

INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING



Sportello Telematico  
DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING

Guida di accesso alla Prenotazione Telematica

INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING

## Guida di accesso alla prenotazione telematica

In questa guida utente sono esposte le modalità di accesso ad una prenotazione telematica per il servizio di *Deleghe dell'Identità Digitale in Web Meeting*, una procedura che consente di entrare in contatto con un funzionario di sportello INPS per la registrazione di una delega dell'identità digitale in web meeting, tramite l'utilizzo di strumenti tecnologici dedicati.

La piattaforma di videocall permette di partecipare a web meeting *online* con altri utenti collegati in rete. L'INPS ha integrato questa piattaforma con il servizio già esistente di presentazione di una delega dell'identità digitale, consentendo ai cittadini di poter prenotare uno slot dello sportello di sede in **modalità telematica**, senza la necessità di recarsi fisicamente in sede.

Per accedere alla prenotazione telematica, sarà necessario essere in possesso di un *device* con connessione Internet, munito di videocamera, microfono e cuffie, indispensabili per la modalità in videocall.

**Per la corretta fruizione del servizio è necessario utilizzare i seguenti browser:**

- **Google Chrome**
- **Microsoft Edge**

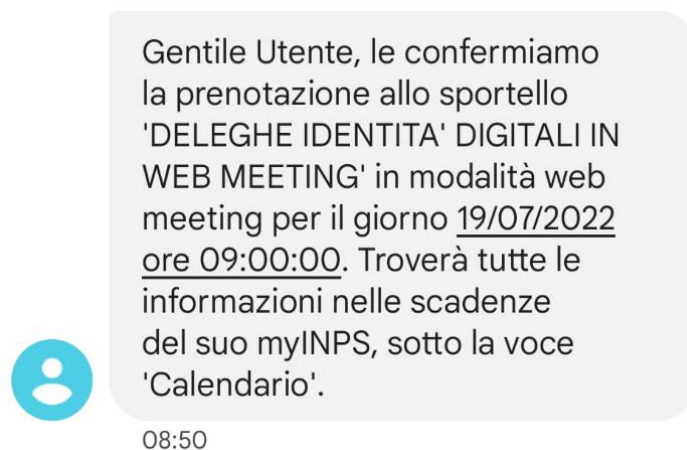
In mancanza di tali supporti, il servizio di *Deleghe dell'Identità Digitale in Web Meeting* non sarà opportunamente erogabile.

INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING

## 1. Notifica della prenotazione via SMS

Successivamente alla prenotazione, il cittadino riceve una conferma via **messaggio SMS**, inviato al numero di cellulare indicato in fase di scelta della modalità telematica.

Il messaggio ricevuto contiene un riepilogo della prenotazione appena effettuata e della modalità di erogazione del servizio. Il messaggio SMS è di questo tipo:



Inoltre, circa 30 minuti prima del meeting, il cittadino riceve un nuovo **promemoria SMS** che ricorda all'utente lo sportello scelto e l'orario di prenotazione.

## 2. Scadenza nell'area personale MyINPS

Per accedere al meeting è necessario accedere e autenticarsi nel proprio **MyINPS**, l'area personale del cittadino presente nel sito dell'Istituto, mediante SPID/CIE/CNS. Navigando il Portale INPS, è sufficiente cliccare sul pulsante posto in alto a destra *“Entra in MyINPS”* (<https://www.inps.it/myinps/default.aspx>).



Successivamente all'autenticazione personale, è possibile consultare la notifica della propria prenotazione avvenuta con successo nella sezione scadenze alla voce *“Calendario”*, visibile nel menu verticale di sinistra.

INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING



Di seguito, è mostrato un esempio del messaggio della scadenza visualizzato all'apertura della card:

Gentile utente,

la sua prenotazione in modalità telematica per lo sportello 'DELEGHE IDENTITÀ DIGITALI IN WEB MEETING', per il giorno 25/05/2022 ore 12:00:00, è stata regolarmente registrata.

Le comuniciamo che sia il delegato che il delegante dovranno essere entrambi presenti al web meeting muniti di documenti di riconoscimento dell'identità personale validi con fotografia e di ogni altra documentazione inerente alla prenotazione: modello AA08 compilato e sottoscritto, con firma autografa o digitale, e copia del documento di riconoscimento dell'identità personale. Ciascun documento dovrà essere presentato in formato pdf di dimensione massima 3 Mb.

Per informazioni sulle modalità di fruizione dello Sportello Telematico consulti **questa guida**.

*Informativa in materia di protezione e trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679*


*L'INPS la informa che il trattamento di dati personali che la riguardano è effettuato per le finalità del servizio in videochiamata da lei richiesto e per eventuali altri scopi connessi e collegati, ai sensi delle previsioni di legge ed in particolare delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e al d.lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal d.lgs. n. 101/2018. L'INPS, quale Titolare del trattamento, le chiarisce che ogni operazione che implica l'uso dei suoi dati personali è effettuata in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle indicazioni previste dalla normativa sopra richiamata e sarà svolta da dipendenti dell'Istituto appositamente autorizzati ed istruiti. La informiamo, inoltre, che il servizio in videochiamata sarà oggetto di registrazione e, nel caso in cui in fase di accesso non acconsentiate alla registrazione,*

INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING

*il servizio non potrà essere erogato nella modalità richiesta. Ulteriori informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati e ai diritti che le sono riconosciuti possono essere reperite sul sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it), nella sezione recante le Informazioni sul trattamento dei dati personali degli Utenti dell'INPS ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.*

Potrà accedere al meeting online tramite questo link.

[Clicca qui](#)

 Scadenza da Sportello Telematico
×

### Prenotazione Sportello Telematico

19/07/2022

Gentile utente,

la sua prenotazione in modalità telematica per lo sportello 'DELEGHE IDENTITÀ DIGITALI IN WEB MEETING', per il giorno 19/07/2022 ore 08:30:00, è stata regolarmente registrata.

Le ricordiamo che sia il delegato che il delegante dovranno essere presenti al web meeting. Il delegante dovrà essere altresì munito di documento di riconoscimento dell'identità personale in corso di validità. I documenti da allegare nel corso del web meeting sono il Modello AA08 compilato e sottoscritto, con firma autografa o digitale; la copia del documento di riconoscimento dell'identità personale del delegante. Ciascun documento dovrà essere presentato in formato pdf di dimensione massima 3 Mb.

Per informazioni sulle modalità di fruizione del servizio consulti [questa guida](#).

*Informativa in materia di protezione e trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679*

*L'INPS la informa che il trattamento di dati personali che la riguardano è effettuato per le finalità del servizio in videochiamata da lei richiesto e per eventuali altri scopi connessi e collegati, ai sensi delle previsioni di legge ed in particolare delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e al d.lgs. n. 196/2003, come modificato e integrato dal d.lgs. n. 101/2018. L'INPS, quale Titolare del trattamento, le chiarisce che ogni operazione che implica l'uso dei suoi dati personali è effettuata in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto delle indicazioni previste dalla normativa sopra richiamata e sarà svolta da dipendenti dell'Istituto appositamente autorizzati ed istruiti. Il servizio in videochiamata non sarà oggetto di registrazione. Ulteriori informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati e ai diritti che le sono riconosciuti possono essere reperite sul sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it), nella sezione recante le Informazioni sul trattamento dei dati personali degli Utenti dell'INPS ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679.*

Potrai accedere al meeting online tramite questo link

Segna come da leggere
Cancella scadenza
Chiudi

INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING

### 3. Accesso mediante il MyINPS

Oltre al link *“Clicca qui”*, contenuto all’interno della scadenza nel calendario MyINPS, la URL di accesso al web meeting è sempre disponibile all’interno del dettaglio di una prenotazione personale. A tale scopo, è sufficiente accedere alla sezione di menu *“Comunica con l’INPS”* -> *“Prenota accesso in sede”* e consultare le proprie prenotazioni già effettuate nell’elenco *“Le mie Prenotazioni”*.

**I tuoi strumenti**

- Anagrafica e contatti
- Fascicolo previdenziale +
- Riscossioni e servizi fiscali +
- Servizi di Pagamento +
- Simulatori +
- Stato pratiche +
- Credito e Welfare +
- Notifiche
- Calendario
- Comunica con l'INPS x
- Inps Risponde
- Cassetta Postale
- Sedi Inps
- Prenota accesso in sede**

**Prenota accesso in sede**

Il servizio di prenotazione eliminacode consente di prenotare il proprio turno presso gli sportelli aperti al pubblico. Presso le strutture INPS sul territorio è attivo il servizio di prenotazione ad orario prefissato, con possibilità di scelta da parte dell'utente del giorno e dell'orario in cui si desidera accedere allo sportello. E' consentito effettuare una sola prenotazione per ogni tipologia di sportello e fino ad un massimo di 3 prenotazioni.

Il decreto legge n.1 del 7 gennaio 2022 ha previsto che a decorrere dal 1 febbraio (o dalla data del DPCM di prossima adozione, se diversa) e fino alla cessazione dello stato di emergenza (31 marzo 2022), l'accesso ai pubblici uffici possa avvenire solo se in possesso di green pass di base (art. 9, comma2 del DL 52/2021) . Pertanto, qualora Lei non ne fosse in possesso, è invitato a selezionare una modalità di accesso agli sportelli diversa da quella fisica, scegliendo tra ricontatto telefonico e web-meeting.

**Le mie prenotazioni**

Struttura	Data	Ora	Sportello	Azioni possibili
DCM NAPOLI	18/07/2022	08:30	DELEGHE IDENTITÀ DIGITALI IN WEB MEETING	🔍 🗑️

[Richiedi nuova prenotazione](#)

Cliccando sull'icona di dettaglio, viene mostrata una schermata contenente le informazioni di riepilogo del meeting e il pulsante *“Accedi al Web Meeting”*.

**Dettaglio prenotazione**

LA PRENOTAZIONE DEL GIORNO **18/07/2022** ALLE ORE **08:30** SARA' GESTITA' COME DESCRITTO NEL DETTAGLIO.

**AY1**

DELEGHE IDENTITÀ DIGITALI IN WEB MEETING

**Data Prenotazione:** 18/07/2022

**Ora Prenotazione:** 08:30

**Motivazione:** Prova

**Modalità erogazione del servizio:** Web Meeting

[Indietro](#) [Scarica ticket](#) [Accedi al Web Meeting](#)

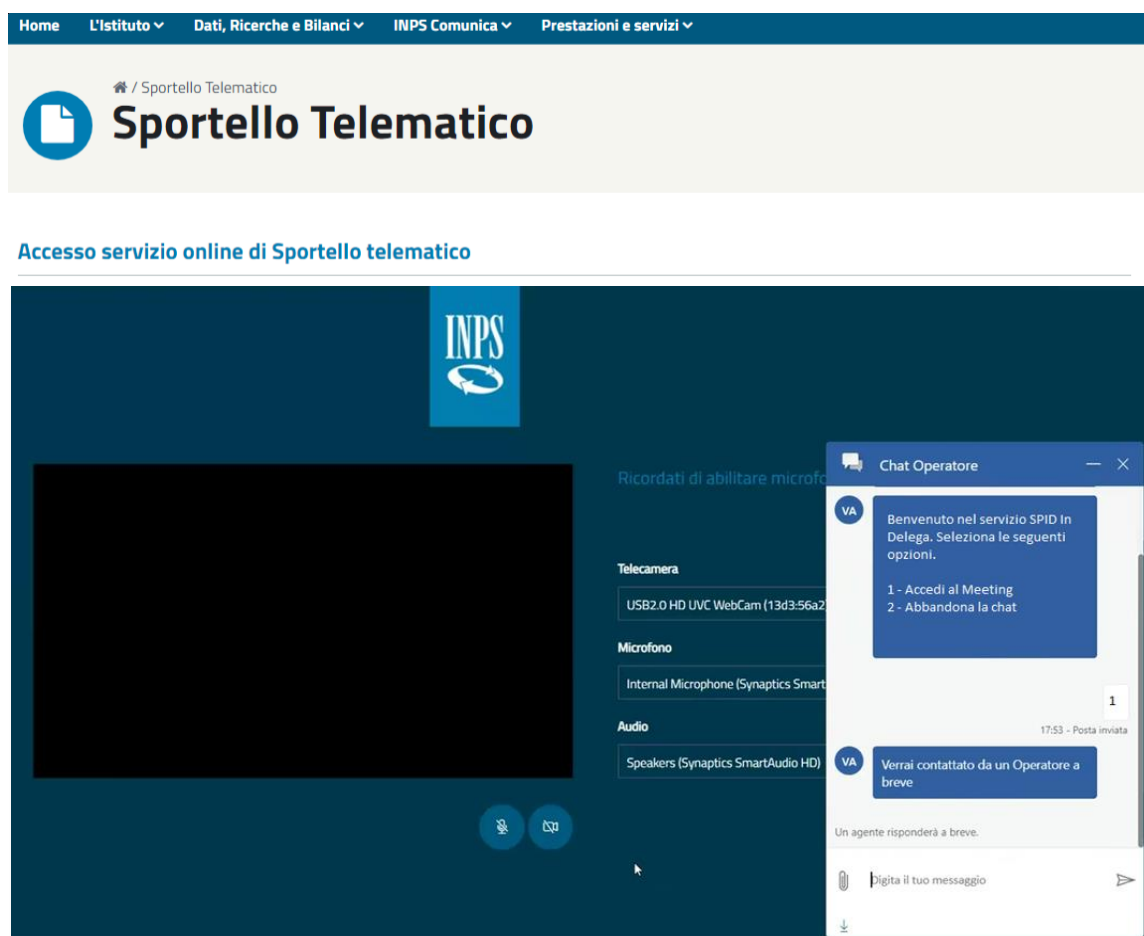
INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING

Il pulsante “[Accedi al Web Meeting](#)” consentirà, soltanto 15 minuti prima dell’evento di videocall, di accedere all’evento online. Qualora, infatti, si provi ad effettuare l’accesso **prima di 15 minuti** rispetto all’orario di prenotazione, il sistema restituirà il messaggio di esempio:

*Gentile utente, la sua sessione di Spid in Delega sarà disponibile dalle 09:30 del 24/06/2022*



Accedendo, invece, **entro i 15 minuti** previsti prima dell’orario di prenotazione, il servizio consentirà l’ingresso diretto nel web meeting:



INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING

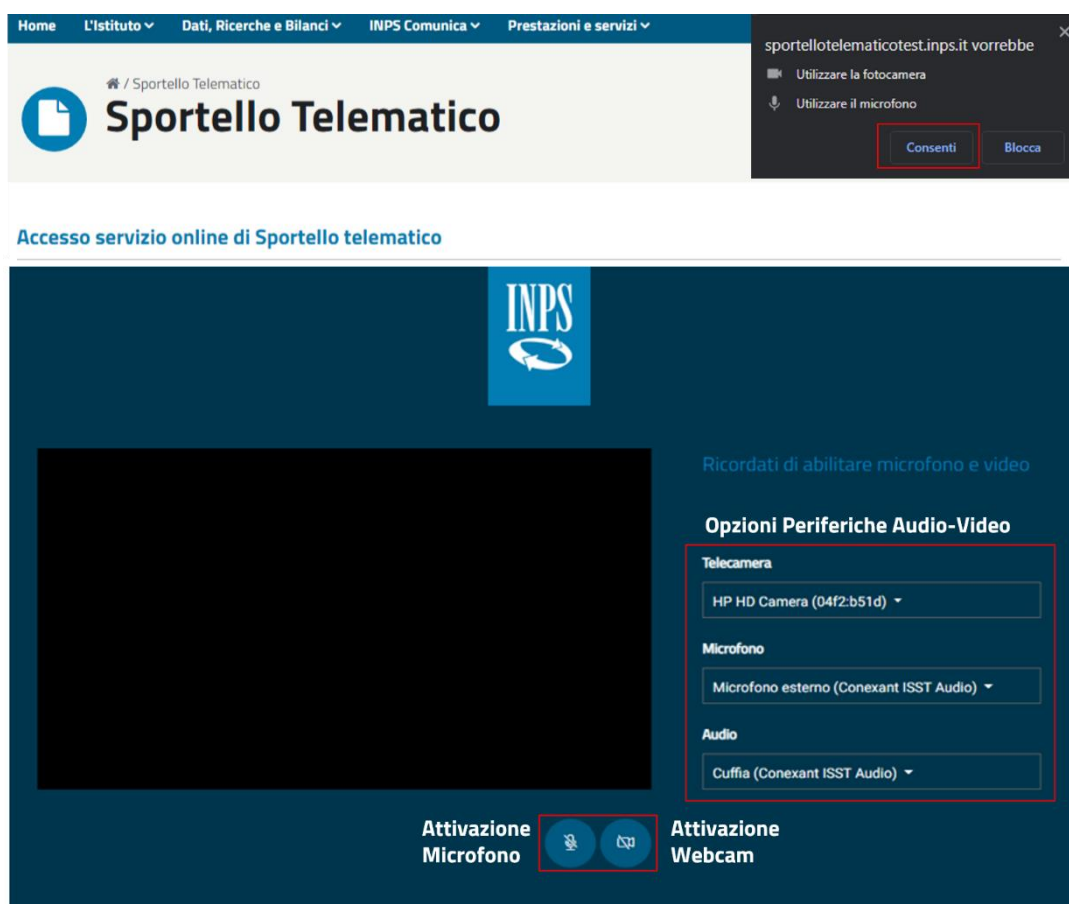
Fino a quando il funzionario INPS non prenderà in carico la prenotazione, l'utente non potrà accedere direttamente al web meeting, ma resterà in attesa nella schermata mostrata.

#### 4. Utilizzo della piattaforma di Web Meeting

Per il corretto utilizzo dello strumento di web meeting, **è necessario utilizzare i browser:**

- **Google Chrome**
- **Microsoft Edge**

acconsentendo all'attivazione del **microfono** e della **webcam** mediante gli appositi pulsanti di attivazione.

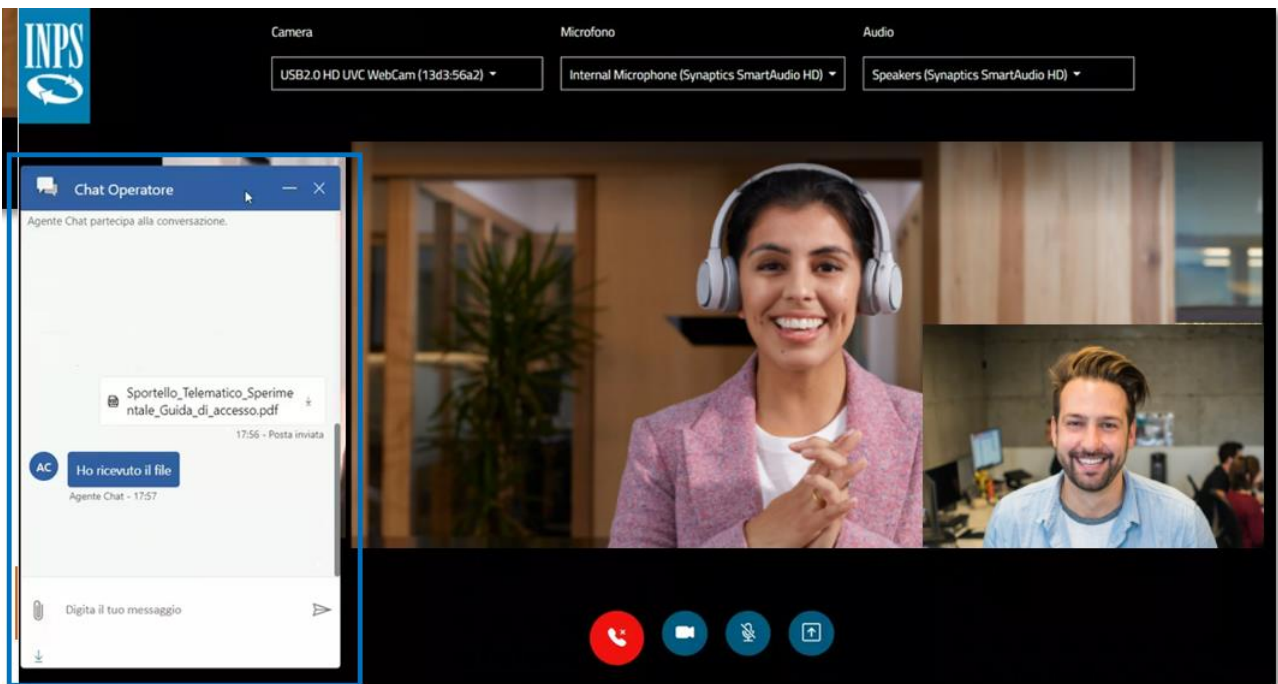


La richiesta verso il funzionario INPS avviene in modo automatico all'apertura della schermata del web meeting.

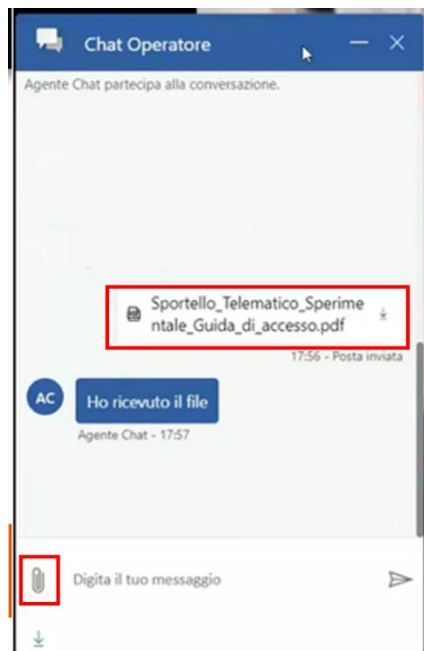
Una volta che il funzionario di sportello avrà preso in carico la prenotazione e accettato il web meeting, si attiverà in automatico la conversazione telematica.



INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING



Mediante la **Live Chat** posta sulla sinistra dello schermo, l'utente può interagire direttamente con il funzionario INPS, condividendo tutta la documentazione richiesta per la corretta erogazione del servizio utilizzando l'apposita **icona per gli allegati**.



Per il servizio di *Deleghe dell'Identità Digitale in Web Meeting*, sia il delegato che il delegante dovranno essere presenti al web meeting. Il delegante dovrà essere altresì munito di documento di riconoscimento dell'identità personale in corso di validità. Sarà, inoltre, necessario fornire il **modello**

INPS	SPORTELLO TELEMATICO
Guida di accesso alla Prenotazione Telematica	DELEGHE DELL'IDENTITÀ DIGITALE IN WEB MEETING

**AA08 compilato e sottoscritto**, con firma autografa o digitale, e **copia del documento di riconoscimento** dell'identità personale.

Ciascun **documento** caricato nella Live Chat dovrà avere le seguenti caratteristiche:

- Formato: **.pdf**
- Dimensione massima: **3 Mb**.

La parte del cerimoniale, che prevede il riconoscimento dell'utente e riguarda l'effettiva fruizione del servizio di inserimento della delega digitale, come indicato nell'informativa privacy (*Informativa in materia di protezione e trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679*), sarà **registrata** dal funzionario INPS previo consenso del cittadino che ha richiesto il servizio.