



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Ufficio Comunicazione esterna  
Relazioni con i Media



Finanziato  
dall'Unione europea

## Comunicato stampa

Roma, 08 aprile 2022

### **La Commissione UE e l'OECD accompagneranno l'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale nella progettazione di una strategia di formazione innovativa per sviluppare le competenze digitali e il *digital mindset* dei propri dipendenti, al fine di fornire migliori servizi di protezione sociale a cittadini e imprese**

Formazione, capitale umano, trasformazione digitale e innovazione: sono le parole chiave alla base del progetto "Sviluppo di servizi pubblici digitali resilienti, innovativi e umano-centrici – Sviluppo delle competenze digitali e del digital mindset per migliori servizi di protezione sociale", ideato dall'Inps e che verrà realizzato con il supporto della DG REFORM della Commissione europea nel biennio 2022-2023.

Il progetto è finanziato nell'ambito del Programma TSI (Strumento di Sostegno Tecnico - Technical Support Instrument) dell'UE, che fornisce agli Stati membri le competenze tecniche per progettare e realizzare le riforme in un'ampia gamma di ambiti strategici, fra cui la transizione verde e digitale, la *governance* e la pubblica amministrazione.

Il progetto verrà realizzato in collaborazione con l'OECD.

**L'obiettivo strategico** – Attraverso lo sviluppo delle competenze e del *mindset* digitale dei propri dipendenti, l'Inps avrà l'opportunità di aumentare l'impatto del proprio piano di trasformazione digitale, già supportato da un programma di *change management*. L'obiettivo che si intende raggiungere con il progetto *Sviluppo delle competenze digitali e del digital mindset per migliori servizi di protezione sociale* è quello di massimizzare le potenzialità dei processi di innovazione in corso, in modo che, nel medio periodo, si giunga ad un misurabile miglioramento dell'efficacia, dell'efficienza e della qualità dei servizi digitali forniti ai cittadini. Considerata la grande importanza dell'Inps nell'ambito del sistema dei servizi pubblici nazionali e il posizionamento dell'Istituto tra i maggiori enti previdenziali in Europa, il progetto è destinato ad estendere il proprio impatto oltre il perimetro del personale e degli utenti dell'Inps, assurgendo a buona pratica anche per altre amministrazioni pubbliche non solo

viale Aldo Ballarin, 42 - 00142 Roma

+39 06 5905 5085

@ ufficio.stampa@inps.it

www.inps.it

italiane. La realizzazione di tale progetto è, inoltre, funzionale all'attuazione dei progetti di digitalizzazione del settore pubblico previsti dal PNRR.

**Gli ambiti d'intervento** – L'iniziativa è impostata sull'elaborazione di una strategia formativa innovativa sulle competenze digitali, includendo in tale definizione le competenze trasversali abilitanti, che faccia leva sulla valorizzazione dei talenti, la motivazione dei dipendenti e l'apprendimento on-the-job, e che sia affiancata dalla progettazione di campagne di comunicazione sui servizi digitali dell'Inps rivolte ai cittadini. L'esperienza sarà poi diffusa anche tra altre pubbliche amministrazioni.

In dettaglio, i risultati attesi sono i seguenti:

- **Formazione innovativa:** una strategia innovativa per il potenziamento delle competenze digitali dei dipendenti includerà la creazione di un ambiente di lavoro idoneo a favorire i processi di autoapprendimento e apprendimento in piccoli gruppi *on-the-job*, e renderà più efficace il percorso di innovazione tecnologica già intrapreso.
- **Impatto positivo sulla qualità dei servizi di protezione sociale:** il miglioramento e la diffusione delle competenze digitali dei dipendenti dell'Inps avrà un impatto positivo sull'efficacia, l'efficienza e la qualità dei servizi erogati a cittadini e imprese.
- **Diffusione dell'esperienza:** l'esperienza dell'Inps sarà condivisa con altre pubbliche amministrazioni, italiane ed europee ispirando la diffusione di iniziative analoghe.

