

# ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

## DELIBERAZIONE N. 53

**Oggetto:** Piano di riassetto territoriale della Direzione regionale Toscana. Trasformazione in Punto INPS delle Agenzie di Firenze Sud Est (FI) e di Castelnuovo Garfagnana (LU). Variazione dei bacini di utenza delle Direzioni provinciali di Firenze e Lucca.

### IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### Seduta del 29 aprile 2026

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il D.lgs. 30 giugno 1994, n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 182 del 12 novembre 2025;

Il Segretario

Il Presidente

**Visto**, in particolare, l'articolo 16, comma 3, lettera p), del citato Regolamento di Organizzazione che attribuisce al Direttore regionale, tra le altre, la funzione di formulare proposte di modifica riguardanti la dislocazione, gli ambiti territoriali, le competenze delle strutture sul territorio;

**Visto**, altresì, l'art. 22, comma 2, del predetto Regolamento, il quale prevede che l'istituzione e la chiusura di Agenzie, nonché la loro trasformazione in Punto INPS, siano deliberate dal Consiglio di Amministrazione dell'Istituto, su proposta del Direttore generale;

**Tenuto conto** che il medesimo art. 22, al comma 4, stabilisce che lo sviluppo del decentramento sul territorio deve rispondere, in via prioritaria, alle esigenze di economicità della gestione e di presidio del territorio, anche mediante l'integrazione logistica con altri soggetti pubblici;

**Considerato** che, ai sensi dell'art. 23, comma 1, del Regolamento di Organizzazione, i Punti INPS costituiscono moduli organizzativi, dipendenti dalla Direzione provinciale o dalla Filiale metropolitana o dalla Filiale provinciale o dall'Agenzia, che l'Istituto può istituire in sinergia con altre Pubbliche Amministrazioni, per realizzare una maggiore economicità del servizio e prossimità all'utenza;

**Visto** il Regolamento di attuazione del decentramento territoriale dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 128 del 4 dicembre 2024;

**Vista** la nota n. 22414 del 17 novembre 2025, integrata con nota successiva n. 24281 dell'11 dicembre 2025, con la quale la Direzione regionale Toscana ha formulato una proposta di riassetto territoriale consistente nella trasformazione in Punto INPS delle Agenzie di Firenze Sud Est (FI) e di Castelnuovo Garfagnana (LU), con conseguente variazione dei bacini di utenza delle Direzioni provinciali di Firenze e Lucca;

**Tenuto conto** che ai sensi dell'art. 4, comma 1, del citato Regolamento di attuazione, la trasformazione di un'Agenzia in Punto INPS presuppone un processo di analisi e valutazione che tenga conto congiuntamente:

- a. della capacità dell'Agenzia di assicurare le funzioni di orientamento, consulenza, intermediazione con altre strutture e l'erogazione diretta di servizi e prestazioni, rapportata alla presenza di almeno 8 unità lavorative;
- b. della fragilità del bacino di utenza, definita secondo i parametri di cui all'articolo 3 del medesimo Regolamento;

**Tenuto conto** che il predetto art. 4, al comma 2, stabilisce, altresì, che, ai fini della valutazione della trasformazione di un'Agenzia in Punto INPS, possano rilevare ulteriori elementi, quali il bilancio costi/benefici connessi alla riconfigurazione dell'assetto di servizio sul territorio di riferimento, i programmi già avviati, anche con altre Amministrazioni o istituzioni, o in fase di avviamento, di sviluppo economico ed imprenditoriale del territorio, la qualità delle infrastrutture di mobilità esistenti;

**Preso atto** che l'Agenzia di Firenze Sud Est insiste su un territorio caratterizzato da un livello di fragilità non particolarmente marcato, rilevando solo quattro dei dodici parametri complessivi, individuati - dall'art. 3, comma 2, del citato Regolamento di attuazione del decentramento territoriale - ai fini della configurazione della fragilità socioeconomica e territoriale del bacino di utenza di riferimento;

**Considerato** che ai fini dell'istituzione di un'Agenzia, di norma, è necessario che almeno cinque dei dodici parametri previsti denotino una situazione di fragilità del territorio di riferimento;

**Tenuto conto** che, ai fini della riconfigurazione organizzativa proposta, va altresì considerato che l'Agenzia di Firenze Sud Est presenta una condizione operativa che non le consente di assicurare, in modo continuativo, lo svolgimento delle funzioni di orientamento, consulenza, intermediazione con altre strutture nonché l'erogazione diretta di servizi e prestazioni secondo gli standard dell'Istituto;

**Rilevato** che il Comune di Firenze ha garantito la disponibilità, a titolo gratuito, di locali idonei a ospitare il costituendo Punto INPS, assumendo a proprio carico le spese, dirette e indirette, connesse al relativo funzionamento;

**Preso atto** che l'Agenzia di Castelnuovo Garfagnana, pur insistendo su un territorio caratterizzato da un livello di fragilità corrispondente a sei dei dodici parametri complessivamente stabiliti, presenta, tuttavia, una condizione operativa che non le consente di garantire un presidio amministrativo pienamente funzionale e proporzionato alla tipologia di attività istituzionali proprie di un'Agenzia;

**Rilevato** che il Comune di Castelnuovo di Garfagnana, tramite la Provincia di Lucca, ha garantito la disponibilità, per l'erogazione del servizio nel proprio territorio, di locali idonei a ospitare il costituendo Punto INPS, a fronte di un canone annuo concordato di € 1.800,00 e che le ulteriori spese, dirette e indirette, connesse al relativo funzionamento, saranno sostenute pro-quota dall'Istituto;

**Preso atto** che la riconfigurazione organizzativa sopra esposta con riferimento alle Agenzie di Firenze Sud Est e di Castelnuovo di Garfagnana comporta, al contempo, la variazione dei bacini di utenza afferenti rispettivamente alle Direzioni provinciali di Firenze e Lucca;

**Tenuto conto** che l'art. 6 del citato Regolamento di attuazione del decentramento territoriale prevede che la variazione dei bacini di utenza delle strutture territoriali, qualora risulti compresa nei processi di riconfigurazione dell'assetto territoriale disciplinati all'interno del medesimo Regolamento, sia deliberata dal Consiglio di Amministrazione;

**Tenuto conto** che il personale attualmente in forza presso le Agenzie di Firenze Sud Est e di Castelnuovo Garfagnana confluirà, rispettivamente, presso la Direzione provinciale di Firenze e la Direzione provinciale di Lucca, contribuendo ad assicurare il presidio dei costituenti Punti INPS;

**Preso atto** che il Piano di riassetto territoriale della Direzione regionale Toscana risponde a criteri di razionalizzazione ed esigenze di economicità, assicurando il necessario presidio del territorio e la qualità dei servizi erogati;

**Preso atto** che la Direzione regionale Toscana provvederà a concordare con la Direzione centrale Organizzazione le modalità e la tempistica per l'avvio delle necessarie operazioni di natura informatica connesse alla trasformazione in Punto INPS delle Agenzie di Firenze Sud Est e di Castelnuovo Garfagnana;

**Preso atto** dei pareri espressi dai Comitati provinciali di Firenze e Lucca, rispettivamente nelle sedute del 19 giugno 2025 e del 12 dicembre 2024 e dal Comitato regionale della Toscana nelle sedute del 30 luglio 2025 e del 17 dicembre 2024;

**Vista** la relazione dalla Direzione generale;

**Su proposta** del Direttore generale,

## **DELIBERA**

- la trasformazione in Punto INPS delle Agenzie di Firenze Sud Est (FI) e di Castelnuovo Garfagnana (LU);
- la variazione del bacino d'utenza delle Direzioni provinciali di Firenze e Lucca, secondo quanto indicato nell'Allegato A alla presente deliberazione, che ne costituisce parte integrante.

IL SEGRETARIO  
Gaetano Corsini

IL PRESIDENTE  
Gabriele Fava

## Allegato A

### Nuove competenze territoriali della Direzione provinciale di Firenze

Sede	Comune	CAP	Note
Firenze	Bagno a Ripoli	50012	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Barberino Tavarnelle	50028	
Firenze	Fiesole	50014	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Fiesole	50061	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Firenze	50126	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Firenze	50131	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Firenze	50132	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Firenze	50133	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Firenze	50135	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Firenze	50136	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Firenze	50137	ex Agenzia di Firenze Sud Est
Firenze	Firenze	50121	
Firenze	Firenze	50122	
Firenze	Firenze	50123	
Firenze	Firenze	50124	
Firenze	Firenze	50125	
Firenze	Firenze	50127	
Firenze	Firenze	50129	
Firenze	Firenze	50134	
Firenze	Firenze	50139	
Firenze	Firenze	50141	
Firenze	Firenze	50144	
Firenze	Firenze	50145	
Firenze	Greve in chianti	50022	
Firenze	Greve in chianti	50027	
Firenze	Impruneta	50023	
Firenze	San Casciano in Val di Pesa	50026	

## Nuove competenze territoriali della Direzione provinciale di Lucca

Sede	Comune	CAP	Note
Lucca	Altopascio	55011	
Lucca	Bagni di Lucca	55022	
Lucca	Barga	55051	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Borgo a Mozzano	55023	
Lucca	Capannori	55010	
Lucca	Capannori	55012	
Lucca	Capannori	55013	
Lucca	Capannori	55014	
Lucca	Capannori	55018	
Lucca	Capannori	55060	
Lucca	Capannori	55061	
Lucca	Capannori	55062	
Lucca	Camporgiano	55031	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Careggine	55030	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Castelnuovo di Garfagnana	55032	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Castiglione di Garfagnana	55033	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Coreglia Antelminelli	55025	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Fabbriche di Vergemoli	55020	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Fabbriche di Vergemoli	55021	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Fosciandora	55020	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Galliciano	55027	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Lucca	55100	
Lucca	Massarosa	55054	
Lucca	Minucciano	55034	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Molazzana	55020	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Montecarlo	55015	
Lucca	Pescaglia	55064	
Lucca	Piazza al Serchio	55035	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Pieve Fosciana	55036	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Porcari	55016	
Lucca	San Romano in Garfagnana	55038	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Sillano Giuncugnano	55039	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Vagli Sotto	55030	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana
Lucca	Villa Basilica	55019	
Lucca	Villa Collemandina	55030	ex Agenzia di Castelnuovo di Garfagnana