

## HCP 2019 – Assistenza domiciliare LTC 2019 – Long Term Care

### FAQ

- 1. Sono un beneficiario che ha già usufruito di HCP e LTC e non sono il titolare del diritto, quest'ultimo deve comunque procedere alla mia iscrizione in "Accesso ai Servizi di Welfare"?**  
*Sì, il titolare deve procedere all'iscrizione con il proprio PIN dispositivo. Soltanto dopo, il beneficiario potrà presentare domanda con il proprio PIN.*
- 2. È stata fatta un'iscrizione erronea in "Accesso ai servizi di Welfare" e risulta che il titolare e il beneficiario coincidono, ma non è così. Occorre annullare la richiesta?**  
*No, è sufficiente inserire una nuova iscrizione con corretta indicazione del titolare.*
- 3. Sono l'amministratore di sostegno del beneficiario, occorre una delega per la presentazione della domanda o posso procedere direttamente?**  
*No, non occorre la delega in quanto l'amministratore di sostegno presenta la domanda con il PIN dispositivo del beneficiario. Il titolare, tuttavia, deve avere preventivamente iscritto il beneficiario in "Accesso ai servizi di Welfare" in caso di mancata coincidenza tra i soggetti. È consigliabile, anche se non vincolante ai fini della presentazione della domanda "Welfare in un click", registrare in anagrafica l'esistenza dell'amministratore (anche per future richieste per altri benefici). La delega va, comunque, inserita nel caso in cui il beneficiario intenda delegare il titolare.*
- 4. Ho presentato due domande "Welfare in un click" per lo stesso beneficiario, vale l'ultima presentata?**  
*No, vale la prima.*

**5. Sono una vedova titolare della pensione ai superstiti, posso procedere direttamente alla presentazione della domanda?**

*Sì, il titolare di pensione ai superstiti (diretta o indiretta) è il titolare del diritto. Non occorre la preventiva iscrizione ad "accesso ai servizi di Welfare".*

**6. Sono la vedova di un iscritto/pensionato GDP o ex IPOST, il beneficiario è mio figlio minorenne, devo preventivamente procedere ad iscriverlo come beneficiario ad "accesso ai servizi di Welfare"?**

*Sì, solamente dopo sarà possibile la presentazione della domanda "Welfare in un click".*

**7. Sono un beneficiario temporaneamente impossibilitato a firmare, come faccio per fare la delega?**

*Il modello di delega AS 152 (HCP 2019) o AS 153 (LTC 2019) prevede un apposito riquadro per l'autenticazione della dichiarazione resa dal soggetto impossibilitato a firmare compilata e sottoscritta da parte dei soggetti previsti dalla legge (coniuge, parenti e collaterali entro il 3° grado) ed autenticata dal funzionario comunale o dal funzionario INPS.*

**8. Sono un beneficiario maggiorenne impossibilitato a firmare (impedimento fisico/ incapacità di firmare o impedimento temporaneo per motivi di salute) e non posso andare all'INPS o al Comune per rendere la dichiarazione di impossibilità di firmare, come faccio per delegare il titolare alla presentazione della domanda?**

*La normativa (Art. 4 DPR 445/2000) prevede che la dichiarazione nell'interesse di chi si trovi in una situazione di impedimento temporaneo, per ragioni connesse allo stato di salute, è sostituita dalla dichiarazione, contenente espressa indicazione dell'esistenza di un impedimento, resa dal coniuge o, in sua assenza, dai figli o, in mancanza di questi, da altro parente in linea retta o collaterale fino al terzo grado, al pubblico ufficiale, previo accertamento dell'identità del dichiarante.*

**9. Il titolare ha iscritto il beneficiario in "Accesso ai servizi di Welfare", ma ha sbagliato il legame (ad es. ha invertito il rapporto figlio/genitore). Occorre procedere ad una nuova iscrizione per il medesimo beneficiario con indicazione di altro legame?**

*No, non è possibile procedere ad una nuova iscrizione con altro legame per lo stesso beneficiario. Il titolare dovrà scrivere alla sede territorialmente competente per segnalare l'errore.*