



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Ufficio Comunicazione esterna  
Relazioni con i Media

## Comunicato stampa

Roma, 21.12.2021

### Nuovi servizi disponibili su "App IO"

l'Inps ha sottoscritto l'accordo di adesione con PagoPA, la società pubblica per il digitale che gestisce la "App IO", per **l'integrazione di alcuni servizi disponibili sull'applicazione**. L'App IO, disponibile negli Store dedicati (per i sistemi operativi Android e iOS), è scaricabile e utilizzabile dai cittadini con identità digitale, SPID o CIE.

I servizi di nuova attivazione sono: la **notifica per disposizioni di pagamento di prestazioni pensionistiche e non**, la notifica dello **stato di avanzamento di richieste gestite su Inps Risponde o Linea INPS** e la notifica di **comunicazioni epistolari** già consultabili nella *Cassetta Postale on line*.

Nell'ambito del servizio **"Cassetta postale on line"** dell'APP IO, i cittadini che hanno perso il lavoro, ai quali è stata accolta la domanda di NASpI, potranno inoltre visualizzare il **video interattivo e personalizzato**, che consente all'utente di comprendere le modalità di calcolo della sua NASpI e di conoscerne l'importo e la durata. Il cittadino visualizza solo le informazioni selezionate in base alla categoria di appartenenza ed è guidato all'accesso ai servizi presenti sul sito; cliccando sulle apposite icone, "call to action", può inoltre accedere direttamente ai servizi di suo interesse.

Grazie all'accordo fra amministrazioni pubbliche e PagoPA, nel 2022 vedrà la luce anche la **piattaforma digitale nazionale dei dati**, che consentirà lo scambio, o "interoperabilità", tra le varie amministrazioni. Al cittadino basterà fornire una sola volta l'Isee o il titolo di studio, l'indirizzo o altri dati e le amministrazioni pubbliche saranno tutte allineate. Al progetto hanno già aderito, oltre a Inps, l'Agenzia delle Entrate e l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente.

viale Aldo Ballarin, 42 - 00142 Roma

 +39 06 5905 5085

 ufficio.stampa@inps.it

[www.inps.it](http://www.inps.it)