

INPS



**Prendere in mano
il proprio futuro**

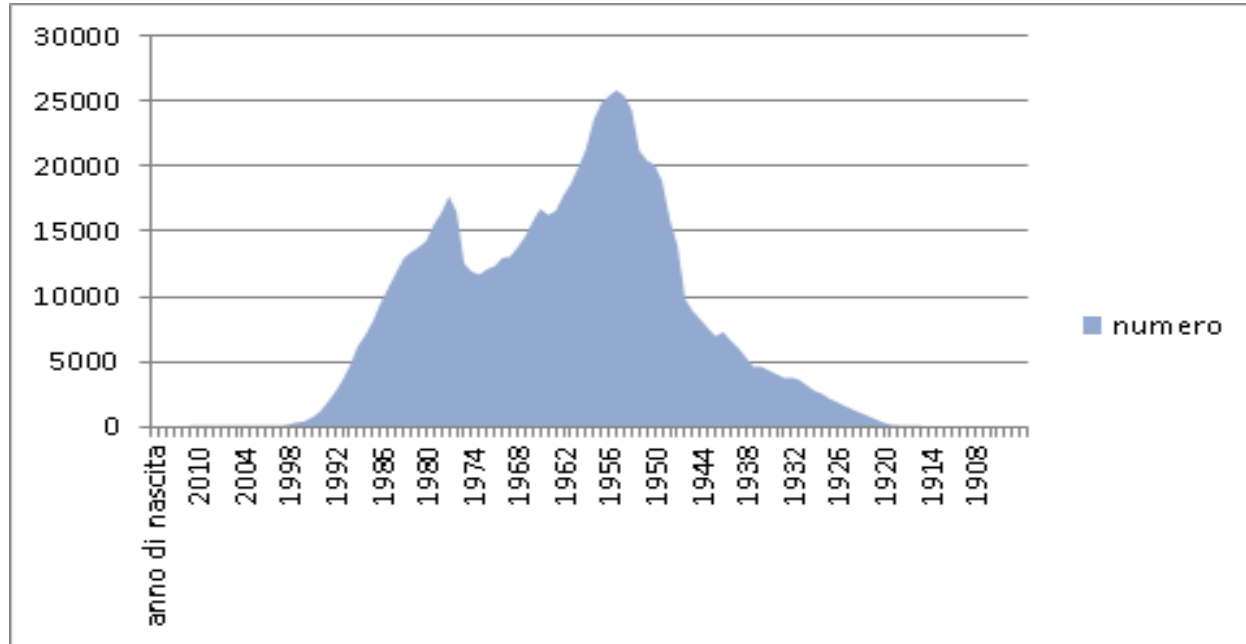
Un mese di «mia pensione»


Maggio 2015

- * Utenti che hanno tentato l'accesso: 908.935
- * Dei quali under 40: 222.461
- * Accessi all'estratto conto di under 40: 356.944
- * Simulazioni della pensione: 235.582
- * Accessi dalla homepage: +90%

 Nel mese di Aprile 2015 gli under 40 avevano visualizzato 62.306 estratti conto attraverso gli altri servizi dell'Istituto, quindi l'incremento dall'avvio de «La Mia Pensione» è stato del 572%

L'interesse per anno di nascita



 I due picchi sono in corrispondenza dell'ultimo anno di nascita abilitato a Maggio (1974) e di chi oggi ha 60-61 anni (interessati a data pensionamento?)

Rilasci dei PIN

- * Nel mese di Maggio sono stati rilasciati 288.980 nuovi PIN, con una crescita del 25% rispetto allo stesso mese dell'anno scorso.
- * L'Istituto ha attualmente a disposizione 17.102.265 PIN attivi

Distribuzione accessi sul territorio

Regione	Residenti	Simulazioni	Scostamento
Abruzzo	2.19%	1.57%	-0.62%
Basilicata	0.95%	0.75%	-0.21%
Calabria	3.26%	1.33%	-1.92%
Campania	9.66%	5.02%	-4.63%
Em.-Romagna	7.32%	8.79%	1.48%
Friuli VG	2.02%	2.71%	0.69%
Lazio	9.66%	11.15%	1.49%
Liguria	2.62%	2.71%	0.09%
Lombardia	16.41%	26.22%	9.81%
Marche	2.56%	2.32%	-0.24%

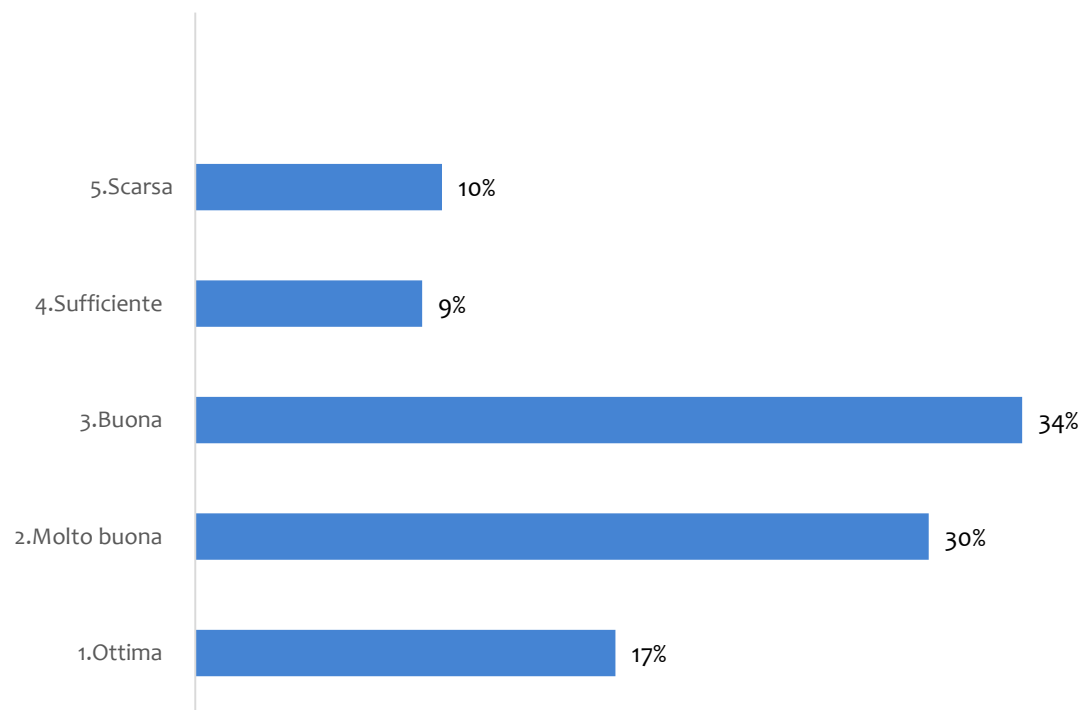
Regione	Residenti	Simulazioni	Scostamento
Molise	0.52%	0.27%	-0.24%
Piemonte	7.30%	8.32%	1.02%
Puglia	6.73%	4.20%	-2.53%
Sardegna	2.74%	2.00%	-0.74%
Sicilia	8.38%	4.32%	-4.07%
Toscana	6.17%	5.49%	-0.68%
Trentino-AA	1.73%	1.73%	0.00%
Umbria	1.48%	1.02%	-0.45%
V. d'Aosta	0.21%	0.20%	-0.02%
Veneto	8.11%	9.89%	1.78%

Call Center

- * Dal 1 al 25 Maggio 62.336 persone hanno contattato il call center entrando nel ramo «LA MIA PENSIONE».
- * Il 36,3% ha solo ascoltato il messaggio automatico, mentre il rimanente 63,7% ha chiesto di parlare con un operatore.
- * Pressione sulle nostre sedi legata a «la mia pensione» limitata. Poche richieste di appuntamenti

Completezza delle informazioni

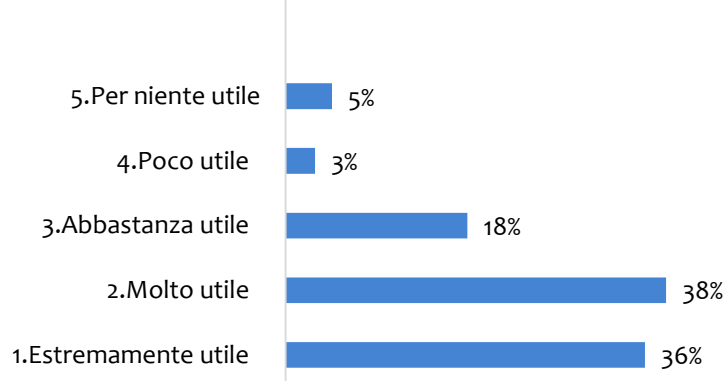
Ritieni che le informazioni fornite sulla tua pensione futura siano sufficienti ed esaustive? Esprimi un giudizio sulla loro completezza



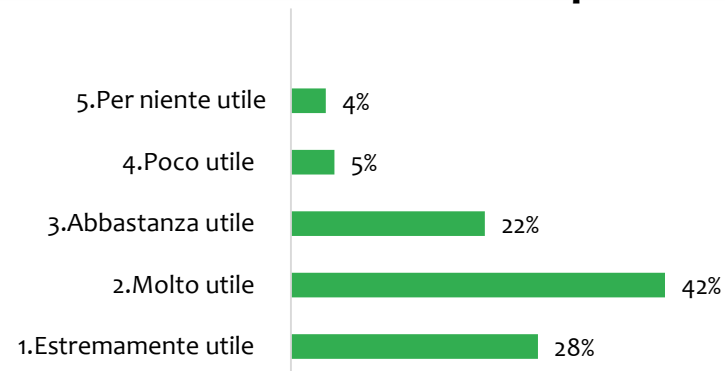
Giudizio sul servizio

Come giudichi complessivamente il servizio che ti è stato offerto?

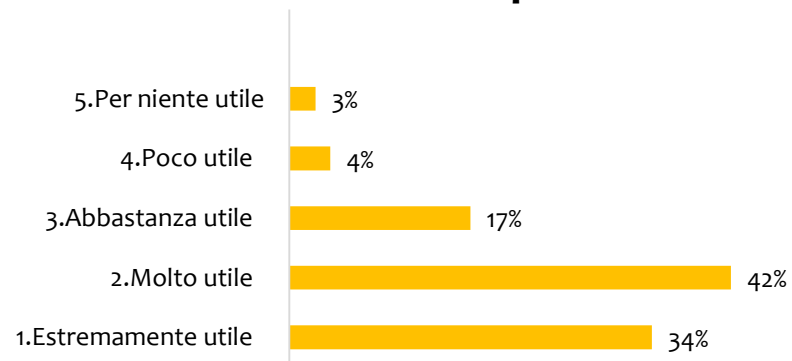
Fino a scuola media inferiore



Scuola media superiore



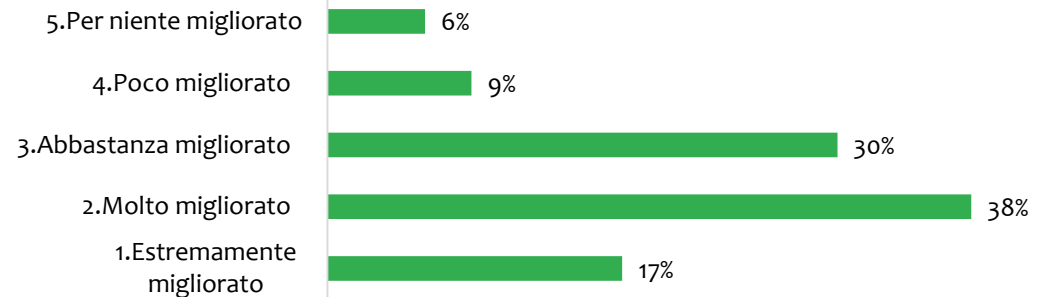
Laurea o superiore



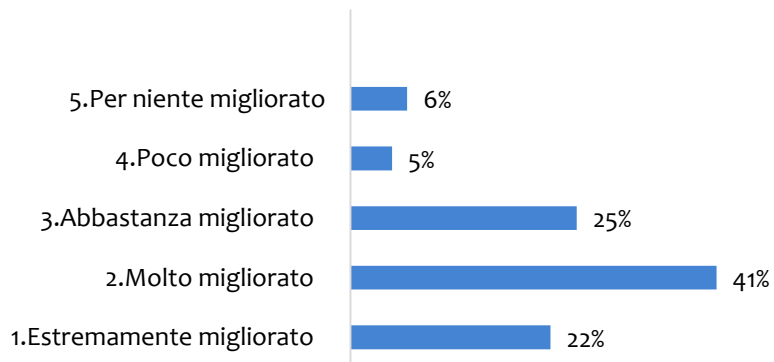
Contenuto informativo

Ti ha aiutato ad acquisire informazioni aggiuntive sulla tua pensione futura? Di quanto è migliorato il tuo grado di informazione?

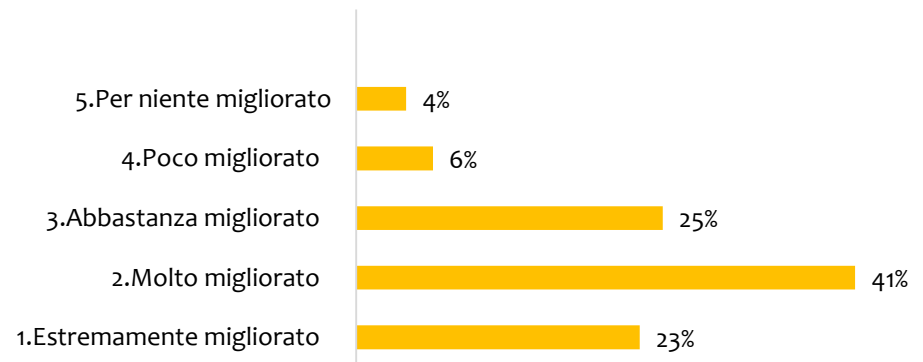
Scuola media superiore



Fino a scuola media inferiore



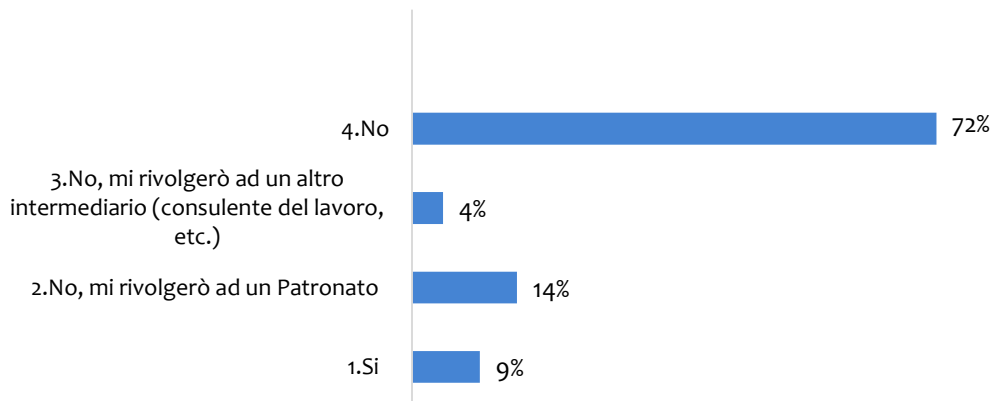
Laurea o superiore



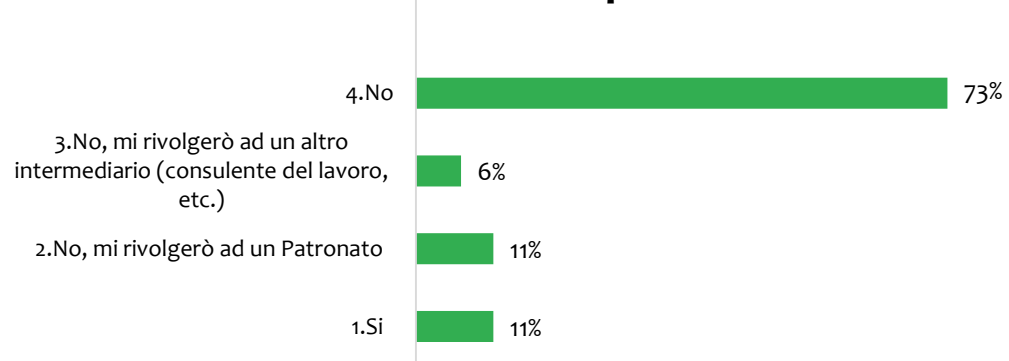
Necessità di consulenza

A seguito della consultazione di queste simulazioni pensi di avere la necessità di una consulenza da parte di un operatore di Sede INPS:

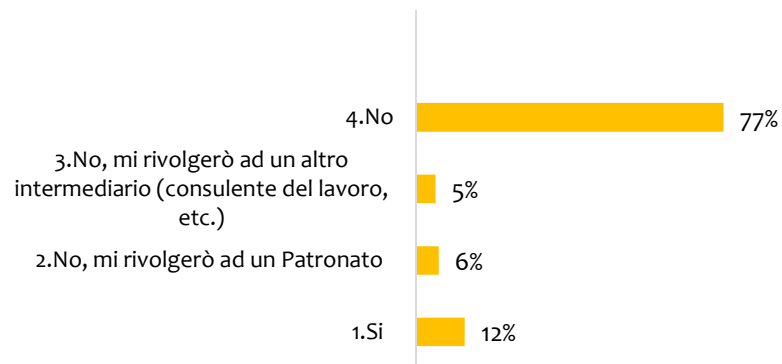
Fino a scuola media inferiore



Scuola Media Superiore



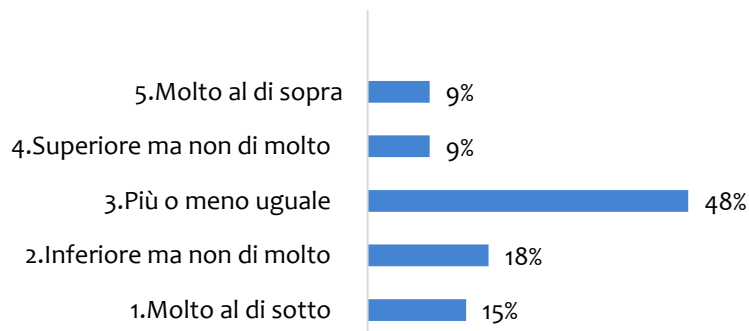
Laurea o superiore



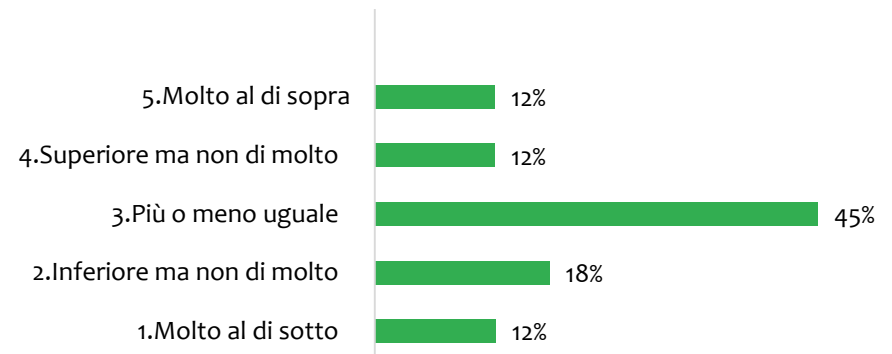
Rispetto ad aspettative

L'importo futuro della pensione ottenuto con la simulazione è risultato rispetto a quanto ti aspettavi?

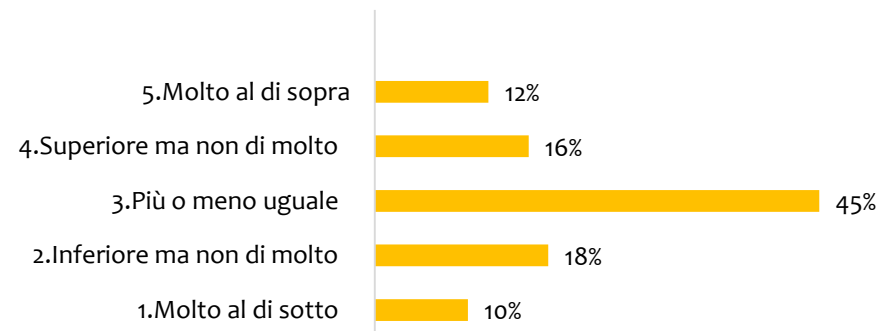
Fino a scuola media inferiore



Scuola media superiore



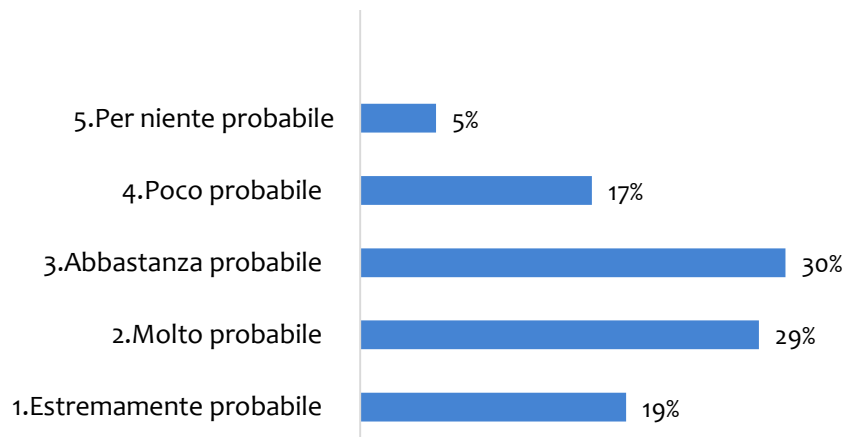
Laurea o superiore



Revisione aspettative

Dopo aver utilizzato questo servizio, pensi di rivedere le tue previsioni sulla pensione futura?

Under 30



Over 30

