

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 186

OGGETTO: Individuazione di un incarico dirigenziale di livello generale di consulenza, studio e ricerca di cui all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n.137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 26 novembre 2025

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il D. Lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'INPS;

Visto il D.M. 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'INPS;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n.4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con Determinazione commissariale n.49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n.137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.182 del 12 novembre 2025;

Vista la Determinazione del Direttore generale n.21 del 19 febbraio 2025 con la quale è stato istituito il Progetto gestionale con caratteristiche di trasversalità e di rilievo organizzativo, di livello dirigenziale non generale, denominato *"Prevenzione e deflazionamento del contenzioso seriale nelle Aree critiche"*;

Vista la successiva Determinazione del Direttore generale n.115 del 31 marzo 2025 di conferimento dell'incarico di Responsabile del suddetto Progetto di livello non generale;

Vista la Linea Guida gestionale n.3 per il 2026 (*"Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso"*) di cui alla Deliberazione del Consiglio di amministrazione n.150 del 1° ottobre 2025;

Vista la Linea Guida gestionale n.17 per il 2026 (*"Semplificazione dei contenuti e delle modalità di comunicazione con l'utenza anche attraverso l'ulteriore miglioramento della qualità delle comunicazioni individuali..."*) di cui alla Deliberazione del Consiglio di amministrazione n.150 del 1° ottobre 2025;

Considerata l'opportunità di coordinare, seppur temporaneamente, in un unico contesto organizzativo, sia le attività gestionali relative alla riduzione del contenzioso amministrativo e giudiziario che al miglioramento della qualità e delle motivazioni dei provvedimenti e delle comunicazioni inviate agli utenti, anche in funzione

Il Segretario

Il Presidente

di riduzione dei ri-contatti, delle richieste di chiarimenti, dei riesami e del contenzioso;

Ritenuto prioritario garantire nel più breve tempo possibile un quadro completo dei possibili interventi necessari per l'attuazione delle Linee guida gestionali sopra citate;

Ritenuto che l'approccio sistemico a tali problematiche necessiti di una preliminare e specifica attività di analisi, studio e ricerca orientata all'individuazione degli ambiti di sviluppo delle attività che l'Inps già svolge nei settori del contenzioso e della predisposizione dei provvedimenti e delle comunicazioni verso l'esterno, in un'ottica di adattamento e miglioramento delle prassi amministrative, delle circolari e dei messaggi nonché di semplificazione del linguaggio e maggiore attenzione alle motivazioni dei singoli atti;

Ritenuto, pertanto, necessario procedere all'individuazione di un incarico dirigenziale di livello generale di consulenza, studio e ricerca – denominato *"Prevenzione e deflazione del contenzioso seriale e revisione e semplificazione dei contenuti e delle motivazioni dei provvedimenti e degli atti"* – che svolga le predette attività di studio e progettazione sugli ambiti di azione e le iniziative che l'Istituto dovrà sviluppare per conseguire la riduzione del contenzioso amministrativo e giudiziario di natura seriale nonché la semplificazione dei contenuti dei provvedimenti e delle modalità di comunicazione con le varie tipologie di utenza, soprattutto grazie al rafforzamento della motivazione dei propri atti e all'utilizzo di linguaggi e forme adeguate, eventualmente anche grazie all'utilizzo delle più moderne tecnologie;

Considerato che il predetto Incarico assorbe attività e funzioni del Progetto di livello non generale di cui alla Determinazione n.21/2025 denominato *"Prevenzione e deflazione del contenzioso seriale nelle Aree critiche"*;

Tenuto conto che l'individuazione del nuovo incarico di prima fascia avviene nel rispetto del numero massimo di dirigenti di I fascia (46) previsto dal vigente PIAO;

Vista la relazione della Direzione Generale

DELIBERA

di individuare un incarico dirigenziale di livello generale di consulenza, studio e ricerca, con decorrenza 1° gennaio 2026 e con una durata di 3 anni, ai sensi dell'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n.137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025. Tale incarico – denominato *"Prevenzione e deflazione del contenzioso seriale e revisione e semplificazione dei contenuti e delle motivazioni dei provvedimenti e degli atti"* – svolgerà attività di studio e progettazione di azioni e iniziative che l'Istituto dovrà sviluppare per conseguire la riduzione del contenzioso amministrativo e giudiziario di natura seriale nonché la semplificazione dei contenuti dei provvedimenti e delle modalità di comunicazione con le varie tipologie di utenza, soprattutto grazie al rafforzamento della motivazione dei propri atti e all'utilizzo di linguaggi e forme adeguate, eventualmente anche grazie all'utilizzo delle più moderne tecnologie.

La presente deliberazione viene trasmessa, ai sensi dell'art. 53, comma 2, del DPR n. 639/1970 al Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e al Ministero dell'Economia e delle Finanze.

La stessa è altresì trasmessa al Dipartimento della Funzione Pubblica presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Il Segretario

Il Presidente