



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Ufficio Comunicazione esterna
Relazioni con i Media

Comunicato stampa

Roma, 9 novembre 2021

DESIGN SYSTEM

Le regole Inps per la qualità della progettazione del nuovo modello di servizio

INPS adotta oggi il suo Design System per la progettazione e realizzazione di tutti i prodotti digitali dell'Istituto.

Dopo il manifesto di **UX@INPS**, la guida ai valori e ai principi dell'esperienza utente, INPS arricchisce la progettazione del nuovo modello di servizio di un nuovo tassello: il **Design System**.


Si tratta di un insieme di **regole e linee guida che consentirà agli sviluppatori informatici dell'INPS** di definire gli asset grafici di riferimento per i servizi on line, garantendo **coerenza e continuità** di esperienza e usabilità all'interno dell'ecosistema digitale.


In questo modo INPS **mira a rafforzare** la collaborazione organizzativa interna e la standardizzazione dei flussi operativi, attraverso procedure e modalità di lavoro condivise e a garantire una coerenza e uniformità in termini di interfaccia a favore dell'utenza sia interna che esterna.

L'utente, indipendentemente dal servizio richiesto on line, si troverà di fronte ad un'interfaccia familiare e coerente su tutte le piattaforme INPS, sentendosi rassicurato e supportato nella navigazione da un'esperienza coincidente con il proprio modo d'uso. Il Design system INPS risponde inoltre all'esigenza di dotare l'Istituto di un linguaggio visivo specifico e fortemente caratterizzato, che ne rafforzi il brand e soddisfi i casi d'uso propri della natura dei servizi erogati, rispettando nel contempo le linee guida e i principi espressi da Agid e dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale.

Il **progetto di Design System** sarà continuamente aggiornato e arricchito nel corso dei prossimi mesi, attraverso il contributo di tutti gli stakeholder interni ed esterni e la costante applicazione ed integrazione con gli elementi del manifesto di **UX@INPS**.

viale Aldo Ballarin, 42 - 00142 Roma

 +39 06 5905 5085

 ufficio.stampa@inps.it

www.inps.it