ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Deliberazione n. 113

OGGETTO: Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 marzo 2022

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 20 luglio 2022

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il D.P.R. del 22 maggio 2019 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 24 febbraio 2020 di nomina del Vice Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 16 dicembre 2019 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 102 del 14 luglio 2021;

Vista la "Relazione Programmatica per gli anni 2022-2024 -Aggiornamento Relazione programmatica 2021-2023" approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 10 del 26 luglio 2021;

Il Segretario

Firmato Digitalmente da:
Gaetano Corsini
Sottoscritto in data: 20/07/2022

Il Presidente

Firmato Digitalmente da:
Pasquale Tridico
Sottoscritto in data: 20/07/2022

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 138 del 6 ottobre 2021 con la quale sono state individuate le "Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2022";

Visto il "Sistema di Misurazione e valorizzazione della performance" adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 22 febbraio 2022;

Preso atto che con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 41 del 30 marzo 2022 è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022–2024;

Vista la relazione della Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale

D E L I B E R A

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il "Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 marzo 2022", predisposto ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del D.Lgs. n. 479/1994 e successive modificazioni.

IL SEGRETARIO	IL PRESIDENTE
Gaetano Corsini	*Pasquale Tridico*

RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO E DEI PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA

al 31 marzo 2022

Introduzione

Il presente documento si compone di due parti

RISULTATI DEL TRIMESTRE

Illustra i risultati conseguiti a livello di Istituto e da tutte le strutture sulla base degli obiettivi assegnati dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione (delibera del Consiglio di Amministrazione n. 41 del 30 marzo 2022).

TABELLE CIV

Contiene le tabelle previste dalla deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza.

Risultati del trimestre

Parte 1 - Risultati del trimestre

- Piramide del valore pag. 6
- Performance Istituzionale, strategica e gestionale pag. 8
- Produzione lorda pag. 18
- Sussidiarietà pag. 19
- Piano nazionale di solidarietà – area Legale pag. 21
- Ufficio “Estratto Conto dipendenti pubblici” pag. 22
- Progetto “Smaltimento giacenze TFS e TFR pag. 23
- Sede virtuale – Direzione servizi al territorio pag. 24
- Indice di produttività pag. 25
- Indice di deflusso pag. 27
- Indice di giacenza pag. 28
- Qualità del servizio pag. 29
- Risorse umane pag. 33
- Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione pag. 35
- Spese dell’Istituto pag. 36
- Indice economico di gestione pag. 38
- Monitoraggio delle strutture centrali pag. 39

Parte 2 - Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA **pag. 43**
Crediti pag. 43
RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO **pag. 47**
Attività per l'equità delle entrate pag. 48
Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC pag. 49
Attività di completamento dell'incorporazione Inpdap pag. 51
Attività di produzione delle prestazioni pag. 52
Prestazioni a sostegno del reddito pag. 61
Prestazioni a favore degli invalidi civili pag. 75
Prestazioni per le politiche sociali pag. 78
ORGANIZZAZIONE **pag. 83**
Risorse umane e formazione pag. 84
Monitoraggio delle relazioni Inps/utenza pag. 86
VERIFICA DELL'ESIGIBILITA' DEI DIRITTI **pag. 102**
Tempi pensioni pag. 103
Tempi Ammortizzatori Sociali pag. 108
Tempi Invalidità civile pag. 110
CONTENZIOSO **pag. 114**

Piramide del valore

Le pubbliche amministrazioni devono essere valutate sulla base della loro capacità di creare valore pubblico. A tal fine è necessaria da un lato la legittimazione degli attori politici e degli stakeholders, dall'altro che le strategie perseguite siano in grado di produrre risultati atti a soddisfare i bisogni degli stakeholders stessi, pur attraverso un uso razionale delle risorse necessarie. Il modello multidimensionale della piramide individua cinque livelli di rappresentazione della performance di amministrazione offrendo una rappresentazione sintetica della capacità dell'ente di creare valore pubblico.

ESPRIME LA CAPACITÀ DELL' AMMINISTRAZIONE DI AVERE SUCCESSO NELLE AZIONI PUBBLICHE AUMENTANDO IL BENESSERE ECONOMICO-SOCIALE DEI DESTINATARI DEI PROPRI SERVIZI, LA MISSION ISTITUZIONALE DELL'ISTITUTO. VIENE CALCOLATA COME MEDIA PONDERATA DEI RISULTATI DEI LIVELLI SOTTOSTANTI ATTRAVERSO UN INDICE SINTETICO DEL **VALORE PUBBLICO.**

SINTETIZZA LA **PERFORMANCE ISTITUZIONALE** DELL'ENTE ED È COLLEGATA AD INDICATORI DI IMPATTO CHE EVIDENZIANO I BENEFICI GARANTITI ALLA COLLETTIVITÀ (O I SACRIFICI IMPOSTI IN CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI) CREANDO VALORE PUBBLICO.

RAPPRESENTA LA **PERFORMANCE ORGANIZZATIVA** DELL'ENTE MISURATA IN TERMINI DI EFFICACIA, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ. I RISULTATI SINTETICI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA INCIDONO SUGLI "IMPATTI" DEL LIVELLO ISTITUZIONALE.

RAPPRESENTA LO **STATO DI SALUTE DELLE RISORSE**: AVERE RISORSE «IN SALUTE» COSTITUISCE INFATTI UN FATTORE ABILITANTE PER UNA BUONA PERFORMANCE. LO STATO DI SALUTE VIENE VALUTATO DEFINENDO OBIETTIVI ETICI, DI SEMPLIFICAZIONE, DI DIGITALIZZAZIONE, DI COMPLETAMENTO DELLE PROCEDURE, DI MIGLIORMENTO DELL'ACCESSIBILITA', DI PARI OPPORTUNITA'.

EVIDENZIA I RISULTATI CONSEGUITI DALLE FIGURE APICALI E DAI FUNZIONARI DELL' AMMINISTRAZIONE. TALI PERFORMANCE CONTRIBUISCONO AL RISULTATO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.

Indice sintetico del valore pubblico

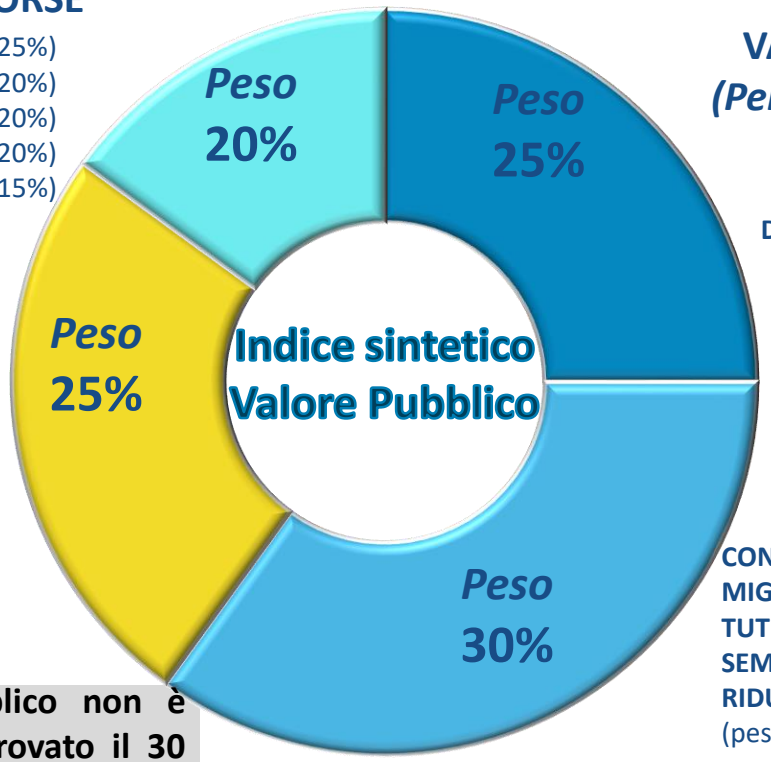
La costruzione dell' «Indice sintetico del Valore Pubblico» è definita attraverso la media ponderata di 4 indici sintetici dei livelli sottostanti (Stato di salute delle risorse, Valore istituzionale, Valore aziendale-performance strategica, Valore aziendale-performance gestionale), illustrati nelle sezioni precedenti. Per ogni indice viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all'obiettivo al quale è assegnato il valore 100. L'obiettivo sintetico è quindi fissato al valore 100, che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi.

STATO DI SALUTE DELLE RISORSE

SALUTE ORGANIZZATIVA (peso 25%)
SALUTE RELAZIONALE (peso 20%)
SALUTE TECNOLOGICA (peso 20%)
SALUTE DI GENERE (peso 20%)
SALUTE ETICA (peso 15%)

VALORE ISTITUZIONALE
(Performance Istituzionale)

CONTINUITA' DI REDDITO (peso 30%)
DIMINUZIONE TEMPI MEDI (peso 15%)
DECREMENTO COSTI CONTENZIOSO (peso 15%)
INCREMENTO REPUTAZIONALE (peso 20%)
BENEFICI SOCIALI NETTI (peso 20%)



VALORE AZIENDALE
(Performance Gestionale di Ente)

FINANZA (peso 30%)
PROCESSI (peso 50%)
UTENZA (peso 20%)

VALORE AZIENDALE
(Performance Strategica di Ente)

CONSOLIDAMENTO POSIZIONI ASSICURATIVE (peso 30%)
MIGLIORAMENTO TEMPI INVALIDITA' CIVILE (peso 20%)
TUTELA DEI CREDITI (peso 20%)
SEMPLIFICAZIONE LINGUAGGIO CON GLI UTENTI (peso 10%)
RIDUZIONE GIACENZA DEL CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO (peso 20%)

Nel I trimestre l'Indice sintetico del valore pubblico non è disponibile, tenuto conto che il P.I.A.O è stato approvato il 30 marzo e quindi l'assegnazione degli obiettivi è stata successiva. Sarà calcolato nei prossimi rapporti trimestrali.

Performance Istituzionale

La performance Istituzionale è determinata dalla media ponderata degli scostamenti sui singoli obiettivi. Trattandosi di una nuova tipologia di indicatori, i risultati avranno rilievo ai soli fini della rendicontazione esterna e della costruzione della piramide del valore, ma non avranno un collegamento diretto col sistema di incentivazione.

	Continuità del reddito * (peso 30%)	Diminuzione Tempi Medi ** (peso 15%)
	+1% rispetto al consuntivo 2021 = 89,2	Tempo medio di definizione (fra data domanda e data liquidazione) Baseline 30 giorni
Obiettivo annuale	**90,09 %**	**27 giorni**
Effettivo I trimestre	85,4 %	35 giorni
% scostamento rispetto obiettivo	- 5,21%	-29,63%

	Diminuzione costi del contenzioso (peso 15%)	Benefici sociali netti (peso 20%)	Incremento reputazionale (peso 20%)
	-2% Base line = € 206.996.724	Obiettivo annuale € 337.320 mln	Obiettivo annuale 3,54
Obiettivo annuale	**€ 202.856.790**	**€ 337.320 mln**	**3,54**
Obiettivo I trimestre	€ 50.714.197	Il valore è disponibile solo a fine anno	Il valore è disponibile solo a fine anno
Effettivo I trimestre	€ 52.761.116		
% scostamento vs obiettivo trim.	- 3,88%		

* Misura la percentuale di pensioni di anzianità e vecchiaia e delle NASPI definite entro 30 giorni dalla decorrenza o pagabilità

**Misura i tempi medi di definizione dei prodotti gestionali delle pensioni (Ricostituzioni delle pensioni del settore privato, comprese quelle dei fondi speciali e delle convenzioni internazionali e le invalidità civili; integrazioni salariali; ratei di pensione)

Tempi medi

Nella tabella sono indicati alcuni tempi medi, estratti dalla procedura Sistema Misurazione della Produzione (SiMP), relativi alle prestazioni più significative.

CATEGORIE	TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI	Tempo Medio (in giorni) I trimestre 2022
AMMORTIZZATORI SOCIALI	CIG ORDINARIA - FASE ISTRUTTORIA	32
	DISCOLL - PRIMA LIQUIDAZIONE	91
	FIS E ALTRI FONDI DI SOLIDARIETÀ	29
	NASPI - PRIMA LIQUIDAZIONE	36
	PRESTAZIONI CON CAUSALE "COVID-19" - CIG IN DEROGA	39
	PRESTAZIONI CON CAUSALE "COVID-19" - CIG ORDINARIA	42
	PRESTAZIONI CON CAUSALE "COVID-19" - FIS E ALTRI FONDI DI SOLIDARIETÀ	37
	PRESTAZIONI CON CAUSALE "COVID-19" - PAGAMENTI SR41 CIGD/CIGO/FIS/Altri Fondi solidarietà	24
PENSIONI PUBBLICHE	PENSIONE DI ANZIANITÀ (GESTIONE PUBBLICA)	11
	PENSIONE DI VECCHIAIA (GESTIONE PUBBLICA)	15
	PENSIONE DI REVERSIBILITÀ (GESTIONE PUBBLICA)	38
PENSIONI PRIVATE	PENSIONE DI ANZIANITÀ/ANTICIPATA (GESTIONE PRIVATA)	28
	PENSIONE DI VECCHIAIA (GESTIONE PRIVATA)	29
	PENSIONE DI REVERSIBILITÀ (GESTIONE PRIVATA)	13
ALTRE PENSIONI	PENSIONI FONDI SPECIALI	30
	PENSIONI IN CONVENZIONE INTERNAZIONALE	115
	PENSIONI EX-ENPALS	60
RATEI	RATEI	50
	RATEI - INVALIDITÀ CIVILE	48
RICOSTITUZIONI	RICOSTITUZIONI - CONVENZIONI INTERNAZIONALI	91
	RICOSTITUZIONI - FONDI SPECIALI	62
	RICOSTITUZIONI CONTRIBUTIVE (GESTIONE PRIVATA)	104
	RICOSTITUZIONI DOCUMENTALI (GESTIONE PRIVATA)	16
	RICOSTITUZIONI D'UFFICIO (GESTIONE PRIVATA)(1)	1.312
	RICOSTITUZIONI INVALIDITÀ CIVILE	44
	RICOSTITUZIONI EX-ENPALS	178
	RICOSTITUZIONI PER SUPPLEMENTO (GESTIONE PRIVATA)	84
	RICOSTITUZIONI REDDITUALI (GESTIONE PRIVATA)	72

N.B.: In arancione le prestazioni che rientrano nel calcolo dell'indicatore di impatto "*Diminuzione Tempi Medi*"

(1) Il valore particolarmente elevato è dipeso prevalentemente dalle attività di ricostituzione d'ufficio per legge e sentenza di tre strutture Puglia, DCM Milano e Piemonte.

Fonte: SIMP

Performance Strategica

In esito all'individuazione delle linee strategiche e di quelle gestionali, sono stati individuati gli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D.lgs. N. 150/2009).
Il risultato sintetico conseguito sugli obiettivi annuali, dato dalla media ponderata degli scostamenti (a livello nazionale) sui singoli obiettivi, determina la performance strategica di ente. Per ogni indicatore viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all'obiettivo sintetico al quale è assegnato il valore 100 (che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi). Il suddetto risultato della performance confluirà pertanto – con lo stesso peso percentuale - nella "struttura degli obiettivi" di tutti i dirigenti dell'Istituto, in quanto collegato ad obiettivi "di Ente".

OBIETTIVI	PESI	
Consolidamento posizioni Assicurative	30%	100%
Miglioramento Tempi Invalidità Civile	20%	
Tutela dei Crediti	20%	
Semplificazione linguaggio con gli utenti	10%	
Riduzione giacenza del contenzioso amministrativo	20%	

FOCUS – Piano straordinario consolidamento conti individuali

Fra le linee Guida definite dal Consiglio di Amministrazione con la *Deliberazione n.138 del 6 ottobre 2021* è stata prevista la «Predisposizione di un piano straordinario pluriennale di consolidamento dei conti individuali». E' stato quindi individuato il cronoprogramma quinquennale di intervento, e le attività previste per l'anno 2022 che, ridefinite come obiettivi di qualità, sono state fatte confluire nel Cruscotto Qualità.

Lavorazione degli scarti relativi a riscatti e ricongiunzioni gestione dipendenti pubblici *Gestisce le incongruenze generatesi dallo scomputo tra le rate relative ai piani di ammortamento scaturiti da provvedimenti di riscatti e di ricongiunzioni e le dichiarazioni fatte dagli enti datori di lavoro.*	***70%: Rapporto tra Definito e Carico di lavoro*** *(7.286.824 pezzi presunti da definire)*
Richieste di variazione della posizione assicurativa (RVPA) *Definizione dei modelli afferenti alle Richieste di variazione della posizione assicurativa e sistemazione del conto assicurativo individuale degli iscritti alle gestioni previdenziali pubbliche. L'obiettivo è definito in istanza da definire.*	**1.010.833** *(Pezzi da definire)*
Definizione dei prodotti inerenti alla Gestione Pubblica al netto della Lavorazione scarti riscatti e ricongiunzioni *Comprende tutti gli altri prodotti relativi all'aggiornamento dei conti degli iscritti alle gestioni pubbliche al netto della Lavorazione scarti riscatti e ricongiunzioni.*	**980.545** *(Punti Omogeneizzati)*
Gestione Privata *Incrementare il livello di lavorazione nell'ambito della Gestione privata, con particolare riferimento alle attività Fase*	*31= Coefficiente ponderato di giacenza FASE* *(934.064 pezzi presunti da definire)*
Gestione Privata *Incrementare il livello di lavorazione nell'ambito della Gestione privata, con particolare riferimento alle attività Accrediti Figurativi*	*90%: Rapporto fra definito e Carico di Lavoro* *(398.099 pezzi presunti da definire)*

Fonte: DC Pianificazione

FOCUS – Piano straordinario consolidamento conti individuali

Nel I Trimestre le attività associate alla gestione pubblica hanno fatto registrare un ritardo rispetto all'obiettivo di periodo.

Piano Nazionale Sistemazione Conti Individuali – Gestione Pubblica

Denominazione	Descrizione	Obiettivo	Obiettivo al periodo	Definito utile al periodo	Scostamento % rispetto all'obiettivo di periodo
PNSCI.2022.01	Lavorazione scarti riscatti e ricongiunzioni (Pezzi) (obiettivo di periodo dinamico pari al 70% del carico di lavoro)	70% del carico di lavoro*	1.728.631	832.475	-51,84%
PNSCI.2022.02	Richieste di variazione della posizione assicurativa (RVPA) (Pezzi)	1.010.835	252.709	67.784	-73,18%
PNSCI.2022.03	Gestione Pubblica netta (Punti Omogeneizzati)	980.546	245.137	120.395	-50,89%

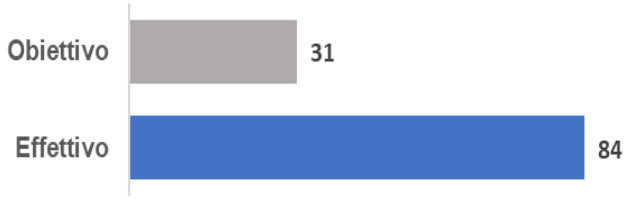
* carico di lavoro = giacenza iniziale + pervenuto

Fonte: Piano Budget.

FOCUS – Piano straordinario consolidamento conti individuali

Nel I Trimestre le attività associate alla gestione privata hanno fatto registrare un ritardo rispetto all'obiettivo di periodo.

PNSCI.2022.04 - Gestione Privata Fascicoli segnalazioni (FASE) richieste di aggiornamento*



Scostamento Effettivo/Obiettivo

-50%

**L'obiettivo è espresso come coefficiente ponderato associando un coefficiente tanto maggiore quanto maggiore è la vetustà della richiesta. Il range oscilla fra 1 e 200 (richiesta vetusta di 5 anni o oltre). Il risultato è tanto migliore quanto più basso è il coefficiente medio che tende a migliorare in corso d'anno.*

PNSCI.2022.05 - Gestione Privata Altri Accrediti figurativi

Scostamento Effettivo/Obiettivo

-31,59%

L'obiettivo consiste nel definire il 90% del carico di lavoro.

Fonte: Gestionale e SAP-BW (dati per Cruscotto Qualità)

FOCUS – Miglioramento tempi fase sanitaria invalidità civile

La pandemia ha, fra l'altro, comportato un forte rallentamento negli adempimenti sanitari (prime visite e revisioni) del processo di invalidità civile. L'obiettivo è diretto alla riduzione dei tempi di attesa e, quindi, al miglioramento del servizio, anche rispetto alla fase amministrativa. L'obiettivo è strutturato come rapporto tra definito e carico di lavoro.

Miglioramento tempi invalidità civile

Codici prodotto SIMP	**Giacenza iniziale**	**Pervenuto al periodo**	**Definito al periodo**	**Giacenza finale al periodo**	**Obiettivo** Indicatore Smaltimento carico di Lavoro	**Effettivo al periodo** Indicatore Smaltimento carico di Lavoro
Prime Visite in Convenzione (CIC)	259.153	205.796	213.416	251.533	84,4%	45,9%
Revisioni	508.755	187.262	199.671	496.346	69,5%	28,7%
Esame Verbali ASL	110.633	422.385	406.540	126.478	94,1%	76,3%

Fonte: SiMP e SAP-BW (dati cruscotto qualità)

FOCUS – Tutela dei crediti- Gestione Morosità e Contenzioso

Per garantire la tutela dei crediti dell'Istituto relativa all'area Credito e Welfare, le strutture territoriali devono monitorare il processo delle morosità attraverso le funzionalità dall'applicativo "Mutui Ipotecari Edilizi – Gestione Morosità e Contenzioso ".

Per il 2022 l'obiettivo si considererà raggiunto con la definizione e con l'espletamento dei conseguenti adempimenti **per il 90% delle posizioni incluse nella lista iniziale** che comprende sia le pratiche oggetto di bonifica che quelle rilevate come morose nel corso del 2021 (messaggio interno del 14/01/2022 n. 198).

Posizioni da definire Baseline - pezzi	Obiettivo 2022		Posizioni Definite 1 trimestre	
	%	Pezzi	%	Pezzi
4.100	90	3.690	14,5	602

Fonte: procedura «Motore morosità»

FOCUS – Riduzione Giacenza ricorsi

Nella tabella viene riportato l'andamento del progetto «*Riduzione giacenza contenzioso amministrativo*» al periodo.
L'obiettivo mira a ridurre la giacenza dei ricorsi amministrativi, con particolare riferimento a quelli per i quali è maggiore il rischio di contenzioso giudiziario.

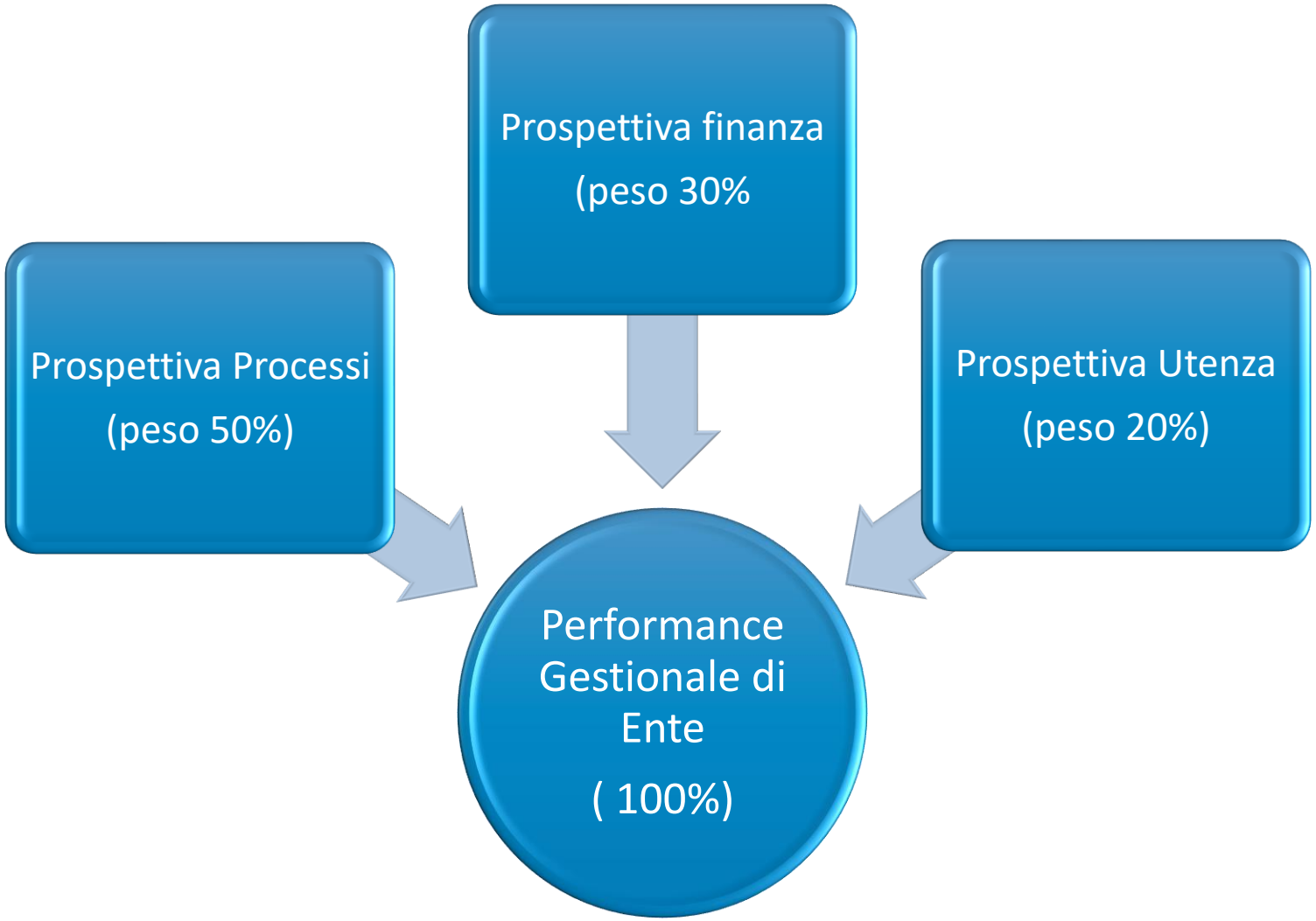
Riduzione della giacenza dei ricorsi amministrativi

Descrizione	**Giacenza Iniziale al 1/1/2022**	**Obiettivo annuale**	**Obiettivo I trimestre 2022 (riduzione del 5% base line)**	**Giacenza finale I trimestre 2022**	**Scostamento al periodo**
Riduzione giacenza ricorsi amministrativi in valore assoluto	171.913	Riduzione giacenza del 20%	163.317	172.795	- 6%

Fonte: Gestionale

Valore aziendale - Performance gestionale di Ente

Ai fini della ricostruzione della piramide del valore è possibile definire, a livello nazionale, un risultato sintetico di Ente (Performance Gestionale di Ente), facendo riferimento ai risultati conseguiti a livello nazionale relativamente alle 3 prospettive Finanza, Processi ed Utenza. Sono escluse la prospettiva «Strategia», già sintetizzata nell'indice «Performance Strategica di Ente» e la prospettiva «Sviluppo» non valorizzata per il territorio per il 2022.



Produzione lorda

Il volume di produzione lorda si è attestato, al **31/03/2022**, a **5.476.188,16** punti omogeneizzati, con una percentuale complessiva di realizzazione del Piano 2022 pari al 25**%** ed uno scostamento rispetto al medesimo periodo del 2021 di **-13%.**

Il diverso volume, rispetto al 2021, è dovuto principalmente all'Area Integrazioni salariali e trattamento di fine rapporto (-72% rispetto al I trimestre 2021) dovuto essenzialmente al ridotto volume delle integrazioni salariali Covid.
Per quanto riguarda la percentuale di realizzazione del budget, le più alte sono l'Area Direzione e Attività di Staff (31%) e l'Area Prestazioni e Servizi Individuali (25%) per quanto riguarda le sedi operative territoriali, e l'Area Direzione e Attività di Staff in DR/DCM (51%) e l'Area Legale in DR/DCM (26%), per quanto invece riguarda le strutture regionali (Direzioni Regionali e di Coordinamento Metropolitano).
Il valore di realizzazione del budget dell'area Presidio delle conformità e dei livelli di servizio delle DR/DCM (0,48%) è dovuto al caricamento, solo a metà marzo, delle pratiche oggetto dei controlli.

- PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI **(25%)**
- FLUSSI CONTRIBUTIVI, VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA **(23%)**
- DIREZIONE ED ATTIVITA DI STAFF **(31%)**

NAZIONALE	PRODUZIONE LORDA				
	Piano 2022	Cons.03/2022	Cons.03/2021**	% realizz. Budget	% rispetto 03/2021
A0 - PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI	**10.565.752,95**	**2.681.689,64**	**2.812.042,41**	**25%**	**-5%**
A0N1_01 - LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (GESTIONE PRIVATA)	1.856.142,09	608.779,50	604.151,94	33%	1%
A0N1_02 - TRATTAMENTI CONNESSI ALLA VARIAZIONE LAVORATIVA	938.203,99	172.131,89	153.819,99	18%	12%
A0N1_03 - PROVVIDENZE ECONOMICHE PER SERVIZI SOCIO-SANITARIE	146.453,36	60.094,07	43.866,53	41%	37%
A0N2_01 - AMMORTIZZATORI SOCIALI	1.237.028,12	290.390,52	394.905,53	23%	-26%
A0N2_02 - CREDITO E WELFARE	110.183,47	22.005,02	24.428,97	20%	-10%
A0N3_01 - GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE	1.153.281,91	193.009,09	229.427,76	17%	-16%
A0N3_02 - ATTIVITA' FASE	213.179,52	45.169,51	55.613,39	21%	-19%
A0N4_01 - LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (GESTIONE PUBBLICA)	276.021,70	51.999,22	62.218,32	19%	-16%
A0N4_02 - LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (PALS)	5.119,04	1.425,93	2.847,03	28%	-50%
A0N4_03 - PRODOTTI AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE E FONDI SPECIALI	109.422,92	34.259,42	35.340,45	31%	-3%
A0N4_04 - PRESTAZIONI FINE SERVIZIO E PREVIDENZA COMPLEMENTARE DIPENDENTI PPAA	466.870,19	105.297,34	107.486,65	23%	-2%
A0N5_01 - CONVENZIONI INTERNAZIONALI	123.275,33	45.606,31	43.256,31	37%	5%
A0N6_01 - ATTIVITA' SUCCESSIVE SU PENSIONI (GESTIONE PRIVATA)	244.319,80	81.929,43	74.358,28	34%	10%
A0N6_02 - GESTIONE EVENTI AMMORTIZZATORI SOCIALI	991.418,39	298.662,03	295.220,16	30%	1%
A0N6_03 - GESTIONE EVENTI SERVIZI SOCIO-SANITARI	145.599,55	58.361,34	68.042,32	40%	-14%
A0N6_04 - CONTROLLO PRESTAZIONI	2.548.022,18	612.227,50	616.878,97	24%	-1%
A0N7_01 - POLI SPECIALISTICI	1.211,37	341,52	179,81	28%	90%
B0 - FLUSSI CONTRIBUTIVI, VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA	**7.103.400,28**	**1.640.850,68**	**2.339.832,01**	**23%**	**-30%**
B0P1_01 - ANAGRAFICA E FLUSSI	1.491.951,49	415.038,25	426.531,27	28%	-3%
B0P1_02 - GESTIONE DEI FLUSSI CONTRIBUTIVI	219.272,47	45.375,63	55.203,25	21%	-18%
B0P1_03 - GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI	235.601,52	62.463,86	70.073,90	27%	-11%
B0P2_01 - GESTIONE EVIDENZE FLUSSI INFORMATIVI	863.273,61	173.912,95	184.505,58	20%	-6%
B0P2_02 - CONTROLLO REGOLARITA' CONTRIBUTIVA	431.828,25	72.725,49	90.678,55	17%	-20%
B0P3_01 - ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	1.848.569,02	471.118,89	411.815,48	25%	14%
B0P3_02 - ALTRE ATTIVITA' ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	5.363,58	1.694,62	-	32%	
B0P4_01 - INTEGRAZIONI SALARIALI E TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	1.448.153,40	271.134,70	966.983,83	19%	-72%
B0P4_02 - VERIFICA AMMINISTRATIVA	29.984,03	5.943,15	-	20%	
B0P4_03 - VERIFICA SU REGOLARIZZAZIONI	236.337,56	52.177,67	59.449,83	22%	-12%
B0P4_04 - VIGILANZA DOCUMENTALE	235.118,49	29.332,76	39.322,92	12%	-25%
B0P5_01 - POLI SPECIALISTICI	57.946,86	24.500,93	18.826,28	42%	30%
B0P6_01 - VIGILANZA ISPETTIVA	56.805,06	15.431,78	16.441,12	27%	-6%
D0 - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	**3.726.923,35**	**1.160.475,02**	**1.157.241,50**	**31%**	**0,28%**
D0Q1_01 - GESTIONE DELLE ATTIVITA' CONTABILI	421.323,40	105.690,11	131.914,92	25%	-20%
D0Q2_01 - GESTIONE ORGANIZZATIVA DEI RICORSI AMMINISTRATIVI	176.928,30	43.666,49	54.512,12	25%	-20%
D0Q2_02 - ACCERTAMENTO INV. CIV.	378.604,85	118.456,12	102.260,23	31%	16%
D0Q3_01 - SUPPORTO AREA LEGALE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO	479.229,55	122.913,47	131.177,28	26%	-6%
D0Q6_01 - ATTIVITA' MEDICO LEGALI	2.237.635,92	759.148,10	734.729,39	34%	3%
D0Q9_01 - CONTROLLO DEL PROCESSO PRODUTTIVO	16.279,96	-	-	0%	
D0Q9_02 - ARCHIVI	10.090,93	4.995,90	2.647,56	50%	89%
D0Q9_03 - IDENTITA' DIGITALE	6.830,44	5.604,83	-	82%	
R0 - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF - ATTIVITA' DR/DCM	**3.619,38**	**1.846,24**	**946,75**	**51%**	**95%**
R001_02 - GESTIONE PEC	3.619,38	1.846,24	946,75	51%	95%
R1 - AREA LEGALE - ATTIVITA' DR/DCM	**24.679,42**	**6.386,96**	**6.378,60**	**26%**	**0,13%**
R102_01 - ATTIVITA' PRODUTTIVA DI SUPPORTO AREA LEGALE	24.679,42	6.386,96	6.378,60	26%	0,13%
RC - AMMORTIZZATORI SOCIALI - ATTIVITA' DR/DCM	**638,80**	**17,76**	**215,68**	**3%**	**-92%**
RCC2_01 - AMMORTIZZATORI SOCIALI ATTIVITA' PRODUTTIVA	638,80	17,76	215,68	3%	-92%
RE - PRESIDIO DELLE CONFORMITA' E DEI LIVELLI DI SERVIZIO - ATTIVITA' DR/DCM	**66.167,45**	**319,06**	**1.987,91**	**0,48%**	**-84%**
REE1_02 - CONTROLLO DEL PROCESSO PRODUTTIVO	54.731,18	254,59	1.866,21	0,47%	-86%
REE1_03 - CONTROLLO DELLE AUTOCERTIFICAZIONI	11.436,27	64,47	121,70	1%	-47%
RF - RISORSE E PATRIMONIO STRUMENTALE - ATTIVITA' DR/DCM	**1.063,90**	**34,58**	**36,16**	**3%**	**-4%**
RFF1_02 - ARCHIVI	1.063,90	34,58	36,16	3%	-4%
Totale aree di produz. (al netto vigil.isp.)*	**21.492.245,53**	**5.476.188,16**	**6.302.239,90**	**25%**	**-13%**

Fonti: Piano budget 2021 e Piano budget 2022 v.3

*Il totale comprende solo i valori delle sedi territoriali.
** Valori ricalcolati in logica alla circolare n. 134/2021. Ai fini della confrontabilità con i valori a marzo 2021, al totale aree di produzione consuntivo 2021 (valore pari a 6.294.914,55), sono stati aggiunti i valori relativi alle linee R0 e R1.

Sussidiarietà – extra Regionale

Nei primi tre mesi del 2022 i risultati della sussidiarietà extra regionale hanno raggiunto il 60% dell'obiettivo trimestrale. Tale risultato è dovuto essenzialmente alle regioni Campania e Molise che sono riuscite a gestire molto più carico di lavoro rispetto agli obiettivi programmati, soprattutto relativo agli illeciti penali per quanto riguarda la Campania, e alla lavorazione degli scarti dei riscatti e ricongiunzioni della gestione pubblica e alle attività di validazione TFR per quanto riguarda il Molise.

Sussidiarietà Lavorata (I Trimestre 2022)			
	Lavorata Extra Regionale	Sussidiarietà programmata Extra Regionale	Percentuale raggiungimento obiettivo Sussidiarietà programmata Extra Regionale
NAZIONALE	**13.045,74***	**21.581,87****	**60%**

*Il totale non comprende i valori della Direzione Servizi al Territorio (20.958,49), della Direzione Generale (35,36), dell'Uff. Centrale Estratto Conto Dip. Pubblici (479,65) e del Progetto TFS TFR (3.158,54).

**Il totale non comprende i valori della Direzione Servizi al Territorio (74.230), dell'Uff. Centrale Estratto Conto Dip. Pubblici (11.540) e del Progetto TFS TFR (7.356).

Fonte: DC Pianificazione

Sussidiarietà extraregionale - Direzione generale

Nelle tabelle i risultati sono esposti in termini di **punti omogeneizzati**:
- nella prima è riportata la sussidiarietà lavorata divisa per struttura centrale coinvolta;
- nella seconda, le lavorazioni sono divise per area di attività.

Tra i prodotti maggiormente lavorati in sussidiarietà per il territorio, in termini assoluti, si evidenziano quelli relativi alle Aree Gestione delle evidenze dei flussi informativi e Accertamento e gestione del credito, rispettivamente il 35% e il 33% del totale nazionale (pari a 13.045,74).

Sussidiarietà (I Trimestre 2022)			
Sussidiarietà lavorata extra Regionale dalle DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO, UFFICIO ESTRATTO CONTO DIPENDENTI PUBBLICI, DIREZIONE GENERALE, PROGETTO TFS TFR			
STRUTTURE CENTRALI	Lavorata	Obiettivo (val. annuo)	Percentuale raggiungimento obiettivo
DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO	20.958,49	74.230	28%
DIREZIONE GENERALE - Task Force	35,36	-	-
UFFICIO ESTRATTO CONTO DIP. PUBBLICI	479,65	11.540,00	4%
Progetto TFS TFR	3.158,54	7.356,00	43%
TOTALE DC	**24.632,04**	**93.126**	**26%**
TOTALE NAZIONALE	**37.677,78**	**114.708**	**33%**

Sussidiarietà Lavorata (I Trimestre 2022)		
LINEA PRODOTTO SERVIZIO	Extra Regionale (sedi territoriali)	Direzione Servizi al Territorio, Ufficio Estratto Conto Dipendenti Pubblici, Direzione Generale, Progetto Tfs Tfr
ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	4.348,82	2.171,40
AMMORTIZZATORI SOCIALI	29,28	13.541,84
ANAGRAFICA E FLUSSI	-	43,45
ATTIVITA' MEDICO LEGALI	795,31	-
CONTROLLO PRESTAZIONI	15,37	-
GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE	943,24	479,65
GESTIONE EVENTI AMMORTIZZATORI SOCIALI	-	574,32
GESTIONE EVENTI SERVIZI SOCIO-SANITARI	223,28	-
GESTIONE EVIDENZE FLUSSI INFORMATIVI	4.508,45	-
INTEGRAZIONI SALARIALI E TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	492,05	1.412,27
LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (GESTIONE PRIVATA)	6,42	-
PRESTAZIONI FINE SERVIZIO E PREVIDENZA COMPLEMENTARE DIPENDENTI PPAA	1.433,62	3.158,54
PROVVIDENZE ECONOMICHE PER SERVIZI SOCIO-SANITARIE	161,15	-
SUPPORTO AREA LEGALE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO	88,75	-
TRATTAMENTI CONNESSI ALLA VARIAZIONE LAVORATIVA	-	3.250,57
TOTALE	**13.045,74**	**24.632,04**
TOTALE NAZIONALE	**37.677,78**	

Fonte: DC Pianificazione

Piano nazionale di solidarietà - area legale

In considerazione della necessità di garantire un'efficace attività di difesa sull'intero territorio nazionale e della non omogenea distribuzione dei carichi di contenzioso sul territorio, anche per il 2022 sarà operante, tra le regioni, un Piano nazionale di solidarietà per "la difesa legale a distanza".
Poiché la valorizzazione di tale attività rileva nell'ambito della misurazione della performance degli uffici legali, ed i relativi valori obiettivo sono stati **determinati con l'approvazione del P.I.A.O. 2022-2024** (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 41 del 30 marzo 2022), la rendicontazione sarà effettuata solo a partire dal secondo rapporto trimestrale.

PIANO NAZIONALE DI DIFESA A DISTANZA 2022	
Strutture Sussidianti	**Obiettivo Anno 2022**
COORD. GENERALE LEGALE	747
STRUTTURE TERRITORIALI	18.808
TOTALE	**19.555**

FONTE: Portale dell'Avvocatura

STRUTTURE DI PRODUZIONE DI DIREZIONE GENERALE
Ufficio Estratto Conto Dipendenti Pubblici – Posizione assicurativa

I risultati raggiunti dall'Ufficio centrale Estratto Conto Dipendenti Pubblici nel I trimestre sono stati positivi, giungendo al 33% di realizzazione dell'obiettivo 2022.

In particolare, i migliori risultati sono stati conseguiti nella correzione delle segnalazioni per quanto concerne le posizioni assicurative dei dipendenti MIUR, Ministero della Giustizia ed ex-INPDAP (40%), nelle acquisizioni decreti ante subentro per le posizioni dei dipendenti di altri Ministeri (38%) e nelle attività di completamento delle posizioni assicurative (38%).

Obiettivo	Tipologia	Modello	Numero definiti per obiettivo	Peso % su totale	Realizzato al 31/03/2022	% su obiettivo
1) COMPLETAMENTO P.A.	MIUR	CPAMIU	2.400	**10%**	1.352	
	MIG	CPAMIG	2.500		513	
	EX INPDAP	CPADAP	600		232	
		TOTALE OBIETTIVO 1	**5.500**		**2.097**	**38%**
2) CORREZIONE SEGNALAZIONI	MIUR	SPMIUR	60.000	**20%**	30.542	
	MIG	SP0MIG	10.000		1.430	
	EX INPDAP	SPPDAP	66.000		22.148	
		TOTALE OBIETTIVO 2	**136.000**		**54.120**	**40%**
3) ACQUISIZIONE ANTE SUBENTRO	Altri Ministeri	DASMIN	2.000	**10%**	762	
		TOTALE OBIETTIVO 3	**2.000**		**762**	**38%**
4) ATTIVITÀ IN SUSSIDIARIETÀ	COMPUTO	COMJPO - COMJRO - 930J00	2.300	**26%**	947	
	RISCATTI	RISJRO -RISJPO - 910J00	2.200		553	
	RICONGIUNZIONI	RICJPO- RICJRO - 02AJ00 - 02CJ00 - 030J00 - 950J00	2.500		729	
	modelli CER/TRC emessi	AC0A13	4.800		875	
	ACCREDITO	410J00	100		7	
	CERTIFICAZIONE DIRITTO A PENSIONE	VDPJ00	2.500		1.378	
		TOTALE OBIETTIVO 4	**14.400**		**4.489**	**31%**
5) RVPA	MIUR	VPMIUR	16.500	**27%**	7.224	
	MIG	VPAMIG	13.500		941	
		TOTALE OBIETTIVO 5	**30.000**		**8.165**	**27%**
6) ATTIVITÀ AUSILIARIE E GESTIONE UTENZA	GESTIONE PEC	NPEC01	18.000	**7%**	4.105	
	VARIAZIONE ARCA	045830	500		153	
	CONTROLLO SU AUTOCERTIFICAZIONI	NACECO	500		17	
		TOTALE OBIETTIVO 6	**19.000**		**4.275**	**23%**
TOTALE GENERALE			**206.900**	**100%**	**73.908**	**33%**

Fonte: DC Pianificazione

Progetto "Smaltimento giacenze Trattamento Fine Servizio e Trattamento Fine Rapporto"

Obiettivo	Tipologia	Modello	N. Pratiche per obiettivo	Realizzato al 31/03/2022	% su obiettivo
LAVORAZIONE CODICI FISCALI IN SUSSIDIARIETÀ: TFR- SETTORE SCUOLA	VALIDAZIONE TFR	170J00	2.302	4.332	
		TOTALE	**2.302**	**4.332**	
LAVORAZIONE CODICI FISCALI IN SUSSIDIARIETÀ: VALIDAZIONI E RILIQUID. DOMANDE TFS - DOMANDE DI RISCATTO TFS/TFR	RISCATTO AI FINI TFS/TFR	210J00	534	112	
	VALIDAZIONE TFS	220J00	5.126	868	
	RILIQUIDAZIONE TFS	230J00	3.038	119	
		TOTALE	**8.698**	**1.099**	
TOTALE GENERALE			**11.000**	**5.431**	**49%**

Il risultato raggiunto nel primo trimestre 2022 dal Progetto Smaltimento giacenze TFS-TFR è stato complessivamente pari a 5.431 istanze lavorate, corrispondenti al 49% dell'obiettivo per l'anno 2022.

Fonte: DC Pianificazione

SEDE VIRTUALE - DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO

La Sede virtuale, nell'ambito della Direzione Servizi al Territorio, supporta le strutture di produzione in difficoltà, fornendo loro un contributo concreto anche nell'affrontare le criticità produttive improvvise e non ricorrenti, pervenute in conseguenza dell'imprevista situazione emergenziale o per altre causalità, con un particolare significato di vicinanza al territorio.

SUSSIDIARIETÀ IN CARICO A SEDE VIRTUALE (IN PEZZI)

CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	OBIETTIVO 2022	OBIETTIVO I TRIMESTRE	PRODUZIONE I TRIMESTRE	Scostamento % produzione/obiettivo di periodo
40901	Congedo parentale pagamento a conguaglio	95.833	23.958	16.397	
40900	Domanda di congedo di maternità/paternità pagamento a conguaglio	28.754	7.189	3.383	
42161	GESTIONE DOMANDE ANF AZ PRIVATE	13.333	3.333	4.131	
46882	ISTRUTTORIA DENUNCE PER ILLECITI PENALI	135.025	33.756	18.809	
42027	Premio alla nascita	26.990	6.748	11.666	
42030	Bonus asilo nido	49.884	12.471	34.282	
42031	Bonus asilo nido validazione fatture	204.720	51.180	51.604	
40902	Congedo parentale ad ore pagamento a conguaglio	6.377	1.594	1.254	
42021	NASPI - FLUSSO PRIMA LIQUIDAZIONE	41.990	10.498	10.564	
D42021	Naspi. Chiusura pratiche in stato L per transito e definizione nello stato pratica D	31.504	7.876	7.179	
459AZS	AVVISI DI ADDEBITO INESITATI AZ SENZA DIP	2.941	735	0	
CIGD41	Covid - Pagamenti SR41 per CIG in deroga	1.477	369	1.764	
0CB120	COMUN.BIDIR DA P.S.R. OUTBOUND	299	75	160	
OCB121	COMUN.BIDIR DA P.S.R. INBOUND	200	50	131	
CIFISPC	Covid - DOMANDE FIS CON PAGAMENTO A CONGUAGLIO	73	18	76	
CIFISPD	Covid - DOMANDE FIS CON PAGAMENTO DIRETTO	149	37	209	
CFON41	Covid - Pagamenti SR41 per i FONDI	581	145	778	
CIGO41	Covid - Pagamenti SR41 per CIGO	305	76	13	
TOTALE		**640.435**	**160.108**	**162.400**	**+1,43%**

PRODUZIONE PROPRIA SEDE VIRTUALE (IN PEZZI)

CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	OBIETTIVO 2022	OBIETTIVO I TRIMESTRE	PRODUZIONE I TRIMESTRE	Scostamento % produzione/ obiettivo di periodo
0GSSU1	Preparazione fascicolo virtuale per normalizzazione crediti/debiti GS ante 2005	2.555	639	480	
0GSSU2	GS coll. Ante 2005 - sistemazione conto individuale collaboratori	4.000	1.000	1.603	
0GSSU3	GS comm. Ante 2005 correzioni periodi abbinati	404	101	384	
TOTALE		**6.959**	**1.740**	**2.467**	**+41,78%**

Fonte: Direzione Servizi al territorio

Indice di produttività aree di produzione

L'indice di produttività al 31/03/2022 raggiunge a livello nazionale il valore di **126,57**, superando così il parametro di riferimento del periodo, pari a 100.
Lo scostamento rispetto al medesimo trimestre del 2021 è di -1,6% a livello nazionale. La minor produttività è da attribuire principalmente ad un più ridotto impegno per l'area Integrazioni salariali e trattamento di fine rapporto (in particolare alla minor incidenza, rispetto alla prima parte del 2021, delle attività legate alle integrazioni salariali, soprattutto quelle derivanti dagli interventi governativi in risposta alla crisi pandemica).

	MARZO 2021	MARZO 2022	2022 vs 2021
NAZIONALE	**INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE**	**INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE**	**INDICE PRODUTTIVITA' CONFRONTO**
	128,68	**126,57**	**-1,6%**

Fonti: Piano budget 2021 e Piano budget 2022 v.3

Indice di produttività Area Legale e Medico Legale

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2022	Produttività Avvocati su Area Legale Marzo 2022	Scostamento verso Obiettivo
	206,82	192,33	-7,01%

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2022	Produttività Amministrativi su Area Legale Marzo 2022	Scostamento verso Obiettivo
	95,85	89,17	-6,97%

L'indice di produttività al 31/03/2022 dell'area Legale, a livello nazionale, presenta i valori di **192,33** (Avvocati) e **89,17** (Amministrativi)

L'indice di produttività al 31/03/2022 dell'area Medico Legale raggiunge a livello nazionale il valore di **175,34** nettamente al di sopra del parametro annuale di riferimento (124) a causa della forte diminuzione del personale considerato al denominatore del rapporto. Con l'immissione in servizio, nei prossimi mesi, del personale medico oggetto della procedura concorsuale avviata nel 2021 il valore subirà presumibilmente un ridimensionamento in quanto è dato dal rapporto tra la produzione e il numero di personale medico impiegato .

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2022	Produttività Area Medico Legale Marzo 2022	Scostamento verso Obiettivo
	124,00	175,34	+41,40%

Fonte Cruscotto qualità Marzo 2022

Indice di Deflusso

Indice di Deflusso
0,92

L'indice di deflusso per il primo trimestre 2022 è pari a **0,92** su base nazionale.
I motivi sono da ricercare nel peggioramento dell'indice di deflusso per l'Area Flussi Contributivi, Vigilanza documentale e ispettiva, che ha raggiunto il valore di 0,84 nel I trimestre (hanno inciso le attività relative all'Accertamento e Gestione del Credito e alla Gestione delle evidenze dei flussi informativi). Occorre anche evidenziare che alcuni prodotti sono «stagionali» e quindi il pervenuto tende a modificarsi in corso d'anno.

NAZIONALE	INDICE DI DEFLUSSO 03/2021	INDICE DI DEFLUSSO 12/2021	INDICE DI DEFLUSSO 03/2022	I trim. 2022 vs I trim. 2021	I trim. 2022 vs IV trim. 2021
	1,02	1,02	0,92	-9,8%	-9,8%

Fonti: Piano budget 2021 e Piano budget 2022 v 3

Indice di giacenza

L'indice di giacenza esprime, in giorni, il tempo necessario per lavorare i prodotti giacenti nelle strutture di riferimento (giacenza finale/carico di lavoro).
Gli obiettivi dell'Indice di Giacenza (*) sono fissati in base ai criteri stabiliti al paragrafo 10.2. del SMVP, per ciascuna sede (cfr. Allegato 2 tabelle integrative al Valore Aziendale del PIAO 2022-2024 – Parte 4 «*Indici di giacenza*»).
Al **31/03/2022**, i valori effettivi dell'Indice di Giacenza, a livello nazionale, risultano tutti inferiori ai loro obiettivi 2022 perché per il criterio utilizzato nel calcolo, l'indice tende a modificarsi in corso d'anno.
I risultati migliori, sia a livello nazionale, che regionale, sono stati ottenuti dall'indice di giacenza della Gestione Conto Assicurativo Individuale, così come nell'Area Prestazioni e servizi individuali.

INDICE DI GIACENZA AL 03/2022

IG NAZIONALE EFFETTIVO TOTALE	**OBIETTIVO ANNUO IG NAZIONALE TOTALE**	IG EFFETTIVO NUCLEO BASE DI SERVIZI STANDARD	OBIETTIVO ANNUO NUCLEO BASE DI SERVIZI STANDARD*	IG EFFETTIVO AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI	OBIETTIVO ANNUO AREA PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI*	IG EFFETTIVO GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE	OBIETTIVO ANNUO GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE*	IG EFFETTIVO AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI (al netto della Vigilanza Ispettiva)	OBIETTIVO ANNUO AREA FLUSSI CONTRIBUTIVI (al netto della Vigilanza Ispettiva)*	IG EFFETTIVO ALTRE AREE	OBIETTIVO ANNUO ALTRE AREE*
52	**82**	**27**	**30**	**41**	**61**	**63**	**149**	**62**	**98**	**54**	**94**

Obiettivi definiti nell'Allegato 1 – Valore Aziendale - Performance gestionale di ente Obiettivi gestionali

(*) Dal 2021 il carico di lavoro è dato dalla «*Giacenza iniziale*», esclusa fino al 2020, e dal «*Pervenuto nel periodo di riferimento*» per dare maggiore stabilità all'indicatore. Questo comporta l'esposizione dei valori trimestrali di effettivo, che si vanno a consolidare nel corso dell'anno.

Fonti: Piano budget 2021 e Piano budget 2022 v 3

Qualità del servizio

L'andamento dello scostamento su budget nel primo trimestre è negativo per tutte le strutture ed a livello nazionale è -25,21%.
Anche lo scostamento su anno precedente mostra un andamento negativo, a livello nazionale è pari -11,60%.
Il cruscotto Qualità 2022 presenta, rispetto al Cruscotto 2021, un campione di indicatori in cui è accentuata la tendenza al miglioramento in corso d'anno, in correlazione con le specifiche tecniche dei vari indicatori.

INDICATORE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	Marzo 2021	Marzo 2022
Effettivo	99,81	99,80
Scostamento % su Budget	-13,98 %	-25,21 %
Scostamento % su anno precedente	-10,25 %	-11,60 %

Fonte Cruscotto qualità Marzo 2021 e 2022

Qualità del servizio - tempi di definizione delle Pensioni degli assicurati Gestioni settore privato

Nel prospetto sono indicati i tempi di definizione delle pensioni private comprese anche le più complesse pensioni in cumulo interno, non captate nel 2021 nella rilevazione. Vengono misurate le pensioni di vecchiaia, anticipate, indirette e di reversibilità degli iscritti alle gestioni previdenziali del settore privato. Il tempo di definizione è calcolato dalla data di decorrenza della prestazione o dalla data di presentazione della domanda (come nel caso delle reversibilità ed indirette e di alcune pensioni di vecchiaia) se successiva alla decorrenza. Il trend è sostanzialmente in linea con i risultati del 2021.

PERIODO	DEFINITE ENTRO					
	15 giorni	tra 15 e 30 giorni	tra 30 e 60 giorni	tra 60 e 90 giorni	tra 90 e 120 giorni	oltre 120 giorni
Anno 2021	74,81%	11,13%	6,92%	2,72%	1,39%	3,03%
Marzo 2022	70,02%	13,23%	8,72%	3,46%	1,68%	2,89%

Fonte: SAP - BW marzo 2022

Qualità del servizio - tempi di pagamento delle Pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico

Nel prospetto sono indicati i tempi di pagamento delle pensioni pubbliche. Viene misurato il tempo di pagamento della prima rata di pensione di vecchiaia o anticipata rispetto alla decorrenza. Occorre precisare tuttavia, che a marzo il dato è poco significativo in quanto riguarda un numero limitato di pensioni (n. 24.457) in quanto, ad esempio, le pensioni degli insegnanti vengono liquidate nella seconda parte dell'anno.

PERIODO	PAGAMENTO ENTRO									
	3 giorni	tra 4 e 10 giorni	tra 11 e 33 giorni	tra 34 e 40 giorni	tra 41 e 70 giorni	tra 71 e 100 giorni	tra 101 e 130 giorni	tra 131 e 160 giorni	tra 161 e 190 giorni	oltre 190 giorni
Anno 2021	80%	0,71%	10%	0,30%	4,24%	1,63%	2,16%	0,19%	0,10%	0,23%
Marzo 2022	62%	1,37%	19%	0,60%	9,18%	2,98%	2,42%	0,96%	0,57%	1,27%

Fonte: SAP - BW marzo 2022

Qualità del servizio – NASPI ed Anticipazione NASPI

Nel prospetto sono indicati i tempi di erogazione del primo pagamento, calcolati rispetto alla data in cui la prestazione risulta pagabile, dell'indennità mensile a sostegno dei lavoratori che hanno perso involontariamente la propria occupazione o che ne chiedono l'anticipo per intraprendere o ampliare una nuova attività commerciale. I «range» di pagamento sono in linea con i risultati del 2021.

Periodo	Domande definite	*Entro 15 giorni*	*Tra 16 e 30 giorni*	*Tra 31 e 45 giorni*	*Tra 46 e 60 giorni*	*Tra 61 e 90 giorni*	*Tra 91 e 120 giorni*	*Oltre 120 giorni*
Anno 2021	1.737.048	81%	10%	3,20%	2,05%	1,84%	0,77%	1,93%
Marzo 2022	384.949	77%	10%	4,08%	3,09%	3,00%	1,09%	1,94%

Fonte: SAP - BW marzo 2022

Risorse umane - impiego

Sono presenti nel PIAO tre indicatori che tendono a favorire l'efficace allocazione delle risorse per avere quante più risorse possibili impiegate nelle aree di produzione. L'indicatore «impiego nelle aree di supporto» è esposto solo ai fini della rendicontazione ma non entra nella struttura della performance.

Dopo un progressivo aumento dell'impiego nelle aree di produzione delle sedi provinciali negli ultimi due anni, il valore al 31/03/2022 si assesta all'**84,52**%.

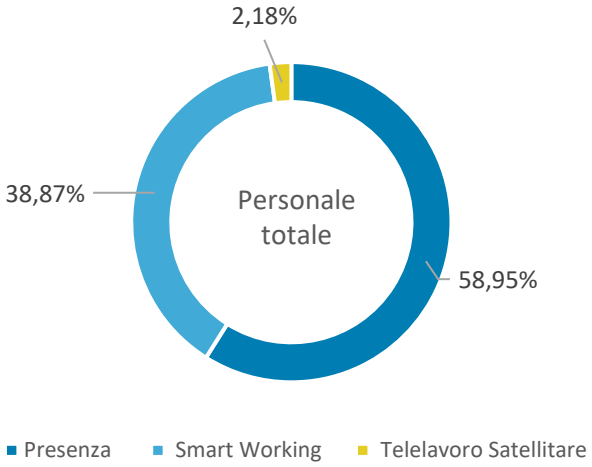
La percentuale di impiego nelle aree di supporto nelle sedi provinciali raggiunge il livello medio nazionale del **7,24**%, mentre l'impiego nelle sedi regionali registra il **5,88**%

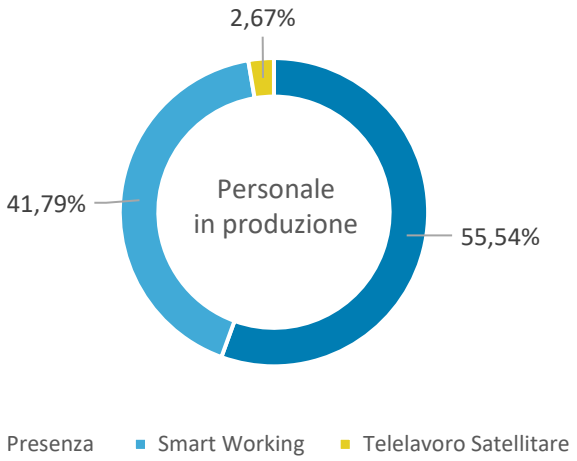
NAZIONALE - Impiego delle risorse umane	2019	2020	2021	Al 31/03/2022
Impiego nelle aree di produzione delle sedi provinciali	83,93%	85,48%	85,65%	84,52%
Impiego nelle sedi regionali e di coordinamento metropolitano (aree di staff)	6,29%	5,84%	5,74%	5,88%
Impiego nelle aree di supporto delle sedi provinciali	7,23%	6,90%	6,68%	7,24%

Fonte: Elaborazione DC Pianificazione

Risorse Umane-Smart Working e Telelavoro Satellitare – ABC e Comandati

Nei grafici sono rappresentate le percentuali del personale in presenza, Smart Working e Telelavoro Satellitare rispetto alla presenza media del primo trimestre 2022.





NAZIONALE	Personale disponibile mediamente in FTE	% in Smart Working e Telelavoro satellitare
Personale Totale	17.040,22	41,05%
Personale nelle aree di Produzione	12.544,12	44,46%

Fonte: Elaborazione Direzione centrale Pianificazione

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)

L'indicatore, per l'anno 2022, è stato articolato in due macroaree "IEEP Accertamento" ed "IEEP Incassi e Pagamenti", per dare rilievo a quanto riscosso direttamente a seguito dell'attività di accertamento dell'Istituto, dando risalto all'esito conclusivo dell'attività.

L'andamento del I trimestrale registra nelle macroaree scostamenti negativi sia nella sezione "IEEP Accertato" (-7,6%) che in quella dello "IEEP Incassi e Pagamenti" (-18,4%).

In particolare si registrano variazioni positive, rispetto all'obiettivo di periodo, nelle voci Accertamento ECA e nell'accertamento da benefici in sede di pensione/TFS, quest'ultime attribuite al recupero di competenze pregresse. Nella componente incassi si registrano maggiori entrate derivanti da riscatti e ricongiunzioni. I pagamenti per Interessi legali sono attribuiti principalmente ad interessi passivi su prestazioni a sostegno del reddito arretrate.

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP) Esercizio 2022 - Marzo	RIEPILOGO NAZIONALE			
	Obiettivo 2022	Obiettivo 1 trimestre 2022	Consuntivo 1 trimestre 2022	% Consuntivo/ Ob. 1 trim
GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI	**2.927.955.867**	**731.988.967**	**648.240.589**	**-11%**
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	**1.599.076.210**	**399.769.053**	**315.928.728**	**-21,0%**
Accertamento Contributi	**943.493.650**	**235.873.413**	**219.121.881**	**-7,1%**
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva	*417.635.850*	*104.408.963*	*94.889.848*	*-9,1%*
di cui Accertamenti da vigilanza documentale	*275.857.800*	*68.964.450*	*55.198.450*	*-20,0%*
di cui Accertamenti da DMV	*250.000.000*	*62.500.000*	*69.033.583*	*10,5%*
Minori prestazioni da vigilanza	**238.489.000**	**59.622.250**	**60.361.498**	**1,2%**
Minori prestazioni da vigilanza ispettiva	*152.231.000*	*38.057.750*	*40.840.190*	*7,3%*
Minori prestazioni da vigilanza documentale	*86.258.000*	*21.564.500*	*19.521.308*	*-9,5%*
Accertamento ECA	**146.897.007**	**36.724.252**	**52.828.483**	**43,9%**
GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI	**2.484.324.060**	**621.081.015**	**601.976.967**	**-3%**
Accertamento prestazioni indebite	**2.481.731.060**	**620.432.765**	**596.224.267**	**-3,9%**
Accertamento da prestazioni previdenziali indebite gestione privata	*951.401.360*	*237.850.340*	*121.543.356*	*-48,9%*
Accertamento da prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile	*411.600.700*	*102.900.175*	*76.997.394*	*-25,2%*
Accertamento da prestazioni previdenziali indebite gestione pubblica	*7.058.000*	*1.764.500*	*5.975.223*	*238,6%*
Accertamento da prestazioni indebite per ammortizzatori sociali	*1.111.671.000*	*277.917.750*	*391.708.294*	*40,9%*
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS	**2.593.000**	**648.250**	**5.752.700**	**787,4%**
Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP Accertato)	**5.412.279.927**	**1.353.069.982**	**1.250.217.555**	**-7,6%**
GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI	**5.435.509.961**	**1.358.877.490**	**1.162.904.769**	**-14%**
Incassi da vigilanza ispettiva	**48.022.828**	**12.005.707**	**7.176.489**	**-40,2%**
Incassi da vigilanza documentale	**161.525.000**	**40.381.250**	**28.576.851**	**-29,2%**
Incassi da altre regolarizzazioni contributive	**5.209.055.000**	**1.302.263.750**	**1.123.669.858**	**-13,7%**
Incassi da accertamento ECA	**16.907.133**	**4.226.783**	**3.481.571**	**-17,6%**
GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI	**2.848.498.450**	**712.124.613**	**527.981.977**	**-26%**
Pagamenti per interessi legali (-)	**2.048.200**	**512.050**	**910.596**	**-77,8%**
Interessi legali da prestazioni previdenziali	*1.249.100*	*312.275*	*101.443*	*67,5%*
Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali	*480.900*	*120.225*	*734.277*	*-510,8%*
Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre	*318.200*	*79.550*	*74.876*	*5,9%*
Incassi da prestazioni indebite	**2.113.693.855**	**528.423.464**	**320.321.820**	**-39,4%**
Prestazioni previdenziali e assistenziali indebite	*1.189.231.562*	*297.307.890*	*120.040.200*	*-59,6%*
Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali	*924.462.294*	*231.115.573*	*200.281.620*	*-13,3%*
Incassi da Azioni surrogatorie	**38.159.900**	**9.539.975**	**7.758.703**	**-18,7%**
Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali	*7.129.900*	*1.782.475*	*1.142.195*	*-35,9%*
Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali	*19.704.500*	*4.926.125*	*4.041.860*	*-18,0%*
Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre	*11.325.500*	*2.831.375*	*2.574.648*	*-9,1%*
Incassi da Riscatti e ricongiunzioni	**518.779.800**	**129.694.950**	**168.501.179**	**29,9%**
Incassi da Versamenti Volontari	**170.065.095**	**42.516.274**	**30.360.876**	**-28,6%**
Incassi da Visite Mediche di Controllo	**9.848.000**	**2.462.000**	**1.949.996**	**-20,8%**
Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP Incassi e Pagamenti)	**8.284.008.411**	**2.071.002.103**	**1.690.886.746**	**-18,4%**

Fonte: SAP

Spese dell'Istituto

Le spese complessive di funzionamento dell'Istituto, valori del Bilancio preventivo 2022 (deliberazione C.I.V. n. 15 del 10 dicembre 2021) ammontano ad **euro 4.541.517.678 -** al netto del riversamento alla fiscalità generale di 743 milioni di euro di risorse sottratte al funzionamento dell'Istituto per contribuire al risanamento dei conti pubblici e di ulteriori 55 milioni di euro di interessi attivi resi indisponibili.

Le spese di funzionamento al 31/03/2022 registrano una percentuale di utilizzo, rispetto ai valori di bilancio, del 31,93% in leggero aumento rispetto all'andamento degli ultimi tre esercizi - marzo 2019-2020-2021.

Macronatura	Valore di bilancio	Utilizzato	Disponibile	% Utilizzo
Personale	**2.276.209.668**	**401.937.586**	1.874.272.082	***17,66%***
Acquisto di beni di consumo, servizi ed immobilizzazioni tecniche	**1.788.311.642**	**945.309.148**	843.002.494	***52,86%***
Altri oneri di funzionamento	**476.996.368**	**102.467.402**	374.528.966	***21,48%***
Totale	**4.541.517.678**	**1.449.714.135**	**3.091.803.542**	***31,92%***

	Valore di bilancio	Totale Utilizzato	% Utilizzo
Anno 2019	4.614.123.998	2.268.020.416	**49,15%**
Anno 2020	4.556.947.307	2.210.201.073	**48,50%**
Anno 2021	4.537.297.280	2.356.421.575	**51,93%**

Fonte: Sistema SAP

Fabbisogno economico

Nazionale	Budget	I Forecast	Scostamento Forecast/Budget	Effettivo I Trimestre
	2.724.348.335	**2.730.607.218**	**0,23%**	**424.639.199**

In esito al ciclo iniziale di programmazione del fabbisogno economico (Budget) per l'esercizio 2022, da parte delle Strutture Territoriali, le spese complessive di funzionamento, comprensivi degli oneri per eventuali interventi di razionalizzazione logistica, sono state quantificate in euro 2.724.348.335. I fabbisogni sono stati rielaborati, dalle stesse strutture territoriali, in occasione del I Forecast per un valore complessivo pari ad euro 2.730.607.217 .
A livello nazionale si confermano sostanzialmente le richieste di fabbisogno economico espresse in fase di programmazione (+0,23%) mentre si registra una percentuale di utilizzo (risorse economiche impegnate dalle strutture territoriali o impegnate per loro conto dalle Direzioni Centrali) del 16% rispetto ai valori di forecast, pari ad euro 424.639.199

Fonte: Sistema SAP BW-CO

Indice economico di gestione

L'indice economico di gestione è la media ponderata degli scostamenti di quattro indicatori base: indicatore redditività, indicatore costi totali per punto omogenizzato, indicatore costo diretto della produzione/costi totali, indice sintetico fabbisogni standard. Si fa presente che a seguito della nuova articolazione dello IEEP il calcolo dell'indicatore di redditività vede coinvolte le sole voci riportate nella componente «IEEP Accertato». Pertanto il dato non è confrontabile con gli anni precedenti.

	Nazionale		
Macronatura	**Budget**	**I forecast**	**Scostamento %**
Indicatore redditività	2,06	1,90	- 7,98
Indicatore costi totali per punto omogeneizzato	143,79	146,50	- 1,88
Indicatore costo diretto della produzione/costi totali	87,11%	86,73%	- 0,44
Indice sintetico fabbisogni standard	100,00	100,04	- 0,04
Indice economico della gestione			**- 1,97**

L'andamento nazionale, rispetto all'obiettivo iniziale, registra uno scostamento negativo (-1,97)

Fonte: Direzione centrale Pianificazione

Monitoraggio delle Strutture Centrali

Con il nuovo **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2022-2024**, la performance delle Strutture centrali risulta articolata in 5 prospettive di misurazione e valutazione: la prima («Prospettiva Strategia») riguarda gli Obiettivi generali di Ente; la seconda («Prospettiva Sviluppo») fa riferimento all'attuazione degli indirizzi strategici del CIV e delle Linee Guida Gestionali; la terza («Prospettiva Processi») trova la sua misurazione attraverso obiettivi quantitativi e qualitativi di produzione, talvolta specifici di alcune Strutture centrali; la quarta («Prospettiva Finanza») concerne obiettivi rilevabili attraverso indicatori economico-finanziari di efficienza; l'ultima («Prospettiva Utenza») rileva il giudizio sull'operato dell'Istituto da parte degli utenti esterni.

PROSPETTIVA STRATEGIA

Obiettivi generali di Ente ex art. 5 D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.

PROSPETTIVA SVILUPPO

Attività Progettuali, definite in coerenza con la Relazione Programmatica del CIV 2022-2024 e le Linee Guida Gestionali del Consiglio di Amministrazione per il 2022.

PROSPETTIVA PROCESSI

Obiettivi delle Strutture di produzione (Produttività, Qualità e Giacenza);

Obiettivi di Produzione o altri Obiettivi Specifici delle Strutture centrali.

PROSPETTIVA FINANZA

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (I.E.E.P);

Gestione della Spesa.

PROSPETTIVA UTENZA

Giudizio del cittadino/utente destinatario, nel 2022, di prestazioni o di consulenza.

Monitoraggio delle Strutture Centrali - Realizzazione Strategia

Nell'ambito delle Prospettive «Sviluppo» e «Strategia», sono valorizzati obiettivi connessi alla realizzazione delle Linee Strategiche del CIV e delle Linee Guida Gestionali del Consiglio di Amministrazione.
In particolare per l'anno 2022, il Consiglio di Amministrazione, con deliberazione n. 138 del 6 ottobre 2021, ha individuato, in coerenza con le Linee Strategiche del CIV, di cui alla deliberazione n. 10 del 26 luglio 2021 :

- 5 Obiettivi Generali;
- 25 Obiettivi Specifici.

I primi impegnano direttamente tutta la dirigenza dell'Istituto, i secondi rientrano nella responsabilità dei soli dirigenti competenti per materia.

A seguito di un'attività di negoziazione con le Strutture centrali coinvolte, le Linee Guida Gestionali sono state declinate in **Attività progettuali;** queste ultime, secondo il principio della corresponsabilità, sono state assegnate a tutte le Strutture che contribuiscono alla loro realizzazione. Le semplificazioni attuate, per il 2022, nel processo di assegnazione e valutazione di tali obiettivi hanno consentito di anticipare l'enucleazione delle attività di pertinenza delle Strutture e di rendere più efficace la misurazione dello stato di avanzamento di ciascuna progettualità negli stadi di intermedi, attraverso la definizione di output trimestrali oggettivi e misurabili, i c.d. key performance indicator – KPI.
L'anagrafica delle progettualità valorizzate nella Prospettiva «Sviluppo», comprensiva dei KPI oggetto di valutazione trimestrale, è riportata nell'Allegato 4 del PIAO 2022-2024. La tempistica degli atti di programmazione non ha consentito una loro rendicontazione al 31 marzo 2022, pertanto si procederà a rendicontare il loro stato di avanzamento a partire dalla prossima consuntivazione.

Delibera CIV n. 9/2021

Nella presente sezione sono rappresentate le tabelle sui dati di produzione e finanziari proposte dal CIV con la deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 del CIV. Per comodità la sezione è articolata secondo le stesse sub sezioni riportate nella citata delibera. Alcune sezioni e tabelle, attualmente non incluse nella presente rapporto trimestrale, sono in fase di elaborazione e saranno aggiunte nei successivi rapporti trimestrali.

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA – Crediti

Gettito contributivo e gestione crediti al lordo delle somme aggiuntive				
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	I^trimestre 2021	I^trimestre 2022	differenza valore assoluto	differenza %
	(importi in milioni di euro)			
ISCRITTO A RUOLO / AFFIDATO	200	2.344	2.144	1072,00%
SGRAVI / ANNULLAMENTI	3	53	50	1666,67%
SOSPENSIONI	4	11	7	175,00%
ISCRITTO A RUOLO AL NETTO DI SGRAVI / SOSPENSIONI	**193**	**2.280**	**2.087**	**1081,35%**
RISCOSSIONI	2	11	9	450,00%
PERCENTUALE RISCOSSO / AFFIDATO AL NETTO DI SGRAVI E SOSPENSIONI	**1,0**	**0,5**	**0,4**	**41,6**

Gettito contributivo e gestione crediti al lordo delle somme aggiuntive			
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	Al I^trimestre 2021	Al I^trimestre 2022	incremento %
	(importi in milioni di euro)		
ISCRITTO A RUOLO / AFFIDATO	221.430	232.022	4,78%
SGRAVI / ANNULLAMENTI	54.904	55.564	1,20%
SOSPENSIONI	5.258	5.266	0,15%
ISCRITTO A RUOLO AL NETTO DI SGRAVI / SOSPENSIONI	**161.268**	**171.192**	**6,15%**
RISCOSSIONI	44.568	45.266	1,57%
PERCENTUALE RISCOSSO / AFFIDATO AL NETTO DI SGRAVI E SOSPENSIONI	**27,6**	**26,4**	

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 8

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA – Crediti

Riscossioni per anno di riferimento al lordo delle somme aggiuntive (in mln di euro)				
ANNO	ISCRITTO A RUOLO / AFFIDATO	TOTALE RISCOSSO DA ADER	DIFFERENZA	PERCENTUALE
	(importi in milioni di euro)			
I^trimestre 2021	200	2	198	99,00%
I^trimestre 2022	2.344	11	2.333	99,53%
TOTALE COMPLESSIVO	2.544	13	2.531	99,49%

Sgravi / Annullamenti per anno di riferimento al lordo delle somme aggiuntive	
ANNI	RISCOSSIONE ADER
	(importi in milioni di euro)
I^trimestre 2021	3
I^trimestre 2022	55
TOTALE COMPLESSIVO	58

Crediti trasmessi per anno di riferimento al lordo delle somme aggiuntive	
ANNI	RISCOSSIONE ADER
	(importi in milioni di euro)
I^ trimestre 2021	200
I^ trimestre 2022	2.344
TOTALE COMPLESSIVO	2.544

Sospensioni per anno di riferimento al lordo delle somme aggiuntive	
ANNI	RISCOSSIONE ADER
	(importi in milioni di euro)
I^trimestre 2021	4
I^trimestre 2022	11
TOTALE COMPLESSIVO	15

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 8 e 9

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA - Dilazioni amministrative – DM

DILAZIONI AZIENDE DM Periodo: Gennaio - Marzo 2022							
Regione	Giacenza pregressa	Pervenute	Definite	Definite per piano di ammortamento sottoscritto	Piani di ammortamento /definite	Piani di ammortamento sottoscritti/pervenute	Giacenza al 31 marzo
ABRUZZO	3	1.414	1.388	623	44,88%	44,06%	29
BASILICATA	0	533	517	200	38,68%	37,52%	16
CALABRIA	15	1.753	1.704	708	41,55%	40,39%	64
CAMPANIA	54	6.253	6.146	2.338	38,04%	37,39%	161
EMILIA ROMAGNA	17	3.129	3.074	1.132	36,82%	36,18%	72
FRIULI VENEZIA GIULIA	1	530	529	272	51,42%	51,32%	2
LAZIO	49	6.705	6.584	2.277	34,58%	33,96%	170
LIGURIA	7	1.275	1.259	498	39,56%	39,06%	23
LOMBARDIA	26	6.506	6.403	2.313	36,12%	35,55%	129
MARCHE	9	1.739	1.712	794	46,38%	45,66%	36
MOLISE	1	301	296	163	55,07%	54,15%	6
PIEMONTE	11	2.713	2.657	1.129	42,49%	41,61%	67
PUGLIA	46	3.928	3.880	1.631	42,04%	41,52%	94
SARDEGNA	14	1.724	1.702	637	37,43%	36,95%	36
SICILIA	25	4.130	4.047	1.686	41,66%	40,82%	108
TOSCANA	10	3.343	3.299	1.473	44,65%	44,06%	54
TRENTINO ALTO ADIGE	5	351	350	131	37,43%	37,32%	6
UMBRIA	3	1.047	1.030	493	47,86%	47,09%	20
VALLE D'AOSTA	0	51	49	37	75,51%	72,55%	2
VENETO	4	3.245	3.201	1.349	42,14%	41,57%	48
TOTALI	**300**	**50.670**	**49.827**	**19.884**	**39,91%**	**39,24%**	**1.143**

Fonte: SIMP estrazione del 27.04.2022

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Tabelle di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 10

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA
Dilazioni amministrative Artigiani e Commercianti

Dilazioni amministrative		Gennaio - Marzo 2021 *	Gennaio - Marzo 2022	Variazione percentuale
ISTRUTTORIA DILAZIONI FASE AMM.VA ARTIGIANI *(mod. IDAART)*	Giacenza pregressa		5.774	
	Pervenute		18.906	
	Definite		17.761	
	di cui accolte		9.717	
	% accolte/definite		54,71%	
	Giacenza finale		6.919	
ISTRUTTORIA DILAZIONI FASE AMM.VA COMMERCIANTI *(mod. IDACOM)*	Giacenza pregressa		7.982	
	Pervenute		18.510	
	Definite		17.599	
	di cui accolte		9.343	
	% accolte/definite		53,09%	
	Giacenza finale		8.893	
TOTALE ISTRUTTORIA DILAZIONI FASE AMM.VA ART E COMM	Giacenza pregressa	15.877	13.756	-13,36%
	Pervenute	53.453	37.416	-30,00%
	Definite	51.254	35.360	-31,01%
	di cui accolte	28.587	19.060	-33,33%
	% accolte/definite	55,78%	53,90%	-3,36%
	Giacenza finale	18.076	15.812	-12,52%

Fonte: SIMP Estrazione del 27.04.2022 Modelli: 045563; IDAART; IDACOM

Anno 2022
Periodo: Gennaio - Marzo

Dilazioni amministrative	ISTRUTTORIA DILAZIONI FASE AMM.VA ARTIGIANI (mod. IDAART)	ISTRUTTORIA DILAZIONI FASE AMM.VA COMMERCIANTI (mod. IDACOM)
Giacenza pregressa	5.774	7.982
Pervenute	18.906	18.510
Definite	17.761	17.599
di cui accolte	9.717	9.343
% accolte/definite	54,71%	53,09%
Giacenza finale	6.919	8.893

Fonte: SIMP Estrazione del 27.04.2022 Modelli: IDAART; IDACOM

(*) I dati relativi al 2021 non sono disaggregati in quanto solo a far data dal 01.10.2021 sono stati creati i codici IDAART e IDACOM, precedentemente vi era un solo codice (045563) che riportava i rispettivi dati aggregati.

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 11

- ***Attività per l'equità delle entrate***
- ***Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC***
- ***Attività di completamento dell'incorporazione dell'Inpdap: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici***
- ***Attività di produzione delle prestazioni***
- ***Prestazioni a sostegno del reddito***
- ***Prestazioni a favore degli invalidi civili***
- ***Prestazioni per le politiche sociali***
- ***Organizzazione-Risorse umane e formazione***
- ***Monitoraggio delle relazioni Inps/utenza***

Attività per l'equità delle entrate

Attività di Vigilanza Ispettiva					
ATTIVITÀ	Effettivo al 31/12/2021	al 31 marzo 2021	al 31 marzo 2022	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Numero ispezioni	12.025	3530	2923	-607	-17,20%
Numero ispettori	942	950	917	-33	-3,47%
Durata media ispezioni (in giorni)	25	25	25	0	0,00%
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	755	150	186	36	24,00%
Aziende irregolari	9.891	2914	2435	-479	-16,44%
Lavoratori in nero	2.604	761	837	76	9,99%
Lavoratori irregolari	223.508	38738	41959	3221	8,31%

Fonte: Procedura VGUNICO

Attività di Vigilanza Documentale				
	31/03/2022	31/03/2021	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Verifiche documentali	16.186	23.019	**-6.833**	**-29,68%**
Irregolarità riscontrate	9.583	19.325	**-9.742**	**-50,41%**
Rapporti lavoro fittizi	2.381	3.887	**-1.506**	**-38,74%**

Fonte: Mo.Vi.Do./Frozen

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 13

Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC

DURC										
REGIONI	Gennaio - Marzo 2021					Gennaio - Marzo 2022				
	RICHIESTE PERVENUTE	ESITO POSITIVO	%	ESITO NEGATIVO	ALTRI ESITI	RICHIESTE PERVENUTE	ESITO POSITIVO	%	ESITO NEGATIVO	ALTRI ESITI
Abruzzo	32.121	24.081	**75,0%**	7.681	359	31.970	25.114	**78,6%**	6.572	284
Basilicata	14.822	10.123	**68,3%**	3.794	905	13.386	10.059	**75,1%**	3.310	17
Calabria	36.950	22.403	**60,6%**	11.124	3.423	38.353	24.262	**63,3%**	9.893	4.198
Campania	114.319	69.372	**60,7%**	34.139	10.808	114.238	75.610	**66,2%**	29.553	9.075
Emilia Romagna	103.491	89.556	**86,5%**	12.548	1.387	104.550	92.253	**88,2%**	10.688	1.609
Friuli Venezia Giulia	19.734	17.577	**89,1%**	2.023	134	20.986	18.837	**89,8%**	1.988	161
Lazio	77.320	56.039	**72,5%**	18.794	2.487	86.503	65.138	**75,3%**	17.931	3.434
Liguria	25.905	21.188	**81,8%**	4.033	684	28.940	24.568	**84,9%**	3.480	892
Lombardia	168.203	141.746	**84,3%**	19.551	6.906	190.798	164.732	**86,3%**	19.225	6.841
Marche	33.023	28.566	**86,5%**	4.304	153	37.245	32.462	**87,2%**	4.464	319
Molise	7.766	5.786	**74,5%**	1.876	104	7.552	5.682	**75,2%**	1.746	124
Piemonte	78.581	65.766	**83,7%**	10.894	1.921	85.545	73.157	**85,5%**	10.477	1.911
Puglia	89.166	64.796	**72,7%**	20.153	4.217	90.479	70.501	**77,9%**	17.512	2.466
Sardegna	38.177	26.556	**69,6%**	11.450	171	40.909	30.160	**73,7%**	10.688	61
Sicilia	93.709	61.938	**66,1%**	25.490	6.281	97.325	68.549	**70,4%**	25.336	3.440
Toscana	83.451	68.393	**82,0%**	13.818	1.240	89.466	76.641	**85,7%**	12.334	491
Trentino Alto Adige	20.807	18.665	**89,7%**	1.958	184	25.101	22.737	**90,6%**	2.106	258
Umbria	16.797	13.920	**82,9%**	2.406	471	18.288	15.684	**85,8%**	2.271	333
Valle d'Aosta	3.300	3.031	**91,8%**	266	3	3.652	3.323	**91,0%**	285	44
Veneto	92.201	81.304	**88,2%**	10.431	466	99.734	89.032	**89,3%**	10.049	653
Senza sede*						29.495	27.881	**94,5%**	1.520	94
ITALIA	**1.149.843**	**890.806**	**77,5%**	**216.733**	**42.304**	**1.254.515**	**1.016.382**	**81,02%**	**201.428**	**36.705**
Nord	**512.222**	**438.833**	**85,7%**	**61.704**	**11.685**	**559.306**	**488.639**	**87,4%**	**58.298**	**12.369**
Centro	**210.591**	**166.918**	**79,3%**	**39.322**	**4.351**	**231.502**	**189.925**	**82,0%**	**37.000**	**4.577**
Sud e Isole	**427.030**	**285.055**	**66,8%**	**115.707**	**26.268**	**434.212**	**309.937**	**71,4%**	**104.610**	**19.665**

Fonte: procedura Durc On Line - estrazione 10.05.2022

(*) sono evidenziate le richieste per le quali la procedura ha definito un esito automatico di regolarità senza individuare la sede Inps ovvero ha rilevato l'assenza di iscrizione in una delle Gestioni previdenziali amministrate dall'Inps

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Tabelle di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 15

Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC

DURC GENNAIO - MARZO 2022							
Mese	Richieste pervenute	Durc regolari	% Durc regolari	Durc irregolari	% Durc irregolari	Richieste non disponibili (*)	% non disponibili
Gennaio	358.091	277.705	77,55%	69.120	19,30%	11.266	3,15%
Febbraio	418.688	348.177	83,16%	60.131	14,36%	10.380	2,48%
Marzo	477.732	390.501	81,74%	72.139	15,10%	15.091	3,16%
Totale	**1.254.511**	**1.016.383**	**81,01%**	**201.390**	**16,05%**	**36.737**	**2,92%**

(*) Annullate dopo 30 giorni dalla data della richiesta

Fonte: procedura Durc On Line - estrazione 12.05.2022

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Tabelle di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 16

Attività di completamento dell'incorporazione dell'Inpdap

GESTIONE PUBBLICA - RICHIESTE DI VARIAZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA (RVPA)														
Regione	Gennaio - Marzo 2021							Gennaio - Marzo 2022						
	RVPA in giacenza pregressa	RVPA Pervenute*	RVPA Pervenute in II istanza**	RVPA Definite*	RVPA definite per trasferimento ad altra sede o cod. mod.	RVPA definite con inoltro al Datore di lavoro per suppl. di istruttoria	RVPA in giacenza al 31/03	RVPA in giacenza pregressa	RVPA Pervenute*	RVPA Pervenute in II istanza**	RVPA Definite*	RVPA definite per trasferimento ad altra sede o cod. mod.	RVPA definite con inoltro al Datore di lavoro per suppl. di istruttoria	RVPA in giacenza al 31/03
ABRUZZO	21.155	2.096	10.104	1.378	9.242	822	21.913	19.690	1.991	1.701	1.223	1.449	486	20.224
BASILICATA	2.084	203	484	366	481	7	1.917	1.198	313	76	240	82	1	1.264
CALABRIA	21.065	1.820	4.779	3.519	4.377	616	19.152	9.136	1.408	856	1.434	657	169	9.140
CAMPANIA	57.587	1.694	5.985	2.201	5.652	367	57.046	48.686	1.087	1.941	1.017	1.893	62	48.742
DCM MILANO	85.615	3.143	6.941	4.685	6.826	149	84.039	71.389	2.947	13.707	10.427	14.741	522	62.353
DCM NAPOLI	105.406	2.541	6.879	1.837	6.690	257	106.042	94.508	1.606	2.225	2.167	1.796	176	94.200
DCM ROMA	224.291	4.923	5.104	6.057	4.334	887	223.040	187.327	3.493	13.558	8.777	16.296	1.479	177.826
EMILIA ROMAGNA	20.088	2.320	5.495	1.873	5.225	287	20.518	19.061	2.288	2.263	2.117	1.941	511	19.043
FRIULI VENEZIA GIULIA	6.020	959	1.695	830	1.687	7	6.150	4.874	678	667	639	705	27	4.848
LAZIO	27.825	1.438	4.937	1.365	4.839	163	27.833	25.070	1.603	1.903	642	1.576	197	26.161
LIGURIA	14.023	1.208	2.132	1.009	1.885	256	14.213	11.873	1.094	1.024	1.170	675	420	11.726
LOMBARDIA	22.975	4.493	7.757	3.762	7.509	288	23.666	20.423	3.996	2.731	4.587	2.587	374	19.602
MARCHE	4.040	467	1.453	346	1.328	160	4.126	4.234	663	512	540	376	136	4.357
MOLISE	5.002	426	982	620	695	288	4.807	3.162	243	167	440	214	46	2.872
PIEMONTE	32.260	1.632	3.701	2.096	3.380	395	31.722	17.573	1.848	1.158	1.673	1.126	334	17.446
PUGLIA	31.118	2.036	6.474	4.018	6.049	339	29.222	16.270	1.627	1.583	1.786	1.466	364	15.864
SARDEGNA	51.708	1.252	3.139	1.243	3.195	15	51.646	42.995	1.199	1.187	1.145	1.129	9	43.098
SICILIA	60.517	4.045	5.796	10.678	5.540	247	53.893	20.829	2.710	2.350	7.629	2.395	409	15.456
TOSCANA	17.046	2.559	4.942	2.316	4.928	152	17.151	13.464	2.396	1.597	2.087	1.299	195	13.876
TRENTINO ALTO ADIGE	1.910	424	711	158	708	2	2.177	2.217	650	381	327	395	-	2.526
UMBRIA	969	200	327	216	297	30	953	634	317	82	374	72	8	579
VALLE D'AOSTA	225	44	47	81	10	37	188	285	45	8	20	7	3	308
VENETO	45.220	2.597	6.285	3.824	6.090	182	44.006	20.598	2.844	2.333	2.826	1.838	404	20.707
Uff. Centrale ESTRATTO CONTO DIP. PUBBL.								-	413	23.944	8.138	-	27	16.192
NAZIONALE	**858.149**	**42.520**	**96.149**	**54.478**	**90.967**	**5.953**	**845.420**	**655.496**	**37.459**	**77.954**	**61.425**	**54.715**	**6.359**	**648.410**

*Dal dato sono state escluse le domande pervenute in prima istanza e trasferite ad altra sede o codice modello e le domande ferme per supplemento di istruttoria.

**Domande pervenute in seguito a trasferimento e domande ferme per supplemento di istruttoria da parte del datore di lavoro.

Fonte: SiMP

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 21

Attività di produzione delle prestazioni

Pensioni decorrenti

Gestione	Categoria	Anno 2021			Primo trimestre 2021			Primo trimestre 2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	46.444	84.830	131.274	12.025	23.930	35.955	13.646	25.245	38.891
	Vecchiaia	47.157	37.044	84.201	12.373	10.146	22.519	9.962	8.505	18.467
	Invalidità	12.259	19.111	31.370	3.007	4.779	7.786	1.485	2.338	3.823
	Superstiti	101.798	22.666	124.464	30.204	6.373	36.577	20.332	3.861	24.193
	Totale	**207.658**	**163.651**	**371.309**	**57.609**	**45.228**	**102.837**	**45.425**	**39.949**	**85.374**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	53.364	37.833	91.197	7.180	8.782	15.962	6.792	7.877	14.669
	Vecchiaia	16.334	11.155	27.489	1.915	2.151	4.066	1.442	1.700	3.142
	Invalidità	1.840	2.519	4.359	486	723	1.209	59	162	221
	Superstiti	30.206	8.909	39.115	8.774	2.500	11.274	3.649	835	4.484
	Totale	**101.744**	**60.416**	**162.160**	**18.355**	**14.156**	**32.511**	**11.942**	**10.574**	**22.516**
GESTIONE SEPARATA	Vecchiaia	8.838	20.823	29.661	2.166	5.150	7.316	1.867	4.299	6.166
	Invalidità	175	299	474	35	66	101	22	42	64
	Superstiti	8.214	733	8.947	2.352	202	2.554	1.505	108	1.613
	di cui pensioni supplementari	*14.613*	*18.276*	*32.889*	*3.848*	*4.534*	*8.382*	*2.903*	*3.776*	*6.679*
	Vecchiaia	*7.566*	*17.551*	*25.117*	*1.836*	*4.354*	*6.190*	*1.607*	*3.673*	*5.280*
	Invalidità	*80*	*102*	*182*	*17*	*13*	*30*	*13*	*13*	*26*
	Superstiti	*6.967*	*623*	*7.590*	*1.995*	*167*	*2.162*	*1.283*	*90*	*1.373*
	Totale	**17.227**	**21.855**	**39.082**	**4.553**	**5.418**	**9.971**	**3.394**	**4.449**	**7.843**
AUTONOMI	Anticipate	19.418	49.328	68.746	5.544	14.991	20.535	5.170	12.725	17.895
	Vecchiaia	27.669	32.308	59.977	7.257	8.487	15.744	5.606	6.678	12.284
	Invalidità	3.457	7.896	11.353	851	1.991	2.842	407	954	1.361
	Superstiti	59.510	12.600	72.110	17.490	3.602	21.092	11.622	2.237	13.859
	Totale	**110.054**	**102.132**	**212.186**	**31.142**	**29.071**	**60.213**	**22.805**	**22.594**	**45.399**
ALTRI FONDI	Anticipate	4.502	6.888	11.390	1.250	1.968	3.218	1.126	1.553	2.679
	Vecchiaia	1.008	2.555	3.563	258	634	892	180	415	595
	Invalidità	141	183	324	38	48	86	10	19	29
	Superstiti	6.920	576	7.496	2.010	184	2.194	1.463	102	1.565
	Totale	**12.571**	**10.202**	**22.773**	**3.556**	**2.834**	**6.390**	**2.779**	**2.089**	**4.868**
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	Anticipate	6.998	15.584	22.582	1.672	4.321	5.993	1.379	3.425	4.804
	Vecchiaia	6.157	7.090	13.247	1.078	1.729	2.807	769	1.004	1.773
	Invalidità	439	494	933	119	153	272	28	32	60
	Superstiti	1.247	573	1.820	369	193	562	251	69	320
	Totale	**14.841**	**23.741**	**38.582**	**3.238**	**6.396**	**9.634**	**2.427**	**4.530**	**6.957**
TOTALE		**464.095**	**381.997**	**846.092**	**118.453**	**103.103**	**221.556**	**88.772**	**84.185**	**172.957**

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabiltà separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.24

Attività di produzione delle prestazioni

Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO

		Anno 2021			Primo trimestre 2021			Primo trimestre 2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	239	989	1.228	73	335	408	24	120	144
	Vecchiaia	14.358	5.573	19.931	3.836	1.572	5.408	2.845	943	3.788
	Invalidità	16	46	62	7	19	26		3	3
	Superstiti	83.715	17.040	100.755	25.220	4.912	30.132	16.925	2.935	19.860
	Totale	**98.328**	**23.648**	**121.976**	**29.136**	**6.838**	**35.974**	**19.794**	**4.001**	**23.795**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	2	-	2	-	-	-	-	-	-
	Vecchiaia	159	71	230	50	21	71	14	11	25
	Invalidità	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Superstiti	414	99	513	118	31	149	38	12	50
	Totale	**575**	**170**	**745**	**168**	**52**	**220**	**52**	**23**	**75**
AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	74	218	292	19	82	101	5	23	28
	Vecchiaia	7.095	4.362	11.457	1.923	1.146	3.069	1.291	689	1.980
	Invalidità	-	4	4	-	2	2	1	-	1
	Superstiti	48.272	9.443	57.715	14.327	2.773	17.100	9.613	1.700	11.313
	Totale	**55.441**	**14.027**	**69.468**	**16.269**	**4.003**	**20.272**	**10.910**	**2.412**	**13.322**
TOTALE		**154.344**	**37.845**	**192.189**	**45.573**	**10.893**	**56.466**	**30.756**	**6.436**	**37.192**

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabiltà separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.25

Attività di produzione delle prestazioni

Pensioni decorrenti - SISTEMA MISTO

		Anno 2021			Primo trimestre 2021			Primo trimestre 2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	34.142	83.386	117.528	9.010	23.528	32.538	10.160	24.994	35.154
	Vecchiaia	28.611	29.874	58.485	7.537	8.110	15.647	6.499	7.151	13.650
	Invalidità	8.570	15.235	23.805	2.143	3.777	5.920	1.004	1.843	2.847
	Superstiti	16.301	4.844	21.145	4.470	1.251	5.721	3.165	821	3.986
	Totale	**87.624**	**133.339**	**220.963**	**23.160**	**36.666**	**59.826**	**20.828**	**34.809**	**55.637**
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	49.578	37.766	87.344	6.738	8.774	15.512	6.199	7.863	14.062
	Vecchiaia	16.072	10.982	27.054	1.848	2.110	3.958	1.416	1.681	3.097
	Invalidità	1.740	2.421	4.161	458	689	1.147	55	155	210
	Superstiti	29.462	8.492	37.954	8.550	2.371	10.921	3.593	805	4.398
	Totale	**96.852**	**59.661**	**156.513**	**17.594**	**13.944**	**31.538**	**11.263**	**10.504**	**21.767**
AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	14.526	49.039	63.565	4.366	14.895	19.261	3.787	12.674	16.461
	Vecchiaia	19.782	27.188	46.970	5.137	7.148	12.285	4.170	5.833	10.003
	Invalidità	2.897	7.070	9.967	708	1.774	2.482	339	863	1.202
	Superstiti	10.757	2.889	13.646	3.033	757	3.790	1.928	482	2.410
	Totale	**47.962**	**86.186**	**134.148**	**13.244**	**24.574**	**37.818**	**10.224**	**19.852**	**30.076**
TOTALE		**232.438**	**279.186**	**511.624**	**53.998**	**75.184**	**129.182**	**42.315**	**65.165**	**107.480**

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabiltà separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.26

Attività di produzione delle prestazioni

Pensioni decorrenti - SISTEMA CONTRIBUTIVO

		Anno 2021			Primo trimestre 2021			Primo trimestre 2022		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	**Anticipate**	12.063	455	12.518	2.942	67	3.009	3.462	131	3.593
	Vecchiaia	4.188	1.597	5.785	1.000	464	1.464	618	411	1.029
	Invalidità	3.673	3.830	7.503	857	983	1.840	481	492	973
	Superstiti	1.782	782	2.564	514	210	724	242	105	347
	Totale	**21.706**	**6.664**	**28.370**	**5.313**	**1.724**	**7.037**	**4.803**	**1.139**	**5.942**
DIPENDENTI PUBBLICI	**Anticipate**	3.784	67	3.851	442	8	450	593	14	607
	Vecchiaia	103	102	205	17	20	37	12	8	20
	Invalidità	100	98	198	28	34	62	4	7	11
	Superstiti	330	318	648	106	98	204	18	18	36
	Totale	**4.317**	**585**	**4.902**	**593**	**160**	**753**	**627**	**47**	**674**
GESTIONE SEPARATA	**Vecchiaia**	8.838	20.823	29.661	2.166	5.150	7.316	1.867	4.299	6.166
	Invalidità	175	299	474	35	66	101	22	42	64
	Superstiti	8.214	733	8.947	2.352	202	2.554	1.505	108	1.613
	di cui pensioni supplementari	*14.613*	*18.276*	*32.889*	*3.848*	*4.534*	*8.382*	*2.903*	*3.776*	*6.679*
	Vecchiaia	*7.566*	*17.551*	*25.117*	*1.836*	*4.354*	*6.190*	*1.607*	*3.673*	*5.280*
	Invalidità	*80*	*102*	*182*	*17*	*13*	*30*	*13*	*13*	*26*
	Superstiti	*6.967*	*623*	*7.590*	*1.995*	*167*	*2.162*	*1.283*	*90*	*1.373*
	Totale	**17.227**	**21.855**	**39.082**	**4.553**	**5.418**	**9.971**	**3.394**	**4.449**	**7.843**
AUTONOMI	**Anticipate**	4.818	71	4.889	1.159	14	1.173	1.378	28	1.406
	Vecchiaia	792	758	1.550	197	193	390	145	156	301
	Invalidità	560	822	1.382	143	215	358	67	91	158
	Superstiti	481	268	749	130	72	202	81	55	136
	Totale	**6.651**	**1.919**	**8.570**	**1.629**	**494**	**2.123**	**1.671**	**330**	**2.001**
TOTALE		**49.901**	**31.023**	**80.924**	**12.088**	**7.796**	**19.884**	**10.495**	**5.965**	**16.460**

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabiltà separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.27

Attività di produzione delle prestazioni

OPZIONE DONNA - Pensioni decorrenti per gestione

	Anno 2021	Primo trimestre 2021	Primo trimestre 2022
LAVORATRICI DIPENDENTI PRIVATE	11.972	2.919	3.420
LAVORATRICI DIPENDENTI PUBBLICHE	3.678	434	584
LAVORATRICI AUTONOME	4.802	1.156	1.374
ARTIGIANE	*1.463*	*353*	*445*
COMMERCIANTI	*2.537*	*609*	*743*
CDCM	*802*	*194*	*186*
LAVORATRICI PARASUBORDINATE	-	-	-
TOTALE	**20.452**	**4.509**	**5.378**

Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.28

Attività di produzione delle prestazioni

QUOTA 100 - Pensioni decorrenti per gestione

	Anno 2021			Primo trimestre 2021			Primo trimestre 2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
LAVORATORI DIPENDENTI PRIVATE	8.768	29.783	38.551	2.285	8.046	10.331	2.609	8.244	10.853
LAVORATORI DIPENDENTI PUBBLICI	22.690	14.072	36.762	2.475	2.831	5.306	2.181	2.346	4.527
LAVORATORI AUTONOMI	3.853	15.247	19.100	1.104	4.558	5.662	1.027	4.267	5.294
ARTIGIANI	*1.227*	*7.438*	*8.665*	*345*	*2.275*	*2.620*	*327*	*2.066*	*2.393*
COMMERCIANTI	*2.066*	*6.660*	*8.726*	*582*	*1.928*	*2.510*	*583*	*1.940*	*2.523*
CDCM	*560*	*1.149*	*1.709*	*177*	*355*	*532*	*117*	*261*	*378*
LAVORATORI PARASUBORDINATI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ALTRI FONDI	2.400	4.018	6.418	679	1.172	1.851	599	989	1.588
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	3.369	6.888	10.257	724	1.833	2.557	638	1.617	2.255
TOTALE	**41.080**	**70.008**	**111.088**	**7.267**	**18.440**	**25.707**	**7.054**	**17.463**	**24.517**

Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.29

Attività di produzione delle prestazioni

Lavoratori precoci – domande di certificazione del diritto di accesso 01/01/2022 – 31/03/2022

TIPOLOGIA LAVORATORI	2020				2021				2022			
	PERVENUTE	ACCOLTE	RESPINTE	IN ISTRUTTORIA	PERVENUTE	ACCOLTE	RESPINTE	IN ISTRUTTORIA	PERV.	ACCOLTE	RESPINTE	IN ISTRUTTORIA
disoccupati	4.576	2.600	1.971	5	3.649	1.832	1.275	542	1.583	688	436	459
invalidità di grado almeno pari al 74%	3.477	1.936	1.519	22	3.380	1.758	1.094	528	2.047	995	318	734
che assistono persone con handicap in situazione di gravità	4.101	2.638	1.445	18	3.797	2.243	960	594	552	232	98	222
addetti a mansioni difficoltose o rischiose	1.265	768	485	12	1.092	577	328	187	5.225	1.673	1.103	2.449
addetti a lavori faticosi e pesanti	9.602	5.156	4.381	65	8.913	4.260	3.154	1.499	1.890	629	359	902
TOTALE	**23.021**	**13.098**	**9.801**	**122**	**20.831**	**10.670**	**6.811**	**3.350**	**11.297**	**4.217**	**2.314**	**4.766**

Fonte:MO.RE.DI

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.30

Attività di produzione delle prestazioni

Lavoratori usuranti – domande di certificazione del diritto di accesso 01/01/2022 – 31/03/2022								
Anni	GESTIONE PRIVATA				GESTIONE PUBBLICA			
	DOMANDE PRESENTATE	ACCOLTE	GIACENTI	RESPINTE	DOMANDE PRESENTATE	ACCOLTE	GIACENTI	RESPINTE
2012	3.513	1.346		2.167	676	293		383
2013	1.253	170		1.083	269	113		156
2014	1.251	275		976	238	119		119
2015	1.760	484		1.276	364	220		144
2016	3.930	496		3.434	651	303		348
2017	8.043	1.948		6.095	1.297	603		694
2018	5.167	1.482	57	3.628	1.250	499	187	564
2019	3.023	1.142	92	1.789	545	226	89	230
2020	2.740	1.042	366	1.332	422	151	141	130
2021	3.162	1.087	553	1.522	501	145	218	138
2022	1.660	64	1.311	285	173	6	144	23
TOTALE	**35.502**	**9.536**	**2.379**	**23.587**	**6.386**	**2.678**	**779**	**2.929**

Fonte:MO.RE.DI

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.30

Attività di produzione delle prestazioni

LAVORATORI PRECOCI, LAVORI USURANTI, APE SOCIALE - Pensioni decorrenti

	Anno 2021			Primo trimestre 2021			Primo trimestre 2022		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
LAVORATORI PRECOCI	1.712	8.664	10.376	524	2.896	3.420	438	3.072	3.510
LAVORI USURANTI	52	1.136	1.188	22	379	401	19	412	431
APE SOCIALE	6.130	5.518	11.648	1.262	1.259	2.521	938	867	1.805

Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.31

Prestazioni a sostegno del reddito

NASPI - domande presentate divise per genere									
Domande	al 31/12/2021			al 31/3/2021			al 31/3/2022		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
TOTALE	1.013.722	821.288	1.835.010	153.575	162.456	316.031	198.386	199.856	398.242

NASPI - domande presentate per classi di età									
	al 31/12/2021			al 31/3/2021			al 31/3/2022		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
meno di 20 anni	2.902	5.462	8.364	35	75	110	390	702	1.092
da 20 a 25 anni	86.010	107.522	193.532	13.185	18.220	31.405	19.973	25.964	45.937
da 26 a 30 anni	127.936	111.408	239.344	20.308	22.817	43.125	24.987	26.923	51.910
da 31 a 35 anni	134.028	108.687	242.715	20.886	21.790	42.676	25.563	25.835	51.398
da 36 a 40 anni	128.999	96.119	225.118	18.303	18.992	37.295	23.214	23.424	46.638
da 41 a 45 anni	129.708	91.216	220.924	16.979	18.324	35.303	22.246	22.140	44.386
da 46 a 50 anni	127.783	90.676	218.459	17.451	18.217	35.668	23.502	22.352	45.854
da 51 a 55 anni	113.893	81.280	195.173	17.146	16.413	33.559	23.162	20.543	43.705
da 56 a 60 anni	90.050	72.366	162.416	14.701	15.019	29.720	19.383	18.345	37.728
oltre i 60 anni	72.413	56.552	128.965	14.581	12.589	27.170	15.966	13.628	29.594
TOTALE	1.013.722	821.288	1.835.010	153.575	162.456	316.031	198.386	199.856	398.242

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 34

Prestazioni a sostegno del reddito

NASPI - domande presentate per Regione di provenienza									
	al 31/12/2021			al 31/3/2021			al 31/3/2022		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
ABRUZZO	26.394	21.475	47.869	3.670	3.774	7.444	4.994	5.007	10.001
BASILICATA	9.433	10.051	19.484	1.287	1.999	3.286	1.675	2.421	4.096
CALABRIA	35.235	33.408	68.643	3.578	5.258	8.836	5.104	6.984	12.088
CAMPANIA	97.509	100.376	197.885	11.204	17.508	28.712	16.031	23.049	39.080
EMILIA - ROMAGNA	87.080	57.633	144.713	14.078	11.734	25.812	16.139	13.375	29.514
FRIULI VENEZIA GIULIA	20.797	13.476	34.273	3.338	2.710	6.048	4.218	3.370	7.588
LAZIO	87.912	66.708	154.620	14.472	15.264	29.736	19.884	19.660	39.544
LIGURIA	27.967	21.439	49.406	4.095	3.737	7.832	5.319	4.578	9.897
LOMBARDIA	126.699	101.707	228.406	24.553	25.210	49.763	29.327	27.975	57.302
MARCHE	31.286	21.721	53.007	4.637	4.093	8.730	5.809	4.776	10.585
MOLISE	4.817	4.759	9.576	714	854	1.568	913	1.072	1.985
PIEMONTE	62.393	43.720	106.113	12.494	10.725	23.219	15.037	12.492	27.529
PUGLIA	69.749	67.618	137.367	8.737	12.757	21.494	12.070	16.272	28.342
SARDEGNA	43.392	38.373	81.765	5.384	5.551	10.935	7.469	7.442	14.911
SICILIA	79.230	83.904	163.134	8.931	15.071	24.002	12.481	19.084	31.565
TOSCANA	72.519	48.137	120.656	10.636	8.969	19.605	14.069	10.982	25.051
TRENTINO ALTO ADIGE	31.409	20.007	51.416	4.534	3.676	8.210	6.999	5.146	12.145
UMBRIA	14.827	8.383	23.210	2.702	1.805	4.507	3.492	2.413	5.905
VALLE D'AOSTA	3.218	2.528	5.746	451	399	850	476	399	875
VENETO	81.856	55.865	137.721	14.080	11.362	25.442	16.880	13.359	30.239
ITALIA	1.013.722	821.288	1.835.010	153.575	162.456	316.031	198.386	199.856	398.242

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 35

Prestazioni a sostegno del reddito

NASPI - domande presentate divise per contratto di origine/codice ATECO								
CODICE ATECO 2 cifre	AL 31/3/2021				al 31/3/2022			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
01	0,63%	560	766	1.326	0,49%	355	470	825
02	0,02%	6	34	40	0,03%	15	31	46
03	0,24%	13	482	495	0,26%	28	403	431
06	0,00%	-	6	6	0,00%	1	1	2
07	0,00%	-	5	5	0,00%	-	2	2
08	0,05%	13	92	105	0,07%	21	89	110
09	0,01%	5	11	16	0,01%	1	24	25
10	4,01%	4.605	3.774	8.379	3,75%	3.440	2.877	6.317
11	0,14%	91	210	301	0,13%	77	139	216
12	0,02%	18	14	32	0,01%	5	6	11
13	0,47%	580	412	992	0,39%	406	257	663
14	0,96%	1.595	408	2.003	0,83%	1.084	313	1.397
15	0,53%	625	491	1.116	0,48%	455	358	813
16	0,35%	137	586	723	0,31%	122	405	527
17	0,28%	163	421	584	0,20%	106	231	337
18	0,21%	189	253	442	0,28%	220	244	464
19	0,02%	10	40	50	0,02%	10	28	38
20	0,34%	282	427	709	0,28%	153	325	478
21	0,16%	151	193	344	0,16%	87	176	263
22	0,48%	322	684	1.006	0,42%	253	448	701
23	0,45%	217	729	946	0,45%	150	609	759
24	0,23%	59	414	473	0,20%	47	290	337
25	1,44%	311	2.704	3.015	1,25%	319	1.790	2.109
26	0,21%	154	289	443	0,21%	132	228	360
27	0,43%	258	649	907	0,42%	239	461	700
28	0,79%	341	1.308	1.649	0,71%	302	894	1.196
29	0,31%	162	481	643	0,30%	117	386	503
30	0,18%	49	325	374	0,17%	47	244	291
31	0,35%	218	524	742	0,34%	173	402	575
32	0,38%	359	437	796	0,40%	345	322	667
33	2,01%	587	3.620	4.207	1,72%	420	2.474	2.894
35	0,07%	39	98	137	0,07%	41	79	120
36	0,03%	23	45	68	0,02%	9	27	36

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 36

Prestazioni a sostegno del reddito

NASPI - domande presentate divise per contratto di origine/codice ATECO								
CODICE ATECO 2 cifre	AL 31/3/2021				al 31/3/2022			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
38	0,64%	154	1.194	1.348	0,57%	135	821	956
39	0,01%	3	24	27	0,01%	1	13	14
41	4,02%	395	8.000	8.395	3,53%	409	5.537	5.946
42	0,37%	28	752	780	0,32%	40	507	547
43	4,27%	638	8.296	8.934	4,09%	660	6.230	6.890
45	1,04%	391	1.780	2.171	1,11%	452	1.426	1.878
46	3,41%	3.623	3.505	7.128	3,43%	2.945	2.831	5.776
47	10,19%	14.062	7.248	21.310	10,28%	11.655	5.673	17.328
49	3,25%	662	6.140	6.802	2,80%	549	4.164	4.713
50	0,52%	58	1.033	1.091	0,54%	51	863	914
51	0,01%	14	12	26	0,24%	190	213	403
52	3,74%	1.918	5.903	7.821	3,37%	1.434	4.241	5.675
53	1,11%	873	1.450	2.323	0,64%	358	720	1.078
55	3,22%	3.707	3.027	6.734	5,14%	4.773	3.882	8.655
56	11,45%	12.248	11.689	23.937	13,04%	11.181	10.795	21.976
58	0,05%	59	38	97	0,04%	34	36	70
59	0,53%	429	675	1.104	0,37%	275	344	619
60	0,04%	33	48	81	0,04%	23	39	62
61	0,09%	76	102	178	0,06%	46	58	104
62	0,48%	483	511	994	0,52%	433	437	870
63	0,24%	327	174	501	0,23%	260	130	390
64	0,14%	155	147	302	0,12%	107	93	200
65	0,10%	144	64	208	0,08%	108	33	141
66	0,14%	218	76	294	0,19%	236	79	315
68	0,23%	308	170	478	0,33%	382	166	548
69	0,55%	960	200	1.160	0,75%	1.064	199	1.263
70	0,61%	743	524	1.267	0,57%	587	368	955
71	0,18%	150	222	372	0,22%	189	176	365
72	0,08%	75	92	167	0,07%	63	50	113
73	0,38%	482	317	799	0,36%	339	262	601
74	0,23%	240	236	476	0,25%	231	187	418
75	0,01%	13	1	14	0,01%	16	2	18

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 36

Prestazioni a sostegno del reddito

NASPI - domande presentate divise per contratto di origine/codice ATECO								
CODICE ATECO 2 cifre	AL 31/3/2021				al 31/3/2022			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
77	0,21%	113	318	431	0,25%	128	293	421
78	14,67%	12.817	17.855	30.672	14,91%	10.905	14.225	25.130
79	0,26%	375	162	537	0,35%	406	176	582
80	0,90%	289	1.587	1.876	0,71%	236	959	1.195
81	3,73%	4.344	3.448	7.792	3,62%	3.549	2.552	6.101
82	3,04%	3.100	3.253	6.353	2,84%	2.510	2.271	4.781
84	0,90%	1.072	808	1.880	0,63%	636	418	1.054
85	1,00%	1.578	508	2.086	0,98%	1.286	364	1.650
86	1,18%	1.967	495	2.462	1,18%	1.644	337	1.981
87	1,04%	1.688	483	2.171	0,76%	994	295	1.289
88	1,69%	2.762	780	3.542	1,54%	2.075	523	2.598
90	0,28%	265	320	585	0,27%	190	260	450
91	0,15%	211	109	320	0,14%	167	64	231
92	0,13%	132	134	266	0,16%	153	113	266
93	0,52%	515	565	1.080	0,69%	604	561	1.165
94	0,45%	636	301	937	0,49%	516	304	820
95	0,17%	114	235	349	0,18%	104	204	308
96	2,42%	3.662	1.405	5.067	2,54%	3.247	1.026	4.273
97	0,06%	45	76	121	0,06%	33	66	99
98	0,00%	1	-	1	0,00%	-	1	1
99	0,02%	18	17	35	0,01%	8	11	19
TOTALE	**100%**	**91.531**	**117.535**	**209.066**	**100%**	**77.811**	**90.694**	**168.505**

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 36

Prestazioni a sostegno del reddito

NASPI prestazioni concluse						
	al 31/12/2021			al 31/3/2022		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PRESTAZIONI INTEGRALMENTE FRUITE	750.220	615.679	1.365.899	252.921	224.485	477.406
PRESTAZIONI CONCLUSE PER L'INSORGENZA DI UNO DEI MOTIVI DI DECADENZA SOTTO INDICATI						
00 MOTIVO NON SPECIFICATO	1.656	973	2.629	164	230	394
01 ASSUNZINE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	57.443	48.274	105.717	8.345	9.464	17.809
02 MANCATA O TARDIVA COMUNICAZIONE DI SVOLGERE LAVORO SUBORDINATO	183	218	401	20	26	46
04 ESPATRIO IN CONVENZIONE	17	28	45	4	20	24
05 ESPATRIO	337	400	737	68	65	133
06 SVOLGIMENTO ATTIVITA' AUTONOMA	6.236	12.651	18.887	1.580	3.134	4.714
07 RAGGIUNGIMENTO REQUISITI PENSIONE DI VECCHIAIA	2.049	2.810	4.859	469	673	1.142
08 TITOLARE DI PENSIONE DIRETTA	5.614	9.187	14.801	1.359	2.234	3.593
09 LAVORATORI CHE ABBIANO BENEFICIATO DELLA PRESTAZIONE PER LA DURATA MASSIMA	537	464	1.001	35	32	67
15 DECESSO DELL'ASSICURATO	181	358	539	22	45	67
19 DECADENZA PER INDICAZIONE MINISTERO DI GIUSTIZIA LEGGE N. 92/2012	14	15	29	1	1	2
29 DECADENZA PER COMUNICAZIONE DEL CENTRO PER L'IMPIEGO	793	608	1.401	117	119	236
30 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A SEI MESI	138.764	81.206	219.970	8.800	9.672	18.472
31 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A CINQUE GIORNI	1.049	1.344	2.393	81	113	194
32 PRESENTAZIONE NUOVA DOMANDA DI NASPI	33.420	41.204	74.624	4.903	6.921	11.824
00 ALTRO	10.732	10.745	21.477	1.179	1.474	2.653
TOTALE	**1.009.245**	**826.164**	**1.835.409**	**280.068**	**258.708**	**538.776**

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 37

Prestazioni a sostegno del reddito

Report stratificazione arretrato autorizzazioni CIGO al 31/03/2022							
REGIONI	ANTE 2021	TOTALE 2021	I TRIMESTRE 2022				TOTALE COMPLESSIVO
			Gen	Feb	Mar	TOTALE 2022	
ABRUZZO	196	104	212	177	495	884	1.184
BASILICATA	38	4	2	211	589	802	844
CALABRIA	367	1.205	707	419	900	2.026	3.598
CAMPANIA	159	272	381	515	1.379	2.275	2.706
DCM Napoli	1.928	3.036	1.109	775	1.028	2.912	7.876
EMILIA ROMAGNA	416	700	261	171	440	872	1.988
FRIULI VENEZIA GIULIA	16	2	7	41	342	390	408
LAZIO	231	660	240	184	462	886	1.777
DCM Roma	1.796	4.541	1.122	837	619	2.578	8.915
LIGURIA	136	43	43	61	421	525	704
LOMBARDIA	285	9	15	105	412	532	826
DCM Milano	18	89	245	261	411	917	1.024
MARCHE	138	5	5	139	350	494	637
MOLISE	1	2	11	325	471	807	810
PIEMONTE	147	18	14	87	380	481	646
PUGLIA	83	5	41	244	1.898	2.183	2.271
SARDEGNA	54	573	729	183	302	1.214	1.841
SICILIA	608	667	603	660	1.633	2.896	4.171
TOSCANA	266	16	26	89	931	1.046	1.328
TRENTINO ALTO ADIGE	107	7	376	1.017	864	2.257	2.371
UMBRIA	42	2	1	4	372	377	421
VALLE D'AOSTA	9				2	2	11
VENETO	97	1	2	14	298	314	412
NAZIONALE	**7.138**	**11.961**	**6.152**	**6.519**	**14.999**	**27.670**	**46.769**

Fonte SiMP – Modello: 046095

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 38

Prestazioni a sostegno del reddito

Processo di lavorazione CIGO al 31/03/2022								
REGIONI	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide (trasferite, respinte e annullate)	% Domande non valide	Domande da lavorare (giacenza finale)	Domande potenziali da autorizzare (STIMA)(*)
Abruzzo	4.715	2.198	840	3.038	2.369	44%	1.184	665
Basilicata	3.858	2.035	94	2.129	975	31%	844	579
Calabria	5.560	1.648	643	2.291	2.592	53%	3.598	1.688
Campania	11.344	6.586	1.215	7.801	5.003	39%	2.706	1.649
DCM Napoli	8.024	3.285	362	3.647	4.576	56%	7.876	3.493
Emilia Romagna	8.044	5.077	235	5.312	3.533	40%	1.988	1.194
Friuli Venezia Giulia	3.418	2.357	61	2.418	1.058	30%	408	284
Lazio	5.675	2.889	401	3.290	3.528	52%	1.777	857
DCM Roma	8.588	3.152	919	4.071	5.485	57%	8.915	3.798
Liguria	6.536	4.056	244	4.300	2.610	38%	704	438
Lombardia	8.471	5.195	441	5.636	3.636	39%	826	502
DCM Milano	2.236	1.657	210	1.867	1.142	38%	1.024	635
Marche	3.563	2.476	74	2.550	1.589	38%	637	392
Molise	2.451	1.085	99	1.184	1.208	51%	810	401
Piemonte	4.854	3.259	109	3.368	2.301	41%	646	384
Puglia	12.441	7.666	450	8.116	5.019	38%	2.271	1.403
Sardegna	3.247	2.276	63	2.339	1.518	39%	1.841	1.116
Sicilia	14.056	8.144	783	8.927	6.687	43%	4.171	2.385
Toscana	16.027	9.507	353	9.860	6.510	40%	1.328	800
Trentino Alto Adige	5.038	1.825	152	1.977	1.132	36%	2.371	1.508
Umbria	3.958	3.048	188	3.236	1.486	31%	421	289
Valle d'Aosta	196	72	15	87	107	55%	11	5
Veneto	10.988	6.366	128	6.494	4.525	41%	412	243
NAZIONALE	**153.288**	**85.859**	**8.079**	**93.938**	**68.589**	**42%**	**46.769**	**27.032**

Fonte: SiMP – Modello: 04695

STIMA = giacenza finale – (giacenza finale* % domande non valide)

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 39

Prestazioni a sostegno del reddito

Report Stratificazione arretrato autorizzazioni CIGD – COVID al 31/3/2022							
REGIONI	ANTE 2021	TOTALE 2021	I TRIMESTRE 2022				TOTALE COMPLESSIVO
			Gen	Feb	Mar	TOTALE 2022	
ABRUZZO	101	11	0	2	18	20	132
BASILICATA	627	7	0	0	1	1	635
CALABRIA	216	165	99	32	328	459	840
CAMPANIA	96	18	0	1	30	31	145
DCM MILANO	231	366	2	0	8	10	607
DCM NAPOLI	463	680	98	87	575	760	1.903
DCM ROMA	388	576	121	33	900	1.054	2.018
EMILIA ROMAGNA	142	36	18	8	83	109	287
FRIULI VENEZIA GIULIA	33	3	0	1	6	7	43
LAZIO	1.353	99	46	11	125	182	1.634
LIGURIA	115	78	27	2	39	68	261
LOMBARDIA	352	1.667	32	27	182	241	2.260
MARCHE	168	1	1	0	3	4	173
MOLISE	6	2	1	0	0	1	9
PIEMONTE	37	41	26	23	112	161	239
PUGLIA	2.301	32	0	3	25	28	2.361
SARDEGNA	159	0	1	0	13	14	173
SICILIA	78	73	66	56	266	388	539
TOSCANA	52	13	3	2	25	30	95
TRENTINO ALTO ADIGE	7	13	0	0	3	3	23
UMBRIA	54	0	0	0	1	1	55
VALLE D'AOSTA	2	0	0	0	1	1	3
VENETO	180	20	1	0	19	20	220
NAZIONALE	**7.161**	**3.901**	**542**	**288**	**2.763**	**3.593**	**14.655**

Fonte: SiMP – Modelli: C33191; C33192; C33193; C33194; C33195; C33196; C33198; C33199; C33200; C33201; CP3300; CP3301; CP3398; CP3399

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 40

Prestazioni a sostegno del reddito

Processo di lavorazione CIGD COVID al 31/03/2022									
REGIONI	Domande da lavorare al 31/12/2021 (giacenza iniziale)	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Domanda accolte con istrutttoria automatizzata	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare (giacenza)	Domande potenziali da autorizzare
Abruzzo	254	3.244	2.416	32	2.448	918	27,3%	132	96
Basilicata	687	1.307	1.092	3	1.095	264	19,4%	635	512
Calabria	733	4.455	3.108	93	3.201	1.147	26,4%	840	618
Campania	513	6.497	4.940	144	5.084	1.781	25,9%	145	107
DCM Milano	1.540	6.473	5.130	527	5.657	1.749	23,6%	607	464
DCM Napoli	2.010	7.484	5.322	269	5.591	2.000	26,3%	1.903	1.402
DCM Roma	3.006	13.321	10.622	846	11.468	2.841	19,9%	2.018	1.617
Emilia Romagna	687	4.538	3.702	280	3.982	956	19,4%	287	231
Friuli Venezia Giulia	139	1.184	1.093	7	1.100	180	14,1%	43	37
Lazio	1.709	2.953	2.209	128	2.337	691	22,8%	1.634	1.261
Liguria	324	2.696	2.026	80	2.106	653	23,7%	261	199
Lombardia	2.541	6.226	4.748	340	5.088	1.419	21,8%	2.260	1.767
Marche	321	2.071	1.901	17	1.918	301	13,6%	173	150
Molise	66	672	529	56	585	144	19,8%	9	7
Piemonte	619	5.323	4.255	286	4.541	1.162	20,4%	239	190
Puglia	3.157	6.087	4.820	272	5.092	1.791	26,0%	2.361	1.747
Sardegna	266	2.188	1.622	6	1.628	653	28,6%	173	123
Sicilia	1.284	8.749	6.582	313	6.895	2.599	27,4%	539	391
Toscana	882	7.597	6.196	234	6.430	1.954	23,3%	95	73
Trentino Alto Adige	33	8	15	0	15	3	16,7%	23	19
Umbria	80	1.875	1.862	0	1.862	38	2,0%	55	54
Valle d'Aosta	7	136	107	3	110	30	21,4%	3	2
Veneto	771	5.797	4.818	409	5.227	1.121	17,7%	220	181
NAZIONALE	21.629	100.881	79.115	4.345	83.460	24.395	22,6%	14.655	11.340

Fonte: SiMP- Modelli: C33191-192-193-194-195-196-198-199-200-201 ; CP3300-01-98-99; CP3395-96.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 41

Prestazioni a sostegno del reddito

Report stratificazione arretrato autorizzazioni FIS e Altri Fondi di solidarietà al 31/03/2022							
REGIONI	ANTE 2021	TOTALE 2021	I TRIMESTRE 2022				TOTALE COMPLESSIVO
			Gen	Feb	Mar	TOTALE 2022	
ABRUZZO	8	1	1	3	471	475	484
BASILICATA	0	0	0	0	228	228	228
CALABRIA	3	1	1	3	377	381	385
CAMPANIA	4	1	0	0	411	411	416
DCM Napoli	28	11	1	0	644	645	684
EMILIA ROMAGNA	44	5	1	1	1.086	1.088	1.137
FRIULI VENEZIA GIULIA	10	0	0	1	277	278	288
LAZIO	5	1	0	11	369	380	386
DCM Roma	66	22	4	4	2.188	2.196	2.284
LIGURIA	4	4	1	1	374	376	384
LOMBARDIA	12	8	1	0	1.048	1.049	1.069
DCM Milano	5	1	0	0	1.089	1.089	1.095
MARCHE	13	0	0	0	530	530	543
MOLISE	0	0	0	0	109	109	109
PIEMONTE	17	7	4	5	1.093	1.102	1.126
PUGLIA	4	2	3	2	1.009	1.014	1.020
SARDEGNA	7	3	0	0	279	279	289
SICILIA	10	0	0	4	1.328	1.332	1.342
TOSCANA	2	4	2	0	1.683	1.685	1.691
TRENTINO ALTO ADIGE	59	117	4	1	206	211	387
UMBRIA	2	2	0	0	502	502	506
VALLE D'AOSTA	0	0	0	0	44	44	44
VENETO	9	5	2	0	1.623	1.625	1.639
NAZIONALE	**312**	**195**	**25**	**36**	**16.968**	**17.029**	**17.536**

Fonte: SiMP – Modelli: 042756; 042757

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 42

Prestazioni a sostegno del reddito

Processo di lavorazione FIS e FONDI di Solidarietà al 31/03/2022

REGIONI	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Domande parzialmente accolte	Domande non valide	% Domande non valide	Domande valide*	% Domande accolte su Domande valide	Domande da lavorare	Domande potenziali da lavorare
Abruzzo	509	20	1	15	42%	494	4%	484	282
Basilicata	236	7	0	1	13%	235	3%	228	200
Calabria	385	5	4	1	10%	384	1%	385	347
Campania	414	2	0	3	60%	411	0%	416	166
DCM Napoli	649	0	0	6	100%	643	0%	1.095	0
Emilia Romagna	1.108	13	3	12	43%	1.096	1%	684	391
Friuli Venezia Giulia	303	23	1	1	4%	302	8%	2.284	2.193
Lazio	386	1	0	5	83%	381	0%	1.137	190
DCM Roma	2.205	0	5	13	72%	2.192	0%	288	80
Liguria	387	7	1	4	33%	383	2%	386	257
Lombardia	1.074	20	0	9	31%	1.065	2%	384	265
DCM Milano	1.114	9	0	16	64%	1.098	1%	1.069	385
Marche	531	1	0	1	50%	530	0%	543	272
Molise	109	0	0	0		109	0%	109	109
Piemonte	1.135	27	1	15	35%	1.120	2%	1.126	733
Puglia	1.025	0	1	12	92%	1.013	0%	1.020	78
Sardegna	283	2	0	4	67%	279	1%	289	96
Sicilia	1.339	1	0	7	88%	1.332	0%	1.342	168
Toscana	1.769	66	1	19	22%	1.750	4%	1.691	1.317
Trentino Alto Adige	212	0	0	3	100%	209	0%	387	0
Umbria	520	12	0	6	33%	514	2%	506	337
Valle d'Aosta	46	2	0	0	0%	46	4%	44	44
Veneto	1.843	191	3	27	12%	1.816	11%	1.639	1.439
NAZIONALE	**17.582**	**409**	**21**	**180**	**30%**	**17.402**	**2%**	**17.536**	**12.361**

*Domande pervenute al netto delle domande non valide.

Fonte: SiMP – Modelli: 042756 ; 042757

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 43

Prestazioni a sostegno del reddito

Processo di lavorazione Flusso di pagamenti (SR41) COVID al 31 marzo 2022												
REGIONI	Domande da lavorare al 31/12/2021 (giacenza inziale)	Flussi pervenuti in prima istanza	Flussi da altri sedi	Flussi riaperti/riesaminati	TOTALE PERVENUTI	Flussi pagati	Flussi annullati	Flussi da altra sede	Flussi cancellati	Flussi variati	TOTALE DEFINITI	Domande da lavorare (giacenza)
Abruzzo	2.645	3.197	0	467	3.664	5.235	170	0	365	45	5.815	494
Basilicata	843	1.573	0	156	1.729	2.107	200	0	132	88	2.527	45
Calabria	5.606	4.283	0	216	4.499	5.814	236	0	270	16	6.336	3.769
Campania	3.266	8.431	0	311	8.742	10.480	442	0	346	59	11.327	681
DCM Milano	2.569	9.175	0	558	9.733	10.949	536	0	466	121	12.072	230
DCM Napoli	4.249	10.658	0	404	11.062	12.857	607	0	681	61	14.206	1.105
DCM Roma	11.729	21.558	0	1.170	22.728	27.253	605	0	1.351	132	29.341	5.116
Emilia Romagna	3.776	5.371	0	276	5.647	8.245	194	0	266	111	8.816	607
Friuli Venezia Giulia	1.229	1.457	0	139	1.596	2.523	76	0	80	20	2.699	126
Lazio	3.732	3.598	0	286	3.884	5.045	99	0	261	80	5.485	2.131
Liguria	2.117	2.832	0	244	3.076	4.048	157	0	138	63	4.406	787
Lombardia	4.067	7.158	0	298	7.456	10.070	376	0	385	104	10.935	588
Marche	2.299	3.219	0	291	3.510	5.032	147	0	190	31	5.400	409
Molise	583	672	0	42	714	1.000	173	0	64	16	1.253	44
Piemonte	3.038	6.006	0	298	6.304	7.937	273	0	301	164	8.675	667
Puglia	4.958	9.305	0	591	9.896	12.793	445	0	656	180	14.074	780
Sardegna	1.760	2.325	0	164	2.489	3.366	139	0	157	63	3.725	524
Sicilia	5.629	11.488	0	716	12.204	15.430	311	0	736	123	16.600	1.233
Toscana	4.310	8.783	0	322	9.105	12.167	397	0	342	98	13.004	411
Trentino Alto Adige	535	911	0	32	943	1.274	39	0	51	32	1.396	82
Umbria	1.583	2.486	0	71	2.557	3.737	51	0	136	96	4.020	120
Valle d'Aosta	79	106	0	6	112	156	16	0	15	0	187	4
Veneto	4.072	7.713	0	141	7.854	10.537	266	0	262	193	11.258	668
NAZIONALE	74.674	132.305	0	7.199	139.504	178.055	5.955	0	7.651	1.896	193.557	20.621

Fonte: SiMP – Modelli: CIGO041 - CIGD41 - CFON41

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 44

Prestazioni a sostegno del reddito

Report stratificazione arretrato pagamenti CIGO CIG FONDI COVID al 31 marzo 2022							
REGIONI	Ante 2021	Anno 2021	I TRIMESTRE 2022				TOTALE COMPLESSIVO
			Gennaio	febbraio	Marzo	TOTALE 2022	
Abruzzo	173	137	49	32	103	184	494
Basilicata	17	0	0	0	28	28	45
Calabria	294	2.536	491	225	223	939	3.769
Campania	95	139	201	47	199	447	681
DCM Milano	41	8	4	9	168	181	230
DCM Napoli	62	126	69	225	623	917	1.105
DCM Roma	174	2.915	290	630	1.107	2.027	5.116
Emilia Romagna	86	285	50	24	162	236	607
Friuli Venezia Giulia	15	44	15	12	40	67	126
Lazio	83	1.629	209	104	106	419	2.131
Liguria	63	489	93	46	96	235	787
Lombardia	75	192	102	73	146	321	588
Marche	45	170	87	48	59	194	409
Molise	17	19	1	2	5	8	44
Piemonte	80	137	150	85	215	450	667
Puglia	185	177	83	107	228	418	780
Sardegna	21	240	146	38	79	263	524
Sicilia	158	234	366	179	296	841	1.233
Toscana	126	81	16	19	169	204	411
Trentino Alto Adige	12	14	3	2	51	56	82
Umbria	9	28	20	16	47	83	120
Valle d'Aosta	0	2	0	0	2	2	4
Veneto	539	23	2	1	103	106	668
NAZIONALE	2.370	9.625	2.447	1.924	4.255	8.626	20.621

Fonte: SiMP – Modelli: CFON41; CIGD41; CIGO41

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 45

Prestazioni a favore degli invalidi civili

La tabella mostra un dato migliorativo nel primo trimestre 2022 per quanto riguarda le giacenze delle prime istanze di competenza INPS. Meno *performanti* sono state sia l'attività riferita ai primi accertamenti nelle regioni non in convenzione, sia le attività di esame/validazione dei verbali ASL svolte dai CML.

Invalidità civile - Attività sanitaria I trimestre 2022

	TOTALE AL 31/12/2021	di cui competenza Inps	%	di cui competenza Regioni	%	TOTALE AL 31/03/2021	di cui competenza Inps	%	di cui competenza Regioni	%	TOTALE AL 31/03/2022	di cui competenza Inps	%	di cui competenza Regioni	%
Visite di prima istanza	1.136.423	259.153	22,80	877.270	77,20	1.196.302	336.968	28,17	859.334	71,83	1.140.465	251.533	22,06	888.932	77,94
Verifiche su visite di prima istanza ASL	110.633	110.633				112.302	112.302				126.478	126.478			
di cui con visita diretta Inps	11.871	11.871				10.662	10.662				11.835	11.835			
Revisione ordinaria	508.755	508.755				436.745	436.745				496.346	496.346			
TOTALE ATTIVITA'	**1.755.811**	**878.541**	**50,04**	**877.270**	**49,96**	**1.745.349**	**886.015**	**50,76**	**859.334**	**49,24**	**1.763.289**	**874.357**	**49,59**	**888.932**	**50,41**

Fonte: SIMP

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Tabelle di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pagg.47

Prestazioni a favore degli invalidi civili

A riprova del buon andamento dell'attività delle regioni in convenzione, si può constatare l'ottimo risultato dei verbali di revisione definiti nel primo trimestre di quest'anno. Tra le regioni virtuose rispetto all'anno precedente c'è la Sicilia, la DCM Napoli, la Calabria e il Veneto mentre si registra qualche criticità nella DCM Roma. La direzione centrale continuerà a monitorare le attività territoriale al fine raggiungere risultati soddisfacenti in tutto il territorio nazionale.

Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza Inps

REGIONE	DEFINITO al 31/12/2021			DEFINITO al 31/03/2021			DEFINITO al 31/03/2022		
	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE
Abruzzo	311	23.345	**23.656**	66	6.390	**6.456**	80	5.403	**5.483**
Basilicata	39.508	8.109	**47.617**	8.728	1.599	**10.327**	8.855	1.758	**10.613**
Calabria	137.396	46.589	**183.985**	25.439	8.566	**34.005**	32.238	9.038	**41.276**
Campania	189.261	115.473	**304.734**	38.770	26.780	**65.550**	46.685	29.697	**76.382**
di cui DCM Napoli	502	45.482	**45.984**	102	7.435	**7.537**	132	14.960	**15.092**
Emilia Romagna	113	54.986	**55.099**	14	11.201	**11.215**	48	13.783	**13.831**
Friuli Venezia Giulia	11.645	13.412	**25.057**	2.919	3.224	**6.143**	2.840	2.745	**5.585**
Lazio	311.881	96.338	**408.219**	108.336	29.645	**137.981**	81.818	22.015	**103.833**
di cui DCM Roma	227.260	56.589	**283.849**	87.358	23.476	**110.834**	60.133	12.235	**72.368**
Liguria	34	16.713	**16.747**	9	2.529	**2.538**	10	3.903	**3.913**
Lombardia	359	104.753	**105.112**	90	22.032	**22.122**	85	23.626	**23.711**
di cui DCM Milano	188	28.601	**28.789**	44	4.836	**4.880**	43	6.247	**6.290**
Marche	103	19.506	**19.609**	34	4.822	**4.856**	32	5.194	**5.226**
Molise	99	5.994	**6.093**	35	1.432	**1.467**	23	979	**1.002**
Piemonte	124	33.823	**33.947**	17	9.085	**9.102**	23	8.991	**9.014**
Puglia	365	77.664	**78.029**	84	19.680	**19.764**	84	19.420	**19.504**
Sardegna	133	19.319	**19.452**	30	4.024	**4.054**	45	4.774	**4.819**
Sicilia	93.742	79.491	**173.233**	20.453	16.927	**37.380**	22.933	24.835	**47.768**
Toscana	219	37.760	**37.979**	29	9.519	**9.548**	72	8.894	**8.966**
Umbria	150	15.000	**15.150**	38	2.632	**2.670**	32	3.902	**3.934**
Veneto	57.592	41.908	**99.500**	9.218	7.600	**16.818**	17.513	10.714	**28.227**
TOTALE NAZIONALE	**843.035**	**810.183**	**1.653.218**	**214.309**	**187.687**	**401.996**	**213.416**	**199.671**	**413.087**

Fonte: SIMP

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Tabelle di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pagg.48

Prestazioni a favore degli invalidi civili

Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza delle regioni

REGIONE	DEFINITO al 31/12/2021	DEFINITO al 31/03/2021	DEFINITO al 31/03/2022
Abruzzo	66.655	20.308	15.763
Basilicata	0	0	0
Calabria	2.150	2.034	76
Campania (Napoli)	159.312	51.825	36.605
Emilia Romagna	198.139	61.963	47.058
Friuli Venezia Giulia (Pordenone)	33.398	9.139	8.430
Lazio	1.917	817	491
Liguria	66.402	20.367	15.691
Lombardia	369.630	109.829	90.644
Marche	69.710	21.505	18.604
Molise	15.412	3.175	3.902
Piemonte	164.956	45.100	40.277
Puglia	222.976	72.086	52.406
Sardegna	75.667	22.907	21.875
Sicilia	163.046	54.243	40.967
Toscana	151.788	48.726	37.026
Umbria	46.505	12.584	13.442
Veneto	124.368	36.972	28.998
TOTALE NAZIONALE	1.932.031	593.580	472.255

Fonte: SIMP

Invalidità civile - Presenza di medici Inps a visite di prima istanza di competenza delle regioni

	al 31/12/2021 %	al 31/03/2021 %	al 31/03/2022 %
Abruzzo	7,06%	7,08%	5,92%
Basilicata			
Calabria			
Campania	0,38%	0,36%	0,37%
Emilia Romagna	24,27%	21,13%	20,14%
Friuli VG	21,50%	32,01%	18,66%
Lazio			
Liguria	6,95%	8,66%	3,17%
Lombardia	2,21%	2,62%	0,69%
Marche	12,37%	11,33%	21.20%
Molise	41,13%	45,86%	44,61%
Piemonte	14,25%	16,10%	10,75%
Puglia	64,78%	71,08%	54,45%
Sardegna	2,67%	3,85%	2,35%
Sicilia	24,39%	24,79%	20,58%
Toscana	16,28%	18,81%	14,05%
Umbria	5,56%	1,15%	0,01%
Veneto	44,73%	42,90%	27,39%
TOTALE NAZIONALE	19,76%	20,83%	16,10%

Fonte: Cruscotto Qualità

Le regioni non in Convenzione, dall'analisi del definito, si dimostrano meno produttive rispetto al primo trimestre dell'anno scorso. Messo in relazione alla prima tabella (relativa alle giacenze), si intuisce che il calo potrebbe essere associato ad un calo anche nelle domande pervenute.

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Tabelle di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pagg.49 e 50

Prestazioni per le politiche sociali

Bonus Asili nido			
Domande anno 2021			
			accolte
Contributo frequenza - Art 3	Italiani e comunitari	(*)	**411.626**
	Extracomunitari	(*)	**33.933**
Supporto presso la propria abitazione - Art 4	Italiani e comunitari	(*)	**626**
	Extracomunitari	(*)	**65**
Domande al 31/03/2022			
			accolte
Contributo frequenza - Art 3	Italiani e comunitari	(*)	**245.864**
	Extracomunitari	(*)	**5.784**
Supporto presso la propria abitazione - Art 4	Italiani e comunitari	(*)	**270**
	Extracomunitari	(*)	**9**

totale 2018	**(**)**	**196.153**
totale 2019	**(**)**	**346.804**
totale 2020	**(**)**	**327.408**

FONTE: Cruscotto MO.RE.DI

(*) Sono sommate le domande nello stato accolte e chiuse. Chiusa è lo stato successivo è si intende una domanda per cui sono pagate tutte le mensilità.
(**) I dati sono desunti dell'applicazione di gestione del bonus nudo

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 59

Prestazioni per le politiche sociali

Bonus Asili nido Art. 3 Contributo frequenza per regione			
REGIONE	NR ACCOLTE al 31-12-2021	NR ACCOLTE al 31-03-2021	NR ACCOLTE al 31-03-2022
ABRUZZO	9.477	3.322	9.478
BASILICATA	3.015	958	3.015
CALABRIA	7.615	2.678	7.615
CAMPANIA	27.939	6.316	27.941
EMILIA ROMAGNA	35.801	13.368	35.812
FRIULI VENEZIA GIULIA	7.584	2.890	7.585
LAZIO	59.456	21.213	59.457
LIGURIA	8.824	3.200	8.827
LOMBARDIA	95.496	38.288	95.508
MARCHE	12.548	4.940	12.548
MOLISE	1.874	550	1.874
PIEMONTE	28.724	10.589	28.726
PUGLIA	23.536	7.478	23.538
SARDEGNA	12.991	5.119	12.991
SICILIA	25.216	8.270	25.221
TOSCANA	29.332	11.481	29.338
TRENTINO ALTO ADIGE	8.392	2.698	8.396
UMBRIA	7.253	2.498	7.254
VALLE D'AOSTA	1.001	357	1.001
VENETO	45.233	17.832	45.240
TOTALE	**451.307**	**164.045**	**451.365**

Bonus Asili nido Art. 4 Supporto presso la propria abitazione per regione			
REGIONE	NR ACCOLTE al 31-12-2021	NR ACCOLTE al 31-03-2021	NR ACCOLTE al 31-03-2022
ABRUZZO	20	7	20
BASILICATA	13	6	13
CALABRIA	34	19	34
CAMPANIA	70	37	70
EMILIA ROMAGNA	39	18	39
FRIULI VENEZIA GIULIA	13	2	13
LAZIO	83	40	83
LIGURIA	8	2	8
LOMBARDIA	113	47	113
MARCHE	25	9	25
MOLISE	11	6	11
PIEMONTE	126	62	126
PUGLIA	43	20	43
SARDEGNA	20	9	20
SICILIA	54	27	54
TOSCANA	37	15	37
TRENTINO ALTO ADIGE	5	0	5
UMBRIA	15	5	15
VALLE D'AOSTA	3	0	3
VENETO	53	28	53
TOTALE	**785**	**359**	**785**

FONTE: Cruscotto MO.RE.DI

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 60 e 61

Bonus Bebè - beneficiari

	AL 31/12/2021	AL 31/03/2022
ITALIANI	104.088	12.947
STRANIERI (COMUNITARI E EXTRACOMUNITARI)	18.689	1.598
NON CENSITI (cittadinanza non valorizzata su archivio anagrafico)	7.991	540
TOTALE	130.768	15.085

Il dato relativo al primo trimestre 2022 mostra una sensibile riduzione in termini percentuali rispetto a quanto era logico attendersi. Partendo da un valore complessivo per il 2021 di oltre 130.000 beneficiari, i poco più di 15.000 bonus assegnati non rappresentano il 25% teorico, bensì meno della metà (11,5%).

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 62

Prestazioni per le politiche sociali

RdC e PdC - domande accolte per regione - 2021

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	8.596	6.932	**15.528**	490	238	**728**
Basilicata	3.387	2.746	**6.133**	169	99	**268**
Calabria	27.347	23.000	**50.347**	1.070	575	**1.645**
Campania	113.193	70.744	**183.937**	4.655	1.995	**6.650**
Emilia Romagna	14.698	12.008	**26.706**	913	463	**1.376**
Friuli Venezia Giulia	3.698	3.057	**6.755**	304	156	**460**
Lazio	50.434	42.172	**92.606**	2.668	1.529	**4.197**
Liguria	8.719	7.260	**15.979**	600	339	**939**
Lombardia	36.240	31.247	**67.487**	2.595	1.222	**3.817**
Marche	5.411	4.287	**9.698**	316	159	**475**
Molise	2.074	1.905	**3.979**	92	49	**141**
Piemonte	23.410	20.093	**43.503**	1.462	772	**2.234**
Puglia	44.955	31.484	**76.439**	2.098	952	**3.050**
Sardegna	15.821	13.631	**29.452**	834	508	**1.342**
Sicilia	88.153	66.334	**154.487**	3.865	1.473	**5.338**
Toscana	14.409	11.648	**26.057**	933	527	**1.460**
Trentino Alto Adige	1.891	1.542	**3.433**	200	69	**269**
Umbria	4.190	3.168	**7.358**	254	151	**405**
Valle d'Aosta	365	356	**721**	36	9	**45**
Veneto	11.129	9.453	**20.582**	997	434	**1.431**
ITALIA	**478.120**	**363.067**	**841.187**	**24.551**	**11.719**	**36.270**
Nord	100.150	85.016	185.166	7.107	3.464	10.571
Centro	74.444	61.275	135.719	4.171	2.366	6.537
Sud e Isole	303.526	216.776	520.302	13.273	5.889	19.162

RdC e PdC - domande accolte per regione - primo trim. 2022

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	2.296	1.687	**3.983**	159	79	**238**
Basilicata	1.080	863	**1.943**	65	29	**94**
Calabria	8.291	6.776	**15.067**	428	202	**630**
Campania	30.624	18.811	**49.435**	1.691	695	**2.386**
Emilia Romagna	3.591	2.753	**6.344**	247	144	**391**
Friuli Venezia Giulia	843	739	**1.582**	82	58	**140**
Lazio	13.673	10.705	**24.378**	917	485	**1.402**
Liguria	2.137	1.647	**3.784**	205	112	**317**
Lombardia	9.152	7.261	**16.413**	723	383	**1.106**
Marche	1.385	980	**2.365**	101	62	**163**
Molise	587	461	**1.048**	32	25	**57**
Piemonte	5.956	4.720	**10.676**	436	210	**646**
Puglia	12.661	8.157	**20.818**	707	331	**1.038**
Sardegna	4.202	3.436	**7.638**	259	192	**451**
Sicilia	24.093	17.727	**41.820**	1.351	562	**1.913**
Toscana	3.709	2.904	**6.613**	316	166	**482**
Trentino Alto Adige	308	304	**612**	39	24	**63**
Umbria	1.067	770	**1.837**	85	37	**122**
Valle d'Aosta	77	78	**155**	10	4	**14**
Veneto	2.749	2.199	**4.948**	308	139	**447**
ITALIA	**128.481**	**92.978**	**221.459**	**8.161**	**3.939**	**12.100**
Nord	24.813	19.701	44.514	2.050	1.074	3.124
Centro	19.834	15.359	35.193	1.419	750	2.169
Sud e Isole	83.834	57.918	141.752	4.692	2.115	6.807

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e invalidità civile

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 63 e 64

Prestazioni per le politiche sociali

RdC e PdC - domande per tipo prestazione - 2021						
TIPO DI PRESTAZIONE	DOMANDE ACCOLTE RdC			DOMANDE ACCOLTE PdC		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Per il reddito	261.118	225.779	**486.897**	13.539	6.656	**20.195**
Reddito + affitto	162.716	101.342	**264.058**	7.311	2.891	**10.202**
Reddito + mutuo	8.826	5.616	**14.442**	105	33	**138**
Solo affitto	45.459	30.330	**75.789**	3.596	2.139	**5.735**
Solo mutuo	1	0	**1**	0	0	**0**
TOTALE	**478.120**	**363.067**	**841.187**	**24.551**	**11.719**	**36.270**

Questa tabella mostra che il leggero aumento delle domande di RDC rispetto al valore atteso, si concentra per lo più nella prima categoria di prestazioni (per il reddito). Le PDC, anche in questo caso, mostrano un generalizzato, ma poco rilevante in termini assoluti, incremento delle domande per tipo di prestazione rispetto ai valori attesi in base al dato del 2021.

RdC e PdC - domande per tipo prestazione - primo trim. 2022						
TIPO DI PRESTAZIONE	DOMANDE ACCOLTE RdC			DOMANDE ACCOLTE PdC		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Per il reddito	73.433	59.405	**132.838**	4.248	2.075	**6.323**
Reddito + affitto	41.262	24.947	**66.209**	2.023	901	**2.924**
Reddito + mutuo	2.958	1.624	**4.582**	32	17	**49**
Solo affitto	10.828	7.002	**17.830**	1.858	946	**2.804**
Solo mutuo	0	0	**0**	0	0	**0**
TOTALE	**128.481**	**92.978**	**221.459**	**8.161**	**3.939**	**12.100**

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e invalidità civile

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 65

Organizzazione

- ***Risorse umane e formazione***
- ***Monitoraggio delle relazioni Inps/utenza***

Organizzazione – Risorse umane e formazione

	QUALIFICA	Fabbisogno delib. CdA n. 54/2021	Consistenza al 31.12.2021			Consistenza al 31.03.2021			Consistenza al 31.03.2022		
			M	F	TOTALE	M	F	TOTALE	M	F	TOTALE
PERSONALE DIRIGENZIALE	Dirigenti 1^ fascia (compreso DG)	43	30	10	40	30	9	39	29	10	39
	Dirigenti 2^ fascia	445	219	172	391	221	174	395	216	168	384
	Totale personale dirigenziale	**488**	**249**	**182**	**431**	**251**	**183**	**434**	**245**	**178**	**423**
PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITA'	**Totale medici e professionisti**	**1184**	**361**	**322**	**683**	**401**	**340**	**741**	**348**	**311**	**659**
	Area C	23.660	7.584	11.518	19.102	8.048	12.195	20.243	7.511	11.271	18.782
	Area B	3.573	1.366	2.015	3.381	1.434	2.088	3.522	1.352	1.976	3.328
	Area A	770	463	251	714	486	261	747	457	245	702
	Insegnanti	16	10	13	23	7	15	22	9	13	22
	Totale personale non dirigenziale	**28.019**	**9.423**	**13.797**	**23.220**	**9.975**	**14.559**	**24.534**	**9.329**	**13.505**	**22.834**
	TOTALE GENERALE	**29.691**	**10.033**	**14.301**	**24.334**	**10.627**	**15.082**	**25.709**	**9.922**	**13.994**	**23.916**

L'estrazione della consistenza del personale è stata effettuata da procedura VEGA, in data 3 gennaio 2022 per il personale al 31.12.2021, in data 4 maggio 2022 per il personale al 31.03.2021 e al 31.03.2022. Cambiando il giorno dell'estrazione dei dati la consistenza è suscettibile di variazioni in relazione all'aggiornamento retroattivo dei dati della procedura stessa.

Fonte: Direzione centrale Risorse Umane

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 68

Organizzazione – Risorse umane e formazione

Unità e Ore di formazione al personale INPS									
AREE	AL 31/12/2021			AL 30/03/2021 (periodo non ancora compreso nella serie storica in costituzione)			AL 31/03/2022		
	UNITÀ								
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
DIRIGENTI	187	268	**455**				175	235	**410**
PROFESSIONISTI	292	328	**620**				148	167	**315**
AREE PROFESSIONALI	11.903	7.836	**19.739**				9.144	5.894	**15.038**
TOTALE	**12.382**	**8.432**	**20.814**				**9.467**	**6.296**	**15.763**
	ORE FRUITE								
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
DIRIGENTI	10.884	14.322	**25.206**				3.068	4.144	**7.212**
PROFESSIONISTI	6.021	7.846	**13.867**				1.044	1.114	**2.158**
AREE PROFESSIONALI	270.665	179.427	**450.092**				76.807	50.181	**126.988**
TOTALE	**287.570**	**201.595**	**489.165**				**80.919**	**55.439**	**136.358**

UNITA'= persona, cioè dipendente che ha partecipato ad almeno un corso

Ore formazione erogate al personale INPS												
STRUTTURE	AL 31/12/2021				AL 30/03/2021 (periodo non ancora compreso nella serie storica in costituzione)				AL 31/03/2022			
	AULA	On The JOB	E-LEARNING	TOTALE	AULA	On The JOB	E-LEARNING	TOTALE	AULA	On The JOB	E-LEARNING	TOTALE
CENTRALI / NAZIONALI	7.548	388	9.418	**17.354**					1.073	145	1.266	**2.484**
REGIONALI	8.275	15.775	53.659	**77.709**					2.018	3.954	7.389	**13.361**
TOTALE	**15.823**	**16.163**	**63.077**	**95.063**					**3.091**	**4.099**	**8.655**	**15.845**

Fonte: Database piattaforma gestionale "Procedura formazione» dati estratti il 2.5.2022

Fonte: Direzione centrale Formazione e sviluppo risorse umane

Tabelle di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.69

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Relazioni telematiche 2021

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale 2021
Cittadino	42.395.908	34.919.770	40.141.986	40.326.462	40.059.882	37.114.882	36.475.614	29.421.550	31.574.400	24.381.731	27.921.044	23.841.523	**408.574.752**
Consulente	2.904.721	3.434.743	4.036.041	3.844.428	3.993.839	3.009.724	2.704.434	1.544.562	2.364.559	2.013.077	2.646.433	2.118.759	**34.615.320**
Patronati	1.119.665	1.180.047	1.338.562	1.240.629	1.035.595	1.130.469	1.385.074	667.617	1.310.568	1.299.099	1.311.712	974.351	**13.993.388**
CAF	46.910	67.742	94.683	102.117	131.334	72.276	86.365	32.409	72.566	69.101	88.833	36.810	**901.147**
Associazioni datoriali	168.846	191.496	251.347	217.002	222.027	177.897	146.921	90.922	140.913	113.131	182.660	150.211	**2.053.375**
Organizzazioni sindacali lavoratori	26.801	30.695	34.372	36.522	33.962	27.888	27.701	14.357	26.692	25.990	27.101	23.214	**335.295**
Aziende	888.515	1.046.788	1.300.213	1.133.899	1.158.488	944.459	869.656	596.060	861.234	887.293	1.034.700	895.610	**11.616.915**
Aziende pubbliche GDP	309.570	342.931	328.242	413.435	478.787	297.696	260.933	246.873	338.470	280.058	306.932	269.971	**3.873.899**
Aziende agricole	1.288	1.564	1.809	1.432	1.469	1.773	2.074	676	2.090	958	2.656	1.819	**19.610**
ASL	42.743	48.394	55.279	48.583	52.449	51.617	48.178	28.329	51.392	49.787	51.953	42.717	**571.422**
Medico	285.254	298.111	320.803	286.150	317.057	288.714	277.547	203.207	311.844	294.457	292.468	252.348	**3.427.959**
Comune	76.852	107.500	109.125	94.519	87.891	80.923	76.029	52.861	64.653	54.374	59.580	56.963	**921.270**
Consorzio Intercomunale	5.344	5.693	6.479	5.929	5.670	4.808	4.518	3.996	4.446	4.691	5.206	3.407	**60.187**
Centro per l'impiego	9.703	10.129	9.672	7.600	7.118	6.147	7.969	6.862	7.305	6.591	9.517	7.232	**95.844**
Avvocato (ricorsi)	11.419	14.550	14.855	14.836	14.080	13.098	14.736	6.886	11.527	10.212	12.408	11.352	**149.958**
TOTALE	48.293.537	41.700.152	48.043.470	47.773.546	47.599.648	43.222.369	42.387.749	32.917.168	37.142.659	29.490.550	33.953.203	28.686.288	**481.210.339**

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 71

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Relazioni telematiche 2022				
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Totale I trimestre
Cittadino	33.305.033	30.566.639	36.159.612	**100.031.284**
Consulente	2.022.943	2.204.431	2.010.467	**6.237.842**
Patronati	1.035.117	1.155.622	1.348.277	**3.539.016**
CAF	51.451	66.855	116.974	**235.280**
Associazioni datoriali	117.954	126.006	152.401	**396.360**
Organizzazioni sindacali lavoratori	19.801	25.501	31.965	**77.268**
Aziende	954.125	894.732	977.218	**2.826.076**
Aziende pubbliche GDP	282.087	304.227	312.247	**898.561**
Aziende agricole	988	1.079	1.399	**3.465**
ASL	41.959	48.694	57.860	**148.512**
Medico	240.185	280.137	304.353	**824.675**
Comune	53.693	73.001	88.347	**215.041**
Consorzio Intercomunale	3.508	4.714	6.078	**14.301**
Centro per l'impiego	8.054	7.150	8.659	**23.863**
Avvocato (ricorsi)	10.514	13.211	13.141	**36.866**
TOTALE	38.147.413	35.771.999	41.588.998	**115.508.410**

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 73

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

UTENTI per tipo credenziali	GENNAIO 2021	FEBBRAIO 2021	MARZO 2021	APRILE 2021	MAGGIO 2021	GIUGNO 2021	LUGLIO 2021	AGOSTO 2021	SETTEMBRE 2021	OTTOBRE 2021	NOVEMBRE 2021	DICEMBRE 2021	TOTALE 2021
PIN	3.270.145	2.993.474	3.486.732	3.586.998	3.676.165	3.292.369	3.073.827	2.396.165	2.620.935	152.066	120.709	108.940	**8.858.727**
SPID	2.065.984	1.948.288	2.465.663	2.801.566	2.733.273	2.611.817	2.790.898	2.351.120	2.913.211	4.251.404	4.408.642	4.231.969	**12.229.548**
CNS	63.573	74.504	76.436	92.976	110.600	75.403	84.520	62.126	102.906	123.844	152.582	117.161	**560.665**
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	41851	40860	53.698	59.748	59.396	57.080	58.619	50.015	65.401	152.397	165.422	158.347	**527.734**
Accessi APP con PIN	967291	898938	933.964	922.911	888.929	806.006	782.665	726.244	715.185	26.683	1.410	1.346	**1.620.742**
Accessi APP con PIN di sblocco (entro 30 gg da login SPID o CIE)									508	401.173	529.522	527.460	**781.426**
Accessi autenticati da CCM (PIN e PIN temporaneo generato da SPID, CNS, CIE) – solo cittadino	170597	132457	141.809	120.737	125.814	115.867	130.947	122.088	144.151	75.463	77.196	64.935	**896.439**
TOTALE	**5.746.523**	**5.370.752**	**6.314.466**	**6.747.760**	**6.766.551**	**6.226.062**	**6.162.038**	**5.102.352**	**5.778.184**	**4.584.998**	**4.824.769**	**4.623.810**	**17.709.854**

NOTA L'analisi si riferisce al numero di utenti autenticati distinti che hanno acceduto ai servizi Inps

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 74

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

UTENTI per tipo credenziali	GENNAIO 2022	FEBBRAIO 2022	MARZO 2022	TOTALE I TRIM 2022
PIN	103.817	100.777	99.584	**124.605**
SPID	5.728.197	5.538.053	6.347.360	**9.851.926**
CNS	139.901	175.996	171.098	**337.404**
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	212.663	203.488	237.877	**432.213**
Accessi APP con PIN	1.332	1.220	1.259	**1.915**
Accessi APP con PIN di sblocco (entro 30 gg da login SPID o CIE)	620.541	618.347	734.688	**1.054.317**
Accessi autenticati da CCM (PIN e PIN temporaneo generato da SPID, CNS, CIE) – solo cittadino	81.117	77.398	86.432	**204.958**
TOTALE	**6.164.228**	**6.021.259**	**6.851.013**	**10.531.165**

NOTA L'analisi si riferisce al numero di utenti autenticati distinti che hanno acceduto ai servizi Inps

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 75

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Credenziali utilizzate nel 2021

UTENTI	GENNAIO 2021	FEBBRAIO 2021	MARZO 2021	APRILE 2021	MAGGIO 2021	GIUGNO 2021	LUGLIO 2021	AGOSTO 2021	SETTEMBRE 2021	OTTOBRE 2021	NOVEMBRE 2021	DICEMBRE 2021	TOTALE 2021
PIN	22.818.691	20.558.624	23.622.938	22.896.744	24.968.765	20.948.355	20.354.009	14.942.987	17.020.643	2.859.000	3.277.373	2.595.333	196.863.462
SPID	8.819.247	8.452.577	10.871.024	11.777.852	12.538.404	11.545.434	13.080.431	10.386.248	13.368.101	21.100.295	21.470.468	17.800.020	161.210.101
CNS	205.299	246.294	273.244	291.855	336.222	247.085	274.201	180.214	330.983	432.987	549.315	394.123	3.761.822
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	136.862	132.264	170.105	190.670	201.558	186.015	184.898	151.312	197.799	501.029	519.628	428.085	3.000.225
Accessi APP con PIN	12.815.642	10.353.344	11.715.913	10.444.605	10.603.686	10.092.481	9.349.362	7.610.957	7.344.133	41.900	12.977	9.697	90.394.697
Accessi APP con PIN di sblocco (entro 30 gg da login SPID o CIE)									1.853	4.218.810	6.149.320	5.211.134	15.581.117
Accessi autenticati da CCM (PIN e PIN temporaneo generato da SPID, CNS, CIE) – solo cittadino	318.057	238.651	256.906	206.058	221.297	200.639	229.010	214.579	248.721	111.469	119.424	97.365	2.462.176
TOTALE	**45.113.798**	**39.981.754**	**46.910.130**	**45.807.784**	**48.869.932**	**43.220.009**	**43.471.911**	**33.486.297**	**38.512.233**	**29.265.490**	**32.098.505**	**26.535.757**	**473.273.600**

NOTA L'analisi si riferisce al numero di accessi autenticati effettuati. Lo stesso utente può accedere più volte.

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 75

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Credenziali utilizzate nel I trimestre 2022

UTENTI	GENNAIO 2022	FEBBRAIO 2022	MARZO 2022	TOTALE I TRIM 2022
PIN	2.725.609	2.817.508	2.830.266	8.373.383
SPID	25.901.499	24.730.629	31.215.967	81.848.095
CNS	502.875	607.804	621.503	1.732.182
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	577.120	539.542	698.920	1.815.582
Accessi APP con PIN	10.280	8.703	8.621	27.604
Accessi APP con PIN di sblocco (entro 30 gg da login SPID o CIE)	7.014.306	6.355.135	7.409.511	20.778.952
Accessi autenticati da CCM (PIN e PIN temporaneo generato da SPID, CNS, CIE) – solo cittadino	120.713	114.775	131.541	367.029
TOTALE	**36.852.402**	**35.174.096**	**42.916.329**	**114.942.827**

NOTA L'analisi si riferisce al numero di accessi autenticati effettuati. Lo stesso utente può accedere più volte.

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 76

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Credenziali utilizzate da utenti Inps nel 2021 e I° trimestre 2022

UTENTI	2020	2021	al 31/03/2022
PIN	321.207.706	**196.863.462**	**8.373.383**
SPID	53.652.346	**161.210.101**	**81.848.095**
TOTALE	**374.860.052**	**358.073.563**	**90.221.478**

NOTA La tavola si riferisce ad un sottoinsieme di tipologia di credenziali della Tavola – Credenziali utilizzate nel 2021 e I° trimestre 2022

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 77

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Identità digitale 2021 e al I° trimestre 2022

UTENTI	2020	2021	al 31/03/2022
PIN (evento CLOG 1001)	14.053.008	**8.858.727**	**124.605**
SPID (applicazioni web e APP) (evento CLOG 1050)	5.226.961	**12.229.548**	**9.851.926**
CNS (applicazioni web) (evento CLOG 1004)	104.073	**560.665**	**337.404**
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA (applicazioni web e APP) (evento CLOG 1060)	41.016	**527.734**	**432.213**
TOTALE	**19.425.058**	**22.176.674**	**10.746.148**

Credenziali utilizzate per accesso ai servizi online nel 2021 e I° trimestre 2022

UTENTI	2020	2021	al 31/03/2022
PIN	321.207.706	**196.863.462**	**8.373.383**
SPID	53.652.346	**161.210.101**	**81.848.095**
CNS	3.182.950	**3.761.822**	**1.732.182**
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	772.579	**3.000.225**	**1.815.582**
TOTALE	**378.815.581**	**364.835.610**	**93.769.242**

NOTA La tavola si riferisce ad un sottoinsieme di tipologia di credenziali della "Tavola – Credenziali utilizzate nel 2021 e I° trimestre 2022 "

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 78

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Accessi al Portale INPS

ACCESSI	2020	2021	al 31/03/2022	
ANNUI	**1.207.561.585**	**1.197.403.715**	**321.716.717**	
di cui con credenziali	392.169.384	328.388.674	67.808.898	
di cui informative	815.392.201	869.015.041	253.907.819	*
MEDI GIORNALIERI	**3.308.387**	**3.280.558**	**4.720.742**	
di cui con credenziali	1.074.436	899.695	753.432	
di cui informative	2.233.951	2.380.863	3.967.310	*

* Il valore si riferisce al totale di visite informative senza distinzione tra le visite con credenziali e visite senza credenziali esclusi accessi via App

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 78

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Accessi autenticati al Portale INPS per fasce di età

UTENTI	2020	2021	al 31/03/2022
fino a 20 anni	152.003	**214.399**	**85.233**
dai 21 ai 40	5.002.056	**5.026.248**	**2.965.724**
da 41 a 60	7.484.876	**7.047.780**	**4.635.622**
da 61 a 70	3.096.755	**2.986.543**	**1.856.832**
da 71 in poi	2.613.977	**2.436.631**	**988.886**
TOTALE	**18.349.667**	**17.711.601**	**10.532.297**

NOTA L'analisi si riferisce al numero di utenti autenticati distinti che hanno acceduto ai servizi Inps

Top Ten visite informative senza credenziali

TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	2019	2020	2021	al 31/03/2022
Home	115.229.135	194.119.838	167.275.489	45.010.261
Prestazioni e servizi/Servizi	47.105.713	58.604.085	54.290.770	12.942.885
Prestazioni e servizi/Esplora il sito	7.058.354	10.073.311	7.313.050	1.832.224
Prestazioni e Servizi/Cedolino della pensione	4.047.251	5.059.132	2.910.605	1.765.969
Schede Servizio/Fascicolo previdenziale del cittadino	9.077.701	11.702.993	3.610.191	1.649.573
Prestazioni e Servizi/Assegno per il nucleo familiare - ANF	4.186.385	5.371.978	3.960.843	1.004.990
Prestazioni e Servizi/Assegno Temporaneo Figli Minori	0	0	2.896.721	651.218
Prestazioni e Servizi/Reddito di Emergenza	0	5.130.662	3.294.531	144.859
Ricerca/Generica	35.505.098	53.238.539	16.492.702	-

NOTA I dati per tipologie di visite informative "Prestazioni e Servizi/Reddito di Emergenza" voce introdotta nel 2020

NOTA I dati per tipologie di visite informative "Prestazioni e Servizi/Assegno Temporaneo figli minori voce introdotta nel 2021

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 79

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Top Ten accessi ai servizi online con credenziali

SERVIZI	2019	2020	2021	al 31/03/2022
Fascicolo previdenziale del cittadino	67.770.119	126.275.746	119.393.038	22.263.431
ISEE Precompilato	0	16.308.518	13.829.418	13.009.736
Reddito di Cittadinanza / Pensione di Cittadinanza	13.028.287	23.117.105	30.676.216	10.960.351
Cedolino pensione e servizi collegati	51.776.356	57.404.736	45.770.909	9.757.965
Stato pagamenti (servizio mobile)	23.674.556	26.790.239	20.421.540	4.953.242
Cassetta postale on-line	32.769.394	27.473.104	12.586.779	2.271.982
Servizi per le aziende e consulenti	22.832.178	35.347.817	30.859.461	1.995.442
Servizi per i patronati	18.889.591	20.109.423	23.007.853	1.708.652
Certificazione Unica 2021 (Cittadino)	12.229.753	10.867.132	11.529.730	827.528
Reddito di Emergenza	0	17.455.730	23.882.987	579.483

NOTA I servizi dei Patronati non comprendono i contatti con cooperazione applicativa

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 80

Contact Center multicanale (CCM) – Organizzazione e contatti

CONTATTI ENTRANTI	2020	2021	I trimestre 2022
Contatti entranti	32.000.000	28.033.962	8.958.713
Contatti gestiti con informativa	15.627.400	13.420.681	3.133.647
Contatti gestiti con credenziali dispositive	18.209.565	16.894.716	4.149.555
Contatti trasferiti alle Strutture INPS per la presa in carico	3.110.453	2.917.978	1.021.775
Siti	11	11	11
Numero di operatori	3.300	3.076	3.048

NOTA I dati del 2021 si riferiscono al numero di operatori medio nel periodo di riferimento

NOTA I "contatti entranti" non comprendono i contatti con casi multipli, per i quali, a fronte dello stesso contatto, vengono gestite più richieste.

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 80

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

CCM – Top Ten contatti di tipo Informativo

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	OGGETTO	2019		2020		2021		al 31/03/2022	
			VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Assegno Unico	0	0	0	0	68.944	1	359.276	11
Ammortizzatori sociali	Cessazione del rapporto di lavoro	Naspi	844.402	9	1.562.740	10	1.377.761	10	345.819	11
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	RDC - Reddito di cittadinanza	938.224	10	937.644	6	1.127.768	8	290.721	9
Sostegno alla non autosufficienza e invalidità civile	Invalidità civile	Pensioni invalidi civili	93.822	1	468.822	3	499.354	4	125.883	4
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	ISEE/ISE	41.467	0	169.267	1	223.154	2	88.283	3
Servizi generali	Servizi all'utenza	Cittadini - PIN, SPID, CNS e CIE	656.757	7	937.644	6	448.763	3	86.808	3
Servizi generali	Servizi all'utenza	Assistenza servizi on-line	469.112	5	312.548	2	325.587	2	82.787	3
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Assegno al nucleo familiare lavoratori dipendenti	469.112	5	468.822	3	552.279	4	76.570	2
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Contributo Nido	212.406	2	205.703	1	326.811	2	75.324	2
Ammortizzatori sociali	Diminuzione capacità lavorativa	Congedo Parentale Lavoratori Dipendenti	80.201	1	255.687	2	224.844	2	71.271	2
TOTALE TOP 10			3.805.504	40	5.318.877	34	5.175.265	38	1.602.742	50
TOTALE ALTRE CATEGORIE			5.576.740	60	10.308.523	66	8.245.416	62	1.530.905	50
TOTALE GENERALE			9.382.244	100	15.627.400	100	13.420.681	100	3.133.647	100

NOTA I contatti di tipo informativo si riferiscono a richieste gestite sui canali telefonico, INPS Risponde, email, fax e outbound

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 81

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

CCM – Top Ten contatti per servizi online

TIPO DI SERVIZIO	2019		2020		al 30/09/2021		2021		I trimestre 2022	
	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%
Estratto pagamenti	5.381.488,20	**33**	4.916.582,55	**27**	3.241.070,00	**25**	4.252.854,00	**25**	1.062.253,00	**26**
Reddito e pensione di cittadinanza	1.956.904,80	**12**	2.367.243,45	**13**	2.141.951,00	**17**	2.906.445,00	**17**	1.014.625,00	**24**
Prenotazione accesso sportelli di sede	326.150,80	**2**	1.092.573,90	**6**	1.349.703,00	**10**	1.783.386,00	**11**	424.659,00	**10**
Stato domanda	1.630.754,00	**10**	1.274.669,55	**7**	1.100.053,00	**9**	1.454.661,00	**9**	360.634,00	**9**
Stato domanda - invalidità civile	489.226,20	**3**	364.191,30	**2**	486.391,00	**4**	644.229,00	**4**	162.196,00	**4**
Visualizzazione corrispondenza INPS	815.377,00	**5**	546.286,95	**3**	501.876,00	**4**	689.633,00	**4**	156.419,00	**4**
Assegno unico per figli a carico	0,00	**0**	0,00	**0**	0,00	**0**	0,00	**0**	114.334,00	**3**
Reddito di cittadinanza - reinvio identificativo domanda	49.923,00	**0**	124.737,00	**1**	434.249,00	**3**	208.225,00	**1**	85.288,00	**2**
Carta acquisti posizione individuale	292.230,00	**2**	239.182,00	**1**	281.168,00	**2**	235.379,00	**1**	82.326,00	**2**
Pensioni - Dettaglio rata pagamento	645.749,00	**4**	378.818,00	**2**	291.918,00	**2**	386.427,00	**2**	69.117,00	**2**
TOTALE TOP 10	**11.587.803,00**	**71**	**11.304.284,70**	**62**	**9.828.379,00**	**76**	**12.561.239,00**	**74**	**3.531.851,00**	**86**
TOTALE ALTRI SERVIZI	**4.719.737,00**	**29**	**6.905.280,30**	**38**	**3.106.240,00**	**24**	**4.333.477,00**	**26**	**617.704,00**	**14**
TOTALE GENERALE	**16.307.540,00**	**100**	**18.209.565,00**	**100**	**12.934.619,00**	**100**	**16.894.716,00**	**100**	**4.149.555,00**	**100**

NOTA I contatti per servizi on line si riferiscono a richieste gestite sui canali telefonico, INPS Risponde, email, fax e outbound

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 82

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza

Relazioni telematiche – soggetti ed istanze 2021 e al I° trimestre 2022

TIPO DI SERVIZIO	2020		2021		I trimestre 2022	
	ISTANZE	%	ISTANZE	%	ISTANZE	%
Patronato	12.136.703	**31%**	12.007.747	**29%**	3.036.835	**30%**
CAF	9.057.613	**23%**	10.845.289	**27%**	2.831.590	**28%**
Persona fisica	6.788.586	**18%**	6.391.193	**16%**	1.564.754	**15%**
Azienda privata	3.896.441	**10%**	4.193.982	**10%**	1.020.033	**10%**
Azienda pubblica	2.552.790	**7%**	3.353.966	**8%**	777.961	**8%**
Consulente / Rappresentante Legale	1.329.622	**3%**	1.376.217	**3%**	248.000	**2%**
Associazioni di Categoria	194.959	**1%**	204.098	**1%**	39.396	**0%**
Medico	2.008.584	**5%**	2.225.380	**5%**	535.366	**5%**
ASL	66.715	**0%**	84.874	**0%**	22.058	**0%**
Comuni	660.018	**2%**	66.033	**0%**	154.615	**2%**
TOTALE	**38.692.031**	**100%**	**40.748.779**	**100%**	**10.230.608**	**100%**

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 83

Consulenza di secondo livello in presenza – modalità di prenotazione 2021 e al I trimestre 2022

MODALITA' CANALE DI PRENOTAZIONE	2020	2021	al 31/03/2022*
	RICHIESTE	RICHIESTE	RICHIESTE
TELEFONICA NUMERO VERDE 803.164	699.190	1.783.386	424.659
FUNZIONARIO DI SEDE	301.983	305.231	106.986
APP INPS MOBILE	377.107	615.284	215.662
PORTALE WEB **	257.153	485.124	170.039
TOTALE	**1.635.433**	**3.189.025**	**917.346**

* I dati del sistema di prenotazione 2022 sono in consolidamento
** Il canale di prenotazione da portale web è stato introdotto nel corso del 2020

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 83

Verifica dell'esigibilità dei diritti

- ***Tempi pensioni***
- ***Tempi Ammortizzatori Sociali***
- ***Tempi Invalidità civile***

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi pensioni

Pensioni IVS Gestioni private - tempi di definizione al 31/03/2022

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
GRUPPO A	5.272	59%	1.586	18%	1.049	12%	446	5%	195	2%	459	5%	**9.007**
BASILICATA	1.104	69%	210	13%	128	8%	56	3%	44	3%	61	4%	**1.603**
MOLISE	373	45%	174	21%	187	23%	52	6%	25	3%	16	2%	**827**
UMBRIA	1.838	58%	611	19%	326	10%	209	7%	62	2%	124	4%	**3.170**
VALLE D'AOSTA	277	78%	24	7%	35	10%	7	2%	4	1%	9	3%	**356**
TRENTINO	1.680	55%	567	19%	373	12%	122	4%	60	2%	249	8%	**3.051**
GRUPPO B	14.837	71%	2.648	13%	1.665	8%	833	4%	400	2%	654	3%	**21.037**
SARDEGNA	2.597	70%	412	11%	305	8%	155	4%	75	2%	175	5%	**3.719**
ABRUZZO	2.468	72%	441	13%	245	7%	107	3%	77	2%	67	2%	**3.405**
MARCHE	3.476	66%	806	15%	550	10%	238	5%	83	2%	123	2%	**5.276**
LIGURIA	3.393	69%	666	13%	366	7%	214	4%	120	2%	178	4%	**4.937**
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.903	78%	323	9%	199	5%	119	3%	45	1%	111	3%	**3.700**
GRUPPO C	32.052	67%	5.793	12%	4.750	10%	1.979	4%	1.113	2%	1.810	4%	**47.497**
PUGLIA	6.221	66%	1.241	13%	971	10%	469	5%	262	3%	304	3%	**9.468**
CALABRIA	2.957	65%	670	15%	536	12%	168	4%	72	2%	147	3%	**4.550**
LAZIO	2.402	60%	545	14%	524	13%	169	4%	97	2%	256	6%	**3.993**
CAMPANIA	4.180	74%	572	10%	477	8%	186	3%	106	2%	149	3%	**5.670**
SICILIA	7.172	75%	1.085	11%	816	9%	232	2%	110	1%	171	2%	**9.586**
DCM ROMA	5.778	62%	1.095	12%	985	11%	507	5%	343	4%	585	6%	**9.293**
DCM NAPOLI	3.342	68%	585	12%	441	9%	248	5%	123	2%	198	4%	**4.937**
GRUPPO D	66.280	72%	12.350	13%	7.289	8%	2.599	3%	1.140	1%	1.958	2%	**91.616**
PIEMONTE	9.463	65%	2.386	16%	1.457	10%	483	3%	250	2%	433	3%	**14.472**
LOMBARDIA	17.021	73%	3.185	14%	1.754	8%	625	3%	248	1%	326	1%	**23.159**
VENETO	11.712	72%	2.150	13%	1.280	8%	427	3%	192	1%	395	2%	**16.156**
EMILIA ROMAGNA	9.922	63%	2.769	18%	1.651	11%	650	4%	253	2%	421	3%	**15.666**
TOSCANA	9.503	81%	1.034	9%	638	5%	208	2%	95	1%	266	2%	**11.744**
DCM MILANO	8.659	83%	826	8%	509	5%	206	2%	102	1%	117	1%	**10.419**
TOTALE NAZIONALE	118.441	70%	22.377	13%	14.753	9%	5.857	3%	2.848	2%	4.881	3%	**169.157**

NOTA 1) Nelle pensioni definite, per ciascuna fascia di definizione, non sono comprese le pensioni dei Fondi speciali.

NOTA 2) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

NOTA 3) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.

Fonte: Cruscotto Qualità

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.85

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi pensioni

Pensioni IVS Fondi Speciali - tempi di definizione al 31/03/2022

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
GRUPPO A	192	40%	74	15%	61	13%	68	14%	32	7%	54	11%	**481**
BASILICATA	33	80%	-	0%	6	15%	1	2%	-	0%	1	2%	**41**
MOLISE	13	46%	5	18%	7	25%	2	7%	1	4%	-	0%	**28**
UMBRIA	72	25%	52	18%	34	12%	51	18%	25	9%	49	17%	**283**
VALLE D'AOSTA	-		-		-		-		-		-		**-**
TRENTINO	74	57%	17	13%	14	11%	14	11%	6	5%	4	3%	**129**
GRUPPO B	750	62%	221	18%	123	10%	56	5%	22	2%	34	3%	**1.206**
SARDEGNA	132	53%	42	17%	39	16%	26	10%	3	1%	9	4%	**251**
ABRUZZO	86	74%	20	17%	4	3%	3	3%	2	2%	2	2%	**117**
MARCHE	138	47%	84	28%	43	15%	17	6%	9	3%	5	2%	**296**
LIGURIA	279	73%	50	13%	21	5%	10	3%	6	2%	18	5%	**384**
FRIULI VENEZIA GIULIA	115	73%	25	16%	16	10%	-	0%	2	1%	-	0%	**158**
GRUPPO C	2.147	63%	410	12%	468	14%	241	7%	78	2%	83	2%	**3.427**
PUGLIA	313	67%	37	8%	57	12%	33	7%	18	4%	11	2%	**469**
CALABRIA	232	66%	54	15%	40	11%	10	3%	8	2%	6	2%	**350**
LAZIO	123	82%	16	11%	5	3%	3	2%	-	0%	3	2%	**150**
CAMPANIA	163	67%	26	11%	32	13%	16	7%	5	2%	2	1%	**244**
SICILIA	401	66%	66	11%	81	13%	34	6%	9	1%	13	2%	**604**
DCM ROMA	468	45%	158	15%	206	20%	129	12%	31	3%	42	4%	**1.034**
DCM NAPOLI	447	78%	53	9%	47	8%	16	3%	7	1%	6	1%	**576**
GRUPPO D	2.165	58%	627	17%	452	12%	159	4%	152	4%	152	4%	**3.707**
PIEMONTE	243	38%	96	15%	71	11%	45	7%	83	13%	108	17%	**646**
LOMBARDIA	217	64%	29	9%	41	12%	15	4%	16	5%	19	6%	**337**
VENETO	449	68%	109	16%	66	10%	24	4%	7	1%	7	1%	**662**
EMILIA ROMAGNA	383	68%	90	16%	50	9%	20	4%	8	1%	11	2%	**562**
TOSCANA	514	78%	71	11%	37	6%	23	3%	12	2%	1	0%	**658**
DCM MILANO	359	43%	232	28%	187	22%	32	4%	26	3%	6	1%	**842**
TOTALE NAZIONALE	5.254	60%	1.332	15%	1.104	13%	524	6%	284	3%	323	4%	**8.821**

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

NOTA 2) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.

Fonte: Cruscotto Qualità

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.86

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi pensioni

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento al 31/03/2022

REGIONI	PAGATE ENTRO 3 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 10 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 33 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 40 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 70 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 100 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 130 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 160 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 190 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE OLTRE 190 GG DALLA DECORRENZA	%	TOTALE LIQUIDATE
GRUPPO A	1.069	71%	34	2%	224	15%	8	1%	92	6%	32	2%	17	1%	9	1%	7	0%	11	1%	**1.503**
BASILICATA	219	77%	2	1%	34	12%	2	1%	11	4%	6	2%	4	1%	3	1%	1	0%	2	1%	**284**
MOLISE	105	65%	3	2%	32	20%	-	0%	13	8%	4	2%	2	1%	-	0%	1	1%	2	1%	**162**
UMBRIA	261	76%	6	2%	49	14%	-	0%	21	6%	1	0%	2	1%	-	0%	2	1%	-	0%	**342**
VALLE D'AOSTA	47	59%	3	4%	18	23%	-	0%	4	5%	6	8%	1	1%	-	0%	-	0%	-	0%	**79**
TRENTINO	437	69%	20	3%	91	14%	6	1%	43	7%	15	2%	8	1%	6	1%	3	0%	7	1%	**636**
GRUPPO B	2.742	59%	107	2%	1.126	24%	56	1%	321	7%	132	3%	68	1%	30	1%	16	0%	22	0%	**4.620**
SARDEGNA	381	42%	5	1%	182	20%	1	0%	137	15%	89	10%	52	6%	28	3%	9	1%	15	2%	**899**
ABRUZZO	947	50%	83	4%	673	36%	47	2%	122	6%	9	0%	2	0%	2	0%	1	0%	-	0%	**1.886**
MARCHE	306	81%	3	1%	48	13%	1	0%	9	2%	5	1%	2	1%	-	0%	1	0%	2	1%	**377**
LIGURIA	671	72%	9	1%	163	18%	5	1%	45	5%	24	3%	5	1%	-	0%	4	0%	3	0%	**929**
FRIULI VENEZIA GIULIA	437	83%	7	1%	60	11%	2	0%	8	2%	5	1%	7	1%	-	0%	1	0%	2	0%	**529**
GRUPPO C	5.637	57%	96	1%	1.989	20%	25	0%	1.154	12%	335	3%	362	4%	127	1%	79	1%	152	2%	**9.956**
PUGLIA	980	77%	15	1%	169	13%	3	0%	52	4%	20	2%	18	1%	8	1%	4	0%	11	1%	**1.280**
CALABRIA	567	67%	1	0%	139	16%	2	0%	74	9%	22	3%	25	3%	10	1%	4	0%	5	1%	**849**
LAZIO	761	75%	23	2%	139	14%	2	0%	49	5%	19	2%	11	1%	6	1%	5	0%	4	0%	**1.019**
CAMPANIA	598	60%	4	0%	230	23%	2	0%	86	9%	30	3%	18	2%	3	0%	6	1%	13	1%	**990**
SICILIA	1.285	70%	13	1%	307	17%	3	0%	119	6%	47	3%	34	2%	11	1%	8	0%	15	1%	**1.842**
DCM ROMA	855	31%	35	1%	743	27%	11	0%	649	24%	147	5%	100	4%	65	2%	35	1%	83	3%	**2.723**
DCM NAPOLI	591	47%	5	0%	262	21%	2	0%	125	10%	50	4%	156	12%	24	2%	17	1%	21	2%	**1.253**
GRUPPO D	5.712	68%	97	1%	1.226	15%	58	1%	677	8%	231	3%	145	2%	70	1%	37	0%	125	1%	**8.378**
PIEMONTE	645	67%	7	1%	147	15%	9	1%	74	8%	29	3%	26	3%	7	1%	5	1%	16	2%	**965**
LOMBARDIA	1.119	69%	21	1%	230	14%	10	1%	143	9%	28	2%	23	1%	13	1%	10	1%	35	2%	**1.632**
VENETO	1.054	68%	36	2%	266	17%	11	1%	104	7%	35	2%	16	1%	9	1%	4	0%	17	1%	**1.552**
EMILIA ROMAGNA	1.127	73%	18	1%	210	14%	21	1%	91	6%	34	2%	17	1%	5	0%	5	0%	11	1%	**1.539**
TOSCANA	1.068	86%	4	0%	98	8%	1	0%	46	4%	12	1%	6	0%	5	0%	1	0%	6	0%	**1.247**
DCM MILANO	699	48%	11	1%	275	19%	6	0%	219	15%	93	6%	57	4%	31	2%	12	1%	40	3%	**1.443**
TOTALE NAZIONALE	15.160	62%	334	1%	4.565	19%	147	1%	2.244	9%	730	3%	592	2%	236	1%	139	1%	310	1%	**24.457**

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

Fonte: Cruscotto Qualità

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.89

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi pensioni

Pensioni Gestioni Pubbliche di reversibilità - tempi di pagamento al 31/03/2022											
REGIONI	PAGATE ENTRO 15 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 30 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A	312	41%	220	29%	136	18%	41	5%	56	7%	**765**
BASILICATA	79	39%	20	10%	52	26%	24	12%	28	14%	**203**
MOLISE	66	53%	17	14%	25	20%	7	6%	9	7%	**124**
UMBRIA	61	29%	88	42%	35	17%	8	4%	17	8%	**209**
VALLE D'AOSTA	17	68%	7	28%	-	0%	1	4%	-	0%	**25**
TRENTINO	89	44%	88	43%	24	12%	1	0%	2	1%	**204**
GRUPPO B	1.009	46%	661	30%	260	12%	148	7%	122	6%	**2.200**
SARDEGNA	287	47%	206	33%	59	10%	23	4%	41	7%	**616**
ABRUZZO	56	15%	75	21%	83	23%	101	28%	47	13%	**362**
MARCHE	261	62%	81	19%	39	9%	20	5%	23	5%	**424**
LIGURIA	230	53%	159	37%	30	7%	3	1%	11	3%	**433**
FRIULI VENEZIA GIULIA	175	48%	140	38%	49	13%	1	0%	-	0%	**365**
GRUPPO C	2.451	37%	1.280	19%	1.380	21%	602	9%	995	15%	**6.708**
PUGLIA	400	39%	121	12%	189	18%	160	16%	157	15%	**1.027**
CALABRIA	309	48%	134	21%	159	25%	15	2%	31	5%	**648**
LAZIO	341	81%	61	15%	10	2%	2	0%	5	1%	**419**
CAMPANIA	387	49%	242	31%	70	9%	20	3%	65	8%	**784**
SICILIA	727	47%	347	22%	246	16%	125	8%	99	6%	**1.544**
DCM ROMA	225	14%	257	16%	340	21%	217	14%	549	35%	**1.588**
DCM NAPOLI	62	9%	118	17%	366	52%	63	9%	89	13%	**698**
GRUPPO D	2.600	50%	1.263	24%	705	13%	271	5%	408	8%	**5.247**
PIEMONTE	254	29%	180	21%	140	16%	115	13%	181	21%	**870**
LOMBARDIA	495	59%	245	29%	89	11%	2	0%	15	2%	**846**
VENETO	534	53%	237	24%	189	19%	20	2%	28	3%	**1.008**
EMILIA ROMAGNA	500	53%	300	32%	91	10%	8	1%	42	4%	**941**
TOSCANA	710	72%	195	20%	40	4%	17	2%	24	2%	**986**
DCM MILANO	107	18%	106	18%	156	26%	109	18%	118	20%	**596**
TOTALE NAZIONALE	6.372	43%	3.424	23%	2.481	17%	1.062	7%	1.581	11%	**14.920**

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

Fonte: Cruscotto Qualità

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 90

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi pensioni

Pensioni Gestioni Pubbliche indirette - tempi di pagamento al 31/03/2022									
REGIONI	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A	24	56%	3	7%	3	7%	13	30%	43
BASILICATA	4	50%	-	0%	-	0%	4	50%	8
MOLISE	1	11%	-	0%	3	33%	5	56%	9
UMBRIA	14	93%	-	0%	-	0%	1	7%	15
VALLE D'AOSTA	2	50%	2	50%	-	0%	-	0%	4
TRENTINO	3	43%	1	14%	-	0%	3	43%	7
GRUPPO B	72	56%	15	12%	16	12%	26	20%	129
SARDEGNA	18	47%	4	11%	6	16%	10	26%	38
ABRUZZO	29	62%	4	9%	7	15%	7	15%	47
MARCHE	7	70%	1	10%	-	0%	2	20%	10
LIGURIA	10	48%	2	10%	2	10%	7	33%	21
FRIULI VENEZIA GIULIA	8	62%	4	31%	1	8%	-	0%	13
GRUPPO C	266	38%	64	9%	75	11%	292	42%	697
PUGLIA	46	53%	7	8%	8	9%	25	29%	86
CALABRIA	18	32%	12	21%	4	7%	22	39%	56
LAZIO	28	50%	10	18%	9	16%	9	16%	56
CAMPANIA	59	68%	5	6%	4	5%	19	22%	87
SICILIA	61	34%	13	7%	26	15%	79	44%	179
DCM ROMA	34	23%	17	11%	15	10%	83	56%	149
DCM NAPOLI	20	24%	-	0%	9	11%	55	65%	84
GRUPPO D	141	48%	31	10%	21	7%	103	35%	296
PIEMONTE	22	59%	5	14%	2	5%	8	22%	37
LOMBARDIA	28	60%	4	9%	4	9%	11	23%	47
VENETO	20	43%	6	13%	3	6%	18	38%	47
EMILIA ROMAGNA	26	46%	8	14%	4	7%	19	33%	57
TOSCANA	34	67%	3	6%	2	4%	12	24%	51
DCM MILANO	11	19%	5	9%	6	11%	35	61%	57
TOTALE NAZIONALE	503	43%	113	10%	115	10%	434	37%	1.165

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

Fonte: Cruscotto Qualità

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.91

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi ammortizzatori sociali

Tempi di attraversamento CIGO gennaio-marzo 2022		
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI
ABRUZZO	29	5.407
BASILICATA	12	3.104
CALABRIA	35	4.883
CAMPANIA	30	12.804
DCM Napoli	93	8.223
EMILIA ROMAGNA	33	8.845
FRIULI VENEZIA GIULIA	11	3.476
LAZIO	35	6.818
DCM Roma	92	9.556
LIGURIA	20	6.910
LOMBARDIA	19	9.271
DCM Milano	56	3.009
MARCHE	32	4.139
MOLISE	24	2.392
PIEMONTE	25	5.669
PUGLIA	17	13.135
SARDEGNA	37	3.857
SICILIA	38	15.614
TOSCANA	13	16.370
TRENTINO ALTO ADIGE	19	3.109
UMBRIA	19	4.722
VALLE D'AOSTA	14	194
VENETO	8	11.018
TOTALE	**32**	**162.525**

Fonte: Simp

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 93

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi ammortizzatori sociali

Tempi di attraversamento FIS gennaio-marzo 2022		
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI
ABRUZZO	20	36
BASILICATA	7	7
CALABRIA	113	10
CAMPANIA	60	5
DCM Napoli	75	6
EMILIA ROMAGNA	78	28
FRIULI VENEZIA GIULIA	5	25
LAZIO	15	6
DCM Roma	332	18
LIGURIA	73	12
LOMBARDIA	42	29
DCM Milano	9	25
MARCHE	80	2
MOLISE	0	0
PIEMONTE	36	43
PUGLIA	33	13
SARDEGNA	31	6
SICILIA	13	8
TOSCANA	6	86
TRENTINO ALTO ADIGE	107	1
UMBRIA	2	16
VALLE D'AOSTA	2	2
VENETO	4	220
TOTALE	**29**	**604**

Fonte: Simp

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 98

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi invalidità civile

I tempi medi di definizione dei verbali sono complessivamente migliorati. I dati confermano l'ottima performance delle regioni in CIC. Anche il Lazio dimostra una riduzione dei tempi, anche se va considerato che ha beneficiato di una consistente attività di definizione agli atti. Le regioni non in convenzione mostrano risultati meno brillanti rispetto all'anno scorso con picchi di criticità che possono essere superati agevolmente con un aumento orario per il personale medico. Nel corso dell'anno la direzione centrale continuerà a monitorare le tempistiche di definizione dei verbale ai fine di conseguire risultati soddisfacenti ed uniformi su tutto il territorio nazionale.

Invalidità civile - tempi medi fase sanitaria

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2021	AL 31/03/2021	AL 31/03/2022
Abruzzo	141	147	125
Basilicata in Convenzione	99	161	39
Calabria in Convenzione	156	202	92
Campania	252	246	254
Campania in Convenzione	82	115	34
Emilia Romagna	106	113	105
Friuli Venezia Giulia	98	86	102
Friuli Venezia Giulia in Convenzione	76	95	50
Lazio	0	0	0
Lazio in Convenzione	241	223	218
Liguria	172	180	184
Lombardia	73	77	85
Marche	131	152	112
Molise	126	152	83
Piemonte	111	109	113
Puglia	71	68	80
Sardegna	252	264	228
Sicilia	257	250	238
Sicilia in Convenzione	172	222	113
Toscana	133	123	130
Trentino Alto Adige	0	0	0
Umbria	56	45	87
Valle d'Aosta	0	0	0
Veneto	137	143	133
Veneto in Convenzione	135	139	127
ITALIA	**138**	**143**	**124**

Fonte: MONITORAGGIO INVCIV

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.100

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi invalidità civile

Il dato dei tempi in fase concessoria registrato nel primo trimestre conferma l'ottima prestazione registrata nell'arco del 2021. A tal proposito è necessario ricordare che le principali prestazioni di invalidità civile, vale a dire l'indennità di accompagnamento, l'assegno mensile di assistenza e la pensione di inabilità sono liquidate in automatico. Le tempistiche, quindi, sono sostanzialmente irrilevanti e attengono unicamente alle prestazioni residuali che richiedono, per effetto di particolare elementi amministrativi da verificare di fatto, l'intervento dell'operatore di sede.

Invalidità civile - tempi medi fase amministrativa

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2021	AL 31/03/2021	AL 31/03/2022
Abruzzo	29	32	28
Basilicata	16	21	14
Calabria	17	20	16
Campania	26	29	24
Emilia Romagna	26	30	24
Friuli Venezia Giulia	21	26	16
Lazio	28	33	23
Liguria	33	36	29
Lombardia	24	29	20
Marche	26	33	21
Molise	28	40	23
Piemonte	29	37	32
Puglia	27	32	23
Sardegna	42	46	31
Sicilia	28	31	24
Toscana	25	35	19
Trentino Alto Adige			
Umbria	26	32	18
Valle d'Aosta			
Veneto	24	32	23
ITALIA	**26**	**31**	**23**

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Fonte: MONITORAGGIO INVCIV

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.101

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi invalidità civile

La somma dei tempi delle fasi sanitaria e concessoria non fanno che confermare i valori visti nelle precedenti tabelle

Invalidità civile - tempi medi apertura e chiusura per regione			
REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2021	AL 31/03/2021	AL 31/03/2022
Abruzzo	170	179	153
Basilicata in Convenzione	115	182	53
Calabria in Convenzione	173	222	108
Campania	278	275	278
Campania in Convenzione	108	144	58
Emilia Romagna	132	143	129
Friuli Venezia Giulia	119	112	118
Friuli Venezia Giulia in Convenzione	97	121	66
Lazio	0	0	0
Lazio in Convenzione	269	256	241
Liguria	205	216	213
Lombardia	97	106	105
Marche	157	185	133
Molise	154	192	106
Piemonte	140	146	145
Puglia	98	100	103
Sardegna	294	310	259
Sicilia	285	281	262
Sicilia in Convenzione	200	253	137
Toscana	158	158	149
Trentino Alto Adige	0	0	0
Umbria	82	77	105
Valle d'Aosta	0	0	0
Veneto	161	175	156
Veneto in Convenzione	159	171	150
ITALIA	**164**	**174**	**147**

Fonte: MONITORAGGIO INVCIV

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.102

Verifica dell'esigibilità dei diritti – Tempi invalidità civile

La tabella mette in evidenza le risultanze e i dati delle precedenti tabelle, in combinato tra la fase sanitaria e quella amministrativa. Essi sono condizionati principalmente dalla fase sanitaria e dalle motivazioni in precedenza richiamate. La direzione centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile ha avviato un monitoraggio costante su tutto il territorio nazionale al fine di ottenere la definizione dell'iter sanitario entro i parametri normativi e di buona amministrazione.

Distribuzione numero prestazioni per fasce temporali di liquidazione al 31/03/2022 (solo prime liquidazioni in prima istanza o riesame)

REGIONI	ENTRO 30 GG	%	DA 31 A 60 GG	%	DA 61 A 90 GG	%	DA 91 A 120 GG	%	DA 121 A 180 GG	%	DA 181 A 360 GG	%	OLTRE 360 GG	%	TOTALE PAGATE
Abruzzo	132	5	255	9	368	13	448	16	576	21	695	25	271	10	2.745
Basilicata	389	34	252	22	219	19	112	10	72	6	51	5	34	3	1.129
Calabria	640	16	732	18	719	18	442	11	420	10	728	18	392	10	4.073
Campania	2.153	20	1.482	14	1.138	11	958	9	1.245	12	2.199	20	1.608	15	10.783
di cui DCM Napoli	329	6	285	5	429	7	540	9	845	15	1.911	33	1.438	25	5.777
Emilia Romagna	471	6	888	12	1.164	16	1.548	21	1.641	22	1.382	18	411	5	7.505
Friuli Venezia Giulia	433	22	279	14	228	11	224	11	386	19	378	19	70	4	1.998
Lazio	1.683	15	994	9	875	8	843	7	1.461	13	3.133	27	2.500	22	11.489
di cui DCM Roma	1.226	15	657	8	492	6	481	6	925	12	2.031	26	2.146	27	7.958
Liguria	129	5	224	9	328	14	330	14	432	18	596	25	374	15	2.413
Lombardia	1.543	9	2.938	18	3.424	21	3.257	20	2.977	18	1.614	10	525	3	16.278
di cui DCM Milano	383	8	343	7	807	16	1.344	27	1.257	25	640	13	209	4	4.983
Marche	302	9	374	11	592	17	540	16	629	18	876	25	137	4	3.450
Molise	127	22	140	24	87	15	89	15	45	8	51	9	43	7	582
Piemonte	511	8	719	12	933	15	908	15	1.236	20	1.519	24	405	6	6.231
Puglia	964	12	1.816	23	1.801	23	1.311	16	1.075	13	792	10	220	3	7.979
Sardegna	116	4	161	5	220	7	256	8	412	13	1.408	43	684	21	3.257
Sicilia	875	10	863	9	851	9	978	11	1.458	16	2.235	25	1.828	20	9.088
Toscana	566	8	800	12	795	12	1.147	17	1.388	21	1.584	24	388	6	6.668
Trentino Alto Adige	0	0	0		0		0		0		0		0		0
Umbria	159	6	673	26	550	22	472	19	450	18	200	8	47	2	2.551
Valle d'Aosta	0	0	0		0		0		0		0		0		0
Veneto	1.028	14	865	11	815	11	1.108	15	1.225	16	1.757	23	744	10	7.542
ITALIA	**12.221**	12	**14.455**	14	**15.107**	14	**14.971**	14	**17.128**	16	**21.198**	20	**10.681**	10	**105.761**

Fonte: Direzione Centrale Inclusione Sociale e Invalidità Civile

Fonte: SIMP

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag.103

- ***Contenzioso***

Contenzioso

L'andamento del contenzioso giudiziario viene esaminato sia nel complesso che a livello disaggregato. Il quadro d'insieme, al 31 marzo 2022, evidenzia un carico di lavoro complessivo pari a 399.914 giudizi, rappresentato per il 43,2% dal Contenzioso ordinario, per il 53,8% dall'Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio, per il 2,4% dai giudizi giacenti dinanzi alla Corte dei Conti e per il restante 0,5% da quelli dinanzi al TAR-Consiglio di Stato.

Contenzioso Giudiziario - Quadro generale al 31 Marzo 2022

ORGANO GIUDIZIARIO	Da lavorare al 01.01.2022	Giudizi Iniziati (3)	Giudizi Definiti	Da lavorare al 31.03.2022	Peso % sul Totale da lavorare al 31.03.2022
TRIBUNALE - I GRADO *(1)*	113.054	14.709	16.133	111.630	**27,9%**
TRIBUNALE - I GRADO INV. CIVILE	29.975	5.272	6.187	29.060	**7,3%**
CORTE D'APPELLO - II GRADO *(2)*	25.494	2.514	3.399	24.609	**6,2%**
TOTALE I E II GRADO	**168.523**	**22.495**	**25.719**	**165.299**	**41,3%**
CASSAZIONE	7.591	402	446	7.547	**1,9%**
TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO	**176.114**	**22.897**	**26.165**	**172.846**	**43,2%**
ATP LEGGE 222/84	23.096	4.127	4.112	23.111	**5,8%**
ATP INV. CIVILE	184.322	46.172	38.436	192.058	**48,0%**
TOTALE ISTANZE ATP	**207.418**	**50.299**	**42.548**	**215.169**	**53,8%**
CORTE DEI CONTI I GRADO	7.388	860	1.266	6.982	**1,7%**
CORTE DEI CONTI II GRADO	3.047	201	485	2.763	**0,7%**
TOTALE CORTE DEI CONTI	**10.435**	**1.061**	**1.751**	**9.745**	**2,4%**
T.A.R.	1.724	238	202	1.760	**0,4%**
CONSIGLIO DI STATO/CGA	390	32	28	394	**0,1%**
TOTALE TAR/CDS-CGA	**2.114**	**270**	**230**	**2.154**	**0,5%**
TOTALE CONTENZIOSO	**396.081**	**74.527**	**70.694**	**399.914**	**100,0%**

Nota 1) Il tribunale di I grado comprende i giudizi davanti al giudice di pace e la commissione tributaria provinciale.
Nota 2) La Corte d'Appello II grado comprende i giudizi davanti alla commissione tributaria regionale.
Nota 3) per "Giudizi iniziati" si intende il pervenuto 2022

FONTE: Cruscotto del Contenzioso– Statistiche Consolidate

Contenzioso ordinario (1° e 2° grado del giudizio)

In linea generale si osserva una contrazione dei giudizi pendenti, passati da 168.523 al 1 gennaio 2022 a 165.299, al 31 marzo 2022, con un calo dell' 1,9%. Nonostante la ripresa delle attività giudiziarie - in confronto all'anno precedente, i giudizi iniziati nei primi tre mesi dell'anno risultano in crescita del 2,4% - l'indice di deflusso, per effetto della prosecuzione dell'attività di aggiornamento e pulizia degli archivi avviata negli scorsi anni, è nettamente positivo, stante il maggior numero di giudizi definiti (n. 25.719) rispetto a quelli iniziati (n. 22.495).

Analizzando i volumi delle giacenze in essere per raggruppamenti di argomenti, si rileva che il 35,2% attiene alla materia contributiva, il 18,8% alle invalidità civili, l'11,2% alle prestazioni pensionistiche (cfr. slide successiva). Le restanti materie presentano percentuali meno rilevanti.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 120

Contenzioso

CONTENZIOSO GIUDIZIARIO ORDINARIO PER MATERIA AL 31 MARZO 2022													
MATERIA DEL GIUDIZIO	DA LAVORARE AL 01.01.2022	GIUDIZI INIZIATI (3)			GIUDIZI DEFINITI							DA LAVORARE AL 31.03.2022	
		Da INPS	Da Utenti	Totale	Favor. INPS	% sul Totale	Favor. Utenti	% sul Totale	Altri Esiti del giudizio (1)	Altre definizioni (2)	Totale	Totale	% sul Totale
PREST. PENSIONISTICHE	19.240	159	2.613	2.772	1.922	*14,1%*	1.119	*14,3%*	433	88	3.562	18.450	*11,2%*
PREST. A SOST. REDDITO	13.091	90	1.604	1.694	1.010	*7,4%*	647	*8,2%*	458	30	2.145	12.640	*7,6%*
CONTENZ. CONTRIBUTIVO	58.309	343	7.414	7.757	3.699	*27,1%*	2.897	*36,9%*	1.227	122	7.945	58.121	*35,2%*
PROCEDURE CONCORSUALI	1.349	52	37	89	38	*0,3%*	19	*0,2%*	23	5	85	1.353	*0,8%*
OPPOS. DELL'ISTITUTO	3.970	292	11	303	162	*1,2%*	115	*1,5%*	83	29	389	3.884	*2,3%*
PREVIDENZA AGRICOLA	13.591	17	929	946	1.153	*8,4%*	281	*3,6%*	120	19	1.573	12.964	*7,8%*
FISCALE	145	2	6	8	13	*0,1%*	3	*0,0%*	2	-	18	135	*0,1%*
FONDI SPECIALI/GESTIONI	5.164	115	736	851	345	*2,5%*	348	*4,4%*	224	18	935	5.080	*3,1%*
INDEBITI	14.182	112	1.805	1.917	846	*6,2%*	750	*9,6%*	253	42	1.891	14.208	*8,6%*
PATRIMONIALE	507	14	26	40	24	*0,2%*	7	*0,1%*	4	11	46	501	*0,3%*
PERSONALE	621	12	70	82	59	*0,4%*	39	*0,5%*	4	12	114	589	*0,4%*
RISARCIMENTO DANNI	179	1	14	15	18	*0,1%*	6	*0,1%*	1	-	25	169	*0,1%*
SURROGHE	1.365	95	7	102	86	*0,6%*	26	*0,3%*	6	20	138	1.329	*0,8%*
VARIE	4.831	63	484	547	301	*2,2%*	106	*1,4%*	63	55	525	4.853	*2,9%*
INVALIDI CIVILI AREA LEG.	24.546	159	4.448	4.607	3.872	*28,4%*	1.331	*17,0%*	337	89	5.629	23.524	*14,2%*
INVALIDI CIVILI AREA AMM.	7.433	-	765	765	100	*0,7%*	154	*2,0%*	380	65	699	7.499	*4,5%*
TOTALE	**168.523**	**1.526**	**20.969**	**22.495**	**13.648**	***100,0%***	**7.848**	***100,0%***	**3.618**	**605**	**25.719**	**165.299**	***100,0%***

Nota 1 Altri esiti del giudizio comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Estinzione ex Legge 11/2011, Dissenso su ATP.
Nota 2 Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore.
Nota 3 per "Giudizi iniziati" si intende il pervenuto 2022.
FONTE: Cruscotto del Contenzioso– Statistiche Consolidate

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 121

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Contenzioso

Le cause dinanzi alla Corte dei Conti costituiscono il 2,4% del contenzioso complessivo in carico all'Istituto.
La maggiore consistenza delle giacenze al 31.03.2022 si registra presso la regione Campania (30,6%), seguono il Coordinamento Generale Legale (27,3% del totale nazionale) che però tratta esclusivamente giudizi di II grado, il Lazio (7,9%), la Sicilia (6,9%), la Puglia (4,8%) ed il Piemonte (4,8%).
Analizzando il dettaglio del giudizio per materia, si osserva la netta prevalenza al 31.03.2022 della materia pensionistica (85,4% del totale dei giudizi in essere), per la quale rilevano diffuse tipologie seriali di giudizi, distribuiti omogeneamente su tutto il territorio nazionale, in ordine alla determinazione del trattamento di quiescenza per il personale militare e sulla rivalutazione degli importi di pensione in pagamento.

MATERIE	DA LAVORARE AL 01.01.2022	GIUDIZI INIZIATI *(1)*	GIUDIZI DEFINITI	DA LAVORARE AL 31.03.2022	% sul TOTALE DA LAVORARE AL 31.03.22
PENSIONI	9.014	978	1.673	8.319	*85,4%*
INDEBITI	888	45	48	885	*9,1%*
CONTRIBUTIVO	241	38	30	249	*2,6%*
ALTRO	292	0	0	292	*3,0%*
TOTALE	**10.435**	**1.061**	**1.751**	**9.745**	*100%*

1 Per «giudizi iniziati» si intende il pervenuto 2022.

FONTE: Cruscotto del Contenzioso – Statistiche Consolidate

GIUDIZI CORTE DEI CONTI - PRIMO E SECONDO GRADO AL 31.03.2022							
REGIONI	DA LAVORARE AL 01.01.2022	GIUDIZI INIZIATI *(1)*	% sul TOTALE DEI GIUDIZI INIZIATI	GIUDIZI DEFINITI	DA LAVORARE AL 31.03.2022	% sul TOTALE DA LAVORARE AL 31.03.22	VARIAZ. % GIACENZA FIN. SU GIACENZA INIZ. (2)
C.G.L.	2.921	189	*17,8%*	445	2.665	*27,3%*	*-8,8%*
ABRUZZO	212	12	*1,1%*	26	198	*2,0%*	*-6,6%*
BASILICATA	20	3	*0,3%*	0	23	*0,2%*	*15,0%*
CALABRIA	102	26	*2,5%*	48	80	*0,8%*	*-21,6%*
CAMPANIA	3.037	129	*12,2%*	180	2.986	*30,6%*	*-1,7%*
EMILIA ROMAGNA	158	17	*1,6%*	44	131	*1,3%*	*-17,1%*
FRIULI V. G.	131	4	*0,4%*	9	126	*1,3%*	*-3,8%*
LAZIO	699	231	*21,8%*	165	765	*7,9%*	*9,4%*
LIGURIA	159	11	*1,0%*	33	137	*1,4%*	*-13,8%*
LOMBARDIA	153	24	*2,3%*	62	115	*1,2%*	*-24,8%*
MARCHE	34	5	*0,5%*	15	24	*0,2%*	*-29,4%*
MOLISE	25	1	*0,1%*	3	23	*0,2%*	*-8,0%*
PIEMONTE	511	9	*0,8%*	57	463	*4,8%*	*-9,4%*
PUGLIA	592	130	*12,3%*	255	467	*4,8%*	*-21,1%*
SARDEGNA	285	36	*3,4%*	73	248	*2,5%*	*-13,0%*
SICILIA	749	143	*13,5%*	217	675	*6,9%*	*-9,9%*
TOSCANA	265	61	*5,7%*	36	290	*3,0%*	*9,4%*
TRENTINO A. A.	44	1	*0,1%*	11	34	*0,3%*	*-22,7%*
UMBRIA	57	12	*1,1%*	16	53	*0,5%*	*-7,0%*
VALLE D'AOSTA	11	2	*0,2%*	1	12	*0,1%*	*9,1%*
VENETO	270	15	*1,4%*	55	230	*2,4%*	*-14,8%*
TOTALE NAZIONALE	**10.435**	**1.061**	***100,0%***	**1.751**	**9.745**	***100,0%***	***-6,6%***

1 Per «giudizi iniziati» si intende il pervenuto 2022.
2 Per «giacenza iniziale» si intendono i ricorsi giudiziari da lavorare al 01.01.2022, per «giacenza finale» quelli da lavorare al 31 marzo 2022.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabelle di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 122

Contenzioso

La tabella sottostante riporta il dettaglio regionale del contenzioso ATPO in materia di invalidità civile al 31 marzo 2022. Le giacenze più elevate si concentrano nelle regioni: Campania (32%, compresa la DCM Napoli), Sicilia (17,5%), Puglia (16,5%), Lazio (12,9% compresa la DCM Roma) e Calabria (10,9%).

REGIONI/DCM	DA LAVORARE AL 01.01.2022	RICORSI PRESENTATI	COSTITUZ. IN GIUDIZIO	ISTANZE DEFINITE							DA LAVORARE AL 31.03.2022	% sul NAZIONALE	RICORSO INTRODUTTIVO DEL GIUDIZIO	
				DECRETO DI OMOLOGA CTU			DISSENSO			ALTRE DEFINIZIONI (1)				
				FAV. AGLI UTENTI	SFAV. AGLI UTENTI	TOTALE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE				DA INPS	DA UTENTI
ABRUZZO	2.704	867	842	351	447	798	2	26	28	28	2.717	*1,4%*	0	13
BASILICATA	5.930	1.442	1.118	87	792	879	11	92	103	72	6.318	*3,3%*	4	22
CALABRIA	19.596	4.954	5.373	1.223	1.863	3.086	14	360	372	148	20.944	*10,9%*	5	106
CAMPANIA	59.205	13.649	12.017	2.235	7.248	9.483	110	1.384	1.451	550	61.370	*32,0%*	25	484
di cui DCM NAPOLI	*28.963*	*7.165*	*6.355*	*1.084*	*4.131*	*5.215*	*94*	*934*	*986*	*279*	*29.648*	*15,4%*	*21*	*371*
EMILIA R.	489	209	249	21	113	134	3	7	9	71	484	*0,3%*	3	1
FRIULI VG	102	51	43	18	9	27	0	4	4	6	116	*0,1%*	0	2
LAZIO	23.202	6.421	5.815	1.672	2.596	4.268	4	352	355	273	24.727	*12,9%*	1	18
di cui DCM ROMA	*17.753*	*4.911*	*4.304*	*1.491*	*1.836*	*3.327*	*2*	*224*	*226*	*244*	*18.867*	*9,8%*	*1*	*10*
LIGURIA	1.006	327	402	154	197	351	2	17	19	10	953	*0,5%*	1	11
LOMBARDIA	1.250	477	478	98	190	288	5	31	36	37	1.366	*0,7%*	2	7
di cui DCM MILANO	*410*	*164*	*164*	*20*	*85*	*105*	*1*	*9*	*10*	*6*	*453*	*0,2%*	*1*	*3*
MARCHE	944	347	292	92	125	217	1	23	24	6	1.044	*0,5%*	1	15
MOLISE	842	271	289	84	103	187	0	8	8	0	918	*0,5%*	0	6
PIEMONTE	1.091	498	519	88	260	348	2	19	20	21	1.200	*0,6%*	0	0
PUGLIA	31.956	7.730	7.619	3.078	3.938	7.016	38	677	712	322	31.636	*16,5%*	5	184
SARDEGNA	2.733	599	564	267	180	447	2	19	21	28	2.836	*1,5%*	1	10
SICILIA	31.300	7.691	6.424	1.254	2.787	4.041	155	816	970	450	33.530	*17,5%*	15	312
TOSCANA	1.148	342	339	166	197	363	1	11	12	12	1.103	*0,6%*	1	3
UMBRIA	288	86	98	29	30	59	3	4	7	0	308	*0,2%*	2	0
VENETO	536	211	243	65	152	217	3	7	10	32	488	*0,3%*	2	1
NAZIONALE	**184.322**	**46.172**	**42.724**	**10.982**	**21.227**	**32.209**	**356**	**3.857**	**4.161**	**2.066**	**192.058**	***100%***	**68**	**1.195**

FONTE: Cruscotto del Contenzioso

Nota 1 Altre definizioni comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Definizione automatica ATP , Trasferita ad altra sede/ altro settore.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 123

INPS

Roma,

Il Direttore centrale
Pianificazione e Controllo di Gestione
Vincenzo Ciriaco

Il Direttore generale
Vincenzo Caridi