

# INPS

Guida all'uso dei Servizi Automatici raggiungibili contattando il Contact Center INPS.



I servizi automatici telefonici, attivi 24 ore al giorno compresi i festivi, sono raggiungibili componendo il numero 803 164, gratuito da telefono fisso e il numero 06 164 164 da cellulare, a pagamento in base alla tariffa applicata dai diversi gestori.

In automatico, e senza dover attendere la risposta di un operatore, il cittadino ha la possibilità di **conoscere lo stato delle sue pratiche** presentate, **consultare i pagamenti o ricevere** direttamente presso la propria residenza la **Certificazione Unica**, l'**estratto conto contributivo** o il **dettaglio della rata della pensione**.





## Servizi automatici al Contact Center INPS

### A cosa serve?



Ricevere a casa



Consultare al telefono

### Come si accede?

**C.F.**

Codice Fiscale



Codice PIN o PIN telefonico



Protocollo INPS/ numero DOMUS

**ID**

Identificativo (es. pratica,  
matricola azienda)

**CU – CERTIFICAZIONE UNICA**  
**ESTRATTO CONTRIBUTIVO**  
**CEDOLINO DELLA PENSIONE**  
**ESTRATTO PAGAMENTI**  
**STATO DOMANDA**  
**STATO DOMANDA DIPENDENTI PUBBLICI**  
**STATO DOMANDA CARTA REI**  
**STATO PAGAMENTI**  
**STATO RICHIESTA LINEA INPS**  
**CONTRIBUTI COLF**  
**REDDITO DI CITTADINANZA**  
**ESTRATTO DEBITORIO**  
**STATO SITUAZIONE DEBITORIA**  
**DATI MODELLO F24**

*NOTA: alcuni servizi potrebbero non essere disponibili per adeguamenti normativi*



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – CERTIFICAZIONE UNICA (CU)

### A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza** una copia della **Certificazione Unica**, documento con il quale l'INPS certifica ai soggetti titolari delle prestazioni pensionistiche, previdenziali, assistenziali e a sostegno del reddito gli emolumenti corrisposti nell'anno d'imposta di riferimento.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa la **Certificazione Unica (CU)**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Certificazione Unica»**, oppure **«CUD»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



Certificazione Unica, CU, CUD

### A cosa serve?

Il servizio consente di ricevere direttamente via posta (servizio Postel) presso la propria residenza una copia dell'estratto contributivo, che elenca tutti i contributi effettuati all'INPS in favore del lavoratore suddivisi in base alle gestioni alle quali è iscritto.



### Come si accede?

- Chiama il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- Seleziona il **tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa l'**Estratto Contributivo**

**1-** Selezionati i servizi **INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Estratto contributivo»**, oppure **«Estratto contributi»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – CEDOLINO DELLA PENSIONE

### A cosa serve?

Il servizio consente di ricevere direttamente via posta (servizio Postel) presso la propria residenza il dettaglio della rata della pensione per verificare l'importo dei trattamenti liquidati dall'INPS ogni mese.



### Come si accede?

- Chiama il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- Seleziona il **tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa il **Cedolino della pensione**

1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Rata pensione**», oppure «**Cedolino**».

2- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi «**CONFERMA**».

3- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

4- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – ESTRATTO PAGAMENTI

### A cosa serve?

Il servizio consente di ricevere direttamente via posta (servizio Postel) presso la propria residenza l'estratto dei pagamenti disposti nell'ultimo anno dall'Istituto per le prestazioni erogate agli utenti (pensioni e prestazioni a sostegno del reddito).



### Come si accede?

- Chiama il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- Seleziona il **tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa l'**Estratto Pagamenti**

**1-** Selezionati i servizi **INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Estratto pagamenti**», oppure «**Pagamenti disposti**».

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi «**CONFERMA**».

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

### A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di **conoscere** in modo semplice, rapido e comodo **lo stato di una pratica presentata all'Istituto**. Tramite questo servizio, ad esempio, è possibile consultare le domande relative a pensioni e prestazioni a sostegno del reddito (es. NASPI, mobilità, pratiche relative alla maternità).



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale, l'identificativo della pratica presentata** (n° DOMUS o protocollo) oppure il tuo **codice PIN**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Domanda**

- 1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Verifica Stato di una domanda»**, oppure **«Stato domanda»**.
- 2- Quando la voce guida te lo chiede, comunica a quale prestazione sei interessato.
- 3- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.
- 4- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.
- 5- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



### A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di **consultare lo stato di una pratica presentata all'Istituto**. Tramite questo servizio, ad esempio, è possibile **consultare le domande relative a pensioni e prestazioni di welfare e creditizie**, della gestione pubblica EX-INPDAP.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale e l'identificativo della pratica presentata o del protocollo**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Domanda Dipendenti Pubblici**

- 1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Stato Domanda dipendenti pubblici»**.
- 2- Quando la voce guida te lo chiede, comunica a quale prestazione sei interessato.
- 3- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.
- 4- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.
- 5- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.





## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – STATO DOMANDA CARTA REI

### A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti informazioni relative allo **stato di una domanda relativa alla carta di pagamento del Reddito di Inclusione.**



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale e l'identificativo della pratica presentata.**



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Domanda Carta REI**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Stato domanda Carta REI»**, oppure **«Reddito di inclusione»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



Stato Domanda Carta REI, Reddito di inclusione, Accredito Carta REI

### A cosa serve?

Il servizio consente di verificare lo **stato dei pagamenti effettuati dall'Istituto** per le prestazioni erogate agli utenti (pensioni e prestazioni a sostegno del reddito).



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e il tuo **codice PIN**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Pagamenti**

- 1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Stato pagamenti**», oppure «**Informazioni su un pagamento**».
- 2- Quando la voce guida te lo chiede, comunica a quale prestazione sei interessato.
- 3- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi «**CONFERMA**».
- 4- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e il **codice PIN**, come richiesto dalla voce. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.
- 5- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – STATO RICHIESTA LINEA INPS

### A cosa serve?

Il servizio consente di verificare lo **stato di una richiesta Linea INPS** inviata, ovvero se il funzionario di sede ha gestito la segnalazione oppure se la richiesta è ancora in lavorazione.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale e l'identificativo della richiesta**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Richiesta LineaINPS**

**1-**Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Stato LineaINPS»**, oppure **«Richiesta LineaINPS»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



Stato Richiesta LineaINPS, Stato LineaINPS, Lavorazione LineaINPS

### A cosa serve?

Il servizio consente di calcolare l'importo dovuto dal datore di lavoro per il pagamento dei **contributi per un lavoratore domestico**.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e il codice **identificativo del rapporto di lavoro**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Contributi COLF**

1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Calcolo contributi COLF»**, oppure **«Calcolo contributi lavoratori domestici»**.

2- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

3- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e i **dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

4- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

### A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di conoscere in modo semplice, rapido e comodo lo **stato di una pratica relativa al Reddito o Pensione di Cittadinanza**. Se l'utente non è in possesso **dell'identificativo della pratica, il servizio automatico consente di riceverlo tramite SMS**, sul recapito fornito al momento della presentazione della domanda.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e **l'identificativo della pratica** presentata.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Reddito di Cittadinanza**

- 1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Reddito di Cittadinanza»**, oppure **«RDC»**.
- 2- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.
- 3- Scegli il servizio di cui hai bisogno (stato della domanda/ricezione identificativo pratica).
- 4- Pronuncia poi in modo chiaro **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.
- 5- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – ESTRATTO DEBITORIO

### A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza** una copia dell'estratto della **situazione debitoria**.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e la **matricola azienda**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa l'**Estratto debitorio**

**1-**Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Estratto Debitorio»**, oppure **«Estratto conto dei debiti»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e i **dati richiesti dalla voce**. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



Estratto Debitorio, Estratto conto dei debiti, Estratto situazione debitoria

## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – STATO SITUAZIONE DEBITORIA

### A cosa serve?

Il servizio consente di consultare lo stato della propria **situazione debitoria**.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale, codice PIN** e la **matricola azienda**



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato situazione debitoria**

**1-**Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Stato situazione debitoria»**, oppure **«Stato debitorio»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e i **dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

### A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza i dati del modello F24.**



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e la **matricola azienda.**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa i **Dati modello F24**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Dati modello F24»**, oppure **«Pagamento unificato F24»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e i **dati richiesti dalla voce**. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.