

# INPS

Guida all'uso dei Servizi Automatici raggiungibili contattando il Contact Center INPS.



I servizi automatici telefonici, attivi 24 ore al giorno compresi i festivi, sono raggiungibili componendo il numero 803 164, gratuito da telefono fisso e il numero 06 164 164 da cellulare, a pagamento in base alla tariffa applicata dai diversi gestori.

In automatico, e senza dover attendere la risposta di un operatore, il cittadino ha la possibilità di **conoscere lo stato delle sue pratiche** presentate, **consultare i pagamenti o ricevere** direttamente presso la propria residenza la **Certificazione Unica**, l'**estratto conto contributivo** o il **dettaglio della rata della pensione**.





## Servizi automatici al Contact Center INPS

### A cosa serve?



Ricevere a casa



Consultare al telefono

### Come si accede?

**C.F.**

Codice Fiscale



Codice PIN o PIN telefonico



Protocollo INPS/ numero DOMUS

**ID**

Identificativo (es. pratica,  
matricola azienda)

**CU – CERTIFICAZIONE UNICA**  
**ESTRATTO CONTRIBUTIVO**  
**CEDOLINO DELLA PENSIONE**  
**ESTRATTO PAGAMENTI**  
**STATO DOMANDA**  
**STATO DOMANDA DIPENDENTI PUBBLICI**  
**STATO DOMANDA CARTA REI**  
**STATO PAGAMENTI**  
**STATO RICHIESTA LINEA INPS**  
**CONTRIBUTI COLF**  
**REDDITO DI CITTADINANZA**  
**ESTRATTO DEBITORIO**  
**STATO SITUAZIONE DEBITORIA**  
**DATI MODELLO F24**

*NOTA: alcuni servizi potrebbero non essere disponibili per adeguamenti normativi*



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – CERTIFICAZIONE UNICA (CU)

### A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza** una copia della **Certificazione Unica**, documento con il quale l'INPS certifica ai soggetti titolari delle prestazioni pensionistiche, previdenziali, assistenziali e a sostegno del reddito gli emolumenti corrisposti nell'anno d'imposta di riferimento.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa la **Certificazione Unica (CU)**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Certificazione Unica»**, oppure **«CUD»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



Certificazione Unica, CU, CUD



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – ESTRATTO CONTRIBUTIVO

### A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza** una copia dell'**estratto contributivo**, che elenca tutti i contributi effettuati all'INPS in favore del lavoratore suddivisi in base alle gestioni alle quali è iscritto.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa l'**Estratto Contributivo**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Estratto contributivo»**, oppure **«Estratto contributi»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

 **A cosa serve?**

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza il dettaglio della rata della pensione** per verificare l'importo dei trattamenti liquidati dall'INPS ogni mese.

 **Come si accede?**

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa il **Cedolino della pensione**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Rata pensione**», oppure «**Cedolino**».

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi «**CONFERMA**».

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – ESTRATTO PAGAMENTI

### A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza l'estratto dei pagamenti disposti nell'ultimo anno** dall'Istituto per le prestazioni erogate agli utenti (pensioni e prestazioni a sostegno del reddito).



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa l'**Estratto Pagamenti**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Estratto pagamenti**», oppure «**Pagamenti disposti**».

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi «**CONFERMA**».

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale**, come richiesto dalla voce. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

 Estratto dei pagamenti, Pagamenti disposti

### A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di **conoscere** in modo semplice, rapido e comodo **lo stato di una pratica presentata all'Istituto**. Tramite questo servizio, ad esempio, è possibile consultare le domande relative a pensioni e prestazioni a sostegno del reddito (es. NASPI, mobilità, pratiche relative alla maternità).



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale, l'identificativo della pratica presentata** (n° DOMUS o protocollo) oppure il tuo **codice PIN**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Domanda**

- 1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Verifica Stato di una domanda»**, oppure **«Stato domanda»**.
- 2- Quando la voce guida te lo chiede, comunica a quale prestazione sei interessato.
- 3- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.
- 4- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.
- 5- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



 **A cosa serve?**

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di **consultare lo stato di una pratica presentata all'Istituto**. Tramite questo servizio, ad esempio, è possibile **consultare le domande relative a pensioni e prestazioni di welfare e creditizie**, della gestione pubblica EX-INPDAP.

 **Come si accede?**

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale e l'identificativo della pratica presentata o del protocollo**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Domanda Dipendenti Pubblici**

- 1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Stato Domanda dipendenti pubblici»**.
- 2- Quando la voce guida te lo chiede, comunica a quale prestazione sei interessato.
- 3- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.
- 4- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.
- 5- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – STATO DOMANDA CARTA REI

### A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti informazioni relative allo **stato di una domanda relativa alla carta di pagamento del Reddito di Inclusione.**



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale e l'identificativo della pratica presentata.**



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Domanda Carta REI**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Stato domanda Carta REI»**, oppure **«Reddito di inclusione»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



Stato Domanda Carta REI, Reddito di inclusione, Accredito Carta REI

### A cosa serve?

Il servizio consente di verificare lo **stato dei pagamenti effettuati dall'Istituto** per le prestazioni erogate agli utenti (pensioni e prestazioni a sostegno del reddito).



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e il tuo **codice PIN**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Pagamenti**

- 1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come «**Stato pagamenti**», oppure «**Informazioni su un pagamento**».
- 2- Quando la voce guida te lo chiede, comunica a quale prestazione sei interessato.
- 3- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi «**CONFERMA**».
- 4- Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e il **codice PIN**, come richiesto dalla voce. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.
- 5- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – STATO RICHIESTA LINEA INPS

### A cosa serve?

Il servizio consente di verificare lo **stato di una richiesta Linea INPS** inviata, ovvero se il funzionario di sede ha gestito la segnalazione oppure se la richiesta è ancora in lavorazione.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale e l'identificativo della richiesta**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato Richiesta LineaINPS**

**1-**Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Stato LineaINPS»**, oppure **«Richiesta LineaINPS»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



Stato Richiesta LineaINPS, Stato LineaINPS, Lavorazione LineaINPS



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – CONTRIBUTI COLF

### A cosa serve?

Il servizio consente di calcolare l'importo dovuto dal datore di lavoro per il pagamento dei **contributi per un lavoratore domestico**.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e il codice **identificativo del rapporto di lavoro**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Contributi COLF**

**1-**Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Calcolo contributi COLF»**, oppure **«Calcolo contributi lavoratori domestici»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e i **dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – REDDITO DI CITTADINANZA

### A cosa serve?

Il servizio fornisce agli utenti la possibilità di conoscere in modo semplice, rapido e comodo lo **stato di una pratica relativa al Reddito o Pensione di Cittadinanza**. Se l'utente non è in possesso **dell'identificativo della pratica, il servizio automatico consente di riceverlo tramite SMS**, sul recapito fornito al momento della presentazione della domanda.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e l'**identificativo della pratica** presentata.



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Reddito di Cittadinanza**

- 1- Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Reddito di Cittadinanza»**, oppure **«RDC»**.
- 2- La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.
- 3- Scegli il servizio di cui hai bisogno (stato della domanda/ricezione identificativo pratica).
- 4- Pronuncia poi in modo chiaro **Codice fiscale e i dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.
- 5- Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

## SERVIZI TELEFONICI AUTOMATICI – ESTRATTO DEBITORIO

### A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza** una copia dell'estratto della **situazione debitoria**.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e la **matricola azienda**.



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa l'**Estratto debitorio**

**1-**Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Estratto Debitorio»**, oppure **«Estratto conto dei debiti»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e i **dati richiesti dalla voce**. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.



Estratto Debitorio, Estratto conto dei debiti, Estratto situazione debitoria

### A cosa serve?

Il servizio consente di consultare lo stato della propria **situazione debitoria**.



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale, codice PIN** e la **matricola azienda**



Interazioni con Voce Guida per ricevere informazioni su **Stato situazione debitoria**

**1-**Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Stato situazione debitoria»**, oppure **«Stato debitorio»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e i **dati richiesti dalla voce**. Riceverai tempestivamente le informazioni richieste.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.

### A cosa serve?

Il servizio consente di **ricevere direttamente via posta** (servizio Postel) **presso la propria residenza i dati del modello F24.**



### Come si accede?

- **Chiama** il numero 803.164 da rete fissa o 06.164.164 da rete mobile
- **Seleziona il tasto 1** per la lingua italiana e poi il **tasto 2** per i servizi INPS
- Tieni a portata di mano il tuo **Codice Fiscale** e la **matricola azienda.**



Interazioni con Voce Guida per ricevere a casa i **Dati modello F24**

**1-** Selezionati i **servizi INPS**, rispondi alla voce guida indicando come **motivo della tua richiesta** semplici parole come **«Dati modello F24»**, oppure **«Pagamento unificato F24»**.

**2-** La voce guida ti chiederà conferma. Rispondi **«CONFERMA»**.

**3-** Pronuncia poi in modo chiaro il tuo **Codice fiscale** e i **dati richiesti dalla voce**. Riceverai in pochi giorni a casa il documento richiesto.

**4-** Se vuoi, **valuta il servizio** per consentirci di migliorarlo.