



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Ufficio Comunicazione esterna  
Relazioni con i Media

## Comunicato stampa

Roma, 01.08.2022

### DELEGA IDENTITA' DIGITALE DA REMOTO

#### UN NUOVO SVILUPPO INPS PER SEMPLIFICARE L'ACCESSO AI SERVIZI

L'INPS introduce la nuova modalità di conferimento della **delega digitale da remoto attraverso il riconoscimento dell'identità del delegante in modalità web-meeting** (e quindi in videochiamata, senza necessità di accesso fisico in sede).

Da oggi il nuovo servizio è attivo in sperimentazione. In tal modo INPS viene incontro alle richieste dei cittadini che desiderano gestire le deleghe dell'identità digitale senza recarsi nelle sedi e senza che il delegante abbia bisogno di SPID, CNS o CIE.

La procedura informatica per le prenotazioni allo sportello virtuale è stata già rilasciata sul sito web [www.INPS.it](http://www.INPS.it). Al momento della conferma della prenotazione l'utente riceverà:

- **un avviso nell'area riservata MyINPS** del portale istituzionale (con i dettagli della prenotazione, le indicazioni sulle modalità di svolgimento del contatto, il collegamento da attivare all'orario prescelto);
- **un messaggio SMS** con il codice da inserire al momento dell'avvio del web-meeting per entrare nella stanza virtuale dove troverà un funzionario INPS.

Per accedere al servizio telematico è necessario essere in possesso di un dispositivo con connessione Internet, munito di videocamera, microfono ed eventuali cuffie/altoparlanti, indispensabili per la modalità in videochiamata che sarà oggetto di registrazione. In mancanza di tali supporti o qualora, in fase di accesso al servizio, il delegante e il delegato non diano il consenso alla registrazione, il servizio non potrà essere erogato nella modalità richiesta.

Inoltre, durante la sessione, sarà necessario disporre e trasmettere copia digitale della modulistica prevista, comprensiva dei documenti di identità che dovranno essere esibiti anche in originale durante la video-chiamata.

Lo sportello telematico sarà operativo in via sperimentale nelle giornate di martedì e giovedì, per 3 ore al giorno dalle 9 alle 12.

Rimangono, ovviamente, confermate le ulteriori modalità di registrazione delle deleghe già operative presso gli sportelli di sede.

*"Con il rilascio della delega SPID dal 1° ottobre 2021, l'INPS ha semplificato moltissimo la fruizione dei servizi online, consentendo l'accesso anche alle persone che non sono titolari dell'identità digitale" dichiara **Vincenzo Caridi**, Direttore Generale dell'Istituto. "Oggi, con la modalità web-meeting, anche tutti coloro che si trovano in situazioni di fragilità – tali da non avere accesso ai servizi in rete e non poter recarsi presso le sedi dell'Istituto – potranno delegare familiari o altre persone di fiducia, direttamente da casa".*