ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Deliberazione N. 184

OGGETTO: Convenzione tra l'INPS e l'Università degli Studi di Milano per l'attivazione del corso di master di II livello "*Management delle politiche sociali e previdenziali*"

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 19 DIC. 2021

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il D.Lgs. 30 giugno 1994 n. 479 e successive modificazioni e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il D.P.R. del 22 maggio 2019 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 24 febbraio 2020 di nomina del Vicepresidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 16 dicembre 2019 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 13 gennaio 2017 di nomina del Direttore Generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.4 del 6 maggio 2020, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

319

[redacted]

Il Segretario

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019, come modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 102 del 14 luglio 2021;

Tenuto conto che l'INPS, al fine di acquisire competenze utili ad analizzare e comprendere le dinamiche di cambiamento che caratterizzano l'attività dell'Istituto sotto il profilo dell'evoluzione delle politiche previdenziali e sociali, della trasformazione delle istituzioni pubbliche in termini di funzionalità economica, change management e accountability nonché dell'evoluzione dei sistemi operativi e degli strumenti di analisi con particolare riferimento all'interpretazione delle basi di dati, ritiene opportuno arricchire il profilo professionale dei propri dipendenti in un'ottica di ampliamento delle conoscenze degli stessi nei predetti campi disciplinari e nelle relative dinamiche;

Rilevato che l'Università degli Studi di Milano e in particolare il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi possiede le competenze, l'esperienza e le strutture per progettare e realizzare un corso per master di secondo livello volto a fornire una specifica ed avanzata professionalità ed un aggiornamento in tempo reale sulle dinamiche che regolano i suddetti ambiti disciplinari;

Preso atto che la Convenzione in argomento è finalizzata alla realizzazione di un master di II livello rivolto ai dipendenti dell'Istituto, che potranno accedervi in numero non inferiore a 35 e non superiore a 50, secondo i requisiti e con le modalità previste nella Convenzione nonché nel Regolamento allegato alla stessa;

Atteso che l'attività didattica sarà svolta da docenti dell'Università degli Studi di Milano e da esperti esterni di alta e documentata qualificazione professionale, i quali saranno individuati dal Comitato Ordinatore del corso, composto da 7 membri, di cui 4 appartenenti all'Università degli Studi di Milano e 3 all'INPS, che opereranno senza alcun onere a carico di INPS;

Preso atto che per lo svolgimento delle attività didattiche del master sarà utilizzata la piattaforma informatica resa disponibile dall'Università degli Studi di Milano, e che, nel caso eventuale che si renda necessario svolgere attività didattiche in presenza, queste avranno luogo presso il Settore didattico dell'Università degli Studi di Milano;

Preso atto che, per la sostenibilità economica del corso, l'Istituto si impegna a versare all'Università degli Studi di Milano un contributo pari ad € 70.000,00 (cifra esente da IVA) da intendersi come finanziamento a corpo del corso;

Preso atto che la predetta somma sarà erogata, a seguito di presentazione di regolare fattura emessa dall'Università degli Studi di Milano, a mezzo bonifico bancario, in tre tranches, la prima delle quali pari al 30%, entro trenta giorni dall'attivazione del corso; una tranche intermedia, pari al 40%, a partire dalla scadenza del sesto mese dall'avvio dell'attività didattica; una tranche finale a saldo entro trenta giorni dalla conclusione dell'attività didattica;

[redacted]

Rilevato che il suddetto contributo sarà imputato al capitolo di bilancio in uscita 8U1104062 "*Spese per l'acquisto di servizi e beni per la formazione e l'addestramento del personale (compensi docenza esterna, prodotti, materiali, pubblicazioni, supporti e altro finalizzati alla didattica - Acquisizione servizi formativi)*";

Atteso che le Parti, ciascuna per la parte di rispettiva competenza, provvederanno all'attuazione di quanto richiesto dalla normativa vigente per il personale in materia di rischi infortuni, igiene e sicurezza sul lavoro nonché alla copertura assicurativa del proprio personale coinvolto nelle attività;

Visto il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati);

Visto il D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante "*Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la Direttiva 95/46/CE*";

Visto il Codice in materia di protezione dei dati personali, d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dal sopranominato D.lgs. n. 101 del 2018;

Visto il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 393 del 2 luglio 2015 "*Misure di sicurezza e modalità di scambio dei dati personali tra Pubbliche Amministrazioni*";

Vista la relazione predisposta sull'argomento dalla Direzione Generale;

Su proposta del Direttore generale vicario

DELIBERA

di adottare la Convenzione tra l'INPS e l'Università degli Studi di Milano per l'attivazione del corso di master di II livello "*Management delle politiche sociali e previdenziali*" allegata alla presente deliberazione, di cui costituisce parte integrante.

IL SEGRETARIO	IL PRESIDENTE
Gaetano Corsini	Pasquale Tridico
F.to Corsini	F.to Tridico

CONVENZIONE PER L'ATTIVAZIONE DEL

CORSO DI MASTER DI II LIVELLO

"MANAGEMENT DELLE POLITICHE SOCIALI E PREVIDENZIALI"

TRA

L'Università degli Studi di Milano, con sede in Via Festa del Perdono n. 7 – c.a.p. 20122 Milano, Codice Fiscale 80012650158, rappresentata dal Rettore pro-tempore, Prof. Elio Franzini ivi domiciliato per la carica, avente i poteri per il presente atto (di seguito per brevità denominata "Università")

E

l'Istituto Nazionale Previdenza Sociale, con sede in Roma, via Ciro il Grande 21, codice fiscale 80078750587, in persona del Presidente pro-tempore, Prof. Pasquale Tridico (di seguito per brevità denominato "INPS")

di seguito congiuntamente indicati "le Parti",

PREMESSO CHE

- l'INPS, al fine di acquisire competenze utili ad analizzare e comprendere le dinamiche di cambiamento che caratterizzano l'attività dell'Istituto sotto il profilo dell'evoluzione delle politiche previdenziali e sociali, della trasformazione delle istituzioni pubbliche in termini di funzionalità economica, *change management* e *accountability* nonché dell'evoluzione dei sistemi operativi e degli strumenti di analisi con particolare riferimento all'interpretazione delle basi di dati, ritiene opportuno arricchire il profilo professionale dei propri dipendenti in un'ottica di ampliamento delle conoscenze degli stessi nei predetti campi disciplinari e nelle relative dinamiche;
- l'Università degli Studi di Milano e in particolare il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi possiede le competenze, l'esperienza e le strutture per progettare e realizzare un corso per master di secondo livello volto a fornire una specifica ed avanzata professionalità ed un aggiornamento in tempo reale sulle dinamiche che regolano i suddetti ambiti disciplinari;

VISTO

il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati) (di seguito "Regolamento UE");

[redacted]

il decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101 "*Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE*";

il Codice in materia di protezione dei dati personali, d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato dal predetto d.lgs. n. 101 del 2018 (di seguito "Codice");

il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 393 del 2 luglio 2015 riportante "*Misure di sicurezza e modalità di scambio dei dati personali tra amministrazioni pubbliche*".

CONVENGONO

1. Di attivare e realizzare in convenzione, a decorrere dalla sottoscrizione del presente atto, il corso per master di II livello in "Management delle politiche sociali e previdenziali" destinato ai dipendenti di INPS, secondo i requisiti di accesso e con le modalità riportate nel Regolamento (Allegato 1).

2. Alla realizzazione del master concorrono l'Università degli Studi di Milano e l'INPS, in regime di convenzione.

3. Il coordinamento del corso ha sede presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi.

4. La segreteria amministrativa del corso ha sede presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi.

5. L'attività didattica è svolta da docenti dell'Università degli Studi di Milano e da esperti esterni di alta e documentata qualificazione professionale. I docenti saranno individuati dal Comitato Ordinatore del corso.

6. Il Comitato Ordinatore è composto da 7 membri, di cui 4 appartenenti all'Università degli Studi di Milano e 3 all'INPS, che opereranno senza alcun onere a carico di INPS, come di seguito indicati:

	Cognome	**Nome**	**Qualifica**
1	TURRI (Coordinatore)	Matteo	Professore Ordinario nel Settore SECS-P/07 - Economia Aziendale

I[redacted]

2	BRATTI	Massimo	Professore Ordinario nel Settore SECS-P/01 – Economia Politica
3	JESSOULA	Matteo	Professore Ordinario nel Settore SPS/04 – Scienza Politica
4	RUFFINI	Renato	Professore Ordinario nel Settore SECS-P/10 – Organizzazione Aziendale
5	CHECCHI	Daniele	Dirigente di livello generale
6	DI MONDE	Giovanni	Dirigente I fascia
7	FIORINO	Giorgio	Dirigente I fascia

I Componenti del Comitato ordinatore rimangono in carica per la durata della presente Convenzione, salvo rinuncia scritta all'incarico o revisione da parte dell'ente di appartenenza.

7. Sono compiti del Comitato ordinatore: predisporre i programmi didattici ed il piano delle attività formative del master, secondo quanto previsto dal Regolamento allegato; individuare i docenti; stabilire i criteri per le remunerazioni delle attività didattiche e amministrative, nel rispetto delle direttive emanate dai competenti organi di Ateneo; delineare i percorsi individuali di project work dei partecipanti; definire le prove finali; gestire l'attività di selezione dei candidati ove il numero delle domande dovesse superare il numero dei posti disponibili, secondo i criteri indicati nell'allegato Regolamento; ammettere i partecipanti al corso; individuare i componenti delle commissioni per la valutazione delle prove finali.

8. Il Comitato ordinatore è convocato e presieduto dal Coordinatore.
Il Coordinatore deve altresì provvedere a: presiedere alla regolarità dell'attività didattica; presiedere la commissione per la valutazione della prova finale; provvedere alla gestione ordinaria, avvalendosi dei servizi amministrativo-contabili del Dipartimento sede del corso.

9. Il Comitato ordinatore adotta il piano di sostenibilità, il rendiconto e la relazione sull'attività svolta che saranno successivamente sottoposti per l'approvazione ai competenti Organi dell'Ateneo.

[redacted]

10. Il Comitato ordinatore si può riunire per via telematica e può approvare, anche via mail (o con altri strumenti di comunicazione), le proposte del Coordinatore, purché formulate per iscritto.

11. Il corso per master ha quali destinatari i dipendenti dell'INPS in possesso di una laurea magistrale o equipollente *ex* DM 509/1999. La durata del corso per master è di 12 mesi, secondo le previsioni dell'allegato Regolamento.

12. L'Università si impegna a pubblicare sul proprio portale il bando per la selezione dei partecipanti al corso per master e l'INPS si impegna a darne contestuale avviso, attraverso la propria rete intranet. L'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi si impegna ad organizzare l'attività didattica, tenendo conto della necessità di arricchire il profilo professionale dei partecipanti in un'ottica di ampliamento e/o consolidamento delle competenze nel campo del funzionamento del mercato del lavoro e dei sistemi di welfare pubblico e privato, nonché della necessità di realizzare la massima integrazione tra le attività del master a carico dell'Università e quelle a carico dell'INPS. Il Comitato ordinatore si impegna ad organizzare la selezione dei partecipanti secondo i criteri selettivi stabiliti nel Regolamento allegato.

Allo stesso fine, le Parti si impegnano a cooperare per l'individuazione dei Tutor incaricati di garantire l'assistenza e il sostegno al processo di apprendimento dei singoli partecipanti, come segue: l'Università degli Studi di Milano - per la didattica frontale con riferimento a tutti i partecipanti - e l'INPS - per lo svolgimento del project work - individueranno i Tutor da assegnare alle aree di attività di rispettiva competenza. In tale ottica, le stesse si impegnano inoltre a cooperare per la realizzazione delle attività, per lo svolgimento dell'attività didattica e per l'effettuazione del project work, finalizzato all'implementazione delle competenze acquisite durante la didattica frontale.

13. Per lo svolgimento delle attività didattiche del corso è utilizzata la piattaforma informatica resa disponibile dall'Università degli Studi di Milano. Le attività didattiche, eventualmente in presenza, avranno luogo presso il Settore didattico dell'Università degli Studi di Milano.

14. Al verificarsi del requisito per la effettiva attivazione del corso, consistente nel raggiungimento di un numero minimo di 35 iscritti dipendenti INPS e comunque nel rispetto del limite massimo di 50 iscritti come previsto dall'Allegato 1, tenuto conto della struttura del corso mirata al profilo professionale dei dipendenti INPS, per la sostenibilità economica dello stesso l'Istituto si impegna a versare all'Università degli Studi di Milano un contributo pari ad € 70.000,00 (cifra esente da IVA). La quantificazione del citato contributo

[redacted]

tiene conto della missione istituzionale dell'INPS e della sua natura di ente pubblico.

La predetta somma sarà erogata, a seguito di presentazione di regolare fattura emessa dall'Università degli Studi di Milano, a mezzo bonifico bancario al seguente IBAN IT60B0503403207000000300005, in tre tranches come di seguito indicate: una tranche di acconto, pari al 30%, entro trenta giorni dall'attivazione del corso; una tranche intermedia, pari al 40%, a partire dalla scadenza del sesto mese dall'avvio dell'attività didattica; una tranche finale a saldo entro trenta giorni dalla conclusione dell'attività didattica.

Il predetto contributo è da intendersi come finanziamento a corpo del corso e, di conseguenza, ad integrale copertura delle tasse di iscrizione dei partecipanti nel limite del numero minimo di 35 e del numero massimo di 50 partecipanti, come previsto nel Regolamento.

15. La gestione economica e amministrativa del Corso è svolta dall'Università degli Studi di Milano presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi. Gli oneri economici previsti (quali compensi ai docenti, segreteria organizzativa, spese generali e prelievi di Ateneo, imposte di bollo) sono coperti dal contributo di finanziamento da parte di INPS pari a euro 70.000,00.

16. Le Parti, per quanto di rispettiva competenza, quali Titolari del trattamento dei dati personali, si vincolano alla scrupolosa osservanza delle disposizioni contenute nel Regolamento UE, nel D.lgs. n. 101/2018 e nel Codice, con particolare rifermento a ciò che concerne la sicurezza dei dati, gli adempimenti e la responsabilità nei confronti degli interessati, dei terzi e del Garante per la protezione dei dati personali.

La presente Convenzione è stipulata nel rispetto delle prescrizioni - debitamente attualizzate alla luce della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali - a tal fine indicate dal Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 2 luglio 2015 n. 393, con oggetto "*Misure di sicurezza e modalità di scambio dei dati personali tra PP.AA*".
Le Parti assicurano che gli eventuali trattamenti di dati personali saranno posti in essere nell'ambito delle regole e per le specifiche finalità previste nella normativa citata in premessa e posta alla base della presente Convenzione e osservano, in ogni fase del trattamento, il rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità, riservatezza e responsabilizzazione del Titolare, sanciti dagli articoli 5 e 6 del citato Regolamento UE.
Le Parti si impegnano a trattare i dati personali, nei termini di cui al precedente comma, osservando le misure di sicurezza e i vincoli di riservatezza previsti dalla

[redacted]

citata normativa europea e nazionale sulla protezione dei dati, in maniera da garantire un'adeguata sicurezza delle informazioni, compresa la protezione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate, al fine di scongiurare trattamenti non autorizzati o illeciti, la perdita, la distruzione o il danno accidentali e, ai sensi dell'art. 32 del Regolamento UE, garantire un livello di sicurezza parametrato al rischio individuato.
In ogni caso di trattamento, le Parti si impegnano affinché i dati personali non vengano divulgati, comunicati, ceduti a terzi né in alcun modo riprodotti al di fuori dei casi di previsione di legge.
In conformità a quanto sopra, l'accesso alle informazioni sarà consentito esclusivamente a soggetti che siano stati designati quali responsabili del trattamento (artt. 28 e 4, n. 8 del Regolamento UE) o persone autorizzate al trattamento dei dati (artt. 29 e 4, n. 10 del Regolamento UE e art. 2-quaterdecies del Codice). A tal fine le Parti provvederanno sotto la propria responsabilità e nell'ambito del proprio assetto organizzativo, ad impartire precise e dettagliate istruzioni agli addetti al trattamento che, espressamente designati e autorizzati, avranno accesso ai dati.
Le Parti, nei termini di cui agli articoli 13 e 14 del Regolamento UE, informano gli interessati cui si riferiscono i dati oggetto di trattamento in esecuzione della presente Convenzione e garantiscono l'esercizio dei diritti loro riconosciuti dagli articoli 15 e ss. del medesimo Regolamento UE.
Le Parti assicurano piena collaborazione e si scambiano tempestivamente ogni informazione utile in ordine a qualsiasi violazione di dati o incidenti informatici eventualmente occorsi nell'ambito dei trattamenti effettuati, che possano avere un impatto significativo sui dati personali, in modo che si adempia, nei termini prescritti, alle dovute segnalazioni e comunicazioni di c.d. "data breach" ai sensi degli artt. 33 e 34 del Regolamento UE.

17. Le Parti, in riferimento alla specificità della collaborazione da attuarsi nell'ambito della presente Convenzione e ciascuna per la parte di rispettiva competenza, provvederanno all'attuazione di quanto richiesto dalla normativa vigente per il personale in materia di rischi infortuni, igiene e sicurezza sul lavoro. In applicazione del D.Lgs. 81/2008 (c.d. Testo Unico di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro), le Parti concordano che al fine di garantire la sicurezza dei lavoratori che prestano la propria attività presso gli enti di cui alla presente Convenzione, il soggetto cui competono gli obblighi di datore di lavoro previsti dal D.Lgs. n. 81/2008 è individuato sia nel datore di lavoro della struttura ospitante sia nel datore di lavoro della struttura ospitata. Il personale ospitato è considerato lavoratore ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 del D.Lgs. n. 81/2008. Ciascuna delle Parti provvederà alla copertura assicurativa del proprio personale chiamato eventualmente a frequentare le sedi di esecuzione delle attività. Il

[redacted]

personale sarà tenuto ad uniformarsi ai regolamenti disciplinari e di sicurezza in vigore nelle sedi di esecuzione delle attività.

18. Per ogni eventuale controversia che dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione della presente Convenzione, qualora la stessa non venisse risolta bonariamente tra le Parti entro un termine massimo di 30 giorni dall'insorgenza, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

19. La presente Convenzione decorre dalla data di stipula e scadrà al termine della erogazione del master in oggetto.

Per l'Università degli Studi di Milano

Prof. Elio Franzini

Per l'Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Prof. Pasquale Tridico

Allegati:

Allegato 1 –Regolamento

Allegato 2 –Classi di laurea

Il [redacted]

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

INPS

Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi (DEMM)

MASTER DI SECONDO LIVELLO IN MANAGEMENT DELLE POLITICHE SOCIALI E PREVIDENZIALI

Il master ha l'obiettivo di arricchire il profilo professionale del personale dell'Istituto con laurea magistrale (o equivalente), fornendo competenze in ambito manageriale utili a comprendere le dinamiche di cambiamento che caratterizzano l'attività dell'Istituto sotto i seguenti profili:

- l'evoluzione delle politiche previdenziali e sociali con particolare attenzione alle dinamiche dei sistemi pensionistici anche in chiave comparata, del welfare e del mercato del lavoro;
- la trasformazione delle istituzioni pubbliche in termini di funzionalità economica, *change management e accountability*;
- l'evoluzione dei sistemi operativi e degli strumenti di analisi con particolare attenzione all'interpretazione delle basi di dati per decisioni in ambito pubblico *evidence–based* e all'analisi di bilancio e della solidità d'impresa;
- le dinamiche organizzative e di lavoro in relazione alla gestione del personale.

Le attività didattiche avranno inizio entro tre mesi dalla sottoscrizione della convenzione e termineranno entro un anno dall'avvio delle lezioni che avranno luogo a distanza, su piattaforma informatica dell'Università ed eventualmente in presenza presso il Settore didattico dell'Università degli Studi di Milano, secondo i seguenti 7 moduli, per ciascuno dei quali sono previste una fase di didattica frontale ed una di attività di apprendimento collaborativo.

- Dinamica ed evoluzione dei sistemi previdenziali e assicurativi in Europa
- Funzionalità economica e *change management* nelle istituzioni pubbliche
- Analisi dei dati per le decisioni in ambito pubblico
- Mercato del lavoro e Politiche sociali
- *People management and relation*
- Analisi di bilancio e solidità di impresa
- *Accountability e performance*

Dette attività troveranno il naturale completamento nell'elaborazione da parte dei discenti di un project work concordato con INPS e nella prova finale.

[redacted]

Modulo	**Dinamica e evoluzione dei sistemi previdenziali e assicurativi in Europa**
Responsabile	Prof. Matteo Jessoula Ordinario SPS/04 - SCIENZA POLITICA
Descrizione dei contenuti trattati nelle lezioni a distanza e in presenza (36 ore totali)	Adottando una prospettiva storico-comparata, il corso analizza caratteristiche, evoluzione, dinamica di funzionamento, punti di forza e criticità dei sistemi previdenziali europei con particolare riferimento a due settori di politica sociale: i) pensioni; ii) tutela di disoccupazione e povertà. In particolare, il corso mira a fornire una conoscenza avanzata dei sistemi previdenziali concentrandosi sui seguenti argomenti - Fondamenti analitici - L'economia della previdenza - La prospettiva comparata - Previdenza pubblica e privata - Sfide e debolezze dei sistemi previdenziali - Previdenza e logica politica - Riforme e prospettive: accesso, prestazioni e finanziamento
Descrizione delle attività di apprendimento collaborativo affidate a discenti con l'assistenza di un tutor (36 ore)	La parte laboratoriale del corso consisterà nell'analisi di contributi accademici, documenti ufficiali e rassegna stampa su temi affrontati nelle lezioni frontali. L'analisi sarà affidata ai partecipanti che, suddivisi in gruppi, prepareranno delle presentazioni cui seguirà un dibattito a lezione.
Verifica dell'apprendimento	Il modulo si concluderà con una valutazione finalizzata ad accertare le conoscenze apprese, la capacità di applicare le conoscenze, la capacità di formulare giudizi sulla base delle informazioni in possesso e la capacità di comunicare in modo appropriato sulla materia oggetto del modulo. La valutazione terrà conto di quanto sviluppato dai discenti durante le attività di apprendimento collaborativo.

Modulo	**Funzionalità economica e *change management* nelle istituzioni pubbliche**
Responsabile	Prof. Matteo Turri Ordinario SECS-P/07 - ECONOMIA AZIENDALE
Descrizione dei contenuti trattati nelle lezioni a distanza e in presenza (36 ore totali)	Fornire gli strumenti necessari per comprendere il funzionamento delle amministrazioni pubbliche per quanto attiene la loro dimensione economico aziendale. I temi principali sono: - Il funzionamento delle pubbliche amministrazioni e le loro caratteristiche di fondo - *New public management* e linee di riforma delle pubbliche amministrazioni - La strategia delle amministrazioni e le modalità di erogazione dei servizi pubblici - Le forme organizzative e le loro evoluzioni - Il *change management* nelle amministrazioni pubbliche: gestione integrata e dinamica del cambiamento Uno specifico approfondimento verterà sui temi della digitalizzazione e le sue sfide per le istituzioni pubbliche.
Descrizione delle attività di apprendimento collaborativo affidate a discenti con l'assistenza di un tutor (36 ore)	Esame di uno studio di caso a partire dai modelli appresi e preparazione della sua esposizione anche mediante l'elaborazione originale di materiale di sintesi. Ad esempio, a partire dall'esame di uno specifico caso di cambiamento organizzativo intercorso in un'istituzione pubblica, riconoscere fattori, agenti e processi del cambiamento, analizzare i contributi sviluppati, la loro interazione e i risultati generati.
Verifica dell'apprendimento	Il modulo si concluderà con una valutazione finalizzata ad accertare le conoscenze apprese, la capacità di applicare le conoscenze, la capacità di formulare giudizi sulla base delle informazioni in possesso e la capacità di comunicare in modo appropriato sulla materia oggetto del modulo. La valutazione terrà conto di quanto sviluppato dai discenti durante le attività di apprendimento collaborativo.

[redacted]

Modulo	**Analisi dei dati per le decisioni in ambito pubblico**
Responsabile	Prof. Carlo Fiorio Ordinario SECS-P/03 - SCIENZA DELLE FINANZE
Descrizione dei contenuti trattati nelle lezioni a distanza e in presenza (36 ore totali)	Fornire gli strumenti necessari per comprendere il ruolo economico del settore pubblico in particolare per le politiche di redistribuzione, attivazione della forza lavoro e l'equità. I temi principali sono: - Gli strumenti per l'analisi delle riforme fiscali - Gli impatti del sistema della tassazione sul lavoro - Analisi ex-ante e analisi ex-post - La misura della disuguaglianza e della povertà - L'utilizzo dei dati statistici per l'analisi delle politiche pubbliche Uno specifico approfondimento verterà sui temi dei dati amministrativi e del loro ruolo per l'analisi delle politiche pubbliche.
Descrizione delle attività di apprendimento collaborativo affidate a discenti con l'assistenza di un tutor (36 ore)	Presentazione e discussione di un lavoro già pubblicato di analisi di politiche pubbliche recenti, oppure redazione di un lavoro applicato con dati statistici con l'obiettivo di informare il *policy maker* sugli effetti di specifiche politiche pubbliche, effettivamente sviluppate o solo ipotizzate e simulate.
Verifica dell'apprendimento	Il modulo si concluderà con una valutazione finalizzata ad accertare le conoscenze apprese, la capacità di applicare le conoscenze, la capacità di formulare giudizi sulla base delle informazioni in possesso e la capacità di comunicare in modo appropriato sulla materia oggetto del modulo. La valutazione terrà conto di quanto sviluppato dai discenti durante le attività di apprendimento collaborativo.

Modulo	**Mercato del lavoro e Politiche sociali**
Responsabili	Prof. Massimiliano Bratti Ordinario SECS-P/01 - ECONOMIA POLITICA Prof.ssa Franca Maino Associata SPS/04 - SCIENZA POLITICA
Descrizione dei contenuti trattati nelle lezioni a distanza e in presenza (36 ore totali)	Fornire gli strumenti necessari per comprendere il funzionamento del mercato del lavoro e delle politiche sociali, con particolare attenzione al welfare locale e al rapporto tra attori pubblici e non pubblici. Fornire gli strumenti di base per comprendere le metodologie e i risultati della valutazione delle politiche pubbliche, specialmente in tema di lavoro. Il modulo è suddiviso in due parti come indicato di seguito. I temi principali della prima parte, che è dedicata alla valutazione delle politiche pubbliche, sono: - Il concetto di causalità - Metodi di valutazione delle politiche pubbliche - Illustrazione e discussione di alcuni esempi di valutazione di politiche del lavoro. Gli argomenti di natura più tecnica e metodologica verranno affrontati privilegiando un approccio intuitivo. I temi principali della seconda parte sono: - Le trasformazioni del welfare e le sfide della denatalità, dell'invecchiamento e della povertà - Le misure di sostegno alla famiglia, l'assistenza continuativa per gli anziani non autosufficienti e le politiche di contrasto alla povertà: quali risposte dal welfare locale? - Welfare locale e innovazione sociale: logiche di intervento, attori e servizi Particolare attenzione nell'affrontare questi temi sarà dedicata alla digitalizzazione e alle sue sfide per le istituzioni pubbliche.
Descrizione delle attività di apprendimento collaborativo affidate a discenti con l'assistenza di un tutor (36 ore)	Prima parte Discussione di gruppo di lavori accademici che hanno valutato politiche pubbliche in tema di lavoro introdotte in Italia. Ai singoli gruppi verrà richiesto di preparare un elaborato da discutere a lezione. Seconda parte Lavori di gruppo per l'analisi comparata di più studi di caso a partire dai temi trattati e dalle aree di policy analizzate e preparazione della loro

	esposizione mediante l'elaborazione originale di materiale di sintesi. Ad esempio, a partire dall'esame di interventi e politiche nell'area del sostegno alla famiglia, dell'assistenza agli anziani fragili e del contrasto alla povertà, individuare gli elementi di cambiamento rispetto alle misure tradizionali e i fattori facilitanti e ostacolanti alla base dei processi di innovazione promossi a livello locale.
Verifica dell'apprendimento	Il modulo si concluderà con una valutazione finalizzata ad accertare le conoscenze apprese, la capacità di applicare le conoscenze, la capacità di formulare giudizi sulla base delle informazioni in possesso e la capacità di comunicare in modo appropriato sulla materia oggetto del modulo. La valutazione terrà conto di quanto sviluppato dai discenti durante le attività di apprendimento collaborativo.

Modulo	***People management and relation***
Responsabile	Prof. Renato Ruffini Ordinario SECS-P/10 - ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
Descrizione dei contenuti trattati nelle lezioni a distanza e in presenza (36 ore totali)	Fornire gli strumenti concettuali e pratici per la gestione delle relazioni interpersonali nel contesto organizzativo, sia di tipo verticale che orizzontale. I temi principali sono: - La natura delle relazioni interpersonali sul lavoro e le relative dinamiche - Le dinamiche dei gruppi e dei team - I self managed teams - La cultura organizzativa - La leadership nelle organizzazioni - La membership - Il tempo di lavoro e la gestione dello stress - Il funzionamento delle pubbliche amministrazioni - I conflitti nelle organizzazioni - La negoziazione - Aprirsi al cambiamento Uno specifico approfondimento sarà dedicato ai temi della formazione e del cambiamento organizzativo.
Descrizione delle attività di apprendimento collaborativo affidate a discenti con l'assistenza di un tutor (36 ore)	Esame di uno studio di caso a partire dai modelli appresi e preparazione della sua esposizione anche mediante l'elaborazione originale di materiale di sintesi. Ad esempio, a partire dall'esame di casi specifici (eventualmente proposti dai discenti ed opportunamente elaborati) si procede alla loro analisi di gruppo proponendo anche scenari diversi di soluzione.
Verifica dell'apprendimento	Il modulo si concluderà con una valutazione finalizzata ad accertare le conoscenze apprese, la capacità di applicare le conoscenze, la capacità di formulare giudizi sulla base delle informazioni in possesso e la capacità di comunicare in modo appropriato sulla materia oggetto del modulo. La valutazione terrà conto di quanto sviluppato dai discenti durante le attività di apprendimento collaborativo.

Modulo	**Analisi di bilancio e solidità di impresa**
Responsabile	Prof. Francesco Maria Spano Ordinario SECS-P/07 - ECONOMIA AZIENDALE
Descrizione dei contenuti trattati nelle lezioni a distanza e in presenza (36 ore totali)	Fornire gli strumenti necessari per comprendere l'origine, il mantenimento e il miglioramento degli equilibri economici, finanziari e patrimoniali come garanzia della continuità aziendale. I temi principali sono: - La struttura e il contenuto degli strumenti contabili essenziali ai fini delle analisi (stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa) - L'interpretazione delle loro dinamiche di funzionamento - Le principali voci "critiche" nella interpretazione degli strumenti contabili - La costruzione di un "quadro" di analisi, costituito da indicatori o *key performance indicator (kpi)*, legati al bilancio - L'individuazione *ex ante* di eventuali stati di crisi
Descrizione delle attività di apprendimento collaborativo affidate a discenti con l'assistenza di un tutor (36 ore)	Esame di casi aziendali a partire dai modelli appresi e preparazione della loro esposizione anche mediante l'elaborazione originale di materiale di sintesi. Ad esempio, a partire dall'esame di uno specifico caso di azienda, che è stata caratterizzata o da un peggioramento significativo o, al contrario, da un miglioramento progressivo, individuare i fattori critici che ne hanno determinato il cambiamento valutando se questi fattori critici di insuccesso o di successo fossero ragionevolmente prevedibili.
Verifica dell'apprendimento	Il modulo si concluderà con una valutazione finalizzata ad accertare le conoscenze apprese, la capacità di applicare le conoscenze, la capacità di formulare giudizi sulla base delle informazioni in possesso e la capacità di comunicare in modo appropriato sulla materia oggetto del modulo. La valutazione terrà conto di quanto sviluppato dai discenti durante le attività di apprendimento collaborativo.

Modulo	***Accountability and performance* (*performance management* e controlli)**
Responsabile	Prof. Matteo Turri Ordinario SECS-P/07 - ECONOMIA AZIENDALE
Descrizione dei contenuti trattati nelle lezioni a distanza e in presenza (27ore totali)	Fornire gli strumenti concettuali e pratici per la gestione delle *performance* orientandola anche allo sviluppo delle attività di controllo strategico e degli utenti. I temi principali sono: - Che cos'è l'*accountability* - *Performance e accountability*: gli elementi fondamentali di riferimento - Il sistema di gestione della *performance*: le norme di riferimento - Il sistema di gestione delle *performance*: i principali nodi gestionali - Analisi delle prassi e delle esperienze Un approfondimento specifico sarà dedicato al tema della protezione dei dati personali anche con riferimento alle sottese tematiche organizzative e gestionali.
Descrizione delle attività di apprendimento collaborativo affidate a discenti con l'assistenza di un tutor (36 ore)	Esame di uno studio di caso a partire dai modelli appresi e preparazione della sua esposizione anche mediante l'elaborazione originale di materiale di sintesi. Ad esempio, si potrà mappare il sistema di *performance* e di *accountability* o suoi elementi specifici di un ente a scelta, valutandone punti di forza e di debolezza.
Verifica dell'apprendimento	Il modulo si concluderà con una valutazione finalizzata ad accertare le conoscenze apprese, la capacità di applicare le conoscenze, la capacità di formulare giudizi sulla base delle informazioni in possesso e la capacità di comunicare in modo appropriato sulla materia oggetto del modulo. La valutazione terrà conto di quanto sviluppato dai discenti durante le attività di apprendimento collaborativo.

DIPARTIMENTO PROPONENTE E SEGRETERIA AMMINISTRATIVA:

Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi via Conservatorio n. 7 – 20122 Milano e-mail: *webmaster.demm@unimi.it*

ORGANIZZAZIONE DIDATTICA DEL CORSO

INSEGNAMENTI

Denominazione	Settore Scientifico Disciplinare	Durata in ore	CFU acquisibili
Dinamica e evoluzione dei sistemi previdenziali e assicurativi in Europa	SPS/04	36	4
Funzionalità economica e change management nelle istituzioni pubbliche	SECS P/07	36	4
Analisi dei dati per le decisioni in ambito pubblico	SECS P /03	36	4
Mercato del lavoro e Politiche sociali	SPS/04	36	4
People management and relation	SECS P/10	36	4
Analisi di bilancio e solidità di impresa	SECS P/07	36	4
Accountability e performance	SECS P/07	36	4
TOTALE		**252**	**28**

ALTRE FORME DI ADDESTRAMENTO

Tipologia di attività	Settore Scientifico Disciplinare	Durata in ore	CFU acquisibili
Dinamica e evoluzione dei sistemi previdenziali e assicurativi in Europa -Laboratorio	SPS/04	36	2
Funzionalità economica e change management nelle istituzioni pubbliche – laboratorio – Laboratorio (con approfondimento sfide della digitalizzazione)	SECS P/07	36	2
Analisi dei dati per le decisioni in ambito pubblico – Laboratorio (con approfondimento sull'evoluzione dei sistemi informativi per l'analisi dei dati)	SECS P /03	36	2
Mercato del lavoro e Politiche sociali - Laboratorio	SPS/04	36	2
People management and relation – Laboratorio	SECS P/10	36	2
Analisi di bilancio e solidità di impresa - Laboratorio (con approfondimento su crisi di impresa)	SECS P/07	36	2
Accountability e performance – Laboratorio (con approfondimento sulla Privacy)	SECS P/07	36	2

TOTALE		**252**	**14**

ATTIVITÀ DI TIROCINIO FORMATIVO

Caratteristiche dell'attività	**Durata in ore**	**CFU acquisibili**
Project work	**400**	**16**

PROVA FINALE

Descrizione	**CFU acquisibili**
La prova finale consisterà nella stesura di un elaborato finale legato all'esperienza del project work	**2**
Crediti Formativi Universitari acquisibili nell'intero percorso formativo	**60**

REQUISITI RICHIESTI PER L'AMMISSIONE

Dipendenti INPS in numero minimo di 35 e massimo di 50

TITOLI DI STUDIO

Laurea magistrale o equipollente *ex* DM 509/99

MODALITA' DI SELEZIONE

L'Università degli Studi di Milano verificherà i requisiti previsti per l'accesso al corso per master. Nel caso in cui le domande di partecipazione superino il numero massimo dei posti, ai fini dell'ammissione sarà svolta una selezione, a cura di una Commissione individuata dal Comitato Ordinatore, che si baserà sui seguenti criteri, da adottare progressivamente:

- essere dirigente, professionista o titolare di posizione organizzativa all'interno dell'Istituto (certificato da INPS);
- possesso della laurea magistrale o equipollente del vecchio ordinamento in: Economia, Scienze Politiche, Giurisprudenza, Statistica, Scienze della formazione, Sociologia, secondo le Classi di laurea indicate in allegato (cfr. Allegato 2)
- voto di laurea da 103/110 in su;
- possesso di età anagrafica più bassa.

Allegato 2

Elenco classi di laurea

Classi di laurea magistrale relative al D.M. 270/04	Classi di laurea specialistica relative al D.M. 509/99
LM-50 Programmazione e gestione dei servizi educativi	56/S Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi
LM-52 Relazioni internazionali	60/S Relazioni internazionali
LM-55 Scienze cognitive	63/S Scienze cognitive
LM-56 Scienze dell'economia	64/S Scienze dell'economia
LM-57 Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua	65/S Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua
LM-62 Scienze della politica	70/S Scienze della politica
LM-63 Scienze delle pubbliche amministrazioni	71/S Scienze delle pubbliche amministrazioni
LM-76 Scienze economiche per l'ambiente e la cultura	83/S Scienze economiche per l'ambiente e la cultura
LM-77 Scienze economico-aziendali	84/S Scienze economico-aziendali
LM-81 Scienze per la cooperazione allo sviluppo	88/S Scienze per la cooperazione allo sviluppo
LM-82 Scienze statistiche	48/S Metodi per l'analisi valutativa dei sistemi complessi 90/S Statistica demografica e sociale 92/S Statistica per la ricerca sperimentale
LM-83 Scienze statistiche attuariali e finanziarie	91/S Statistica economica, finanziaria ed attuariale
LM-85 Scienze pedagogiche	87/S Scienze pedagogiche
LM-87 Servizio sociale e politiche sociali	57/S Programmazione e gestione delle politiche e dei servizi sociali
LM-88 Sociologia e ricerca sociale	49/S Metodi per la ricerca empirica nelle scienze sociali 89/S Sociologia
LM-90 Studi europei	99/S Studi europei
LMG/01 Giurisprudenza	31/S Scienze Giuridiche 22/S Giurisprudenza 102/S Teoria e tecniche della normazione e dell'informazione giuridica

[redacted]