

INPS

Istituto Nazionale Previdenza Sociale



Direzione Centrale Relazioni esterne
Ufficio "Relazioni con i media"



Comunicato stampa

Roma, Milano 15 giugno 2017

INPS e Comune di Milano firmano l'Accordo di Collaborazione per l'attuazione di iniziative congiunte di promozione, progettazione e gestione dei servizi all'utenza.

Il Presidente dell'INPS, Tito Boeri, e il Sindaco del Comune di Milano, Giuseppe Sala, hanno firmato oggi un accordo fra i due enti, finalizzato a verificare la fattibilità in ordine all'attuazione di iniziative congiunte di promozione, progettazione e gestione di servizi all'utenza.

In particolare, l'accordo prevede l'avvio dell'analisi organizzativa al fine di attivare Punti di consulenza da realizzare prioritariamente presso i Municipi, ovvero presso altri spazi comunali destinati al contatto con i cittadini.

È impegno del Comune di Milano e dell'INPS attivare il primo "desk" che farà da pilota all'intero progetto entro la fine di quest'anno.

L'obiettivo di Comune di Milano e INPS è quello di trovare le modalità più funzionali per garantire risposte efficaci ed unitarie a diverse tipologie di utenti, superando la logica della frammentazione fra i diversi soggetti pubblici.

In un secondo momento, gli stessi punti di consulenza potranno essere in grado, non solo di fornire informazioni, ma anche di erogare servizi, gestiti in modo congiunto dalle due amministrazioni, così da evitare sovrapposizioni e spreco di risorse.

La prospettiva è quella di garantire al cittadino un Punto di riferimento certo, in grado di raccogliere i bisogni espressi e, nel contempo, di garantire il conseguimento dei diritti e la tempestiva fruizione delle prestazioni.

L'accordo prevede l'istituzione immediata di un gruppo di lavoro congiunto con il compito di individuare la tipologia dei servizi, tra quelli rientranti nella missione dell'INPS, le sedi presso cui attivare i Punti di consulenza, le risorse e la relativa tempistica di attuazione, a regime, del progetto ad esito della sperimentazione nel 2017 del "desk pilota".

Il lavoro di analisi dovrà concludersi entro la fine del 2017, in modo da permettere entro tale data l'approvazione del progetto con il progressivo avvio dei Punti di consulenza a partire dal 2018.

Il primo ambito d'intervento, che sarà oggetto di analisi, è quello delle politiche di sostegno alla famiglia: vi sono infatti diversi servizi - fa cui, ad esempio, l'assegno al nucleo familiare, l'indennità di maternità, l'assegno per il terzo figlio e le diverse prestazioni erogate a chi è senza occupazione (Naspi, Asdi, Sia) - la cui gestione integrata consente di soddisfare i bisogni dell'utenza in modo più efficiente e veloce.

Inoltre, Comune di Milano e INPS effettueranno specifiche analisi di fattibilità rispetto a ulteriori ambiti di intervento quali, ad esempio, i servizi a sostegno del reddito (Reddito di Inclusione, REI), nonché a favore dell'imprenditoria giovanile e di supporto per l'avvio di Start Up. La collaborazione fra INPS e Comune di Milano consentirà perciò di raggiungere con maggiore efficacia le famiglie maggiormente bisognose nonché di erogare le prestazioni in tempi più rapidi.

L'accordo di collaborazione consentirà anche di creare occasioni di confronto per le due Pubbliche Amministrazioni e di elaborare servizi innovativi, per esempio attraverso la condivisione delle banche dati dell'INPS, che potrebbero risultare utili per una più efficace progettazione dei servizi forniti alle famiglie, ai cittadini e alle imprese.