



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Ufficio Comunicazione esterna
Relazioni con i Media

Comunicato stampa

Roma, 19 Marzo 2022

Nuovo servizio digitale INPS: **Il Portale delle famiglie** Un sito dedicato ai genitori e ai nuclei familiari

È disponibile **il Portale delle Famiglie Inps**, alla pagina <https://serviziweb2.inps.it/AS0207/PortaledelleFamiglie/>, per l'informazione e l'assistenza di genitori e cittadini che desiderano consulenza e servizi personalizzati su Assegno unico e universale, Assegno temporaneo per i figli minori, Bonus asilo nido, Assegno di natalità, Bonus baby-sitting, Bonus centri estivi.

Il Portale, oltre ad essere integrato con il sistema Isee e con il Libretto famiglia, offre all'utente anche la possibilità di calcolare in autonomia, attraverso l'uso dei simulatori, i possibili importi a cui avrebbe diritto inoltrando la domanda per i diversi servizi.

All'interno della sezione "Le comunicazioni" si visualizzano i messaggi inviati via sms ed e-mail dall'Istituto all'utente ed è possibile consultare lo stato di avanzamento delle singole domande presentate.

Un assistente virtuale fornisce in chat informazioni giorno e notte, sette giorni su sette.

Il portale delle famiglie è fruibile da desktop, smartphone e tablet mediante accesso con le proprie credenziali SPID o con Carta di identità elettronica (CIE), o con Carta Nazionale dei Servizi (CNS) ed è sempre raggiungibile dal sito www.inps.it digitando nel motore di ricerca "Portale delle Famiglie" e selezionando tra i risultati il Servizio "Portale delle famiglie".

Maggiori informazioni sono disponibili nel messaggio Inps n. 1263 del 18 marzo 2022