

# ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

## DELIBERAZIONE N. 196

**OGGETTO:** Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 30 settembre 2025

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**Seduta del 3 dicembre 2025**

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il Decreto Legislativo 30 giugno 1994, n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, come modificato, da ultimo, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025;

**Vista** la *"Relazione programmatica per gli anni 2025-2027"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024;

Il Segretario

Il Presidente

**Viste** le *“Linee guida gestionali dell’Inps per l’anno 2025”*, individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 71 dell’ 11 settembre 2024;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024, con la quale è stato adottato il *“Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025”*, successivamente aggiornato, per la sezione riferita alla performance individuale, con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 173 del 29 ottobre 2025;

**Visto** il “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 - 2027”, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025, successivamente aggiornato con deliberazioni del Consiglio di Amministrazione n. 129 del 16 luglio 2025 e n. 145 del 17 settembre 2025;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 29 del 28 febbraio 2025, con la quale sono stati individuati gli obiettivi gestionali per tutte le strutture dell’Istituto, successivamente aggiornata con determinazione del Direttore generale n.174 del 30 giugno 2025;

**Vista** la relazione predisposta dalla Direzione generale;

**Su proposta** del Direttore generale,

#### **DELIBERA**

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il *“Rapporto trimestrale dell’andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 30 settembre 2025”*, predisposto ai sensi dell’art. 3, comma 5, del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

IL SEGRETARIO

Gaetano Corsini

IL PRESIDENTE

Gabriele Fava

# **Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza**

al 30 settembre 2025

# INDICE

|                                                         |                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Premessa</b>                                         | <b>3</b>                                                                              |
| <b>PARTE PRIMA</b>                                      | <b>4</b>                                                                              |
| <b>01</b>                                               | <b>Il ciclo di programmazione</b>                                                     |
|                                                         | Indirizzi strategici                                                                  |
|                                                         | Relazione programmatica                                                               |
|                                                         | Linee guida gestionali                                                                |
| <b>02</b>                                               | <b>Attuazione delle linee guida gestionali</b>                                        |
|                                                         | Attuazione delle Linee Guida Gestionali                                               |
|                                                         | Piano di Evoluzione dei Servizi (PES) e Progetti di Miglioramento Istituzionale (PMI) |
|                                                         | Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance                  |
| <b>03</b>                                               | <b>Valore Pubblico</b>                                                                |
|                                                         | Il Valore Pubblico di Istituto                                                        |
|                                                         | Il Valore pubblico delle strutture centrali                                           |
|                                                         | Il valore pubblico delle strutture territoriali                                       |
|                                                         | Sintesi dei risultati più significativi                                               |
| <b>04</b>                                               | <b>Ambiti e sotto ambiti valoriali</b>                                                |
|                                                         | Valore istituzionale                                                                  |
|                                                         | Valore economico                                                                      |
| <b>05</b>                                               | <b>Obiettivi Generali di Ente - OGE</b>                                               |
| <b>06</b>                                               | <b>Area Medico - Legale e Legale</b>                                                  |
|                                                         | Area Medico - Legale                                                                  |
|                                                         | Area Legale                                                                           |
| <b>PARTE SECONDA - Tabelle CIV andamento produttivo</b> | <b>Allegato</b>                                                                       |

Il presente «**Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza**» è stato redatto, come indicato dall'articolo 3 del decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994, per fornire i dati e le informazioni sull'**attività svolta trimestralmente** dall'Istituto, con particolare riferimento al **processo produttivo** ed al **profilo finanziario**.

Successivamente all'approvazione del PIAO 2025-2027, il Direttore generale, con determinazione n. 29 del 28 febbraio 2025, ha approvato gli Obiettivi per il 2025 e, nel mese di marzo, con singole determinazioni, ha assegnato ai Direttori centrali e territoriali gli obiettivi 2025 specifici della struttura. Successivamente, ogni Dirigente apicale, ha assegnato a tutte le strutture gli obiettivi specifici.

Con la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 129 del 16 luglio 2025 sono state aggiornate alcune parti del PIAO 2025-2027: la sottosezione 2.2.2 "Obiettivi Generali di Ente – Pianificazione triennale", la sottosezione 2.2.3 "Obiettivi Generali di Ente – Programmazione annuale 2025", la sezione 3.3 "Piano triennale dei fabbisogni di personale", la sottosezione 3.3.1 "Piano di formazione del personale" e la sezione 3.4 "Pari opportunità ed equilibrio di genere".

L'aggiornamento più recente della sezione 3.3 "Piano triennale dei fabbisogni di personale" è stato effettuato nel mese di settembre tramite la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 145 del 17 settembre 2025.

La Relazione, come di consueto, si compone di due parti: nella prima vengono illustrati i risultati più significativi, a livello di Istituto, conseguiti nel trimestre sulla base degli obiettivi individuati dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027 (PIAO), nella seconda parte sono riportate le tabelle sui dati di produzione e finanziari come individuate dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con la deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

A seguito del processo di automazione di estrazione dei dati per la compilazione delle tabelle che compongono la seconda parte, da questo trimestre, tale sezione costituirà un documento separato.

# PARTE PRIMA



# IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE

01

Con l'approvazione da parte del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) della Deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024 «Relazione programmatica per gli anni 2025-2027» ha preso avvio il processo di pianificazione, programmazione e budget dell'Istituto per l'anno 2025.

In attuazione degli indirizzi strategici del CIV, il Consiglio di Amministrazione ha individuato, con la Deliberazione n. 71 dell'11 settembre 2024, le Linee Guida Gestionali (LGG) per l'anno 2025, indicando le aree di intervento dell'azione amministrativa e le linee di attività.

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 109 del 11 novembre 2024, è stato predisposto il progetto del Bilancio preventivo finanziario generale, di competenza e di cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2025, approvato dal CIV con deliberazione n.21 del 16 dicembre 2024.

Con la Circolare n. 96 del 15 novembre 2024, è iniziato il processo di programmazione e governance strategica delle Strutture centrali per l'anno 2025 in esito al quale sono stati elaborati il Piano di Evoluzione dei Servizi ed i Progetti di Miglioramento Istituzionale (progetti PMI).

Successivamente la Circolare n. 102 del 13 dicembre 2024 ha dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2025 di tutte le strutture dell'istituto.

Sempre nel mese di dicembre il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 2025 (Deliberazione n. 154 del 18 dicembre 2024)

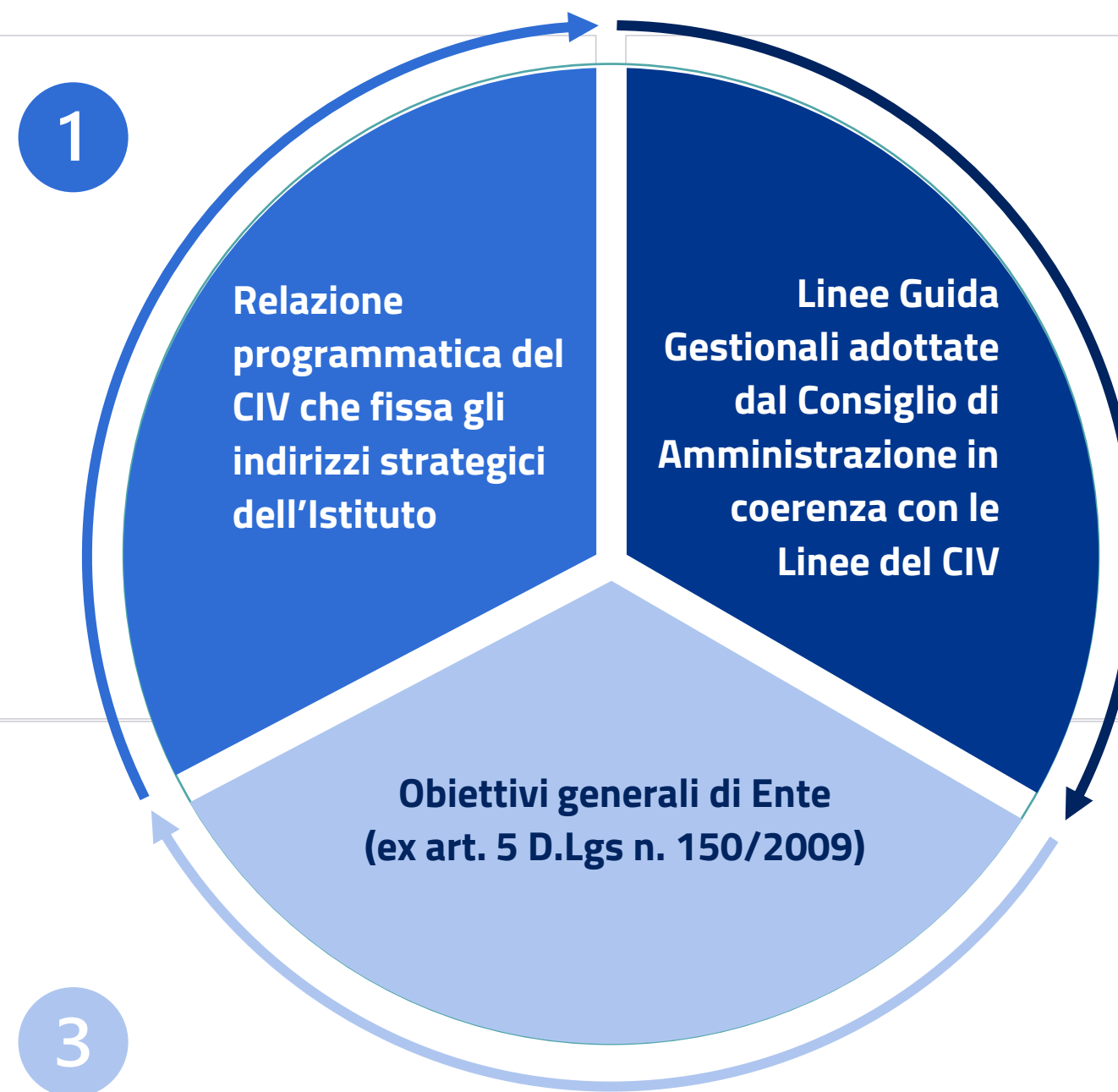
Il Direttore generale, con la Determinazione n. 6 del 22 gennaio 2025 ha approvato i progetti PES, con attribuzione dei ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner, funzionali alla loro attuazione. L'elenco dei progetti PES 2025 e quelli che proseguono dal 2024, nonché i Progetti di Miglioramento Istituzionale, sono allegati al PIAO 2025-2027, adottato con la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025, successivamente modificato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.129 del 16 luglio 2025.

Il Direttore Generale ha provveduto alla «Individuazione obiettivi per l'anno 2025» con la Determinazione n.29 del 28 febbraio 2025 successivamente aggiornata con determinazione del Direttore generale n.174 del 30 giugno 2025.

Nel mese di marzo sono stati formalizzati gli obiettivi per l'anno 2025 a tutte le strutture dell'Istituto mediante determinazioni del Direttore generale.

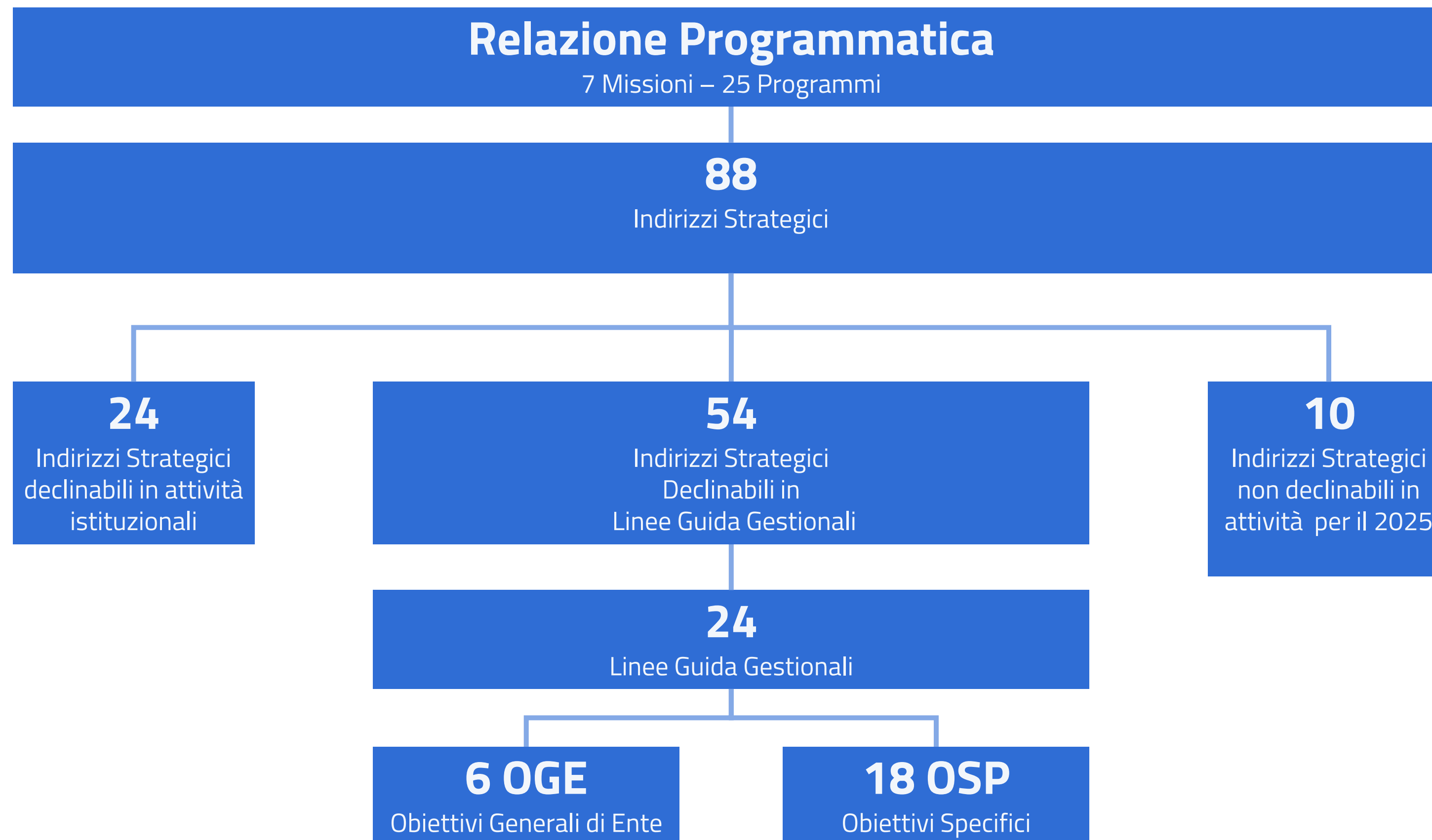


Il **Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV)** con la Relazione Programmatica, approvata con Deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024, ha determinato le **Linee strategiche e di indirizzo per le attività dell'Istituto per il triennio 2025-2027**, in conformità agli indirizzi di Governo in *materia* di politica economica e finanziaria e alle risultanze dei dati occupazionali ed economici sulla base dello scenario macroeconomico.



Il **Consiglio di Amministrazione** con la Deliberazione n.71 dell' 11 settembre 2024, ha individuato e declinato per l'anno 2025 le Linee Guida Gestionali coerenti con le Linee Strategiche del CIV, individuando **6 obiettivi generali di Ente e 18 obiettivi specifici**.

Partendo dagli indirizzi strategici, sono stati fissati gli obiettivi generali di Ente (ex art 5 D.Lgs. n. 150/2009).  
Questi **sintetizzano la performance attesa dell'amministrazione** nel suo complesso, rispetto a **settori/prodotti critici** che, nel contempo, **hanno valenza strategica per l'Istituto o per l'utenza** che con esso si rapporta.



Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV), con le deliberazioni n. 11 e n. 12 del 18 giugno 2024, ha aggiornato la Relazione Programmatica per il triennio 2024-2026 e approvato quella per il triennio 2025-2027, delineando gli obiettivi strategici pluriennali e fornendo le linee di indirizzo generali.

Successivamente, con la deliberazione n. 71 dell'11 settembre 2024, il Consiglio di Amministrazione ha individuato le Linee Guida Gestionali per l'anno 2025 declinando le direttive strategiche del CIV in obiettivi annuali di Alta Amministrazione.

Gli obiettivi, attuativi delle LGG, sono divisi in Obiettivi Generali di Ente (OGE) e Obiettivi Specifici (OSP).

| 6<br>Obiettivi Generali                                  | 18<br>Obiettivi Specifici                                                |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Impegnano direttamente o indirettamente tutto l'Istituto | Rientrano nella responsabilità dei soli dirigenti competenti per materia |

Il Ciclo di programmazione è integrato anche con il «Processo per la programmazione *e-governance* strategica» avviato con la circolare n.96/2024 che ha portato all'individuazione degli interventi per il 2025 distinti in due macrocategorie entrambe collegate alle Linee Guida Gestionali:

- Progetti di Evoluzione dei Servizi - progetti PES;
- Progetti di Miglioramento Istituzionale - progetti PMI.

A valle del processo di riprogrammazione dei progetti PES e PMI previsto dalla circolare n. 96/2024 e dal messaggio Hermes n. 681/2025, il Direttore generale, con determinazione n.174 del 30/6/2025, ha aggiornato l'elenco dei progetti PES e dei PMI individuati come obiettivi di performance 2025.

# ATTUAZIONE DELLE LINEE GUIDA GESTIONALI

02

# Attuazione delle Linee Guida Gestionali (1/2)

Lo stato di attuazione delle Linee Guida Gestionali al 30 settembre è stato valutato sulla base dei PES e dei PMI ad esse collegate. Di seguito viene rappresentato lo stato di avanzamento delle singole LGG. Si osserva che lo stato di avanzamento per tutte le linee è coerente con quello atteso al periodo.

| NUMERO | LINEE GUIDA GESTIONALI 2025                                                                                                                                                                                  | ATTUAZIONE AL 30-09-2025 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1      | Ridefinizione dell'architettura tecnologica per la determinazione del diritto e la gestione integrata delle pensioni.<br>Automazione delle fasi di lavorazione ed interfaccia con gli utenti.                | 80,00%                   |
| 2      | Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS.                                                                                                                                         | 93,75%                   |
| 3      | Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza.                                                                                                                              | 75,00%                   |
| 4      | Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.                                                                                                                                    | 75,00%                   |
| 5      | Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione.                                                                           | 79,55%                   |
| 6      | Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali.                                                                                                      | 87,50%                   |
| 7      | Sviluppo delle misure di inclusione lavorativa e sociale, di tutela della genitorialità e della famiglia, finalizzate alla realizzazione della rete di protezione sul territorio.                            | 80,56%                   |
| 8      | Gestione degli ammortizzatori sociali: semplificazione e rafforzamento degli strumenti di interazione con gli intermediari istituzionali.                                                                    | 75,00%                   |
| 9      | Rete con i partner istituzionali: valorizzazione dell'interazione in ottica di efficace e sinergica collaborazione.                                                                                          | 81,25%                   |
| 10     | Rafforzamento del sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, interni ed esterni, in ottica di partecipazione attiva alla produzione del Valore Pubblico e di miglioramento dei servizi. | 80,00%                   |
| 11     | Valorizzazione delle risorse umane: sviluppo delle conoscenze, delle competenze e degli strumenti motivazionali.<br>Completamento dei piani assunzionali.                                                    | 75,00%                   |
| 12     | Consolidamento del sistema del Valore Pubblico: evoluzione dell'assetto organizzativo, centralità della customer e dell'impatto generato sull'utente.                                                        | 75,00%                   |



# Attuazione delle Linee Guida Gestionali (2/2)

| NUMERO    | LINEE GUIDA GESTIONALI 2025                                                                                                                                                                                                                       | ATTUAZIONE AL 30-09-2025 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>13</b> | Ottimale allocazione della domanda di servizio. Revisione dell'assetto delle competenze delle strutture INPS nella gestione delle domande di servizio ed implementazione dei canali di contatto da remoto.                                        | <b>77,78%</b>            |
| <b>14</b> | Espansione e potenziamento della funzione ispettiva, di vigilanza ed antifrode.                                                                                                                                                                   | <b>75,00%</b>            |
| <b>15</b> | Evoluzione e rafforzamento degli strumenti e delle iniziative di controllo preventivo e compliance, anche in collaborazione con le Forze dell'Ordine e le altre Pubbliche Amministrazioni. Sviluppo del modello di gestione integrata dei rischi. | <b>79,17%</b>            |
| <b>16</b> | Valorizzazione degli asset strategici per il miglioramento dei servizi e del modello di gestione del patrimonio.                                                                                                                                  | <b>75,00%</b>            |
| <b>17</b> | Centralità, fruibilità e tutela del patrimonio informativo dell'Inps al servizio del Paese.                                                                                                                                                       | <b>75,00%</b>            |
| <b>18</b> | Evoluzione del sistema di pianificazione, programmazione e budgeting in ottica di integrazione con il ciclo di bilancio.                                                                                                                          | <b>77,78%</b>            |
| <b>19</b> | Lavoro agricolo: valorizzazione della Rete del lavoro agricolo di qualità. Azioni di contrasto all'illegalità e potenziamento dei controlli in ottica di collaborazione con le altre Pubbliche Amministrazioni e con le Forze dell'Ordine.        | <b>75,00%</b>            |
| <b>20</b> | Sostenibilità, efficientamento energetico e consumo responsabile delle risorse.                                                                                                                                                                   | <b>75,00%</b>            |
| <b>21</b> | Semplificazione delle modalità di comunicazione con l'utenza anche attraverso l'ulteriore miglioramento della fruibilità del portale istituzionale e degli altri canali di accesso ai servizi dell'INPS (APP mobile).                             | <b>81,25%</b>            |
| <b>22</b> | Iniziative sulla cultura previdenziale indirizzate alle nuove generazioni.                                                                                                                                                                        | <b>75,00%</b>            |
| <b>23</b> | Consulenza "grandi contribuenti": iniziative e strumenti per supportare al meglio le politiche aziendali e la gestione delle grandi esposizioni debitorie.                                                                                        | <b>75,00%</b>            |
| <b>24</b> | Obiettivi già indicati dal CDA che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento.                                                                                                                                                | <b>75,00%</b>            |

 Obiettivo Generale di Ente - OGE

# Piano di Evoluzione dei Servizi (PES) e Progetti di Miglioramento Istituzionale (PMI)

Con la Circolare n. 96 del 15 novembre 2024, è iniziato il processo di programmazione e governance strategica delle Strutture centrali per l'anno 2025. Come indicato nella circolare, a differenza degli anni precedenti, il Direttore generale, tramite la "Lettera degli Indirizzi" destinata alle Strutture centrali, stabilisce indicazioni attuative alle Linee Guida Gestionali e indicazioni metodologiche da seguire per la redazione del Piano di programmazione, con particolare attenzione ai progetti PES. E' stato evidenziato come le direttrici specifiche coincidano con le Linee Guida Gestionali 2025 -2027.

Inoltre, la Circolare ha stabilito che il Piano di programmazione debba includere Progetti di Miglioramento Istituzionale (PMI), anch'essi in linea con le direttrici specifiche (LGG 2025), orientati all'ottimizzazione delle funzioni istituzionali in accordo con l'evoluzione del contesto normativo e regolamentare, distinguendosi dalle attività ordinarie di ciascuna Struttura.



- Progetti attuativi delle LGG finalizzati all'incremento del valore pubblico e caratterizzati da un alto grado di innovazione tecnologica- **PES**
- Progetti attuativi delle LGG che rientrano nell'ambito dell'ottimizzazione del funzionamento istituzionale - **PMI**

Il Direttore Generale con determina n. 174 del 30 giugno 2025 ha aggiornato i progetti dei Piani di evoluzione dei servizi 2024 e 2025 e gli obiettivi per l'anno 2025, già approvati con Determinazione del Direttore generale n. 6 del 22 gennaio 2025.



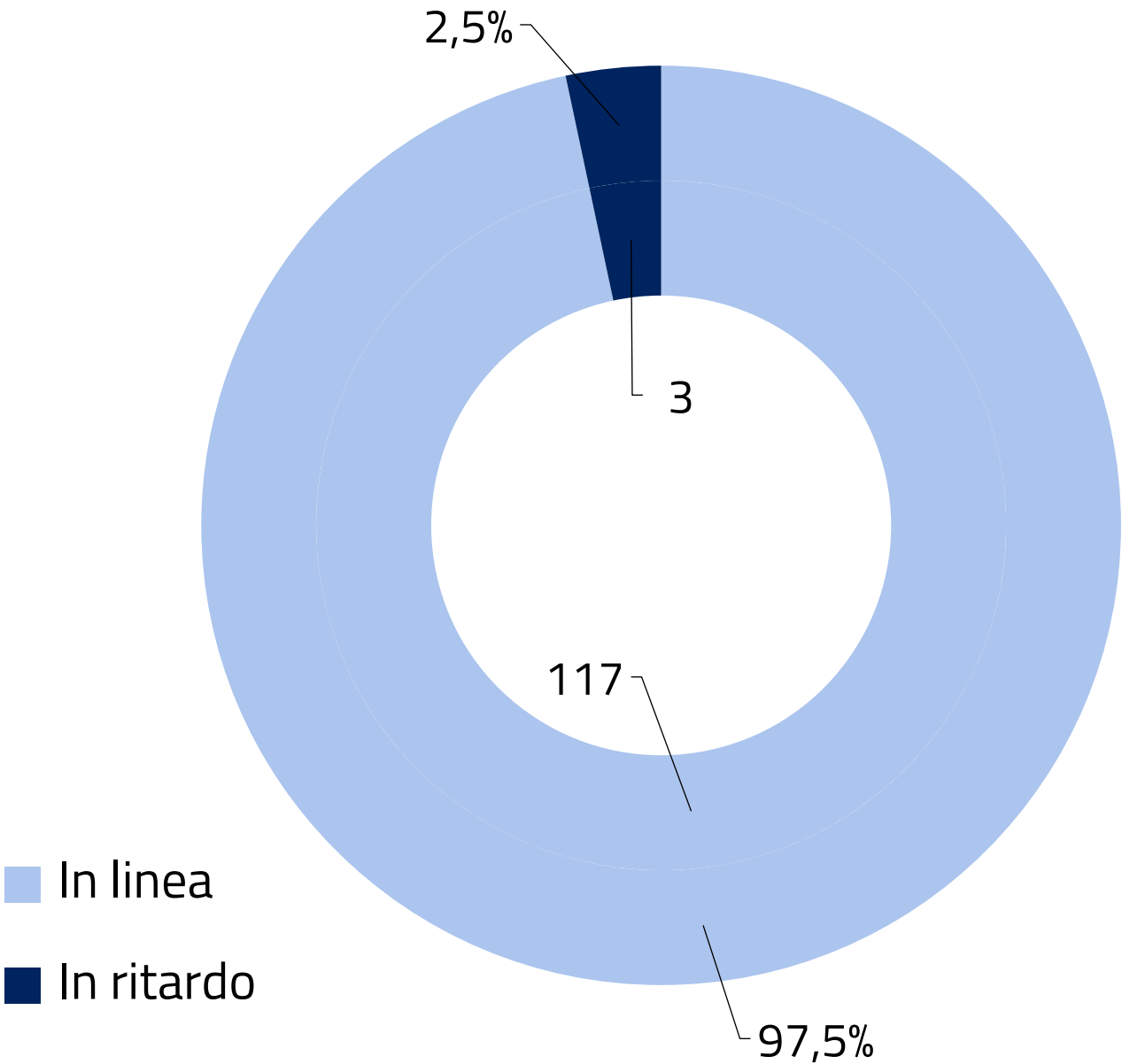
Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (1/3)

La slide illustra lo stato di avanzamento di tutti i progetti, PES e PMI, monitorati ai fini della performance, attuativi delle LGG come riportato nell'Allegato 1 della Determinazione del Direttore Generale n. 29 del 28 febbraio 2025. Con Determinazione del Direttore Generale n. 174 del 30 giugno 2025 sono stati aggiornati i progetti dei Piani di evoluzione dei servizi 2024 e 2025 e gli obiettivi per il 2025.

Il contributo al Valore Pubblico dei progetti al 30 settembre è pari al **78,33\*** su un obiettivo di 100, quindi in linea con il valore atteso.

Solo 3 progetti sono in ritardo.

| AMBITO VALORIALE     | Obiettivi | Realizzazione per Ambito | n. PES | n. PMI | Totale progetti |
|----------------------|-----------|--------------------------|--------|--------|-----------------|
| Valore Sociale       | 100       | 68,75                    | 1      | 3      | 4               |
| Valore Istituzionale | 100       | 76,67                    | 25     | 5      | 30              |
| Valore Economico     | 100       | 78,45                    | 24     | 5      | 29              |
| Valore Ecosistema    | 100       | 80,00                    | 12     | 8      | 20              |
| Valore Organizzativo | 100       | 79,73                    | 33     | 4      | 37              |
| TOTALI               |           |                          | 95     | 25     | 120             |



\* Il valore è dato dalla media semplice di tutti i progetti indipendentemente dall'ambito valoriale.



# Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (2/3)

Nella tabella è rappresentato lo stato di avanzamento con riguardo anche ai sotto ambiti.

| AMBITO VALORIALE     | SOTTOAMBITO VALORIALE                                                                                                                                     | Obiettivi | Realizzazione Sottoambito | n. PES | n. PMI | Totale progetti |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------|--------|--------|-----------------|
| Valore Sociale       | Impatto Ambientale                                                                                                                                        | 100       | 62,50                     | 0      | 2      | 2               |
|                      | Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere                                                                                          | 100       | 75,00                     | 1      | 1      | 2               |
| Valore Istituzionale | Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità                                                                                    | 100       | 75,00                     | 2      | 0      | 2               |
|                      | Digitalizzazione dei Servizi Pubblici                                                                                                                     | 100       | 78,13                     | 14     | 2      | 16              |
|                      | Massimizzazione degli “outcome” di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell’utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici | 100       | 75,00                     | 9      | 3      | 12              |
| Valore Economico     | Capacità di gestione economica e contabile                                                                                                                | 100       | 75,00                     | 3      | 3      | 6               |
|                      | Capacità di pianificazione e controllo                                                                                                                    | 100       | 78,57                     | 7      | 0      | 7               |
|                      | Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso                                                                               | 100       | 79,69                     | 14     | 2      | 16              |
| Valore Ecosistema    | Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto                                                                                         | 100       | 83,33                     | 6      | 0      | 6               |
|                      | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali                                          | 100       | 79,17                     | 4      | 8      | 12              |
|                      | Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici                                                                          | 100       | 75,00                     | 2      | 0      | 2               |
| Valore Organizzativo | Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane                                                                                                 | 100       | 83,33                     | 5      | 1      | 6               |
|                      | Produttività e benessere delle risorse impiegate                                                                                                          | 100       | 83,33                     | 4      | 2      | 6               |
|                      | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni                                                                                                  | 100       | 78,00                     | 24     | 1      | 25              |
| TOTALI               |                                                                                                                                                           |           |                           | 95     | 25     | 120             |

## **Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (3/3)**

Di seguito si forniscono le motivazioni dei progetti in ritardo così come rappresentate dalle Direzioni centrali capofila.

Relativamente al PES2024\_DCO\_MI.02\_58 (associato alla Linea Guida Gestionale n. 13), la Direzione centrale Organizzazione ha evidenziato che, pur essendo stato già presentato agli Organi il nuovo schema di Convenzione Quadro – che rappresenta una parte dell’output finale previsto (Invio agli Organi degli schemi di convenzione per PUE presso altri Enti diversi dai Comuni ed installazione dello stesso presso nuove localizzazioni individuate) – non è stato possibile addivenire entro il 30 settembre alla sottoscrizione di un Protocollo sperimentale, in ragione del complesso iter istruttorio e deliberativo che caratterizza il procedimento dell’INAIL quale controparte firmataria. Tuttavia, le interlocuzioni già avviate hanno confermato l’attuale interesse dell’INAIL all’avvio della sperimentazione del PUE presso le proprie strutture, elemento che consente di ipotizzare un possibile recupero delle attività non ancora realizzate, una volta concluso il relativo procedimento. Lo stato di avanzamento al 30 settembre è del 50%.

Relativamente al PES2025\_DCFAI\_MI.05\_29 (associato alla Linea Guida Gestionale n. 11) la Direzione centrale Formazione e accademia INPS ha evidenziato che non è stato possibile conseguire gli obiettivi fissati al 30 settembre a causa delle numerose e rilevanti esigenze evolutive del parco applicativo dell’Istituto sopravvenute in corso d’anno. Per questo progetto sarà, quindi, necessaria una riprogrammazione e un rifinanziamento dello stesso. Lo stato di avanzamento al 30 settembre è del 50%.

Relativamente al PMI2025\_DCFAI\_2 (associato alla Linea Guida Gestionale n. 20) la Direzione centrale Formazione e accademia INPS ha evidenziato che non è stato possibile pubblicare al 30 settembre il messaggio Hermes di divulgazione del Bilancio di Sostenibilità INPS 2024 per un mero problema di allineamento dei tempi del processo di approvazione dello stesso bilancio. Detto bilancio è stato, infatti, trasmesso proprio in data 30 settembre dalla Direzione centrale Benessere organizzativo, sicurezza e logistica alla Segreteria del Direttore generale affinché fosse calendarizzata la successiva deliberazione da parte del Consiglio di Amministrazione. Lo stato di avanzamento al 30 settembre è del 50%.

**VALORE PUBBLICO**

03

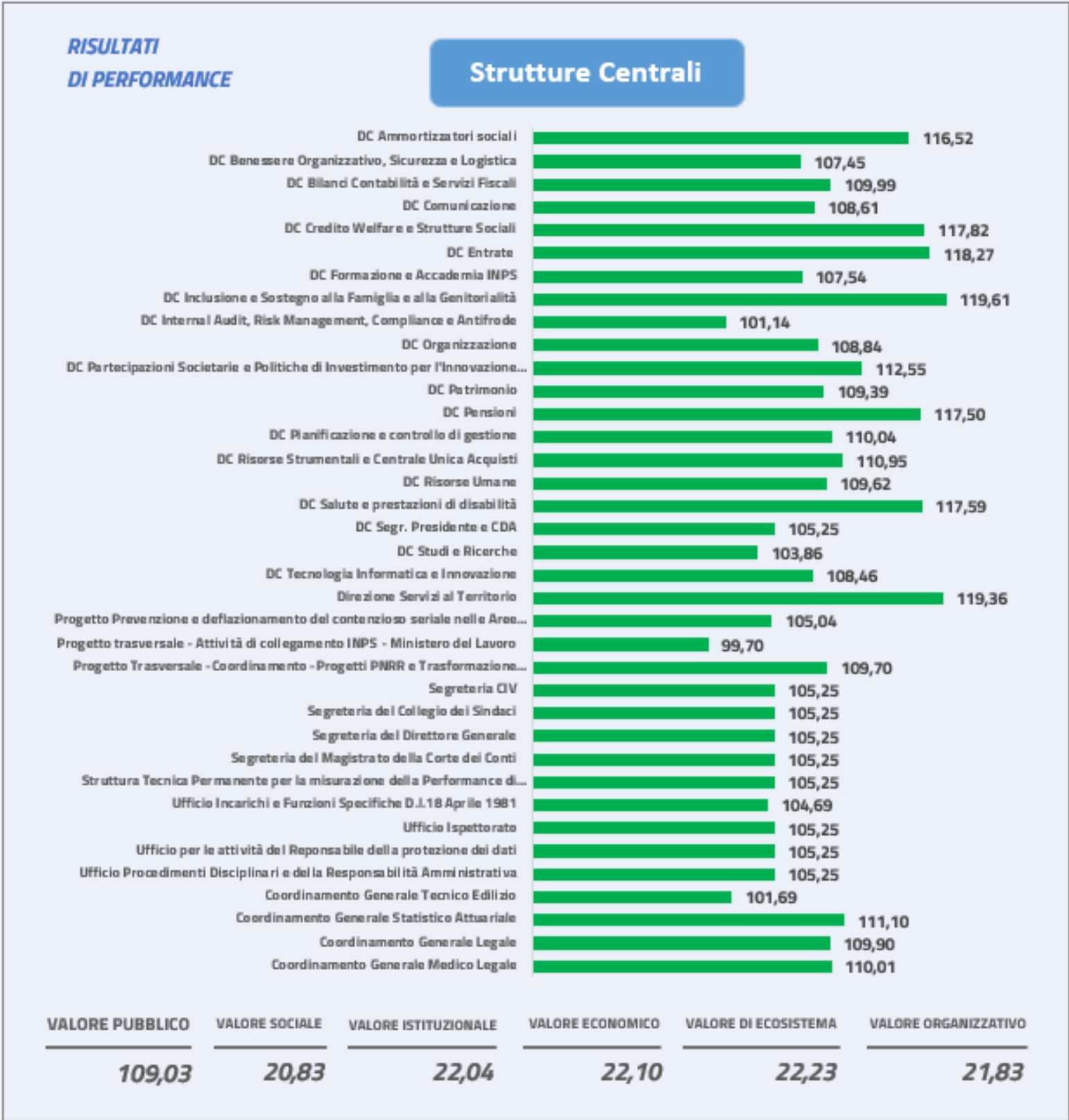


**Valore  
pubblico  
114,62**

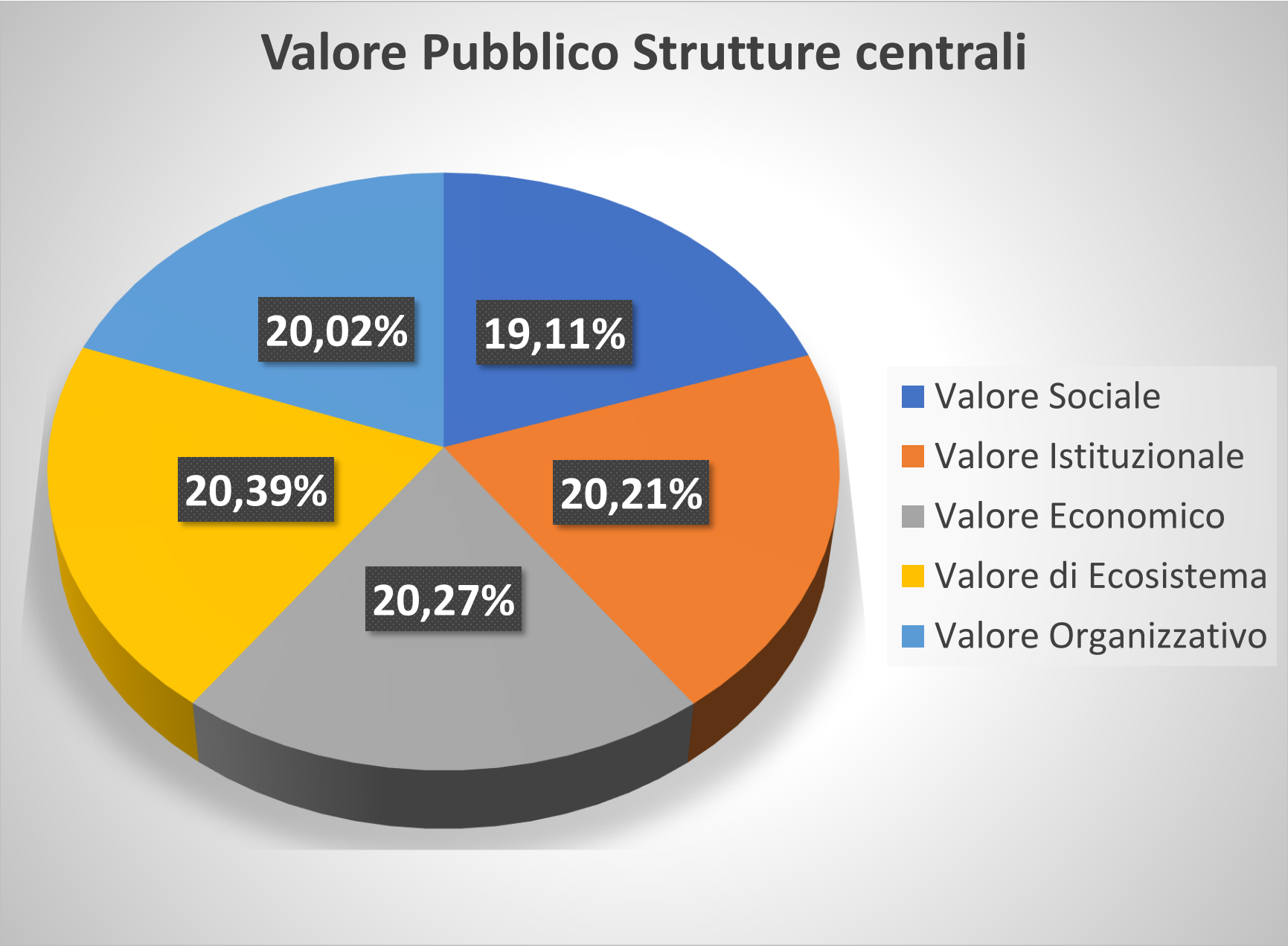
**STRUTTURE  
CENTRALI  
109,03**

**STRUTTURE  
TERRITORIALI  
120,19**

A livello di Istituto, il Valore Pubblico generato è dato dalla media del contributo delle strutture centrali, compresi i valori dei Coordinamenti generali professionali, e di quelle territoriali, compresi i valori dei Coordinamenti professionali territoriali e dell'area Medico-Legale (SMVP paragrafo 4.4.4).



Nella tabella è rappresentato, per singola struttura centrale il risultato raggiunto al 30 settembre. Il grafico a torta espone l'incidenza percentuale dei singoli ambiti valoriali sul Valore pubblico generato. Fatto 100 il risultato raggiunto sono esposte le percentuali di contribuzione dei diversi ambiti.



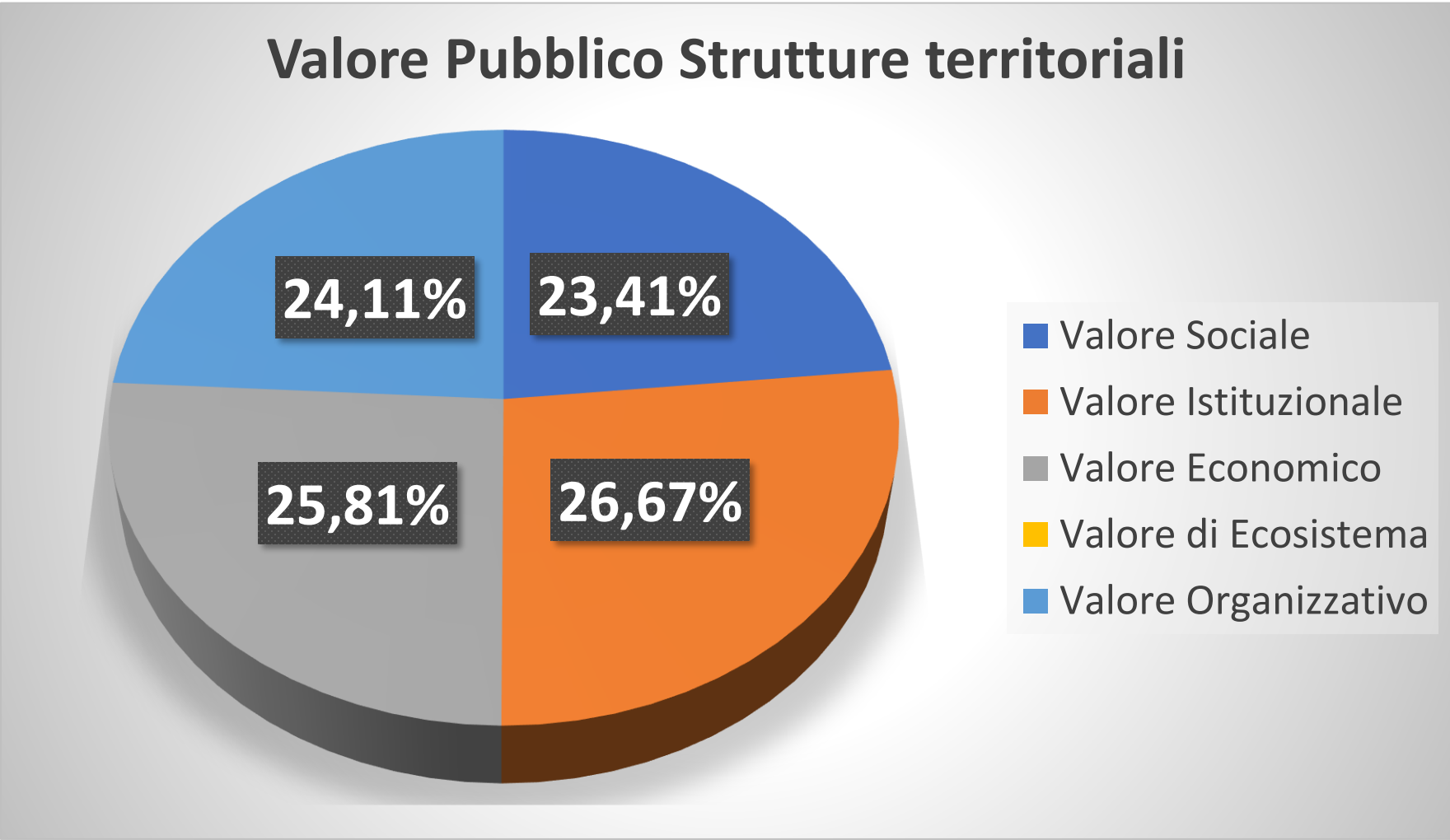
Il Valore Pubblico è dato dalla media dei Valori Pubblici di tutte le strutture centrali, compresi i valori dei Coordinamenti generali professionali (SMVP paragrafo 4.4.4).



Strutture Territoriali e Coordinamenti Professionali



Nella tabella è rappresentato, per singola struttura territoriale, il risultato raggiunto al 30 settembre. Il grafico a torta espone l'incidenza percentuale dei singoli ambiti valoriali sul Valore pubblico generato. Fatto 100 il risultato raggiunto sono esposte le percentuali di contribuzione dei diversi ambiti.



Il contributo del Valore di ecosistema non è valorizzato in quanto è dato dall'Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture (articolo 4 bis del Decreto-legge 24 febbraio 2023, n.13 convertito nella legge 21 aprile 2023 n. 41), rendicontato solamente a fine anno sulla base dei dati elaborati dal MEF.

| VALORE PUBBLICO | VALORE SOCIALE | VALORE ISTITUZIONALE | VALORE ECONOMICO | VALORE DI ECOSISTEMA | VALORE ORGANIZZATIVO |
|-----------------|----------------|----------------------|------------------|----------------------|----------------------|
| 120,19          | 28,13          | 32,06                | 31,02            | -                    | 28,98                |

Il Valore Pubblico è dato dalla media ponderata dei Valori Pubblici di tutte le Strutture territoriali, compresi i valori dei Coordinamenti professionali territoriali e dell'area-Medico-Legale, in ragione dei volumi di produzione (SMVP paragrafo 4.4.4).

# Sintesi dei risultati più significativi

Nella tabella in calce vengono rappresentati **gli obiettivi più significativi** assegnati alle strutture ed il loro grado di raggiungimento al 30 settembre 2025. Nelle slide successive si illustreranno nel dettaglio i risultati raggiunti sui singoli ambiti valoriali.

| AMBITO               | SOTTO AMBITO                                                                                                                              | OBIETTIVI                                                                                                                               | Obiettivo 2025                | Obiettivo III trimestre | Consuntivo III trimestre | Scostamento |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------|
| VALORE ISTITUZIONALE | Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi | Indice di Deflusso                                                                                                                      | 1,012                         |                         | 1,046                    | 3,36%       |
|                      |                                                                                                                                           | Indicatore di Produttività                                                                                                              | 91,47                         | 86,90                   | 94,54                    | 8,80%       |
|                      |                                                                                                                                           | Cruscotto qualità e impatto – Indice Sintetico del Valore Pubblico                                                                      | Vedere slide con il dettaglio |                         |                          | 4,58 %      |
|                      |                                                                                                                                           | Cruscotto qualità e impatto – Indice Sintetico Qualità Aree di produzione                                                               |                               |                         |                          | 2,14 %      |
|                      |                                                                                                                                           |                                                                                                                                         |                               |                         |                          |             |
| VALORE ECONOMICO     | Capacità di gestione economica e contabile                                                                                                | I.E.E.P. – Accertato                                                                                                                    | € 4.822.692.064,00            | € 3.617.019.048,00      | € 3.270.626.293,00       | -9,58%      |
|                      |                                                                                                                                           | I.E.E.P. – Incassi e pagamenti                                                                                                          | € 8.106.091.542,00            | € 6.079.568.656,50      | € 7.135.363.518,58       | + 17,37%    |
|                      |                                                                                                                                           | Indicatore dei costi di struttura                                                                                                       | € 310.356.196                 |                         | € 313.304.993            | + 0,95%     |
|                      | Capacità di pianificazione e controllo                                                                                                    | Indicatore dei fabbisogni standard                                                                                                      | 100                           |                         | 98,79                    | +1,21%      |
|                      | Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso                                                                          | OGE – Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.                                                         | Vedere slide                  |                         |                          |             |
| VALORE ORGANIZZATIVO | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni                                                                                  | OGE - Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza                                                    | Vedere slide                  |                         |                          |             |
|                      |                                                                                                                                           | OGE - Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali                            |                               |                         |                          |             |
|                      |                                                                                                                                           | OGE - Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione |                               |                         |                          |             |
|                      |                                                                                                                                           | OGE - Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS                                                               |                               |                         |                          |             |

**AMBITI E  
SOTTO AMBITI  
VALORIALI**

04



# AMBITO

## VALORE ISTITUZIONALE

**Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi**

4.1

# Indice di deflusso - Nazionale

L'**indice di deflusso** (\*) delle aree di produzione indica la **capacità delle strutture produttive** di **creare Valore Pubblico** assicurando la capacità di risposta alla domanda di servizio degli utenti, garantendo un flusso di produzione che non generi attese superiori a quelle previste dalla Carta dei Servizi.

Il valore obiettivo 2025 assegnato alle strutture territoriali è diverso da regione a regione. Alle strutture centrali è stato assegnato il valore obiettivo nazionale.

| OBIETTIVO 2025 | Effettivo<br>III trimestre 2025 | Scostamento % rispetto<br>all'obiettivo |
|----------------|---------------------------------|-----------------------------------------|
| 1,012          | 1,046                           | <b>3,36%</b>                            |

Il valore nazionale dell'indice di deflusso al III trimestre è pari a **1,046**, con uno scostamento del **3,36%** rispetto all'obiettivo di 1,012.



\* SMVP 2025 par. 6.2.2

| Direzioni Regionali/DCM | Obiettivo 2025 | Effettivo III trim. 2025 | Scostamento % |
|-------------------------|----------------|--------------------------|---------------|
| ABRUZZO                 | 1,005          | 1,038                    | 3,28%         |
| BASILICATA              | 1,021          | 1,028                    | 0,69%         |
| CALABRIA                | 1,000          | 1,032                    | 3,20%         |
| CAMPANIA                | 1,016          | 1,050                    | 3,35%         |
| DCM MILANO              | 1,005          | 1,064                    | 5,87%         |
| DCM NAPOLI              | 1,040          | 1,065                    | 2,40%         |
| DCM ROMA                | 1,050          | 1,080                    | 2,86%         |
| EMILIA ROMAGNA          | 1,000          | 1,047                    | 4,70%         |
| FRIULI VENEZIA GIULIA   | 1,000          | 1,031                    | 3,10%         |
| LAZIO                   | 1,050          | 1,037                    | -1,24%        |
| LIGURIA                 | 1,010          | 1,036                    | 2,57%         |
| LOMBARDIA               | 1,000          | 1,034                    | 3,40%         |
| MARCHE                  | 1,000          | 1,030                    | 3,00%         |
| MOLISE                  | 1,000          | 1,018                    | 1,80%         |
| PIEMONTE                | 1,020          | 1,056                    | 3,53%         |
| PUGLIA                  | 1,000          | 1,029                    | 2,90%         |
| SARDEGNA                | 1,050          | 1,020                    | -2,86%        |
| SICILIA                 | 1,000          | 1,040                    | 4,00%         |
| TOSCANA                 | 1,000          | 1,047                    | 4,70%         |
| TRENTINO ALTO ADIGE     | 1,020          | 1,036                    | 1,57%         |
| UMBRIA                  | 1,000          | 1,076                    | 7,60%         |
| VALLE D'AOSTA           | 1,000          | 1,015                    | 1,50%         |
| VENETO                  | 1,000          | 1,052                    | 5,20%         |
| NAZIONALE               | 1,012          | 1,046                    | 3,36%         |

Nell'anno 2025 il parametro obiettivo per l'Indice di Deflusso è, in analogia con lo scorso anno, diverso da regione a regione.

Si segnala che nei valori di produzione al III trimestre non si è tenuta in considerazione, ai fini del calcolo dell'Indice di Deflusso, la produzione e la domanda pervenuta per alcuni Codici correlati alla Gestione dei crediti contributivi ed alla Gestione delle anomalie relative ai versamenti contributivi\*.

Infatti, a seguito dell'entrata in vigore della nuova disciplina del regime sanzionatorio in presenza di accertamenti degli enti impositori prevista dal decreto-legge 2 marzo 2024, n. 19, convertito con modificazioni dalla legge 29 aprile 2024 n. 56, si sono resi necessari alcuni interventi procedurali negli applicativi (si veda il Messaggio Hermes n.53 dell'8 gennaio 2025), che hanno implicato alcune difficoltà nell'immediata definizione delle domande pervenute.

Tanto premesso, il valore nazionale dell'Indice di Deflusso al III trimestre è pari a **1,046** con uno scostamento positivo di **3,36%** rispetto all'obiettivo di 1,012.

(\*) Area Flussi: N46873 - DM INSOLUTI PARZIALI NUOVO R.C.; N46875 - DM INSOLUTI TOTALI NUOVO R.C.; NRET01 - GESTIONE RETTIFICHE DM 2013.

Al terzo trimestre del 2025 il valore obiettivo dell'Indice di deflusso non è stato raggiunto dalla DR Lazio e dalla DR Sardegna.

| Direzioni Regionali | Obiettivo 2025 | Effettivo III trim. 2025 | Scostamento % |
|---------------------|----------------|--------------------------|---------------|
| LAZIO               | 1,050          | 1,037                    | -1,24%        |
| SARDEGNA            | 1,050          | 1,020                    | -2,86%        |
| NAZIONALE           | 1,012          | 1,046                    | 3,36%         |

**DR Lazio** - *nell'Area Prestazioni*, i Prodotti/Outcome più critici sono l'Indennità di disoccupazione, la Gestione PSR (Indennità e Sussidi e Recupero Indebiti) la Gestione delle pensioni private (Certificazioni contributive e Recupero indebiti), il Sostegno alla genitorialità (Assegni, indennità e sussidi). *Nell'Area Flussi* l'andamento negativo riguarda invece la Gestione delle anomalie dei versamenti contributivi, le Regularizzazioni contributive della Gestione privata e le Dilazioni amministrative.

**DR Sardegna** - i Prodotti/Outcome con Indice di Deflusso inferiore ad 1 e maggior livello di Pervenuto omogeneizzato *nell'Area Prestazioni* sono relativi alla Gestione delle Pensioni Private (Ricostituzioni e Sistemazione del Conto assicurativo) ed al Sostegno alla genitorialità (Assegni, indennità e sussidi). Per *l'Area Flussi* i Prodotti/Outcome maggiormente critici sono relativi ai Rimborsi e compensazioni contributive, alla Gestione delle anomalie dei versamenti, al Recupero delle agevolazioni contributive tramite nota di rettifica, alle Regularizzazioni contributive da sede della Gestione privata, ai DURC ed alle Dilazioni amministrative.

# Indice di Produttività - Nazionale

La **misurazione della Produttività(\*)** avviene a livello di **Direzione Regionale (DR)** - **Direzione Coordinamento Metropolitano (DCM)** con riferimento al definito omogeneizzato dei Prodotti riferiti alle aree «Prestazioni», «Flussi», «Informazione e consulenza» e «Altre attività» del Catalogo prodotti.

| Obiettivo 2025 | Obiettivo<br>III trim. 2025 | Effettivo<br>III trimestre 2025 | Scostamento  |
|----------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------|
| 91,47          | 86,90                       | 94,54                           | <b>8,80%</b> |

A livello nazionale nel III trimestre si registra uno scostamento positivo pari a **8,80%**, a fronte di un obiettivo di periodo di 86,90.



\* SMVP 2025 paragrafo. 6.2.1



| Direzioni Regionali/DCM | Obiettivo 2025 | Obiettivo III trim. 2025 | Effettivo III trim. 2025 | Scostamento % |
|-------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| ABRUZZO                 | 91,00          | 86,45                    | 98,48                    | 13,92%        |
| BASILICATA              | 88,00          | 83,60                    | 84,87                    | 1,52%         |
| CALABRIA                | 91,41          | 86,84                    | 91,07                    | 4,87%         |
| CAMPANIA                | 88,00          | 83,60                    | 87,55                    | 4,72%         |
| DCM MILANO              | 93,00          | 88,35                    | 101,21                   | 14,56%        |
| DCM NAPOLI              | 94,68          | 89,95                    | 98,31                    | 9,30%         |
| DCM ROMA                | 93,00          | 88,35                    | 98,57                    | 11,57%        |
| EMILIA ROMAGNA          | 93,00          | 88,35                    | 97,36                    | 10,20%        |
| FRIULI VENEZIA GIULIA   | 89,00          | 84,55                    | 92,76                    | 9,71%         |
| LAZIO                   | 88,00          | 83,60                    | 82,28                    | -1,58%        |
| LIGURIA                 | 91,00          | 86,45                    | 93,95                    | 8,68%         |
| LOMBARDIA               | 93,00          | 88,35                    | 92,66                    | 4,88%         |
| MARCHE                  | 88,00          | 83,60                    | 90,50                    | 8,25%         |
| MOLISE                  | 88,00          | 83,60                    | 98,61                    | 17,95%        |
| PIEMONTE                | 93,00          | 88,35                    | 100,29                   | 13,51%        |
| PUGLIA                  | 90,00          | 85,50                    | 92,90                    | 8,65%         |
| SARDEGNA                | 89,00          | 84,55                    | 89,41                    | 5,75%         |
| SICILIA                 | 92,00          | 87,40                    | 95,17                    | 8,89%         |
| TOSCANA                 | 90,00          | 85,50                    | 92,30                    | 7,95%         |
| TRENTINO ALTO ADIGE     | 92,00          | 87,40                    | 96,92                    | 10,89%        |
| UMBRIA                  | 88,00          | 83,60                    | 91,07                    | 8,94%         |
| VALLE D'AOSTA           | 93,00          | 88,35                    | 100,07                   | 13,27%        |
| VENETO                  | 93,00          | 88,35                    | 96,35                    | 9,05%         |
| NAZIONALE               | 91,47          | 86,90                    | 94,54                    | 8,80%         |

A livello nazionale si registra un risultato positivo rispetto all’obiettivo ( **8,80%**).

I dati sulla produttività al III Trimestre comprendono la valorizzazione delle attività di Informazione di 1° livello, rilevate in maniera automatica dall’applicativo “Gestione sportelli” (Durata in ore degli Slot con *case* chiusi relativi all'Informazione di 1° livello).

| Direzioni Regionali | Obiettivo 2025 | Obiettivo III trim. 2025 | Effettivo III trim. 2025 | Scostamento % |
|---------------------|----------------|--------------------------|--------------------------|---------------|
| LAZIO               | 88,00          | 83,60                    | 82,28                    | -1,58%        |
| NAZIONALE           | 91,47          | 86,90                    | 94,54                    | 8,80%         |

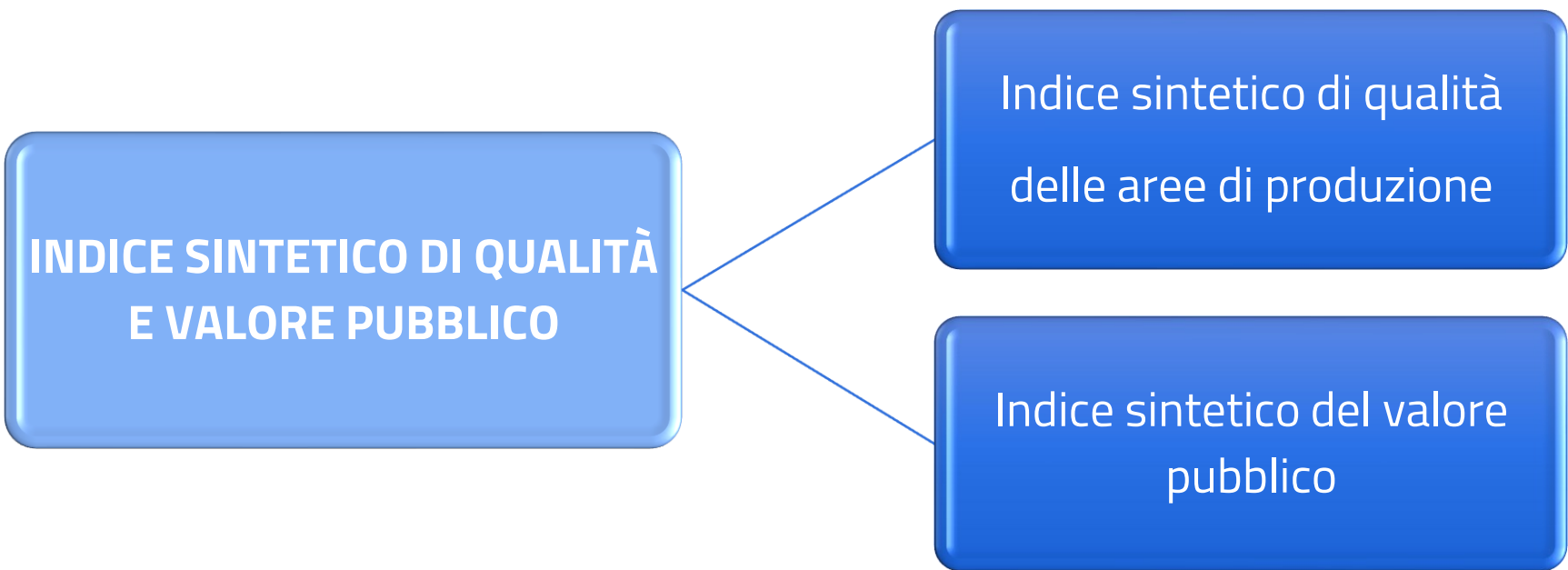
Al terzo trimestre del 2025 la **DR Lazio** fa registrare un volume di produzione effettivo inferiore a quello stimato per circa 5.000 punti omogeneizzati.

Tale andamento è riscontrabile anche nell'indice di deflusso che evidenzia un andamento inferiore all'obiettivo.



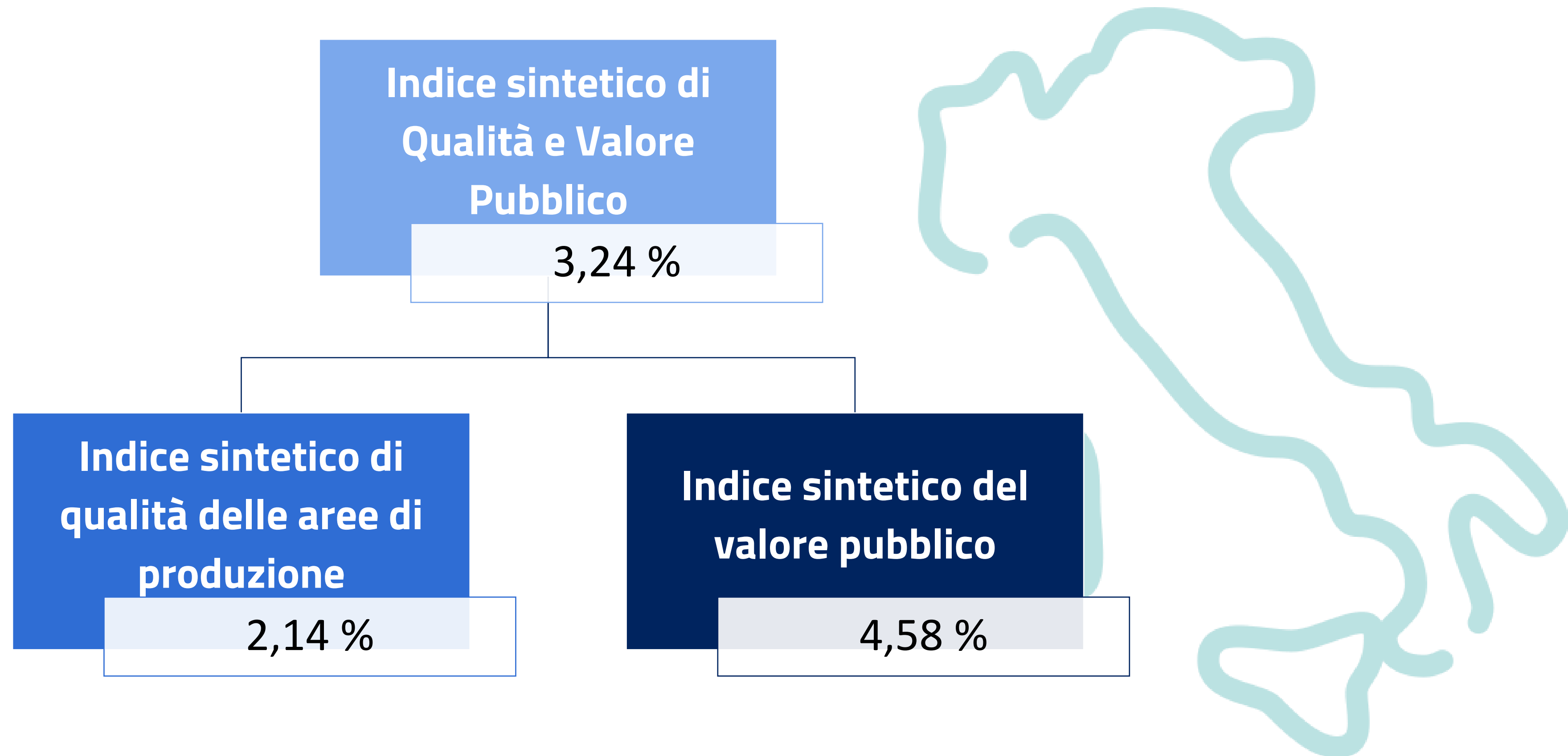
# Cruscotto qualità e impatto

A seguito dell'approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.154/2024), è stato reso disponibile il nuovo Cruscotto Qualità e Impatto 2025. Questo strumento consente non solo di misurare l'efficacia delle attività, ma anche di valutare l'impatto, inteso come il valore pubblico generato dall'INPS attraverso i servizi forniti. (HERMES n. 348 del 29 gennaio 2025).



| CRUSCOTTO QUALITÀ E IMPATTO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Indice di risalita dell'Indice sintetico di qualità delle aree di produzione e dell'Indice sintetico del valore pubblico, con peso rispettivamente del 55% e 45%.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| È la sezione del cruscotto, attualizzata rispetto al 2024, che prevede indicatori che misurano l'efficacia dell'azione amministrativa e agiscono a livello di struttura intesa come area di produzione. Nel 2025 sono stati inseriti gli indicatori sentinella che monitorano specifiche lavorazioni ma che non incidono sui risultati di performance.                                                                                                                                                                                                                       |
| INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| È la nuova sezione «valore pubblico», introdotta già nel 2024 che misura l'impatto che l'azione amministrativa produce su cittadini e imprese attraverso un nuovo set di indicatori che si riferiscono prevalentemente a: <ul style="list-style-type: none"><li>• tempestività delle risposte che l'Istituto fornisce alla sua utenza, in termini di prestazioni e servizi;</li><li>• livello di automazione raggiunto e di pulizia degli archivi gestionali;</li><li>• percentuale di smaltimento di alcuni specifici carichi di lavoro;</li><li>• customer care.</li></ul> |

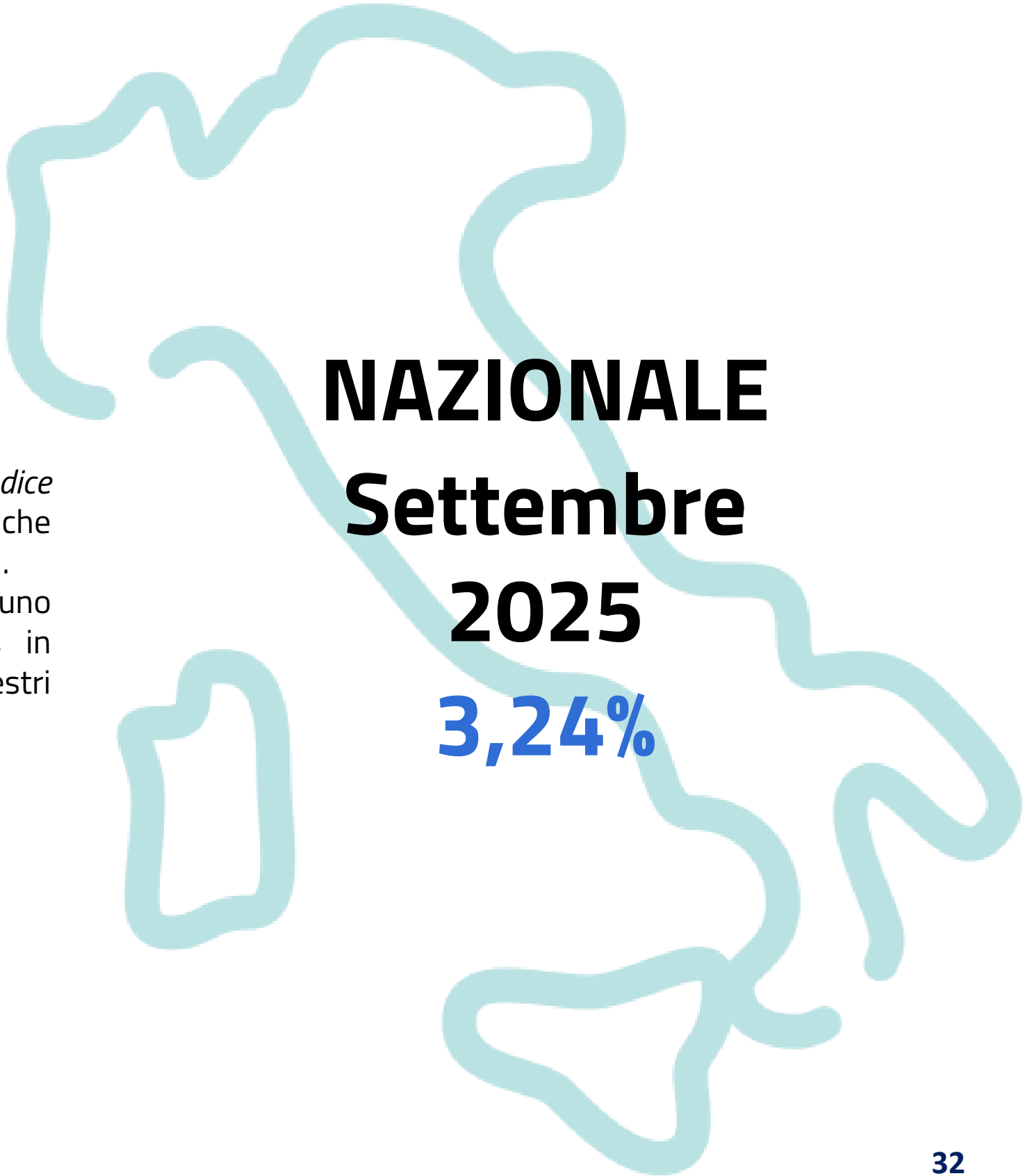
## Cruscotto qualità e impatto



# Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di Qualità e Valore Pubblico

| INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO | Scostamento da Budget |         |           |
|-----------------------------------------------|-----------------------|---------|-----------|
|                                               | marzo                 | giugno  | settembre |
| ABRUZZO                                       | -10,27%               | -2,54%  | 2,68%     |
| BASILICATA                                    | -8,80%                | -3,15%  | 0,92%     |
| CALABRIA                                      | -9,33%                | -1,90%  | 3,12%     |
| CAMPANIA                                      | -12,19%               | -4,16%  | 1,80%     |
| DCM MILANO                                    | -6,11%                | 1,79%   | 6,09%     |
| DCM NAPOLI                                    | -13,47%               | -6,00%  | 0,95%     |
| DCM ROMA                                      | -14,22%               | -2,02%  | 4,11%     |
| EMILIA ROMAGNA                                | -9,08%                | -1,51%  | 4,54%     |
| FRIULI VENEZIA GIULIA                         | -9,84%                | -2,17%  | 2,57%     |
| LAZIO                                         | -13,13%               | -4,74%  | 1,20%     |
| LIGURIA                                       | -12,51%               | -3,84%  | 1,54%     |
| LOMBARDIA                                     | -12,60%               | -5,89%  | -1,46%    |
| MARCHE                                        | -10,26%               | -2,47%  | 0,44%     |
| MOLISE                                        | -9,23%                | -3,24%  | -0,05%    |
| PIEMONTE                                      | -11,35%               | -2,06%  | 2,14%     |
| PUGLIA                                        | -8,78%                | -1,66%  | 2,23%     |
| SARDEGNA                                      | -15,87%               | -10,93% | -5,72%    |
| SICILIA                                       | -12,19%               | -4,14%  | 1,01%     |
| TOSCANA                                       | -13,82%               | -6,52%  | -1,29%    |
| TRENTINO ALTO ADIGE                           | -12,76%               | -3,78%  | 0,47%     |
| UMBRIA                                        | -12,23%               | -3,26%  | 1,59%     |
| VALLE D'AOSTA                                 | -15,68%               | -9,46%  | -8,20%    |
| VENETO                                        | -12,53%               | -4,23%  | 1,65%     |
| NAZIONALE                                     | -11,67%               | -2,50%  | 3,24%     |

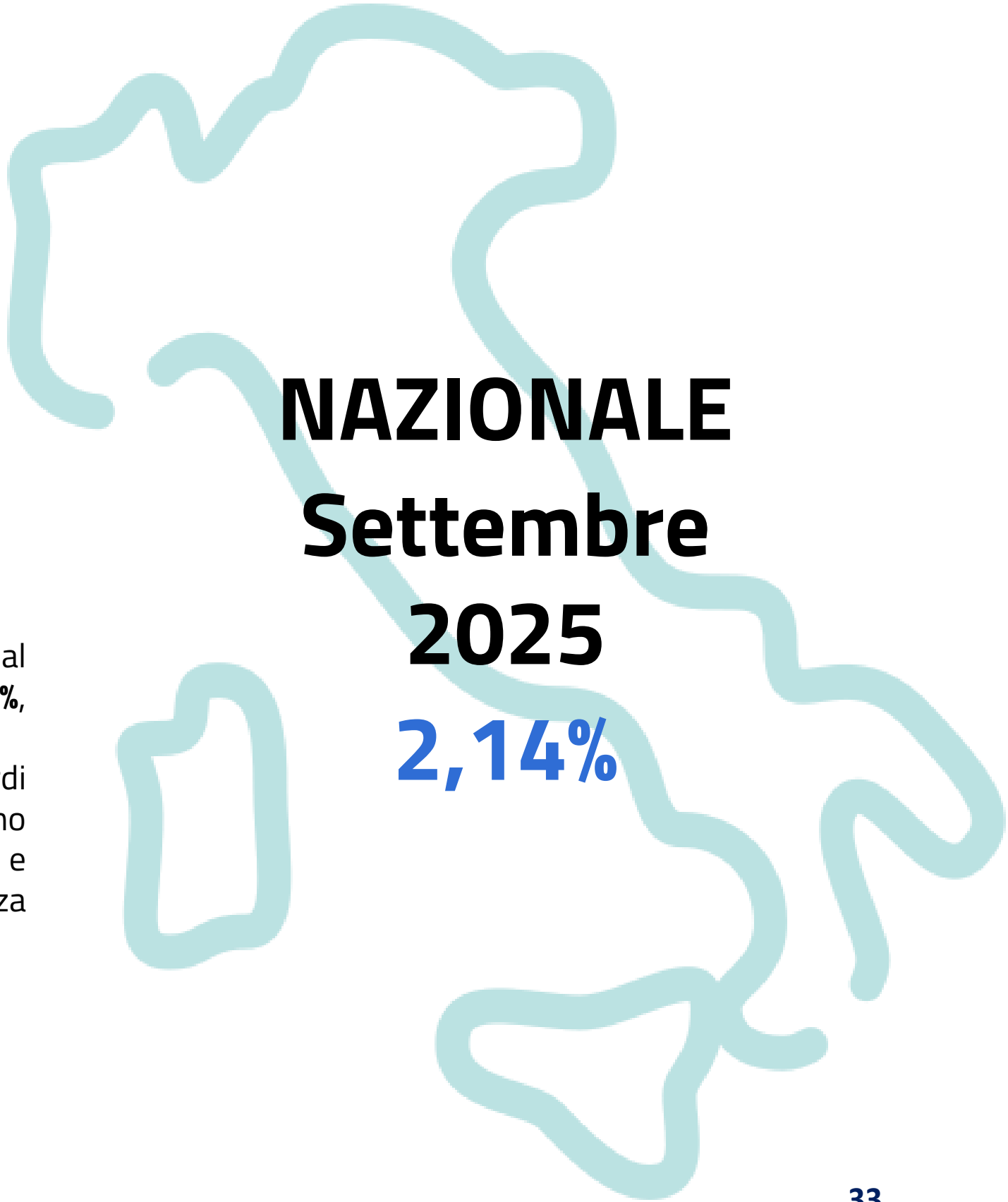
Nella tabella sono riportati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici. Si evidenzia a livello nazionale uno scostamento a settembre del **3,24%**, in miglioramento rispetto ai trimestri precedenti.



| DR/DCM                | INDICE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE |         |           |
|-----------------------|------------------------------------------------------|---------|-----------|
|                       | marzo                                                | giugno  | settembre |
| ABRUZZO               | -15,97%                                              | -5,04%  | 1,86%     |
| BASILICATA            | -12,72%                                              | -7,41%  | -3,14%    |
| CALABRIA              | -14,19%                                              | -5,11%  | 1,38%     |
| CAMPANIA              | -15,62%                                              | -6,42%  | 2,20%     |
| DCM MILANO            | -8,64%                                               | 0,10%   | 5,21%     |
| DCM NAPOLI            | -15,26%                                              | -5,95%  | 0,67%     |
| DCM ROMA              | -18,66%                                              | -2,65%  | 5,67%     |
| EMILIA ROMAGNA        | -14,68%                                              | -5,52%  | 2,88%     |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | -15,31%                                              | -6,55%  | -0,19%    |
| LAZIO                 | -18,23%                                              | -8,03%  | -1,86%    |
| LIGURIA               | -15,87%                                              | -6,88%  | 0,78%     |
| LOMBARDIA             | -15,97%                                              | -8,87%  | -2,78%    |
| MARCHE                | -14,81%                                              | -7,21%  | -1,79%    |
| MOLISE                | -14,32%                                              | -7,41%  | -1,66%    |
| PIEMONTE              | -16,53%                                              | -5,95%  | 0,48%     |
| PUGLIA                | -11,86%                                              | -4,24%  | 0,25%     |
| SARDEGNA              | -20,15%                                              | -13,92% | -8,64%    |
| SICILIA               | -15,34%                                              | -5,54%  | 0,50%     |
| TOSCANA               | -18,87%                                              | -9,79%  | -3,16%    |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | -20,23%                                              | -9,29%  | -3,20%    |
| UMBRIA                | -16,29%                                              | -6,21%  | 0,57%     |
| VALLE D'AOSTA         | -20,48%                                              | -11,96% | -10,61%   |
| VENETO                | -18,00%                                              | -6,88%  | 1,19%     |
| NAZIONALE             | -16,67%                                              | -5,88%  | 2,14%     |

Rispetto allo scorso anno è leggermente cambiato il paniere degli indicatori, sono stati eliminati gli indicatori ormai maturi ed altri sono stati inseriti per la prima volta in coerenza con le linee guida gestionali. Inoltre sono stati introdotti gli **indicatori** c.d. «**sentinella**» che, pur avendo un peso pari a zero, contribuiscono al controllo dell’andamento di prodotti significativi.

Nel mese di settembre 2025, lo scostamento dal budget a livello nazionale riporta un valore di **2,14%**, in miglioramento rispetto al dato rilevato a giugno. A livello nazionale si registrano alcuni ritardi relativamente alle lavorazioni che afferiscono all’Indice di verifica pensioni, alla sezione del credito e welfare, al conto assicurativo ed alla vigilanza documentale.



# Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico

Questa sezione valuta l'impatto delle lavorazioni sui soggetti fisici e giuridici. In essa vengono anche monitorati gli indicatori relativi alla Customer Care, da quest'anno le richieste dei cittadini per le linee INPS vengono misurate separatamente rispetto a quelle inoltrate dai patronati.

| DR/DCM                | INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO |        |           |
|-----------------------|--------------------------------------|--------|-----------|
|                       | marzo                                | giugno | settembre |
| ABRUZZO               | -3,30%                               | 0,51%  | 3,69%     |
| BASILICATA            | -4,00%                               | 2,07%  | 5,88%     |
| CALABRIA              | -3,38%                               | 2,01%  | 5,24%     |
| CAMPANIA              | -8,00%                               | -1,40% | 1,30%     |
| DCM MILANO            | -3,03%                               | 3,86%  | 7,17%     |
| DCM NAPOLI            | -11,28%                              | -6,07% | 1,28%     |
| DCM ROMA              | -8,80%                               | -1,25% | 2,21%     |
| EMILIA ROMAGNA        | -2,24%                               | 3,38%  | 6,58%     |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | -3,15%                               | 3,18%  | 5,94%     |
| LAZIO                 | -6,90%                               | -0,70% | 4,95%     |
| LIGURIA               | -8,41%                               | -0,13% | 2,48%     |
| LOMBARDIA             | -8,49%                               | -2,26% | 0,15%     |
| MARCHE                | -4,71%                               | 3,32%  | 3,15%     |
| MOLISE                | -3,01%                               | 1,87%  | 1,92%     |
| PIEMONTE              | -5,02%                               | 2,69%  | 4,18%     |
| PUGLIA                | -5,00%                               | 1,50%  | 4,65%     |
| SARDEGNA              | -10,64%                              | -7,27% | -2,15%    |
| SICILIA               | -8,35%                               | -2,43% | 1,64%     |
| TOSCANA               | -7,66%                               | -2,53% | 0,99%     |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | -3,64%                               | 2,96%  | 4,96%     |
| UMBRIA                | -7,28%                               | 0,35%  | 2,83%     |
| VALLE D'AOSTA         | -9,81%                               | -6,40% | -5,26%    |
| VENETO                | -5,85%                               | -0,98% | 2,22%     |
| NAZIONALE             | -5,56%                               | 1,62%  | 4,58%     |

Nel mese di settembre, il valore, a livello nazionale è positivo **(4,58%)**.  
Rispetto a giugno, quasi tutte le strutture hanno ottenuto valori positivi.  
Le due Direzioni in ritardo registrano i maggiori scostamenti negativi nella sezione Soggetto Fisico, per i seguenti indici: tempo di definizione area prestazioni, continuità di reddito e impatto contenzioso.





Con il SMVP del 2025 (deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154/2024) è stata modificata la struttura del catalogo prodotti, suddividendolo in 4 aree , Prestazioni, Flussi, Informazione e consulenza ed Altre attività; inoltre sono stati rivisti i coefficienti di omogeneizzazione oltre alla valorizzazione delle attività automatizzate. Pertanto i dati di produzione non sono confrontabili con quelli degli anni precedenti.

| NAZIONALE                                                                                              | PRODUZIONE LORDA VALUTATA AI FINI DELLA PRODUTTIVITA' |                      |                            |                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                                        | Piano 2025                                            | Piano III trim. 2025 | Consolidato III trim. 2025 | Piano 2025 % realizzazione |
| PRESTAZIONI                                                                                            | 8.131.651,59                                          | 6.098.738,69         | 5.498.834,58               | 68%                        |
| FLUSSI                                                                                                 | 5.260.827,09                                          | 3.945.620,32         | 4.325.472,95               | 82%                        |
| INFORMAZIONE E CONSULENZA                                                                              | 2.225.291,44                                          | 1.668.968,58         | 1.877.915,39               | 84%                        |
| ALTRE ATTIVITA'                                                                                        | 1.156.920,11                                          | 867.690,08           | 879.464,56                 | 76%                        |
| Totale aree di produzione (al netto dell'area legale, area medico-legale e della vigilanza ispettiva)* | 16.774.690,23                                         | 12.581.017,67        | 12.581.687,48              | 75%                        |

(\*) Il totale è rilevato solo sui valori delle sedi territoriali

Al 30 settembre 2025 il valore della produzione lorda nazionale si è assestato a **12.581.687,48 punti omogeneizzati**, pari al **75% del Piano di produzione 2025**, in linea con il valore atteso.



# Focus: Sussidiarietà extra regionale

Nella tabella è riportato il Piano di sussidiarietà extra-regionale (in pezzi) delle strutture territoriali.

Per le strutture sussidianti indicate nella tabella, il conseguimento degli obiettivi comporta l'applicazione del bonus sulla sussidiarietà secondo le specifiche definite nel SMVP 2025, paragrafo 7.4.

L'obiettivo annuale in pezzi attribuito alle regioni sussidianti resterà fisso durante l'anno, mentre potranno variare le regioni sussidiate.  
A livello nazionale, l'effettivo è superiore ai piano-volumi di periodo atteso.

| Regioni sussidianti | Obiettivo 2025 (pezzi) | Lavorato (pezzi) III Trimestre 2025 | % di realizzazione |
|---------------------|------------------------|-------------------------------------|--------------------|
| DR Marche           | 75.279                 | 58.126                              | <b>77,21%</b>      |
| DR Molise           | 84.500                 | 93.494                              | <b>110,64%</b>     |
| DR Sicilia          | 51.692                 | 83.407                              | <b>161,35%</b>     |
| TOTALE              | 211.471                | 235.027                             | <b>111,14%</b>     |



# Focus: Direzione Servizi al Territorio

| OBIETTIVI DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO (IN PEZZI) |                        |                                 |                                |                                          |
|------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| TIPOLOGIA                                            | OBIETTIVO ANNUALE 2025 | OBIETTIVO AL III TRIMESTRE 2025 | LAVORATO AL III TRIMESTRE 2025 | % REALIZZAZIONE SU OBIETTIVO TRIMESTRALE |
| ATTIVITÀ LAVORATE IN SUSSIDIARIETÀ                   | 237.292                | 177.969                         | 258.984                        |                                          |
| ATTIVITÀ DI COMPETENZA                               | 657.932                | 493.449                         | 567.616                        |                                          |
| TOTALE PRODUZIONE                                    | 895.224                | 671.418                         | 826.600                        | 123,11%                                  |

La Direzione Servizi al Territorio svolge un'importante **funzione di raccordo tra le strutture centrali e territoriali** in ottica di efficientamento organizzativo e di massimizzazione dei risultati di valore per gli utenti, gestendo anche progetti di valenza nazionale o territoriale, in funzione di sussidiarietà, derivanti da situazioni operative di particolare criticità.

Alla Direzione Servizi al Territorio è assegnato l'obiettivo annuale di produzione comprensivo della sussidiarietà, dei POLI e dei prodotti di propria competenza pari a 895.224 pezzi.

Nel terzo trimestre del 2025, a fronte di un obiettivo di periodo pari a 671.418 pezzi, è stato lavorato il 123,11%, pari al 92% su base annuale.

- Tra le competenze della Direzione Servizi al Territorio rientrano le seguenti attività:
- Polo Bonus Asilo Nido
  - Polo Riscatti e ricongiunzioni gestione privata
  - Polo Vigili del fuoco
  - Polo Nazionale Lavoratori Dipendenti INPS (Messaggio Hermes n.4494 del 15/12/2023)
  - Polo Mobilità Dipendenti INPS
  - Prestazioni Ante Subentro (Messaggio Hermes n. 2572 del 08/07/2019 e n. 4336 del 22/11/2019)
  - Ricorsi giudiziari
  - Attività Formulari esteri

**AMBITO**

**VALORE ECONOMICO**

**Capacità di gestione economica  
e contabile**

4.2

# Indicatori economici

In tale sotto ambito valoriale sono riportati alcuni indicatori che mirano a monitorare la capacità di gestione economica e contabile della sede (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6 e s.s.).

## INDICATORE DEI COSTI PER STRUTTURA

L'indicatore, introdotto nell'anno 2025, è diretto **a monitorare i costi di gestione degli immobili strumentali** al fine di avviare un percorso di razionalizzazione della spesa (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6.1). L'indicatore, composto da nove indicatori, misura, per singolo indicatore elementare, lo scostamento tra il budget economico (espresso in fase di programmazione), i Forecast trimestrali e l'effettivo di fine anno. Lo scostamento rispetto all'obiettivo, calcolato con una tolleranza massima del + 5%, è valutato sul totale delle voci che compongono l'indicatore.

## CORRETTA GESTIONE DEL CONTO TRANSITORIO 1005

L'indicatore misura **l'incidenza delle risorse economiche utilizzate sul conto transitorio 1005**, di direzione regionale/di coordinamento metropolitano, sul totale delle spese di funzionamento alle scadenze previste (SMVP 2025 paragrafo 6.2.7). I capitoli per i quali è effettuata la valutazione sulla corretta gestione del conto transitorio 1005 sono evidenziati nell'allegato 3 della Determinazione del Direttore generale n. 29 del 28/02/2025 "Individuazione obiettivi per l'anno 2025". Per il III Forecast è tollerabile un valore giacente sul CIC 1005, di direzione regionale/di Coordinamento metropolitano, non superiore al 3%.

## I.E.E.P.

L'**Indicatore di Efficienza Economico-finanziaria della Produzione** è collegato ad alcuni valori generati direttamente dalle attività di produzione che hanno riflessi in termini di Bilancio. Il monitoraggio è svolto su due macroaree, "Accertamenti" ed "Incassi e Pagamenti", articolate in sotto-voci relative alle rispettive attività (SMVP 2025 paragrafo 6.2.5).

# Indicatori dei costi per Struttura

Nel III trimestre, al livello nazionale, i valori di forecast confermano sostanzialmente i dati della programmazione con un aumento lieve dello **0,95%**.  
Il lieve scostamento, rispetto all’obiettivo, è calcolato sul totale delle voci che compongono l’indicatore (Tabella Tipologia di spesa).  
I maggiori costi si sono evidenziati principalmente per le spese di illuminazione (capitolo 5U1104012), riscaldamento (capitolo 5U1104013) e costi per servizi di impiantistica degli stabili strumentali di proprietà o presi in affitto (capitolo 5U1104072).  
Lo scostamento registrato per la regione Toscana pari ad un +8,79% è attribuibile principalmente alle spese illuminazione (capitolo 5U1104012), Vigilanza (capitolo 5U1104014/03) e per Manutenzione ordinaria stabili strumentali di proprietà o presi in affitto (capitolo 5U1104016). Per quanto riguarda la regione Marche, lo scostamento del +5,01% è dovuto principalmente alle spese per illuminazione (capitolo 5U1104012).

| Tipologia di spesa                         |
|--------------------------------------------|
| Andamento costi di locazione               |
| Costo per Fitti                            |
| Costo per Illuminazione                    |
| Costo per Riscaldamento                    |
| Costi Vigilanza e Guardiania               |
| Costi Pulizia                              |
| Costi Acqua e Materiale Igienico sanitario |
| Costi per Impianti                         |
| Costi per manutenzione ordinaria           |

| Strutture Territoriali        | Obiettivo 2025 | III Forecast 2025 | Scostamento Forecast/Budget | Tolleranza +5% |
|-------------------------------|----------------|-------------------|-----------------------------|----------------|
| ABRUZZO                       | 9.144.592      | 9.227.183         | 0,90%                       | 0,00%          |
| BASILICATA                    | 2.345.247      | 2.198.427         | -6,26%                      | -6,26%         |
| CALABRIA                      | 11.971.854     | 11.351.764        | -5,18%                      | -5,18%         |
| CAMPANIA                      | 17.800.285     | 18.370.686        | 3,20%                       | 0,00%          |
| EMILIA ROMAGNA                | 20.430.471     | 21.028.057        | 2,92%                       | 0,00%          |
| FRIULI VENEZIA GIULIA         | 5.548.125      | 5.435.838         | -2,02%                      | -2,02%         |
| LAZIO                         | 11.008.112     | 10.686.047        | -2,93%                      | -2,93%         |
| LIGURIA                       | 8.306.688      | 8.133.640         | -2,08%                      | -2,08%         |
| LOMBARDIA                     | 31.640.677     | 32.468.172        | 2,62%                       | 0,00%          |
| MARCHE                        | 8.601.377      | 9.032.124         | 5,01%                       | 0,01%          |
| MOLISE                        | 2.036.027      | 2.068.003         | 1,57%                       | 0,00%          |
| PIEMONTE                      | 18.771.031     | 18.584.453        | -0,99%                      | -0,99%         |
| PUGLIA                        | 16.762.393     | 17.176.583        | 2,47%                       | 0,00%          |
| SARDEGNA                      | 11.519.954     | 11.642.517        | 1,06%                       | 0,00%          |
| SICILIA                       | 21.664.070     | 20.968.758        | -3,21%                      | -3,21%         |
| TOSCANA                       | 17.508.106     | 19.047.177        | 8,79%                       | 3,79%          |
| TRENTINO ALTO ADIGE           | 3.965.763      | 4.121.368         | 3,92%                       | 0,00%          |
| UMBRIA                        | 6.482.305      | 6.525.839         | 0,67%                       | 0,00%          |
| VALLE D'AOSTA                 | 718.516        | 718.516           | 0,00%                       | 0,00%          |
| VENETO                        | 19.959.838     | 20.561.495        | 3,01%                       | 0,00%          |
| DCM MILANO                    | 17.239.049     | 17.434.859        | 1,14%                       | 0,00%          |
| DCM NAPOLI                    | 13.338.660     | 13.519.118        | 1,35%                       | 0,00%          |
| DCM ROMA                      | 33.593.056     | 33.004.371        | -1,75%                      | -1,75%         |
| Totale Strutture Territoriali | 310.356.196    | 313.304.993       | 0,95%                       | 0,00%          |

(\*) Nella colonna «Tolleranza 5%» è riportato lo scostamento rispetto all’obiettivo, al netto del 5%. Il valore zero rappresenta il completo raggiungimento dell’obiettivo di periodo..

# Indicatore della corretta gestione del conto transitorio 1005 di Direzione regionale/Direzioni di coordinamento metropolitano

Nel III Forecast, il valore obiettivo è raggiunto se il valore massimo giacente sul CIC 1005 **non supera il 3%** del totale delle spese di funzionamento.

Gli **scostamenti negativi** registrati dalle strutture sono attribuibili principalmente alle seguenti voci:

Spese per **illuminazione** (capitolo 5U1104012), spese di **riscaldamento** (capitolo 5U1104013), spese di **conduzione pulizia e igiene, servizio vigilanza** per i locali adibiti ad ufficio (capitolo 5U1104014), spese per servizi di **impiantistica** degli stabili strumentali (capitolo 5U1104072).

|                       | Incidenza Transitorio (*) | Scostamento % rispetto Obiettivo (*) |
|-----------------------|---------------------------|--------------------------------------|
| NAZIONALE             | 2,98%                     |                                      |
| ABRUZZO               | 3,92%                     | -0,92                                |
| BASILICATA            | 0,07%                     | 0                                    |
| CALABRIA              | 0,00%                     | 0                                    |
| CAMPANIA              | 0,00%                     | 0                                    |
| DCM_MILANO            | 3,23%                     | -0,23                                |
| DCM_NAPOLI            | 2,55%                     | 0                                    |
| DCM_ROMA              | 4,61%                     | -1,61                                |
| EMILIA ROMAGNA        | 0,00%                     | 0                                    |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 0,00%                     | 0                                    |
| LAZIO                 | 8,62%                     | -5,62                                |
| LIGURIA               | 2,09%                     | 0                                    |
| LOMBARDIA             | 7,97%                     | -4,97                                |
| MARCHE                | 0,00%                     | 0                                    |
| MOLISE                | 9,37%                     | -6,37                                |
| PIEMONTE              | 0,00%                     | 0                                    |
| PUGLIA                | 4,13%                     | -1,13                                |
| SARDEGNA              | 0,00%                     | 0                                    |
| SICILIA               | 5,03%                     | -2,03                                |
| TOSCANA               | 4,49%                     | -1,49                                |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | 0,98%                     | 0                                    |
| UMBRIA                | 0,00%                     | 0                                    |
| VALLE D'AOSTA         | 0,00%                     | 0                                    |
| VENETO                | 0,00%                     | 0                                    |

(\*) Nella colonna «Incidenza transitorio» è rappresentata la percentuale del conto transitorio 1005 rispetto al totale delle spese di funzionamento, mentre nella colonna «Scostamento % rispetto obiettivo» è riportato lo scostamento rispetto all'obiettivo, al netto del **3%** (il valore zero rappresenta il completo raggiungimento dell'obiettivo di periodo).



# Indicatore di Efficacia Economico– finanziaria della Produzione

L'Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (SMVP 2025 paragrafo 6.2.5) comprende i valori collegati al Bilancio dell'Istituto generati direttamente dall'attività produttiva delle strutture di produzione ed articolato in due sezioni:

- Accertamenti
- Incassi e Pagamenti

| Accertamenti                   | Obiettivo annuale 2025 | Obiettivo di periodo | Consuntivo di periodo | Var % Consuntivo / Obiettivo di periodo |
|--------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------------|
| Andamento - I trimestre 2025   | 4.822.692.064,00       | 1.205.673.016,00     | 729.015.983,72        | -39,53%                                 |
| Amdamento - II trimestre 2025  | 4.822.692.064,00       | 2.411.346.032,00     | 2.096.181.491,77      | -13,07%                                 |
| Amdamento - III trimestre 2025 | 4.822.692.064,00       | 3.617.019.048,00     | 3.270.626.293,00      | -9,58%                                  |

| Incassi e Pagamenti            | Obiettivo annuale 2025 | Obiettivo di periodo | Consuntivo di periodo | Var % Consuntivo / Obiettivo di periodo |
|--------------------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------------------------|
| Amdamento - I trimestre 2025   | 8.106.091.542,00       | 2.026.522.885,50     | 1.993.216.198,49      | -1,64%                                  |
| Amdamento - II trimestre 2025  | 8.106.091.542,00       | 4.053.045.771,00     | 4.862.543.050,08      | 19,97%                                  |
| Amdamento - III trimestre 2025 | 8.106.091.542,00       | 6.079.568.656,50     | 7.135.363.517,58      | 17,37%                                  |

L'andamento al III trimestre registra, rispetto all'obiettivo di periodo, un leggero scostamento negativo nella sezione **Accertamenti (-9,58%)** e positivo nella sezione **Incassi e Pagamenti (17,37%)**.

Nella slide successiva si riporta il dettaglio delle voci che compongono l'indicatore e l'analisi degli scostamenti registrati.



# Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione

Nella sezione **IEEP Accertamenti (- 9,58%)** gli scostamenti negativi, sono attribuibili principalmente alle seguenti voci:

- **Accertamento da prestazioni indebite** (-22,20%) la diminuzione è legata alle attività relative ai controlli automatizzati a monte della liquidazione della prestazione, avviate dalla Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità e dalla Direzione Centrale Ammortizzatori sociali che comportano una maggiore correttezza e tempestività complessiva di lavorazione del prodotto con conseguente riduzione degli indebiti accertati.
- **Accertamento ECA** (-24,97%) le motivazioni dello scostamento sono contenute nella slide successiva.
- **Minori prestazioni da vigilanza** (-19,66%) le motivazioni dello scostamento sono contenute nella slide successiva.

Lo scostamento positivo più elevato si registra per la seguente voce:

- **Accertamento contributi** (16,11%) principalmente derivante da accertamenti di vigilanza ispettiva e documentale. In particolare, sono stati rilevati anche i valori derivanti dalla Gestione Commercianti (Poseidone);

Nella sezione **IEEP Incassi e Pagamenti (17,37%)** le voci che registrano variazioni significative, rispetto all'obiettivo di periodo, riguardano:

- Incassi da **Vigilanza ispettiva** (142,05%) che risentono della integrale riscossione di verbali di importo elevato;
- **Incassi da Vigilanza documentale** (-9,82%) le motivazioni dello scostamento sono contenute nella slide successiva.
- **Incassi da prestazioni indebite** (8,38%) principalmente attribuibili alle prestazioni previdenziali e assistenziali indebite, derivanti dalle attività poste in essere dalle direzioni centrali competenti volte ad incrementare tali incassi (Messaggio Hermes 936/25);
- **Pagamenti per interessi legali**, si registra un lieve scostamento negativo rispetto all'obiettivo di periodo (-9,86%) ed un miglioramento in termini assoluti rispetto allo stesso periodo dello scorso anno (-91,43%).

|                                                     | Obiettivo 2025          | Obiettivo III trimestre 2025 | Consuntivo III trimestre 2025 | Var % Consuntivo / Obiettivo III trimestre |
|-----------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI</b> | <b>1.885.096.833,00</b> | <b>1.413.822.624,75</b>      | <b>1.556.539.748,38</b>       | <b>+ 10,09%</b>                            |
| Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi  | 684.276.935,00          | 513.207.701,25               | 592.655.753,04                | + 15,48%                                   |
| Accertamento Contributi                             | 909.760.955,00          | 682.320.716,25               | 792.247.145,51                | + 16,11%                                   |
| Minori prestazioni da vigilanza                     | 197.267.546,00          | 147.950.659,50               | 118.856.864,05                | -19,66%                                    |
| Accertamento ECA                                    | 93.791.397,00           | 70.343.547,75                | 52.779.985,78                 | -24,97%                                    |
| <b>GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI</b>          | <b>2.937.595.231,00</b> | <b>2.203.196.423,25</b>      | <b>1.714.086.544,62</b>       | <b>-22,20%</b>                             |
| Accertamento prestazioni indebite                   | 2.937.595.231,00        | 2.203.196.423,25             | 1.714.086.544,62              | -22,20%                                    |
| <b>IEEP Accertato</b>                               | <b>4.822.692.064,00</b> | <b>3.617.019.048,00</b>      | <b>3.270.626.293,00</b>       | <b>-9,58%</b>                              |

|                                                   |                         |                         |                         |                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-----------------|
| <b>GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI</b>    | <b>5.377.205.344,00</b> | <b>4.032.904.008,00</b> | <b>4.901.263.742,67</b> | <b>+ 21,53%</b> |
| Incassi da vigilanza ispettiva                    | 69.590.665,00           | 52.192.998,75           | 126.334.534,99          | + 142,05%       |
| Incassi da vigilanza documentale                  | 181.170.217,00          | 135.877.662,75          | 122.536.808,33          | -9,82%          |
| Incassi da altre regolarizzazioni contributive    | 5.117.279.035,00        | 3.837.959.276,25        | 4.644.097.330,61        | + 21,00%        |
| Incassi da accertamento ECA                       | 9.165.427,00            | 6.874.070,25            | 8.295.068,74            | + 20,67%        |
| <b>GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI</b> | <b>2.728.886.198,00</b> | <b>2.046.664.648,50</b> | <b>2.234.099.774,91</b> | <b>+ 9,16%</b>  |
| Pagamenti per interessi legali (-)                | 30.925.093,00           | 23.193.819,75           | 25.479.621,94           | -9,86%          |
| Incassi da prestazioni indebite                   | 2.094.335.336,00        | 1.570.751.502,00        | 1.702.347.374,87        | + 8,38%         |
| Incassi da Azioni surrogatorie                    | 35.431.503,00           | 26.573.627,25           | 25.326.903,46           | -4,69%          |
| Incassi da Riscatti e ricongiunzioni              | 473.983.270,00          | 355.487.452,50          | 405.117.153,62          | + 13,96%        |
| Incassi da Versamenti Volontari                   | 147.065.105,00          | 110.298.828,75          | 119.060.054,68          | + 7,94%         |
| Incassi da Visite Mediche di Controllo            | 8.996.077,00            | 6.747.057,75            | 7.727.910,22            | + 14,54%        |
| <b>IEEP Incassi e Pagamenti</b>                   | <b>8.106.091.542,00</b> | <b>6.079.568.656,50</b> | <b>7.135.363.517,58</b> | <b>+ 17,37%</b> |



# Accertamento ECA

L'importo del valore nazionale "Accertato ECA" , rispetto all'obiettivo del medesimo periodo registra uno scostamento negativo (-24,97%), in diminuzione rispetto al trimestre precedente (-48%).

Nella tabella si riportano le Strutture territoriale che evidenziano uno scostamento percentuale negativo, rispetto all'obiettivo di periodo.

Le motivazioni che hanno portato, a livello nazionale, a valori di raggiungimento dell'obiettivo di periodo non in linea con il risultato atteso, come per il primo semestre possono essere attribuite ai seguenti fattori:

- modifica dei tempi di validazione degli ECA a debito di cui al msg. 3889/2024;
- prolungato blocco della procedura ECA per adeguamento alle modifiche normative di cui al d.l. 19/2024, con avvio delle registrazioni contabili rilevanti a fini IEEP dopo il mese di febbraio 2025;
- effetti dell'art. 1, co. 131-133, della legge n. 213/2023 ("sanatoria ante 2005") sull'accertato per le note di debito da regolarizzazione contributiva GDP, in quanto l'invio dei flussi di denuncia Uniemens/ListaPosPA consente di ritenere assolti gli obblighi contributivi per i periodi fino al 31.12.2004, senza l'onere di dare prova dei relativi versamenti.

| Strutture Territoriali | Accertamento ECA     |                       |               |
|------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
|                        | Obiettivo di periodo | Consuntivo di periodo | Scostamento % |
| NAZIONALE              | 70.343.548           | 52.779.986            | -24,97%       |
| ABRUZZO                | 675.000              | 533.533               | -20,96%       |
| EMILIA ROMAGNA         | 562.500              | 138.396               | -75,40%       |
| FRIULI VENEZIA GIULIA  | 150.000              | 58.628                | -60,91%       |
| LAZIO                  | 1.500.000            | 538.030               | -64,13%       |
| LOMBARDIA              | 675.000              | 584.321               | -13,43%       |
| MARCHE                 | 127.500              | 90.855                | -28,74%       |
| PIEMONTE               | 315.000              | 179.079               | -43,15%       |
| TRENTINO ALTO ADIGE    | 97.500               | 31.578                | -67,61%       |
| UMBRIA                 | 172.500              | 49.968                | -71,03%       |
| VENETO                 | 112.500              | 51.363                | -54,34%       |
| DCM MILANO             | 202.500              | 156.852               | -22,54%       |
| DCM NAPOLI             | 1.058.780            | 608.232               | -42,55%       |
| DCM ROMA               | 52.500.000           | 3.055.451             | -94,18%       |

# Incassi da vigilanza documentale

La componente “Incassi da vigilanza documentale» registra, rispetto all’obiettivo di periodo uno scostamento negativo (-9,82%).

Lo scostamento risente della mancata lettura, al momento della rilevazione, dei versamenti con data 2025 posizionati su inadempienze di anni precedenti; inoltre occorre considerare che il dato degli incassi risente anche della piena applicazione, nel 2025, dell’art. 30 del Decreto legge 19/2024, che ha introdotto la lett. b-bis) all’art. 116, comma 8 della l. 388/2000 per cui l’alto tasso di adesione agli avvisi di accertamento da vigilanza documentale determina, in molti casi, il pagamento in misura ridotta delle sanzioni civili da parte dei contribuenti

Nella tabella si riportano le Strutture Territoriali che evidenziano lo scostamento percentuale negativo.

| Strutture Territoriali | Incassi da vigilanza documentale |                       |               |
|------------------------|----------------------------------|-----------------------|---------------|
|                        | Obiettivo di periodo             | Consuntivo di periodo | Scostamento % |
| NAZIONALE              | 135.877.663                      | 122.536.808           | -9,82%        |
| ABRUZZO                | 2.625.000,00                     | 2.414.887,90          | -8,00%        |
| BASILICATA             | 567.864,00                       | 438.692,95            | -22,75%       |
| CALABRIA               | 3.180.628,50                     | 1.813.691,03          | -42,98%       |
| CAMPANIA               | 4.770.797,25                     | 3.935.665,75          | -17,51%       |
| EMILIA ROMAGNA         | 9.188.876,25                     | 8.561.581,96          | -6,83%        |
| LAZIO                  | 2.244.703,50                     | 1.921.273,45          | -14,41%       |
| LIGURIA                | 3.470.544,75                     | 1.075.639,59          | -69,01%       |
| LOMBARDIA              | 11.774.038,50                    | 8.114.814,82          | -31,08%       |
| MARCHE                 | 3.001.191,00                     | 2.063.914,05          | -31,23%       |
| PUGLIA                 | 7.916.793,00                     | 6.255.716,21          | -20,98%       |
| SARDEGNA               | 1.668.654,75                     | 1.591.085,67          | -4,65%        |
| SICILIA                | 6.750.000,00                     | 4.528.823,17          | -32,91%       |
| TOSCANA                | 7.005.123,75                     | 4.849.308,43          | -30,77%       |
| VALLE D'AOSTA          | 217.500,00                       | 214.137,17            | -1,55%        |
| VENETO                 | 9.000.000,00                     | 6.739.627,91          | -25,12%       |
| DCM ROMA               | 17.520.667,50                    | 12.565.536,42         | -28,28%       |

# Minori prestazioni da vigilanza

La componente Accertamento da «Minori Prestazioni da Vigilanza» registra, rispetto all’obiettivo di periodo, uno scostamento negativo (-19,66%) attribuibile alle attività derivanti da vigilanza ispettiva (-34,45%) che risentono dell’evoluzione della fenomenologia che si è concentrata in modo prevalente verso la diversa casistica della somministrazione illecita di manodopera.

Per la DR Molise il valore pari a 0 è giustificabile considerando che le attività di vigilanza, al 30 settembre, erano ancora in corso ed i risultati saranno riscontrabili nei prossimi mesi. La medesima dinamica sopra descritta sarà ragionevolmente riscontrabile anche in relazione alle restanti strutture recanti attualmente uno scostamento negativo.

|                                                    | Obiettivo di periodo | Consuntivo di periodo | Scostamento % |
|----------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|---------------|
| Minori prestazioni da vigilanza                    | 147.950.659,50       | 118.856.864,05        | -19,66%       |
| di cui minori prestazioni da vigilanza ispettiva   | 104.103.072,00       | 68.237.640,00         | -34,45%       |
| di cui minori prestazioni da vigilanza documentale | 43.847.587,50        | 50.619.224,05         | 15,44%        |

Nella tabella a fianco si riportano le Strutture Territoriale che evidenziano uno scostamento percentuale negativo, rispetto all’obiettivo di periodo.

| Strutture Territoriali | Minori prestazioni da vigilanza ispettiva |                       |               |
|------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|---------------|
|                        | Obiettivo di periodo                      | Consuntivo di periodo | Scostamento % |
| NAZIONALE              | 104.103.072,00                            | 68.237.640,00         | -34,45%       |
| ABRUZZO                | 750.000,00                                | 226.100,00            | -69,85%       |
| BASILICATA             | 1.125.000,00                              | 321.000,00            | -71,47%       |
| CALABRIA               | 17.250.000,00                             | 14.980.150,00         | -13,16%       |
| CAMPANIA               | 5.400.000,00                              | 1.765.160,00          | -67,31%       |
| EMILIA ROMAGNA         | 4.500.000,00                              | 3.569.340,00          | -20,68%       |
| LAZIO                  | 1.575.000,00                              | 171.500,00            | -89,11%       |
| LIGURIA                | 393.750,00                                | 33.600,00             | -91,47%       |
| LOMBARDIA              | 1.575.000,00                              | 1.301.160,00          | -17,39%       |
| MARCHE                 | 2.250.000,00                              | 798.700,00            | -64,50%       |
| MOLISE                 | 225.000,00                                | -                     | -100,00%      |
| PUGLIA                 | 24.000.000,00                             | 8.026.580,00          | -66,56%       |
| SARDEGNA               | 133.844,25                                | 18.200,00             | -86,40%       |
| TOSCANA                | 3.937.500,00                              | 3.131.100,00          | -20,48%       |
| UMBRIA                 | 750.000,00                                | 109.900,00            | -85,35%       |
| VALLE D'AOSTA          | 57.375,00                                 | 20.700,00             | -63,92%       |
| VENETO                 | 1.950.000,00                              | 219.100,00            | -88,76%       |
| DCM MILANO             | 2.250.000,00                              | 494.900,00            | -78,00%       |
| DCM NAPOLI             | 10.872.735,75                             | 7.445.230,00          | -31,52%       |
| DCM ROMA               | 9.296.742,00                              | 6.756.600,00          | -27,32%       |

**AMBITO**

**VALORE ECONOMICO**

**Capacità di pianificazione e controllo**

4.3

# Indicatori economici

In tale sotto ambito valoriale sono riportati alcuni indicatori che mirano a monitorare la capacità di gestione economica e contabile della sede (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6 e seguenti).

## INDICATORE FABBISOGNI STANDARD

L'indicatore verifica la corretta programmazione dei fabbisogni economici, espressi dalle Strutture Territoriali, mediante specifiche modalità di risalita. Il numero indice del Costo Standard è calcolato come rapporto dell'indicatore risultante dalla programmazione dei fabbisogni della singola struttura territoriale e dall'indicatore medio della fascia di complessità di riferimento (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6.3).

## INDICATORE DI GESTIONE DELLA SPESA

L'indicatore ha come obiettivo il monitoraggio della gestione della spesa e dell'efficienza nella tenuta contabile delle Direzioni regionali/Direzioni di coordinamento metropolitano ed il miglioramento della gestione della spesa nelle Direzioni centrali responsabili di budget (SMVP 2025 paragrafi 6.2.7 e 6.2.8)



# Indicatore dei Fabbisogni standard

L'**Indice Sintetico Fabbisogni standard** è ottenuto dall'aggregazione di n. 10 indicatori economici elementari aggregati ad uno specifico indice sintetico (costo di Prodotto, TOC\*, Beni e Servizi e Personale) che tengono conto dei valori economici e quantitativi (volumi di produzione, superfici, unità lavorative).

|                               | Indice sintetico Nazionale |          |               |
|-------------------------------|----------------------------|----------|---------------|
|                               | Budget                     | Forecast | Scostamento % |
| <b>Andamento I Forecast</b>   | 100                        | 97,80    | + 2,20        |
| <b>Andamento II Forecast</b>  | 100                        | 97,07    | +2,93         |
| <b>Andamento III Forecast</b> | 100                        | 98,79    | + 1,21        |

A livello Nazionale nel III Trimestre si registra un andamento positivo (+1,21%) rispetto al valore di obiettivo (100).

Tuttavia, rispetto al II Trimestre, lo scostamento positivo si è ridotto a causa di un lieve aumento dei costi per spese di illuminazione (capitolo 5U1104012), riscaldamento (capitolo 5U1104013), spese per i servizi di impiantistica (capitolo 5U1104072) e spese per conduzione, pulizia e vigilanza (capitolo 5U1104014).

\* Total Occupancy Cost (Costi totali di occupazione)



# Indicatori di gestione della spesa - Fabbisogni economici

La corretta gestione della spesa delle Direzioni regionali/di coordinamento metropolitano prevede che i fabbisogni economici, espressi in fase di riprogrammazione, siano in linea con i dati dell’effettivo al **30 settembre 2025**. Un utilizzato che superi il **5%** dei valori di forecast comporta una valutazione negativa in termini di performance.

I valori in rosso rappresentati nella colonna «Scostamento» evidenziano le strutture che hanno superato la soglia di tollerabilità del 5%.

Nel **III trimestre** gli **scostamenti** registrati sono attribuibili principalmente a maggior costi riscontrabili

- **DR Lombardia, DR Valle d’Aosta** per spese per i servizi di impiantistica degli stabili strumentali di proprietà o presi in affitto (5U1104072)
- **DCM Roma, DR Lazio, DR Lombardia**, per spese di conduzione pulizia e igiene, servizio vigilanza per i locali adibiti ad ufficio (5U1104014)
- **DR Emilia Romagna, DR Umbria**, spese per la sicurezza sui luoghi di lavoro (8U1104052)
- **DR Valle d’Aosta** spese per illuminazione (5U1104012) e per manutenzione ordinaria immobili (5U1104016)
- **DR Molise** per spese per manutenzione straordinaria e di adattamento degli stabili strumentali di proprietà (5U2112010)
- **DCM Napoli** per spese di adattamento funzionale degli stabili strumentali di terzi (5U2112011)

|                       | Obiettivo | III trimestre | Scostamento* |
|-----------------------|-----------|---------------|--------------|
| ABRUZZO               | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| BASILICATA            | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| CALABRIA              | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| CAMPANIA              | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| DCM_MILANO            | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| DCM_NAPOLI            | 100,00%   | 105,71%       | +5,71        |
| DCM_ROMA              | 100,00%   | 105,40%       | +5,40        |
| EMILIA ROMAGNA        | 100,00%   | 105,86%       | +5,86        |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| LAZIO                 | 100,00%   | 105,92%       | +5,92        |
| LIGURIA               | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| LOMBARDIA             | 100,00%   | 105,07%       | +5,07        |
| MARCHE                | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| MOLISE                | 100,00%   | 105,66%       | +5,66        |
| PIEMONTE              | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| PUGLIA                | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| SARDEGNA              | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| SICILIA               | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| TOSCANA               | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | 100,00%   | 100,00%       | 0            |
| UMBRIA                | 100,00%   | 106,96%       | +6,96        |
| VALLE D'AOSTA         | 100,00%   | 110,63%       | +10,63       |
| VENETO                | 100,00%   | 100,00%       | 0            |

(\*) Scostamento massimo del 5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP CO/SAP COFI) a livello di capitolo di spesa.



# OBIETTIVI GENERALI DI ENTE (OGE)

05

# Obiettivi generali di Ente (ex art 5 D.Lgs. n. 150/2009)

I **6 “Obiettivi Generali”** delle Linee Guida Gestionali costituiscono la base di partenza per la declinazione, su base triennale e annuale, degli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D. Lgs. n. 150/2009).

Questi sintetizzano la performance attesa dell'amministrazione nel suo complesso, rispetto a settori/prodotti critici. Nel contempo, hanno valenza strategica per l'Istituto o per l'utenza che con esso si rapporta. Per il dettaglio degli Obiettivi Generali di Ente si rinvia alla successiva slide.

| MISSIONE                                                                          | PROGRAMMA                                                                | LINEA GUIDA GESTIONALE – OBIETTIVI GENERALI DI ENTE                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 - POLITICHE PREVIDENZIALI                                                       | 1.5 - TFR e TFS lavoratori dipendenti del settore pubblico               | <b>Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS</b>                                                               |
| 2 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE                                 | 2.1 - Assegni ed indennità di accompagnamento agli invalidi civili       | <b>Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza</b>                                                    |
| 4 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI              | 4.1 - Indirizzo politico-amministrativo<br>4.1.h - Contenzioso           | <b>Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso</b>                                                          |
| 1 - POLITICHE PREVIDENZIALI<br>10 - POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO | 10.2 - Crediti<br>10.2.a - Area Lavoro Agricolo                          | <b>Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione</b> |
| 10 - POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO                                | 10.3 - Conto assicurativo                                                | <b>Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali</b>                            |
| 4 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI              | 4.1 - Indirizzo politico-amministrativo<br>4.1.d - Attività di vigilanza | <b>Espansione e potenziamento della funzione ispettiva di vigilanza e antifrode</b>                                                      |

# Obiettivi generali di Ente - Risultati

I valori riportati nella tabella indicano la percentuale di avanzamento dei KPI e degli OGE nell'anno in corso, in linea con l'andamento atteso.

| Ambito Valoriale     | Sotto ambito                                                     | Obiettivi Generali di Ente                                                                                                         | Indicatori | Attività progettuali | Risultato al III trimestre |
|----------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|----------------------------|
| Valore Economico     | Capacità di gestione economica e contabile                       | Espansione e potenziamento della funzione ispettiva, di vigilanza ed antifrode.                                                    | 106,61     | 75,00                | <b>90,81</b>               |
|                      | Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso | Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.                                                          | 76,08      | 75,00                | <b>75,54</b>               |
| Valore Organizzativo | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni         | Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS.                                                               |            | 93,75                | <b>93,75</b>               |
|                      |                                                                  | Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza.                                                    | 80,64      | 75,00                | <b>77,82</b>               |
|                      |                                                                  | Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione. | 81,21      | 79,55                | <b>80,38</b>               |
|                      |                                                                  | Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali.                            | 66,71      | 87,50                | <b>77,11</b>               |

## **Focus criticità OGE**





**OGE**

**Consolidamento delle azioni  
di deflazione e contenimento  
del contenzioso**



Cruscotto Qualità e Impatto - Giacenza ponderata impatto ricorsi amministrativi (DICA e INCAS)



| Regione/DCM         | Budget 2025 | Effettivi | Scostamento Budget | Giacenze gennaio 2025 | Giacenze settembre 2025 |
|---------------------|-------------|-----------|--------------------|-----------------------|-------------------------|
| PIEMONTE            | 120,00      | 134,41    | -12,00%            | 465                   | 751                     |
| VALLE D'AOSTA       | 70,00       | 129,17    | -50,00%            | 28                    | 24                      |
| LOMBARDIA           | 70,00       | 144,30    | -50,00%            | 127                   | 285                     |
| LIGURIA             | 118,00      | 141,66    | -20,05%            | 156                   | 168                     |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 70,00       | 146,64    | -50,00%            | 44                    | 134                     |
| VENETO              | 121,00      | 138,11    | -14,14%            | 175                   | 163                     |
| EMILIA ROMAGNA      | 122,00      | 143,33    | -17,49%            | 116                   | 324                     |
| TOSCANA             | 70,00       | 132,25    | -50,00%            | 87                    | 97                      |
| UMBRIA              | 70,00       | 148,33    | -50,00%            | 93                    | 138                     |
| MARCHE              | 70,00       | 108,90    | -50,00%            | 29                    | 33                      |
| LAZIO               | 102,00      | 144,84    | -42,00%            | 170                   | 161                     |
| ABRUZZO             | 117,00      | 138,51    | -18,38%            | 649                   | 770                     |
| MOLISE              | 70,00       | 142,04    | -50,00%            | 13                    | 26                      |
| CAMPANIA            | 109,00      | 144,45    | -32,52%            | 361                   | 1.069                   |
| PUGLIA              | 122,00      | 145,19    | -19,01%            | 255                   | 726                     |
| BASILICATA          | 123,00      | 142,77    | -16,07%            | 90                    | 83                      |
| CALABRIA            | 109,00      | 128,48    | -17,87%            | 1.637                 | 2.742                   |
| SICILIA             | 112,00      | 132,93    | -18,68%            | 1.830                 | 2.824                   |
| SARDEGNA            | 101,00      | 120,76    | -19,56%            | 508                   | 656                     |
| DCM ROMA            | 103,00      | 136,90    | -32,91%            | 710                   | 1.107                   |
| DCM NAPOLI          | 101,00      | 119,39    | -18,20%            | 4.639                 | 6.818                   |
| NAZIONALE           | 106,00      | 129,36    | -22,04%            | 12.207                | 19.103                  |

Nella tabella sono esposti i dati dell'indicatore del Cruscotto Qualità e Impatto – Giacenza ponderata impatto ricorsi amministrativi (DICA e INCAS). Le regioni riportate nella tabella riportano valori significativi per lo scostamento da budget. In particolare vanno attenzionate quelle per le quali si rileva un consistente aumento delle giacenze rispetto al mese di gennaio.

Mensilmente la Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione, provvede ad inviare tempestivamente i report ai direttori regionali e centrali segnalando le criticità.

**OGE**

**Implementazione delle nuove  
misure in tema di disabilità e  
non autosufficienza**





# Criticità

La Direzione centrale Pianificazione e Controllo di Gestione trasmette mensilmente report ai Direttori regionali, ai Direttori di Coordinamento Metropolitano, ai controller regionali, nonché ai Coordinatori medico legali regionali con evidenza dell'andamento delle attività in CIC, delle visite di revisione, dell'esame dei verbali ASL e, dal 2025, anche delle visite in Commissione Medica di Verifica nonché delle domande relative alla Nuova disabilità in ragione della riforma attuata dal D. Lgs. 62/2024.

Gli indicatori in questione, come altri presenti tra gli OGE, sono della tipologia "definito su carico di lavoro " misurano il rapporto tra le lavorazioni completate e il carico di lavoro, inteso come giacenza iniziale più pervenuto. Poiché la giacenza iniziale rimane costante durante l'anno, man mano che le sedi definiscono ed erodono le giacenze, l'indicatore migliora in corso d'anno. Inoltre è da considerare che lo scostamento è calcolato rispetto al budget annuale.

Per quanto riguarda le situazioni critiche relative agli indicatori monitorati dall'Area Medico legale, occorre tenere in debita considerazione la riforma della disabilità ex d.lgs. 62/2024 (in sperimentazione dal 1° gennaio 2025 su nove province e su ulteriori 11 province dal 30 settembre). La riforma prevede che dal 1° gennaio 2027 l'Istituto diverrà l'unico Ente accertatore in materia di disabilità, ciò rende necessario intraprendere sul territorio una serie di iniziative volte a integrare la dotazione organica dei medici, per la formale costituzione delle Unità di Valutazione di Base-UVB dedicate ai nuovi processi di accertamento medico legale e a sviluppare percorsi formativi per acquisire ed incrementare le competenze necessarie per assolvere agli adempimenti stessi.

Il cambiamento introdotto ha avuto un notevole impatto sull'attività dei CML, che sono tanto più evidenti laddove l'accertamento della sussistenza dei requisiti medico legale era svolta dalle Asl per il primo accertamento/aggravamento e l'attività delle UO territoriali INPS riguardava solo la verifica ordinaria dei verbali Asl, oltre alle revisioni ex l. 114/2014.

Per queste ragioni, l'incremento delle incombenze sui CML ha necessariamente portato a dare priorità agli accertamenti già di competenza dell'Istituto al fine di garantire la continuità delle prestazioni all'utenza fragile impattando negativamente sull'attività relativa al contenzioso. Il presidio delle operazioni peritali comporta un significativo dispendio di risorse che è tanto più evidente se si considera il dislocamento territoriale degli studi medico legali dei consulenti tecnici d'ufficio coinvolti nelle attività peritali. La problematica è stata, ed è, all'attenzione del CGML, che ha avanzato proposte normative per l'accentramento delle operazioni peritali, soluzione che inciderebbe positivamente sull'indice di soccombenza dell'Istituto in tale ambito.

# Cruscotto Qualità e Impatto - Definito su Carico Ratei INV CIV

| Regione/DCM | Scostamento Budget giugno 2025 | Scostamento Budget settembre 2025 |
|-------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| LOMBARDIA   | -11,63%                        | -7,81%                            |
| FRIULI V.G. | -15,40%                        | -9,48%                            |
| UMBRIA      | -12,67%                        | -6,53%                            |
| LAZIO       | -13,02%                        | -6,87%                            |
| MOLISE      | -23,92%                        | -14,55%                           |
| SARDEGNA    | -23,29%                        | -15,78%                           |
| DCM NAPOLI  | -11,69%                        | -6,78%                            |
| NAZIONALE   | -5,99%                         | -1,45%                            |

L'indicatore è della tipologia “definito su carico di lavoro ” con lo scostamento calcolato rispetto al budget annuale.

Nel mese di settembre 2025, lo scostamento dal budget maggiore si è verificato nelle regioni indicate nella tabella, per le quali comunque si evidenzia un miglioramento rispetto al dato di giugno.

Si tratta di un indicatore introdotto nel 2025 per l’invalidità civile.

Cruscotto Qualità e Impatto - Definizioni INVCIIV entro 15 GG

| Regione/DCM           | Scostamento Budget<br>giugno 2025 | Scostamento Budget<br>settembre 2025 |
|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| PIEMONTE              | -2,16%                            | -2,06%                               |
| LOMBARDIA             | -19,12%                           | -19,11%                              |
| VENETO                | -16,10%                           | -15,85%                              |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | -26,54%                           | -29,61%                              |
| EMILIA ROMAGNA        | -10,17%                           | -11,97%                              |
| TOSCANA               | -13,44%                           | -13,84%                              |
| UMBRIA                | -33,90%                           | -39,05%                              |
| MARCHE                | -20,64%                           | -17,55%                              |
| LAZIO                 | -18,39%                           | -20,23%                              |
| ABRUZZO               | -18,09%                           | -16,02%                              |
| MOLISE                | -38,42%                           | -41,20%                              |
| CAMPANIA              | -43,70%                           | -41,37%                              |
| PUGLIA                | -30,19%                           | -31,24%                              |
| BASILICATA            | -1,87%                            | -3,06%                               |
| CALABRIA              | -11,34%                           | -12,49%                              |
| SICILIA               | -12,69%                           | -12,76%                              |
| SARDEGNA              | -49,86%                           | -48,32%                              |
| DCM ROMA              | -17,78%                           | -17,60%                              |
| DCM NAPOLI            | -31,58%                           | -30,13%                              |
| DCM MILANO            | -1,78%                            | -1,37%                               |
| NAZIONALE             | -13,12%                           | -13,18%                              |

Nel mese di settembre 2025, su questo indicatore permangono le criticità già rilevate nel mese di giugno.

Nel confronto con il mese di settembre 2024, a livello nazionale si è avuto un aumento del 2,56% del numero di prestazioni liquidate, ma un decremento del 13,69% di quelle liquidate entro 15 giorni.

Cruscotto Qualità e Impatto - % definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014

| Definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014 | Scostamento Budget al 30/06/2025 | Scostamento Budget al 30/09/2025 |
|------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| REG. PIEMONTE                                  | -43,37%                          | -32,62%                          |
| REG. LOMBARDIA                                 | -19,45%                          | -8,51%                           |
| REG. LIGURIA                                   | -16,70%                          | -1,53%                           |
| REG. VENETO                                    | -24,61%                          | -13,25%                          |
| REG. FRIULI V.G.                               | -27,65%                          | -13,20%                          |
| REG. EMILIA                                    | -20,04%                          | -12,47%                          |
| REG. TOSCANA                                   | -29,86%                          | -17,18%                          |
| REG. UMBRIA                                    | -32,58%                          | -11,43%                          |
| REG. MARCHE                                    | -23,37%                          | -14,69%                          |
| REG. LAZIO                                     | -22,16%                          | 4,81%                            |
| REG. ABRUZZO                                   | -19,47%                          | -5,14%                           |
| REG. MOLISE                                    | -32,55%                          | -12,81%                          |
| REG. CAMPANIA                                  | -17,46%                          | -7,02%                           |
| REG. PUGLIA                                    | -14,99%                          | -5,24%                           |
| REG. BASILICATA                                | -32,72%                          | -15,96%                          |
| REG. CALABRIA                                  | -26,67%                          | -6,78%                           |
| REG. SICILIA                                   | -21,20%                          | -4,63%                           |
| REG. SARDEGNA                                  | -13,08%                          | 3,41%                            |
| DCM ROMA                                       | 1,38%                            | 9,54%                            |
| DCM NAPOLI                                     | -25,82%                          | -22,06%                          |
| DCM MILANO                                     | -27,53%                          | -16,97%                          |
| NAZIONALE                                      | -16,58%                          | -3,71%                           |

Rispetto a giugno 2025, migliora lo scostamento dal budget su tutte le regioni con Lazio, Sardegna che fanno registrare un significativo recupero mentre DCM Roma conferma il buon andamento.

| % definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC) | Scostamento Budget al 30/06/2025 | Scostamento Budget al 30/09/2025 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| REG. VENETO                                                                      | -15,56%                          | -7,61%                           |
| REG. LAZIO                                                                       | -31,25%                          | -20,12%                          |
| DCM ROMA                                                                         | -21,87%                          | -6,70%                           |
| NAZIONALE                                                                        | -11,66%                          | -0,81%                           |

Nel mese di settembre 2025, la regione che presenta lo scostamento negativo più significativo è il Lazio.

Poiché questa tipologia di indicatore è fortemente influenzata dalle giacenze iniziali, si evidenzia che quelle del Lazio rappresentano il 22% delle giacenze nazionali.

Relativamente ai pervenuti, confrontando i dati del 2025 con quelli al medesimo periodo del 2024, si registra che per la DCM Roma e DR Veneto aumentano anche i volumi di domande pervenute (rispettivamente con un +6,18% e +14,08%) passando per la DCM Roma dalle 180.457 domande del 2024 alle 191.602 del 2025, e per la DR Veneto dalle 48.940 del 2024 alle 55.833 del 2025. Per il Lazio, invece, si registra una contrazione delle domande pervenute (che passano dalle 65.894 del 2024 alle 47.651 del 2025, con una contrazione del 27,69%) ed un incremento delle domande definite (che passano dalle 62.724 del 2024 alle 63.580 del 2025, con un + 1,36%).

Per quanto riguarda la DR Veneto si rappresenta che l'attività in CIC è svolta solo da 2 province, le altre operano in regime ordinario.



Cruscotto Qualità e Impatto - % definito/carico di lavoro esame verbali ASL

| % definito/carico di esame verbali ASL | Scostamento Budget al 30/06/2025 | Scostamento Budget al 30/09/2025 |
|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| REG. ABRUZZO                           | -12,65%                          | -4,25%                           |
| REG. SARDEGNA                          | -17,30%                          | -8,53%                           |
| NAZIONALE                              | -6,25%                           | -0,87%                           |

Nel mese di settembre 2025, non si rilevano particolari criticità, registrandosi un miglioramento sulle due DR più critiche a giugno 2025.

In particolare si rappresenta che per questo indicatore è stato fissato un obiettivo, unico per tutte le Regioni/ DCM pari al 95,31% per indurre una correttezza delle lavorazioni, tenuto conto anche delle giacenze elevate.



# Cruscotto Qualità e Impatto – deflusso revisioni

| Deflusso revisioni | Scostamento Budget<br>30/06/2025 | Scostamento Budget<br>30/09/2025 |
|--------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| REG. PIEMONTE      | -20,89%                          | -24,46%                          |
| REG. LOMBARDIA     | -22,09%                          | -22,08%                          |
| REG. LIGURIA       | -20,91%                          | -16,20%                          |
| REG. VENETO        | -35,55%                          | -30,67%                          |
| REG. FRIULI V.G.   | -33,54%                          | -28,26%                          |
| REG. EMILIA        | -25,85%                          | -27,76%                          |
| REG. TOSCANA       | -40,17%                          | -33,56%                          |
| REG. UMBRIA        | -39,54%                          | -27,58%                          |
| REG. MARCHE        | -31,97%                          | -31,14%                          |
| REG. ABRUZZO       | -7,01%                           | -8,47%                           |
| REG. MOLISE        | -43,07%                          | -31,55%                          |
| REG. CAMPANIA      | -28,49%                          | -25,89%                          |
| REG. BASILICATA    | -41,88%                          | -33,76%                          |
| REG. CALABRIA      | -40,07%                          | -27,62%                          |
| REG. SICILIA       | -25,54%                          | -19,53%                          |
| DCM NAPOLI         | -20,89%                          | -31,99%                          |
| DCM MILANO         | -10,96%                          | -16,19%                          |
| NAZIONALE          | -16,34%                          | -16,82%                          |

Rispetto al dato di giugno, il dato sull'indice di deflusso si mantiene critico sulla gran parte delle regioni, nonostante si segnali una ripresa per Liguria, Veneto, Friuli V.G., Toscana, Umbria, Molise, Campania, Basilicata, Calabria e Sicilia. L'andamento è già stato evidenziato nell'illustrazione dei precedenti indicatori riferiti a "definito su carico di lavoro".

Si precisa che, per questi indicatori, sono stati fissati obiettivi sfidanti. In particolare per l'indice di deflusso è stato fissato un obiettivo unico per tutte le Regioni pari a 1,303 per indurre una correntezza delle lavorazioni ed un totale abbattimento delle giacenze.

Da sottolineare che si registra un aumento a livello nazionale delle domande pervenute con un +7,44% rispetto al 2024 (533.662 domande del 2025 contro le 496.730 del 2024), mentre si conferma il decremento delle domande definite, con una contrazione del -7,20% (578.377 domande del 2025 contro le 623.284 del 2024).

# Cruscotto Qualità e Impatto – Contenzioso Assistenziale

| Scostamento Budget | INDICE PARERI E ATTIVITA' PERITALI PRESTAZIONI ASSISTENZIALI | % Pareri di Autotutela o Resistenza su istanze ATPO Prest. Assistenziali | % CTP/CTU Prest. Assistenziali | % Osservazioni CTP su CTU Prest. Assistenziali | % pareri su CTU definitive Prest. Assistenziali |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| REG. ABRUZZO       | -17,94%                                                      | 11,50%                                                                   | -50,00%                        | -12,70%                                        | -50,00%                                         |
| REG. BASILICATA    | -27,84%                                                      | -47,20%                                                                  | -20,31%                        | -4,33%                                         | -20,15%                                         |
| REG. FRIULI V.G.   | -19,97%                                                      | 9,36%                                                                    | -18,55%                        | -50,00%                                        | -50,00%                                         |
| REG. LAZIO         | -35,49%                                                      | -50,00%                                                                  | 22,54%                         | -50,00%                                        | -50,00%                                         |
| REG. MARCHE        | -13,29%                                                      | -6,29%                                                                   | -21,22%                        | 17,35%                                         | -50,00%                                         |
| REG. PIEMONTE      | -31,81%                                                      | -4,53%                                                                   | -50,00%                        | -50,00%                                        | -50,00%                                         |
| DCM ROMA           | -50,00%                                                      | -50,00%                                                                  | -50,00%                        | -50,00%                                        | -50,00%                                         |
| NAZIONALE          | 30,89%                                                       | 28,40%                                                                   | 39,14%                         | 27,33%                                         | 31,18%                                          |

Per le regioni riportate in tabella i risultati negativi pari a -50% sono dovuti essenzialmente ad un notevole decremento dell'attività istruttoria.  
Su queste regioni si evidenzia un generalizzato rallentamento delle attività peritali.

Per il dato nazionale, lo scostamento viene ricalcolato per risalita dei singoli indicatori elementari.

**OGE**  
**Consolidamento unificato delle  
posizioni assicurative in ottica di  
automazione dei processi  
gestionali**





# Cruscotto Qualità e Impatto – Indicatori conto assicurativo

| Scostamento Budget | Conto assicurativo<br>gestioni private: altri<br>prodotti |                   | % definito gestione<br>pubblica attività<br>propedeutiche alla<br>sistemazione conto |                   | % definizione<br>sistemazione<br>posizione assicurativa |                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------|-------------------|
|                    | giugno<br>2025                                            | settembre<br>2025 | giugno<br>2025                                                                       | settembre<br>2025 | giugno<br>2025                                          | settembre<br>2025 |
| REG. PIEMONTE      | -17,01%                                                   | -2,20%            | -50,00%                                                                              | -40,13%           | -14,59%                                                 | -6,82%            |
| REG. VAL D'AOSTA   | -12,28%                                                   | -16,68%           | -35,13%                                                                              | -21,38%           | -33,11%                                                 | -22,87%           |
| REG. LOMBARDIA     | -25,27%                                                   | -12,74%           | -45,37%                                                                              | -21,77%           | -12,77%                                                 | -3,83%            |
| REG. LIGURIA       | -20,85%                                                   | -7,29%            | -50,00%                                                                              | -34,31%           | -23,03%                                                 | -12,02%           |
| REG. TRENTINO      | -17,44%                                                   | -8,16%            | -50,00%                                                                              | -46,71%           | -26,82%                                                 | -16,65%           |
| REG. VENETO        | -27,85%                                                   | -14,56%           | -50,00%                                                                              | -27,49%           | -16,30%                                                 | -7,20%            |
| REG. FRIULI V.G.   | -16,01%                                                   | -4,39%            | -50,00%                                                                              | -39,90%           | -11,74%                                                 | -5,53%            |
| REG. EMILIA        | -24,13%                                                   | -6,90%            | -44,58%                                                                              | -20,46%           | -13,28%                                                 | -4,63%            |
| REG. TOSCANA       | -23,89%                                                   | -12,69%           | -40,47%                                                                              | -13,23%           | -13,78%                                                 | -3,81%            |
| REG. UMBRIA        | -18,22%                                                   | 1,32%             | -45,06%                                                                              | -17,93%           | -7,33%                                                  | -3,97%            |
| REG. MARCHE        | -20,94%                                                   | -10,79%           | -50,00%                                                                              | -33,85%           | -13,70%                                                 | -5,30%            |
| REG. LAZIO         | -31,61%                                                   | -17,96%           | -50,00%                                                                              | -50,00%           | -28,27%                                                 | -16,42%           |
| REG. ABRUZZO       | -19,02%                                                   | -5,51%            | -40,33%                                                                              | -15,02%           | -9,78%                                                  | -4,42%            |
| REG. MOLISE        | -16,90%                                                   | -2,48%            | -50,00%                                                                              | -48,14%           | -21,89%                                                 | -11,48%           |
| REG. CAMPANIA      | -16,69%                                                   | -4,03%            | -50,00%                                                                              | -24,00%           | -25,20%                                                 | -11,71%           |
| REG. PUGLIA        | -12,95%                                                   | -4,19%            | -50,00%                                                                              | -40,54%           | -27,17%                                                 | -15,60%           |
| REG. BASILICATA    | -12,04%                                                   | -4,13%            | -45,57%                                                                              | -22,09%           | -3,84%                                                  | -1,73%            |
| REG. CALABRIA      | -12,79%                                                   | -3,89%            | -47,35%                                                                              | -17,95%           | -9,24%                                                  | -3,56%            |
| REG. SICILIA       | -18,60%                                                   | -5,72%            | -42,94%                                                                              | -20,85%           | -12,02%                                                 | -4,29%            |
| REG. SARDEGNA      | -19,47%                                                   | -6,91%            | -50,00%                                                                              | -44,92%           | -30,60%                                                 | -18,36%           |
| DCM ROMA           | -30,87%                                                   | -19,97%           | -50,00%                                                                              | -25,03%           | -23,67%                                                 | -11,64%           |
| DCM NAPOLI         | -12,96%                                                   | -3,18%            | -50,00%                                                                              | -43,41%           | -40,29%                                                 | -19,39%           |
| DCM MILANO         | -21,85%                                                   | -6,30%            | -22,41%                                                                              | 11,37%            | -17,89%                                                 | -7,48%            |
| NAZIONALE          | -20,42%                                                   | -7,32%            | -45,12%                                                                              | -19,31%           | -17,56%                                                 | -6,52%            |

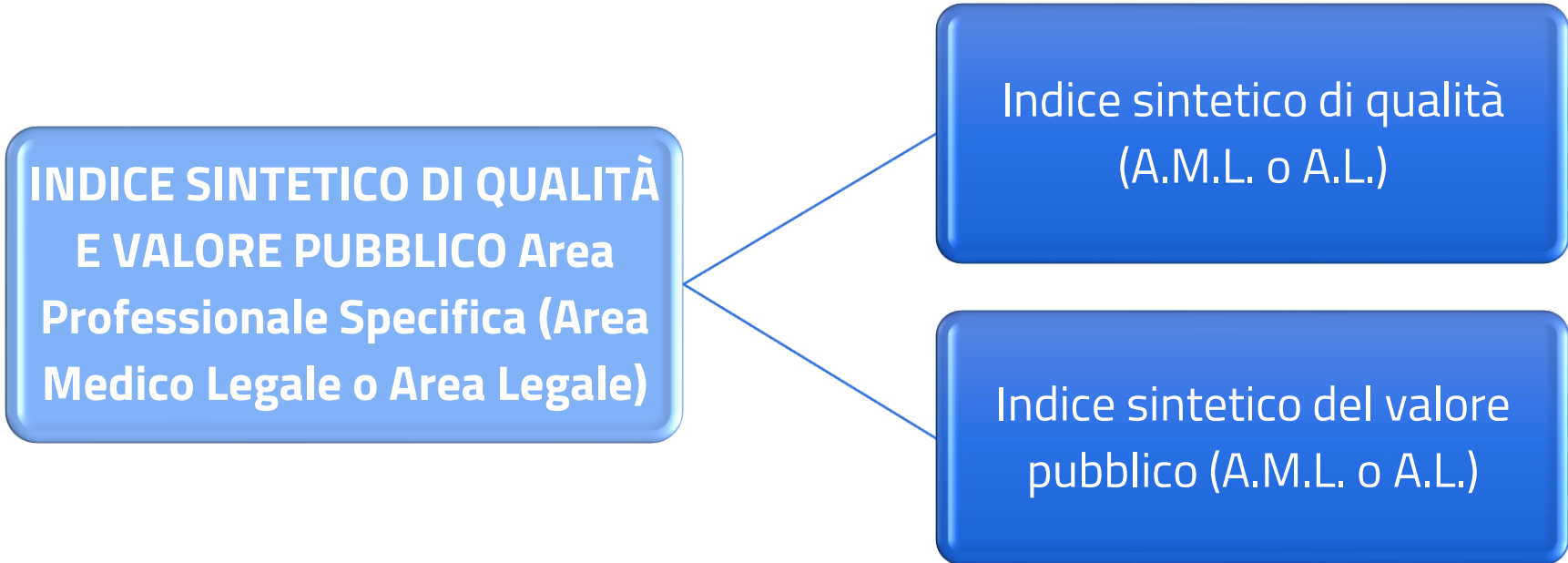
La gestione dei conti assicurativi rappresenta una delle maggiori criticità operative; di conseguenza i tre indicatori del conto assicurativo registrano queste difficoltà, soprattutto per la gestione pubblica, nonostante si tratti di indicatori che migliorano in corso d'anno. Sull'indicatore «% definito gestione pubblica attività propedeutiche alla sistemazione conto» le giacenze iniziali sono elevate e difficili da ridurre significativamente.

Rispetto al mese di giugno il dato relativo a questi indicatori è migliorato, ma rimane comunque critico in quasi tutte le regioni.

# AREA MEDICO - LEGALE E LEGALE

06

Dopo l'approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.154/2024), è stato pubblicato il nuovo Cruscotto Qualità e Impatto, aggiornato per le Aree Medico Legale e Legale (HERMES n. 348 del 29 gennaio 2025). Anche per queste aree, il CQI ora prevede due sezioni dedicate alla qualità e al valore pubblico, che permettono di valutare rispettivamente l'efficacia delle attività e l'impatto di queste sui cittadini, inteso come il valore pubblico creato dall'INPS attraverso i servizi offerti.



| CRUSCOTTO QUALITÀ E IMPATTO                                                                                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO (A.M.L. o A.L.)                                                                                                         |  |
| Indice di risalita dell'Indice sintetico di qualità (A.M.L. o A.L.) e l'Indice sintetico del valore pubblico (A.M.L. o A.L.), con peso rispettivamente del 60% e 40%. |  |
| INDICE SINTETICO DI QUALITA' (A.M.L. o A.L.)                                                                                                                          |  |
| È la nuova sezione del cruscotto, che prevede indicatori che misurano l'efficacia dell'azione amministrativa dei professionisti legali e medico legali                |  |
| INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO (A.M.L. o A.L.)                                                                                                                  |  |
| È la nuova sezione «valore pubblico», che misura l'impatto che l'azione amministrativa produce sui cittadini.                                                         |  |



# ***AREA MEDICO-LEGALE***

6.1

Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di Qualità e Valore Pubblico A.M.L.

| INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO A.M.L. | Scostamento da Budget |        |           |
|------------------------------------------------------|-----------------------|--------|-----------|
|                                                      | marzo                 | giugno | settembre |
| ABRUZZO                                              | -4,81%                | 2,12%  | 7,93%     |
| BASILICATA                                           | -13,59%               | -9,22% | -4,96%    |
| CALABRIA                                             | -8,23%                | -4,72% | 0,59%     |
| CAMPANIA                                             | -2,40%                | 3,83%  | 5,07%     |
| DCM MILANO                                           | -11,78%               | -6,58% | -4,65%    |
| DCM NAPOLI                                           | -0,14%                | 2,96%  | 0,24%     |
| DCM ROMA                                             | -11,46%               | -0,19% | 2,75%     |
| EMILIA ROMAGNA                                       | -5,37%                | -1,21% | -0,86%    |
| FRIULI VENEZIA GIULIA                                | -18,38%               | -8,78% | -3,50%    |
| LAZIO                                                | -14,31%               | -5,82% | -0,82%    |
| LIGURIA                                              | -0,06%                | 7,03%  | 10,69%    |
| LOMBARDIA                                            | -11,29%               | -6,79% | -0,36%    |
| MARCHE                                               | -3,20%                | -0,64% | 0,99%     |
| MOLISE                                               | -6,91%                | -3,86% | -2,10%    |
| PIEMONTE                                             | -8,28%                | -5,44% | -6,32%    |
| PUGLIA                                               | -0,83%                | 1,24%  | 5,05%     |
| SARDEGNA                                             | -10,49%               | -4,56% | 2,91%     |
| SICILIA                                              | -5,22%                | -0,28% | 2,71%     |
| TOSCANA                                              | -6,65%                | -2,13% | 0,08%     |
| TRENTINO ALTO ADIGE                                  | -15,65%               | -5,80% | 2,48%     |
| UMBRIA                                               | -6,59%                | -1,74% | 3,94%     |
| VALLE D'AOSTA                                        | 12,11%                | -1,02% | -0,14%    |
| VENETO                                               | -2,12%                | -0,27% | 3,10%     |
| NAZIONALE                                            | -0,90%                | 4,62%  | 7,60%     |

Nella tabella sono rappresentati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico dell'Area Medico Legale*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici.

Rispetto al budget si evidenzia uno scostamento positivo del **7,60%** a livello nazionale.

Anche la sezione dell'Area medico Legale del cruscotto è caratterizzata da indicatori che migliorano in corso d'anno.

NAZIONALE  
Settembre  
2025  
7,60%

# Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di qualità A.M.L.

| DR/DCM                | INDICE SINTETICO DI QUALITÀ A.M.L. |         |           |
|-----------------------|------------------------------------|---------|-----------|
|                       | marzo                              | giugno  | settembre |
| ABRUZZO               | -23,68%                            | -9,80%  | -0,66%    |
| BASILICATA            | -21,28%                            | -12,43% | -5,69%    |
| CALABRIA              | -11,19%                            | -4,07%  | 2,70%     |
| CAMPANIA              | -8,13%                             | 4,38%   | 8,13%     |
| DCM MILANO            | -11,81%                            | -4,21%  | -1,01%    |
| DCM NAPOLI            | -4,67%                             | 2,76%   | 5,46%     |
| DCM ROMA              | -21,46%                            | -6,01%  | -0,18%    |
| EMILIA ROMAGNA        | -8,65%                             | -2,72%  | -0,07%    |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | -21,88%                            | -4,74%  | 2,58%     |
| LAZIO                 | -31,45%                            | -13,60% | -6,11%    |
| LIGURIA               | -6,03%                             | 3,49%   | 9,86%     |
| LOMBARDIA             | -13,02%                            | -1,85%  | 3,28%     |
| MARCHE                | -8,56%                             | -3,43%  | 1,46%     |
| MOLISE                | -9,03%                             | -3,39%  | 2,36%     |
| PIEMONTE              | -17,11%                            | -10,86% | -7,51%    |
| PUGLIA                | -2,50%                             | 3,38%   | 9,49%     |
| SARDEGNA              | -9,61%                             | 0,60%   | 3,90%     |
| SICILIA               | -5,79%                             | 1,74%   | 6,55%     |
| TOSCANA               | -5,82%                             | 0,15%   | 3,63%     |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | -15,74%                            | -13,56% | -9,23%    |
| UMBRIA                | -10,56%                            | -6,39%  | -1,11%    |
| VALLE D'AOSTA         | 14,15%                             | -6,66%  | -7,33%    |
| VENETO                | -2,95%                             | 2,08%   | 6,31%     |
| NAZIONALE             | -3,34%                             | 6,29%   | 11,07%    |

Rispetto allo scorso anno è cambiato il paniere degli indicatori, alcuni sono stati modificati nelle logiche di calcolo (ad esempio l'indicatore «% *RICORSI ACCOLTI SU RICORSI PRESENTATI*»), altri eliminati ed altri ancora sono stati inseriti per la prima volta (ad esempio l'indicatore che misura il lavoro delle Commissioni Mediche di Verifica) .

Nel mese di settembre 2025, lo scostamento dal budget, a livello nazionale, mostra il valore positivo di 11,07%. Si precisa che il valore nazionale non è la media dei valori delle singole regioni, ma viene calcolato in base ai propri obiettivi.

Gli scostamenti negativi maggiori sono per lo più riferiti alla sezione del Contenzioso dell'Area Medico – Legale.



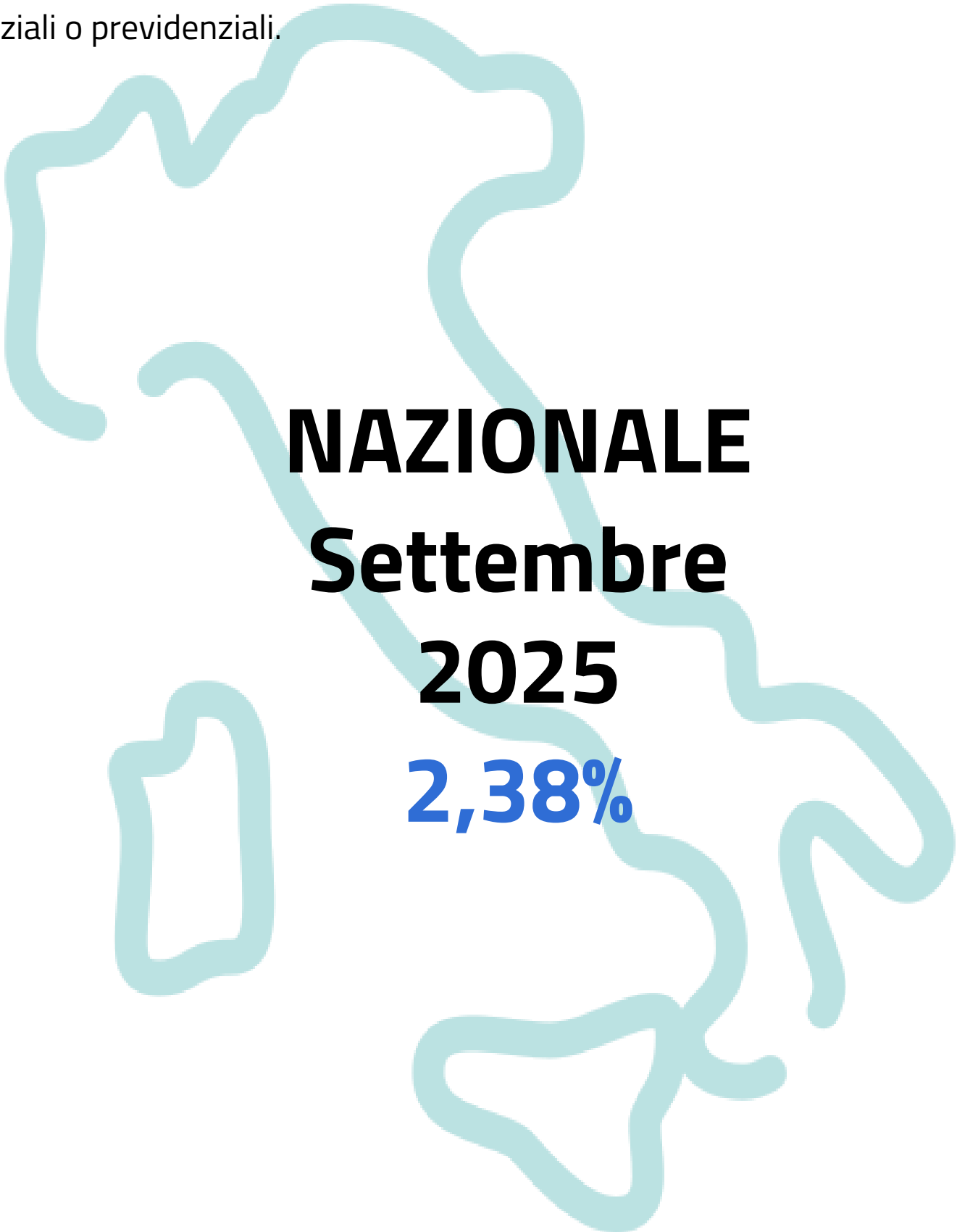
# Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico A.M.L.

E' la nuova sezione che misura l'impatto che le lavorazioni producono sui cittadini che richiedono prestazioni assistenziali o previdenziali.

| DR/DCM                | INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO A.M.L. |         |           |
|-----------------------|---------------------------------------------|---------|-----------|
|                       | marzo                                       | giugno  | settembre |
| ABRUZZO               | 23,48%                                      | 20,01%  | 20,81%    |
| BASILICATA            | -2,05%                                      | -4,39%  | -3,86%    |
| CALABRIA              | -3,78%                                      | -5,71%  | -2,57%    |
| CAMPANIA              | 6,19%                                       | 3,01%   | 0,48%     |
| DCM MILANO            | -11,75%                                     | -10,12% | -10,11%   |
| DCM NAPOLI            | 6,66%                                       | 3,25%   | -7,59%    |
| DCM ROMA              | 3,55%                                       | 8,55%   | 7,14%     |
| EMILIA ROMAGNA        | -0,45%                                      | 1,06%   | -2,04%    |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | -13,13%                                     | -14,84% | -12,62%   |
| LAZIO                 | 11,40%                                      | 5,85%   | 7,11%     |
| LIGURIA               | 8,88%                                       | 12,34%  | 11,95%    |
| LOMBARDIA             | -8,70%                                      | -14,21% | -5,82%    |
| MARCHE                | 4,85%                                       | 3,54%   | 0,28%     |
| MOLISE                | -3,73%                                      | -4,56%  | -8,80%    |
| PIEMONTE              | 4,97%                                       | 2,70%   | -4,54%    |
| PUGLIA                | 1,66%                                       | -1,98%  | -1,60%    |
| SARDEGNA              | -11,80%                                     | -12,31% | 1,44%     |
| SICILIA               | -4,35%                                      | -3,33%  | -3,07%    |
| TOSCANA               | -7,91%                                      | -5,56%  | -5,24%    |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | -15,53%                                     | 5,85%   | 20,04%    |
| UMBRIA                | -0,63%                                      | 5,23%   | 11,51%    |
| VALLE D'AOSTA         | 9,06%                                       | 7,46%   | 10,64%    |
| VENETO                | -0,89%                                      | -3,78%  | -1,73%    |
| NAZIONALE             | 2,75%                                       | 2,12%   | 2,38%     |

Nel mese di settembre 2025, lo scostamento dal budget, a livello nazionale, mostra un valore positivo, in linea con i mesi precedenti.

Le regioni in ritardo mostrano scostamenti maggiori nella sezione relativa all'impatto Assistenza condizionata dagli indicatori del deflusso (Primi accertamenti e aggravamenti, Revisioni) illustrati nella sezione O.G.E.



# ***AREA LEGALE***

6.2



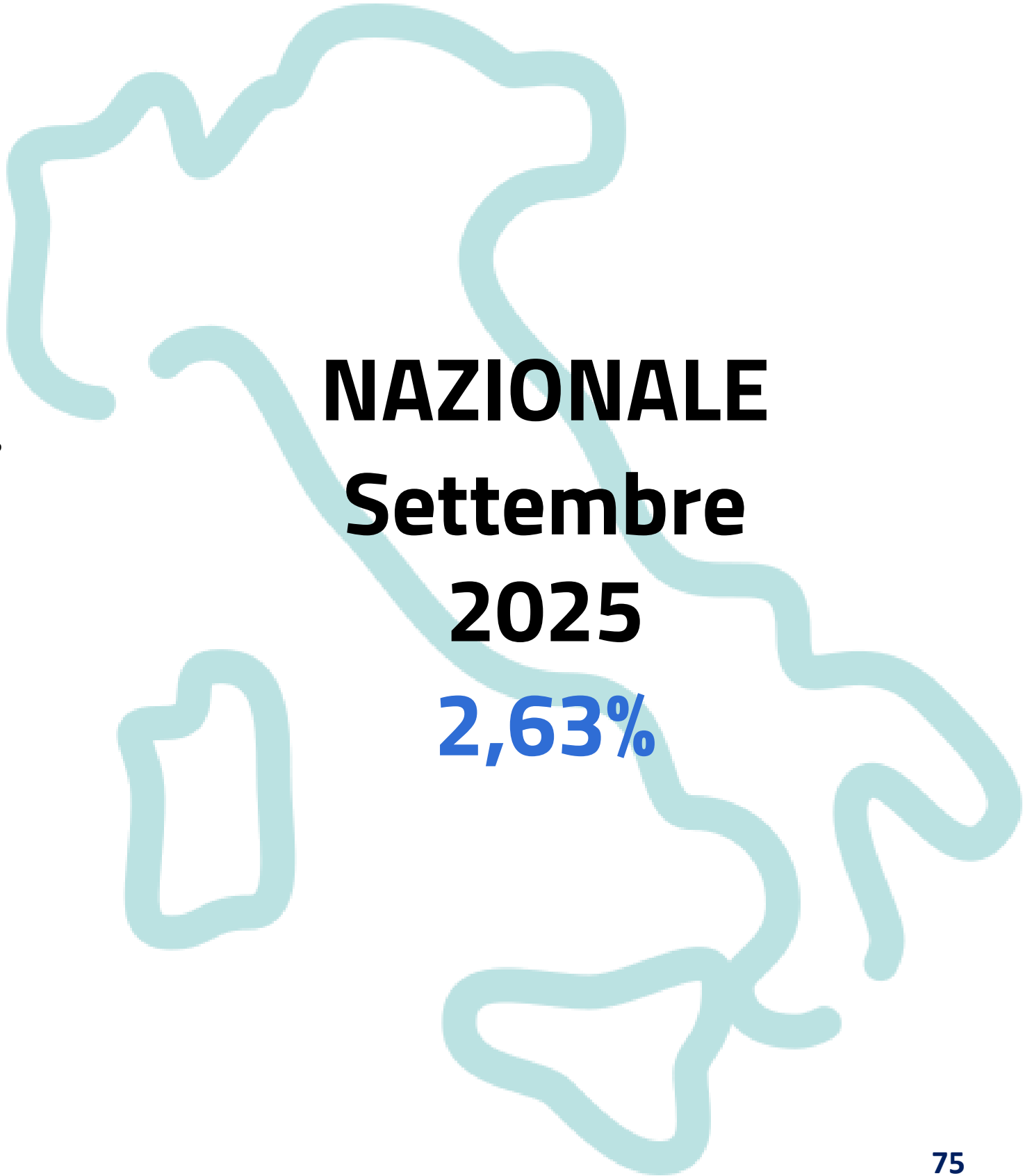
# Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di Qualità e Valore Pubblico A. L.

| INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO A .L | Scostamento da Budget |         |           |
|----------------------------------------------------|-----------------------|---------|-----------|
|                                                    | marzo                 | giugno  | settembre |
| ABRUZZO                                            | -10,42%               | -8,33%  | -6,83%    |
| BASILICATA                                         | -2,15%                | 3,98%   | 3,66%     |
| CALABRIA                                           | -10,33%               | -8,11%  | -6,57%    |
| CAMPANIA                                           | 1,33%                 | -0,07%  | -2,81%    |
| DCM MILANO                                         | -10,26%               | -6,08%  | -4,17%    |
| DCM NAPOLI                                         | 0,68%                 | 0,32%   | -0,36%    |
| DCM ROMA                                           | 3,27%                 | 0,74%   | 2,59%     |
| EMILIA ROMAGNA                                     | -2,48%                | 3,59%   | 6,64%     |
| FRIULI VENEZIA GIULIA                              | 9,47%                 | 7,42%   | 7,46%     |
| LAZIO                                              | -3,36%                | 8,26%   | 4,56%     |
| LIGURIA                                            | -6,65%                | 1,08%   | 2,70%     |
| LOMBARDIA                                          | -5,65%                | -5,01%  | -0,23%    |
| MARCHE                                             | 0,11%                 | -0,69%  | -1,11%    |
| MOLISE                                             | -0,32%                | 6,33%   | 7,03%     |
| PIEMONTE                                           | -5,44%                | -6,42%  | 0,80%     |
| PUGLIA                                             | 3,29%                 | 2,08%   | 1,54%     |
| SARDEGNA                                           | -4,82%                | -3,54%  | -3,10%    |
| SICILIA                                            | -1,38%                | 1,77%   | 2,13%     |
| TOSCANA                                            | -4,36%                | -1,47%  | 2,09%     |
| TRENTINO ALTO ADIGE                                | -8,79%                | -8,38%  | -8,93%    |
| UMBRIA                                             | 13,67%                | 8,00%   | 7,57%     |
| VALLE D'AOSTA                                      | -18,03%               | -18,37% | -14,48%   |
| VENETO                                             | -1,18%                | -3,58%  | -0,05%    |
| NAZIONALE                                          | -0,25%                | 0,31%   | 2,63%     |

Nella tabella sono rappresentati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico dell'Area Legale*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici.

Rispetto al budget si evidenzia uno scostamento positivo di 2,63% a livello nazionale.

Anche la sezione dell'Area Legale del cruscotto è caratterizzata da indicatori che migliorano in corso d'anno.



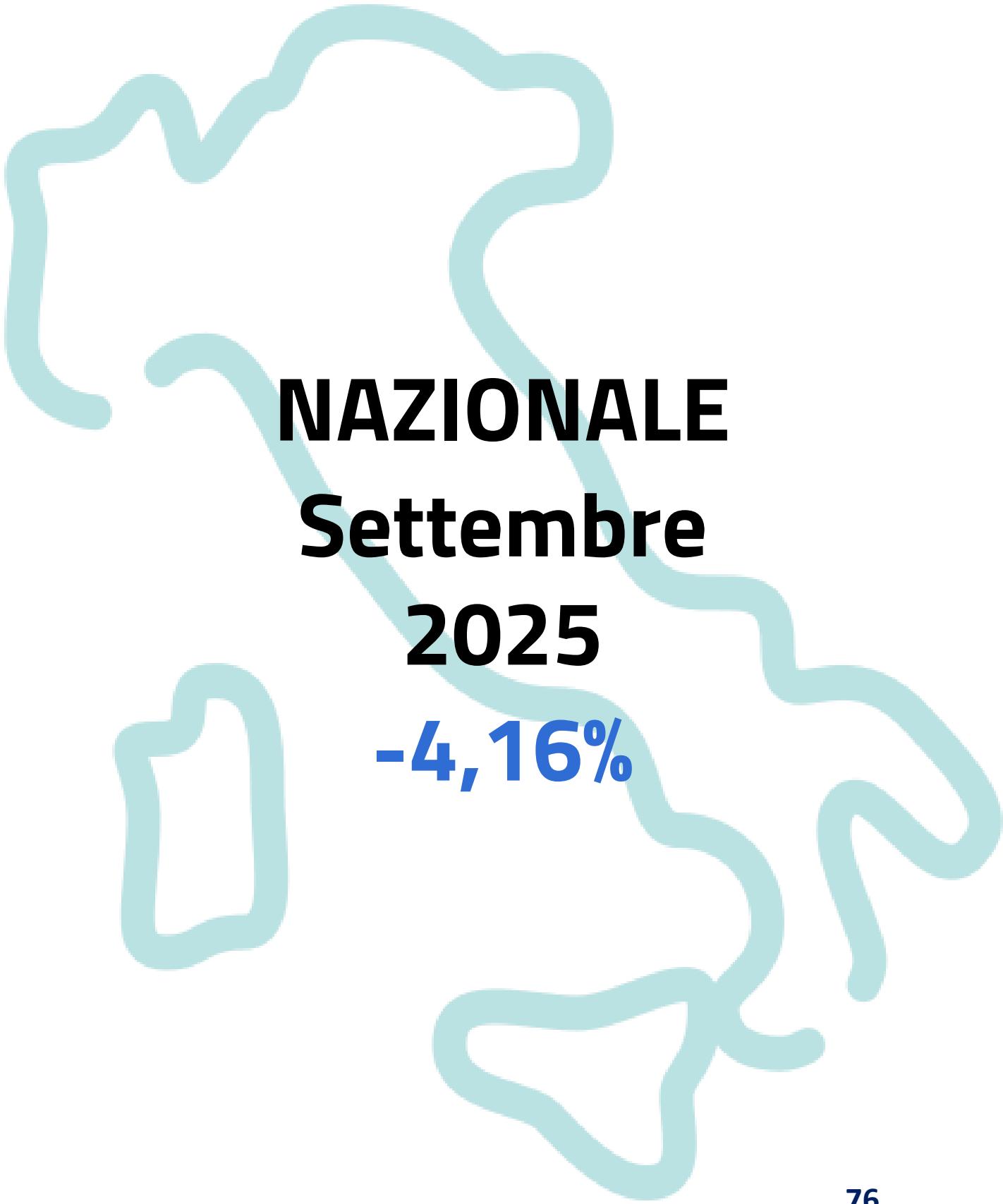


# Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di qualità A. L.

| DR/DCM                | INDICE SINTETICO DI QUALITÀ A .L. |         |           |
|-----------------------|-----------------------------------|---------|-----------|
|                       | marzo                             | giugno  | settembre |
| ABRUZZO               | -17,44%                           | -17,18% | -15,96%   |
| BASILICATA            | 2,21%                             | 1,55%   | 1,92%     |
| CALABRIA              | -20,67%                           | -17,55% | -14,63%   |
| CAMPANIA              | -3,79%                            | -7,09%  | -11,21%   |
| DCM MILANO            | -16,48%                           | -10,79% | -6,90%    |
| DCM NAPOLI            | -11,21%                           | -11,35% | -11,25%   |
| DCM ROMA              | -1,24%                            | -6,67%  | -3,32%    |
| EMILIA ROMAGNA        | -6,48%                            | 0,62%   | 6,05%     |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 11,73%                            | 8,25%   | 8,12%     |
| LAZIO                 | -9,47%                            | 5,44%   | 0,01%     |
| LIGURIA               | -14,05%                           | -6,98%  | -4,53%    |
| LOMBARDIA             | -13,02%                           | -13,03% | -6,87%    |
| MARCHE                | -5,49%                            | -8,68%  | -10,66%   |
| MOLISE                | 3,35%                             | 5,20%   | 7,20%     |
| PIEMONTE              | -8,81%                            | -11,43% | -2,22%    |
| PUGLIA                | -1,21%                            | -4,34%  | -4,54%    |
| SARDEGNA              | -5,63%                            | -2,89%  | -4,50%    |
| SICILIA               | -9,75%                            | -4,27%  | -3,94%    |
| TOSCANA               | -13,58%                           | -10,22% | -4,59%    |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | -10,94%                           | -9,23%  | -14,91%   |
| UMBRIA                | 10,95%                            | 0,46%   | 1,55%     |
| VALLE D'AOSTA         | -9,55%                            | -12,80% | -7,05%    |
| VENETO                | -9,71%                            | -13,94% | -9,52%    |
| NAZIONALE             | -7,06%                            | -7,42%  | -4,16%    |

Rispetto allo scorso anno è cambiato il paniere degli indicatori, alcuni sono stati eliminati ed altri ancora sono stati inseriti per la prima volta (ad esempio l'indicatore «% trasmissione entro 10 giorni dei fascicoli per la costituzione in giudizio in cassazione»).

Nel mese di settembre 2025, lo scostamento dal budget mostra valori negativi, principalmente a causa del fatto che il confronto avviene rispetto al budget annuale. Le regioni con i maggiori scostamenti negativi presentano ritardi sull'indice azioni surrogatorie.



# Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico A. L.

E' la sezione che misura, il valore pubblico che le lavorazioni producono. In questa sezione sono misurate la tempestività di alcune lavorazioni e l'efficienza del personale dell'area legale (avvocati ed amministrativi).

| DR/DCM                | INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO A. L. |         |           |
|-----------------------|--------------------------------------------|---------|-----------|
|                       | marzo                                      | giugno  | settembre |
| ABRUZZO               | 0,12%                                      | 4,94%   | 6,87%     |
| BASILICATA            | -8,68%                                     | 7,63%   | 6,28%     |
| CALABRIA              | 5,18%                                      | 6,06%   | 5,51%     |
| CAMPANIA              | 9,01%                                      | 10,47%  | 9,80%     |
| DCM MILANO            | -0,93%                                     | 0,99%   | -0,09%    |
| DCM NAPOLI            | 18,52%                                     | 17,82%  | 15,97%    |
| DCM ROMA              | 10,03%                                     | 11,86%  | 11,45%    |
| EMILIA ROMAGNA        | 3,53%                                      | 8,05%   | 7,52%     |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 6,09%                                      | 6,18%   | 6,48%     |
| LAZIO                 | 5,80%                                      | 12,51%  | 11,40%    |
| LIGURIA               | 4,46%                                      | 13,18%  | 13,55%    |
| LOMBARDIA             | 5,41%                                      | 7,03%   | 9,72%     |
| MARCHE                | 8,50%                                      | 11,29%  | 13,20%    |
| MOLISE                | -5,83%                                     | 8,04%   | 6,77%     |
| PIEMONTE              | -0,39%                                     | 1,10%   | 5,33%     |
| PUGLIA                | 10,03%                                     | 11,71%  | 10,67%    |
| SARDEGNA              | -3,62%                                     | -4,51%  | -1,01%    |
| SICILIA               | 11,17%                                     | 10,84%  | 11,23%    |
| TOSCANA               | 9,49%                                      | 11,67%  | 12,10%    |
| TRENTINO ALTO ADIGE   | -5,56%                                     | -7,10%  | 0,06%     |
| UMBRIA                | 17,74%                                     | 19,30%  | 16,60%    |
| VALLE D'AOSTA         | -30,75%                                    | -26,73% | -25,62%   |
| VENETO                | 11,61%                                     | 11,97%  | 14,16%    |
| NAZIONALE             | 9,95%                                      | 11,90%  | 12,81%    |

Nel mese di settembre 2025, lo scostamento dal budget mostra, a livello nazionale, valori positivi, in miglioramento rispetto ai trimestri precedenti.

La DR Valle d'Aosta presenta un ritardo generalizzato su tutti gli indicatori dell'Indice Sintetico del Valore Pubblico.



# Piano Nazionale di Difesa a Distanza

Nella struttura degli obiettivi dei Coordinatori Centrali e dei professionisti sul territorio è prevista l’attuazione del piano di solidarietà dei Legali – Piano nazionale di difesa a distanza. Di seguito si riportano i risultati del Piano al 30 settembre 2025.

| Strutture sussidianti    | Giudizi da sussidiare<br>anno 2025 | Obiettivo giudizi da sussidiare<br>al 30/09/2025 | Giudizi sussidiati al<br>30/09/2025 | Scostamento su obiettivo al<br>30/09/2025 |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| C.G.L.                   | 304                                | 228                                              | 251                                 | 10,09%                                    |
| ABRUZZO                  | 285                                | 214                                              | 193                                 | -9,81%                                    |
| DCM MILANO               | 200                                | 150                                              | 169                                 | 12,67%                                    |
| EMILIA ROMAGNA           | 1.283                              | 962                                              | 908                                 | -5,61%                                    |
| FRIULI VENEZIA GIULIA    | 58                                 | 44                                               | 48                                  | 9,09%                                     |
| LIGURIA                  | 546                                | 410                                              | 406                                 | -0,98%                                    |
| LOMBARDIA                | 589                                | 442                                              | 432                                 | -2,26%                                    |
| MARCHE                   | 590                                | 443                                              | 422                                 | -4,74%                                    |
| MOLISE                   | 446                                | 335                                              | 337                                 | 0,60%                                     |
| PIEMONTE E VALLE D’AOSTA | 297                                | 223                                              | 226                                 | 1,35%                                     |
| SARDEGNA                 | 842                                | 632                                              | 682                                 | 7,91%                                     |
| TOSCANA                  | 1.543                              | 1.157                                            | 1.163                               | 0,52%                                     |
| TRENTINO ALTO ADIGE      | 792                                | 594                                              | 585                                 | -1,52%                                    |
| UMBRIA                   | 665                                | 499                                              | 485                                 | -2,81%                                    |
| VENETO                   | 330                                | 248                                              | 261                                 | 5,24%                                     |
| TOTALE                   | 8.770                              | 6.581                                            | 6.568                               | -0,20%                                    |





# **Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza – PARTE SECONDA**

**al 30 settembre 2025**



## **PARTE SECONDA - Tabelle CIV Andamento Produttivo**

**01. Crediti**

**02. Attività per l'equità delle entrate**

**03. Attività di completamento dell'incorporazione dell'INPDAP**

**04. Pensioni**

**05. Prestazioni a sostegno del reddito**

**06. Prestazioni a favore degli invalidi civili**

**07. Prestazioni per le politiche sociali**

**08. Risorse umane e formazione**

**09. Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza**

**10. Termini di conclusione dei provvedimenti**

**11a. Contenzioso amministrativo**

**11b. Contenzioso giudiziario**

Le tabelle della presente sezione sono state redatte da Strutture della direzione generale, come indicato nella deliberazione CIV n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.





## 1. CREDITI



### Crediti (in mln di euro)

| GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI                                     | AL 30/09/2024  | AL 30/09/2025  |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Iscritto a Ruolo/Affidato                                                 | 269.141        | 282.348        |
| Sgravi/Annullamenti                                                       | 86.892         | 91.754         |
| Sospensioni                                                               | 5.674          | 5.652          |
| <b>Iscritto a Ruolo netto di Sgravi/Sospensioni</b>                       | <b>176.575</b> | <b>184.942</b> |
| Riscossioni                                                               | 53.177         | 56.632         |
| <b>Percentuale Riscosso/Affidato al netto di Sgravi e Sospensioni (%)</b> | <b>30,12%</b>  | <b>30,62%</b>  |

Fonte: Direzione Centrale Entrate – Tabella trimestrale

### Riscossione Agente della Riscossione (in mln di euro)

| GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI | AL 30/09/2024 | AL 30/09/2025 |
|---------------------------------------|---------------|---------------|
| Iscritto a Ruolo/Affidato             | 269.141       | 282.348       |
| Riscosso da ADER                      | 53.177        | 56.632        |

Fonte: Direzione Centrale Entrate – Tabella trimestrale

| Piano rientro Gestione Artigiani         |               |               |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| GETTITO CONTRIBUTIVO<br>GESTIONE CREDITI | AL 30/09/2024 | AL 30/09/2025 |
| Richieste arretrate                      | 8.106         | 6.351         |
| Richieste pervenute                      | 63.137        | 64.685        |
| Richieste definite                       | 64.790        | 63.801        |
| <i>di cui accolte</i>                    | 34.672        | 32.431        |
| Percentuale accolte/definite (%)         | 53,51%        | 50,83%        |
| Richieste da lavorare                    | 6.453         | 7.235         |

Fonte: Direzione centrale Entrate -Fonte Dati: SIMP

| Piano rientro Gestione Commercianti      |               |               |
|------------------------------------------|---------------|---------------|
| GETTITO CONTRIBUTIVO<br>GESTIONE CREDITI | AL 30/09/2024 | AL 30/09/2025 |
| Richieste arretrate                      | 10.329        | 8.326         |
| Richieste pervenute                      | 62.025        | 59.655        |
| Richieste definite                       | 64.427        | 59.272        |
| <i>di cui accolte</i>                    | 33.788        | 29.683        |
| Percentuale accolte/definite (%)         | 52,44%        | 50,08%        |
| Richieste da lavorare                    | 7.927         | 8.709         |

Fonte: Direzione centrale Entrate -Fonte Dati: SIMP

| Piano Rientro Aziendale (DM) |                                         |                                       |                                      |                                      |                                                       |                                                       |                                           |
|------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Regione                      | RICHIESTE<br>ARRETRATE AL<br>01/01/2025 | RICHIESTE<br>PERVENUTE<br>NEL PERIODO | RICHIESTE<br>DEFINITE NEL<br>PERIODO | RICHIESTE<br>RESPINTE NEL<br>PERIODO | DEFINITE PER PIANO<br>DI AMMORTAMENTO<br>SOTTOSCRITTO | PIANI DI<br>AMMORTAMENTO/DE<br>FINITE(In Mln di Euro) | RICHIESTE DA<br>LAVORARE AL<br>30/09/2025 |
| Abruzzo                      | 10                                      | 4.377                                 | 2.388                                | 255                                  | 2.168                                                 | 30.590,43 €                                           | 1.744                                     |
| Basilicata                   | 0                                       | 1.470                                 | 629                                  | 312                                  | 575                                                   | 19.543,82 €                                           | 529                                       |
| Calabria                     | 57                                      | 4.897                                 | 2.453                                | 791                                  | 2.229                                                 | 18.072,35 €                                           | 1.710                                     |
| Campania                     | 135                                     | 19.792                                | 8.362                                | 5.105                                | 7.566                                                 | 32.660,28 €                                           | 6.460                                     |
| Emilia Romagna               | 39                                      | 7.352                                 | 3.692                                | 1.115                                | 3.379                                                 | 33.504,41 €                                           | 2.584                                     |
| Friuli-Venezia Giulia        | 1                                       | 1.194                                 | 694                                  | 94                                   | 626                                                   | 34.548,36 €                                           | 407                                       |
| Lazio                        | 41                                      | 17.358                                | 7.258                                | 3.879                                | 6.527                                                 | 45.032,75 €                                           | 6.262                                     |
| Liguria                      | 7                                       | 2.570                                 | 1.536                                | 67                                   | 1.386                                                 | 27.679,92 €                                           | 974                                       |
| Lombardia                    | 36                                      | 14.901                                | 6.988                                | 2.477                                | 6.309                                                 | 45.080,28 €                                           | 5.472                                     |
| Marche                       | 7                                       | 3.595                                 | 2.199                                | 99                                   | 2.024                                                 | 23.939,55 €                                           | 1.304                                     |
| Molise                       | 2                                       | 876                                   | 471                                  | 40                                   | 430                                                   | 22.286,00 €                                           | 367                                       |
| Piemonte                     | 11                                      | 5.783                                 | 3.371                                | 43                                   | 3.118                                                 | 40.216,75 €                                           | 2.380                                     |
| Puglia                       | 23                                      | 11.923                                | 5.612                                | 2.648                                | 5.162                                                 | 28.921,61 €                                           | 3.686                                     |
| Sardegna                     | 17                                      | 3.980                                 | 2.166                                | 483                                  | 2.008                                                 | 16.884,32 €                                           | 1.348                                     |
| Sicilia                      | 106                                     | 14.457                                | 6.200                                | 3.878                                | 5.689                                                 | 19.882,57 €                                           | 4.485                                     |
| Toscana                      | 31                                      | 7.898                                 | 4.287                                | 706                                  | 3.941                                                 | 27.161,77 €                                           | 2.936                                     |
| Trentino-Alto Adige          | 5                                       | 879                                   | 493                                  | 0                                    | 429                                                   | 30.934,68 €                                           | 391                                       |
| Umbria                       | 7                                       | 2.324                                 | 1.324                                | 164                                  | 1.224                                                 | 24.999,66 €                                           | 843                                       |
| Valle d'Aosta                | 0                                       | 225                                   | 145                                  | 0                                    | 133                                                   | 22.279,24 €                                           | 80                                        |
| Veneto                       | 46                                      | 7.827                                 | 3.970                                | 1.259                                | 3.692                                                 | 34.730,74 €                                           | 2.644                                     |
| <b>Nazionale</b>             | <b>581</b>                              | <b>133.678</b>                        | <b>64.238</b>                        | <b>23.415</b>                        | <b>58.615</b>                                         | <b>32.093,24 €</b>                                    | <b>46.606</b>                             |

Fonte: Direzione Centrale Entrate –Estrazione Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione del 13/02/2025 da procedura Nuovo Recupero Crediti per le aziende UniEmens



## 2. ATTIVITÀ PER L'EQUITÀ DELLE ENTRATE



## Vigilanza Ispettiva

| ATTIVITÀ                                        | AL 30/09/2024    | AL 30/09/2025    | VARIAZIONE<br>PERCENTUALE |
|-------------------------------------------------|------------------|------------------|---------------------------|
| Numero ispezioni                                | 6.877            | 6.166            | -10,34%                   |
| Numero ispettori                                | 785              | 739              | -5,86%                    |
| Evasione contributiva accertata                 | 634.040.189,43 € | 612.969.103,32 € | -3,32%                    |
| Aziende irregolari                              | 5.921            | 5.124            | -13,46%                   |
| Lavoratori in nero                              | 2.090            | 1.698            | -18,76%                   |
| Importo lavoratori in nero                      | 7.315.000,00 €   | 5.943.000,00 €   | -18,76%                   |
| Lavoratori irregolari                           | 128.386          | 126.927          | -1,14%                    |
| Lavoratori sconosciuti                          | 22.165           | 15.672           | -29,29%                   |
| Importo lavoratori sconosciuti                  | 102.414.200,00 € | 69.962.000,00 €  | -31,69%                   |
| Numero verbali per solidarietà                  | 1.159            | 861              | -25,71%                   |
| Lavoratori impattati dai verbali di solidarietà | 0                | 58.492           | 0,00%                     |
| Importo verbali per solidarietà                 | 119.994.859,39 € | 136.120.061,14 € | 13,43%                    |

Il valore "lavoratori irregolari" è stato aggiornato alla luce delle ulteriori specificità raccolte dalla procedura VGUnico. Sono stati inseriti, oltre ai lavoratori dipendenti irregolari già presenti, i lavoratori subordinati per i quali non si è ritenuto valido il rapporto assicurativo come dipendente ed i rapporti di lavoro autonomo annullati. Si specifica che i valori indicati in tabella esprimono il dato totale generale.

Fonte: Direzione Centrale Entrate



**Vigilanza Documentale**

| ATTIVITÀ                   | AL 30/09/2024 | AL 30/09/2025 | VARIAZIONE<br>PERCENTUALE |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------------------|
| Verifiche documentali      | 153.498       | 116.040       | -24%                      |
| Irregolarità riscontrate   | 111.737       | 84.780        | -24%                      |
| Rapporti di lavoro fittizi | 2.731         | 3.487         | 28%                       |

I dati delle verifiche documentali e delle irregolarità riscontrate sono tratti da Mo.Vi.Do. e dalle procedure gestionali Uni.C.A. e Tutor CP

I dati dei rapporti di lavoro fittizi derivano da Frozen UniEmense domestici.

Fonte: Direzione Centrale Entrate (Mo.Vi.Do. Uni.C.A. Tutor CP Frozen)



### **3. ATTIVITÀ DI COMPLETAMENTO DELL'INCORPORAZIONE DELL'INPDAP**



| Posizione assicurativa lavoratori pubblici |                                    |                                                    |                                             |
|--------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| GESTIONI                                   | Assicurati attivi al<br>31/12/2024 | Posizioni assicurative aggiornate<br>al 30/09/2025 | Situazioni non certificate al<br>30/09/2025 |
| CTPS                                       | 2.100.162                          | 66.153                                             | 465.017                                     |
| CPDEL                                      | 1.179.320                          | 28.731                                             | 199.246                                     |
| CPS                                        | 120.242                            | 2.494                                              | 14.972                                      |
| CPI                                        | 20.935                             | 294                                                | 5.803                                       |
| CPUG                                       | 2.779                              | 70                                                 | 959                                         |
| <b>Totale</b>                              | <b>3.423.438</b>                   | <b>97.742</b>                                      | <b>685.997</b>                              |

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2024

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato

Fonte: Direzione Centrale Entrate, Area Posizione assicurativa – Tabella trimestrale

# Posizione assicurativa lavoratori pubblici - CTPS

| REGIONI               | Assicurati attivi al<br>31/12/2024 | Posizioni assicurative<br>aggiornate al 30/09/2025 | Situazioni non certificate al<br>30/09/2025 |
|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Abruzzo               | 51.900                             | 2.053                                              | 12.325                                      |
| Basilicata            | 20.279                             | 1.047                                              | 5.012                                       |
| Calabria              | 75.154                             | 4.035                                              | 18.463                                      |
| Campania              | 199.804                            | 7.167                                              | 58.914                                      |
| Emilia-Romagna        | 131.384                            | 3.782                                              | 25.698                                      |
| Friuli-Venezia Giulia | 45.955                             | 1.541                                              | 7.472                                       |
| Lazio                 | 366.341                            | 6.353                                              | 74.641                                      |
| Liguria               | 53.609                             | 1.277                                              | 10.656                                      |
| Lombardia             | 252.052                            | 6.396                                              | 46.382                                      |
| Marche                | 50.821                             | 1.950                                              | 11.346                                      |
| Molise                | 12.934                             | 345                                                | 2.801                                       |
| Piemonte              | 133.155                            | 3.252                                              | 26.336                                      |
| Puglia                | 140.979                            | 6.025                                              | 37.461                                      |
| Sardegna              | 62.948                             | 1.969                                              | 17.956                                      |
| Sicilia               | 179.626                            | 8.304                                              | 42.120                                      |
| Toscana               | 124.822                            | 4.207                                              | 24.786                                      |
| Trentino-Alto Adige   | 30.352                             | 639                                                | 9.630                                       |
| Umbria                | 29.979                             | 960                                                | 5.698                                       |
| Valle d'Aosta         | 4.248                              | 267                                                | 911                                         |
| Veneto                | 133.381                            | 4.584                                              | 26.409                                      |
| Senza competenza      | 439                                | 0                                                  | 0                                           |
| <b>Nazionale</b>      | <b>2.100.162</b>                   | <b>66.153</b>                                      | <b>465.017</b>                              |

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2024

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato

Fonte: Direzione Centrale Entrate, Area Posizione assicurativa – Tabella trimestrale

# Posizione assicurativa lavoratori pubblici - CPDEL

| REGIONI               | Assicurati attivi al<br>31/12/2024 | Posizioni assicurative aggiornate<br>al 30/09/2025 | Situazioni non certificate al<br>30/09/2025 |
|-----------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Abruzzo               | 23.587                             | 723                                                | 2.905                                       |
| Basilicata            | 10.795                             | 597                                                | 1.244                                       |
| Calabria              | 32.415                             | 925                                                | 3.505                                       |
| Campania              | 72.705                             | 1.090                                              | 12.910                                      |
| Emilia-Romagna        | 106.905                            | 2.478                                              | 14.174                                      |
| Friuli-Venezia Giulia | 33.688                             | 640                                                | 3.486                                       |
| Lazio                 | 104.637                            | 1.179                                              | 30.498                                      |
| Liguria               | 38.699                             | 789                                                | 9.779                                       |
| Lombardia             | 174.656                            | 5.031                                              | 17.627                                      |
| Marche                | 32.701                             | 1.214                                              | 4.023                                       |
| Molise                | 5.286                              | 159                                                | 1.185                                       |
| Piemonte              | 88.495                             | 1.814                                              | 11.891                                      |
| Puglia                | 60.226                             | 1.374                                              | 14.568                                      |
| Sardegna              | 39.123                             | 569                                                | 12.745                                      |
| Sicilia               | 82.343                             | 2.777                                              | 16.395                                      |
| Toscana               | 82.613                             | 2.939                                              | 12.531                                      |
| Trentino-Alto Adige   | 65.845                             | 1.397                                              | 12.894                                      |
| Umbria                | 18.332                             | 408                                                | 1.814                                       |
| Valle d'Aosta         | 6.811                              | 387                                                | 872                                         |
| Veneto                | 99.259                             | 2.241                                              | 14.200                                      |
| Senza competenza      | 199                                | 0                                                  | 0                                           |
| <b>Nazionale</b>      | <b>1.179.320</b>                   | <b>28.731</b>                                      | <b>199.246</b>                              |

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2024

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato

Fonte: Direzione Centrale Entrate, Area Posizione assicurativa – Tabella trimestrale

### Richieste di variazione della posizione assicurativa

| GESTIONI        | Richieste arretrate al 01/01/2025 | Richieste pervenute al 30/09/2025 | Richieste aggiornate al 30/09/2025 | Richieste da aggiornare al 30/09/2025 | Richieste in attesa di risposta da amministrazione competente al 30/09/2025 | <i>di cui tempo di risposta da parte dell'amministrazione competente superiore a 90 gg</i> |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| CTPS            | 244.312                           | 65.958                            | 81.436                             | 228.834                               | 21.665                                                                      | 18.918                                                                                     |
| CPDEL           | 74.886                            | 30.052                            | 25.464                             | 79.474                                | 5.956                                                                       | 4.823                                                                                      |
| CPS             | 4.741                             | 1.320                             | 1.466                              | 4.595                                 | 363                                                                         | 303                                                                                        |
| CPI             | 4.630                             | 766                               | 765                                | 4.631                                 | 571                                                                         | 538                                                                                        |
| CPUG            | 438                               | 166                               | 119                                | 485                                   | 58                                                                          | 55                                                                                         |
| Non disponibile | 4.296                             | 1.404                             | 630                                | 5.070                                 | 30                                                                          | 21                                                                                         |
| <b>Totale</b>   | <b>333.303</b>                    | <b>99.666</b>                     | <b>109.880</b>                     | <b>323.089</b>                        | <b>28.643</b>                                                               | <b>24.658</b>                                                                              |

Eventuali differenze rispetto ai valori riportati nelle precedenti versioni del Rapporto trimestrale sono riconducibili a interventi via ticket che hanno modificato la data di chiusura RVPA o hanno incrementato la giacenza tardivamente di RVPA precedentemente non considerate.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato

Fonte: Direzione Centrale Entrate, Area Posizione assicurativa – Tabella trimestrale



## Richieste di riscatto

| GESTIONI        | Richieste arretrate<br>al 01/01/2025 | Richieste pervenute<br>al 30/09/2025 | Richieste aggiornate<br>al 30/09/2025 | Richieste da<br>aggiornare al<br>30/09/2025 | Descrizione Modello             |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------|
| CPDEL           | 3.199                                | 33                                   | 216                                   | 3.027                                       | Riscatti - Gestione esiti       |
| CPI             | 56                                   | 0                                    | 4                                     | 52                                          | Riscatti - Gestione esiti       |
| CPS             | 914                                  | 7                                    | 54                                    | 870                                         | Riscatti - Gestione esiti       |
| CPUG            | 3                                    | 0                                    | 0                                     | 3                                           | Riscatti - Gestione esiti       |
| CTPS            | 2.243                                | 6                                    | 67                                    | 2.182                                       | Riscatti - Gestione esiti       |
| Non disponibile | 5                                    | 0                                    | 0                                     | 5                                           | Riscatti - Gestione esiti       |
| CPDEL           | 68.389                               | 9.449                                | 10.482                                | 67.273                                      | Risc pensione prima lavorazione |
| CPI             | 674                                  | 71                                   | 72                                    | 650                                         | Risc pensione prima lavorazione |
| CPS             | 16.806                               | 1.734                                | 2.568                                 | 15.963                                      | Risc pensione prima lavorazione |
| CPUG            | 223                                  | 9                                    | 25                                    | 214                                         | Risc pensione prima lavorazione |
| CTPS            | 95.562                               | 10.081                               | 15.085                                | 95.481                                      | Risc pensione prima lavorazione |
| ENPAS           | 1                                    | 0                                    | 0                                     | 1                                           | Risc pensione prima lavorazione |
| INADEL          | 3                                    | 0                                    | 0                                     | 3                                           | Risc pensione prima lavorazione |
| Non disponibile | 6.829                                | 475                                  | 79                                    | 2.411                                       | Risc pensione prima lavorazione |
| CPDEL           | 1.065                                | 819                                  | 888                                   | 996                                         | Riscatto pensione rilavorazione |
| CPI             | 17                                   | 3                                    | 9                                     | 11                                          | Riscatto pensione rilavorazione |
| CPS             | 343                                  | 317                                  | 341                                   | 319                                         | Riscatto pensione rilavorazione |
| CPUG            | 4                                    | 1                                    | 2                                     | 3                                           | Riscatto pensione rilavorazione |
| CTPS            | 1.284                                | 1.415                                | 1.471                                 | 1.228                                       | Riscatto pensione rilavorazione |
| Non disponibile | 3                                    | 2                                    | 2                                     | 3                                           | Riscatto pensione rilavorazione |
| <b>Totale</b>   | <b>197.623</b>                       | <b>24.422</b>                        | <b>31.365</b>                         | <b>190.695</b>                              |                                 |

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato

Nota 2) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle Richieste aggiornate al 30/09/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna Richieste da aggiornare al 30/09/2025 non è frutto di un mero calcolo matematico.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

| Richieste di ricongiunzioni |                                      |                                      |                                       |                                          |                                          |
|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
| GESTIONI                    | Richieste arretrate al<br>01/01/2025 | Richieste pervenute al<br>30/09/2025 | Richieste aggiornate al<br>30/09/2025 | Richieste da aggiornare al<br>30/09/2025 | Descrizione Modello                      |
| CPUG                        | 46                                   | 9                                    | 7                                     | 48                                       | Ricongiunzioni non onerose               |
| CPS                         | 236                                  | 76                                   | 81                                    | 232                                      | Ricongiunzioni non onerose               |
| CPI                         | 298                                  | 147                                  | 147                                   | 299                                      | Ricongiunzioni non onerose               |
| CPDEL                       | 6.416                                | 1.893                                | 1.771                                 | 6.538                                    | Ricongiunzioni non onerose               |
| CTPS                        | 15.765                               | 5.084                                | 5.357                                 | 15.490                                   | Ricongiunzioni non onerose               |
| Non disponibile             | 1.433                                | 386                                  | 159                                   | 1.660                                    | Ricongiunzioni non onerose               |
| CPDEL                       | 100                                  | 23                                   | 31                                    | 91                                       | Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose |
| CPS                         | 2                                    | 0                                    | 0                                     | 3                                        | Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose |
| CPI                         | 5                                    | 1                                    | 2                                     | 4                                        | Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose |
| CTPS                        | 247                                  | 73                                   | 68                                    | 252                                      | Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose |
| Non disponibile             | 8                                    | 1                                    | 0                                     | 9                                        | Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose |
| CPI                         | 353                                  | 95                                   | 99                                    | 349                                      | Ricongiunzioni in uscita                 |
| CTPS                        | 6.728                                | 2.178                                | 2.244                                 | 6.661                                    | Ricongiunzioni in uscita                 |
| CPUG                        | 7                                    | 6                                    | 3                                     | 9                                        | Ricongiunzioni in uscita                 |
| CPS                         | 2.577                                | 478                                  | 703                                   | 2.352                                    | Ricongiunzioni in uscita                 |
| CPDEL                       | 21.781                               | 6.761                                | 7.222                                 | 21.322                                   | Ricongiunzioni in uscita                 |
| Non disponibile             | 3.402                                | 660                                  | 453                                   | 3.609                                    | Ricongiunzioni in uscita                 |
| CPDEL                       | 1.010                                | 3.324                                | 3.260                                 | 1.074                                    | Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita   |
| CPS                         | 428                                  | 3.090                                | 3.084                                 | 434                                      | Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita   |
| CPI                         | 20                                   | 33                                   | 32                                    | 21                                       | Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita   |
| CTPS                        | 333                                  | 464                                  | 443                                   | 354                                      | Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita   |
| Non disponibile             | 10                                   | 6                                    | 5                                     | 11                                       | Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita   |
| CPDEL                       | 2.044                                | 79                                   | 293                                   | 1.830                                    | Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti  |
| CPI                         | 33                                   | 3                                    | 9                                     | 27                                       | Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti  |
| CPS                         | 119                                  | 1                                    | 11                                    | 109                                      | Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti  |
| CPUG                        | 8                                    | 0                                    | 0                                     | 8                                        | Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti  |
| CTPS                        | 2.387                                | 7                                    | 160                                   | 2.240                                    | Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti  |
| Non disponibile             | 73                                   | 0                                    | 2                                     | 65                                       | Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti  |
| CPDEL                       | 7.381                                | 58                                   | 453                                   | 6.989                                    | Gestione esiti Ricong onerose ante 2012  |
| CPI                         | 152                                  | 1                                    | 5                                     | 148                                      | Gestione esiti Ricong onerose ante 2012  |
| CPS                         | 154                                  | 1                                    | 9                                     | 146                                      | Gestione esiti Ricong onerose ante 2012  |
| CPUG                        | 3                                    | 0                                    | 0                                     | 3                                        | Gestione esiti Ricong onerose ante 2012  |
| CTPS                        | 729                                  | 1                                    | 47                                    | 683                                      | Gestione esiti Ricong onerose ante 2012  |
| INADEL                      | 4                                    | 0                                    | 0                                     | 4                                        | Gestione esiti Ricong onerose ante 2012  |
| Non disponibile             | 121                                  | 1                                    | 7                                     | 115                                      | Gestione esiti Ricong onerose ante 2012  |
| CPDEL                       | 87.094                               | 18.020                               | 19.311                                | 85.888                                   | Ricongiunzione onerosa prima lavorazione |
| CPI                         | 2.324                                | 326                                  | 376                                   | 2.230                                    | Ricongiunzione onerosa prima lavorazione |
| CPS                         | 4.284                                | 569                                  | 855                                   | 4.010                                    | Ricongiunzione onerosa prima lavorazione |
| CPUG                        | 280                                  | 42                                   | 62                                    | 270                                      | Ricongiunzione onerosa prima lavorazione |
| CTPS                        | 137.060                              | 25.505                               | 28.629                                | 137.694                                  | Ricongiunzione onerosa prima lavorazione |
| INADEL                      | 1                                    | 0                                    | 0                                     | 1                                        | Ricongiunzione onerosa prima lavorazione |
| Non disponibile             | 6.587                                | 1.057                                | 297                                   | 3.933                                    | Ricongiunzione onerosa prima lavorazione |
| CPDEL                       | 1.620                                | 3.463                                | 3.431                                 | 1.657                                    | Ricongiunzione onerosa rilavorazione     |
| CPI                         | 43                                   | 69                                   | 64                                    | 48                                       | Ricongiunzione onerosa rilavorazione     |
| CPS                         | 93                                   | 200                                  | 197                                   | 96                                       | Ricongiunzione onerosa rilavorazione     |
| CPUG                        | 8                                    | 7                                    | 7                                     | 8                                        | Ricongiunzione onerosa rilavorazione     |
| CTPS                        | 2.354                                | 6.318                                | 6.064                                 | 2.616                                    | Ricongiunzione onerosa rilavorazione     |
| Non disponibile             | 13                                   | 7                                    | 2                                     | 14                                       | Ricongiunzione onerosa rilavorazione     |
| <b>Totale</b>               | <b>316.174</b>                       | <b>80.523</b>                        | <b>85.462</b>                         | <b>311.654</b>                           |                                          |

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Nota 2) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle Richieste aggiornate al 30/09/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna Richieste da aggiornare al 30/09/2025 non è frutto di un mero calcolo matematico.Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

| Richieste di computo |                                      |                                      |                                       |                                          |                           |
|----------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------|
| GESTIONI             | Richieste arretrate al<br>01/01/2025 | Richieste pervenute al<br>30/09/2025 | Richieste aggiornate<br>al 30/09/2025 | Richieste da aggiornare al<br>30/09/2025 | Descrizione Modello       |
| CPDEL                | 0                                    | 0                                    | 0                                     | 0                                        | Computo - Gestione esiti  |
| CPI                  | 0                                    | 0                                    | 0                                     | 0                                        | Computo - Gestione esiti  |
| CPS                  | 0                                    | 0                                    | 0                                     | 0                                        | Computo - Gestione esiti  |
| CPUG                 | 0                                    | 0                                    | 0                                     | 0                                        | Computo - Gestione esiti  |
| CTPS                 | 2.785                                | 2                                    | 102                                   | 2.685                                    | Computo - Gestione esiti  |
| Non disponibile      | 0                                    | 0                                    | 0                                     | 0                                        | Computo - Gestione esiti  |
| CPDEL                | 1.427                                | 188                                  | 421                                   | 1.186                                    | Computo prima lavorazione |
| CPI                  | 161                                  | 18                                   | 71                                    | 102                                      | Computo prima lavorazione |
| CPS                  | 71                                   | 7                                    | 19                                    | 59                                       | Computo prima lavorazione |
| CPUG                 | 38                                   | 5                                    | 5                                     | 40                                       | Computo prima lavorazione |
| CTPS                 | 52.386                               | 7.573                                | 11.770                                | 49.275                                   | Computo prima lavorazione |
| Non disponibile      | 2.122                                | 185                                  | 89                                    | 1.145                                    | Computo prima lavorazione |
| CPDEL                | 55                                   | 7                                    | 8                                     | 54                                       | Computo rilavorazione     |
| CPI                  | 6                                    | 0                                    | 1                                     | 5                                        | Computo rilavorazione     |
| CPS                  | 0                                    | 0                                    | 0                                     | 0                                        | Computo rilavorazione     |
| CPUG                 | 3                                    | 1                                    | 2                                     | 2                                        | Computo rilavorazione     |
| CTPS                 | 7.911                                | 2.016                                | 2.302                                 | 7.627                                    | Computo rilavorazione     |
| Non disponibile      | 5                                    | 3                                    | 0                                     | 6                                        | Computo rilavorazione     |
| <b>Totale</b>        | <b>66.970</b>                        | <b>10.005</b>                        | <b>14.790</b>                         | <b>62.186</b>                            |                           |

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Nota 2) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle Richieste aggiornate al 30/09/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna Richieste da aggiornare al 30/09/2025 non è frutto di un mero calcolo matematico.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

| Richieste di accrediti figurativi |                                      |                                      |                                       |                                          |                              |
|-----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------|
| GESTIONI                          | Richieste arretrate al<br>01/01/2025 | Richieste pervenute al<br>30/09/2025 | Richieste aggiornate<br>al 30/09/2025 | Richieste da aggiornare al<br>30/09/2025 | Descrizione Modello          |
| CPDEL                             | 29.344                               | 8.966                                | 10.324                                | 27.984                                   | contribuzione fig.iva        |
| CPI                               | 566                                  | 125                                  | 109                                   | 584                                      | contribuzione fig.iva        |
| CPS                               | 2.160                                | 751                                  | 814                                   | 2.097                                    | contribuzione fig.iva        |
| CPUG                              | 149                                  | 31                                   | 31                                    | 148                                      | contribuzione fig.iva        |
| CTPS                              | 51.399                               | 12.775                               | 15.363                                | 48.812                                   | contribuzione fig.iva        |
| INADEL                            | 1                                    | 0                                    | 0                                     | 1                                        | contribuzione fig.iva        |
| Non disponibile                   | 3.689                                | 532                                  | 144                                   | 4.077                                    | contribuzione fig.iva        |
| <b>Totale</b>                     | <b>87.308</b>                        | <b>23.180</b>                        | <b>26.785</b>                         | <b>83.703</b>                            | <b>contribuzione fig.iva</b> |

Nota 1) Non è disponibile la divisione per gestioni

Nota 2) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato

Nota 3) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle Richieste aggiornate al 30/09/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna Richieste da aggiornare al 30/09/2025 non è frutto di un mero calcolo matematico.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni



## 4. PENSIONI



| Opzione donna – domande accolte                                   |                                     |                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| GESTIONI                                                          | Dal 01/01/2024 al<br>30/09/2024 (*) | Dal 01/01/2025 al<br>30/09/2025 |
| LAVORATRICI DIPENDENTI                                            | 2.998                               | 2.133                           |
| <i>Private</i>                                                    | 2.226                               | 1.458                           |
| <i>Pubbliche</i>                                                  | 772                                 | 675                             |
| LAVORATRICI AUTONOME                                              | 907                                 | 441                             |
| <i>Artigiane</i>                                                  | 275                                 | 146                             |
| <i>Commercianti</i>                                               | 497                                 | 230                             |
| <i>CDCM</i>                                                       | 135                                 | 65                              |
| LAVORATRICI PARASUBORDINATE                                       |                                     |                                 |
| LAVORATRICI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O<br>ALTRE PREVIDENZIALI |                                     |                                 |
| <b>Totale</b>                                                     | <b>3.905</b>                        | <b>2.574</b>                    |

(\*) In precedenza, la rilevazione veniva effettuata in continuità con gli anni precedenti. A partire dalla presente annualità la tabella si riferisce al singolo periodo di riferimento.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

| Quota 103 - domande accolte (L.197/2022)                         |                     |                                 | Quota 103 - domande accolte (L.213/2023)                         |                     |                                 |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------|
| GESTIONI                                                         |                     | Dal 01/01/2024 al<br>30/09/2024 | GESTIONI                                                         |                     | Dal 01/01/2025 al<br>30/09/2025 |
| LAVORATORI DIPENDENTI                                            |                     | 9.115                           | LAVORATORI DIPENDENTI                                            |                     | 2.823                           |
|                                                                  | <i>Private</i>      | 6.277                           |                                                                  | <i>Private</i>      | 2.512                           |
|                                                                  | <i>Pubbliche</i>    | 2.838                           |                                                                  | <i>Pubbliche</i>    | 311                             |
| LAVORATORI AUTONOMI                                              |                     | 2.523                           | LAVORATORI AUTONOMI                                              |                     | 1.102                           |
|                                                                  | <i>Artigiani</i>    | 1.210                           |                                                                  | <i>Artigiani</i>    | 519                             |
|                                                                  | <i>Commercianti</i> | 1.104                           |                                                                  | <i>Commercianti</i> | 520                             |
|                                                                  | <i>CDCM</i>         | 209                             |                                                                  | <i>CDCM</i>         | 63                              |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI                                       |                     | 2                               | LAVORATORI PARASUBORDINATI                                       |                     | 4                               |
| LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O<br>ALTRE PREVIDENZIALI |                     | 1.496                           | LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI<br>E/O ALTRE PREVIDENZIALI |                     | 469                             |
| <b>TOTALE</b>                                                    |                     | <b>13.136</b>                   | <b>TOTALE</b>                                                    |                     | <b>4.398</b>                    |

Fonte: Direzione Centrale Pensioni – Tabella trimestrale



### Lavoratori Precoci – Certificazioni accolte

| Tipologia di lavoratori                                                      | Dal 01/01/2024 al<br>30/09/2024 (*) | Dal 01/01/2025 al<br>30/09/2025 |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Lavoratori disoccupati                                                       | 1.796                               | 1.443                           |
| Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità       | 1.829                               | 1.732                           |
| Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%  | 581                                 | 668                             |
| Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose | 3.605                               | 3.477                           |
| Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti                               | 1.289                               | 1.316                           |
| <b>Totale</b>                                                                | <b>9.100</b>                        | <b>8.636</b>                    |

(\*) In precedenza, la rilevazione veniva effettuata in continuità con gli anni precedenti. A partire dalla presente annualità la tabella si riferisce al singolo periodo di riferimento.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

**Lavori Usuranti – Domande di pensione accolte decorrenti al periodo**

| <b>Gestione</b>   | <b>Dal 01/01/2024 al 30/09/2024 (*)</b> | <b>Dal 01/01/2025 al 30/09/2025</b> |
|-------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| Gestione Privata  | 1.140                                   | 2.182                               |
| Gestione Pubblica | 154                                     | 379                                 |
| <b>Totale</b>     | <b>1.294</b>                            | <b>2.561</b>                        |

(\*) In precedenza, la rilevazione veniva effettuata in continuità con gli anni precedenti. A partire dalla presente annualità la tabella si riferisce al singolo periodo di riferimento.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

| APE Sociale - Certificazioni                                                 |                                     |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| Tipologia di lavoratori                                                      | Dal 01/01/2024 al<br>30/09/2024 (*) | Dal 01/01/2025 al<br>30/09/2025 |
| Lavoratori disoccupati                                                       | 6.614                               | 9.122                           |
| Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità       | 1.945                               | 2.904                           |
| Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%  | 1.209                               | 1.833                           |
| Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose | 1.546                               | 2.427                           |
| Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti                               | 0                                   | 0                               |
| <b>Totale</b>                                                                | <b>11.314</b>                       | <b>16.286</b>                   |

(\*) In precedenza, la rilevazione veniva effettuata in continuità con gli anni precedenti. A partire dalla presente annualità la tabella si riferisce al singolo periodo di riferimento.  
Fonte: Direzione Centrale Pensioni

| Pensioni decorrenti                       |                           |               |         |         |               |         |         |
|-------------------------------------------|---------------------------|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|
| GESTIONI                                  | TRATTAMENTI PENSIONISTICI | AL 30/09/2024 |         |         | AL 30/09/2025 |         |         |
|                                           |                           | Femmine       | Maschi  | Totale  | Femmine       | Maschi  | Totale  |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI<br>* | Anticipate                | 22.302        | 52.726  | 75.028  | 20.799        | 46.820  | 67.619  |
|                                           | Invalidità                | 12.055        | 19.850  | 31.905  | 9.857         | 15.408  | 25.265  |
|                                           | Superstiti                | 67.423        | 16.388  | 83.811  | 59.763        | 14.267  | 74.030  |
|                                           | Vecchiaia                 | 46.596        | 36.440  | 83.036  | 43.195        | 34.503  | 77.698  |
|                                           | Totale                    | 148.376       | 125.404 | 273.780 | 133.614       | 110.998 | 244.612 |
| DIPENDENTI PUBBLICI                       | Anticipate                | 21.288        | 20.702  | 41.990  | 23.188        | 16.505  | 39.693  |
|                                           | Invalidità                | 1.050         | 1.658   | 2.708   | 797           | 1.277   | 2.074   |
|                                           | Superstiti                | 21.868        | 7.493   | 29.361  | 18.999        | 6.181   | 25.180  |
|                                           | Vecchiaia                 | 17.432        | 10.448  | 27.880  | 18.511        | 10.379  | 28.890  |
|                                           | Totale                    | 61.638        | 40.301  | 101.939 | 61.495        | 34.342  | 95.837  |
| GESTIONE SEPARATA                         | Anticipate                | 0             | 0       | 0       | 0             | 0       | 0       |
|                                           | Invalidità                | 100           | 232     | 332     | 96            | 190     | 286     |
|                                           | Superstiti                | 1.094         | 116     | 1.210   | 962           | 89      | 1.051   |
|                                           | Vecchiaia                 | 1.477         | 2.907   | 4.384   | 1.698         | 3.013   | 4.711   |
|                                           | pensioni supplementari    | 14.048        | 15.542  | 29.590  | 13.582        | 15.208  | 28.790  |
|                                           | Anticipate                | 0             | 0       | 0       | 0             | 0       | 0       |
|                                           | Invalidità                | 186           | 239     | 425     | 276           | 334     | 610     |
|                                           | Superstiti                | 5.933         | 684     | 6.617   | 5.578         | 604     | 6.182   |
|                                           | Vecchiaia                 | 7.929         | 14.619  | 22.548  | 7.728         | 14.270  | 21.998  |
|                                           | Totale                    | 16.719        | 18.797  | 35.516  | 16.338        | 18.500  | 34.838  |
| AUTONOMI                                  | Anticipate                | 9.457         | 31.749  | 41.206  | 8.690         | 28.513  | 37.203  |
|                                           | Invalidità                | 2.445         | 6.287   | 8.732   | 2.488         | 6.383   | 8.871   |
|                                           | Superstiti                | 41.359        | 9.292   | 50.651  | 37.947        | 8.156   | 46.103  |
|                                           | Vecchiaia                 | 22.044        | 28.022  | 50.066  | 20.164        | 25.926  | 46.090  |
|                                           | Totale                    | 75.305        | 75.350  | 150.655 | 69.289        | 68.978  | 138.267 |
| ALTRI FONDI                               | Anticipate                | 1.492         | 2.327   | 3.819   | 1.368         | 1.282   | 2.650   |
|                                           | Invalidità                | 102           | 142     | 244     | 49            | 70      | 119     |
|                                           | Superstiti                | 4.829         | 512     | 5.341   | 4.425         | 378     | 4.803   |
|                                           | Vecchiaia                 | 1.108         | 2.478   | 3.586   | 913           | 1.894   | 2.807   |
|                                           | Totale                    | 7.531         | 5.459   | 12.990  | 6.755         | 3.624   | 10.379  |
| PENSIONI IN CUMULO<br>E TOTALIZZATE       | Anticipate                | 4.305         | 10.824  | 15.129  | 3.792         | 9.065   | 12.857  |
|                                           | Invalidità                | 440           | 454     | 894     | 279           | 294     | 573     |
|                                           | Superstiti                | 2.061         | 870     | 2.931   | 1.737         | 575     | 2.312   |
|                                           | Vecchiaia                 | 9.281         | 8.713   | 17.994  | 8.729         | 7.609   | 16.338  |
|                                           | Totale                    | 16.087        | 20.861  | 36.948  | 14.537        | 17.543  | 32.080  |
| TOTALE                                    |                           | 325.656       | 286.172 | 611.828 | 302.028       | 253.985 | 556.013 |

\* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti – SISTEMA RETRIBUTIVO

| GESTIONI                                  | TRATTAMENTI<br>PENSIONISTICI | AL 30/09/2024  |               |                | AL 30/09/2025 |               |                |
|-------------------------------------------|------------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|
|                                           |                              | Femmine        | Maschi        | Totale         | Femmine       | Maschi        | Totale         |
| FONDO PENSIONI<br>LAVORATORI DIPENDENTI * | Anticipate                   | 140            | 692           | 832            | 61            | 306           | 367            |
|                                           | Invalidità                   | 15             | 31            | 46             | 2             | 6             | 8              |
|                                           | Superstiti                   | 51.224         | 11.126        | 62.350         | 44.996        | 9.730         | 54.726         |
|                                           | Vecchiaia                    | 8.544          | 3.820         | 12.364         | 6.594         | 2.544         | 9.138          |
|                                           | <b>Totale</b>                | <b>59.923</b>  | <b>15.669</b> | <b>75.592</b>  | <b>51.653</b> | <b>12.586</b> | <b>64.239</b>  |
| DIPENDENTI<br>PUBBLICI                    | Anticipate                   | 24             | 99            | 123            | 14            | 26            | 40             |
|                                           | Invalidità                   | 2              | 1             | 3              | 0             | 2             | 2              |
|                                           | Superstiti                   | 16.790         | 5.643         | 22.433         | 14.593        | 4.765         | 19.358         |
|                                           | Vecchiaia                    | 181            | 154           | 335            | 71            | 176           | 247            |
|                                           | <b>Totale</b>                | <b>16.997</b>  | <b>5.897</b>  | <b>22.894</b>  | <b>14.678</b> | <b>4.969</b>  | <b>19.647</b>  |
| AUTONOMI                                  | Anticipate                   | 21             | 101           | 122            | 8             | 58            | 66             |
|                                           | Invalidità                   | 0              | 4             | 4              | 0             | 0             | 0              |
|                                           | Superstiti                   | 31.980         | 6.385         | 38.365         | 29.230        | 5.493         | 34.723         |
|                                           | Vecchiaia                    | 3.029          | 1.778         | 4.807          | 2.203         | 1.101         | 3.304          |
|                                           | <b>Totale</b>                | <b>35.030</b>  | <b>8.268</b>  | <b>43.298</b>  | <b>31.441</b> | <b>6.652</b>  | <b>38.093</b>  |
| <b>TOTALE</b>                             |                              | <b>111.950</b> | <b>29.834</b> | <b>141.784</b> | <b>97.772</b> | <b>24.207</b> | <b>121.979</b> |

\* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai  
Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

| Pensioni decorrenti – SISTEMA MISTO       |                              |               |         |         |               |         |         |
|-------------------------------------------|------------------------------|---------------|---------|---------|---------------|---------|---------|
| GESTIONI                                  | TRATTAMENTI<br>PENSIONISTICI | AL 30/09/2024 |         |         | AL 30/09/2025 |         |         |
|                                           |                              | Femmine       | Maschi  | Totale  | Femmine       | Maschi  | Totale  |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI<br>DIPENDENTI * | Anticipate                   | 20.054        | 51.474  | 71.528  | 19.294        | 44.103  | 63.397  |
|                                           | Invaldit                     | 8.015         | 15.209  | 23.224  | 6.384         | 11.504  | 17.888  |
|                                           | Superstiti                   | 14.449        | 4.379   | 18.828  | 13.421        | 3.786   | 17.207  |
|                                           | Vecchiaia                    | 31.298        | 29.248  | 60.546  | 29.469        | 28.471  | 57.940  |
| Totale                                    |                              | 73.816        | 100.310 | 174.126 | 68.568        | 87.864  | 156.432 |
| DIPENDENTI<br>PUBBLICI                    | Anticipate                   | 20.364        | 20.518  | 40.882  | 22.557        | 16.257  | 38.814  |
|                                           | Invaldit                     | 950           | 1.494   | 2.444   | 716           | 1.137   | 1.853   |
|                                           | Superstiti                   | 4.940         | 1.770   | 6.710   | 4.316         | 1.372   | 5.688   |
|                                           | Vecchiaia                    | 16.791        | 10.060  | 26.851  | 17.911        | 9.931   | 27.842  |
| Totale                                    |                              | 43.045        | 33.842  | 76.887  | 45.500        | 28.697  | 74.197  |
| AUTONOMI                                  | Anticipate                   | 8.586         | 31.492  | 40.078  | 8.227         | 27.481  | 35.708  |
|                                           | Invaldit                     | 1.915         | 5.432   | 7.347   | 1.909         | 5.433   | 7.342   |
|                                           | Superstiti                   | 8.822         | 2.612   | 11.434  | 8.266         | 2.438   | 10.704  |
|                                           | Vecchiaia                    | 17.459        | 25.059  | 42.518  | 16.231        | 23.673  | 39.904  |
| Totale                                    |                              | 36.782        | 64.595  | 101.377 | 34.633        | 59.025  | 93.658  |
| TOTALE                                    |                              | 153.643       | 198.747 | 352.390 | 148.701       | 175.586 | 324.287 |

\* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilit  separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai.  
Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## Pensioni decorrenti – SISTEMA CONTRIBUTIVO

| GESTIONI                                  | TRATTAMENTI<br>PENSIONISTICI | AL 30/09/2024 |        |        | AL 30/09/2025 |        |        |
|-------------------------------------------|------------------------------|---------------|--------|--------|---------------|--------|--------|
|                                           |                              | Femmine       | Maschi | Totale | Femmine       | Maschi | Totale |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI<br>DIPENDENTI * | Anticipate                   | 2.108         | 560    | 2.668  | 1.444         | 2.411  | 3.855  |
|                                           | Invalidità                   | 4.025         | 4.610  | 8.635  | 3.471         | 3.898  | 7.369  |
|                                           | Superstiti                   | 1.750         | 883    | 2.633  | 1.346         | 751    | 2.097  |
|                                           | Vecchiaia                    | 6.754         | 3.372  | 10.126 | 7.132         | 3.488  | 10.620 |
| Totale                                    |                              | 14.637        | 9.425  | 24.062 | 13.393        | 10.548 | 23.941 |
| DIPENDENTI                                | Anticipate                   | 900           | 85     | 985    | 617           | 222    | 839    |
|                                           | Invalidità                   | 98            | 163    | 261    | 81            | 138    | 219    |
|                                           | Superstiti                   | 138           | 80     | 218    | 90            | 44     | 134    |
|                                           | Vecchiaia                    | 460           | 234    | 694    | 529           | 272    | 801    |
| Totale                                    |                              | 1.596         | 562    | 2.158  | 1.317         | 676    | 1.993  |
| GESTIONE SEPARATA                         | Anticipate                   | 0             | 0      | 0      | 0             | 0      | 0      |
|                                           | Invalidità                   | 100           | 232    | 332    | 96            | 190    | 286    |
|                                           | Superstiti                   | 1.094         | 116    | 1.210  | 962           | 89     | 1.051  |
|                                           | Vecchiaia                    | 1.477         | 2.907  | 4.384  | 1.698         | 3.013  | 4.711  |
|                                           | pensioni supplementari       | 14.048        | 15.542 | 29.590 | 13.582        | 15.208 | 28.790 |
|                                           | Anticipate                   | 0             | 0      | 0      | 0             | 0      | 0      |
|                                           | Invalidità                   | 186           | 239    | 425    | 276           | 334    | 610    |
|                                           | Superstiti                   | 5.933         | 684    | 6.617  | 5.578         | 604    | 6.182  |
|                                           | Vecchiaia                    | 7.929         | 14.619 | 22.548 | 7.728         | 14.270 | 21.998 |
|                                           | Totale                       | 16.719        | 18.797 | 35.516 | 16.338        | 18.500 | 34.838 |
| AUTONOMI                                  | Anticipate                   | 850           | 156    | 1.006  | 455           | 974    | 1.429  |
|                                           | Invalidità                   | 530           | 851    | 1.381  | 579           | 950    | 1.529  |
|                                           | Superstiti                   | 557           | 295    | 852    | 451           | 225    | 676    |
|                                           | Vecchiaia                    | 1.556         | 1.185  | 2.741  | 1.730         | 1.152  | 2.882  |
| Totale                                    |                              | 3.493         | 2.487  | 5.980  | 3.215         | 3.301  | 6.516  |
| TOTALE                                    |                              | 36.445        | 31.271 | 67.716 | 34.263        | 33.025 | 67.288 |

\* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai.  
Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale





## **5. PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO**



## NASpl – Domande presentate per genere e classi di età

| Fasce di età    | AL 30/09/2024  |                |                  | AL 30/09/2025  |                |                  |
|-----------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
|                 | Femmine        | Maschi         | Totale           | Femmine        | Maschi         | Totale           |
| meno di 20 anni | 28.279         | 41.624         | 69.903           | 30.754         | 45.140         | 75.894           |
| da 20 a 25 anni | 111.863        | 112.676        | 224.539          | 93.193         | 94.168         | 187.361          |
| da 26 a 30 anni | 111.254        | 93.926         | 205.180          | 108.975        | 93.275         | 202.250          |
| da 31 a 35 anni | 106.217        | 86.762         | 192.979          | 104.547        | 84.217         | 188.764          |
| da 36 a 40 anni | 103.888        | 76.026         | 179.914          | 98.309         | 74.292         | 172.601          |
| da 41 a 45 anni | 107.509        | 71.642         | 179.151          | 106.410        | 67.292         | 173.702          |
| da 46 a 50 anni | 103.479        | 70.631         | 174.110          | 105.091        | 67.000         | 172.091          |
| da 51 a 55 anni | 87.104         | 62.954         | 150.058          | 91.120         | 61.450         | 152.570          |
| da 56 a 60 anni | 61.732         | 53.195         | 114.927          | 71.685         | 55.368         | 127.053          |
| oltre 60 anni   | 36.337         | 28.514         | 64.851           | 48.749         | 39.863         | 88.612           |
| <b>Totale</b>   | <b>857.662</b> | <b>697.950</b> | <b>1.555.612</b> | <b>858.833</b> | <b>682.065</b> | <b>1.540.898</b> |

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

| NASPI - Domande presentate e domande accolte |                    |         |           |               |         |           |                 |         |           |               |         |           |
|----------------------------------------------|--------------------|---------|-----------|---------------|---------|-----------|-----------------|---------|-----------|---------------|---------|-----------|
| Regione                                      | Domande presentate |         |           |               |         |           | Domande accolte |         |           |               |         |           |
|                                              | AL 30/09/2024      |         |           | AL 30/09/2025 |         |           | AL 30/09/2024   |         |           | AL 30/09/2025 |         |           |
|                                              | Femmine            | Maschi  | Totale    | Femmine       | Maschi  | Totale    | Femmine         | Maschi  | Totale    | Femmine       | Maschi  | Totale    |
| Abruzzo                                      | 23.649             | 17.778  | 41.427    | 23.310        | 17.047  | 40.357    | 21.911          | 15.778  | 37.689    | 21.715        | 15.231  | 36.946    |
| Basilicata                                   | 7.793              | 7.684   | 15.477    | 7.623         | 6.940   | 14.563    | 7.259           | 6.983   | 14.242    | 7.076         | 6.178   | 13.254    |
| Calabria                                     | 30.500             | 28.586  | 59.086    | 30.379        | 26.631  | 57.010    | 28.209          | 25.818  | 54.027    | 28.026        | 23.698  | 51.724    |
| Campania                                     | 84.580             | 79.910  | 164.490   | 88.065        | 79.166  | 167.231   | 77.325          | 70.108  | 147.433   | 80.733        | 69.644  | 150.377   |
| Emilia-Romagna                               | 71.802             | 51.186  | 122.988   | 71.372        | 51.255  | 122.627   | 66.584          | 45.806  | 112.390   | 66.443        | 45.753  | 112.196   |
| Friuli-Venezia Giulia                        | 16.641             | 12.070  | 28.711    | 16.384        | 11.910  | 28.294    | 15.684          | 11.096  | 26.780    | 15.360        | 10.787  | 26.147    |
| Lazio                                        | 79.269             | 61.783  | 141.052   | 78.570        | 60.227  | 138.797   | 72.754          | 54.490  | 127.244   | 71.580        | 52.509  | 124.089   |
| Liguria                                      | 19.636             | 15.927  | 35.563    | 19.598        | 15.801  | 35.399    | 18.067          | 14.070  | 32.137    | 18.004        | 13.931  | 31.935    |
| Lombardia                                    | 118.772            | 97.076  | 215.848   | 118.660       | 96.865  | 215.525   | 110.048         | 86.869  | 196.917   | 108.646       | 84.295  | 192.941   |
| Marche                                       | 24.944             | 19.009  | 43.953    | 24.418        | 18.265  | 42.683    | 23.304          | 17.245  | 40.549    | 22.880        | 16.465  | 39.345    |
| Molise                                       | 4.712              | 4.284   | 8.996     | 4.739         | 4.152   | 8.891     | 4.378           | 3.846   | 8.224     | 4.414         | 3.672   | 8.086     |
| Piemonte                                     | 58.239             | 42.923  | 101.162   | 58.313        | 43.679  | 101.992   | 54.501          | 38.964  | 93.465    | 54.010        | 38.847  | 92.857    |
| Puglia                                       | 58.196             | 54.516  | 112.712   | 56.947        | 50.092  | 107.039   | 53.383          | 48.352  | 101.735   | 52.155        | 44.060  | 96.215    |
| Sardegna                                     | 28.680             | 23.399  | 52.079    | 28.076        | 22.900  | 50.976    | 26.415          | 20.936  | 47.351    | 25.668        | 20.211  | 45.879    |
| Sicilia                                      | 70.407             | 72.272  | 142.679   | 73.551        | 68.189  | 141.740   | 65.638          | 65.826  | 131.464   | 68.537        | 61.312  | 129.849   |
| Toscana                                      | 53.983             | 36.600  | 90.583    | 53.300        | 36.585  | 89.885    | 50.516          | 33.223  | 83.739    | 49.530        | 32.577  | 82.107    |
| Trentino-Alto Adige                          | 25.020             | 16.529  | 41.549    | 24.862        | 15.808  | 40.670    | 23.354          | 14.952  | 38.306    | 23.353        | 14.274  | 37.627    |
| Umbria                                       | 12.773             | 7.838   | 20.611    | 13.097        | 7.863   | 20.960    | 11.958          | 7.063   | 19.021    | 12.156        | 6.918   | 19.074    |
| Valle d'Aosta                                | 2.938              | 2.080   | 5.018     | 2.787         | 2.050   | 4.837     | 2.797           | 1.942   | 4.739     | 2.651         | 1.905   | 4.556     |
| Veneto                                       | 65.128             | 46.500  | 111.628   | 64.782        | 46.640  | 111.422   | 61.112          | 42.421  | 103.533   | 60.275        | 41.420  | 101.695   |
| Nazionale                                    | 857.662            | 697.950 | 1.555.612 | 858.833       | 682.065 | 1.540.898 | 795.197         | 625.788 | 1.420.985 | 793.212       | 603.687 | 1.396.899 |

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

# NASpl – Prestazioni concluse

|                                                                                              | AL 30/09/2024  |                |                  | AL 30/09/2025  |                |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
|                                                                                              | Femmine        | Maschi         | Totale           | Femmine        | Maschi         | Totale           |
| <b>Prestazioni integralmente fruita</b>                                                      | <b>650.092</b> | <b>584.394</b> | <b>1.234.486</b> | <b>645.193</b> | <b>573.927</b> | <b>1.219.120</b> |
| <b>Prestazioni concluse per insorgenza di uno dei motivi sotto elencati</b>                  | <b>170.266</b> | <b>178.515</b> | <b>348.781</b>   | <b>214.700</b> | <b>190.454</b> | <b>405.154</b>   |
| 00 Motivo non specificato                                                                    | 1.454          | 1.366          | 2.820            | 2.284          | 1.566          | 3.850            |
| 01 Assunzione con contratto a tempo indeterminato                                            | 35.821         | 35.754         | 71.575           | 39.695         | 36.705         | 76.400           |
| 02 Mancata o tardiva comunicazione di svolgere lavoro subordinato                            | 121            | 92             | 213              | 131            | 100            | 231              |
| 04 Espatrio in convenzione                                                                   | 22             | 48             | 70               | 17             | 48             | 65               |
| 05 Espatrio                                                                                  | 362            | 390            | 752              | 431            | 414            | 845              |
| 06 Svolgimento attività autonoma                                                             | 7.652          | 17.185         | 24.837           | 8.227          | 17.357         | 25.584           |
| 07 Raggiungimento requisiti pensione di vecchiaia                                            | 1.814          | 2.309          | 4.123            | 1.846          | 2.412          | 4.258            |
| 08 Titolare di pensione diretta                                                              | 3.764          | 5.935          | 9.699            | 3.857          | 6.265          | 10.122           |
| 09 Lavoratori che abbiano beneficiato della prestazione per la durata massima                | 323            | 364            | 687              | 253            | 295            | 548              |
| 12 LAVORATORI CHE RIFIUTINO O NON FREQUENTINO REGOLARMENTE CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE | 0              | 0              | 0                | 83             | 162            | 245              |
| 15 Decesso dell'assicurato                                                                   | 132            | 292            | 424              | 132            | 306            | 438              |
| 19 Decadenza per indicazione Ministero di Giustizia legge n.92/2012                          | 2              | 5              | 7                | 4              | 2              | 6                |
| 29 Decadenza per comunicazione del Centro per l'impiego                                      | 1.198          | 1.676          | 2.874            | 900            | 1.341          | 2.241            |
| 30 Assunzione con contratto a tempo determinato superiore a sei mesi                         | 71.183         | 62.687         | 133.870          | 108.101        | 72.153         | 180.254          |
| 31 Assunzione con contratto a tempo determinato superiore a cinque giorni                    | 730            | 1.021          | 1.751            | 689            | 793            | 1.482            |
| 32 Presentazione nuova domanda di NASpl                                                      | 37.708         | 40.367         | 78.075           | 38.821         | 40.620         | 79.441           |
| 00 Altro                                                                                     | 7.980          | 9.024          | 17.004           | 9.229          | 9.915          | 19.144           |
| <b>Totale</b>                                                                                | <b>820.358</b> | <b>762.909</b> | <b>1.583.267</b> | <b>859.893</b> | <b>764.381</b> | <b>1.624.274</b> |

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali.

Fonte dati: Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

# Processo di lavorazione CIGO

| Regione               | Giacenza al 01/01/2025 | Totale domande pervenute | Autorizzazioni accolte | Autorizzazioni parzialmente accolte | Totale domande autorizzate | Domande non valide (1) | % Domande non valide (2) | Giacenza al 30/09/2025 |
|-----------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| Abruzzo               | 560                    | 5.454                    | 4.284                  | 919                                 | 5.203                      | 567                    | 10%                      | 244                    |
| Basilicata            | 249                    | 3.900                    | 3.789                  | 70                                  | 3.859                      | 270                    | 7%                       | 20                     |
| Calabria              | 764                    | 4.540                    | 3.281                  | 1.177                               | 4.458                      | 601                    | 12%                      | 245                    |
| Campania              | 1.379                  | 11.218                   | 9.106                  | 2.236                               | 11.342                     | 1.037                  | 8%                       | 218                    |
| DCM Napoli            | 1.336                  | 7.763                    | 5.631                  | 1.468                               | 7.099                      | 839                    | 11%                      | 1.161                  |
| Emilia-Romagna        | 663                    | 18.735                   | 17.717                 | 625                                 | 18.342                     | 611                    | 3%                       | 445                    |
| Friuli-Venezia Giulia | 569                    | 8.942                    | 8.879                  | 179                                 | 9.058                      | 184                    | 2%                       | 269                    |
| Lazio                 | 1.261                  | 5.477                    | 3.691                  | 1.636                               | 5.327                      | 709                    | 12%                      | 702                    |
| DCM Roma              | 2.182                  | 10.152                   | 7.259                  | 2.742                               | 10.001                     | 1.560                  | 13%                      | 773                    |
| Liguria               | 1.950                  | 8.413                    | 8.745                  | 859                                 | 9.604                      | 469                    | 5%                       | 290                    |
| Lombardia             | 1.228                  | 22.878                   | 21.090                 | 1.010                               | 22.100                     | 717                    | 3%                       | 1.289                  |
| DCM Milano            | 64                     | 5.346                    | 4.732                  | 206                                 | 4.938                      | 238                    | 5%                       | 234                    |
| Marche                | 468                    | 5.754                    | 5.744                  | 160                                 | 5.904                      | 191                    | 3%                       | 127                    |
| Molise                | 164                    | 2.291                    | 2.052                  | 185                                 | 2.237                      | 156                    | 7%                       | 62                     |
| Piemonte              | 883                    | 10.696                   | 10.431                 | 257                                 | 10.688                     | 353                    | 3%                       | 538                    |
| Puglia                | 1.245                  | 15.568                   | 14.755                 | 813                                 | 15.568                     | 818                    | 5%                       | 427                    |
| Sardegna              | 586                    | 5.934                    | 5.157                  | 409                                 | 5.566                      | 554                    | 9%                       | 400                    |
| Sicilia               | 871                    | 16.519                   | 12.558                 | 3.077                               | 15.635                     | 1.250                  | 7%                       | 505                    |
| Toscana               | 1.282                  | 24.561                   | 23.773                 | 732                                 | 24.505                     | 820                    | 3%                       | 518                    |
| Trentino-Alto Adige   | 387                    | 4.421                    | 4.034                  | 483                                 | 4.517                      | 182                    | 4%                       | 109                    |
| Umbria                | 1.226                  | 5.328                    | 5.707                  | 245                                 | 5.952                      | 193                    | 3%                       | 409                    |
| Valle d'Aosta         | 21                     | 210                      | 195                    | 13                                  | 208                        | 16                     | 7%                       | 7                      |
| Veneto                | 942                    | 26.178                   | 25.378                 | 454                                 | 25.832                     | 746                    | 3%                       | 542                    |
| <b>Italia</b>         | <b>20.280</b>          | <b>230.278</b>           | <b>207.988</b>         | <b>19.955</b>                       | <b>227.943</b>             | <b>13.081</b>          | <b>5%</b>                | <b>9.534</b>           |

Note 1) Le domande non valide comprendono le domande respinte, trasferite e annullate 2) rapporto tra domande non valide e somma tra domande autorizzate e non valide Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

# Processo di lavorazione FIS e FONDI

| Regione               | Giacenza al 01/01/2025 | Totale domande pervenute | Domande autorizzazioni accolte | Autorizzazioni parzialmente accolte | Totale domande autorizzate | Domande non valide (1) | % Domande non valide (2) | Giacenza al 30/09/2025 |
|-----------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| Abruzzo               | 23                     | 48                       | 44                             | 2                                   | 46                         | 14                     | 23%                      | 11                     |
| Basilicata            | 13                     | 48                       | 34                             | 3                                   | 37                         | 22                     | 37%                      | 2                      |
| Calabria              | 21                     | 9                        | 5                              | 1                                   | 6                          | 12                     | 67%                      | 12                     |
| Campania              | 12                     | 32                       | 17                             | 3                                   | 20                         | 20                     | 50%                      | 4                      |
| DCM Napoli            | 72                     | 61                       | 45                             | 1                                   | 46                         | 15                     | 25%                      | 72                     |
| Emilia-Romagna        | 142                    | 323                      | 253                            | 26                                  | 279                        | 96                     | 26%                      | 90                     |
| Friuli-Venezia Giulia | 52                     | 73                       | 83                             | 8                                   | 91                         | 17                     | 16%                      | 17                     |
| Lazio                 | 49                     | 60                       | 35                             | 7                                   | 42                         | 16                     | 28%                      | 51                     |
| DCM Roma              | 90                     | 120                      | 59                             | 16                                  | 75                         | 86                     | 53%                      | 49                     |
| Liguria               | 20                     | 35                       | 25                             | 2                                   | 27                         | 12                     | 31%                      | 16                     |
| Lombardia             | 147                    | 424                      | 328                            | 45                                  | 373                        | 115                    | 24%                      | 83                     |
| DCM Milano            | 42                     | 143                      | 122                            | 9                                   | 131                        | 11                     | 8%                       | 43                     |
| Marche                | 36                     | 98                       | 83                             | 6                                   | 89                         | 28                     | 24%                      | 17                     |
| Molise                | 1                      | 30                       | 23                             | 0                                   | 23                         | 5                      | 18%                      | 3                      |
| Piemonte              | 75                     | 288                      | 231                            | 17                                  | 248                        | 40                     | 14%                      | 75                     |
| Puglia                | 49                     | 102                      | 60                             | 15                                  | 75                         | 51                     | 40%                      | 25                     |
| Sardegna              | 9                      | 26                       | 13                             | 4                                   | 17                         | 14                     | 45%                      | 4                      |
| Sicilia               | 50                     | 93                       | 74                             | 6                                   | 80                         | 53                     | 40%                      | 10                     |
| Toscana               | 60                     | 285                      | 225                            | 23                                  | 248                        | 60                     | 19%                      | 37                     |
| Trentino-Alto Adige   | 36                     | 36                       | 29                             | 6                                   | 35                         | 14                     | 29%                      | 23                     |
| Umbria                | 22                     | 69                       | 57                             | 4                                   | 61                         | 11                     | 15%                      | 19                     |
| Valle d'Aosta         | 1                      | 0                        | 0                              | 0                                   | 0                          | 1                      | 100%                     | 0                      |
| Veneto                | 180                    | 476                      | 458                            | 40                                  | 498                        | 113                    | 18%                      | 45                     |
| <b>Italia</b>         | <b>1.202</b>           | <b>2.879</b>             | <b>2.303</b>                   | <b>244</b>                          | <b>2.547</b>               | <b>826</b>             | <b>24%</b>               | <b>708</b>             |

Note 1) Le domande non valide comprendono le domande respinte, trasferite e annullate 2) rapporto tra domande non valide e somma tra domande autorizzate e non valide Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

Flusso di pagamenti – mod.41 PAGI

| Regioni               | Totale Pervenuti al 30/09/2025 | Totale Definiti al 30/09/2025 |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| Abruzzo               | 3.518                          | 3.518                         |
| Basilicata            | 5.931                          | 5.966                         |
| Calabria              | 4.390                          | 4.398                         |
| Campania              | 9.092                          | 9.326                         |
| DCM Milano            | 4.187                          | 4.186                         |
| DCM Napoli            | 17.035                         | 17.026                        |
| DCM Roma              | 25.108                         | 25.115                        |
| Emilia-Romagna        | 18.244                         | 18.321                        |
| Friuli-Venezia Giulia | 3.390                          | 3.397                         |
| Lazio                 | 7.848                          | 7.982                         |
| Liguria               | 2.761                          | 2.765                         |
| Lombardia             | 10.043                         | 10.108                        |
| Marche                | 3.854                          | 3.857                         |
| Molise                | 2.029                          | 2.200                         |
| Piemonte              | 11.994                         | 12.057                        |
| Puglia                | 27.934                         | 27.928                        |
| Sardegna              | 2.884                          | 2.882                         |
| Sicilia               | 8.175                          | 8.227                         |
| Toscana               | 14.800                         | 14.784                        |
| Trentino-Alto Adige   | 366                            | 365                           |
| Umbria                | 5.327                          | 5.326                         |
| Valle d'Aosta         | 171                            | 171                           |
| Veneto                | 14.025                         | 14.043                        |
| <b>Italia</b>         | <b>203.106</b>                 | <b>203.948</b>                |

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP





## 6. PRESTAZIONI A FAVORE DEGLI INVALIDI CIVILI



La tabella «**Presenza di medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali**» non è stata elaborata in quanto i dati di settembre 2025 non sono attualmente disponibili.

| Invalidità civile - Attività sanitaria      |                         |                |               |                |               |                         |                |               |                |               |
|---------------------------------------------|-------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|-------------------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| ATTIVITA'                                   | TOTALE AL<br>30/09/2024 | INPS           | %             | REGIONI        | %             | TOTALE AL<br>30/09/2025 | INPS           | %             | REGIONI        | %             |
| VISITE DI PRIMA ISTANZA                     | 1.130.529               | 256.766        | 22,71%        | 873.763        | 77,29%        | 972.613                 | 169.195        | 17,40%        | 803.418        | 82,60%        |
| VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA<br>ASL | 96.309                  | 96.309         | 0,00%         | 0              | 0,00%         | 96.152                  | 96.152         | 0,00%         | 0              | 0,00%         |
| di cui CON VISITA DIRETTA INPS              | 12.063                  | 12.063         | 0,00%         | 0              | 0,00%         | 12.339                  | 12.339         | 0,00%         | 0              | 0,00%         |
| REVISIONE ORDINARIA                         | 305.623                 | 305.623        | 0,00%         | 0              | 0,00%         | 193.152                 | 193.152        | 0,00%         | 0              | 0,00%         |
| <b>Totale</b>                               | <b>1.532.461</b>        | <b>658.698</b> | <b>42,98%</b> | <b>873.763</b> | <b>57,02%</b> | <b>1.261.917</b>        | <b>458.499</b> | <b>36,33%</b> | <b>803.418</b> | <b>63,67%</b> |

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Tabella trimestrale

Attività sanitaria di competenza INPS

| Regioni                  | DEFINITO AL 30/09/2024 |                |                  | DEFINITO AL 30/09/2025 |                |                  |
|--------------------------|------------------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|------------------|
|                          | Prima Istanza          | Revisioni      | Totale           | Prima Istanza          | Revisioni      | Totale           |
| Abruzzo                  | 265                    | 18.136         | 18.401           | 266                    | 18.081         | 18.347           |
| Basilicata               | 28.014                 | 4.834          | 32.848           | 26.454                 | 5.278          | 31.732           |
| Calabria                 | 110.739                | 27.862         | 138.601          | 91.869                 | 30.136         | 122.005          |
| Campania                 | 137.069                | 79.864         | 216.933          | 100.890                | 71.717         | 172.607          |
| <i>di cui DCM Napoli</i> | 663                    | 39.556         | 40.219           | 578                    | 32.562         | 33.140           |
| Emilia-Romagna           | 251                    | 37.744         | 37.995           | 121                    | 31.836         | 31.957           |
| Friuli-Venezia Giulia    | 9.938                  | 8.101          | 18.039           | 9.629                  | 6.952          | 16.581           |
| Lazio                    | 271.813                | 95.559         | 367.372          | 291.336                | 94.348         | 385.684          |
| <i>di cui DCM Roma</i>   | 209.089                | 77.579         | 286.668          | 227.756                | 67.693         | 295.449          |
| Liguria                  | 69                     | 16.647         | 16.716           | 41                     | 14.133         | 14.174           |
| Lombardia                | 498                    | 67.147         | 67.645           | 391                    | 58.936         | 59.327           |
| <i>di cui DCM Milano</i> | 224                    | 17.561         | 17.785           | 159                    | 15.600         | 15.759           |
| Marche                   | 104                    | 17.040         | 17.144           | 99                     | 15.170         | 15.269           |
| Molise                   | 100                    | 3.794          | 3.894            | 75                     | 4.044          | 4.119            |
| Piemonte                 | 201                    | 19.803         | 20.004           | 105                    | 22.121         | 22.226           |
| Puglia                   | 348                    | 59.876         | 60.224           | 363                    | 62.854         | 63.217           |
| Sardegna                 | 141                    | 19.181         | 19.322           | 364                    | 17.025         | 17.389           |
| Sicilia                  | 56.198                 | 74.139         | 130.337          | 58.073                 | 66.978         | 125.051          |
| Toscana                  | 274                    | 22.618         | 22.892           | 419                    | 17.693         | 18.112           |
| Trentino-Alto Adige      | 0                      | 0              | 0                | 0                      | 0              | 0                |
| Umbria                   | 163                    | 12.872         | 13.035           | 418                    | 10.422         | 10.840           |
| Valle d'Aosta            | 0                      | 0              | 0                | 0                      | 0              | 0                |
| Veneto                   | 61.542                 | 38.067         | 99.609           | 53.915                 | 30.653         | 84.568           |
| <b>Italia</b>            | <b>677.727</b>         | <b>623.284</b> | <b>1.301.011</b> | <b>634.828</b>         | <b>578.377</b> | <b>1.213.205</b> |

Nota 1) Per le regioni non in convenzione nelle prime istanze di competenza INPS sono comprese le visite effettuate dai CML per mancata unanimità della commissione valutatrice regionale. Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Tabella trimestrale

| Attività sanitaria di competenza delle regioni |                        |                        |
|------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Regioni                                        | DEFINITO AL 30/09/2024 | DEFINITO AL 30/09/2025 |
| Abruzzo                                        | 56.606                 | 51.595                 |
| Basilicata                                     | 0                      | 0                      |
| Calabria                                       | 34                     | 37                     |
| Campania                                       | 148.507                | 110.617                |
| Emilia-Romagna                                 | 162.683                | 159.420                |
| Friuli-Venezia Giulia                          | 28.658                 | 24.256                 |
| Lazio                                          | 797                    | 558                    |
| Liguria                                        | 56.059                 | 55.945                 |
| Lombardia                                      | 307.848                | 291.053                |
| Marche                                         | 55.130                 | 52.208                 |
| Molise                                         | 12.511                 | 11.933                 |
| Piemonte                                       | 146.964                | 150.648                |
| Puglia                                         | 184.249                | 192.990                |
| Sardegna                                       | 49.837                 | 59.529                 |
| Sicilia                                        | 160.607                | 176.860                |
| Toscana                                        | 116.993                | 93.920                 |
| Trentino-Alto Adige                            | 0                      | 0                      |
| Umbria                                         | 42.183                 | 11.175                 |
| Valle d'Aosta                                  | 0                      | 0                      |
| Veneto                                         | 101.460                | 98.988                 |
| <b>Nazionale</b>                               | <b>1.631.126</b>       | <b>1.541.732</b>       |

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Tabella trimestrale



## 7. PRESTAZIONI PER LE POLITICHE SOCIALI



La tabella «**Congedo di paternità obbligatorio**» non è stata elaborata in quanto i dati non sono al momento disponibili.

### Congedo di maternità e congedo di paternità alternativo

| GESTIONE                                   | AL 30/09/2024  |            |                | AL 30/09/2025  |            |                |
|--------------------------------------------|----------------|------------|----------------|----------------|------------|----------------|
|                                            | Femmine        | Maschi     | Totale         | Femmine        | Maschi     | Totale         |
| Lavoratori dipendenti del settore privato  | 364.054        | 196        | 364.250        | 292.428        | 110        | 292.538        |
| Lavoratori iscritti alla Gestione Separata | 6.220          | 1          | 6.221          | 6.007          | 3          | 6.010          |
| Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>          | 21.751         | 6          | 21.757         | 18.715         | 0          | 18.715         |
| <i>Artigiani</i>                           | 8.357          | 0          | 8.357          | 7.006          | 0          | 7.006          |
| <i>Commercianti</i>                        | 11.436         | 6          | 11.442         | 10.055         | 0          | 10.055         |
| <i>CD-CM</i>                               | 1.958          | 0          | 1.958          | 1.654          | 0          | 1.654          |
| <b>Totale</b>                              | <b>392.025</b> | <b>203</b> | <b>392.228</b> | <b>317.150</b> | <b>113</b> | <b>317.263</b> |

Nota 1) I dati presenti nella tavola, per quanto concerne il genere maschile, fanno riferimento al «congedo di paternità alternativo» previsto dall'art. 28 del T.U. il quale ne dispone il riconoscimento, in alternativa alla madre, per tutta la durata spettante a quest'ultima o per la parte residua in caso di morte o grave infermità della stessa, abbandono del figlio e affidamento del bambino al padre in forma esclusiva. I dati riguardanti i dipendenti si riferiscono sia al pagamento diretto che al pagamento a conguaglio.

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

| Congedo parentale                          |                  |                |                  |                  |                |                  |
|--------------------------------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|----------------|------------------|
| GESTIONI                                   | AL 30/09/2024    |                |                  | AL 30/09/2025    |                |                  |
|                                            | Femmine          | Maschi         | Totale           | Femmine          | Maschi         | Totale           |
| Lavoratori dipendenti del settore privato  | 1.015.163        | 449.604        | 1.464.767        | 1.041.615        | 495.972        | 1.537.587        |
| Lavoratori iscritti alla Gestione Separata | 1.590            | 564            | 2.154            | 2.062            | 587            | 2.649            |
| Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>          | 733              | 406            | 1.139            | 676              | 500            | 1.176            |
| <i>Artigiani</i>                           | 257              | 170            | 427              | 280              | 290            | 570              |
| <i>Commercianti</i>                        | 355              | 212            | 567              | 300              | 177            | 477              |
| <i>CD-CM</i>                               | 121              | 24             | 145              | 96               | 33             | 129              |
| <b>Totale</b>                              | <b>1.017.486</b> | <b>450.574</b> | <b>1.468.060</b> | <b>1.044.353</b> | <b>497.059</b> | <b>1.541.412</b> |

I dati riguardanti i dipendenti si riferiscono sia al pagamento diretto che al pagamento a conguaglio.

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse



## ADI – Domande per regione

| REGIONI               | Domande presentate al<br>30/09/2025 | Domande accolte al<br>30/09/2025 |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Abruzzo               | 42.933                              | 9.885                            |
| Basilicata            | 20.065                              | 4.975                            |
| Calabria              | 167.093                             | 42.902                           |
| Campania              | 556.118                             | 138.570                          |
| Emilia Romagna        | 79.361                              | 13.421                           |
| Friuli Venezia Giulia | 18.348                              | 3.475                            |
| Lazio                 | 223.018                             | 45.979                           |
| Liguria               | 44.885                              | 9.046                            |
| Lombardia             | 197.209                             | 33.200                           |
| Marche                | 30.046                              | 5.879                            |
| Molise                | 11.473                              | 2.864                            |
| Piemonte              | 123.872                             | 24.474                           |
| Puglia                | 233.271                             | 56.728                           |
| Sardegna              | 89.076                              | 19.375                           |
| Sicilia               | 453.081                             | 118.969                          |
| Toscana               | 73.175                              | 13.246                           |
| Trentino Alto Adige   | 9.413                               | 1.126                            |
| Umbria                | 21.730                              | 4.545                            |
| Valle d'Aosta         | 1.834                               | 322                              |
| Veneto                | 61.101                              | 10.614                           |
| <b>Totale</b>         | <b>2.457.102</b>                    | <b>559.595</b>                   |

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabella trimestrale

### SFL – Domande per regione

| REGIONI               | Domande presentate al<br>30/09/2025 | Domande accolte al<br>30/09/2025 |
|-----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| Abruzzo               | 10.606                              | 1.870                            |
| Basilicata            | 4.416                               | 1.030                            |
| Calabria              | 56.751                              | 15.749                           |
| Campania              | 145.763                             | 42.130                           |
| Emilia Romagna        | 15.740                              | 1.749                            |
| Friuli Venezia Giulia | 3.458                               | 438                              |
| Lazio                 | 40.491                              | 7.624                            |
| Liguria               | 7.962                               | 1.041                            |
| Lombardia             | 34.034                              | 4.465                            |
| Marche                | 5.643                               | 795                              |
| Molise                | 3.363                               | 803                              |
| Piemonte              | 29.155                              | 4.990                            |
| Puglia                | 68.347                              | 16.910                           |
| Sardegna              | 28.921                              | 5.420                            |
| Sicilia               | 96.983                              | 33.199                           |
| Toscana               | 15.092                              | 1.936                            |
| Trentino Alto Adige   | 988                                 | 59                               |
| Umbria                | 3.853                               | 511                              |
| Valle d'Aosta         | 324                                 | 34                               |
| Veneto                | 9.150                               | 862                              |
| <b>Totale</b>         | <b>581.040</b>                      | <b>141.615</b>                   |

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabella trimestrale



## **8. RISORSE UMANE E FORMAZIONE**



| Personale INPS per area e genere   |               |               |               |               |              |               |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
| AREA                               | AL 30/09/2024 |               |               | AL 30/09/2025 |              |               |
|                                    | Femmine       | Maschi        | Totale        | Femmine       | Maschi       | Totale        |
| Dirigenti                          | 157           | 214           | <b>371</b>    | 152           | 209          | <b>361</b>    |
| Medici e Professionisti            | 533           | 416           | <b>949</b>    | 519           | 405          | <b>924</b>    |
| Personale delle aree professionali | 14.621        | 9.714         | <b>24.335</b> | 14.133        | 9.318        | <b>23.451</b> |
| Insegnanti                         | 22            | 11            | <b>33</b>     | 21            | 11           | <b>32</b>     |
| Totale                             | <b>15.333</b> | <b>10.355</b> | <b>25.688</b> | <b>14.825</b> | <b>9.943</b> | <b>24.768</b> |

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane – Tabella trimestrale

# **Personale INPS per qualifica e genere**

| QUALIFICA                                                        |                                          | Fabbisogno<br>deliberazione<br>CdA n.<br>15/2025 (*) | AL 30/09/2024 |               |               | AL 30/09/2025 |              |               |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|                                                                  |                                          |                                                      | Femmine       | Maschi        | Totale        | Femmine       | Maschi       | Totale        |
| <b>PERSONALE DIRIGENZIALE</b>                                    | Dirigenti I fascia (compreso DG)         | 43                                                   | 10            | 33            | 43            | 9             | 32           | 41            |
|                                                                  | Dirigenti II fascia                      | 446                                                  | 147           | 181           | 328           | 143           | 177          | 320           |
|                                                                  | <b>Totale personale dirigenziale</b>     | <b>489</b>                                           | <b>157</b>    | <b>214</b>    | <b>371</b>    | <b>152</b>    | <b>209</b>   | <b>361</b>    |
| <b>PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITA'</b> | <b>Totale medici e professionisti</b>    | <b>1.193</b>                                         | <b>533</b>    | <b>416</b>    | <b>949</b>    | <b>519</b>    | <b>405</b>   | <b>924</b>    |
|                                                                  | Operatori (Area A)                       | 682                                                  | 12            | 30            | 42            | 12            | 29           | 41            |
|                                                                  | Assistenti (Area B)                      | 2.638                                                | 616           | 715           | 1.331         | 467           | 567          | 1.034         |
|                                                                  | Funzionari (Area C)                      | 24.849                                               | 13.993        | 8.969         | 22.962        | 13.654        | 8.722        | 22.376        |
|                                                                  | Insegnanti                               | 16                                                   | 22            | 11            | 33            | 21            | 11           | 32            |
|                                                                  | <b>Totale personale non dirigenziale</b> | <b>28.185</b>                                        | <b>14.643</b> | <b>9.725</b>  | <b>24.368</b> | <b>14.154</b> | <b>9.329</b> | <b>23.483</b> |
| <b>Totale</b>                                                    |                                          | <b>29.867</b>                                        | <b>15.333</b> | <b>10.355</b> | <b>25.688</b> | <b>14.825</b> | <b>9.943</b> | <b>24.768</b> |

Sono state specificate le famiglie professionali delle ex aree A, B,C (rispettivamente Operatori, Assistenti, Funzionari) e aggiunti gli insegnanti, originariamente non presenti. Il fabbisogno sostenibile del personale è definito con il Piano triennale dei fabbisogni del personale 2023-2025, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 15 del 14 febbraio 2024 di aggiornamento della determinazione del Commissario straordinario n. 67 del 18 ottobre 2023, attualmente in attesa, ai sensi dell'art. 2, comma 2, DPR n. 81/2022, delle necessarie verifiche da parte del MEF – Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato-IGOP, applicando l'ordinamento professionale introdotto dagli artt. 12 e seguenti del CCNL del Comparto «Funzioni centrali» 2019/2021.

(\*) Il dato contiene 23 supplenti temporanei non annuali, 5 supplenti annuali e 5 insegnanti di ruolo.

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane – Tabella trimestrale



## 9. MONITORAGGIO DELLE RELAZIONI INPS-UTENZA



La tabella «**Soggetti richiedenti - Pratiche presentate per argomento**» non è stata elaborata in quanto risulta ancora in corso la definizione delle specifiche tecniche di estrazione ed aggregazione dei dati. Nei gestionali del monitoraggio della produzione le prestazioni sono identificate mediante codici C140.

### Accessi per servizi online per età

| Fasce di età   | ACCESSI       |               |
|----------------|---------------|---------------|
|                | AL 30/09/2024 | AL 30/09/2025 |
| Fino a 20 anni | 3.654.106     | 3.659.957     |
| Dai 21 ai 40   | 129.501.851   | 138.439.795   |
| Dai 41 ai 65   | 192.325.630   | 200.289.065   |
| Oltre 65 anni  | 44.496.322    | 46.160.527    |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale



### Accessi al portale INPS

|                                  | ACCESSI       |               |
|----------------------------------|---------------|---------------|
|                                  | AL 30/09/2024 | AL 30/09/2025 |
| Medi giornalieri informativi     | 1.517.364     | 815.596       |
| Medi giornalieri con credenziali | 1.351.660     | 1.424.259     |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

### Cassetto bidirezionale aziende

| Regione               | AL 30/09/2024    |                  | AL 30/09/2025    |                  |
|-----------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
|                       | In entrata       | In uscita        | In entrata       | In uscita        |
| Abruzzo               | 26.502           | 25.908           | 32.850           | 66.761           |
| Basilicata            | 12.368           | 12.268           | 13.695           | 26.103           |
| Calabria              | 30.155           | 30.638           | 39.509           | 82.049           |
| Campania              | 131.761          | 107.254          | 147.579          | 271.875          |
| Emilia-Romagna        | 115.832          | 66.324           | 153.553          | 197.095          |
| Friuli-Venezia Giulia | 27.309           | 26.406           | 37.036           | 53.250           |
| Lazio                 | 157.941          | 130.763          | 178.230          | 337.452          |
| Liguria               | 32.315           | 33.511           | 43.006           | 74.868           |
| Lombardia             | 282.904          | 140.943          | 366.266          | 427.484          |
| Marche                | 34.095           | 28.110           | 47.383           | 75.043           |
| Molise                | 5.246            | 5.068            | 7.404            | 14.195           |
| Piemonte              | 98.103           | 61.689           | 139.375          | 172.631          |
| Puglia                | 68.113           | 55.392           | 86.755           | 172.552          |
| Sardegna              | 34.496           | 20.275           | 40.126           | 74.984           |
| Sicilia               | 93.664           | 72.489           | 108.491          | 207.670          |
| Toscana               | 96.079           | 77.988           | 133.678          | 198.986          |
| Trentino-Alto Adige   | 31.906           | 20.194           | 39.052           | 50.301           |
| Umbria                | 21.586           | 20.837           | 30.917           | 49.627           |
| Valle d'Aosta         | 2.806            | 2.749            | 3.753            | 5.930            |
| Veneto                | 119.651          | 93.240           | 162.467          | 227.460          |
| <b>Nazionale</b>      | <b>1.422.832</b> | <b>1.032.046</b> | <b>1.811.125</b> | <b>2.786.316</b> |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

| Consulenza di II livello |                |                |
|--------------------------|----------------|----------------|
| Regione                  | AL 30/09/2024  | AL 30/09/2025  |
| Abruzzo                  | 9.513          | 11.801         |
| Basilicata               | 4.616          | 4.806          |
| Calabria                 | 20.520         | 22.035         |
| Campania                 | 49.949         | 49.333         |
| Emilia-Romagna           | 26.256         | 26.739         |
| Friuli-Venezia Giulia    | 5.507          | 5.728          |
| Lazio                    | 38.913         | 43.646         |
| Liguria                  | 9.440          | 9.887          |
| Lombardia                | 70.767         | 66.790         |
| Marche                   | 9.575          | 11.632         |
| Molise                   | 3.062          | 3.692          |
| Piemonte                 | 29.053         | 30.389         |
| Puglia                   | 25.745         | 27.298         |
| Sardegna                 | 11.022         | 13.074         |
| Sicilia                  | 26.893         | 26.926         |
| Toscana                  | 26.586         | 26.638         |
| Trentino-Alto Adige      | 6.787          | 8.894          |
| Umbria                   | 7.070          | 7.223          |
| Valle d'Aosta            | 1.419          | 1.916          |
| Veneto                   | 29.070         | 30.867         |
| <b>Nazionale</b>         | <b>411.763</b> | <b>429.314</b> |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

**Flusso PEC (valori cumulati dal 1 gennaio)**

| Regione               | AL 30/09/2024    |                   | AL 30/09/2025    |                  |
|-----------------------|------------------|-------------------|------------------|------------------|
|                       | Inviata          | Ricevuta          | Inviata          | Ricevuta         |
| Abruzzo               | 202.030          | 313.530           | 67.350           | 104.098          |
| Basilicata            | 115.861          | 169.372           | 38.485           | 51.587           |
| Calabria              | 527.305          | 745.437           | 155.835          | 226.348          |
| Campania              | 798.491          | 1.365.860         | 210.579          | 324.654          |
| DCM Milano            | 152.192          | 206.550           | 52.314           | 61.039           |
| DCM Napoli            | 435.691          | 1.036.024         | 118.098          | 259.905          |
| DCM Roma              | 458.675          | 938.659           | 156.675          | 345.036          |
| Emilia-Romagna        | 444.688          | 648.512           | 144.592          | 205.539          |
| Friuli-Venezia Giulia | 184.751          | 192.568           | 68.577           | 64.372           |
| Lazio                 | 610.259          | 1.312.657         | 292.191          | 632.397          |
| Liguria               | 142.941          | 225.918           | 48.125           | 70.299           |
| Lombardia             | 928.380          | 1.148.359         | 272.962          | 339.221          |
| Marche                | 195.359          | 243.415           | 65.845           | 83.430           |
| Molise                | 37.530           | 69.280            | 11.776           | 21.954           |
| Piemonte              | 470.946          | 581.497           | 142.323          | 183.566          |
| Puglia                | 643.503          | 1.072.924         | 199.426          | 326.200          |
| Sardegna              | 237.664          | 377.568           | 94.381           | 114.425          |
| Sicilia               | 831.364          | 1.325.886         | 281.734          | 395.791          |
| Toscana               | 333.268          | 493.649           | 105.385          | 152.701          |
| Trentino-Alto Adige   | 136.212          | 152.936           | 59.644           | 53.489           |
| Umbria                | 114.861          | 168.658           | 45.540           | 58.095           |
| Valle d'Aosta         | 19.163           | 24.158            | 5.929            | 8.416            |
| Veneto                | 395.698          | 550.443           | 132.455          | 186.230          |
| <b>Nazionale</b>      | <b>8.416.832</b> | <b>13.363.860</b> | <b>2.770.221</b> | <b>4.268.792</b> |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Informazione di I livello

| Regione               | AL 30/09/2024    |                       |               | AL 30 /09/2025   |                       |               |
|-----------------------|------------------|-----------------------|---------------|------------------|-----------------------|---------------|
|                       | Accesso in sede  | Ricontatto telefonico | Web Meeting   | Accesso in sede  | Ricontatto telefonico | Web Meeting   |
| Abruzzo               | 42.170           | 22.414                | 317           | 38.273           | 21.243                | 333           |
| Basilicata            | 8.223            | 4.994                 | 91            | 7.457            | 6.370                 | 95            |
| Calabria              | 44.566           | 25.137                | 820           | 40.614           | 24.017                | 1.430         |
| Campania              | 189.749          | 65.996                | 828           | 175.244          | 67.867                | 967           |
| Emilia-Romagna        | 110.220          | 55.949                | 1.267         | 104.246          | 55.276                | 1.444         |
| Friuli-Venezia Giulia | 26.462           | 10.717                | 419           | 25.032           | 11.172                | 337           |
| Lazio                 | 164.086          | 73.069                | 1.658         | 153.495          | 86.573                | 2.013         |
| Liguria               | 52.605           | 19.330                | 295           | 43.927           | 17.789                | 842           |
| Lombardia             | 232.207          | 117.269               | 3.029         | 213.071          | 115.504               | 4.760         |
| Marche                | 35.164           | 20.658                | 476           | 33.628           | 21.534                | 552           |
| Molise                | 8.074            | 4.868                 | 54            | 7.571            | 5.642                 | 73            |
| Piemonte              | 128.242          | 59.195                | 981           | 123.999          | 62.630                | 1.146         |
| Puglia                | 107.125          | 46.262                | 547           | 101.334          | 46.846                | 609           |
| Sardegna              | 54.268           | 27.379                | 402           | 52.454           | 29.529                | 460           |
| Sicilia               | 145.080          | 71.819                | 489           | 123.676          | 69.781                | 651           |
| Toscana               | 95.674           | 39.424                | 721           | 93.642           | 41.637                | 911           |
| Trentino-Alto Adige   | 22.218           | 8.087                 | 222           | 22.618           | 8.280                 | 251           |
| Umbria                | 19.291           | 7.401                 | 422           | 19.444           | 7.816                 | 436           |
| Valle d'Aosta         | 2.037            | 1.960                 | 36            | 1.782            | 1.729                 | 29            |
| Veneto                | 100.970          | 36.033                | 975           | 97.770           | 36.934                | 1.435         |
| <b>Nazionale</b>      | <b>1.588.431</b> | <b>717.961</b>        | <b>14.049</b> | <b>1.479.277</b> | <b>738.169</b>        | <b>18.774</b> |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

| COMBIPAT              |                |                |                |                |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Regione               | AL 30/09/2024  |                | AL 30 /09/2025 |                |
|                       | In entrata     | In uscita      | In entrata     | In uscita      |
| Abruzzo               | 9.279          | 9.278          | 9.978          | 9.962          |
| Basilicata            | 1.983          | 1.982          | 2.826          | 2.824          |
| Calabria              | 22.609         | 22.601         | 21.006         | 23.494         |
| Campania              | 15.998         | 15.979         | 19.459         | 19.442         |
| DCM Milano            | 16.732         | 16.729         | 16.620         | 16.934         |
| DCM Napoli            | 17.355         | 17.360         | 17.713         | 17.627         |
| DCM Roma              | 18.017         | 17.986         | 18.339         | 18.545         |
| Emilia-Romagna        | 45.186         | 45.181         | 47.370         | 47.406         |
| Friuli-Venezia Giulia | 10.504         | 10.500         | 10.145         | 10.464         |
| Lazio                 | 10.647         | 10.641         | 11.107         | 11.350         |
| Liguria               | 11.258         | 11.258         | 13.720         | 11.624         |
| Lombardia             | 46.488         | 46.485         | 47.963         | 47.800         |
| Marche                | 12.566         | 12.563         | 13.459         | 13.363         |
| Molise                | 2.222          | 2.221          | 2.518          | 2.528          |
| Piemonte              | 27.797         | 27.786         | 29.025         | 29.647         |
| Puglia                | 40.074         | 40.052         | 45.492         | 42.937         |
| Sardegna              | 7.545          | 7.550          | 9.690          | 9.572          |
| Sicilia               | 57.115         | 57.075         | 58.831         | 60.348         |
| Toscana               | 27.863         | 27.858         | 29.464         | 29.472         |
| Trentino-Alto Adige   | 11.250         | 11.246         | 12.723         | 12.726         |
| Umbria                | 8.016          | 8.014          | 9.551          | 9.329          |
| Valle d'Aosta         | 1.049          | 1.051          | 1.254          | 1.253          |
| Veneto                | 26.950         | 26.920         | 28.728         | 28.442         |
| <b>Nazionale</b>      | <b>448.503</b> | <b>448.316</b> | <b>476.981</b> | <b>477.089</b> |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

### CCM - Top Ten contatti per servizi online

| TIPO SERVIZIO                                | AL 30/09/2024    |
|----------------------------------------------|------------------|
| Estratto pagamenti                           | 2.541.008        |
| ADI - assegno di inclusione                  | 1.400.736        |
| Prenotazione accesso sportelli di sede       | 901.519          |
| Stato domanda                                | 777.124          |
| Visualizzazione corrispondenza INPS          | 643.255          |
| Stato domanda – invalidità civile            | 496.074          |
| AUU - consultazione assegno unico universale | 269.407          |
| Contributo asilo nido                        | 211.763          |
| Assegno unico per figli a carico             | 191.468          |
| Carta acquisti posizione individuale         | 157.569          |
| <b>Totale Top Ten</b>                        | <b>7.589.923</b> |
| <b>Totale altri servizi</b>                  | <b>1.425.275</b> |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

### CCM - Top Ten contatti per servizi online

| TIPO SERVIZIO                                | AL 30/09/2025    |
|----------------------------------------------|------------------|
| Estratto pagamenti                           | 2.198.717        |
| ADI - assegno di inclusione                  | 1.356.639        |
| Stato domanda                                | 725.015          |
| Visualizzazione corrispondenza INPS          | 637.721          |
| Stato domanda – invalidità civile            | 429.055          |
| Contributo asilo nido                        | 253.769          |
| AUU - consultazione assegno unico universale | 239.875          |
| Carta acquisti posizione individuale         | 146.018          |
| Acquisizione modello NASPICOM                | 140.908          |
| Pensioni - dettaglio rata pagamento          | 140.701          |
| <b>Totale Top Ten</b>                        | <b>6.268.418</b> |
| <b>Totale altri servizi</b>                  | <b>1.242.476</b> |

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale



## 10. TERMINI DI CONCLUSIONE DEI PROVVEDIMENTI



Le tabelle «**Tempi di attraversamento CIGO**» e «**Tempi di attraversamento FIS**» non sono state elaborate perché i tempi dei pagamenti prelevati dal flusso SR41 rappresentano un'attività residuale dismessa dal 1 maggio 2022. La maggior parte dei pagamenti transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi UNIMENS.

La tabella «**Pensioni Gestioni Pubbliche indirette – Tempi di accoglimento al 30/09/2025**» non è stata elaborata. Le informazioni richieste sono confluite nella tabella «**Pensioni Gestioni Pubbliche Indirette e ai superstiti da pensionato – Tempi di definizione al 30/09/2025**», in coerenza con la fonte dati SAP BW.



**Pensioni IVS Gestioni Private - Tempi di accoglimento al 30/09/2025**

| <b>TEMPI DI<br/>ACCOGLIMENTO</b> | Entro 15<br>gg | % su<br>totale | Tra 16 e<br>30 gg | % su<br>totale | Tra 31 e<br>60 gg | % su<br>totale | Tra 61 e<br>90 gg | % su<br>totale | Tra 91 e<br>120 gg | % su<br>totale | Tra 121 e<br>180 gg | % su<br>totale | Oltre<br>180 gg | % su<br>totale |
|----------------------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|---------------------|----------------|-----------------|----------------|
| Abruzzo                          | 5.758          | 71,56%         | 857               | 10,65%         | 724               | 9,00%          | 339               | 4,21%          | 144                | 1,79%          | 126                 | 1,57%          | 98              | 1,22%          |
| Basilicata                       | 2.424          | 71,32%         | 408               | 12,00%         | 347               | 10,21%         | 110               | 3,24%          | 54                 | 1,59%          | 32                  | 0,94%          | 24              | 0,71%          |
| Calabria                         | 6.502          | 67,97%         | 1.170             | 12,23%         | 1.023             | 10,69%         | 376               | 3,93%          | 163                | 1,70%          | 155                 | 1,62%          | 177             | 1,85%          |
| Campania                         | 8.810          | 69,53%         | 1.370             | 10,81%         | 1.251             | 9,87%          | 529               | 4,18%          | 258                | 2,04%          | 246                 | 1,94%          | 206             | 1,63%          |
| DCM Milano                       | 19.040         | 84,82%         | 1.513             | 6,74%          | 1.068             | 4,76%          | 385               | 1,72%          | 187                | 0,83%          | 131                 | 0,58%          | 124             | 0,55%          |
| DCM Napoli                       | 6.856          | 61,94%         | 1.439             | 13,00%         | 1.307             | 11,81%         | 619               | 5,59%          | 315                | 2,85%          | 266                 | 2,40%          | 266             | 2,40%          |
| DCM Roma                         | 16.122         | 67,11%         | 2.631             | 10,95%         | 2.619             | 10,90%         | 1.132             | 4,71%          | 517                | 2,15%          | 454                 | 1,89%          | 550             | 2,29%          |
| Emilia-Romagna                   | 25.819         | 70,29%         | 4.384             | 11,94%         | 3.417             | 9,30%          | 1.256             | 3,42%          | 676                | 1,84%          | 629                 | 1,71%          | 551             | 1,50%          |
| Friuli V.G.                      | 6.109          | 71,48%         | 979               | 11,46%         | 728               | 8,52%          | 314               | 3,67%          | 163                | 1,91%          | 124                 | 1,45%          | 129             | 1,51%          |
| Lazio                            | 5.032          | 61,31%         | 1.002             | 12,21%         | 1.005             | 12,24%         | 448               | 5,46%          | 260                | 3,17%          | 208                 | 2,53%          | 253             | 3,08%          |
| Liguria                          | 8.122          | 72,91%         | 1.224             | 10,99%         | 882               | 7,92%          | 366               | 3,29%          | 201                | 1,80%          | 168                 | 1,51%          | 177             | 1,59%          |
| Lombardia                        | 38.264         | 72,55%         | 5.805             | 11,01%         | 4.402             | 8,35%          | 1.909             | 3,62%          | 956                | 1,81%          | 768                 | 1,46%          | 639             | 1,21%          |
| Marche                           | 8.103          | 67,86%         | 1.599             | 13,39%         | 1.220             | 10,22%         | 479               | 4,01%          | 222                | 1,86%          | 168                 | 1,41%          | 150             | 1,26%          |
| Molise                           | 923            | 53,60%         | 250               | 14,52%         | 295               | 17,13%         | 131               | 7,61%          | 61                 | 3,54%          | 37                  | 2,15%          | 25              | 1,45%          |
| Piemonte                         | 21.839         | 70,06%         | 3.764             | 12,07%         | 2.743             | 8,80%          | 1.174             | 3,77%          | 600                | 1,92%          | 553                 | 1,77%          | 501             | 1,61%          |
| Puglia                           | 14.478         | 66,94%         | 2.445             | 11,30%         | 2.353             | 10,88%         | 920               | 4,25%          | 565                | 2,61%          | 481                 | 2,22%          | 386             | 1,79%          |
| Sardegna                         | 4.625          | 53,19%         | 1.019             | 11,72%         | 1.129             | 12,98%         | 671               | 7,72%          | 387                | 4,45%          | 452                 | 5,20%          | 413             | 4,75%          |
| Sicilia                          | 14.667         | 71,27%         | 2.316             | 11,25%         | 1.807             | 8,78%          | 697               | 3,39%          | 322                | 1,56%          | 374                 | 1,82%          | 397             | 1,93%          |
| Toscana                          | 22.587         | 80,83%         | 2.570             | 9,20%          | 1.749             | 6,26%          | 480               | 1,72%          | 215                | 0,77%          | 151                 | 0,54%          | 193             | 0,69%          |
| Trentino Alto-Adige              | 4.394          | 55,01%         | 1.386             | 17,35%         | 977               | 12,23%         | 422               | 5,28%          | 219                | 2,74%          | 242                 | 3,03%          | 347             | 4,35%          |
| Umbria                           | 5.600          | 58,97%         | 1.426             | 15,02%         | 1.193             | 12,56%         | 435               | 4,58%          | 239                | 2,52%          | 296                 | 3,12%          | 308             | 3,24%          |
| Valle d'Aosta                    | 572            | 68,01%         | 42                | 4,99%          | 99                | 11,77%         | 51                | 6,06%          | 43                 | 5,11%          | 25                  | 2,97%          | 9               | 1,07%          |
| Veneto                           | 27.933         | 74,10%         | 4.218             | 11,19%         | 3.012             | 7,99%          | 1.135             | 3,01%          | 563                | 1,49%          | 476                 | 1,26%          | 360             | 0,96%          |
| <b>Nazionale</b>                 | <b>274.579</b> | <b>70,71%</b>  | <b>43.817</b>     | <b>11,28%</b>  | <b>35.350</b>     | <b>9,10%</b>   | <b>14.378</b>     | <b>3,70%</b>   | <b>7.330</b>       | <b>1,89%</b>   | <b>6.562</b>        | <b>1,69%</b>   | <b>6.283</b>    | <b>1,62%</b>   |

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

**Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - Tempi di accoglimento al 30/09/2025**

| <b>TEMPI DI ACCOGLIMENTO</b> | Entro 15 gg   | % su totale   | Tra 16 e 30 gg | % su totale  | Tra 31 e 60 gg | % su totale  | Tra 61 e 90 gg | % su totale  | Tra 91 e 120 gg | % su totale  | Tra 121 e 180 gg | % su totale  | Oltre 180 gg | % su totale  |
|------------------------------|---------------|---------------|----------------|--------------|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
| Abruzzo                      | 3.984         | 74,72%        | 549            | 10,30%       | 714            | 13,39%       | 59             | 1,11%        | 13              | 0,24%        | 6                | 0,11%        | 7            | 0,13%        |
| Basilicata                   | 770           | 97,10%        | 7              | 0,88%        | 9              | 1,13%        | 1              | 0,13%        | 2               | 0,25%        | 3                | 0,38%        | 1            | 0,13%        |
| Calabria                     | 2.185         | 94,59%        | 41             | 1,77%        | 42             | 1,82%        | 17             | 0,74%        | 6               | 0,26%        | 11               | 0,48%        | 8            | 0,35%        |
| Campania                     | 3.404         | 94,98%        | 59             | 1,65%        | 64             | 1,79%        | 26             | 0,73%        | 13              | 0,36%        | 11               | 0,31%        | 7            | 0,20%        |
| DCM Milano                   | 2.669         | 94,88%        | 57             | 2,03%        | 43             | 1,53%        | 21             | 0,75%        | 11              | 0,39%        | 4                | 0,14%        | 8            | 0,28%        |
| DCM Napoli                   | 3.200         | 94,76%        | 53             | 1,57%        | 58             | 1,72%        | 21             | 0,62%        | 10              | 0,30%        | 14               | 0,42%        | 21           | 0,62%        |
| DCM Roma                     | 5.259         | 85,43%        | 368            | 5,98%        | 244            | 3,96%        | 131            | 2,13%        | 61              | 0,99%        | 55               | 0,89%        | 38           | 0,62%        |
| Emilia-Romagna               | 3.988         | 92,87%        | 130            | 3,03%        | 103            | 2,40%        | 29             | 0,68%        | 17              | 0,40%        | 12               | 0,28%        | 15           | 0,35%        |
| Friuli V.G.                  | 1.341         | 91,85%        | 48             | 3,29%        | 42             | 2,88%        | 5              | 0,34%        | 6               | 0,41%        | 7                | 0,48%        | 11           | 0,75%        |
| Lazio                        | 2.463         | 94,55%        | 51             | 1,96%        | 56             | 2,15%        | 15             | 0,58%        | 8               | 0,31%        | 3                | 0,12%        | 9            | 0,35%        |
| Liguria                      | 2.164         | 89,61%        | 95             | 3,93%        | 79             | 3,27%        | 35             | 1,45%        | 17              | 0,70%        | 14               | 0,58%        | 11           | 0,46%        |
| Lombardia                    | 4.950         | 92,09%        | 133            | 2,47%        | 136            | 2,53%        | 55             | 1,02%        | 44              | 0,82%        | 32               | 0,60%        | 25           | 0,47%        |
| Marche                       | 1.502         | 94,35%        | 32             | 2,01%        | 34             | 2,14%        | 8              | 0,50%        | 11              | 0,69%        | 1                | 0,06%        | 4            | 0,25%        |
| Molise                       | 333           | 84,95%        | 18             | 4,59%        | 18             | 4,59%        | 10             | 2,55%        | 4               | 1,02%        | 5                | 1,28%        | 4            | 1,02%        |
| Piemonte                     | 3.722         | 89,06%        | 142            | 3,40%        | 111            | 2,66%        | 76             | 1,82%        | 44              | 1,05%        | 42               | 1,01%        | 42           | 1,01%        |
| Puglia                       | 3.868         | 91,99%        | 148            | 3,52%        | 112            | 2,66%        | 41             | 0,98%        | 17              | 0,40%        | 10               | 0,24%        | 9            | 0,21%        |
| Sardegna                     | 1.370         | 72,56%        | 159            | 8,42%        | 166            | 8,79%        | 86             | 4,56%        | 43              | 2,28%        | 43               | 2,28%        | 21           | 1,11%        |
| Sicilia                      | 5.880         | 95,69%        | 96             | 1,56%        | 83             | 1,35%        | 42             | 0,68%        | 7               | 0,11%        | 16               | 0,26%        | 21           | 0,34%        |
| Toscana                      | 3.803         | 94,91%        | 87             | 2,17%        | 61             | 1,52%        | 23             | 0,57%        | 16              | 0,40%        | 9                | 0,23%        | 8            | 0,20%        |
| Trentino Alto-Adige          | 1.584         | 91,51%        | 39             | 2,25%        | 47             | 2,72%        | 21             | 1,21%        | 15              | 0,87%        | 16               | 0,92%        | 9            | 0,52%        |
| Umbria                       | 749           | 76,58%        | 107            | 10,94%       | 73             | 7,46%        | 29             | 2,97%        | 12              | 1,23%        | 2                | 0,20%        | 6            | 0,61%        |
| Valle d'Aosta                | 206           | 95,81%        | 5              | 2,33%        | 2              | 0,93%        | 1              | 0,47%        | 1               | 0,47%        | 0                | 0,00%        | 0            | 0,00%        |
| Veneto                       | 4.302         | 90,34%        | 136            | 2,86%        | 146            | 3,07%        | 76             | 1,60%        | 44              | 0,92%        | 37               | 0,78%        | 21           | 0,44%        |
| <b>Nazionale</b>             | <b>63.696</b> | <b>90,21%</b> | <b>2.560</b>   | <b>3,63%</b> | <b>2.443</b>   | <b>3,46%</b> | <b>828</b>     | <b>1,17%</b> | <b>422</b>      | <b>0,60%</b> | <b>353</b>       | <b>0,50%</b> | <b>306</b>   | <b>0,43%</b> |

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

**Pensioni Gestioni Pubbliche ai superstiti da pensionato (\*) - Tempi di accoglimento al 30/09/2025**

| <b>TEMPI DI<br/>ACCOGLIMENTO</b> | <b>Entro<br/>15 gg</b> | <b>% su<br/>totale</b> | <b>Tra 16<br/>e 30 gg</b> | <b>% su<br/>totale</b> | <b>Tra 31<br/>e 60 gg</b> | <b>% su<br/>totale</b> | <b>Tra 61<br/>e 90 gg</b> | <b>% su<br/>totale</b> | <b>Tra 91 e<br/>120 gg</b> | <b>% su<br/>totale</b> | <b>Tra 121 e<br/>180 gg</b> | <b>% su<br/>totale</b> | <b>Oltre<br/>180 gg</b> | <b>% su<br/>totale</b> |
|----------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| Abruzzo                          | 387                    | 44,74%                 | 210                       | 24,28%                 | 122                       | 14,10%                 | 43                        | 4,97%                  | 29                         | 3,35%                  | 28                          | 3,24%                  | 46                      | 5,32%                  |
| Basilicata                       | 122                    | 32,88%                 | 50                        | 13,48%                 | 92                        | 24,80%                 | 65                        | 17,52%                 | 27                         | 7,28%                  | 9                           | 2,43%                  | 6                       | 1,62%                  |
| Calabria                         | 723                    | 55,44%                 | 224                       | 17,18%                 | 197                       | 15,11%                 | 51                        | 3,91%                  | 32                         | 2,45%                  | 39                          | 2,99%                  | 38                      | 2,91%                  |
| Campania                         | 716                    | 37,98%                 | 374                       | 19,84%                 | 570                       | 30,24%                 | 88                        | 4,67%                  | 25                         | 1,33%                  | 41                          | 2,18%                  | 71                      | 3,77%                  |
| DCM Milano                       | 826                    | 81,54%                 | 94                        | 9,28%                  | 54                        | 5,33%                  | 11                        | 1,09%                  | 8                          | 0,79%                  | 8                           | 0,79%                  | 12                      | 1,19%                  |
| DCM Napoli                       | 472                    | 27,41%                 | 263                       | 15,27%                 | 400                       | 23,23%                 | 225                       | 13,07%                 | 152                        | 8,83%                  | 110                         | 6,39%                  | 100                     | 5,81%                  |
| DCM Roma                         | 1.479                  | 52,32%                 | 518                       | 18,32%                 | 438                       | 15,49%                 | 145                       | 5,13%                  | 49                         | 1,73%                  | 55                          | 1,95%                  | 143                     | 5,06%                  |
| Emilia-Romagna                   | 1.326                  | 69,24%                 | 305                       | 15,93%                 | 110                       | 5,74%                  | 58                        | 3,03%                  | 36                         | 1,88%                  | 34                          | 1,78%                  | 46                      | 2,40%                  |
| Friuli V.G.                      | 301                    | 41,69%                 | 111                       | 15,37%                 | 153                       | 21,19%                 | 35                        | 4,85%                  | 32                         | 4,43%                  | 59                          | 8,17%                  | 31                      | 4,29%                  |
| Liguria                          | 566                    | 58,84%                 | 164                       | 17,05%                 | 152                       | 15,80%                 | 32                        | 3,72%                  | 17                         | 1,75%                  | 21                          | 2,17%                  | 40                      | 4,13%                  |
| Lombardia                        | 1.178                  | 63,68%                 | 379                       | 20,49%                 | 153                       | 8,27%                  | 54                        | 3,33%                  | 15                         | 1,56%                  | 13                          | 1,35%                  | 20                      | 2,08%                  |
| Marche                           | 403                    | 50,31%                 | 146                       | 18,23%                 | 130                       | 16,23%                 | 49                        | 2,92%                  | 20                         | 1,08%                  | 22                          | 1,19%                  | 44                      | 2,38%                  |
| Molise                           | 125                    | 66,14%                 | 31                        | 16,40%                 | 16                        | 8,47%                  | 6                         | 6,12%                  | 22                         | 2,75%                  | 11                          | 1,37%                  | 40                      | 4,99%                  |
| Piemonte                         | 758                    | 47,70%                 | 317                       | 19,95%                 | 310                       | 19,51%                 | 63                        | 3,17%                  | 1                          | 0,53%                  | 3                           | 1,59%                  | 7                       | 3,70%                  |
| Puglia                           | 1.231                  | 52,81%                 | 329                       | 14,11%                 | 267                       | 11,45%                 | 247                       | 3,96%                  | 39                         | 2,45%                  | 28                          | 1,76%                  | 74                      | 4,66%                  |
| Sardegna                         | 246                    | 20,36%                 | 233                       | 19,29%                 | 496                       | 41,06%                 | 101                       | 10,60%                 | 83                         | 3,56%                  | 69                          | 2,96%                  | 105                     | 4,51%                  |
| Sicilia                          | 1.731                  | 59,81%                 | 347                       | 11,99%                 | 387                       | 13,37%                 | 203                       | 8,36%                  | 39                         | 3,23%                  | 29                          | 2,40%                  | 64                      | 5,30%                  |
| Toscana                          | 1.620                  | 84,16%                 | 142                       | 7,38%                  | 67                        | 3,48%                  | 27                        | 7,01%                  | 82                         | 2,83%                  | 67                          | 2,32%                  | 77                      | 2,66%                  |
| Trentino Alto-Adige              | 120                    | 23,35%                 | 91                        | 17,70%                 | 182                       | 35,41%                 | 68                        | 1,40%                  | 34                         | 1,77%                  | 20                          | 1,04%                  | 15                      | 0,78%                  |
| Umbria                           | 364                    | 70,68%                 | 51                        | 9,90%                  | 54                        | 10,49%                 | 12                        | 13,23%                 | 22                         | 4,28%                  | 11                          | 2,14%                  | 20                      | 3,89%                  |
| Valle d'Aosta                    | 1                      | 2,44%                  | 1                         | 2,44%                  | 10                        | 24,39%                 | 11                        | 2,33%                  | 10                         | 1,94%                  | 10                          | 1,94%                  | 14                      | 2,72%                  |
| Veneto                           | 1.432                  | 74,97%                 | 255                       | 13,35%                 | 90                        | 4,71%                  | 37                        | 26,83%                 | 8                          | 19,51%                 | 9                           | 21,95%                 | 1                       | 2,44%                  |
| Nazionale                        | 16.767                 | 55,30%                 | 4.750                     | 15,67%                 | 4.550                     | 15,01%                 | 1.667                     | 1,94%                  | 32                         | 1,68%                  | 33                          | 1,73%                  | 31                      | 1,62%                  |
| <b>Lazio</b>                     | <b>640</b>             | <b>66,05%</b>          | <b>115</b>                | <b>11,87%</b>          | <b>100</b>                | <b>10,32%</b>          | <b>36</b>                 | <b>5,50%</b>           | <b>814</b>                 | <b>2,68%</b>           | <b>729</b>                  | <b>2,40%</b>           | <b>1.045</b>            | <b>3,45%</b>           |

(\*) La tabella, in coerenza con la fonte dati SAP BW, in riferimento alla Gestione Pubblica accorpa i dati relativi alle Pensioni Indirette e alle Pensioni ai Superstiti e da Pensionato.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

**Pensioni IVS Fondi Speciali - Tempi di accoglimento al 30/09/2025**

| <b>TEMPI DI<br/>ACCOGLIMENTO</b> | Entro 15<br>gg | % su<br>totale | Tra 16 e<br>30 gg | % su<br>totale | Tra 31 e<br>60 gg | % su<br>totale | Tra 61 e<br>90 gg | % su<br>totale | Tra 91 e<br>120 gg | % su<br>totale | Oltre<br>120 gg | % su<br>totale |
|----------------------------------|----------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|----------------|--------------------|----------------|-----------------|----------------|
| Abruzzo                          | 213            | 79,18%         | 29                | 10,78%         | 13                | 4,83%          | 6                 | 2,23%          | 2                  | 0,74%          | 6               | 2,23%          |
| Basilicata                       | 63             | 84,00%         | 4                 | 5,33%          | 4                 | 5,33%          | 3                 | 4,00%          | 0                  | 0,00%          | 1               | 1,33%          |
| Calabria                         | 363            | 56,37%         | 159               | 24,69%         | 68                | 10,56%         | 20                | 3,11%          | 13                 | 2,02%          | 21              | 3,26%          |
| Campania                         | 350            | 77,43%         | 40                | 8,85%          | 25                | 5,53%          | 16                | 3,54%          | 4                  | 0,88%          | 17              | 3,76%          |
| DCM Milano                       | 737            | 80,37%         | 106               | 11,56%         | 51                | 5,56%          | 13                | 1,42%          | 6                  | 0,65%          | 4               | 0,44%          |
| DCM Napoli                       | 797            | 78,91%         | 92                | 9,11%          | 59                | 5,84%          | 32                | 3,17%          | 15                 | 1,49%          | 15              | 1,49%          |
| DCM Roma                         | 1.182          | 59,07%         | 271               | 13,54%         | 274               | 13,69%         | 116               | 5,80%          | 62                 | 3,10%          | 96              | 4,80%          |
| Emilia-Romagna                   | 828            | 86,07%         | 71                | 7,38%          | 29                | 3,01%          | 15                | 1,56%          | 8                  | 0,83%          | 11              | 1,14%          |
| Friuli V.G.                      | 259            | 82,75%         | 20                | 6,39%          | 18                | 5,75%          | 6                 | 1,92%          | 3                  | 0,96%          | 7               | 2,24%          |
| Lazio                            | 303            | 94,98%         | 6                 | 1,88%          | 3                 | 0,94%          | 5                 | 1,57%          | 1                  | 0,31%          | 1               | 0,31%          |
| Liguria                          | 318            | 52,22%         | 103               | 16,91%         | 124               | 20,36%         | 32                | 5,25%          | 25                 | 4,11%          | 7               | 1,15%          |
| Lombardia                        | 511            | 66,11%         | 120               | 15,52%         | 58                | 7,50%          | 35                | 4,53%          | 16                 | 2,07%          | 33              | 4,27%          |
| Marche                           | 330            | 79,14%         | 47                | 11,27%         | 23                | 5,52%          | 11                | 2,64%          | 1                  | 0,24%          | 5               | 1,20%          |
| Molise                           | 50             | 71,43%         | 14                | 20,00%         | 4                 | 5,71%          | 0                 | 0,00%          | 1                  | 1,43%          | 1               | 1,43%          |
| Piemonte                         | 776            | 68,43%         | 162               | 14,29%         | 95                | 8,38%          | 47                | 4,14%          | 21                 | 1,85%          | 33              | 2,91%          |
| Puglia                           | 640            | 78,34%         | 83                | 10,16%         | 54                | 6,61%          | 16                | 1,96%          | 6                  | 0,73%          | 18              | 2,20%          |
| Sardegna                         | 274            | 61,99%         | 53                | 11,99%         | 40                | 9,05%          | 31                | 7,01%          | 11                 | 2,49%          | 33              | 7,47%          |
| Sicilia                          | 725            | 62,23%         | 152               | 13,05%         | 147               | 12,62%         | 65                | 5,58%          | 24                 | 2,06%          | 52              | 4,46%          |
| Toscana                          | 958            | 93,19%         | 42                | 4,09%          | 21                | 2,04%          | 3                 | 0,29%          | 1                  | 0,10%          | 3               | 0,29%          |
| Trentino Alto-Adige              | 142            | 64,25%         | 40                | 18,10%         | 28                | 12,67%         | 6                 | 2,71%          | 5                  | 2,26%          | 0               | 0,00%          |
| Umbria                           | 327            | 73,32%         | 42                | 9,42%          | 23                | 5,16%          | 31                | 6,95%          | 9                  | 2,02%          | 14              | 3,14%          |
| Valle d'Aosta                    | 0              | 0,00%          | 0                 | 0,00%          | 0                 | 0,00%          | 0                 | 0,00%          | 0                  | 0,00%          | 0               | 0,00%          |
| Veneto                           | 811            | 82,92%         | 81                | 8,28%          | 46                | 4,70%          | 26                | 2,66%          | 5                  | 0,51%          | 9               | 0,92%          |
| <b>Nazionale</b>                 | <b>10.957</b>  | <b>72,75%</b>  | <b>1.737</b>      | <b>11,53%</b>  | <b>1.207</b>      | <b>8,01%</b>   | <b>535</b>        | <b>3,55%</b>   | <b>239</b>         | <b>1,59%</b>   | <b>387</b>      | <b>2,57%</b>   |

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

## Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa

AL 30/09/2024

AL 30/09/2025

| Regione                              | TEMPI MEDI GG.<br>Fase sanitaria | TEMPI MEDI GG.<br>Fase amministrativa | Tempi medi | TEMPI MEDI GG.<br>Fase sanitaria | TEMPI MEDI GG.<br>Fase amministrativa | Tempi medi |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------|----------------------------------|---------------------------------------|------------|
| Abruzzo                              | 163                              | 22                                    | 185        | 113                              | 16                                    | 129        |
| Basilicata in convenzione            | 40                               | 9                                     | 49         | 38                               | 7                                     | 45         |
| Calabria in convenzione              | 61                               | 9                                     | 70         | 47                               | 7                                     | 54         |
| Campania                             | 251                              | 13                                    | 264        | 258                              | 11                                    | 269        |
| Campania in convenzione              | 67                               | 13                                    | 80         | 45                               | 11                                    | 56         |
| Emilia-Romagna                       | 106                              | 19                                    | 125        | 101                              | 20                                    | 121        |
| Friuli-Venezia Giulia                | 91                               | 14                                    | 105        | 88                               | 15                                    | 103        |
| Friuli-Venezia Giulia in convenzione | 62                               | 14                                    | 76         | 42                               | 15                                    | 57         |
| Lazio in convenzione                 | 198                              | 14                                    | 212        | 201                              | 10                                    | 211        |
| Liguria                              | 147                              | 22                                    | 169        | 137                              | 20                                    | 157        |
| Lombardia                            | 85                               | 18                                    | 103        | 84                               | 18                                    | 102        |
| Marche                               | 96                               | 18                                    | 114        | 104                              | 18                                    | 122        |
| Molise                               | 63                               | 17                                    | 80         | 59                               | 17                                    | 76         |
| Piemonte                             | 149                              | 26                                    | 175        | 163                              | 24                                    | 187        |
| Puglia                               | 71                               | 15                                    | 86         | 62                               | 12                                    | 74         |
| Sardegna                             | 263                              | 33                                    | 296        | 261                              | 23                                    | 284        |
| Sicilia                              | 224                              | 12                                    | 236        | 242                              | 11                                    | 253        |
| Sicilia in convenzione               | 106                              | 12                                    | 118        | 75                               | 11                                    | 86         |
| Toscana                              | 130                              | 15                                    | 145        | 122                              | 14                                    | 136        |
| Trentino-Alto Adige                  | 0                                | 0                                     | 0          | 0                                | 0                                     | 0          |
| Umbria                               | 59                               | 19                                    | 78         | 72                               | 16                                    | 88         |
| Valle d'Aosta                        | 0                                | 0                                     | 0          | 0                                | 0                                     | 0          |
| Veneto                               | 114                              | 16                                    | 130        | 102                              | 17                                    | 119        |
| Veneto in convenzione                | 139                              | 16                                    | 155        | 44                               | 17                                    | 61         |
| <b>Italia</b>                        | <b>124</b>                       | <b>16</b>                             | <b>140</b> | <b>124</b>                       | <b>15</b>                             | <b>139</b> |

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Tabella trimestrale

| Prestazioni per fasce di liquidazione |               |              |                |              |                |               |                |               |                 |               |                  |               |                  |               |               |               |
|---------------------------------------|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|---------------|----------------|---------------|-----------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------|---------------|
| TEMPI DI LIQUIDAZIONE                 | Entro 15 gg   | % su totale  | Tra 16 e 30 gg | % su totale  | Tra 31 e 60 gg | % su totale   | Tra 61 e 90 gg | % su totale   | Tra 91 e 120 gg | % su totale   | Tra 121 e 180 gg | % su totale   | Tra 181 e 360 gg | % su totale   | Oltre 360 gg  | % su totale   |
| Abruzzo                               | 169           | 2,34%        | 146            | 2,02%        | 370            | 5,12%         | 867            | 12,00%        | 1.093           | 15,13%        | 1.333            | 18,46%        | 1.568            | 21,71%        | 1.676         | 23,21%        |
| Basilicata                            | 207           | 7,47%        | 309            | 11,15%       | 520            | 18,76%        | 243            | 8,77%         | 193             | 6,96%         | 303              | 10,93%        | 567              | 20,45%        | 430           | 15,51%        |
| Calabria                              | 1.630         | 10,42%       | 1.127          | 7,20%        | 2.188          | 13,99%        | 1.398          | 8,94%         | 879             | 5,62%         | 1.326            | 8,48%         | 2.307            | 14,75%        | 4.788         | 30,61%        |
| Campania                              | 1.803         | 4,33%        | 1.890          | 4,54%        | 3.824          | 9,19%         | 3.586          | 8,62%         | 2.851           | 6,85%         | 4.195            | 10,08%        | 9.668            | 23,23%        | 13.808        | 33,17%        |
| di cui DCM Napoli                     | 451           | 1,96%        | 553            | 2,40%        | 1.279          | 5,55%         | 1.508          | 6,54%         | 1.331           | 5,78%         | 2.214            | 9,61%         | 6.146            | 26,67%        | 9.559         | 41,49%        |
| Emilia-Romagna                        | 394           | 2,59%        | 590            | 3,88%        | 1.721          | 11,32%        | 2.070          | 13,62%        | 2.322           | 15,28%        | 3.386            | 22,28%        | 3.443            | 22,65%        | 1.273         | 8,38%         |
| Friuli-V. G.                          | 261           | 7,02%        | 233            | 6,27%        | 553            | 14,87%        | 633            | 17,02%        | 594             | 15,97%        | 669              | 17,99%        | 585              | 15,73%        | 191           | 5,14%         |
| Lazio                                 | 3.108         | 7,78%        | 1.513          | 3,79%        | 3.179          | 7,96%         | 2.750          | 6,89%         | 4.327           | 10,83%        | 5.204            | 13,03%        | 6.902            | 17,28%        | 12.956        | 32,44%        |
| di cui DCM Roma                       | 2.348         | 7,83%        | 1.061          | 3,54%        | 2.381          | 7,94%         | 2.005          | 6,69%         | 3.644           | 12,16%        | 4.108            | 13,70%        | 4.280            | 14,28%        | 10.151        | 33,86%        |
| Liguria                               | 212           | 2,91%        | 191            | 2,62%        | 807            | 11,09%        | 772            | 10,61%        | 794             | 10,91%        | 1.338            | 18,39%        | 1.891            | 25,99%        | 1.272         | 17,48%        |
| Lombardia                             | 1.790         | 5,78%        | 1.572          | 5,07%        | 4.431          | 14,30%        | 5.267          | 16,99%        | 4.885           | 15,76%        | 5.546            | 17,89%        | 5.578            | 18,00%        | 1.923         | 6,20%         |
| di cui DCM Milano                     | 470           | 4,57%        | 383            | 3,72%        | 1.156          | 11,24%        | 1.779          | 17,30%        | 1.782           | 17,33%        | 1.934            | 18,81%        | 1.966            | 19,12%        | 812           | 7,90%         |
| Marche                                | 254           | 3,98%        | 321            | 5,03%        | 670            | 10,49%        | 844            | 13,21%        | 845             | 13,23%        | 1.212            | 18,98%        | 1.499            | 23,47%        | 742           | 11,62%        |
| Molise                                | 44            | 3,14%        | 107            | 7,63%        | 221            | 15,76%        | 174            | 12,41%        | 177             | 12,62%        | 257              | 18,33%        | 255              | 18,19%        | 167           | 11,91%        |
| Piemonte                              | 473           | 2,81%        | 459            | 2,72%        | 1.123          | 6,66%         | 1.307          | 7,76%         | 1.688           | 10,02%        | 2.772            | 16,45%        | 5.240            | 31,09%        | 3.791         | 22,49%        |
| Puglia                                | 996           | 3,20%        | 1.352          | 4,34%        | 3.703          | 11,89%        | 4.044          | 12,98%        | 3.361           | 10,79%        | 3.401            | 10,92%        | 4.734            | 15,20%        | 9.556         | 30,68%        |
| Sardegna                              | 187           | 1,61%        | 157            | 1,35%        | 519            | 4,47%         | 569            | 4,90%         | 688             | 5,92%         | 1.454            | 12,51%        | 3.302            | 28,41%        | 4.747         | 40,84%        |
| Sicilia                               | 1.500         | 4,27%        | 1.442          | 4,11%        | 3.842          | 10,94%        | 3.103          | 8,84%         | 2.543           | 7,24%         | 3.832            | 10,92%        | 7.643            | 21,77%        | 11.202        | 31,91%        |
| Toscana                               | 396           | 3,44%        | 564            | 4,90%        | 1.277          | 11,08%        | 1.460          | 12,67%        | 1.696           | 14,72%        | 2.515            | 21,83%        | 2.628            | 22,81%        | 985           | 8,55%         |
| Trentino-Alto Adige                   | 0             | 0,00%        | 0              | 0,00%        | 0              | 0,00%         | 0              | 0,00%         | 0               | 0,00%         | 0                | 0,00%         | 0                | 0,00%         | 0             | 0,00%         |
| Umbria                                | 280           | 6,63%        | 311            | 7,37%        | 918            | 21,74%        | 813            | 19,26%        | 614             | 14,54%        | 559              | 13,24%        | 446              | 10,56%        | 281           | 6,66%         |
| Valle d'Aosta                         | 0             | 0,00%        | 0              | 0,00%        | 0              | 0,00%         | 0              | 0,00%         | 0               | 0,00%         | 0                | 0,00%         | 0                | 0,00%         | 0             | 0,00%         |
| Veneto                                | 1.221         | 8,52%        | 777            | 5,42%        | 2.027          | 14,14%        | 1.985          | 13,84%        | 1.941           | 13,54%        | 2.403            | 16,76%        | 2.764            | 19,28%        | 1.220         | 8,51%         |
| <b>Italia</b>                         | <b>14.925</b> | <b>5,03%</b> | <b>13.061</b>  | <b>4,40%</b> | <b>31.893</b>  | <b>10,74%</b> | <b>31.885</b>  | <b>10,74%</b> | <b>31.491</b>   | <b>10,60%</b> | <b>41.705</b>    | <b>14,04%</b> | <b>61.020</b>    | <b>20,55%</b> | <b>71.008</b> | <b>23,91%</b> |

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Tabella trimestrale



## **11a. CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO**



**Ricorsi per competenza Comitati/Commissioni Speciali territoriali**

| COMPETENZA                                            | DA LAVORARE<br>AL 01/01/20025 | PERVENUTI     | NON RICORSI/RIQUALIFICATI | GIUDICATI IN ISTRUTTORIA |               |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------|---------------------------|--------------------------|---------------|
|                                                       |                               |               |                           | INAMMISSIBILI            | IMPROCEDIBILI |
| <b>CP - Comitato provinciale</b>                      | 7.768                         | 12.494        | 5.025                     | 424                      | 485           |
| <b>CSLD - Commissione Speciale Lav. Dip.</b>          | 33.103                        | 68.158        | 20.170                    | 2.399                    | 2.264         |
| <b>CSA - Commissione Speciale Artigiani</b>           | 1.055                         | 3.428         | 807                       | 98                       | 74            |
| <b>CSC - Commissione Speciale Commercianti</b>        | 1.360                         | 3.333         | 866                       | 73                       | 83            |
| <b>CSCDCM - Commissione Speciale CDCM</b>             | 528                           | 1.226         | 281                       | 27                       | 33            |
| <b>NON DI COMPETENZA TERRITORIALE</b>                 | 7                             | 330           | 336                       |                          |               |
| <b>TOTALE COMITATI/COMMISSIONI SPECIALI</b>           | <b>43.821</b>                 | <b>88.969</b> | <b>27.485</b>             | <b>3.021</b>             | <b>2.939</b>  |
| <b>CISOA - Comm. Cassa Integrazione Lav. Agricoli</b> | 885                           | 6.187         | 1.080                     | 719                      | 1.083         |
| <b>TOTALE</b>                                         | <b>44.706</b>                 | <b>95.156</b> | <b>28.565</b>             | <b>3.740</b>             | <b>4.022</b>  |
| <b>COMITATI REGIONALI</b>                             | 1.075                         | 482           | 22                        | 34                       | 16            |
| <b>TOTALE GENERALE</b>                                | <b>45.781</b>                 | <b>95.638</b> | <b>28.587</b>             | <b>3.774</b>             | <b>4.038</b>  |

Nota 1) Le tabelle sono aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS, di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 18 gennaio 2023, ricomprendendo tra ricorsi Inammissibili quelli Irrricevibili previsti dal previgente Regolamento (determinazione presidenziale n.195/2013)

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale



Ricorsi per competenza Comitati/Commissioni Speciali territoriali

| COMPETENZA                                              | CESSATA<br>MATERIA DEL<br>CONTENDERE | ACCOLTI    |                      | RISOLTI<br>AMMINISTRA.TE | RESPIN<br>TI  | DEFINITI<br>PROVVISOR<br>I | DA LAVORARE<br>AL<br>30/09/2025 |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------------------|--------------------------|---------------|----------------------------|---------------------------------|
|                                                         |                                      | Comitato   | Comitato<br>parziale |                          |               |                            |                                 |
| CP - Comitato Provinciale                               | 1.050                                | 12         | 32                   | 763                      | 4.195         | 1.410                      | 6.866                           |
| CSLD - Commissione Speciale Lav.<br>Dip.                | 3.758                                | 377        | 175                  | 6.456                    | 29.024        | 5.551                      | 31.087                          |
| CSA - Commissione Speciale<br>Artigiani                 | 128                                  | 23         | 18                   | 383                      | 1.770         | 118                        | 1.064                           |
| CSC - Commissione Speciale<br>Commercianti              | 115                                  | 15         | 9                    | 348                      | 1.696         | 157                        | 1.331                           |
| CSCDCM - Commissione Speciale<br>CDCM                   | 63                                   | 7          | 9                    | 114                      | 592           | 78                         | 550                             |
| NON DI COMPETENZA<br>TERRITORIALE                       |                                      |            |                      |                          |               |                            | 1                               |
| <b>TOTALE COMITATI/COMMISSIONI<br/>SPECIALI</b>         | <b>5.114</b>                         | <b>434</b> | <b>243</b>           | <b>8.064</b>             | <b>37.277</b> | <b>7.314</b>               | <b>40.899</b>                   |
| CISOA - Comm. Cassa Integrazione<br>Lavoratori Agricoli | 87                                   |            |                      | 903                      | 1.947         | 247                        | 1.006                           |
| <b>TOTALE</b>                                           | <b>5.201</b>                         | <b>434</b> | <b>243</b>           | <b>8.967</b>             | <b>39.224</b> | <b>7.561</b>               | <b>41.905</b>                   |
| COMITATI REGIONALI                                      | 8                                    |            |                      | 24                       | 624           | 170                        | 659                             |
| <b>TOTALE GENERALE</b>                                  | <b>5.209</b>                         | <b>434</b> | <b>243</b>           | <b>8.991</b>             | <b>39.848</b> | <b>7.731</b>               | <b>42.564</b>                   |

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

# Ricorsi per competenza Comitati Centrali

| COMITATO                                 | DA LAVORARE AL<br>01/01/2025 | PERVENUTI     | NON RICORSI/QUALIFICATI | GIUDICATI IN ISTRUTTORIA |               |
|------------------------------------------|------------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|---------------|
|                                          |                              |               |                         | INAMMISSIBILI            | IMPROCEDIBILI |
| FPLD                                     | 4.803                        | 5.553         | 2.891                   | 233                      | 152           |
| GPT                                      | 1.179                        | 1.420         | 141                     | 51                       | 31            |
| Artigiani                                | 327                          | 1.706         | 885                     | 82                       | 29            |
| Commercianti                             | 1.643                        | 5.361         | 2.208                   | 232                      | 125           |
| CD/CM                                    | 110                          | 16            |                         | 1                        |               |
| Gestione Separata                        | 4.572                        | 1.751         | 1.177                   | 97                       | 69            |
| FIS                                      | 411                          | 361           | 236                     | 12                       | 22            |
| GIAS                                     |                              |               |                         |                          |               |
| Ferrovie dello Stato S.p.A.              | 180                          | 87            | 16                      | 13                       | 5             |
| Clero                                    | 16                           | 2             |                         |                          |               |
| Fondo Speciale Volo                      | 234                          | 61            | 7                       | 8                        | 14            |
| F.do Pers. lavori di cura non retribuiti | 8                            | 1             |                         |                          |               |
| F.do al reddito, occup., pers. credito   | 1                            | 5             |                         | 2                        | 1             |
| CAU - Contributi Agricoli Unificati      | 583                          | 799           | 346                     | 85                       | 78            |
| Ric. Amm.vi Gerarchici Presidente        | 370                          | 784           | 612                     | 18                       | 14            |
| Dip. Enti diritto pubblico               | 34                           | 26            | 3                       | 16                       | 1             |
| CPDEL                                    | 1.533                        | 520           | 70                      | 128                      | 122           |
| Dip. Civili e militari Stato             | 3.763                        | 1.395         | 247                     | 370                      | 152           |
| Pensioni sanitari                        | 143                          | 51            | 7                       | 15                       | 7             |
| Ufficiali giudiziari aiut. Coad          | 43                           | 1             |                         | 3                        | 1             |
| Insegnanti asilo e s. elem.              | 344                          | 36            | 7                       | 7                        | 3             |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>20.297</b>                | <b>19.936</b> | <b>8.853</b>            | <b>1.373</b>             | <b>826</b>    |

Nota 1) Le tabelle sono aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS, di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 18 gennaio 2023, ricomprendendo tra ricorsi Inammissibili quelli Irrricevibili previsti dal previgente Regolamento (determinazione presidenziale n.195/2013)

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati Centrali

| COMITATO                                 | CESSATA<br>MATERIA DEL<br>CONTENDERE | ACCOLTI    |                      | RISOLTI<br>AMMINISTRA.TE | RESPINTI     | DEFINITI<br>PROVVISORI | DA<br>LAVORARE AL<br>30/09/2025 |
|------------------------------------------|--------------------------------------|------------|----------------------|--------------------------|--------------|------------------------|---------------------------------|
|                                          |                                      | Comitato   | Comitato<br>parziale |                          |              |                        |                                 |
| FPLD                                     | 269                                  |            |                      | 330                      | 2.348        | 1.248                  | 2.885                           |
| GPT                                      | 65                                   | 133        |                      | 261                      | 345          | 437                    | 1.135                           |
| Artigiani                                | 85                                   |            |                      | 195                      | 195          | 95                     | 467                             |
| Commercianti                             | 313                                  |            |                      | 1.138                    | 464          | 445                    | 2.079                           |
| CD/CM                                    | 2                                    |            |                      | 1                        | 7            | 59                     | 56                              |
| Gestione Separata                        | 120                                  |            |                      | 132                      | 973          | 1.018                  | 2.737                           |
| FIS                                      | 12                                   |            |                      | 57                       | 30           | 108                    | 295                             |
| GIAS                                     |                                      |            |                      |                          |              |                        |                                 |
| Ferrovie dello Stato S.p.A.              | 11                                   |            |                      | 3                        | 6            | 52                     | 161                             |
| Clero                                    |                                      |            |                      | 1                        |              | 8                      | 9                               |
| Fondo Speciale Volo                      | 6                                    |            |                      | 4                        |              | 80                     | 176                             |
| F.do Pers. lavori di cura non retribuiti |                                      |            |                      |                          |              | 5                      | 4                               |
| F.do al reddito, occup., pers. Credito   |                                      |            |                      |                          |              | 2                      | 1                               |
| CAU – Contr. Agricoli Unif.              | 39                                   | 14         |                      | 45                       | 270          | 175                    | 330                             |
| Ric. Amm.vi Gerarchici Presidente        | 23                                   | 2          | 1                    | 20                       | 100          | 101                    | 263                             |
| Dip. Enti diritto pubblico               | 1                                    |            |                      | 3                        | 2            | 21                     | 13                              |
| CPDEL                                    | 100                                  |            |                      | 52                       | 355          | 396                    | 830                             |
| Dip. Civili e militari Stato             | 214                                  |            |                      | 123                      | 867          | 1.422                  | 1.763                           |
| Pensioni sanitari                        | 8                                    |            |                      | 5                        | 40           | 35                     | 77                              |
| Ufficiali giudiziari aiut. Coad          |                                      |            |                      |                          |              | 18                     | 22                              |
| Insegnanti asilo e s. elem.              | 3                                    |            |                      | 2                        | 1            | 89                     | 268                             |
| <b>TOTALE</b>                            | <b>1.271</b>                         | <b>149</b> | <b>1</b>             | <b>2.372</b>             | <b>6.003</b> | <b>5.814</b>           | <b>13.571</b>                   |

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale



## **11b. CONTENZIOSO GIUDIZIARIO**



## Contenzioso giudiziario ordinario per materia

| Materia del Contenzioso               | Giudizi giacenti al<br>01/01/2025 | GIUDIZI INIZIATI |                |               | Giudizi giacenti al<br>30/09/2025 |
|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|---------------|-----------------------------------|
|                                       |                                   | DA INPS          | DA CONTROPARTE | TOTALE        |                                   |
| <b>Contenzioso Contributivo</b>       | 54.050                            | 855              | 21.500         | <b>22.355</b> | 50.970                            |
| <b>Fiscale</b>                        | 234                               | 9                | 119            | <b>128</b>    | 248                               |
| <b>Fondi Speciali/Gestioni</b>        | 3.564                             | 270              | 1.743          | <b>2.013</b>  | 3.340                             |
| <b>Indebiti</b>                       | 14.145                            | 455              | 8.914          | <b>9.369</b>  | 15.994                            |
| <b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>    | 7.711                             | 0                | 2.764          | <b>2.764</b>  | 7.037                             |
| <b>Invalidi Civili Area Legale</b>    | 19.819                            | 575              | 15.222         | <b>15.797</b> | 19.718                            |
| <b>Opposizioni dell'istituto</b>      | 2.216                             | 464              | 42             | <b>506</b>    | 1.917                             |
| <b>Patrimoniale</b>                   | 427                               | 58               | 52             | <b>110</b>    | 404                               |
| <b>Personale</b>                      | 472                               | 37               | 157            | <b>194</b>    | 449                               |
| <b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b> | 8.316                             | 274              | 2.886          | <b>3.160</b>  | 7.270                             |
| <b>Prestazioni Pensionistiche</b>     | 13.421                            | 472              | 7.220          | <b>7.692</b>  | 12.717                            |
| <b>Previdenza agricola</b>            | 8.879                             | 85               | 2.206          | <b>2.291</b>  | 8.371                             |
| <b>Procedure Concorsuali</b>          | 699                               | 87               | 209            | <b>296</b>    | 739                               |
| <b>Risarcimento Danni</b>             | 135                               | 14               | 34             | <b>48</b>     | 122                               |
| <b>Surroghe</b>                       | 978                               | 130              | 48             | <b>178</b>    | 885                               |
| <b>Varie</b>                          | 5.215                             | 438              | 1.921          | <b>2.359</b>  | 5.281                             |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>140.281</b>                    | <b>4.223</b>     | <b>65.037</b>  | <b>69.260</b> | <b>135.462</b>                    |

La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

## Contenzioso giudiziario ordinario per materia

GIUDIZI DEFINITI AL 30/09/2025

| Materia del Contenzioso               | FAVOREVOLE INPS | %             | FAVOREVOLE CONTROPARTE | %             | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE        |
|---------------------------------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|--------------------------|-------------------|---------------|
| <b>Contenzioso Contributivo</b>       | 13.242          | 66,50%        | 6.672                  | 33,50%        | 4.901                    | 620               | <b>25.435</b> |
| <b>Fiscale</b>                        | 73              | 79,35%        | 19                     | 20,65%        | 6                        | 16                | <b>114</b>    |
| <b>Fondi Speciali/Gestioni</b>        | 966             | 61,06%        | 616                    | 38,94%        | 600                      | 55                | <b>2.237</b>  |
| <b>Indebiti</b>                       | 3.490           | 53,63%        | 3.017                  | 46,37%        | 875                      | 138               | <b>7.520</b>  |
| <b>Invalidi Civili Area Amm.va</b>    | 373             | 31,29%        | 819                    | 68,71%        | 1.924                    | 322               | <b>3.438</b>  |
| <b>Invalidi Civili Area Legale</b>    | 11.226          | 77,34%        | 3.289                  | 22,66%        | 877                      | 506               | <b>15.898</b> |
| <b>Opposizioni dell'istituto</b>      | 320             | 66,12%        | 164                    | 33,88%        | 126                      | 195               | <b>805</b>    |
| <b>Patrimoniale</b>                   | 83              | 83,00%        | 17                     | 17,00%        | 19                       | 14                | <b>133</b>    |
| <b>Personale</b>                      | 106             | 67,52%        | 51                     | 32,48%        | 20                       | 40                | <b>217</b>    |
| <b>Prestazioni a Sostegno Reddito</b> | 1.878           | 55,53%        | 1.504                  | 44,47%        | 636                      | 188               | <b>4.206</b>  |
| <b>Prestazioni Pensionistiche</b>     | 4.194           | 62,24%        | 2.544                  | 37,76%        | 1.171                    | 487               | <b>8.396</b>  |
| <b>Previdenza agricola</b>            | 1.770           | 73,93%        | 624                    | 26,07%        | 371                      | 34                | <b>2.799</b>  |
| <b>Procedure Concorsuali</b>          | 110             | 59,14%        | 76                     | 40,86%        | 19                       | 51                | <b>256</b>    |
| <b>Risarcimento Danni</b>             | 36              | 72,00%        | 14                     | 28,00%        | 3                        | 8                 | <b>61</b>     |
| <b>Surroghe</b>                       | 120             | 61,22%        | 76                     | 38,78%        | 24                       | 51                | <b>271</b>    |
| <b>Varie</b>                          | 1.242           | 76,81%        | 375                    | 23,19%        | 378                      | 298               | <b>2.293</b>  |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>39.229</b>   | <b>66,37%</b> | <b>19.877</b>          | <b>33,63%</b> | <b>11.950</b>            | <b>3.023</b>      | <b>74.079</b> |

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

### Contenzioso giudiziario ordinario per materia

| Materia del Contenzioso        | Giudizi giacenti al<br>01/01/2025 | GIUDIZI INIZIATI |                |               | Giudizi giacenti al<br>30/09/2025 |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|---------------|-----------------------------------|
|                                |                                   | DA INPS          | DA CONTROPARTE | TOTALE        |                                   |
| <b>Altri Contributi</b>        | 5.146                             | 76               | 2.086          | <b>2.162</b>  | 4.993                             |
| <b>Contr Artigiani</b>         | 4.849                             | 69               | 1.597          | <b>1.666</b>  | 4.489                             |
| <b>Contributi Agricoli</b>     | 3.502                             | 44               | 1.005          | <b>1.049</b>  | 3.128                             |
| <b>Contributi Aziende</b>      | 11.938                            | 290              | 4.189          | <b>4.479</b>  | 11.330                            |
| <b>Contributi Commercianti</b> | 12.622                            | 202              | 4.974          | <b>5.176</b>  | 11.634                            |
| <b>Lavoratori Aut/Sub</b>      | 5.269                             | 52               | 1.705          | <b>1.757</b>  | 5.041                             |
| <b>Posizione Assicurativa</b>  | 4.197                             | 53               | 2.969          | <b>3.022</b>  | 4.853                             |
| <b>Varie</b>                   | 6.527                             | 69               | 2.975          | <b>3.044</b>  | 5.502                             |
| <b>TOTALE</b>                  | <b>54.050</b>                     | <b>855</b>       | <b>21.500</b>  | <b>22.355</b> | <b>50.970</b>                     |

La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

## Contenzioso giudiziario ordinario per materia

GIUDIZI DEFINITI AL 30/09/2025

| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE<br>INPS | %             | FAVOREVOLE<br>CONTROPARTE | %             | ALTRI ESITI<br>DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE        |
|-------------------------|--------------------|---------------|---------------------------|---------------|-----------------------------|-------------------|---------------|
| Altri Contributi        | 1.249              | 66,90%        | 618                       | 33,10%        | 363                         | 85                | 2.315         |
| Contr Artigiani         | 1.131              | 67,40%        | 547                       | 32,60%        | 299                         | 49                | 2.026         |
| Contributi Agricoli     | 752                | 64,55%        | 413                       | 35,45%        | 222                         | 36                | 1.423         |
| Contributi Aziende      | 3.132              | 73,18%        | 1.148                     | 26,82%        | 635                         | 172               | 5.087         |
| Contributi Commercianti | 3.002              | 61,78%        | 1.857                     | 38,22%        | 1.142                       | 163               | 6.164         |
| Lavoratori Aut/Sub      | 1.362              | 84,07%        | 258                       | 15,93%        | 332                         | 33                | 1.985         |
| Posizione Assicurativa  | 1.644              | 89,06%        | 202                       | 10,94%        | 484                         | 36                | 2.366         |
| Varie                   | 970                | 37,32%        | 1.629                     | 62,68%        | 1.424                       | 46                | 4.069         |
| <b>TOTALE</b>           | <b>13.242</b>      | <b>66,50%</b> | <b>6.672</b>              | <b>33,50%</b> | <b>4.901</b>                | <b>620</b>        | <b>25.435</b> |

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale



### Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico

| Materia del Contenzioso         | Giudizi giacenti al<br>01/01/2025 | GIUDIZI INIZIATI |                |              | Giudizi giacenti al<br>30/09/2025 |
|---------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|--------------|-----------------------------------|
|                                 |                                   | DA INPS          | DA CONTROPARTE | TOTALE       |                                   |
| <b>Amianto</b>                  | 584                               | 16               | 134            | <b>150</b>   | 448                               |
| <b>Assegni familiari</b>        | 383                               | 7                | 167            | <b>174</b>   | 340                               |
| <b>Invaldità Inabilità</b>      | 3.854                             | 157              | 2.558          | <b>2.715</b> | 3.601                             |
| <b>Pensione Sociale</b>         | 1.234                             | 32               | 819            | <b>851</b>   | 1.215                             |
| <b>Ratei Inter Rival</b>        | 615                               | 16               | 441            | <b>457</b>   | 650                               |
| <b>Reversibilità/Superstiti</b> | 1.646                             | 24               | 877            | <b>901</b>   | 1.624                             |
| <b>Ricostituzione/Suppl</b>     | 2.229                             | 91               | 747            | <b>838</b>   | 2.022                             |
| <b>Vecchiaia Anzianità</b>      | 2.876                             | 129              | 1.477          | <b>1.606</b> | 2.817                             |
| <b>TOTALE</b>                   | <b>13.421</b>                     | <b>472</b>       | <b>7.220</b>   | <b>7.692</b> | <b>12.717</b>                     |

La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico

GIUDIZI DEFINITI AL 30/09/2025

| Materia del Contenzioso  | FAVOREVOLE<br>INPS | %      | FAVOREVOLE<br>CONTROPARTE | %      | ALTRI ESITI DEL<br>GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE |
|--------------------------|--------------------|--------|---------------------------|--------|-----------------------------|-------------------|--------|
| Amianto                  | 146                | 59,84% | 98                        | 40,16% | 12                          | 30                | 286    |
| Assegni familiari        | 95                 | 54,60% | 79                        | 45,40% | 37                          | 6                 | 217    |
| Invalidità Inabilità     | 1.742              | 73,78% | 619                       | 26,22% | 340                         | 267               | 2.968  |
| Pensione Sociale         | 292                | 41,01% | 420                       | 58,99% | 126                         | 32                | 870    |
| Ratei Inter Rival        | 121                | 56,28% | 94                        | 43,72% | 187                         | 20                | 422    |
| Reversibilità/Superstiti | 510                | 64,72% | 278                       | 35,28% | 100                         | 35                | 923    |
| Ricostituzione/ Suppl    | 468                | 56,12% | 366                       | 43,88% | 176                         | 35                | 1.045  |
| Vecchiaia Anzianità      | 820                | 58,16% | 590                       | 41,84% | 193                         | 62                | 1.665  |
| TOTALE                   | 4.194              | 62,24% | 2.544                     | 37,76% | 1.171                       | 487               | 8.396  |

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

### Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

| Materia del Contenzioso        | Giudizi giacenti al<br>01/01/2025 | GIUDIZI INIZIATI |                |              | Giudizi giacenti al<br>30/09/2025 |
|--------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|--------------|-----------------------------------|
|                                |                                   | DA INPS          | DA CONTROPARTE | TOTALE       |                                   |
| <b>Assegni Familiari</b>       | 958                               | 29               | 382            | <b>411</b>   | 799                               |
| <b>Disoccupazione Agricola</b> | 2.013                             | 28               | 319            | <b>347</b>   | 1.664                             |
| <b>Disoccupazione LSU</b>      | 1.547                             | 72               | 782            | <b>854</b>   | 1.506                             |
| <b>Indennità Mobilità</b>      | 256                               | 14               | 26             | <b>40</b>    | 161                               |
| <b>Malattia/Maternità</b>      | 1.404                             | 39               | 394            | <b>433</b>   | 1.174                             |
| <b>Prestazioni Varie</b>       | 2.138                             | 92               | 983            | <b>1.075</b> | 1.966                             |
| <b>TOTALE</b>                  | <b>8.316</b>                      | <b>274</b>       | <b>2.886</b>   | <b>3.160</b> | <b>7.270</b>                      |

La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

## Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

GIUDIZI DEFINITI AL 30/09/2025

| Materia del Contenzioso | FAVOREVOLE INPS | %             | FAVOREVOLE CONTROPARTE | %             | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE       |
|-------------------------|-----------------|---------------|------------------------|---------------|--------------------------|-------------------|--------------|
| Assegni Familiari       | 190             | 42,70%        | 255                    | 57,30%        | 112                      | 13                | 570          |
| Disoccupazione Agricola | 391             | 70,45%        | 164                    | 29,55%        | 101                      | 40                | 696          |
| Disoccupazione LSU      | 355             | 50,50%        | 348                    | 49,50%        | 158                      | 34                | 895          |
| Indennità Mobilità      | 83              | 72,81%        | 31                     | 27,19%        | 5                        | 16                | 135          |
| Malattia/Maternità      | 306             | 54,64%        | 254                    | 45,36%        | 84                       | 19                | 663          |
| Prestazioni Varie       | 553             | 55,02%        | 452                    | 44,98%        | 176                      | 66                | 1.247        |
| <b>TOTALE</b>           | <b>1.878</b>    | <b>55,53%</b> | <b>1.504</b>           | <b>44,47%</b> | <b>636</b>               | <b>188</b>        | <b>4.206</b> |

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

## Contenzioso giudiziario previdenza agricola

| Materia del Contenzioso                                          | Giudizi giacenti al<br>01/01/2025 | GIUDIZI INIZIATI |                |              | Giudizi giacenti al<br>30/09/2025 |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|--------------|-----------------------------------|
|                                                                  |                                   | DA INPS          | DA CONTROPARTE | TOTALE       |                                   |
| Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati | 8.645                             | 82               | 2.168          | 2.250        | 8.179                             |
| Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti                     | 192                               | 2                | 33             | 35           | 158                               |
| Varie                                                            | 42                                | 1                | 5              | 6            | 34                                |
| <b>TOTALE</b>                                                    | <b>8.879</b>                      | <b>85</b>        | <b>2.206</b>   | <b>2.291</b> | <b>8.371</b>                      |

La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

## Contenzioso giudiziario previdenza agricola

### GIUDIZI DEFINITI

| Materia del Contenzioso                                          | FAVOREVOLE<br>INPS | %             | FAVOREVOLE<br>CONTROPARTE | %             | ALTRI ESITI<br>DEL<br>GIUDIZIO | ALTRE<br>DEFINIZIONI | TOTALE       |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|---------------------------|---------------|--------------------------------|----------------------|--------------|
| Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati | 1.716              | 73,87%        | 607                       | 26,13%        | 364                            | 29                   | 2.716        |
| Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti                     | 46                 | 76,67%        | 14                        | 23,33%        | 6                              | 3                    | 69           |
| Varie                                                            | 8                  | 72,73%        | 3                         | 27,27%        | 1                              | 2                    | 14           |
| <b>TOTALE</b>                                                    | <b>1.770</b>       | <b>73,93%</b> | <b>624</b>                | <b>26,07%</b> | <b>371</b>                     | <b>34</b>            | <b>2.799</b> |

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

### Contenzioso giudiziario ATP/Ordinario Invalidità Civile

| Materia del Contenzioso                          | Giudizi giacenti al<br>01/01/2025 | GIUDIZI INIZIATI |                |                | Giudizi giacenti al<br>30/09/2025 |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|----------------|-----------------------------------|
|                                                  |                                   | DA INPS          | DA CONTROPARTE | TOTALE         |                                   |
| <b>ATP - Invalidità Civile</b>                   | 171.799                           | 0                | 153.617        | <b>153.617</b> | 174.966                           |
| <b>Tribunale - I grado<br/>Invalidità Civile</b> | 7.711                             | 0                | 2.764          | <b>2.764</b>   | 7.037                             |
| <b>Totale funzionari</b>                         | 179.510                           | 0                | 156.381        | <b>156.381</b> | 182.003                           |
| <b>Invalidità Civile - Area<br/>Legale</b>       | 19.819                            | 575              | 15.222         | <b>15.797</b>  | 19.718                            |
| <b>TOTALE</b>                                    | <b>199.329</b>                    | <b>575</b>       | <b>171.603</b> | <b>172.178</b> | <b>201.721</b>                    |

La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

## Contenzioso giudiziario ATP/Ordinario Invalidità Civile

GIUDIZI DEFINITI AL 30/09/2025

| Materia del Contenzioso               | FAVOREVOLE<br>INPS | %             | FAVOREVOLE<br>CONTROPARTE | %             | ALTRI ESITI<br>DEL<br>GIUDIZIO | ALTRE<br>DEFINIZIONI | TOTALE         |
|---------------------------------------|--------------------|---------------|---------------------------|---------------|--------------------------------|----------------------|----------------|
| ATP - Invalidità Civile               | 82.954             | 65,18%        | 44.323                    | 34,82%        | 15.342                         | 7.831                | <b>150.450</b> |
| Tribunale - I grado Invalidità Civile | 373                | 31,29%        | 819                       | 68,71%        | 1.924                          | 322                  | <b>3.438</b>   |
| Totale Funzionari                     | 83.327             | 64,86%        | 45.142                    | 35,14%        | 17.266                         | 8.153                | <b>153.888</b> |
| Invalidità Civile - Area Legale       | 11.226             | 77,34%        | 3.289                     | 22,66%        | 877                            | 506                  | <b>15.898</b>  |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>94.553</b>      | <b>66,13%</b> | <b>48.431</b>             | <b>33,87%</b> | <b>18.143</b>                  | <b>8.659</b>         | <b>169.786</b> |

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

## Contenzioso giudiziario Corte dei Conti – I e II grado

| Regione                          | Giudizi giacenti al<br>01/01/2025 | GIUDIZI INIZIATI DAL<br>01/01/2025 | GIUDIZI DEFINITI AL<br>30/09/2025 | Giudizi giacenti al<br>30/09/2025 |
|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Abruzzo                          | 36                                | 17                                 | 15                                | 38                                |
| Basilicata                       | 13                                | 10                                 | 13                                | 10                                |
| Calabria                         | 57                                | 37                                 | 41                                | 53                                |
| Campania                         | 1.396                             | 150                                | 522                               | 1.024                             |
| Coordinamento Generale<br>Legale | 945                               | 183                                | 259                               | 869                               |
| Emilia-Romagna                   | 23                                | 29                                 | 13                                | 39                                |
| Friuli-Venezia Giulia            | 63                                | 14                                 | 14                                | 63                                |
| Lazio                            | 379                               | 193                                | 243                               | 329                               |
| Liguria                          | 60                                | 27                                 | 51                                | 36                                |
| Lombardia                        | 60                                | 42                                 | 48                                | 54                                |
| Marche                           | 17                                | 15                                 | 11                                | 21                                |
| Molise                           | 15                                | 5                                  | 12                                | 8                                 |
| Piemonte                         | 94                                | 40                                 | 31                                | 103                               |
| Puglia                           | 194                               | 124                                | 130                               | 188                               |
| Sardegna                         | 137                               | 37                                 | 56                                | 118                               |
| Sicilia                          | 319                               | 172                                | 199                               | 292                               |
| Toscana                          | 45                                | 33                                 | 28                                | 50                                |
| Trentino-Alto Adige              | 19                                | 7                                  | 6                                 | 20                                |
| Umbria                           | 16                                | 11                                 | 12                                | 15                                |
| Valle d'Aosta                    | 0                                 | 2                                  | 1                                 | 1                                 |
| Veneto                           | 31                                | 29                                 | 33                                | 27                                |
| <b>Nazionale</b>                 | <b>3.919</b>                      | <b>1.177</b>                       | <b>1.738</b>                      | <b>3.358</b>                      |