ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

Deliberazione n. 53

OGGETTO: Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 dicembre 2022

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 19 aprile 2023

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il D.P.R. del 22 maggio 2019 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 24 febbraio 2020 di nomina del Vice Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 16 dicembre 2019 relativo alla costituzione del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

Vista la "Relazione Programmatica per gli anni 2022-2024 - Aggiornamento Relazione programmatica 2021-2023" approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 10 del 26 luglio 2021;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 138 del 6 ottobre 2021 con la quale sono state individuate le "Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2022";

Il Segretario

Il Presidente

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 22 febbraio 2022 con la quale è stato adottato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance";

Preso atto che con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 41 del 30 marzo 2022 è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022–2024;

Vista la relazione della Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale

DELIBERA

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il "Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 dicembre 2022", predisposto ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

IL SEGRETARIO

Gaetano Corsini

IL PRESIDENTE

Pasquale Tridico



Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza

al 31 dicembre 2022

Introduzione



Il presente documento si compone di due parti



RISULTATI DEL TRIMESTRE

Illustra i risultati conseguiti a livello di Istituto e da tutte le strutture sulla base degli obiettivi assegnati dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione (deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 41 del 30 marzo 2022).



Contiene le tabelle previste dalla deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza.

Indice – Parte 1 - Risultati del trimestre



Piramide del valore	pag. 5
Performance Istituzionale, strategica e gestionale	pag. 7
Produzione lorda	pag. 17
Sussidiarietà	pag. 18
Piano nazionale di solidarietà – area Legale	pag. 20
Ufficio "Estratto Conto dipendenti pubblici"	pag. 21
Progetto "Smaltimento giacenze TFS e TFR	pag. 22
Sede virtuale – Direzione servizi al territorio	pag. 23
Indice di produttività	pag. 24
Indice di deflusso	pag. 26
Indice di giacenza	pag. 27
Qualità del servizio	pag. 28
Risorse umane	pag. 32
Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione	pag. 34
Spese dell'Istituto	pag. 35
Indice economico di gestione	pag. 37
Monitoraggio delle strutture centrali	pag. 38

Indice - Parte 2 - Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021



PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA	pag. 47
Crediti	pag. 48
Dilazioni amministrative	pag. 50
RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO	pag. 52
Attività per l'equità delle entrate	pag. 53
Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC	pag. 54
Attività di completamento dell'incorporazione Inpdap	pag. 56
Attività di produzione delle prestazioni	pag. 58
Prestazioni a sostegno del reddito	pag. 67
Prestazioni a favore degli invalidi civili	pag. 81
Prestazioni per le politiche sociali	pag. 85
ORGANIZZAZIONE	pag. 90
Risorse umane e formazione	pag. 91
Monitoraggio delle relazioni Inps/utenza	pag. 93
VERIFICA DELL'ESIGIBILITA' DEI DIRITTI	pag. 109
Tempi pensioni	pag. 110
Tempi ammortizzatori sociali	pag. 115
Tempi invalidità civile	pag. 119
CONTENZIOSO	pag. 123

Piramide del valore

Le pubbliche amministrazioni devono essere valutate sulla base della loro capacità di creare valore pubblico. A tal fine è necessaria da un lato la legittimazione degli attori politici e degli stakeholders, dall'altro che le strategie perseguite siano in grado di produrre risultati atti a soddisfare i bisogni degli stakeholders stessi, pur attraverso un uso razionale delle risorse necessarie. Il modello multidimensionale della piramide individua cinque livelli di rappresentazione della performance di amministrazione offrendo una rappresentazione sintetica della capacità dell'ente di creare valore pubblico.

ESPRIME LA CAPACITÀ DELL' AMMINISTRAZIONE DI AVERE SUCCESSO NELLE AZIONI PUBBLICHE AUMENTANDO IL BENESSERE ECONOMICO-SOCIALE DEI DESTINATARI DEI PROPRI SERVIZI, LA MISSION ISTITUZIONALE VIENE CALCOLATA COME MEDIA PONDERATA DEI RISULTATI DEI LIVELLI SOTTOSTANTI ATTRAVERSO UN INDICE SINTETICO DEL **VALORE PUBBLICO.**

VALORE PUBBLICO

125 ANN

SINTETIZZA LA **PERFORMANCE ISTITUZIONALE** DELL'ENTE ED È COLLEGATA AD INDICATORI DI IMPATTO CHE EVIDENZIANO I BENEFICI GARANTITI ALLA COLLETTIVITÀ (O I SACRIFICI IMPOSTI IN CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI) CREANDO VALORE PUBBLICO.

VALORE ISTITUZIONALE

RAPPRESENTA LA **PERFORMANCE ORGANIZZATIVA** DELL'ENTE MISURATA IN TERMINI DI EFFICACIA, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ. I RISULTATI SINTETICI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA INCIDONO SUGLI "IMPATTI" DEL LIVELLO ISTITUZIONALE.

VALORE AZIENDALE

RAPPRESENTA LO **STATO DI SALUTE DELLE RISORSE**: AVERE RISORSE «IN SALUTE» COSTITUISCE INFATTI UN FATTORE ABILITANTE PER UNA BUONA PERFORMANCE. LO STATO DI SALUTE VIENE VALUTATO DEFINENDO OBIETTIVI ETICI, DI SEMPLIFICAZIONE, DI DIGITALIZZAZIONE, DI COMPLETAMENTO DELLE PROCEDURE, DI MIGLIORMENTO DELL'ACCESSIBILITA', DI PARI OPPORTUNITA'.

STATO DI SALUTE DELLE RISORSE

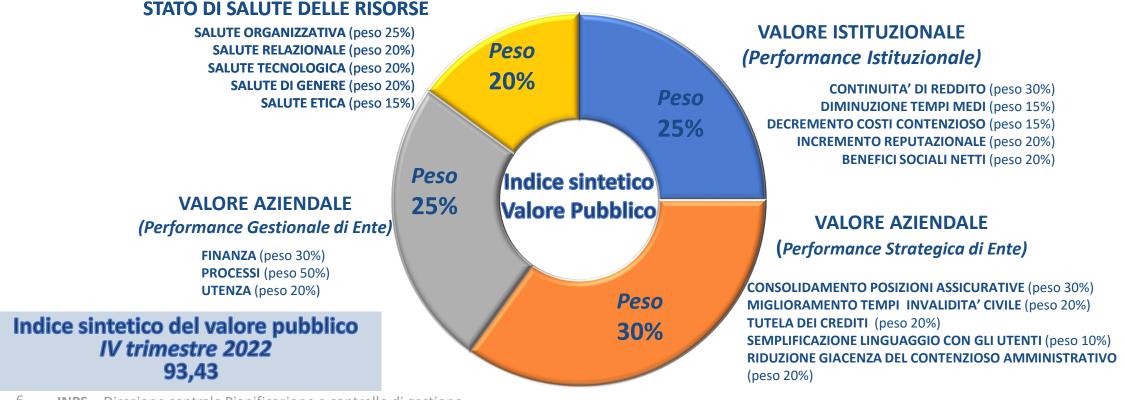
EVIDENZIA I RISULTATI CONSEGUITI DALLE FIGURE APICALI E DAI FUNZIONARI DELL' AMMINISTRAZIONE. TALI PERFORMANCE CONTRIBUISCONO AL RISULTATO DELLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA.

VALORE PERFORMANCE INDIVIDUALE

Indice sintetico del valore pubblico



La costruzione dell' «Indice sintetico del Valore Pubblico» è definita attraverso la media ponderata di 4 indici sintetici dei livelli sottostanti (Stato di salute delle risorse, Valore istituzionale, Valore aziendale-performance strategica, Valore aziendale-performance gestionale), illustrati nella pagina precedente. Per ogni indice viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all'obiettivo al quale è assegnato il valore 100. L'obiettivo sintetico è quindi fissato al valore 100, che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi.



Performance Istituzionale



RISULTATO PERFOMANCE ISTITUZIONALE: 87,48

La performance Istituzionale è determinata dalla media ponderata degli scostamenti sui singoli obiettivi. I risultati hanno rilevanza per la rendicontazione esterna e la costruzione della piramide del valore, ma non hanno effetti diretti sul sistema di incentivazione. I risultati del IV trimestre registrano scostamenti negativi rispetto agli obiettivi fissati ad eccezione del dato relativo all'incremento reputazionale.

Continuità del reddito * (peso 30%)

+1% rispetto al consuntivo 2021 = 89,2

Diminuzione Tempi Medi **
_____ (peso 15%)

Tempo medio di definizione (fra data domanda e data liquidazione)

Baseline 30 giorni

Obiettivo annuale 90,09 %			27 giorni
Effettivo IV trimestre	87,46 %		54 giorni
% scostamento vs obiettivo	- 2,92%		-50%

Diminuzione costi del contenzioso
(peso 15%)

-2% Baseline = € 206.996.724

Benefici sociali netti (peso 20%)

Obiettivo annuale € 337.320 mln

Incremento reputazionale (peso 20%)

Obiettivo annuale 3,54

3,54

Obiettivo annuale	€ 202.856.790

Effettivo IV trimestre € 228.891.476

% scostamento vs objettivo - 12,83%

€ 337.320 mln

Dato disponibile solo dopo approvazione rendiconto consuntivo 2022

3,59

+ 1,4 %

* Misura la percentuale di pensioni di

anzianità e vecchiaia e delle NASPI definite entro 30 giorni dalla decorrenza o

pagabilità. Rispetto allo scorso anno sono

state aggiunte le pensioni in cumulo

^{**}Misura i tempi medi di definizione dei prodotti (Ricostituzioni delle pensioni delle pensioni del settore privato, comprese quelle dei fondi speciali e delle convenzioni internazionali e le invalidità civili; integrazioni salariali; ratei di pensione). Il valore ricomprende nuove attività svolte dall'Istituto e rientrate nel calcolo dei tempi medi (Pagamenti SR41 Cassa Integrazione Ordinaria, ulteriori tipologie di ricostituzioni e i nuovi codici riferiti alle attività di ricostituzione in cumulo della gestione privata, che sono andati a sostituire i precedenti che inglobavano al loro interno indistintamente totalizzazioni, cumulo interno e cumulo esterno - rif. INPS.HERMES.04/05/2022.0001888), rispetto al calcolo effettuato al II trimestre 2022.

INPS – Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tempi medi

Nella tabella sono indicati alcuni tempi medi, estratti dalla procedura Sistema di Monitoraggio della Produzione (SiMP), relativi alle prestazioni più significative.

N.B.: In verde le prestazioni che rientrano nel calcolo dell'indicatore di impatto "*Diminuzione Tempi Medi*"

- (1) Espresso in giorni.
- (2) Il valore particolarmente elevato è dipeso prevalentemente dalle attività di ricostituzione d'ufficio in seguito a sentenze..

Fonte: SIMP

CATEGORIE	RIE TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI			
	ANF SU DISOCCUPAZIONE AGRICOLA	29		
	CIGO - FASE ISTRUTTORIA	5(
	CONGEDI PARENTALI	4		
	DISCOLL - PRIMA LIQUIDAZIONE DISOCCUPAZIONE AGRICOLA	60		
	DISOCCUPAZIONE AGRICULA: FIS E ALTRI FONDI DI SOLIDARIETÀ - FASE ISTRUTTORIA	7:		
	NASPI - PRIMA LIQUIDAZIONE	3		
	ANTICIPAZIONE NASPI	6		
AMMORTIZZATORI SOCIALI	PAGAMENTI CIG IN DEROGA	4		
	PAGAMENTI CIG ORDINARIA	1		
	PAGAMENTI CIG STRAORDINARIA	2		
	PAGAMENTI FONDI	2		
	PRESTAZIONI CON CAUSALE "COVID-19" - CIGD	8		
	PRESTAZIONI CON CAUSALE "COVID-19" - CIGO	6		
	PRESTAZIONI CON CAUSALE "COVID-19" - FIS E ALTRI FONDI DI SOLIDARIETÀ	4		
	PRESTAZIONI CON CAUSALE "COVID-19" - PAGAMENTI SR41 CIGD/CIGO/FIS/Altri Fondi solidarietà	2		
	PENSIONE DI ANZIANITÀ (GEST. PUBBLICA)			
	PENSIONE DI VECCHIAIA (GEST. PUBBLICA)			
	PENSIONE DI REVERSIBILITÀ (GEST. PUBBLICA)			
	PENSIONE DI INABILITÀ (GEST. PUBBLICA)	4		
	PENSIONE INDIRETTA (GEST. PUBBLICA)	13		
	TRASFORMAZIONI DA PENSIONE PROVVISORIA A DEFINITIVA (GESTIONE PUBBLICA)	1		
	PENSIONE DI ANZIANITÀ/ANTICIPATA (GEST. PRIVATA)			
	PENSIONE DI VECCHIAIA (GEST. PRIVATA)			
	PENSIONE DI REVERSIBILITÀ (GEST. PRIVATA)			
	PENSIONE DI INVALIDITÀ/INABILITÀ (GEST. PRIVATA)	1		
	PENSIONE INDIRETTA (GEST. PRIVATA)			
	PENSIONI - LIQUIDAZIONI PROVVISORIE (GEST. PRIVATA)	2		
ALTRE DENISIONI	PENSIONI FONDI SPECIALI PENSIONI IN CONVENZIONE INTERNAZIONALE	1:		
ALTRE PENSIONI	PENSIONI IN CONVENZIONE IN ERNAZIONALE PENSIONI ECONVENZIONE IN ERNAZIONALE PENSIONI ECONVENZIONE IN ERNAZIONALE	1		
	FENGIONI EXCENTACIÓN RATEI (GEST. PRIVATA)			
RATEI	AATEI (GEST: PUBBICA)			
NAILI	RATEL - INVALIDITÀ CIVILE			
	RICOSTITUZIONI - CONVENZIONI INTERNAZIONALI			
	RICOSTITUZIONI - FONDI SPECIALI			
	RICOSTITUZIONI CONTRIBUTIVE (GEST. PRIVATA)	10		
	RICOSTITUZIONI DOCUMENTALI (GEST. PRIVATA)			
	RICOSTITUZIONI D'UFFICIO (GEST. PRIVATA)(2)	1.1		
RICOSTITUZIONI	RICOSTITUZIONI INVALIDITÀ CIVILE	·····		
	RICOSTITUZIONI EX-ENPALS	2		
	RICOSTITUZIONI PER SUPPLEMENTO (GEST. PRIVATA)			
	RICOSTITUZIONI REDDITUALI (GEST. PRIVATA)			
	ALTRE RICOSTITUZIONI (Ass./Pensione sociale, gestione estero, maternità, trattamento famiglia, variazione altra pensione, altre gestioni)			
MATERNITÀ/PATERNITÀ E				
CONGEDI PARENTALI	INDENNITÀ DI MATERNITÀ/PATERNITÀ			
MALATTIA	INDENNITÀ PER EVENTI DI MALATTIA			
	ACCERTAMENTO SANITARIO IN CONVENZIONE - INVALIDITÀ CIVILE	1		
	ACCERTAMENTO SANITARIO IN CONVENZIONE - PER L. 104/92 E L. 68/99	1		
	ACCERTAMENTO SANITARIO IN CONVENZIONE - VERBALI SOSPESI PER ULTERIORI ACCERTAMENTI INVALIDITÀ CIVILE, L. 104/92 E L. 68/99	1		
	PRIME LIQUIDAZIONI - INVALIDITÀ CIVILE	10		
	REVISIONE FASE AMMINISTRATIVA - INVALIDITÀ CIVILE			
ALIDITÀ CIVILE, L. 104/92 E L.	REVISIONE FASE SANITARIA - INVALIDITÀ CIVILE	(
	VISITE DIRETTE IN VERIFICA ORDINARIA INV CIV	20		
68/99	VISITE DIRETTE IN VERIFICA ORDINARIA L. 104/92 E L.68/99	1		
	ESAME VERBALE ASL IN VERIFICA ORDINARIA - INVALIDITÀ CIVILE	13		
	ESAME VERBALE ASL IN VERIFICA ORDINARIA - L.104/92 E L.68/99	12		
	REVISIONI SANITARIE ORDINARIE CONVOCAZIONE A VISITA - INVALIDITÀ CIVILE	20		
	REVISIONI SANITARIE ORDINARIE CONVOCAZIONE A VISITA - PER L. 104/92 E L.68/99	20		
	REVISIONI SANITARIE ORDINARIE CONVOCAZIONE A VISITA - VERBALI SOSPESI PER ULTERIORI ACCERTAMENTI INVALIDITÀ CIVILE, L. 104/92 E L.68/99	29		

125 ANNI

Performance Strategica – Obiettivi Generali di Ente



In esito all'individuazione delle linee strategiche e di quelle gestionali, sono stati individuati gli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D.lgs. N. 150/2009).

Il risultato sintetico conseguito sugli obiettivi annuali, dato dalla media ponderata degli scostamenti (a livello nazionale) sui singoli obiettivi, determina la performance strategica di ente. Per ogni indicatore viene registrato uno scostamento massimo del +/-50% rispetto all'obiettivo sintetico al quale è assegnato il valore 100 (che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi). Il suddetto risultato della performance confluirà pertanto – con lo stesso peso percentuale - nella "struttura degli obiettivi" di tutti i dirigenti dell'Istituto, in quanto collegato ad obiettivi "di Ente". Nella tabella viene esposto il risultato mediato rispetto all'obiettivo di periodo.

OBIETTIVI	PESI	Risultato IV trimestre	
Consolidamento posizioni Assicurative	30%	98,91	
Miglioramento Tempi Invalidità Civile	20%	95,82	97,92
Tutela dei Crediti	20%	105,07	
Semplificazione linguaggio con gli utenti	10%	100	
Riduzione giacenza del contenzioso amministrativo	20%	90,34	

FOCUS – Piano straordinario consolidamento conti individuali



Fra le Linee Guida definite dal Consiglio di Amministrazione con la *Deliberazione n. 138 del 6 ottobre 2021* è stata prevista la «Predisposizione di un piano straordinario pluriennale di consolidamento dei conti individuali». E' stato quindi individuato il cronoprogramma quinquennale di intervento, e le attività previste per l'anno 2022, ridefinite come obiettivi di qualità, sono state fatte confluire nel Cruscotto Qualità.

Lavorazione degli scarti relativi a riscatti e ricongiunzioni gestione dipendenti pubblici

Gestisce le incongruenze generatesi dallo scomputo tra le rate relative ai piani di ammortamento scaturiti da provvedimenti di riscatti e di ricongiunzioni e le dichiarazioni fatte dagli enti datori di lavoro.

Richieste di variazione della posizione assicurativa (RVPA)

Definizione dei modelli afferenti alle Richieste di variazione della posizione assicurativa e sistemazione del conto assicurativo individuale degli iscritti alle gestioni previdenziali pubbliche. L'obiettivo è individuato in istanze da definire.

Definizione dei prodotti inerenti alla Gestione Pubblica al netto della Lavorazione scarti riscatti e ricongiunzioni Comprende tutti gli altri prodotti relativi all'aggiornamento dei conti degli iscritti alle gestioni pubbliche al netto della Lavorazione scarti riscatti e ricongiunzioni.

Gestione Privata

Incrementare il livello di lavorazione nell'ambito della Gestione privata, con particolare riferimento alle attività Fase

Gestione Privata

Incrementare il livello di lavorazione nell'ambito della Gestione privata, con particolare riferimento alle attività Accrediti Figurativi

664 Fonte: DC Pianificazione 70%: Rapporto tra

Definito e Carico di lavoro
(7.286.824 pezzi presunti da

definire)

1.010.833 (Pezzi da definire)

980.545 (Punti Omogeneizzati)

31= Coefficiente ponderato di giacenza FASE (934.064 pezzi presunti da definire)

90%: Rapporto fra Definito e Carico di Lavoro (398.099 pezzi presunti da definire)

FOCUS – Piano straordinario consolidamento conti individuali



Le attività associate alla gestione pubblica hanno registrato uno scostamento positivo rispetto all'obiettivo annuale. Gli obiettivi sono particolarmente complessi perché le lavorazioni di diversi prodotti necessitano della collaborazione degli enti pubblici datori di lavoro. L'attività, oltre ad essere costantemente monitorata, è stata oggetto di specifiche indicazioni emanate dal Direttore generale (Direttiva n. 3 del 3 agosto 2022 - Linee Guida Conto Assicurativo e Pensioni in cumulo).

Piano Nazionale Sistemazione Conti Individuali – Gestione Pubblica

Denominazione	Descrizione	Obiettivo	Definito utile al periodo	% rispetto all'obiettivo di periodo
PNSCI.2022.01	Lavorazione scarti riscatti e ricongiunzioni (Pezzi) (obiettivo di periodo dinamico pari al 70% del carico di lavoro) (*)	4.236.100 70% del carico di lavoro**	4.707.086	111,12%
PNSCI.2022.02	Richieste di variazione della posizione assicurativa (RVPA) (Pezzi)	1.010.835	976.303	96,58%
PNSCI.2022.03	Gestione Pubblica netta (Punti Omogeneizzati)	980.546	962.179	98,13%

^{*} l'obiettivo relativo alla lavorazione degli scarti è stato ridefinito, rispetto a quanto previsto nel PIAO, perché erano stati erroneamente considerati come «pervenuto» anche i trasferimenti interni fra sedi. In sede di relazione annuale sulla performance, verrà ufficializzata la rettifica

^{**} carico di lavoro (6.051.571) = giacenza iniziale + pervenuto

FOCUS – Piano straordinario consolidamento conti individuali



PNSCI.2022.04 - Gestione Privata Fascicoli segnalazioni (FASE) richieste di aggiornamento*





*L'obiettivo è espresso come coefficiente ponderato associando un coefficiente tanto maggiore quanto maggiore è la vetustà della richiesta. Il range oscilla fra 1 e 200 (richiesta vetusta di 5 anni o oltre). Il risultato è tanto migliore quanto più basso è il coefficiente medio che tende a migliorare in corso d'anno.

PNSCI.2022.05 - Gestione Privata Altri Accrediti figurativi





L'obiettivo consiste nel definire il 90% del carico di lavoro.

FOCUS – Miglioramento tempi fase sanitaria invalidità civile



L'obiettivo - strutturato come rapporto tra definito e carico di lavoro (giacenza iniziale + pervenuto) - è diretto alla riduzione dei tempi di attesa e, quindi, al miglioramento del servizio, anche rispetto alla fase amministrativa. Per le prime visite (CIC) i valori inferiori all'obiettivo sono riscontrabili essenzialmente per la Direzione regionale Lazio e la Direzione di Coordinamento Metropolitano di Roma. Per quanto riguarda invece le revisioni, lo scostamento negativo rispetto all'obiettivo riguarda la quasi totalità delle Direzioni regionali/DCM.

Miglioramento tempi invalidità civile

Codici prodotto SIMP	Giacenza iniziale	Pervenuto al periodo	Definito al periodo	Giacenza finale al periodo	Obiettivo Indicatore Smaltimento carico di Lavoro	Effettivo al periodo Indicatore Smaltimento carico di Lavoro
Prime Visite in Convenzione (CIC)	259.153	814.806	807.018	266.941	84,4%	75,1%
Revisioni	508.755	752.142	796.906	463.991	69,5%	63,2%
Esame Verbali ASL	110.633	1.724.777	1.737.883	97.527	94,1%	94,7%

FOCUS – Tutela dei crediti- Gestione Morosità e Contenzioso



Per garantire la tutela dei crediti dell'Istituto relativa all'area Credito e Welfare, le strutture territoriali devono monitorare il processo delle morosità attraverso le funzionalità dall'applicativo "Mutui Ipotecari Edilizi – Gestione Morosità e Contenzioso".

Per il 2022 l'obiettivo si considererà raggiunto con la definizione e con l'espletamento dei conseguenti adempimenti **per il 90% delle posizioni incluse nella lista iniziale** che comprende sia le pratiche oggetto di bonifica che quelle rilevate come morose nel corso del 2021 (messaggio del 14/01/2022 n. 198).

Posizioni da definire Baseline - pezzi	Obiettivo 2022		Obiettivo 2022			Posizioni Definite 2 trimestre		Posizioni Definite 3 trimestre		Posizioni Definite Anno 2022	
	%	Pezzi	%	Pezzi	%	Pezzi	%	Pezzi	%	Pezzi	
4.100	90	3.690	14,68	602	38,46	1.577	49,17	2.016	74,80	3.067	

Fonte: procedura «Motore morosità»

FOCUS – Riduzione Giacenza ricorsi amministrativi



Nella tabella viene riportato l'andamento del progetto «*Riduzione giacenza contenzioso amministrativo*». L'obiettivo mira a ridurre la giacenza dei ricorsi amministrativi, con particolare riferimento a quelli per i quali è maggiore il rischio di contenzioso giudiziario.

Descrizione	Base line	Obiettivo 2022	Giacenza finale Anno 2022	Scostamento su obiettivo 2022
Riduzione giacenza ricorsi amministrativi in valore assoluto	171.913	137.530 Riduzione giacenza del 20%	153.625	-11,70%

Fonte: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Valore aziendale - Performance gestionale di Ente



fini della ricostruzione della piramide del valore è possibile definire, a livello nazionale, un sintetico risultato Ente (Performance Gestionale di Ente), facendo riferimento ai risultati conseguiti a livello nazionale relativamente alle 3 prospettive Finanza, Processi ed Utenza. Sono escluse la prospettiva «Strategia», qià sintetizzata nell'indice «Performance Strategica di Ente» e prospettiva «Sviluppo» valorizzata per il territorio per il 2022.

Prospettiva finanza (peso 30%) 99,69 Prospettiva Utenza Prospettiva Processi (peso 20%) (peso 50%) 96,51 95,09 Performance Gestionale di Ente 96,75

Produzione lorda



Il volume di produzione lorda si è attestato, al 31/12/2022, a **21.128.856,76** punti omogeneizzati, con una percentuale complessiva di realizzazione del Piano 2022 pari al **98,3%**.

I valori di raggiungimento del budget inferiori al 90% sono stati registrati per l'Area dei Flussi, l'Area del Presidio delle conformità e dei livelli di servizio delle sedi regionali/di coordinamento metropolitano e l'Area delle Risorse e patrimonio strumentale sempre delle sedi regionali/di coordinamento metropolitano.

La realizzazione dell'88% del budget 2022 per l'Area Flussi Contributivi, Vigilanza Documentale e Ispettiva è dovuta essenzialmente alla riduzione del pervenuto rispetto alle previsioni.

La bassa percentuale raggiunta dall'Area Presidio delle conformità e dei livelli di servizio (attività delle sedi regionali) è riferita alle attività del Controllo del Processo Produttivo di secondo livello e del controllo delle autocertificazioni, demandate - in supporto - alle Direzioni Regionali / di Coordinamento Metropolitano.

Fonti: Piano budget 2021 e Piano budget 2022 v.12

1147101115	PRODUZIONE LORDA					
NAZIONALE	Piano 2022	Cons.12/2022	Cons.12/2021**	% realizz. Budget	% rispetto 12/2021	
AO - PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI	10.623.699,81	10.433.351,10	11.058.668,74	98%	-6%	
A0N1_01 - LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (GESTIONE PRIVATA)	1.856.142,09	2.144.777,59	2.180.652,34	116%	-2%	
A0N1_02 - TRATTAMENTI CONNESSI ALLA VARIAZIONE LAVORATIVA	938.203,99	1.064.059,48	964.328,22	113%	10%	
A0N1_03 - PROVVIDENZE ECONOMICHE PER SERVIZI SOCIO-SANITARIE	146.453,36	204.179,44	169.229,74	139%	21%	
A0N2_01 - AMMORTIZZATORI SOCIALI	1.237.028,12	1.051.576,48	1.474.124,01	85%	-29%	
A0N2_02 - CREDITO E WELFARE	110.183,47	106.604,93	107.588,44	97%	-1%	
A0N3_01 - GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE	1.153.281,91	914.006,97	934.001,74	79%	-2%	
A0N3_02 - ATTIVITA' FASE	213.179,52	174.220,93	211.120,89	82%	-17%	
A0N4_01 - LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (GESTIONE PUBBLICA)	276.021,70	196.335,10	255.756,00	71%	-23%	
A0N4_02 - LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (PALS)	5.119,04	7.271,37	8.832,24	142%	-18%	
A0N4 03 - PRODOTTI AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE E FONDI SPECIALI	109.422,92	120.894,73	121.649,50	110%	-1%	
AON4 O4 - PRESTAZIONI FINE SERVIZIO E PREVIDENZA COMPLEMENTARE DIPENDENTI PPAA	466.870,19	483.081,07	438.772,47	103%	10%	
A0N5_01 - CONVENZIONI INTERNAZIONALI	123.275,33	157.632,97	158.683,72	128%	-1%	
AON6 01 - ATTIVITA' SUCCESSIVE SU PENSIONI (GESTIONE PRIVATA)	244.319,80	327.530,21	282.808,28	134%	16%	
AON6_02 - GESTIONE EVENTI AMMORTIZZATORI SOCIALI	991.418,39	683.436,10	977.923,13	69%	-30%	
AON6 03 - GESTIONE EVENTI SERVIZI SOCIO-SANITARI	145.599,55	207.022,48	203.672,38	142%	2%	
AONG_04 - CONTROLLO PRESTAZIONI	2.548.022,18	2.537.894,19	2.489.108,34	100%	2%	
AON7 01 - POLI SPECIALISTICI	59.158,23	52.827,06	80.417,30	89%	-34%	
BO - FLUSSI CONTRIBUTIVI, VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA	7.102.258,48	6.262.482,29	8.051.060,24	88%	-22%	
BOP1 01 - ANAGRAFICA E FLUSSI	1.491.951,49	1.408.250,01	1.534.120,71	94%	-8%	
BOP1 02 - GESTIONE DEI FLUSSI CONTRIBUTIVI	219.272,47	28.931,55	16.759,25	13%	73%	
BOP1_03 - GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI	235.601,52	219.811,84	238.310,08	93%	-8%	
BOP2 01 - GESTIONE EVIDENZE FLUSSI INFORMATIVI	863.273,61	766.519,15	679.035,63	89%	13%	
BOP2 02 - CONTROLLO REGOLARITA' CONTRIBUTIVA	431.828,25	418.017,11	393.972,25	97%	6%	
BOP3 01 - ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	1.848.569,02	2.170.777,07	1.964.151,25	117%	11%	
BOP3_01 - ACCENTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO BOP3_02 - ALTRE ATTIVITA' ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	5.363,58	7.174,14	3.311,08	134%	117%	
BOP3_02 - ALIRE ATTIVITA ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO BOP4_01 - INTEGRAZIONI SALARIALI E TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	1.448.153,40	651.533,52	2.573.112,75	45%	-75%	
-	29.984,03	26.586,15	22.904,85	89%	16%	
BOP4_02 - VERIFICA AMMINISTRATIVA	236.337,56	376.201,69	387.183,41	159%	-3%	
BOP4_03 - VERIFICA SU REGOLARIZZAZIONI	235.118,49	132.271,08	180.247,92	56%	-27%	
BOP4_04 - VIGILANZA DOCUMENTALE						
BOP6_01 - VIGILANZA ISPETTIVA DO - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	56.805,06 3.726.923,35	56.408,98 4.414.026,14	57.951,06 4.755.093,54	99% 118%	-3% - 7%	
DOQ1_01 - GESTIONE DELLE ATTIVITA' CONTABILI	421.323,40	344.483,79	421.153,93	82%	-18%	
DOQ2_01 - GESTIONE ORGANIZZATIVA DEI RICORSI AMMINISTRATIVI	176.928,30	187.480,94	181.121,76	106%	4%	
DOQ2_02 - ACCERTAMENTO INV. CIV.	378.604,85	465.094,82	389.377,80	123%	19%	
DOQ3_01 - SUPPORTO AREA LEGALE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO	479.229,55	483.960,09	482.093,69	101%	0%	
DOQ6_01 - ATTIVITA' MEDICO LEGALI	2.237.635,92	2.885.218,25	3.257.652,80	129%	-11%	
DOQ9_01 - CONTROLLO DEL PROCESSO PRODUTTIVO	16.279,96	15.611,32	829,70	96%	1782%	
DOQ9_02 - ARCHIVI	10.090,93	16.057,38	12.971,24	159%	24%	
DOQ9_03 - IDENTITA' DIGITALE	6.830,44	16.119,55	9.892,62	236%	63%	
RO - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	3.619,38	6.271,43	4.738,61	173%	32%	
R001_02 - GESTIONE PEC	3.619,38	6.271,43	4.738,61	173%	32%	
R1 - AREA LEGALE	24.679,42	25.093,75	25.550,21	102%	-2%	
R102_01 - ATTIVITA' PRODUTTIVA DI SUPPORTO AREA LEGALE	24.679,42	25.093,75	25.550,21	102%	-2%	
RC - AMMORTIZZATORI SOCIALI	638,80	595,28	849,12	93%	-30%	
RCC2_01 - AMMORTIZZATORI SOCIALI ATTIVITA' PRODUTTIVA	638,80	595,28	849,12	93%	-30%	
RE - PRESIDIO DELLE CONFORMITA' E DEI LIVELLI DI SERVIZIO	66.167,45	42.594,91	73.443,53	64%	-42%	
REE1_02 - CONTROLLO DEL PROCESSO PRODUTTIVO	54.731,18	41.481,47	73.087,28	76%	-43%	
REE1_03 - CONTROLLO DELLE AUTOCERTIFICAZIONI	11.436,27	1.113,44	356,25	10%	213%	
RF - RISORSE E PATRIMONIO STRUMENTALE	1.063,90	850,84	293,54	80%	190%	
RFF1_02 – ARCHIVI	1.063,90	850,84	293,54	80%	190%	

21.492.245.53

21.128.856.76

23.911.746.47

98%

Totale aree di produz. (netto vigil.isp.)*

^{*}Il totale comprende solo i valori delle sedi territoriali.

^{**} Valori ricalcolati in logica alla circolare n. 134/2021. Ai fini della confrontabilità con i valori del 2021, al totale aree di produzione consuntivo 2021 sono stati aggiunti i valori relativi alle linee "Direzione ed attività di staff" delle direzioni regionali/di coordinamento metropolitano e "Area legale" Dr/DCM, nonché il Presidio delle Conformità di sede e Customer Care, e la LPS - Identità Digitale.

Sussidiarietà extraregionale – obiettivo 2022



Nel 2022 i risultati della sussidiarietà extra regionale hanno raggiunto il 116,79% dell'obiettivo annuale fissato in 114.708 punti omogeneizzati (PIAO - Allegato 2).

Campania Molise e Progetto TFS/TFR sono riusciti a dare un contributo maggiore di quello programmato.

Sussidiarietà Lavorata (IV Trimestre 2022)				
	Obiettivo 2022	Lavorato	% lavorato / Obiettivo	
DST – Sede virtuale	74.230	77.655	105%	
Progetto ECO	11.540	7.466,53	65%	
Progetto TFS/TFR	7.356	9.363,24	127%	
Campania	6.177	16.627,54	269%	
Molise	15.405	22.855,65	148%	
NAZIONALE	114.708	133.967,96	116,79%	

Sussidiarietà extraregionale - Direzione generale



Nella tabella i risultati della sussidiarietà divisi per area di attività. I valori sono esposti in termini di **punti omogeneizzati.**

Tra i prodotti maggiormente lavorati in sussidiarietà per il territorio, in termini assoluti, si evidenziano quelli relativi alle Aree accertamento e gestione del credito ed Ammortizzatori sociali, rispettivamente pari al 21% e al 34% del totale nazionale.

Sussidiarietà Lavorata (IV Trimestre 2022)				
LINEA PRODOTTO SERVIZIO	Extra Regionale	Dir Servizi al Territorio, Ufficio Estratto Conto Dipendenti Pubblici, Direzione Generale, Progetto Tfs Tfr	Totale	
ACCERTAMENTO E GESTIONE DEL CREDITO	18.289,37	13.804,89	32.094,26	
AMMORTIZZATORI SOCIALI	3.248,79	48.672,66	51.921,45	
ANAGRAFICA E FLUSSI	974,48	162,69	1.137,17	
ATTIVITA' MEDICO LEGALI	1.681,94	-	1.681,94	
CONTROLLO PRESTAZIONI	79,02	-	79,02	
GESTIONE DELLE COMUNICAZIONI	5,46	-	5,46	
GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE	1.337,76	7.282,21	8.619,97	
GESTIONE EVENTI AMMORTIZZATORI SOCIALI	7,44	1.033,76	1.041,20	
GESTIONE EVENTI SERVIZI SOCIO-SANITARI	1.044,80	-	1.044,80	
GESTIONE EVIDENZE FLUSSI INFORMATIVI	16.475,08	-	16.475,08	
INTEGRAZIONI SALARIALI E TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	1.458,63	1.449,99	2.908,62	
LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (GESTIONE PRIVATA)	1.229,59	-	1.229,59	
LIQUIDAZIONE DI PENSIONI (GESTIONE PUBBLICA)	524,84	184,32	709,16	
POLI SPECIALISTICI	-	480,37	480,37	
PRESTAZIONI FINE SERVIZIO E PREVIDENZA COMPLEMENTARE DIPENDENTI PPAA	8.481,36	9.363,24	17.844,60	
PROVVIDENZE ECONOMICHE PER SERVIZI SOCIO-SANITARIE	492,10	-	492,10	
SUPPORTO AREA LEGALE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO GIUDIZIARIO	725,35	-	725,35	
TRATTAMENTI CONNESSI ALLA VARIAZIONE LAVORATIVA	323,72	12.086,25	12.409,97	
TOTALE	56.379,73	94.520,38		
TOTALE NAZIONALE	NALE 150.900,11			

Piano nazionale di solidarietà – Area Legale





In considerazione della non omogenea distribuzione dei carichi di lavoro sul territorio, grazie alle potenzialità offerte dal processo telematico, è operante tra le regioni un Piano nazionale di solidarietà per "la difesa legale a distanza", inserito per il 2022 come obiettivo anche nel PIAO.

I risultati dell'attività condotta nel periodo, complessivamente in linea rispetto agli obiettivi annuali, sono illustrati nella tabella.

*Con riferimento al dato delle cause assegnate in sussidiarietà alla Regione Friuli Venezia Giulia al 31 dicembre (449 contro le 924 inizialmente previste), si rappresenta che il fenomeno è dovuto alla riattribuzione di cause alla Regione sussidiata (Puglia), per sospensione dell'attività di difesa a distanza (da maggio 2022) a causa del venire meno di n.3 avvocati in forza presso la predetta Regione (per pensionamento e, in un caso, decesso). Tale attività è potuta riprendere solo a fine ottobre.

PIANO NAZIONALE SOLIDARIETA' 2022					
Strutture	Obiettivo Anno 2022	Totale giudizi assegnati al 31/12/2022	Scostamento % su Obiettivo		
COORDINAMENTO GENERALE LEGALE	747	838	12,2%		
ABRUZZO	938	946	0,9%		
D.C.M. MILANO	1.273	1.176	-7,6%		
EMILIA ROMAGNA	2.773	2.826	1,9%		
FRIULI V. GIULIA	924	449 (*)	-51,4%		
LIGURIA	987	1.004	1,7%		
LOMBARDIA	1.935	1.955	1,0%		
MARCHE	1.225	1.241	1,3%		
MOLISE	540	559	3,5%		
PIEMONTE E V.A.	1.924	1.941	0,9%		
SARDEGNA	1.272	1.309	2,9%		
TOSCANA	2.380	2.413	1,4%		
TRENTINO A.A.	706	726	2,8%		
UMBRIA	1.102	1.106	0,4%		
VENETO	829	843	1,7%		
TOTALE	19.555	19.332	-1,1%		

STRUTTURE DI PRODUZIONE DI DIREZIONE GENERALE Ufficio Estratto Conto Dipendenti Pubblici – Posizione assicurativa



I risultati raggiunti dall'Ufficio centrale Estratto Conto Dipendenti Pubblici nel IV trimestre sono stati positivi, giungendo al 120% di dell'objettivo realizzazione 2022.

In particolare, i migliori risultati sono stati conseguiti nella correzione delle segnalazioni per quanto posizioni concerne assicurative dei dipendenti della MIUR, Ministero Giustizia ex-INPDAP (137%) e nelle attività di completamento delle posizioni assicurative (135%).

Obiettivo	Tipologia	Modello	N. Pratiche per obiettivo	Peso % su totale	Realizzato al 31/12/2022	% su obiettivo
	MIUR	CPAMIU	2.400		3.968	
1 COMPLETAMENTO P.A	MIG	CPAMIG	2.500	10%	2.732	
1 COMPLETAMENTO P.A	EX INPDAP	CPADAP	600	10%	731	
		TOTALE OBIETTIVO 1	5.500		7.431	135%
	MIUR	SPMIUR	60.000		91.325	
2 CORREZIONE SEGNALAZIONI	MIG	SPOMIG	10.000	20%	18.295	
2 CORREZIONE SEGNALAZIONI	EX INPDAP	SPPDAP	66.000	20%	76.284	
		TOTALE OBIETTIVO 2	136.000		185.904	137%
3 ACQUISIZIONE ANTE	Altri Ministeri	DASMIN	2.000	10%	2.001	
SUBENTRO		TOTALE OBIETTIVO 3	2.000	10%	2.001	100%
	COMPUTO	COMJPO - COMJRO - 930J00	2.300		2.536	
	RISCATTI	RISJRO -RISJPO - 910J00	2.200		1.584	
	RICONGIUNZIONI	RICJPO- RICJRO - 02AJ00 - 02CJ00 - 030J00 - 950J00	2.500		1.935	
4 ATTIVITÀ TIPICHE E IN SUSSIDIARIETÀ	modelli CER/TRC emessi	ACOA13	4.800	26%	3.358	
JOJJIDIANIETA	ACCREDITO	410J00	100		29	
	CERTIFICAZIONE DIRITTO A PENSIONE	VDPJ00	2.500		2.304	
		TOTALE OBIETTIVO 4	14.400		11.746	82%
	MIUR	VPMIUR	16.500		19.505	
5 RVPA	MIG	VPAMIG	13.500	27%	10.264	
		TOTALE OBIETTIVO 5	30.000		29.769	99%
	GESTIONE PEC	NPEC01	18.000		11.212	
CATTIVITÀ ALICULACIE	VARIAZIONE ARCA	045830	500		507	
6 ATTIVITÀ AUSILIARIE E GESTIONE UTENZA	CONTROLLO SU AUTOCERTIFICAZIONI	NACECO	500	7%	505	
		TOTALE OBIETTIVO 6	19.000		12.224	64%
			206.900	100%	249.075	120%

Fonte: Direzione Servizi al territorio

Progetto "Smaltimento giacenze Trattamento Fine Servizio e Trattamento Fine Rapporto"



Obiettivo	Tipologia	Modello	Obiettivo 2022	Realizzato al 31/12/2022	% su obiettivo
LAVORAZIONE CODICI FISCALI IN SUSSIDIARIETÀ:	VALIDAZIONE TFR	170J00	5.126	11.176	
TFR- SETTORE SCUOLA		TOTALE	5.126	11.176	218%
LAVORAZIONE CODICI FISCALI IN SUSSIDIARIETÀ:	RISCATTO AI FINI TFS/TFR	210J00	534	381	
VALIDAZIONI E RILIQUID. DOMANDE TFS - DOMANDE DI RISCATTO TFS/TFR	VALIDAZIONE TFS	220J00	2.302	3.593	
	RILIQUIDAZIONE TFS	230J00	3.038	214	
		TOTALE	5.874	4.188	71%
TOTALE GENERALE			11.000	15.364	140%

Il risultato raggiunto nel quarto trimestre 2022 dal Progetto Smaltimento giacenze TFS-TFR è stato complessivamente pari a 15.364 istanze lavorate, corrispondenti al 140 % dell'obiettivo per l'anno 2022. Il risultato positivo, superiore a quello programmato, deriva dall'intensificazione delle attività sui TFR settore scuola, in coerenza con le richieste del territorio. Tali esigenze, quindi, si sono manifestate in una offerta di sussidiarietà maggiormente sbilanciata sulle lavorazioni del TFR rispetto a quelle sul TFS.

SEDE VIRTUALE - DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO



	SUSSIDIARIETÀ IN CARICO A SEDE VIRTUALE (IN PEZZI)				
CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	OBIETTIVO ANNUO 2022	PRODUZIONE AL 4^ TRIMESTRE	SCOSTAMENTO IN % DELLA PRODUZIONE SULL'OBIETTIVO 2022	
40901	Congedo parentale pagamento a conguaglio	95.833	87.059		
40900	Domanda di congedo di maternità/paternità pagamento a conguaglio	28.754	18.088		
42161	GESTIONE DOMANDE ANF AZ PRIVATE	13.333	5.677		
46882	ISTRUTTORIA DENUNCE PER ILLECITI PENALI	135.025	120.611		
42027	Premio alla nascita	26.990	13.240		
42030	Bonus asilo nido	49.884	81.618		
42031	Bonus asilo nido validazione fatture	204.720	405.600		
40902	Congedo parentale ad ore pagamento a conguaglio	6.377	8.874		
42021	NASPI - FLUSSO PRIMA LIQUIDAZIONE	41.990	39.325		
D42021	Naspi. Chiusura pratiche in stato L per transito e definizione nello stato pratica D	31.504	12.922		
459AZS	AVVISI DI ADDEBITO INESITATI AZ SENZA DIP	2.941	1064		
CIGD41	Covid - Pagamenti SR41 per CIG in deroga	1.477	1.815		
0CB120	COMUN.BIDIR DA P.S.R. OUTBOUND	299	166		
OCB121	COMUN.BIDIR DA P.S.R. INBOUND	200	131		
CIFISPC	Covid - DOMANDE FIS CON PAGAMENTO A CONGUAGLIO	73	76		
CIFISPD	Covid - DOMANDE FIS CON PAGAMENTO DIRETTO	149	211		
CFON41	Covid - Pagamenti SR41 per i FONDI	581	809		
CIGO41	Covid - Pagamenti SR41 per CIGO TOTALE	305 640.435	13 797.299	24,49%	

	PRODUZIONE PROPRIA SEDE VIRTUALE (IN PEZZI)				
CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	OBIETTIVO ANNUO 2022	PRODUZIONE AL 4^ TRIMESTRE	SCOSTAMENTO IN % DELLA PRODUZIONE SULL'OBIETTIVO 2022	
0GSSU1	Preparazione fascicolo virtuale per normalizzazione crediti/debiti GS ante 2005	2.555	1490		
0GSSU2	GS coll. Ante 2005 - sistemazione conto individuale collaboratori	4.000	5.238		
0GSSU3	GS comm. Ante 2005 correzioni periodi abbinati	404	1564		
	TOTALE	6.959	8.292	19%	

La Sede virtuale, nell'ambito della Direzione Servizi al Territorio, supporta le strutture di produzione in difficoltà, fornendo loro un contributo concreto anche nell'affrontare le criticità produttive improvvise e non ricorrenti, pervenute in conseguenza dell'imprevista situazione emergenziale o per altre cause, con un particolare significato di vicinanza al territorio.

Indice di produttività aree di produzione



Il parametro obiettivo di riferimento per l'indice di produttività pari a 124 è stato raggiunto da tutte le regioni, valore nazionale 136,73. Lo scostamento rispetto al 2021 è invece di -0,3% a livello nazionale, con il divario di produttività rispetto allo scorso anno quasi colmato rispetto a quanto visto nei precedenti trimestri 2022, anche in virtù del fatto che la ridotta produttività registrata negli scorsi trimestri era ascrivibile al minor impatto delle attività afferenti alla LPS Integrazioni salariali e trattamento di fine rapporto (in particolare alla minor incidenza, rispetto alla prima parte del 2021, delle attività legate alle integrazioni salariali, soprattutto quelle derivanti dagli interventi governativi in risposta alla crisi sanitaria).

	DICEMBRE 2021	DICEMBRE 2022	2022 vs 2021
NAZIONALE	INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE	INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE	INDICE PRODUTTIVITA' CONFRONTO
	137,09	136,73	-0,3%

Indice di produttività Area Legale e Medico Legale



TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2022	Produttività Avvocati su Area Legale Dicembre 2022	Scostamento verso Obiettivo
	206,82	210,43	1,75%

тотл	ALE NAZIONALE	Obiettivo 2022	Produttività Amministrativi su Area Legale Dicembre 2022	Scostamento verso Obiettivo
		95,85	98,17	2,42%

L'indice di produttività al 31/12/2022 dell'area Legale, a livello nazionale, presenta i valori di **210,43** (Area legale) e **98,17** (Area amministrativa), superiori all'obiettivo previsto

L'indice di produttività al 31/12/2022 dell'area Medico Legale raggiunge a livello nazionale il valore di **177,21** nettamente al di sopra del parametro annuale di riferimento (124)

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2022	Produttività Area Medico Legale Dicembre 2022	Scostamento verso Obiettivo
	124,00	177,21	42,91%

Al fine di uniformare la metodologia di calcolo degli obiettivi dell'area legale e medico legale, nel 2023 è stato integralmente modificato il sistema di calcolo dell'efficienza ai fini dell'individuazione del parametro di liquidazione della retribuzione di risultato.

Indice di Deflusso



Indice di Deflusso

1,04

L'indice di deflusso per il 2022 è pari a **1,04** su base nazionale in miglioramento rispetto allo scorso anno.

NAZIONALE	INDICE DI DEFLUSSO	INDICE DI DEFLUSSO	2022 vs
	12/2021	12/2022	2021
	1,02	1,04	2,0 %

Indice di giacenza



L'indice di giacenza esprime, in giorni, il tempo necessario per lavorare i prodotti giacenti nelle strutture di riferimento (giacenza finale/carico di lavoro). Gli obiettivi dell'Indice di Giacenza (*) sono fissati in base ai criteri stabiliti al paragrafo 10.2. del SMVP, per ciascuna sede (cfr. Allegato 2 tabelle integrative al Valore Aziendale del PIAO 2022-2024 – Parte 4 *«Indici di giacenza»*). Al 31/12/2022, sia l'Area del Nucleo Base di Servizi Standard, che la Gestione del Conto Assicurativo Individuale raggiungono ottimi risultati, registrando valori inferiori a quelli obiettivo. Le due aree in cui il risultato del IV trimestre ha registrato un lieve scostamento negativo rispetto al valore obiettivo sono l'Area Prestazioni e Servizi Individuali, che raggiunge 63 giorni, rispetto ai 61 di obiettivo, e l'Area Presidio Conformità di sede e Customer Care, che invece fa registrare 96 giorni, a fronte di un obiettivo di 94.

In particolare per quanto riguarda l'Area Prestazioni e Servizi Individuali, il lieve scostamento è dovuto al ritardo nello smaltimento dell'arretrato riferito alle attività su pensioni della gestione pubblica, alle attività su pensioni e ricostituzioni in convenzione internazionale e alle attività relative a trattamenti di fine rapporto (TFS/TFR) dei dipendenti pubblici. Per l'Area Presidio Conformità di sede e Customer Care, si registrano criticità nei tempi di smaltimento della giacenza per ciò che attiene l'accertamento invalidità civile (area amministrativa), che ha influito sul valore finale dell'indice. Per l'Area Flussi Contributivi, invece, il risultato è dipeso dall'aumento dei tempi di smaltimento delle giacenze per le attività di accertamento e gestione del credito (in particolare accertamento e gestione credito aziende con dipendenti e la gestione di AVA e cartelle esattoriali), il controllo della regolarità contributiva (gestione pubblica) e la gestione delle evidenze sui flussi informativi (nello specifico, le attività di implementazione volontaria della posizione assicurativa individuale dei dipendenti pubblici).

Indice di giacenza	Obiettivo *	Effettivo
Nucleo base di servizi standard	30	27
Area prestazioni e servizi individuali	61	63
Gestione conto assicurativo individuale	149	148
Area flussi contributivi (al netto della vigilanza ispettiva)	98	112
Presidio conformità di sede e customer care	94	96

(*) Obiettivi definiti nell'Allegato 1 – Valore Aziendale - Performance gestionale di ente Obiettivi gestionali

Qualità del servizio



L'andamento dello scostamento su budget registra un valore nazionale negativo apri a -2,21%. Lo scostamento su anno precedente è positivo ed evidenzia a livello nazionale uno scostamento pari a +8,74%.

INDICATORE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	Dicembre 2021	Dicembre 2022
Effettivo	100,44	97,20
Scostamento % su Budget	1,76%	- 2,21%
Scostamento % su anno precedente	7,88%	8,74 %

Qualità del servizio - tempi di definizione delle Pensioni degli assicurati Gestioni settore privato



Nel prospetto sono indicati i tempi di definizione delle pensioni private **comprese anche le più complesse pensioni in cumulo interno**, non captate nel 2021 nella rilevazione. Vengono misurate le pensioni di vecchiaia, anticipate, indirette e di reversibilità degli iscritti alle gestioni previdenziali del settore privato. Il tempo di definizione è calcolato dalla data di decorrenza della prestazione o dalla data di presentazione della domanda (come nel caso delle reversibilità ed indirette e di alcune pensioni di vecchiaia) se successiva alla decorrenza. Il trend registra una flessione del range di quelle definite entro 15 giorni rispetto all'anno precedente, ma un corrispondente incremento dei range successivi.

	DEFINITE ENTRO									
PERIODO	15 giorni	tra 15 e 30 giorni	tra 30 e 60 giorni	tra 60 e 90 giorni	tra 90 e 120 giorni	tra 120 e 180 giorni	oltre 180 giorni			
Anno 2021	74,42%	11,37%	7,10%	2,80%	1,43%	1,41%	1,47%			
Dicembre 2022	69,71%	12,39%	8,90%	3,67%	1,96%	1,74%	1,63%			

Qualità del servizio - tempi di pagamento delle Pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico



Nel prospetto sono indicati i tempi di pagamento delle pensioni pubbliche. Viene misurato il tempo di pagamento della prima rata di pensione di vecchiaia o anticipata rispetto alla decorrenza. Non vengono più captate nella misurazione le pensioni degli enti locali che, dal 2022, sono liquidate utilizzando la procedura gestionale del settore privato. Il trend registra una flessione del range di quelle definite nella prima fascia rispetto all'anno precedente, ed un corrispondente incremento dei range immediatamente successivi.

		DEFINITE ENTRO								
PERIODO	3 giorni	tra 4 e 10 giorni	tra 11 e 33 giorni	tra 34 e 40 giorni	tra 41 e 70 giorni	tra 71 e 100 giorni	tra 101 e 130 giorni	tra 131 e 160 giorni	tra 161 e 190 giorni	oltre 190 giorni
Anno 2021	80%	0,71%	10%	0,30%	4,24%	1,63%	2,16%	0,19%	0,10%	0,23%
Dicembre 2022	71%	2,15%	15%	0,43%	5,71%	2,40%	1,50%	0,71%	0,45%	0,99%

Qualità del servizio – NASPI ed Anticipazione NASPI



Nel prospetto sono indicati i tempi di erogazione del primo pagamento, calcolati rispetto alla data in cui la prestazione risulta pagabile, dell'indennità mensile a sostegno dei lavoratori che hanno perso involontariamente la propria occupazione o che ne chiedono l'anticipo per intraprendere o ampliare una nuova attività commerciale. Il livello delle domande definite nei range è pressoché simile a quelle registrate nel 2021.

PERIODO	Domande definite	Entro 15 giorni	tra 16 e 30 giorni	tra 31 e 45 giorni	tra 46 e 60 giorni	tra 61 e 90 giorni	tra 91 e 120 giorni	Oltre 120 giorni
Anno 2021	1.737.048	80,65%	9,56%	3,20%	2,05%	1,84%	0,77%	1,93%
Dicembre 2022	2.043.920	79%	10%	3,88%	2,57%	2,12%	0,80%	1,48%

Risorse umane - impiego



Sono presenti nel PIAO tre indicatori che tendono a favorire l'efficace allocazione delle risorse per avere quante più risorse possibili impiegate nelle aree di produzione. <u>L'indicatore «impiego nelle aree di</u> supporto» è esposto solo ai fini della rendicontazione ma non entra nella struttura della performance.

L'impiego nelle aree di produzione delle sedi provinciali al 31/12/2022 si assesta all'84,92% come nei precedenti trimestri.

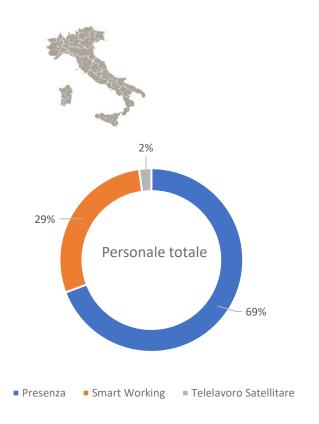
La percentuale di impiego nelle aree di supporto nelle sedi provinciali raggiunge il livello medio nazionale del **6,94**%, mentre l'impiego nelle sedi regionali registra il **5,90**%



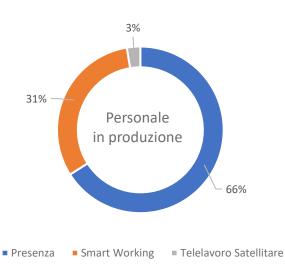
NAZIONALE - Impiego delle risorse umane	2019	2020	2021	Al 31/12/2022
Impiego nelle aree di produzione delle sedi provinciali	83,93%	85,48%	85,65%	84,92%
Impiego nelle sedi regionali e di coordinamento metropolitano (aree di staff)	6,29%	5,84%	5,74%	5,90%
Impiego nelle aree di supporto delle sedi provinciali	7,23%	6,90%	6,68%	6,94%

Risorse Umane-Smart Working e Telelavoro Satellitare – ABC e Comandati





Nei grafici sono rappresentate le percentuali del personale in presenza, Smart Working e Telelavoro Satellitare rispetto alla presenza media del 2022.



NAZIONALE	Personale disponibile mediamente in FTE	% in Smart Working e Telelavoro satellitare
Personale Totale	15.170,39	30,74%
Personale nelle aree di Produzione	11.258,33	34,02%

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)



Esercizio 2022 - Dicembre	Obiettivo 2022	Pre-consuntivo 2022	Var % Consuntivo / Obiettivo
GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI	2.927.955.867	3.213.390.939	9,75%
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	1.599.076.210	1.475.054.705	-7,76%
Accertamento Contributi	943.493.650	1.117.069.404	18,40%
di cui Accertamenti da vigilanza ispettiva	417.635.850	506.901.229	
di cui Accertamenti da vigilanza documentale	275.857.800	287.094.146	
di cui Accertamenti da DMV	250.000.000	323.074.029	
Minori prestazioni da vigilanza	238.489.000	234.725.890	-1,58%
Minori prestazioni da vigilanza ispettiva	152.231.000	173.995.990	
Minori prestazioni da vigilanza documentale	86.258.000	60.729.900	
Accertamento ECA	146.897.007	386.540.940	163,14%
GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI	2.484.324.060	2.524.802.491	1,63%
Accertamento prestazioni indebite	2.481.731.060	2.512.581.950	1,24%
Accertamento da prestazioni previdenziali indebite gestione privata	951.401.360	826.043.176	
Accertamento da prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile	411.600.700	357.754.599	
Accertamento da prestazioni previdenziali indebite gestione pubblica	7.058.000	22.107.688	
Accertamento da prestazioni indebite per ammortizzatori sociali	1.111.671.000	1.306.676.487	
Accertamento benefici in sede di pensione/TFS	2.593.000	12.220.541	371,29%
IEEP Accertato	5.412.279.927	5.738.193.430	6,00%

Esercizio 2022 - Dicembre	Obiettivo 2022	Pre-consuntivo 2022	Var %c Consuntivo /
GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI	5.435.509.961	5.099.268.755	Obiettivo -6,19%
Incassi da vigilanza ispettiva	48.022.828	41.850.226	
Incassi da vigilanza documentale	161.525.000	181.627.580	
Incassi da altre regolarizzazioni contributive	5.209.055.000	4.858.788.076	
Incassi da accertamento ECA	16.907.133	17.002.874	
GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI	2.848.498.450	2.634.055.792	-7,53%
Pagamenti per interessi legali (-)	2.048.200	7.496.811	-266,02%
Interessi legali da prestazioni previdenziali	1.249.100	1.914.940	
Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali	480.900	4.818.968	
Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre	318.200	762.904	
Incassi da prestazioni indebite	2.113.693.855	1.957.698.627	-7,38%
Prestazioni previdenziali e assistenziali indebite	1.189.231.562	709.971.962	
Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali	924.462.294	1.247.726.665	
Incassi da Azioni surrogatorie	38.159.900	39.643.286	3,89%
Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali	7.129.900	4.310.871	
Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali	19.704.500	19.382.288	
Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre	11.325.500	15.950.128	
Incassi da Riscatti e ricongiunzioni	518.779.800	476.264.923	-8,20%
Incassi da Versamenti Volontari	170.065.095	160.295.089	-5,74%
Incassi da Visite Mediche di Controllo	9.848.000	7.650.680	-22,31%
IEEP Incassi e Pagamenti	8.284.008.411	7.733.324.547	-6,65%

Per la sezione **ACCERTAMENTI**: le macro voci hanno registrato scostamenti positivi rispetto all'obiettivo annuale, anche se alcune componenti hanno registrato scostamenti negativi. il totale della sezione ha comunque uno scostamento positivo **(+6,0%)**. Per la sezione **INCASSI e PAGAMENTI**, invece quasi tutte le voci della sezione presentano scostamenti negativi; il totale della sezione ha uno scostamento pari a -6,6%. Su tale ultima sezione ha inciso il risultato degli interessi incrementato essenzialmente a causa della modifica dei tassi di interesse (passato dallo 0,01% del 2021 al 1,25% del 2022 (DM 13/12/2021), pur con livelli di produzione invariati. Sulla sezione «Accertamenti» ha influito negativamente lo slittamento dell'avvio della campagna RED (art. 21 D.L. 23/9/2022 n. 154 convertito con modificazione nella Legge 17/11/20220 n. 175).

Spese dell'Istituto



Le spese complessive di funzionamento dell'Istituto, valori del Bilancio assestato 2022 (deliberazione CIV n. 15 del 8 novembre 2022) ammontano ad euro 4.772.572.205 - al netto del riversamento alla fiscalità generale di 743 milioni di euro di risorse sottratte al funzionamento dell'Istituto per contribuire al risanamento dei conti pubblici e di ulteriori 55 milioni di euro di interessi attivi resi indisponibili.)

Le spese di funzionamento al 31/12/2022 registrano una percentuale di utilizzo, rispetto ai valori di bilancio, del 71,82% in leggero aumento rispetto all'andamento medio degli ultimi tre esercizi "Dicembre 2019-2020-2021".

Macronatura	Valore di bilancio	Utilizzato	Disponibile	% Utilizzo
Personale	2.330.962.252 1.486.721.712		844.240.541	63,78%
Acquisto di beni di consumo, servizi ed immobilizzazioni tecniche	1.938.175.342	1.629.937.725	308.237.617	84,10%
Altri oneri di funzionamento	503.434.611	310.841.202	192.593.410	61,74%
Totale spese dell'Istituto	4.772.572.205	3.427.500.638	1.345.071.567	71,82%

	Valore di bilancio	Totale Utilizzato	% Utilizzo
Anno 2019	4.614.123.998	3.168.102.703	68,66%
Anno 2020	4.556.947.307	3.379.164.969	74,15%
Anno 2021	4.537.297.280	3.164.439.337	69,74%

Fonte: Sistema SAP

Fabbisogno economico



NAZIONALE	Budget	IV Forecast	Scostamento Forecast/Budget	Effettivo IV Trimestre
NAZIONALE	2.724.348.335	2.643.356.843	-2,97%	1.601.988.528

Le "spese di funzionamento" consuntivate dalle Strutture Territoriali (euro 2.643.356.843 di cui euro 1.729.117 per l'attività di razionalizzazione logistica) sono state elaborate sulla base dei valori effettivi rilevati in contabilità analitica al 13° periodo.

Il valore di effettivo (euro 1.601.998.528) risulta essere coerente con l'andamento delle registrazioni economiche in quanto, al 13° periodo, risultano ancora da attribuire, alle strutture territoriali, tutte le componenti economiche relative ai costi parametrici (servizi connessi all'attività produttiva quali spese per servizi svolti da altri enti, spese per servizi da banche ecc.) ed a costi del personale (oneri, incentivi ecc.).

A livello Nazionale, si registra una lieve riduzione di risorse economiche (-2,97%) rispetto ai valori programmati (budget) mentre si registra una percentuale di utilizzo del 61% tra il valore di effettivo e il valore di IV forecast.

Indice economico della gestione



L'indice economico della gestione è la media ponderata degli scostamenti di quattro indicatori base: indicatore redditività, indicatore costi totali per punto omogenizzato, indicatore costo diretto della produzione/costi totali, indice sintetico fabbisogni standard.

MACRONATURA	Pesi		Budget	IV forecast	Scostamento
Indicatore Redditività	40%		2,06	2,19	6,31
Indicatore costi totali per punto omogeneizzato	30%	50%	143,79	151,15	- 5,12
Indicatore costo diretto della produzione/costi totali	30%		87,11%	86,82%	- 0,33
Indice sintetico fabbisogni standard	100%	50%	100,00	98,43	1,57
Indice economico della gestione					1,23

L'andamento positivo (+ 1,23%) è attribuibile principalmente ai risultati positivi dell'indicatore di redditività (+6,31%) dovuto all'incremento della componente IEEP Accertato nonché al risultato raggiunto dall'indice sintetico dei fabbisogni standard.

Monitoraggio delle Strutture Centrali



Con il **Piano Integrato di Attività e** Organizzazione (PIAO) 2022-2024, la performance delle Strutture centrali risulta articolata in 5 prospettive di misurazione e valutazione: la prima («Prospettiva Strategia») riguarda gli Obiettivi generali di Ente; la seconda («Prospettiva Sviluppo») fa riferimento all'attuazione degli indirizzi strategici del CIV e delle Linee Guida Gestionali; la terza («Prospettiva Processi») trova la sua misurazione attraverso obiettivi quantitativi e qualitativi di produzione, talvolta specifici di alcune Strutture centrali; la quarta («Prospettiva Finanza») concerne rilevabili obiettivi attraverso indicatori economico-finanziari di efficienza; l'ultima («Prospettiva Utenza») rileva il giudizio sull'operato dell'Istituto da parte degli utenti esterni.

PROSPETTIVA STRATEGIA

Obiettivi generali di Ente ex art. 5 D.Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.

PROSPETTIVA UTENZA

Giudizio del cittadino/utente destinatario, nel 2022, di prestazioni o di consulenza.

PROSPETTIVA SVILUPPO

Attività Progettuali, definite in coerenza con la Relazione Programmatica del CIV 2022-2024 e le Linee Guida Gestionali del Consiglio di Amministrazione per il 2022.

PROSPETTIVA FINANZA

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (I.E.E.P); Gestione della Spesa.

PROSPETTIVA PROCESSI

Obiettivi delle Strutture di produzione (Produttività, Qualità e Giacenza);

Obiettivi di Produzione o altri Obiettivi Specifici delle Strutture centrali.

Monitoraggio delle Strutture Centrali - Realizzazione Strategia

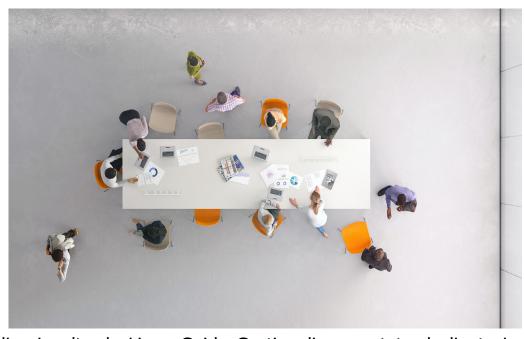


Nell'ambito delle Prospettive «Sviluppo» e «Strategia», sono valorizzati obiettivi connessi alla realizzazione delle Linee Strategiche del CIV e delle Linee Guida Gestionali del Consiglio di Amministrazione.

In particolare per l'anno 2022, il Consiglio di Amministrazione, con deliberazione n. 138 del 6 ottobre 2021, ha individuato, in coerenza con le Linee Strategiche del CIV, di cui alla deliberazione n. 10 del 26 luglio 2021 :

- 5 Obiettivi Generali;
- 25 Obiettivi Specifici.

I primi impegnano direttamente tutta la dirigenza dell'Istituto, i secondi rientrano nella responsabilità dei soli dirigenti competenti per materia.

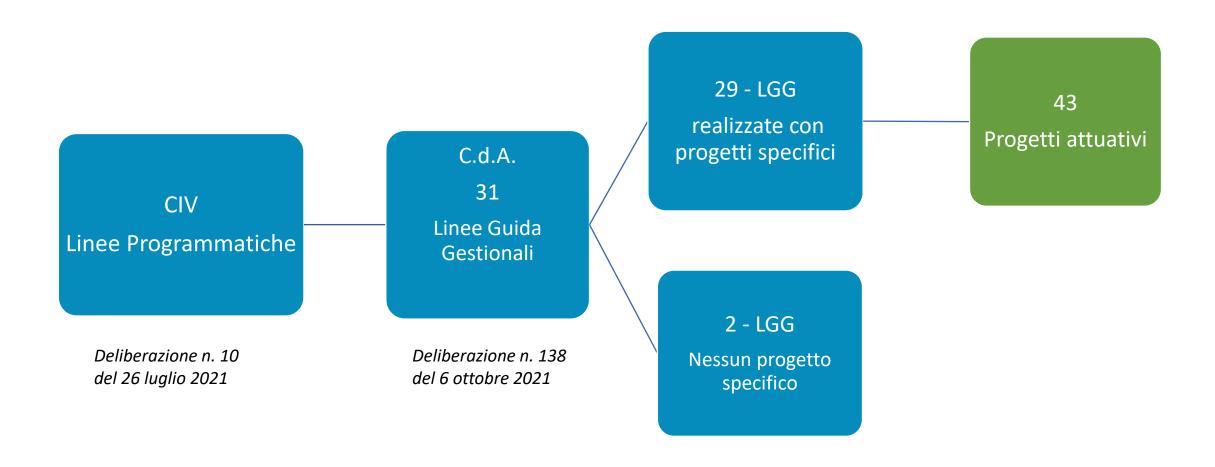


A seguito di un'attività di negoziazione con le Strutture centrali coinvolte, le Linee Guida Gestionali sono state declinate in **Attività progettuali**; queste ultime, secondo il principio della corresponsabilità, sono state assegnate a tutte le Strutture che contribuiscono alla loro realizzazione. Le semplificazioni attuate, per il 2022, nel processo di assegnazione e valutazione di tali obiettivi hanno consentito di anticipare l'enucleazione delle attività di pertinenza delle Strutture e di rendere più efficace la misurazione dello stato di avanzamento di ciascuna progettualità negli stadi intermedi, attraverso la definizione di output trimestrali oggettivi e misurabili, i c.d. key performance indicator – KPI.

L'anagrafica delle progettualità valorizzate nella Prospettiva «Sviluppo», comprensiva dei KPI oggetto di valutazione trimestrale, è riportata nell'Allegato 4 del PIAO 2022-2024.

Linee Guida Gestionali





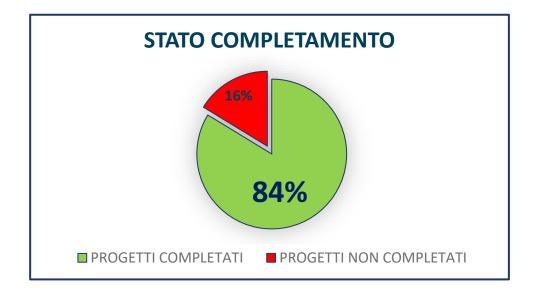
Stato di realizzazione dei Progetti attuativi delle Linee Guida Gestionali





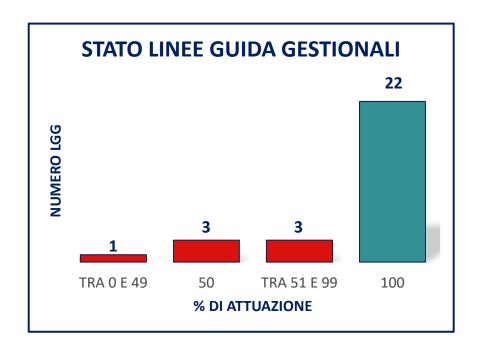
% DI COMPLETAMENTO	NUMERO PROGETTI ATTUATIVI
100 %	36
80 %	1
67 %	2
50 %	3
38 %	1
TOTALE	43

Il grafico e la tabella espongono il numero e la percentuale di progetti attuativi delle Linee Guida Gestionali, raggruppati per classi di realizzazione dell'obiettivo.



Stato di attuazione delle Linee Guida Gestionali 2022





% DI ATTUAZIONE	NUMERO LINEE GUIDA GESTIONALI
100 %	22
97 %	1
67 %	2
50 %	3
38 %	1
TOTALE	29

Il grafico e la tabella mostrano lo stato di attuazione delle Linee Guida Gestionali.



Linee Guida Gestionali 2022 non attuate completamente



LGG. 4.1 - PROSEGUIRE IL PROGETTO DI RAZIONALIZZAZIONE DELLA GESTIONE DEGLI AMMORTIZZATORI TRA CENTRO E TERRITORIO, AL FINE DI GARANTIRE MAGGIORE EFFICIENZA, EFFICACIA ED ACCESSIBILITÀ ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DELL'UTENZA.

Il progetto attuativo prevedeva la costituzione di un Polo per la lavorazione di domande CIGO relative a grandi aziende in Direzione generale, che è risultata non fattibile per la mancanza di un numero sufficiente di risorse adeguatamente specializzate. Tale attività è stata riproposta per il 2023, mediante la definizione di un progetto che prevede di collocare il Polo in Direzione Servizi al Territorio, sede di personale qualificato nello svolgimento di pratiche CIGO ad elevata complessità.

LGG 5.1 - REALIZZARE UN NUOVO OSSERVATORIO STATISTICO PER IL MONITORAGGIO EPIDEMIOLOGICO DELLE EVOLUZIONI DI MEDIO LUNGO PERIODO DELLE PATOLOGIE COLLEGATE ALLA COVID (MALATTIA DA CORONAVIRUS), BASATO SULLA RACCOLTA ORGANICA DEI **CERTIFICATI DI MALATTIA.**

50%

Il progetto attuativo prevedeva lo sviluppo di una base dati statistica che non è stato possibile completare per mancanza di un'adeguata base dati giuridica che consentisse all'Istituto il trattamento dei dati sanitari per finalità statistiche. La proposta di modifica al Codice della Privacy che legittimi l'Istituto a trattare i dati sensibili è stata veicolata ma non ancora recepita. L'impegno dell'Istituto è di riproporre il progetto nel 2024, in subordine all'approvazione della norma nel corso del 2023.

LGG. 7.1 - ELABORARE LA NUOVA CARTA DEI SERVIZI UNITARIA CON I TERMINI DI CONCLUSIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI, LE MODALITÀ DEL RICORSO AMMINISTRATIVO E LA REVISIONE DELLE MODALITÀ DI COMUNICAZIONE CON L'UTENZA ASSICURANDO ALLA STESSA DATE CERTE E RISCONTRABILI. CONSEGUENTEMENTE, CREARE UN PORTALE "PATTO CON L'UTENZA" GARANTENDO RISORSE UMANE COMPETENTI E STRUTTURA TECNOLOGICA ADEGUATA, AL FINE DI ASSICURARE L'AGGIORNAMENTO TEMPESTIVO DELLO STESSO AL MODIFICARSI DELLE NORMATIVE.

67%

Il progetto attuativo prevedeva la pubblicazione della nuova sezione «Patto con l'Utenza» sul portale istituzionale. Al 31.12.2022 la sezione era disponibile in ambiente di sviluppo, ma essendo stata progettata in linea con il «Nuovo Portale INPS», per il suo effettivo rilascio online si è ritenuto opportuno attendere la pubblicazione della versione definitiva del nuovo sito web istituzionale, avvenuta il 13 febbraio 2023. A decorrere da tale data la nuova sezione «Patto con l'Utenza» è disponibile online e accessibile a tutti.

Linee Guida Gestionali 2022 non attuate completamente



LGG 11.1 - PROGETTARE, CON LA CONDIVISIONE DEI MINISTERI VIGILANTI, LA REVISIONE DELLA STRUTTURA DELLE MISSIONI E PROGRAMMI DEL BILANCIO SULLA BASE DELLE NUOVE ESIGENZE DI RILEVAZIONE EVIDENZIATE DAL CIV ED IN COERENZA CON GLI OBIETTIVI E LE FUNZIONI **DELL'ISTITUTO.**

67%

Il progetto attuativo prevedeva la revisione della struttura di missioni e programmi del bilancio dell'Istituto. La progettualità non si è conclusa per il mancato riscontro, da parte dei Dicasteri vigilanti, in merito al parere richiesto dall'Istituto sulla proposta di modifica.

LGG. 15.1 - VELOCIZZARE LE PROCEDURE DI ACQUISIZIONE DELLE NUOVE RISORSE UMANE INTERNE PREVISTE DAL PIANO DEI FABBISOGNI DELL'ISTITUTO (CONSULENTI ASSICURATIVI E PROFILI SPECIALISTICI: INFORMATICI, ECC.) NONCHÉ DI VALORIZZAZIONE E PROGRESSIONE VERTICALE DI QUELLE GIÀ OCCUPATE.

50%

Il progetto attuativo prevedeva tra gli obiettivi l'assunzione di personale con il profilo di «Consulente della protezione sociale» e la formazione di personale con profili di «Consulente della protezione sociale» e «Professionisti dell'area Legale». L'assunzione e la formazione dei «Consulenti della protezione sociale» non sono avvenute nei tempi stabiliti per impugnativa della graduatoria del concorso, il recupero di tali attività è previsto a decorrere da marzo 2023. La formazione dei «Professionisti dell'area legale» inizialmente programmata per metà gennaio 2023 è stata rinviata a data da destinarsi per cause sopraggiunte.

LGG 18.1 - INCREMENTARE LA CAPACITÀ DI INTERVENTO NELL'ACQUISIZIONE E RIORGANIZZAZIONE DELLE SEDI STRUMENTALI INVESTENDO LE RISORSE GIÀ AUTORIZZATE/DISPONIBILI E NON IMPEGNATE.

38%

Il progetto attuativo prevedeva l'acquisto per almeno 60 milioni di euro e l'impegno per almeno 90 milioni di euro di immobili. Gli obiettivi sono stati parzialmente realizzati per l'intervento di cause esterne che hanno determinato la modifica degli scenari di riferimento.

LGG 22.1 - OBIETTIVI INDICATI DAL CDA PER IL 2021 CHE NON HANNO ANCORA TROVATO PIENA ATTUAZIONE.

97%

Uno dei progetti attuativi della linea, «Integrazione Ciclo Performance e Ciclo di Bilancio», non si è concluso con la redazione della bozza di un nuovo RAC, per la mancata pubblicazione del D.P.R. previsto dall'art. 4, comma 3, lett. B) del D.LGS N. 91/2011.



Delibera CIV n. 9/2021



Nella presente sezione sono rappresentate le tabelle sui dati di produzione e finanziari proposte dal CIV con la deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021. Per comodità la sezione è articolata secondo le stesse sub sezioni riportate nella citata delibera. Nel presente rapporto la sezione riporta le tabelle relative all'andamento del contenzioso giudiziario.

Profili finanziari di competenza



- Crediti
- Dilazioni amministrative

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA – Crediti



CREDITI (in mln di euro)							
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	ANNO 2021	ANNO 2022	Differenze 2022 su 2021	Percentuale			
ISCRITTO A RUOLO / AFFIDATO	8.406	18.792	10.386	123,6 %			
SGRAVI / ANNULLAMENTI	1.170	1.691	521	44,5 %			
SOSPENSIONI	79	371	292	369,6 %			
ISCRITTO A RUOLO NETTO DI SGRAVI /SOSPENSIONI	7.157	16.730	9.573	133,8 %			
RISCOSSIONI	2.024	2.668	644	31,8 %			
PERCENTUALE RISCOSSO / AFFIDATO AL NETTO DI SGRAVI E SOSPENSIONI	28,3 %	15,9 %	6,7 %	23,8 %			

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA – Crediti



RISCOSSIONI AGENTE DELLA RISCOSSIONE (in mln di euro)							
ANNO	ISCRITTO A RUOLO / AFFIDATO	RISCOSSO DA ADER	DIFFERENZA	PERCENTUALE			
ANNO 2021	8.406	2.024	6.382	75,9			
ANNO 2022	18.792	2.668	16.124	85,8			

Sospensioni per anno di riferimento e per Agente della riscossione (in mln di euro)							
ANNI RISCOSSIONE RISCOSSIONE TOTALE							
IV^trimestre 2021	73	6	79				
IV^trimestre 2022 232 139 371							

Sgravi / Annullamenti per anno di riferimento e per Agente della Riscossione (in mln di euro)							
ANNI RISCOSSIONE RISCOSSIONE TOTALE							
IV^trimestre 2021	697	473	1.170				
IV^trimestre 2022	1.524	167	1.691				

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA – Dilazioni amministrative DM



DILAZIONI AZIENDE DM Periodo: Gennaio - Dicembre 2022							
Regione	Giacenza pregressa	Pervenute	Definite	Definite per piano di ammortamento sottoscritto	Piani di ammortamento /definite	Piani di ammortamento sottoscritti/pervenute	Giacenza finale
ABRUZZO	3	4.849	4.838	2.204	45,56%	45,45%	14
BASILICATA	0	1.896	1.888	735	38,93%	38,77%	8
CALABRIA	15	6.215	6.214	2.708	43,58%	43,57%	16
CAMPANIA	54	21.396	21.368	8.360	39,12%	39,07%	82
EMILIA ROMAGNA	17	9.953	9.941	3.761	37,83%	37,79%	29
FRIULI VENEZIA GIULIA	1	1.544	1.545	819	53,01%	53,04%	0
LAZIO	49	23.213	23.191	7.940	34,24%	34,20%	71
LIGURIA	7	3.627	3.625	1.605	44,28%	44,25%	9
LOMBARDIA	26	18.404	18.402	6.878	37,38%	37,37%	28
MARCHE	9	4.836	4.837	2.469	51,04%	51,05%	8
MOLISE	1	957	955	498	52,15%	52,04%	3
PIEMONTE	11	8.855	8.851	3.549	40,10%	40,08%	15
PUGLIA	46	12.490	12.500	5.534	44,27%	44,31%	36
SARDEGNA	14	5.427	5.435	2.386	43,90%	43,97%	6
SICILIA	25	14.807	14.791	6.091	41,18%	41,14%	41
TOSCANA	10	9.700	9.696	4.595	47,39%	47,37%	14
TRENTINO ALTO ADIGE	5	1.073	1.076	476	44,24%	44,36%	2
UMBRIA	3	3.051	3.046	1.569	51,51%	51,43%	8
VALLE D'AOSTA	0	195	195	140	71,79%	71,79%	0
VENETO	4	8.979	8.973	4.060	45,25%	45,22%	10
TOTALI	300	161.467	161.367	66.377	41,13%	41,11%	400

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA -Dilazioni amministrative Artigiani e Commercianti



Dilazioni amministrative		Gennaio - Dicembre 2021	Gennaio - Dicembre 2022	Variazione percentuale
	Giacenza pregressa	6.910	5.774	-16,44%
	Pervenute	87.964	67.531	-23,23%
ISTRUTTORIA DILAZIONI FASE AMM.VA ARTIGIANI	Definite	89.100	67.368	-24,39%
(mod. IDAART)	di cui accolte	48.762	37.980	-22,11%
(IIIou. IDAANT)	% accolte/definite	54,73%	56,38%	3,01%
	Giacenza finale	5.774	5.937	2,82%
	Giacenza pregressa	8.967	7.982	-10,98%
ISTRUTTORIA DILAZIONI	Pervenute	92.592	69.313	-25,14%
FASE AMM.VA	Definite	93.577	69.305	-25,94%
COMMERCIANTI	di cui accolte	48.741	37.834	-22,38%
(mod. IDACOM)	% accolte/definite	52,09%	54,59%	4,81%
	Giacenza finale	7.982	7.990	0,10%
	Giacenza pregressa	15.877	13.756	-13,36%
	Pervenute	180.556	136.844	-24,21%
TOTALE ISTRUTTORIA	Definite	182.677	136.673	-25,18%
DILAZIONI FASE AMM.VA ART E COMM	di cui accolte	97.503	75.814	-22,24%
	% accolte/definite	53,37%	55,47%	3,93%
	Giacenza finale	13.756	13.927	1,24%

	Anno 2022 Periodo: Gennaio - Dicembro	e
Dilazioni amministrative	ISTRUTTORIA DILAZIONI FASE AMM.VA ARTIGIANI (mod. IDAART)	ISTRUTTORIA DILAZIONI FASE AMM.VA COMMERCIANTI (mod. IDACOM)
Giacenza pregressa	5.774	7.982
Pervenute	67.531	69.313
Definite	67.368	69.305
di cui accolte	37.980	37.834
% accolte/definite	56,38%	54,59%
Giacenza finale	5.937	7.990

mod. IDAART; IDACOM

(Dati 2022: Estrazione del 26.01.2023)

Fonte dati: SIMP

RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO



- Attività per l'equità delle entrate
- Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC
- Attività di completamento dell'incorporazione dell'Inpdap: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici
- Attività di produzione delle prestazioni
- Prestazioni a sostegno del reddito
- Prestazioni a favore degli invalidi civili
- Prestazioni a tutela della salute
- Prestazioni per le politiche sociali
- Organizzazione-Risorse umane e formazione
- Monitoraggio delle relazioni Inps/utenza

Attività per l'equità delle entrate



	Attività di Vigilanza Ispettiva								
ATTIVITÀ	Effettivo al 31/12/2021	Effettivo al 31/12/2022	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE					
Numero ispezioni	12.025	10.576	-1.449	-12,05%					
Numero ispettori	942	884	-58	-6,16%					
Durata media ispezioni (in giorni)	25	25	0	0,00%					
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	755	719	-36	-4,77%					
Aziende irregolari	9.891	8.817	-1.074	-10,86%					
Lavoratori in nero	2.604	2.792	188	7,22%					
Lavoratori irregolari	223.508	140.757	-82.751	-37,02%					

Si evidenzia il calo costante della forza ispettiva a seguito dei pensionamenti intervenuti e del vigente ruolo ad esaurimento

Fonte: VIGUNICO

I dati delle verifiche documentali e delle irregolarità riscontrate sono tratti da Mo.Vi.Do, per l'anno 2021. Per l'anno 2022, si è proceduto a prelevare i dati direttamente dalle procedure di Vigilanza documentale, al fine di rendere più completa la rilevazione, soprattutto relativamente alle attività più recenti.

I dati dei rapporti di lavoro fittizi sono stati forniti da DC Antifrode e derivano da Frozen UNIEMENS e Domestici.

Attività di vigilanza documentale									
	31/12/2021	31/12/2022	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE					
Verifiche documentali	93.996	103.597	9.601	10,21%					
Irregolarità riscontrate	60.123	63.066	2.943	4,89%					
Rapporti lavoro fittizi	12.179	6.209	-5.970	-49,02%					

Fonte: Mo.Vi.Do.; Procedure di gestione di vigilanza documentale (UNICA, TUTOR CP e PEGASO); Frozen

Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC



		Genn	aio - Dicembre	2021			Genn	aio - Dicembre	2022	
REGIONI	RICHIESTE	ESITO	0/	ESITO	ALTRI	RICHIESTE	ESITO	%	ESITO	ALTRI
	PERVENUTE	POSITIVO	%	NEGATIVO	ESITI	PERVENUTE	POSITIVO	70	NEGATIVO	ESITI
ABRUZZO	123.128	95.091	77,2%	26.959	1.078	122.316	95.473	78,1%	25.458	1.385
BASILICATA	58.459	42.326	72,4%	14.820	1.313	50.735	38.573	76,0%	12.059	103
CALABRIA	148.995	91.242	61,2%	41.238	16.515	141.588	90.482	63,9%	37.819	13.287
CAMPANIA	436.133	280.655	64,4%	117.499	37.979	424.373	283.642	66,8%	105.548	35.183
EMILIA ROMAGNA	360.218	314.208	87,2%	41.200	4.810	356.966	313.682	87,9%	37.789	5.495
FRIULI VENEZIA GIULIA	73.525	65.391	88,9%	7.557	577	75.410	67.179	89,1%	7.458	773
LAZIO	296.395	217.054	73,2%	69.535	9.806	306.173	226.564	74,0%	65.829	13.780
LIGURIA	99.222	82.042	82,7%	14.337	2.843	101.605	85.219	83,9%	13.486	2.900
LOMBARDIA	619.803	527.418	85,1%	71.434	20.951	635.474	545.058	85,8%	70.072	20.344
MARCHE	121.603	105.389	86,7%	15.638	576	124.476	107.893	86,7%	15.615	968
MOLISE	31.136	22.973	73,8%	7.767	396	27.484	21.088	76,7%	6.107	289
PIEMONTE	295.217	248.319	84,1%	39.722	7.176	293.517	248.902	84,8%	37.322	7.293
PUGLIA	339.625	259.526	76,4%	68.997	11.102	329.425	256.106	77,7%	64.333	8.986
SARDEGNA	158.868	115.245	72,5%	43.203	420	154.552	114.883	74,3%	39.320	349
SICILIA	364.888	252.889	69,3%	96.597	15.402	347.732	245.914	70,7%	90.989	10.829
TOSCANA	297.866	249.008	83,6%	45.115	3.743	285.032	242.717	85,2%	40.643	1.672
TRENTINO ALTO ADIGE	82.515	75.090	91,0%	6.808	617	88.705	80.845	91,1%	6.989	871
UMBRIA	61.899	52.278	84,5%	8.021	1.600	64.160	54.993	85,7%	7.764	1.403
VALLE D'AOSTA	14.232	12.868	90,4%	1.231	133	13.293	11.905	89,6%	1.211	177
VENETO	342.137	300.025	87,7%	40.329	1.783	338.362	300.593	88,8%	35.491	2.278
ITALIA	4.325.864	3.409.037	78,8%	778.007	138.820	4.281.378	3.431.711	80,2%	721.302	128.365
NORD	1.886.869	1.625.361	86,1%	222.618	38.890	1.903.332	1.653.383	86,9%	209.818	40.131
CENTRO	777.763	623.729	80,2%	138.309	15.725	779.841	632.167	81,1%	129.851	17.823
SUD E ISOLE	1.661.232	1.159.947	69,8%	417.080	84.205	1.598.205	1.146.161	71,7%	381.633	70.411

Senza sede* 241.485 75.208 31,1% 5.174 161.103 269.776 97.893 36,3% 5.979 165.904

*Nel rigo "Senza sede" sono evidenziate le richieste per le quali la procedura ha definito un esito automatico di regolarità senza individuare la sede Inps ovvero ha rilevato l'assenza di iscrizione in una delle Gestioni previdenziali amministrate dall'Inps.

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi delle aziende DURC



			DURC GENNAIO -	DICEMBRE 2022			
Mese	Richieste pervenute	Durc regolari	% Durc regolari	Durc irregolari	% Durc irregolari	Richieste non disponibili (*)	% non disponibili
Gennaio	357.617	277.704	77,65%	68.646	19,20%	11.267	3,15%
Febbraio	417.895	348.169	83,31%	59.347	14,20%	10.379	2,48%
Marzo	476.663	390.483	81,92%	71.089	14,91%	15.090	3,16%
Aprile	364.443	279.014	76,56%	73.086	20,05%	12.343	3,38%
Maggio	408.539	315.262	77,17%	77.449	18,96%	15.827	3,87%
Giugno	383.950	308.864	80,44%	62.201	16,20%	12.885	3,35%
Luglio	369.543	304.056	82,28%	53.491	14,47%	11.995	3,24%
Agosto	184.343	151.522	82,20%	29.414	15,96%	3.407	1,85%
Settembre	363.170	289.232	79,64%	63.154	17,39%	10.784	2,97%
Ottobre	430.306	356.861	82,93%	63.139	14,67%	10.306	2,40%
Novembre	401.303	329.165	82,02%	62.647	15,61%	9.490	2,36%
Dicembre	227.792	179.269	78,70%	43.589	19,14%	4.934	2,17%
Totale	4.385.564	3.529.601	80,48%	727.252	16,58%	128.707	2,93%

Fonte: procedura Durc On Line - Estrazione del 02/02/2023 12:22

^(*) Annullate dopo 30 giorni dalla data della richiesta

Attività di completamento dell'incorporazione dell'Inpdap



						BLICA - RICHIESTE DI V	ARIAZIONE DELLA PO	SIZIONE ASSICUE	RATIVA (RVPA)					
				Gennaio - Dice	mbre 2021						Gennaio - Dice	mbre 2022		
Regione	RVPA in giacenza pregressa	RVPA Pervenute [*]	RVPA Pervenute in II istanza**	RVPA Definite*	RVPA definite per trasferimento ad altra sede o cod. mod.	RVPA definite con inoltro al Datore di lavoro per suppl. di istruttoria	RVPA in giacenza al 31/12	RVPA in giacenza pregressa	RVPA Pervenute [*]	RVPA Pervenute in II istanza**	RVPA Definite*	RVPA definite per trasferimento ad altra sede o cod. mod.	RVPA definite con inoltro al Datore di lavoro per suppl. di istruttoria	RVPA in giacenza al 31/12
ABRUZZO	21.155	6.938	24.849	8.057	22.436	2.759	19.690	19.690	6.980	7.261	14.170	2.471	4.262	13.028
BASILICATA	2.084	911	799	1.758	755	83	1.198	1.198	830	486	2.124	205	47	138
CALABRIA	21.065	5.320	8.622	17.412	6.043	2.416	9.136	9.136	5.543	4.605	13.395	1.786	2.551	1.552
CAMPANIA	57.587	5.868	12.142	13.965	9.823	3.123	48.686	48.686	5.274	10.747	25.848	6.498	4.160	28.201
DCM MILANO	85.615	11.352	12.791	23.450	13.514	1.405	71.389	71.389	11.221	46.538	66.109	45.553	2.750	14.736
DCM NAPOLI	105.406	8.315	13.842	17.541	13.012	2.502	94.508	94.508	6.127	8.673	11.295	6.085	2.587	89.341
DCM ROMA	224.291	18.081	20.708	37.645	35.715	2.393	187.327	187.327	13.004	30.029	26.126	30.890	8.861	164.483
EMILIA ROMAGNA	20.088	10.349	10.935	10.827	9.306	2.178	19.061	19.061	8.962	7.550	17.107	3.769	3.915	10.782
FRIULI VENEZIA GIULIA	6.020	2.909	2.957	3.845	3.100	67	4.874	4.874	2.465	1.204	4.521	1.084	108	2.830
LAZIO	27.825	5.532	27.142	10.463	9.200	15.766	25.070	25.070	4.938	3.686	3.334	2.398	1.170	26.792
LIGURIA	14.023	4.700	6.825	7.210	4.629	1.836	11.873	11.873	4.453	3.625	10.062	1.539	1.958	6.392
LOMBARDIA	22.975	18.551	16.298	20.886	13.515	3.000	20.423	20.423	17.718	9.768	34.380	4.779	4.320	4.430
MARCHE	4.040	2.693	3.434	2.445	2.259	1.229	4.234	4.234	3.082	1.873	5.487	1.232	551	1.919
MOLISE	5.002	1.190	2.254	3.052	1.340	892	3.162	3.162	807	583	2.773	470	206	1.103
PIEMONTE	32.260	6.822	18.407	20.918	6.319	12.679	17.573	17.573	7.107	4.579	17.134	2.398	2.346	7.381
PUGLIA	31.118	7.737	11.096	22.027	9.520	2.134	16.270	16.270	9.907	6.283	12.876	2.506	3.764	13.314
SARDEGNA	51.708	4.669	5.741	10.684	8.275	164	42.995	42.995	5.058	9.750	7.915	5.073	7.466	37.349
SICILIA	60.517	14.325	13.276	53.663	10.993	2.633	20.829	20.829	10.588	7.536	27.824	4.090	2.225	4.814
TOSCANA	17.046	10.507	8.832	13.844	8.251	826	13.464	13.464	9.644	4.357	17.071	2.896	813	6.685
TRENTINO ALTO ADIGE	1.910	1.938	1.539	1.612	1.344	214	2.217	2.217	10.892	3.834	4.593	607	3.217	8.526
UMBRIA	969	923	585	1.310	466	67	634	634	916	407	1.556	148	173	80
VALLE D'AOSTA	225	289	263	229	194	69	285	285	270	57	456	28	28	100
VENETO	45.220	11.009	13.008	34.280	12.198	2.161	20.598	20.598	11.314	6.694	26.297	3.590	2.658	6.061
Uff. Centrale ESTRATTO CONTO DIP. PUBBL.								-	1.996	33.130	29.005	277	764	5.080
NAZIONALE	858.149	160.928	236.345	337.123	202.207	60.596	655.496	655.496	159.096	213.255	381.458	130.372	60.900	455.117

Attività di completamento dell'incorporazione dell'Inpdap



		AL 31/1	.2/2021		AL 31/12/2022				
Richieste	GIACENZA INIZIALE 1/1/2021	PERVENUTE	AGGIORNATE	DA LAVORARE	GIACENZA INIZIALE 1/1/2022	PERVENUTE	AGGIORNATE	DA LAVORARE	
Riscatti	201.827	51.876	41.761	211.942	211.942	40.509	33.442	219.009	
Ricongiunzioni	332.284	66.362	79.369	319.277	319.277	68.160	62.814	324.623	
Computo e accrediti figurativi	177.150	55.250	57.710	174.690	174.690	47.310	48.187	173.813	



Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO

Continue	Catamania		Anno 2021			Anno 2022	
Gestione	Categoria	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
	Anticipate	46.930	85.747	132.677	45.343	73.169	118.512
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	49.783	39.407	89.190	47.435	37.135	84.570
LAVORATORI DIPENDENTI *	Invalidità	13.344	21.003	34.347	10.980	17.648	28.628
LAVORATORI DIPENDENTI	Superstiti	105.209	23.893	129.102	92.951	20.814	113.765
	Totale	215.266	170.050	385.316	196.709	148.766	345.475
	Anticipate	53.553	37.814	91.367	34.282	27.803	62.085
DIPENDENTI	Vecchiaia	16.505	11.254	27.759	14.079	8.694	22.773
PUBBLICI	Invalidità	2.024	2.895	4.919	789	1.465	2.254
PUBBLICI	Superstiti	31.911	9.982	41.893	23.560	6.776	30.336
	Totale	103.993	61.945	165.938	72.710	44.738	117.448
	Vecchiaia	9.027	21.245	30.272	9.639	20.677	30.316
	Invalidità	188	335	523	181	310	491
	Superstiti	8.514	800	9.314	7.644	712	8.356
GESTIONE	di cui pensioni supplementari	14.943	18.553	33.496	14.789	18.038	32.827
SEPARATA	Vecchiaia	7.648	17.765	25.413	8.237	17.328	25.565
	Invalidità	84	112	196	88	110	198
	Superstiti	7.211	676	7.887	6.464	600	7.064
	Totale	17.729	22.380	40.109	17.464	21.699	39.163
	Anticipate	20.143	50.885	71.028	18.674	42.068	60.742
	Vecchiaia	28.610	34.018	62.628	26.450	31.516	57.966
AUTONOMI	Invalidità	3.727	8.682	12.409	3.113	7.577	10.690
	Superstiti	61.123	13.274	74.397	55.528	11.936	67.464
	Totale	113.603	106.859	220.462	103.765	93.097	196.862
	Anticipate	4.585	6.984	11.569	3.072	4.137	7.209
	Vecchiaia	1.053	2.661	3.714	951	2.395	3.346
ALTRI FONDI	Invalidità	146	204	350	83	132	215
	Superstiti	7.054	619	7.673	6.551	570	7.121
	Totale	12.838	10.468	23.306	10.657	7.234	17.891
	Anticipate	7.328	16.290	23.618	5.892	13.335	19.227
PENSIONI IN CUMULO	Vecchiaia	6.737	8.047	14.784	7.219	7.517	14.736
E TOTALIZZATE	Invalidità	549	586	1.135	345	403	748
E I VIALIZZATE	Superstiti	1.537	758	2.295	997	436	1.433
	Totale	16.151	25.681	41.832	14.453	21.691	36.144
TC	DTALE	479.580	397.383	876.963	415.758	337.225	752.983

^{*} Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai



Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO

			Anno 2021			Anno 2022	
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
	Anticipate	294	1.249	1.543	134	643	777
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	14.867	6.204	21.071	12.716	4.649	17.365
LAVORATORI	Invalidità	20	75	95	6	13	19
DIPENDENTI *	Superstiti	84.577	17.634	102.211	74.448	15.183	89.631
	Totale	99.758	25.162	124.920	87.304	20.488	107.792
	Anticipate	3	1	4	2		2
DIDENDENTI	Vecchiaia	176	87	263	88	40	128
DIPENDENTI PUBBLICI	Invalidità	-	-	-	-	-	-
PUBBLICI	Superstiti	430	107	537	298	95	393
	Totale	609	195	804	388	135	523
	Anzianità/Anticipate	83	258	341	28	124	152
	Vecchiaia	7.230	4.603	11.833	5.595	3.277	8.872
AUTONOMI	Invalidità	2	9	11	3	3	6
	Superstiti	49.290	9.769	59.059	44.681	8.700	53.381
	Totale	56.605	14.639	71.244	50.307	12.104	62.411
	TOTALE	156.972	39.996	196.968	137.999	32.727	170.726

^{*} Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai



Pensioni decorrenti - SISTEMA MISTO

			Anno 2021			Anno 2022	
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
	Anticipate	34.431	84.014	118.445	31.001	72.117	103.118
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	30.284	31.438	61.722	30.184	30.491	60.675
LAVORATORI	Invalidità	9.386	16.744	26.130	7.493	13.769	21.262
DIPENDENTI *	Superstiti	18.635	5.345	23.980	16.975	4.858	21.833
	Totale	92.736	137.541	230.277	85.653	121.235	206.888
	Anticipate	49.713	37.748	87.461	30.138	27.707	57.845
DIPENDENTI	Vecchiaia	16.213	11.052	27.265	13.889	8.599	22.488
PUBBLICI	Invalidità	1.906	2.773	4.679	729	1.404	2.133
PUBBLICI	Superstiti	31.080	9.449	40.529	23.086	6.490	29.576
	Totale	98.912	61.022	159.934	67.842	44.200	112.042
	Anzianità/Anticipate	15.170	50.555	65.725	12.852	41.852	54.704
	Vecchiaia	20.533	28.622	49.155	19.898	27.384	47.282
AUTONOMI	Invalidità	3.132	7.754	10.886	2.579	6.769	9.348
	Superstiti	11.308	3.219	14.527	10.342	2.964	13.306
	Totale	50.143	90.150	140.293	45.671	78.969	124.640
	TOTALE	241.791	288.713	530.504	199.166	244.404	443.570

^{*} Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai



Pensioni decorrenti - SISTEMA CONTRIBUTIVO

			Anno 2021			Anno 2022	
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
	Anticipate	12.205	484	12.689	14.208	409	14.617
FONDO PENSIONI	Vecchiaia	4.632	1.765	6.397	4.535	1.995	6.530
LAVORATORI	Invalidità	3.938	4.184	8.122	3.481	3.866	7.347
DIPENDENTI *	Superstiti	1.997	914	2.911	1.528	773	2.301
	Totale	22.772	7.347	30.119	23.752	7.043	30.795
	Anticipate	3.837	65	3.902	4.142	96	4.238
DIPENDENTI	Vecchiaia	116	115	231	102	55	157
PUBBLICI	Invalidità	118	122	240	60	61	121
PUBBLICI	Superstiti	401	426	827	176	191	367
	Totale	4.472	728	5.200	4.480	403	4.883
	Vecchiaia	9.027	21.245	30.272	9.639	20.677	30.316
	Invalidità	188	335	523	181	310	491
	Superstiti	8.514	800	9.314	7.644	712	8.356
GESTIONE	di cui pensioni						
SEPARATA	supplementari	14.943	18.553	33.496	14.789	18.038	32.827
SEFANAIA	Vecchiaia	7.648	17.765	25.413	8.237	17.328	25.565
	Invalidità	84	112	196	88	110	198
	Superstiti	7.211	676	7.887	6.464	600	7.064
	Totale	17.729	22.380	40.109	17.464	21.699	39.163
	Anticipate	4.890	72	4.962	5.794	92	5.886
	Vecchiaia	847	793	1.640	957	855	1.812
AUTONOMI	Invalidità	593	919	1.512	531	805	1.336
	Superstiti	525	286	811	505	272	777
	Totale	6.855	2.070	8.925	7.787	2.024	9.811
	TOTALE	51.828	32.525	84.353	53.483	31.169	84.652

^{*} Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai



OPZIONE DONNA - Pensioni decorrenti per gestione

	Anno 2021	Anno 2022
LAVORATRICI DIPENDENTI PRIVATE	12.076	14.036
LAVORATRICI DIPENDENTI PUBBLICHE	3.734	4.010
LAVORATRICI AUTONOME	4.871	5.766
ARTIGIANE	1.475	1.778
COMMERCIANTI	2.568	3.127
CDCM	828	861
LAVORATRICI PARASUBORDINATE	-	-
TOTALE	20.681	23.812



QUOTA 100 - Pensioni decorrenti per gestione

		Anno 2021			Anno 2022	
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
LAVORATORI DIPENDENTI PRIVATE	8.885	30.061	38.946	4.276	13.360	17.636
LAVORATORI DIPENDENTI PUBBLICI	22.771	14.114	36.885	7.931	6.611	14.542
LAVORATORI AUTONOMI	3.902	15.392	19.294	1.691	6.975	8.666
ARTIGIANI	1.241	7.495	8.736	501	3.321	3.822
COMMERCIANTI	2.079	6.720	8.799	961	3.124	4.085
CDCM	582	1.177	1.759	229	530	759
LAVORATORI PARASUBORDINATI	-	-	-	-	-	-
ALTRI FONDI	2.436	4.071	6.507	1.041	1.685	2.726
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	3.481	7.098	10.579	1.909	3.785	5.694
TOTALE	41.475	70.736	112.211	16.848	32.416	49.264



Lavoratori precoci

Lavoratori	precoci -	- domando	e di certifi	icazione d	el diritto	di access	o 01/01/	2020 – 31	/12/2022	2		
		20:	20			20	21			202	22	
TIPOLOGIA LAVORATORI	PERVENUTE	ACCOLTE	RESPINTE	IN ISTRUTTORIA	PERVENUTE	ACCOLTE	RESPINTE	IN ISTRUTTORIA	PERV.	ACCOLTE	RESPINTE	IN ISTRUTTORIA
disoccupati	4.579	2.603	1.974	2	4.292	2.421	1.864	7	3.812	2119	1.576	117
invalidità di grado almeno pari al 74%	1.265	738	522	5	1.302	766	533	3	1277	794	409	74
che assistono persone con handicap in situazione di gravità	4.098	2.452	1.643	3	4.410	2.801	1.596	13	4.177	2.791	1240	146
addetti a mansioni difficoltose o rischiose	9.597	4927	4.659	11	10.142	5467	4.622	53	10.055	5.212	4.220	623
addetti a lavori faticosi e pesanti	3.478	1.904	1.571	3	3.742	2.100	1.630	12	3.300	1728	1337	235
TOTALE	23.017	12.624	10.369	24	23.888	13.555	10.245	88	22.621	12.644	8.782	1.195

Fonte: MO.RE.DI.



Lavo	Lavoratori usuranti – domande di certificazione del diritto di accesso 01/01/2022 – 31/12/2022											
	G	ESTIONE PRIVA	TA		GESTIONE PUBBLICA							
ANNO	DOMANDE PRESENTATE	ACCOLTE	GIACENTI	RESPINTE	DOMANDE PRESENTATE	ACCOLTE	GIACENTI	RESPINTE				
2012	3.513	1.346	0	2.167	676	293	0	383				
2013	1.253	170	0	1.083	269	113	0	156				
2014	1.251	275	0	976	238	119	0	119				
2015	1.760	484	0	1.276	364	220	0	144				
2016	3.930	496	0	3.434	651	303	0	348				
2017	8.043	1.948	0	6.095	1.297	603	0	694				
2018	5.167	1.482	0	3.685	1.250	499	0	751				
2019	3.023	1.142	92	1.789	545	226	85	234				
2020	2.740	1.042	366	1.332	393	151	132	110				
2021	3.088	1.202	148	1.738	486	185	105	196				
2022	3.467	1096	1.022	1349	523	103	285	135				
TOTALE	37.235	10.683	1.628	24.924	6.692	2.815	607	3.270				

Fonte: MO.RE.DI.



LAVORATORI PRECOCI, LAVORI USURANTI, APE SOCIALE - Pensioni decorrenti

		Anno 2021		Anno 2022				
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale		
LAVORATORI PRECOCI	1.745	8.768	10.513	1.543	8.981	10.524		
LAVORI USURANTI	52	1.140	1.192	49	1.264	1.313		
APE SOCIALE	6.318	5.737	12.055	6.575	5.532	12.107		



NASPI - domande presentate divise per genere										
Domande		al 31/12/2021 dal 01/01/2022 al 31/12/2022								
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE				
TOTALE	1.012.608	820.368	1.832.976	1.107.397	885.057	1.992.454				

	NASPI -	domande presenta	te per classi di et	:à				
		al 31/12/2021			al 31/12/2022			
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE		
meno di 20 anni	2.902	5.462	8.364	10.836	18.191	29.027		
da 20 a 25 anni	85.976	107.478	193.454	120.606	136.213	256.819		
da 26 a 30 anni	127.853	111.311	239.164	143.727	120.234	263.961		
da 31 a 35 anni	133.818	108.565	242.383	142.253	112.888	255.141		
da 36 a 40 anni	128.816	95.963	224.779	136.104	100.239	236.343		
da 41 a 45 anni	129.555	91.092	220.647	137.911	93.957	231.868		
da 46 a 50 anni	127.618	90.574	218.192	136.431	93.650	230.081		
da 51 a 55 anni	113.771	81.183	194.954	121.420	84.421	205.841		
da 56 a 60 anni	89.970	72.303	162.273	92.580	73.670	166.250		
oltre i 60 anni	72.329	56.437	128.766	65.529	51.594	117.123		
TOTALE	1.012.608	820.368	1.832.976	1.107.397	885.057	1.992.454		



	NASPI - domande p	oresentate per F	Regione di prove	nienza				
		al 31/12/2021		al 31/12/2022				
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE		
ABRUZZO	26.365	21.448	47.813	29.561	22.379	51.940		
BASILICATA	9.433	10.049	19.482	10.339	10.103	20.442		
CALABRIA	35.209	33.383	68.592	38.880	37.325	76.205		
CAMPANIA	97.355	100.246	197.601	108.281	108.305	216.586		
EMILIA - ROMAGNA	87.003	57.586	144.589	91.416	60.610	152.026		
FRIULI VENEZIA GIULIA	20.789	13.467	34.256	22.819	14.940	37.759		
LAZIO	87.819	66.629	154.448	95.801	74.015	169.816		
LIGURIA	27.944	21.413	49.357	29.747	22.509	52.256		
LOMBARDIA	126.512	101.585	228.097	138.455	105.492	243.947		
MARCHE	31.268	21.714	52.982	33.671	23.660	57.331		
MOLISE	4.810	4.747	9.557	5.475	4.779	10.254		
PIEMONTE	62.342	43.677	106.019	67.257	46.008	113.265		
PUGLIA	69.636	67.536	137.172	76.731	73.781	150.512		
SARDEGNA	43.373	38.364	81.737	47.221	41.534	88.755		
SICILIA	79.119	83.784	162.903	88.437	93.749	182.186		
TOSCANA	72.460	48.078	120.538	77.971	51.186	129.157		
TRENTINO ALTO ADIGE	31.358	19.968	51.326	37.107	23.509	60.616		
UMBRIA	14.823	8.374	23.197	16.246	9.288	25.534		
VALLE D'AOSTA	3.214	2.527	5.741	3.890	2.734	6.624		
VENETO	81.776	55.793	137.569	88.092	59.151	147.243		
ITALIA	1.012.608	820.368	1.832.976	1.107.397	885.057	1.992.454		



		NASPI - domande present	ate divise per cont	ratto di origine/co	dice ATECO			
CODICE ATECO 2 cifre		dal 01/01/2021 al 31/12	/2021			dal 01/01/2022	al 31/12/2022	
	%	F	M	TOTALE	%	F	М	TOTALE
01	0,32%	1.495	2.122	3.617	0,29%	1.129	1.420	2.549
02	0,01%	34	107	141	0,02%	69	88	157
03	0,21%	95	2.288	2.383	0,18%	88	1.497	1.585
05	0,00%	-	-	-	0,00%	1	-	1
06	0,00%	3	28	31	0,00%	1	3	4
07	0,00%	1	11	12	0,00%	-	21	21
08	0,05%	47	456	503	0,03%	41	252	293
09	0,01%	18	64	82	0,01%	53	54	107
10	3,06%	19.390	14.711	34.101	2,74%	13.580	10.456	24.036
11	0,10%	328	802	1.130	0,09%	243	559	802
12	0,02%	86	82	168	0,01%	25	31	56
13	0,29%	1.822	1.435	3.257	0,28%	1.478	959	2.437
14	0,58%	5.131	1.280	6.411	0,55%	3.808	982	4.790
15	0,36%	2.290	1.758	4.048	0,35%	1.679	1.408	3.087
16	0,24%	578	2.112	2.690	0,22%	427	1.501	1.928
17	0,17%	483	1.403	1.886	0,15%	329	966	1.295
18	0,17%	874	984	1.858	0,19%	839	814	1.653
19	0,02%	57	210	267	0,02%	27	112	139
20	0,25%	936	1.798	2.734	0,20%	614	1.168	1.782
21	0,08%	401	512	913	0,09%	318	507	825
22	0,38%	1.381	2.890	4.271	0,35%	1.059	1.984	3.043
23	0,34%	841	3.000	3.841	0,30%	526	2.102	2.628
24	0,17%	295	1.601	1.896	0,15%	217	1.072	1.289
25	1,04%	1.584	9.995	11.579	0,95%	1.384	6.922	8.306
26	0,14%	577	999	1.576	0,15%	500	809	1.309
27	0,32%	1.060	2.521	3.581	0,32%	1.009	1.781	2.790
28	0,51%	1.205	4.525	5.730	0,45%	884	3.068	3.952
29	0,29%	730	2.477	3.207	0,28%	599	1.826	2.425
30	0,20%	271	1.914	2.185	0,21%	321	1.562	1.883
31	0,26%	844	2.062	2.906	0,26%	722	1.528	2.250
32	0,27%	1.442	1.535	2.977	0,28%	1.274	1.162	2.436
33	1,41%	2.288	13.407	15.695	1,22%	1.710	8.996	10.706
35	0,04%	164	276	440	0,05%	156	249	405
36	0,02%	46	198	244	0,01%	35	94	129



		NASPI - domande present	ate divise per conti	ratto di origine/co	dice ATECO			
CODICE ATECO 2 cifre		dal 01/01/2021 al 31/12	/2021			dal 01/01/2022	al 31/12/2022	
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
37	0,03%	47	316	363	0,03%	48	210	258
38	0,51%	602	5.026	5.628	0,47%	521	3.572	4.093
39	0,01%	18	92	110	0,01%	3	70	73
41	3,06%	1.811	32.269	34.080	3,04%	1.646	25.090	26.736
42	0,28%	123	2.976	3.099	0,23%	133	1.852	1.985
43	2,93%	2.500	30.140	32.640	2,87%	2.342	22.886	25.228
45	0,71%	1.648	6.257	7.905	0,69%	1.497	4.569	6.066
46	2,29%	12.545	12.958	25.503	2,33%	10.243	10.186	20.429
47	7,03%	52.036	26.297	78.333	7,43%	44.161	21.145	65.306
49	2,25%	3.671	21.378	25.049	2,11%	3.103	15.429	18.532
50	0,45%	378	4.647	5.025	0,41%	285	3.312	3.597
51	0,01%	49	62	111	0,07%	295	325	620
52	2,34%	5.996	20.113	26.109	2,30%	5.231	14.975	20.206
53	0,67%	2.758	4.670	7.428	0,61%	1.935	3.392	5.327
55	11,91%	75.430	57.270	132.700	11,88%	59.970	44.369	104.339
56	13,28%	75.653	72.291	147.944	14,13%	65.233	58.945	124.178
58	0,03%	211	128	339	0,03%	135	102	237
59	0,26%	1.189	1.747	2.936	0,21%	867	1.015	1.882
60	0,03%	149	215	364	0,02%	70	107	177
61	0,06%	304	370	674	0,06%	247	243	490
62	0,34%	1.906	1.875	3.781	0,35%	1.619	1.448	3.067
63	0,19%	1.391	681	2.072	0,18%	1.123	481	1.604
64	0,09%	552	501	1.053	0,09%	446	347	793
65	0,06%	537	177	714	0,07%	460	150	610
66	0,10%	808	268	1.076	0,11%	739	221	960
68	0,26%	2.037	817	2.854	0,26%	1.630	662	2.292
69	0,49%	4.624	865	5.489	0,53%	3.943	719	4.662
70	0,42%	2.793	1.905	4.698	0,44%	2.349	1.499	3.848
71	0,12%	592	724	1.316	0,12%	514	524	1.038
72	0,05%	254	277	531	0,04%	180	159	339
73	0,20%	1.360	903	2.263	0,20%	1.022	754	1.776
74	0,17%	1.033	838	1.871	0,19%	953	720	1.673
75	0,01%	61	13	74	0,01%	66	6	72

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tabella di cui alla Delibera CIV n. 9 del 30 giugno 2021 – pag. 36



		NASPI - domande present	tate divise per con	tratto di origine/co	odice ATECO			
CODICE ATECO 2 cifre		dal 01/01/2021 al 31/12	2/2021			dal 01/01/2022	2 al 31/12/2022	
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
77	0,33%	1.026	2.658	3.684	0,32%	777	2.060	2.837
78	9,86%	47.587	62.300	109.887	10,62%	41.872	51.428	93.300
79	0,34%	2.218	1.556	3.774	0,34%	1.974	1.045	3.019
80	0,56%	1.170	5.067	6.237	0,53%	1.022	3.609	4.631
81	2,89%	19.300	12.947	32.247	2,90%	15.422	10.028	25.450
82	2,10%	12.072	11.371	23.443	2,06%	9.731	8.335	18.066
84	1,35%	11.333	3.694	15.027	1,27%	8.476	2.641	11.117
85	11,91%	107.572	25.106	132.678	11,26%	79.252	19.654	98.906
86	0,81%	7.284	1.701	8.985	0,83%	6.120	1.209	7.329
87	0,74%	6.630	1.568	8.198	0,67%	4.763	1.155	5.918
88	1,93%	18.072	3.382	21.454	1,95%	14.467	2.674	17.141
90	0,15%	765	872	1.637	0,19%	806	864	1.670
91	0,14%	1.174	390	1.564	0,12%	775	288	1.063
92	0,07%	404	425	829	0,10%	485	428	913
93	2,38%	10.033	16.429	26.462	2,49%	8.698	13.143	21.841
94	0,40%	2.967	1.493	4.460	0,41%	2.361	1.202	3.563
95	0,12%	385	905	1.290	0,12%	341	690	1.031
96	1,83%	13.881	6.461	20.342	1,85%	11.446	4.820	16.266
97	0,11%	447	725	1.172	0,10%	357	527	884
98	0,00%	1	3	4	0,00%	3	6	9
99	0,01%	53	52	105	0,01%	30	27	57
TOTALE	100%	566.237	547.734	1.113.971	100%	457.332	421.270	878.602



	NASPI prestaz	ioni concluse				
		al 31/12/2021		a	l 31/12/2022	
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PRESTAZIONI INTEGRALMENTE FRUITE	669.361	576.382	1.245.743	1.365.799	1.096.752	2.462.551
PRESTAZIONI CONCLUSE PER L'INSORGENZA DI UNO DEI MOTIVI DI DECADENZA SOTTO						
INDICATI	255.681	208.688	464.369	149.720	144.499	294.219
00 MOTIVO NON SPECIFICATO	1.507	895	2.402	1.256	850	2.106
01 ASSUNZINE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	57.049	47.947	104.996	36732	34696	71.428
02 MANCATA O TARDIVA COMUNICAZIONE DI SVOLGERE LAVORO SUBORDINATO	179	217	396	130	141	271
04 ESPATRIO IN CONVENZIONE	17	27	44	12	51	63
05 ESPATRIO	335	396	731	251	273	524
06 SVOLGIMENTO ATTIVITA' AUTONOMA	6.208	12.598	18.806	5442	11742	17.184
07 RAGGIUNGIMENTO REQUISITI PENSIONE DI VECCHIAIA	2.037	2.796	4.833	1564	1983	3.547
08 TITOLARE DI PENSIONE DIRETTA	5.582	9.146	14.728	4411	6013	10.424
09 LAVORATORI CHE ABBIANO BENEFICIATO DELLA PRESTAZIONE PER LA DURATA MASSIMA	533	462	995	282	265	547
15 DECESSO DELL'ASSICURATO	179	352	531	105	234	339
19 DECADENZA PER INDICAZIONE MINISTERO DI GIUSTIZIA LEGGE N. 92/2012	14	15	29	8	13	21
29 DECADENZA PER COMUNICAZIONE DEL CENTRO PER L'IMPIEGO	779	599	1.378	625	636	1.261
30 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A SEI MESI	136.323	80.187	216.510	61422	49348	110.770
31 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A CINQUE GIORNI	1.032	1.333	2.365	702	953	1.655
32 PRESENTAZIONE NUOVA DOMANDA DI NASPI	33.325	41.071	74.396	30115	29832	59.947
00 ALTRO	10.582	10.647	21.229	6663	7469	14.132
TOTALE	925.042	785.070	1.710.112	1.515.519	1.241.251	2.756.770

<u>125</u>	ANNI
ĪN	PS

Report stratificazion	ne arretrato auto	rizzazioni CIGO	al 31/12/20)22												
REGIONI	ANTE 2021	TOTALE 2021							a DICEM	BRE 2022						TOTALE
REGIONI	ANTE 2021	TOTALE 2021	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE 2022	COMPLESSIVO
ABRUZZO	125	9		1	1	2					4	13	33	624	678	812
BASILICATA	1	0								2		9	9	479	499	500
CALABRIA	116	125	47	13	43	54	18	11	9	6	20	38	77	920	1.256	1.497
CAMPANIA	2	5	1	3	1	20	28	12	31	15	47	503	262	2477	3.400	3.407
DCM NAPOLI	951	1.011	276	190	195	224	230	74	77	40	42	601	398	1586	3.933	5.895
EMILIA ROMAGNA	49	5	2	1		4	3	5	4	2	30	77	150	1507	1785	1.839
FRIULI VENEZIA GIULIA	2	0						3	1	1	2	1	27	859	894	896
LAZIO	66	42	8	7	11	12	10	2	7	2	9	18	32	1289	1407	1.515
DCM ROMA	224	154	34	38	32	84	99	31	66	33	68	670	678	1722	3.555	3.933
LIGURIA	93	2	4	1	3	1	4	5	11	11	10	30	23	1115	1218	1313
LOMBARDIA	23	2						1		2	4	36	75	943	1061	1086
DCM MILANO		0									2			111	113	113
MARCHE	5	0								1	2	2	8	463	476	481
MOLISE		0								2	2	206	138	458	806	806
PIEMONTE	5	0							2		2	19	58	482	563	568
PUGLIA	12	2							1	1	1	148	195	1562	1.908	1.922
SARDEGNA	12	4	2	1	4		3	1	5	2	1	21	210	912	1.162	1.178
SICILIA	59	1										12	180	2419	2.611	2.671
TOSCANA	47	2				2			3	2	1	33	50	1504	1.595	1.644
TRENTINO ALTO ADIGE	14	1	8	15	5		2	3		4	2	1	16	781	837	852
UMBRIA	8	29	5		1	6							1	356	369	406
VALLE D'AOSTA		0											2	1	3	3
VENETO	17	0										3	5	919	927	944
NAZIONALE	1.831	1.394	387	270	296	409	397	148	217	126	249	2.441	2.627	23.489	31.056	34.281

Fonte SiMP - Modello: 046095



Processo di lavorazione CIGO a	al 31/12/2022							
REGIONI	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare	Domande potenziali da autorizzare (STIMA)(*)
					(trasferite, respinte e annullate)		(giacenza finale)	
Abruzzo	12.094	6.843	1.875	8.718	4.367	33%	812	541
Basilicata	10.776	7.973	232	8.205	2.160	21%	500	396
Calabria	13.282	6.043	2.223	8.266	6.250	43%	1.497	852
Campania	33.549	21.093	3.035	24.128	10.178	30%	3.407	2.396
DCM Napoli	23.724	13.847	1.663	15.510	10.310	40%	5.895	3.541
Emilia Romagna	25.787	18.592	741	19.333	7.397	28%	1.839	1.330
Friuli Venezia Giulia	12.096	9.664	159	9.823	1.843	16%	896	754
Lazio	15.372	8.498	1.563	10.061	6.676	40%	1.515	911
DCM Roma	23.775	13.513	2.679	16.192	13.425	45%	3.933	2.150
Liguria	15.416	9.697	728	10.425	4.750	31%	1.313	902
Lombardia	27.371	19.757	1.301	21.058	6.799	24%	1.086	821
DCM Milano	6.705	5.125	709	5.834	2.553	30%	113	79
Marche	10.775	8.002	317	8.319	3.186	28%	481	348
Molise	6.407	3.641	302	3.943	2.409	38%	806	500
Piemonte	16.102	11.871	429	12.300	4.679	28%	568	411
Puglia	34.094	23.666	1.642	25.308	9.826	28%	1.922	1.384
Sardegna	11.303	8.407	215	8.622	3.953	31%	1.178	808
Sicilia	30.401	20.500	1.906	22.406	11.010	33%	2.671	1.791
Toscana	40.698	28.051	889	28.940	11.732	29%	1.644	1.170
Trentino Alto Adige	8.765	5.012	565	5.577	2.773	33%	852	569
Umbria	9.569	7.278	352	7.630	2.714	26%	406	299
Valle d'Aosta	313	152	26	178	141	44%	3	2
Veneto	36.062	25.831	574	26.405	9.131	26%	944	701
NAZIONALE	424.436	283.056	24.125	307.181	138.262	31%	34.281	23.640

Report stratificazio	one arretra	ato autorizzaz	zioni CIGD-C	COVID al 31/1	2/2022											
								а	DICEMBRE 20	22						TOTALE
REGIONI	ANTE 2021	TOTALE 2021	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE 2022	COMPLESSIV O
ABRUZZO	24	7			2	1		2	1						6	37
BASILICATA	3	4			1	3									4	11
CALABRIA	11	12	11	2	20	1					1		4	14	53	76
CAMPANIA	2	14			1	1	5	1	11						19	35
Campania DCM Napoli	13	108	19	9	99	2	10	2	3	2		4		6	156	277
EMILIA ROMAGNA	1	12			11	1	4		2						18	31
FRIULI VENEZIA GIULIA	2	1			5	2	1	4	2						14	17
LAZIO	10	37	7		2	3			1	1				1	15	62
Lazio DCM Roma	251	402	45	3	197	77	24	23	4	13	2	3	5	4	400	1.054
LIGURIA	7	35	5		4	3	1								13	55
LOMBARDIA	17	107	12		55	7			5	6					85	209
Lombardia DCM Milano	4	6	2		2	1									5	15
MARCHE	1	0	1		2	2									5	6
MOLISE		2	1				2								3	5
PIEMONTE	4	27	1	2	16	7	3		1						30	61
PUGLIA	11	10		1	1	2			6						10	31
SARDEGNA																
SICILIA	18	38	21		24	6	2		7						60	116
TOSCANA	11	12	1	1	8			2	2						14	37
TRENTINO ALTO ADIGE		13			1										1	14
UMBRIA	3	0			1		3								4	7
VALLE D'AOSTA																
VENETO	3	1			5					1					6	10
NAZIONALE	396	848	126	18	457	119	55	34	45	23	3	7	9	25	921	2.166

Fonte: SiMP - Modelli: C33191; C33192; C33193; C33194; C33195; C33196; C33198; C33199; C33200; C73201; C73300; C73301; C73398; C73399



Processo di lavorazione CIGD COVID al 31/12/2022

REGIONI	Domande da lavorare al 31/12/2021 (giacenza iniziale)	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Domanda accolte con istruttoria automatizzata	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare (giacenza)	Domande potenziali da autorizzare
ABRUZZO	254	3.277	2.431	32	2.463	1.031	29,5%	37	26
BASILICATA	687	1.310	1.092	3	1.095	891	44,9%	11	6
CALABRIA	733	4.623	3.449	93	3.542	1.738	32,9%	76	51
CAMPANIA	513	6.567	4.987	144	5.131	1.914	27,2%	35	25
DCM NAPOLI	2.010	7.878	6.246	269	6.515	3.096	32,2%	277	188
EMILIA ROMAGNA	687	4.599	3.804	280	4.084	1.171	22,3%	31	24
FRIULI VENEZIA GIULIA	139	1.196	1.098	7	1.105	213	16,2%	17	14
LAZIO	1.709	3.072	2.408	128	2.536	2.183	46,3%	62	33
DCM ROMA	3.006	13.970	11.466	846	12.312	3.610	22,7%	1.054	815
LIGURIA	324	2.720	2.084	80	2.164	825	27,6%	55	40
LOMBARDIA	2.541	6.339	4.913	340	5.253	3.418	39,4%	209	127
DCM MILANO	1.540	7.109	5.161	527	5.688	2.946	34,1%	15	10
MARCHE	321	2.092	1.918	17	1.935	472	19,6%	6	5
MOLISE	66	674	529	56	585	150	20,4%	5	4
PIEMONTE	619	5.424	4.396	286	4.682	1.300	21,7%	61	48
PUGLIA	3.157	6.184	4.886	272	5.158	4.152	44,6%	31	17
SARDEGNA	266	2.205	1.634	6	1.640	831	33,6%	0	0
SICILIA	1.284	8.910	6.829	313	7.142	2.936	29,1%	116	82
TOSCANA	882	7.721	6.269	234	6.503	2.063	24,1%	37	28
TRENTINO ALTO ADIGE	33	8	16	0	16	11	40,7%	14	8
UMBRIA	80	1.879	1.863	0	1.863	89	4,6%	7	7
VALLE D'AOSTA	7	138	109	3	112	33	22,8%	0	0
VENETO	771	5.832	4.927	409	5.336	1.257	19,1%	10	8
NAZIONALE	21.629	103.727	82.515	4.345	86.860	36.330	29,5%	2.166	1.566

Fonte: SiMP- Modelli: C33191-192-193-194-195-196-198-199-200-201; CP3300-01-98-99; CP3395-96.



									DICEMBRE 202	22						TOTALE
REGIONI	ANTE 2021	TOTALE 2021	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE 2022	COMPLES
ABRUZZO	7	1					3	1	3	2	1	3	6	10	29	37
BASILICATA		0						1						2	3	3
CALABRIA	2	0	1	1	14	6	6	4	1			1	4	5	43	45
CAMPANIA	2	0			5	8	2		2		1		3	5	26	28
Campania DCM Napoli	26	7	1		21	15	14	4	9	8	5	11	7	7	102	135
EMILIA ROMAGNA	11	1			3	14	19	6	12	8	7	26	26	39	160	172
FRIULI VENEZIA GIULIA	2	0									1	2	10	24	37	39
LAZIO	4	0		1	10	1	2		1	1	2	6	4	8	36	40
Lazio DCM Roma	47	13	3	3	230	90	54	18	30	22	12	31	33	26	552	612
LIGURIA	4	3	1		27	13	3	3	2	3	3	8	8	13	84	91
LOMBARDIA	12	3			7	2	17	5	7	2	5	3	20	42	110	125
Lombardia DCM Milano	4	1			4	8			1		1	1		23	38	43
MARCHE	5	0							1	1		2	14	29	47	52
MOLISE		0										1	1	4	6	6
PIEMONTE	8	2			6	10	7	5	10	5	4	15	32	40	134	144
PUGLIA	5	1			9	6	5	5	7	7	5	10	14	21	89	95
SARDEGNA	6	1			15	6	3	2	4	2	2	5	4	4	47	54
SICILIA	8	0			6	3	9	5	4	1	1	13	11	36	89	97
TOSCANA	2	3	1			2		3			2	3	10	36	57	62
TRENTINO ALTO ADIGE	2	0			2	1	3	1	2	1	4	4	2	5	25	27
UMBRIA	2	2			9	15	8	10	6	1	1	7	17	26	100	104
VALLE D'AOSTA																
VENETO	6	1			9	6	16	2	3	7	3	15	18	61	140	147
NAZIONALE	165	39	7	5	377	206	171	75	105	71	60	167	244	466	1.954	2.158

Fonte SiMP - Modelli: 042756; 042757



Processo di lavoraz		

REGIONI	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Domande parzialmente accolte	Domande non valide	% Domande non valide	Domande valide*	% Domande accolte su Domande valide	Domande da lavorare	Domande potenziali da Iavorare
Abruzzo	879	495	84	274	32%	605	96%	37	25
Basilicata	427	314	12	98	23%	329	99%	3	2
Calabria	584	309	64	176	32%	408	91%	45	31
Campania	706	293	92	300	44%	406	95%	28	16
DCM Napoli	975	386	97	398	45%	577	84%	135	74
Emilia Romagna	2.310	1.403	243	549	25%	1.761	93%	172	129
Friuli Venezia Giulia	699	461	44	165	25%	534	95%	39	29
Lazio	689	388	79	188	29%	501	93%	40	29
DCM Roma	3.384	1.595	324	950	33%	2.434	79%	612	409
Liguria	626	332	75	137	25%	489	83%	91	68
Lombardia	2.142	1.385	142	514	25%	1.628	94%	125	94
DCM Milano	2.330	1.449	265	579	25%	1.751	98%	43	32
Marche	1.252	749	142	323	27%	929	96%	52	38
Molise	219	137	19	57	27%	162	96%	6	4
Piemonte	2.307	1.455	166	576	26%	1.731	94%	144	106
Puglia	1.701	950	238	426	26%	1.275	93%	95	70
Sardegna	468	235	35	156	37%	312	87%	54	34
Sicilia	2.032	1.047	198	701	36%	1.331	94%	97	62
Toscana	3.196	2.193	318	631	20%	2.565	98%	62	50
Trentino Alto Adige	373	99	90	335	64%	38	497%	27	10
Umbria	898	613	84	101	13%	797	87%	104	91
Valle d'Aosta	77	60	3	14	18%	63	100%	0	0
Veneto	3.421	2.433	272	586	18%	2.835	95%	147	121
NAZIONALE	31.695	18.781	3.086	8.234	27%	23.461	93%	2.158	1.524

*Domande pervenute al netto delle domande non valide.

Fonte SiMP - Modelli 042756; 042757



Processo di lavorazione Flusso di pagamenti (SR41) COVID al 31 dicembre 2022

REGIONI	Domande da lavorare al 31/12/2021 (giacenza inziale)	Flussi pervenuti in prima istanza	Flussi da altri sedi	Flussi riaperti/ries aminati	TOTALE PERVENUTI	Flussi pagati	Flussi annullati	Flussi da altra sede	Flussi cancellati	Flussi variati	TOTALE DEFINITI	Domande da lavorare (giacenza)
Abruzzo	2.645	3.572	0	568	4.140	5.652	193	0	390	110	6.345	440
Basilicata	843	1.817	0	229	2.046	2.282	242	0	149	204	2.877	12
Calabria	5.606	5.113	0	438	5.551	7.957	342	0	552	90	8.941	2.216
Campania	3.266	8.999	0	686	9.685	11.488	668	0	413	165	12.734	217
DCM Napoli	4.249	12.780	0	846	13.626	15.384	1.027	0	1.036	225	17.672	203
Emilia Romagna	3.776	6.131	0	429	6.560	9.070	253	0	392	285	10.000	336
Friuli Venezia Giulia	1.229	1.651	0	205	1.856	2.746	106	0	91	117	3.060	25
Lazio	3.732	4.126	0	885	5.011	6.909	344	0	379	173	7.805	938
DCM Roma	11.729	24.758	0	1.888	26.646	31.801	961	0	2.019	462	35.243	3.132
Liguria	2.117	3.105	0	362	3.467	4.574	192	0	182	164	5.112	472
Lombardia	4.067	8.105	0	487	8.592	11.044	504	0	497	273	12.318	341
DCM Milano	2.569	10.024	0	907	10.931	11.809	771	0	566	291	13.437	63
Marche	2.299	3.470	0	404	3.874	5.438	240	0	265	103	6.046	127
Molise	583	729	0	48	777	1.037	177	0	64	43	1.321	39
Piemonte	3.038	6.977	0	604	7.581	8.921	421	0	408	551	10.301	318
Puglia	4.958	10.343	0	798	11.141	13.841	770	0	836	446	15.893	206
Sardegna	1.760	2.751	0	337	3.088	4.026	241	0	217	227	4.711	137
Sicilia	5.629	12.958	0	1.231	14.189	17.370	648	0	954	338	19.310	508
Toscana	4.310	9.772	0	784	10.556	13.358	528	0	392	358	14.636	230
Trentino Alto Adige	535	1.049	0	42	1.091	1.421	70	0	64	45	1.600	26
Umbria	1.583	2.925	0	229	3.154	4.069	66	0	147	327	4.609	128
Valle d'Aosta	79	117	0	6	123	165	20	0	15	0	200	2
Veneto	4.072	9.075	0	605	9.680	11.661	422	0	355	714	13.152	600
NAZIONALE	74.674	150.347	0	13.018	163.365	202.023	9.206	0	10.383	5.711	227.323	10.716

Fonte SiMP - Modelli: CIGO041 - CIGD41 - CFON41



Report stratificazion	e arretrat	o pagamenti C	IGO CIGI	FONDI (COVID al	31/12/20	22									
									dic-2	22						TOTALE
REGIONI	ANTE 2021	TOTALE 2021	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	TOTALE 2022	COMPLESSIVO
ABRUZZO	171	125	45	19	30	21	15	4	1	2		2	2	3	144	440
BASILICATA	12	0													0	12
CALABRIA	226	1.400	200	90	72	73	38	21	15	7	10	6	23	35	590	2.216
CAMPANIA	90	50	21	13	23	3	5	1				6		5	77	217
Campania DCM Napoli	61	31	10	6	21	6	7	3	1	1	1	5	16	34	111	203
EMILIA ROMAGNA	84	95	35	10	41	13	15	8	1	8	11	8	5	2	157	336
FRIULI VENEZIA GIULIA	14	0	5			3	2						1		11	25
LAZIO	72	616	120	53	23	19	11	7	3	4	4	3		3	250	938
Lazio DCM Roma	168	1.835	153	198	107	93	161	84	64	20	92	43	66	48	1.129	3.132
LIGURIA	55	327	33	20	20	6	3	4	1			1	2		90	472
LOMBARDIA	71	119	46	30	32	11	13		2	2		10	3	2	151	341
Lombardia DCM Milano	41	3	1		2									16	19	63
MARCHE	39	31	6	11	12	1	6			4	6			11	57	127
MOLISE	17	19	1	1	1										3	39
PIEMONTE	70	74	85	9	32	15	15	2	1		3	1	10	1	174	318
PUGLIA	171	23	6	2					1		2		1		12	206
SARDEGNA	20	66	24	1	3	2	1	1	1	4	1	1	1	11	51	137
SICILIA	147	107	72	32	25	13	26	10	20	1	8	13	9	25	254	508
TOSCANA	125	67	13	10				3					2	10	38	230
TRENTINO ALTO ADIGE	10	10									4			2	6	26
UMBRIA	9	26	15	13	13	9	4	2	7			9	1	20	93	128
VALLE D'AOSTA		2													0	2
VENETO	533	16	2	1	8	10	3	8	1		3		13	2	51	600
NAZIONALE	2.206	5.042	893	519	465	298	325	158	119	53	145	108	155	230	3.468	10.716

Fonte SiMP – Modelli: CFON41; CIGD41; CIGO41

Prestazioni a favore degli invalidi civili



nvalidità civile - Attività sanitaria IV trimestre 2022										
	TOTALE AL 31/12/2022	di cui competenza Inps	%	di cui competenza Regioni	%	TOTALE AL 31/12/2021	di cui competenza Inps	%	di cui competenza Regioni	%
Visite di prima istanza	1.197.939	266.941	22,28	930.998	77,72	1.136.423	259.153	22,80	877.270	77,20
Verifiche su visite di prima istanza ASL	97.527	97.527				110.633	110.633			
di cui con visita diretta Inps	11.624	11.624				11.871	11.871			
Revisione ordinaria	463.991	463.991				508.755	508.755			
TOTALE ATTIVITA'	1.771.081	840.083	47,43	930.998	52 <i>,</i> 57	1.755.811	878.541	50,04	877.270	49,96

Fonte: SIMP

Rispetto allo stesso periodo del 2021 si registra un aumento delle giacenze dovuto in particolare alle attività di competenza delle Regioni. Diminuisce invece di circa il 5% la giacenza di competenza INPS.

Prestazioni a favore degli invalidi civili



L'attività sanitaria di invalidità civile dei CML al quarto trimestre, sia riferita alle prime istanze sia alle revisioni, è in leggera flessione rispetto al dato dello stesso periodo dell'anno precedente. Alcune regioni hanno registrato un incremento rispetto al 2021 (Sicilia, DCM Napoli, DCM Roma, Lazio e Veneto). Risulta in diminuzione invece la produzione per le regioni Abruzzo, Basilicata, Calabria, Campania, Lombardia e Puglia. In ogni caso continua, da parte della Direzione generale, l'attuazione sul territorio delle linee guida per l'abbattimento delle giacenze al fine raggiungere risultati soddisfacenti e uniformi in tutto il territorio nazionale.

Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza Inps									
	DEF	FINITO al 31/12/20	21	DEFINITO al 31/12/2022					
REGIONE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE			
Abruzzo	311	23.345	23.656	324	18.315	18.639			
Basilicata	39.508	8.109	47.617	34.249	7.783	42.032			
Calabria	137.396	46.589	183.985	126.905	34.787	161.692			
Campania	189.261	115.473	304.734	167.151	106.811	273.962			
di cui DCM Napoli	502	45.482	45.984	662	56.947	57.609			
Emilia Romagna	113	54.986	55.099	176	56.409	56.585			
Friuli Venezia Giulia	11.645	13.412	25.057	11.337	10.369	21.706			
Lazio	311.881	96.338	408.219	309.549	118.953	428.502			
di cui DCM Roma	227.260	56.589	283.849	233.874	83.539	317.413			
Liguria	34	16.713	16.747	44	15.622	15.666			
Lombardia	359	104.753	105.112	405	89.372	89.777			
di cui DCM Milano	188	28.601	28.789	199	24.853	25.052			
Marche	103	19.506	19.609	120	19.280	19.400			
Molise	99	5.994	6.093	122	4.313	4.435			
Piemonte	124	33.823	33.947	153	32.885	33.038			
Puglia	365	77.664	78.029	358	73.305	73.663			
Sardegna	133	19.319	19.452	157	19.061	19.218			
Sicilia	93.742	79.491	173.233	91.334	94.205	185.539			
Toscana	219	37.760	37.979	273	32.986	33.259			
Umbria	150	15.000	15.150	137	15.843	15.980			
Veneto	57.592	41.908	99.500	64.224	46.607	110.831			
TOTALE NAZIONALE	843.035	810.183	1.653.218	807.018	796.906	1.603.924			

Fonte: SIMP

Prestazioni a favore degli invalidi civili



Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza delle regioni

	na di competenza delle regioni				
REGIONE	DEFINITO al 31/12/2021	DEFINITO al 31/12/2022			
Abruzzo	66.655	62.151			
Basilicata	0	0			
Calabria	2.150	167			
Campania (Napoli)	159.312	142.025			
Emilia Romagna	198.139	196.063			
Friuli Venezia Giulia (escluso Pordenone)	33.398	34.511			
Lazio	1.917	1.543			
Liguria	66.402	64.386			
Lombardia	369.630	370.759			
Marche	69.710	71.667			
Molise	15.412	14.933			
Piemonte	164.956	163.982			
Puglia	222.976	216.475			
Sardegna	75.667	73.566			
Sicilia	163.046	159.699			
Toscana	151.788	145.286			
Umbria	46.505	51.288			
Veneto	124.368	121.868			
TOTALE NAZIONALE	1.932.031	1.890.369			

Fonte: SIMP

Per le regioni non in Convenzione si registra una leggera flessione del definito di circa lo 0,3%, in linea con quanto rilevato nello stesso periodo dell'anno precedente.

Invalidità civile - Presenza di medici Inps a visite di prima istanza di competenza delle regioni

competenza dene regioni		
	al 31/12/2021 %	al 31/12/2022
Abruzzo	7,06%	5,94 %
Basilicata		
Calabria		
Campania	0,38%	1,89 %
Emilia Romagna	24,27%	19,73 %
Friuli VG	21,50%	16,15 %
Lazio		
Liguria	6,95%	4,99 %
Lombardia	2,21%	0,73 %
Marche	12,37%	24,75 %
Molise	41,13%	60,47 %
Piemonte	14,25%	10,83 %
Puglia	64,78%	51,60 %
Sardegna	2,67%	2,07 %
Sicilia	24,39%	17,14 %
Toscana	16,28%	12,80 %
Umbria	5,56%	3,56 %
Veneto	44,73%	24,48 %
TOTALE NAZIONALE	19,76%	15,61 %

Fonte: Cruscotto Qualità ; Piano Budget

Continua la tendenza alla riduzione della presenza del medico Inps nelle CMI (nel 2021 la percentuale era pari al 19,76%) a causa della persistente situazione di carenza di personale medico.

Prestazioni a tutela della salute



Prestazioni malattia requisiti ordinari e Covid-19

ANNI	ASSICURATI	NUMERO ASSICURATI INPS MEDI ANNO	LAVORATORI CON ALMENO1 GG. DI MALATTIA NELL'ANNO	TOTALE GIORNI MALATTIA	CERTIFICATI CON ALMENO 1 GG DI MALATTIA NELL'ANNO	GG MEDI MALATTIA PER LAVORATORE	GG. MEDI MALATTIA PER CERTIFICATO	GETTITO (in mln di euro)	ONERI (in mln di euro)
	PUBBLICI	3.301.000	1.853.448	31.614.574	6.245.852	17,1	5,1	0	0
2010	PRIVATI	14.545.921	5.003.156	89.603.401	14.517.144	17,9	6,2	F 241	1 007
2019	PARASUBORDINATI	831.000	13.312	141.993	19.909	10,7	7,1	5.341	1.897
	TOTALE	18.677.921	6.869.916	121.359.968	20.782.905	17,7	5,8	5.341	1.897
	PUBBLICI	3.305.800	1.659.016	33.552.789	4.987.471	20,2	6,7	0	0
2020	PRIVATI	14.208.085	4.824.506	111.089.666	13.757.605	23,0	8,1	4.970	2.473
2020	PARASUBORDINATI	819.000	13.257	189.629	21.620	14,3	8.77	4.970	2.4/3
	TOTALE	18.332.885	6.496.779	144.832.084	18.766.696	22,3	7.72	4.970	2.473
	PUBBLICI	3.318.000	1.913.841	35.937.489	6.462.679	18,8	5,6	0	0
2021	PRIVATI	14.645.552	5.279.517	114.915.256	16.627.218	21,8	6,9	5.209	3.141
2021	PARASUBORDINATI	878.000	25.189	283.115	42.226	11,2	6,7	3.209	J.171
	TOTALE	18.841.552	7.218.547	151.135.860	23.132.123	20,9	6,5	5.209	3.141
	PUBBLICI		2.456.308	38.914.374	9.027.833	15,8	4,3		
2022	PRIVATI		7.446.501	120.262.624	23.832.395	16,2	5,1		
ZUZZ	PARASUBORDINATI		51.922	492.512	90.497	9,5	5,4		
	TOTALE		9.954.731	159.669.510	32.950.725	16,0	4,9		

NOTA 1) Nel numero degli assicurati INPS medi annui sono compresi per l'industria anche gli impiegati che non versano il contributo di malattia e sono pertanto, a carico del datore di lavoro

NOTA 2) Nel numero delle giornate di malattia sono compresi i pagamenti anticipati dalle aziende ed i pagamenti diretti a carico dell'INPS

NOTA 3) Fonte dati DCTII, DCBSF e CGSA

NOTA 4) gli assicurati (fonte CGSA) il gettito e gli oneri (fonte DCBSF) per il 2022 non ancora disponibili



poorto presso la propria abitazione - Art 4 Domande al 31/12/2022 accolte entributo frequenza - Art 3 Italiani e comunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 470 Extraco	Bonus Asili nido			
Italiani e comunitari (*) 411.626 Extracomunitari (*) 33.933 oporto presso la propria abitazione - Art 4 Domande al 31/12/2022 accolte etributo frequenza - Art 3 Italiani e comunitari (*) 626 Extracomunitari (*) 65 Domande al 31/12/2022 accolte etributo frequenza - Art 3 Italiani e comunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 12.607 oporto presso la propria abitazione - Art 4 Italiani e comunitari (*) 470 Extracomunitari (*) 20 ale 2018 (**) 196.153	Do	omande al 31/12/2021		
poorto presso la propria abitazione - Art 4 Domande al 31/12/2022 accolte entributo frequenza - Art 3 Italiani e comunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 470 Extraco				
Domande al 31/12/2022 The proposed al propria abitazione - Art 4 Domande al 31/12/2022 The proposed al propria abitazione - Art 4 The	Contributo frequenza - Art 3	Italiani e comunitari		
Domande al 31/12/2022 Italiani e comunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 12.607 Piporto presso la propria abitazione - Art 4 Italiani e comunitari (*) 20 Italiani e comunitari (*) 470 Extracomunitari (*) 20 Italiani e comunitari (*) 346.804		Extracomunitari	(*)	33.933
Domande al 31/12/2022 Italiani e comunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 12.607 Piporto presso la propria abitazione - Art 4 Italiani e comunitari (*) 20 Italiani e comunitari (*) 470 Extracomunitari (*) 20 Italiani e comunitari (*) 346.804	Supporto presso la propria abitazione - Art 4	Italiani e comunitari	(*)	626
accolte htributo frequenza - Art 3 Italiani e comunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 12.607 poporto presso la propria abitazione - Art 4 Italiani e comunitari (*) 470 Extracomunitari (*) 20 ale 2018 (**) 196.153		Extracomunitari		65
protection frequenza - Art 3 Italiani e comunitari (*) 495.995 Extracomunitari (*) 12.607 Italiani e comunitari (*) 470 Extracomunitari (*) 20 Italiani e comunitari (*) 470 Extracomunitari (*) 20 Italiani e comunitari (*) 470 Extracomunitari (*) 346.804	Do	omande al 31/12/2022		
Extracomunitari (*) 12.607 poporto presso la propria abitazione - Art 4 Italiani e comunitari (*) 470 Extracomunitari (*) 20 Ale 2018 (**) 196.153 Ale 2019				accolte
pporto presso la propria abitazione - Art 4 Italiani e comunitari (*) 470	Contributo frequenza - Art 3	Italiani e comunitari	(*)	495.995
Extracomunitari (*) 20 ale 2018 (**) 196.153 ale 2019 (**) 346.804		Extracomunitari	(*)	12.607
Extracomunitari (*) 20 ale 2018 (**) 196.153 ale 2019 (**) 346.804	Supporto presso la propria abitazione - Art 4	Italiani e comunitari	(*)	470
ale 2019 (**) 346.804		Extracomunitari		20
()	totale 2018		(**)	196.153
()	totale 2019		(**)	346.804
ale 2020 (**) 327.408				0.0001
	totale 2020		(**)	327.408

^(*) Sono sommate le domande nello stato accolte e chiuse. Chiusa è lo stato successivo è si intende una domanda per cui sono pagate tutte le mensilità.

^(**) I dati sono desunti dell'applicazione di gestione del bonus nudo



Bonus Asili nido Art. 3 Contributo frequenza per regione										
REGIONE	ACCOLTE al 31-12-2021	ACCOLTE al 31-12-2022								
ABRUZZO	9.477	3.076								
BASILICATA	3.015	1.095								
CALABRIA	7.615	2.725								
CAMPANIA	27.939	11.768								
EMILIA ROMAGNA	35.801	10.502								
FRIULI VENEZIA GIULIA	7.584	2.475								
LAZIO	59.456	14.523								
LIGURIA	8.824	2.876								
LOMBARDIA	95.496	25.544								
MARCHE	12.548	3.566								
MOLISE	1.874	679								
PIEMONTE	28.724	8.687								
PUGLIA	23.536	8.476								
SARDEGNA	12.991	3.152								
SICILIA	25.216	9.570								
TOSCANA	29.332	8.511								
TRENTINO ALTO ADIGE	8.392	2.434								
UMBRIA	7.253	2.253								
VALLE D'AOSTA	1.001	289								
VENETO	45.233	13.133								
TOTALE	451.307	135.334								

Bonus Asili nido Art. 4 Supporto presso la propria abitazione per regione							
REGIONE	ACCOLTE al 31-12-2021	ACCOLTE al 31-12-2022					
ABRUZZO	20	1					
BASILICATA	13	0					
CALABRIA	34	6					
CAMPANIA	70	9					
EMILIA ROMAGNA	39	11					
FRIULI VENEZIA GIULIA	13	1					
LAZIO	83	11					
LIGURIA	8	2					
LOMBARDIA	113	13					
MARCHE	25	2					
MOLISE	11	0					
PIEMONTE	126	17					
PUGLIA	43	5					
SARDEGNA	20	4					
SICILIA	54	7					
TOSCANA	37	6					
TRENTINO ALTO ADIGE	5	3					
UMBRIA	15	1					
VALLE D'AOSTA	3	0					
VENETO	53	11					
TOTALE	785	110					



Bonus Bebè – beneficiari (*)

	\ /				
	AL 31/12/2021	AL 31/03/2022	AL 30/06/2022	AL 30/09/2022	AL 31/12/2022
ITALIANI	104.088	12.947	18.508	19.173	19.325
STRANIERI (COMUNITARI E EXTRACOMUNITARI)	18.689	1.598	3.257	3.652	3.804
NON CENSITI (cittadinanza non valorizzata su archivio anagrafico)	7.991	540	1.642	1.868	1.957
TOTALE	130.768	15.085	23.407	24.693	25.086

^{*} La cessazione della prestazione a partire dal 1º gennaio 2022 ha determinato, come era ovvio, una drastica riduzione delle domande.



RdC e PdC - domande accolte per regione - 2021										
REGIONI	RdC -	DOMANDE A	ACCOLTE	PdC - DOMANDE ACCOLTE						
REGIONI	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE				
Abruzzo	8.596	6.932	15.528	490	238	728				
Basilicata	3.387	2.746	6.133	169	99	268				
Calabria	27.347	23.000	50.347	1.070	575	1.645				
Campania	113.193	70.744	183.937	4.655	1.995	6.650				
Emilia Romagna	14.698	12.008	26.706	913	463	1.376				
Friuli Venezia Giulia	3.698	3.057	6.755	304	156	460				
Lazio	50.434	42.172	92.606	2.668	1.529	4.197				
Liguria	8.719	7.260	15.979	600	339	939				
Lombardia	36.240	31.247	67.487	2.595	1.222	3.817				
Marche	5.411	4.287	9.698	316	159	475				
Molise	2.074	1.905	3.979	92	49	141				
Piemonte	23.410	20.093	43.503	1.462	772	2.234				
Puglia	44.955	31.484	76.439	2.098	952	3.050				
Sardegna	15.821	13.631	29.452	834	508	1.342				
Sicilia	88.153	66.334	154.487	3.865	1.473	5.338				
Toscana	14.409	11.648	26.057	933	527	1.460				
Trentino Alto Adige	1.891	1.542	3.433	200	69	269				
Umbria	4.190	3.168	7.358	254	151	405				
Valle d'Aosta	365	356	721	36	9	45				
Veneto	11.129	9.453	20.582	997	434	1.431				
ITALIA	478.120	363.067	841.187	24.551	11.719	36.270				
Nord	100.150	85.016	185.166	7.107	3.464	10.571				
Centro	74.444	61.275	135.719	4.171	2.366	6.537				
Sud e Isole	303.526	216.776	520.302	13.273	5.889	19.162				

RdC e PdC - domande accolte per regione - dal 01.01.2022 al 31.12.2022									
REGIONI	RdC - I	DOMANDE AC	COLTE	PdC - I	DOMANDE AC	COLTE			
REGIONI	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE			
Abruzzo	10.346	7.917	18.263	379	181	560			
Basilicata	4.988	4.021	9.009	154	65	219			
Calabria	38.369	32.356	70.725	892	473	1.365			
Campania	135.503	85.744	221.247	3.746	1.617	5.363			
Emilia Romagna	14.745	11.349	26.094	714	366	1.080			
Friuli Venezia Giulia	3.750	3.305	7.055	224	139	363			
Lazio	53.937	41.497	95.434	2.170	1.168	3.338			
Liguria	9.093	7.103	16.196	541	288	829			
Lombardia	35.344	28.278	63.622	1.898	1.005	2.903			
Marche	5.973	4.498	10.471	272	137	409			
Molise	2.720	2.458	5.178	73	54	127			
Piemonte	25.879	21.402	47.281	1.173	612	1.785			
Puglia	55.304	37.451	92.755	1.636	778	2.414			
Sardegna	19.385	17.044	36.429	649	457	1.106			
Sicilia	112.107	83.630	195.737	2.929	1.212	4.141			
Toscana	15.144	11.799	26.943	780	409	1.189			
Trentino Alto Adige	1.274	1.114	2.388	113	54	167			
Umbria	4.864	3.512	8.376	212	119	331			
Valle d'Aosta	341	306	647	30	12	42			
Veneto	11.106	9.043	20.149	783	360	1.143			
ITALIA	560.172	413.827	973.999	19.368	9.506	28.874			
Nord	101.532	81.900	183.432	5.476	2.836	8.312			
Centro	79.918	61.306	141.224	3.434	1.833	5.267			
Sud e Isole	378.722	270.621	649.343	10.458	4.837	15.295			



RdC e PdC - domande per tipo prestazione - 2021										
TIPO DI PRESTAZIONE	DOM	ANDE ACCOLT	E RdC	DOM	DOMANDE ACCOLTE PdC					
TIPO DI PRESTAZIONE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE				
Per il reddito	261.118	225.779	486.897	13.539	6.656	20.195				
Reddito + affitto	162.716	101.342	264.058	7.311	2.891	10.202				
Reddito + mutuo	8.826	5.616	14.442	105	33	138				
Solo affitto	45.459	30.330	75.789	3.596	2.139	5.735				
Solo mutuo	1	0	1	0	0	0				
TOTALE	478.120	363.067	841.187	24.551	11.719	36.270				

RdC e PdC - domande per tipo prestazione - 2022												
TIDO DI DDECTAZIONE	DOM	ANDE ACCOLT	E RdC	DOM	DOMANDE ACCOLTE PdC							
TIPO DI PRESTAZIONE	F	М	TOTALE	F	М	TOTALE						
Per il reddito	299.231	252.365	551.596	9.724	4.995	14.719						
Reddito + affitto	212.584	132.077	344.661	5.142	2.384	7.526						
Reddito + mutuo	9.780	5.877	15.657	91	40	131						
Solo affitto	38.576	23.508	62.084	4.411	2.087	6.498						
Solo mutuo	1	0	1	0	0	0						
TOTALE	560.172	413.827	973.999	19.368	9.506	28.874						

Organizzazione



- Risorse umane e formazione
- Monitoraggio delle relazioni Inps/utenza

Organizzazione – Risorse umane e formazione



	QUALIFICA	Fabbisogno delib. CdA n. 54/2021	Consistenza al 31.12.2021	Consistenza al 31.12.2022
	Dirigenti 1^ fascia (compreso DG)	43	40	36
PERSONALE DIRIGENZIALE	Dirigenti 2^ fascia	445	391	369
DIRIGENZIALE	Totale personale dirigenziale	488	431	405
	Totale medici e professionisti	1184	683	917
PERSONALE NON	Area C	23.660	19.102	18.014
DIRIGENZIALE E DELLE	Area B	3.573	3.381	3.259
ALTRE	Area A	770	714	684
PROFESSIONALITA'	Insegnanti	16	23	24
	Totale personale non dirigenziale	28.019	23.220	21.981
	TOTALE GENERALE	29.691	24.334	23.303

L'estrazione della consistenza del personale è stata effettuata da procedura VEGA, in data 3 gennaio 2022 per il personale al 31.12.2021 e in data 3 gennaio 2023 per il personale al 31.12.2022. Cambiando il giorno dell'estrazione dei dati la consistenza è suscettibile di variazioni in relazione all'aggiornamento retroattivo dei dati della procedura stessa.

Organizzazione – Risorse umane e formazione



Unità e Ore di formazione al personale INPS

		AL 31/12/2022	
AREE		UNITÀ	
	F	M	TOTALE
DIRIGENTI	182	244	426
PROFESSIONISTI	474	411	885
AREE PROFESSIONALI	13.384	9.207	22.591
TOTALE	14.040	9.862	23.902
		ORE FRUITE	
	F	M	TOTALE
DIRIGENTI	11.366	17.087	28.453
PROFESSIONISTI	8.100	5.619	13.719
AREE PROFESSIONALI	305.604	226.890	532.494
TOTALE	325.071	249.596	574.667

Ore formazione erogate al personale INPS

STRUTTURE		AL 31/12/2022									
	AULA	On The JOB	E-LEARNING	TOTALE							
CENTRALI / NAZIONALI	6.375	149	9.777	16.301							
REGIONALI	6.808	12.725	46.437	65.969							
TOTALE	13.183	12.874	56.214	82.270							

Fonte: Database piattaforma gestionale «Portale Formazione» Dati estratti il 16/02/2023

UNITA'= persona, cioè dipendente che ha partecipato ad almeno un corso



Relazioni telematiche 202	1												
	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale 2021
Cittadino	42.395.908	34.919.770	40.141.986	40.326.462	40.059.882	37.114.882	36.475.614	29.421.550	31.574.400	24.381.731	27.921.044	23.841.523	408.574.752
Consulente	2.904.721	3.434.743	4.036.041	3.844.428	3.993.839	3.009.724	2.704.434	1.544.562	2.364.559	2.013.077	2.646.433	2.118.759	34.615.320
Patronati	1.119.665	1.180.047	1.338.562	1.240.629	1.035.595	1.130.469	1.385.074	667.617	1.310.568	1.299.099	1.311.712	974.351	13.993.388
CAF	46.910	67.742	94.683	102.117	131.334	72.276	86.365	32.409	72.566	69.101	88.833	36.810	901.147
Associazioni datoriali	168.846	191.496	251.347	217.002	222.027	177.897	146.921	90.922	140.913	113.131	182.660	150.211	2.053.375
Organizzazioni sindacali lavoratori	26.801	30.695	34.372	36.522	33.962	27.888	27.701	14.357	26.692	25.990	27.101	23.214	335.295
Aziende	888.515	1.046.788	1.300.213	1.133.899	1.158.488	944.459	869.656	596.060	861.234	887.293	1.034.700	895.610	11.616.915
Aziende pubbliche GDP	309.570	342.931	328.242	413.435	478.787	297.696	260.933	246.873	338.470	280.058	306.932	269.971	3.873.899
Aziende agricole	1.288	1.564	1.809	1.432	1.469	1.773	2.074	676	2.090	958	2.656	1.819	19.610
ASL	42.743	48.394	55.279	48.583	52.449	51.617	48.178	28.329	51.392	49.787	51.953	42.717	571.422
Medico	285.254	298.111	320.803	286.150	317.057	288.714	277.547	203.207	311.844	294.457	292.468	252.348	3.427.959
Comune	76.852	107.500	109.125	94.519	87.891	80.923	76.029	52.861	64.653	54.374	59.580	56.963	921.270
Consorzio Intercomunale	5.344	5.693	6.479	5.929	5.670	4.808	4.518	3.996	4.446	4.691	5.206	3.407	60.187
Centro per l'impiego	9.703	10.129	9.672	7.600	7.118	6.147	7.969	6.862	7.305	6.591	9.517	7.232	95.844
Avvocato (ricorsi)	11.419	14.550	14.855	14.836	14.080	13.098	14.736	6.886	11.527	10.212	12.408	11.352	149.958
TOTALE	48.293.537	41.700.152	48.043.470	47.773.546	47.599.648	43.222.369	42.387.749	32.917.168	37.142.659	29.490.550	33.953.203	28.686.288	481.210.339



Relazioni telematiche 2022

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	Totale
Cittadino	33.305.033	3 30.566.63	9 36.159.61	2 31.651.59	4 33.067.239	9 37.812.91	3 36.060.205	5 28.268.37	4 32.536.912	2 24.381.731	27.921.044	23.841.523	375.572.819
Consulente	2.022.943	2.204.431	2.010.467	2.273.372	2.734.650	1.536.912	1.660.392	1.037.928	1.491.563	2.013.077	2.646.433	2.118.759	23.750.927
Patronati	1.035.117	1.155.622	1.348.277	1.017.538	1.078.417	1.032.174	1.127.875	604.241	1.106.438	1.299.099	1.311.712	974.351	13.090.861
CAF	51.451	66.855	116.974	105.325	114.825	78.151	63.971	30.219	48.331	69.101	88.833	36.810	870.845
Associazioni datoriali	117.954	126.006	152.401	157.559	154.656	111.335	111.887	72.362	103.144	113.131	182.660	150.211	1.553.306
Organizzazioni sindacali lavoratori	19.801	25.501	31.965	31.477	35.416	28.887	29.310	15.220	28.082	25.990	27.101	23.214	321.964
Aziende	954.125	894.732	977.218	856.603	926.913	702.968	686.273	498.610	665.796	887.293	1.034.700	895.610	9.980.841
Aziende pubbliche GDP	282.087	304.227	312.247	253.593	299.235	499.500	271.811	298.589	452.790	280.058	306.932	269.971	3.831.040
Aziende agricole	988	1.079	1.399	1.801	1.316	1.329	1.914	666	1.253	958	2.656	1.819	17.178
ASL	41.959	48.694	57.860	43.327	54.745	49.433	45.039	28.938	50.581	49.787	51.953	42.717	565.034
Medico	240.185	280.137	304.353	239.298	285.027	249.051	234.581	184.398	272.749	294.457	292.468	252.348	3.129.052
Comune	53.693	73.001	88.347	68.898	74.452	66.745	60.820	49.571	62.621	54.374	59.580	56.963	769.065
Consorzio Intercomunale	3.508	4.714	6.078	4.358	5.295	4.832	4.071	4.437	5.128	4.691	5.206	3.407	55.725
Centro per l'impiego	8.054	7.150	8.659	6.141	7.573	6.658	7.174	9.468	11.385	6.591	9.517	7.232	95.602
Avvocato (ricorsi)	10.514	13.211	13.141	11.728	14.089	10.827	11.276	5.760	9.903	10.212	12.408	11.352	134.420
	38.147.412	35.771.999	41.588.998	36.722.612	38.853.848	42.191.715	40.376.599	31.108.781	36.846.676	29.490.550	33.953.203	28.686.288	433.738.681



UTENTI per tipo credenziali	GENNAIO 2021	FEBBRAIO 2021	MARZO 2021	APRILE 2021	MAGGIO 2021	GIUGNO 2021	LUGLIO 2021	AGOSTO 2021	SETTEMBRE 2021	OTTOBRE 2021	NOVEMBRE 2021	DICEMBRE 2021	TOTALE 2021
PIN	3.270.145	2.993.474	3.486.732	3.586.998	3.676.165	3.292.369	3.073.827	2.396.165	2.620.935	152.066	120.709	108.940	8.858.727
SPID	2.065.984	1.948.288	2.465.663	2.801.566	2.733.273	2.611.817	2.790.898	2.351.120	2.913.211	4.251.404	4.408.642	4.231.969	12.229.548
CNS	63.573	74.504	76.436	92.976	110.600	75.403	84.520	62.126	102.906	123.844	152.582	117.161	560.665
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	41851	40860	53.698	59.748	59.396	57.080	58.619	50.015	65.401	152.397	165.422	158.347	527.734
Accessi APP con PIN	967291	898938	933.964	922.911	888.929	806.006	782.665	726.244	715.185	26.683	1.410	1.346	1.620.742
Accessi APP con PIN di sblocco (entro 30 gg da login SPID o CIE)									508	401.173	529.522	527.460	781.426
Accessi autenticati da CCM (PIN e PIN temporaneo generato da SPID, CNS, CIE) – solo cittadino	170597	132457	141.809	120.737	125.814	115.867	130.947	122.088	144.151	75.463	77.196	64.935	896.439
TOTALE	5.746.523	5.370.752	6.314.466	6.747.760	6.766.551	6.226.062	6.162.038	5.102.352	5.778.184	4.584.998	4.824.769	4.623.810	17.709.854

NOTA L'analisi si riferisce al numero di utenti autenticati distinti che hanno acceduto ai servizi Inps



Utenti per tipo di credenziali 2022

UTENTI	GENNAIO 2022	FEBBRAIO 2022	MARZO 2022	TOTALE I TRIM 2022	APRILE 2022	MAGGIO 2022	GIUGNO 2022	TOTALE II TRIM 2022	LUGLIO 2022	AGOSTO 2022	SETTEMBRE 2022	TOTALE III TRIM 2022	OTTOBRE 2022	NOVEMBRE 2022	DICEMBRE 2022	TOTALE 2022
PIN	103.817	100.777	99.584	124.605	97.261	99.402	93.325	289.988	91.046	84.290	88.016	263.352	87.416	88.932	83.680	1.117.546
SPID	5.728.197	5.538.053	6.347.360	9.851.926	5.501.256	5.787.230	5.907.285	17.195.771	5.660.969	4.696.103	5.827.817	16.184.889	6.027.501	6.276.349	5.553.343	68.851.463
CNS	139.901	175.996	171.098	337.404	174.025	246.569	171.414	592.008	162.818	117.132	238.024	517.974	239.669	232.475	127.408	2.196.529
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	212.663	203.488	237.877	432.213	212.422	227.267	240.357	680.046	215.566	185.519	233.530	634.615	258.623	282.125	255.195	2.764.632
Accessi APP con PIN	1.332	1.220	1.259	1.915	1.197	1.207	1.268	3.672	1.180	1.151	1.230	3.561	1.376	1.487	1.442	15.349
Accessi APP con PIN di sblocco (entro 30 gg da login SPID o CIE)	620.541	618.347	734.688	1.054.317	701.377	683.267	755.344	2.139.988	793.918	710.049	753.628	2.257.595	848.510	916.485	876.016	9.012.170
Accessi autenticati da CCM (PIN e PIN temporaneo generato da SPID, CNS, CIE) – solo cittadino	81.117	77.398	86.432	204.958	87.394	108.232	95.705	291.331	88.221	69.653	83.254	241.128	77.557	77.699	69.583	1.002.245
TOTALE	6.887.568	6.715.279	7.678.298	12.007.338	6.774.932	7.153.174	7.264.698	21.192.804	6.198.912	5.148.313	6.405.732	20.103.114	6.651.341	6.922.290	6.085.874	79.886.411

NOTA 1) L'analisi si riferisce al numero di utenti autenticati distinti che hanno acceduto ai servizi Inps



Credenziali utilizzate nel 2021

UTENTI	GENNAIO 2021	FEBBRAIO 2021	MARZO 2021	APRILE 2021	MAGGIO 2021	GIUGNO 2021	LUGLIO 2021	AGOSTO 2021	SETTEMBRE 2021	OTTOBRE 2021	NOVEMBRE 2021	DICEMBRE 2021	TOTALE 2021
PIN	22.818.691	20.558.624	23.622.938	22.896.744	24.968.765	20.948.355	20.354.009	14.942.987	17.020.643	2.859.000	3.277.373	2.595.333	196.863.462
SPID	8.819.247	8.452.577	10.871.024	11.777.852	12.538.404	11.545.434	13.080.431	10.386.248	13.368.101	21.100.295	21.470.468	17.800.020	161.210.101
CNS	205.299	246.294	273.244	291.855	336.222	247.085	274.201	180.214	330.983	432.987	549.315	394.123	3.761.822
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	136.862	132.264	170.105	190.670	201.558	186.015	184.898	151.312	197.799	501.029	519.628	428.085	3.000.225
Accessi APP con PIN	12.815.642	10.353.344	11.715.913	10.444.605	10.603.686	10.092.481	9.349.362	7.610.957	7.344.133	41.900	12.977	9.697	90.394.697
Accessi APP con PIN di sblocco (entro 30 gg da login SPID o CIE)									1.853	4.218.810	6.149.320	5.211.134	15.581.117
Accessi autenticati da CCM (PIN e PIN temporaneo generato da SPID, CNS, CIE) – solo cittadino	318.057	238.651	256.906	206.058	221.297	200.639	229.010	214.579	248.721	111.469	119.424	97.365	2.462.176
TOTALE	45.113.798	39.981.754	46.910.130	45.807.784	48.869.932	43.220.009	43.471.911	33.486.297	38.512.233	29.265.490	32.098.505	26.535.757	473.273.600



Credenziali utilizzate nel 2022

UTENTI	GENNAIO 2022	FEBBRAIO 2022	MARZO 2022	TOTALE I TRIM 2022	APRILE 2022	MAGGIO 2022	GIUGNO 2022	TOTALE II TRIM 2022	LUGLIO 2022	AGOSTO 2022	SETTEMBR E 2022	TOTALE III TRIM 2022	OTTOBRE 2022	NOVEMBRE 2022	DICEMBRE 2022	TOTALE 2022
PIN	2.725.609	2.817.508	2.830.266	8.373.383	2.390.243	2.762.744	2.286.917	7.439.904	2.276.877	1.564.354	2.172.002	6.013.233	2.280.229	2.399.722	1.909.176	28.415.647
SPID	25.901.499	24.730.629	31.215.967	81.848.095	25.853.862	27.135.398	28.417.623	81.406.883	27.554.599	20.597.202	24.576.452	72.728.253	27.490.107	30.068.094	24.042.784	317.584.216
CNS	502.875	607.804	621.503	1.732.182	566.817	742.722	558.810	1.868.349	508.670	340.238	619.777	1.468.685	643.395	627.078	391.392	6.731.081
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	577.120	539.542	698.920	1.815.582	600.051	649.008	731.240	1.980.299	598.236	484.208	604.754	1.687.198	724.846	816.254	688.798	7.712.977
Accessi APP con PIN	10.280	8.703	8.621	27.604	8.229	8.835	12.593	29.657	8.458	7.291	8.311	24.060	11.006	14.574	31.715	138.616
Accessi APP con PIN di sblocco (entro 30 gg da login SPID o CIE)	7.014.306	6.355.135	7.409.511	20.778.952	6.627.629	6.784.156	9.696.590	23.108.375	8.633.879	7.112.509	7.566.708	23.313.096	9.260.551	10.381.289	9.592.672	96.434.935
Accessi autenticati da CCM (PIN e PIN temporaneo generato da SPID, CNS, CIE) – solo cittadino	120.713	114.775	131.541	367.029	140.169	182.347	153.885	476.401	139.121	105.597	120.330	365.048	116.757	118.757	97.284	1.541.276
TOTALE	36.852.402	35.174.096	42.916.329	114.942.827	36.187.000	38.265.210	41.857.658	116.309.868	39.719.840	30.211.399	35.668.334	105.599.573	40.526.891	44.425.768	36.753.821	458.558.748

NOTA 1) L'analisi si riferisce al numero di accessi autenticati effettuati. Lo stesso utente può accedere più volte.



Credenziali utilizzate da utenti Inps nel 2021 e 2022

UTENTI	2020	2021	al 31/03/2022	al 30/06/2022	al 30/09/2022	al 31/12/2022
PIN	321.207.706	196.863.462	8.373.383	15.813.287	21.826.520	28.415.647
SPID	53.652.346	161.210.101	81.848.095	163.254.978	235.983.231	317.584.216
TOTALE	374.860.052	358.073.563	90.221.478	179.068.265	257.809.751	345.999.863



Identità digitale 2021 e 2022

UTENTI	2020	2021	al 31/03/2022	al 30/06/2022	al 30/09/2022	al 31/12/2022
PIN	14.053.008	8.858.727	124.605	138.819	144.714	149.320
SPID (applicazioni web e APP)	5.226.961	12.229.548	9.851.926	13.494.365	15.834.563	17.808.420
CNS (applicazioni web)	104.073	560.665	337.404	598.756	780.521	983.203
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA (applicazioni web e APP)	41.016	527.734	432.213	678.063	861.273	1.071.793
TOTALE	19.425.058	22.176.674	10.746.148	14.910.003	17.621.071	20.012.736

Credenziali utilizzate per accesso ai servizi online nel 2021 e nel 2022

UTENTI	2020	2021	al 31/03/2022	al 30/06/2022	al 30/09/2022	al 31/12/2022
PIN	321.207.706	196.863.462	8.373.383	15.813.287	21.826.520	28.415.647
SPID	53.652.346	161.210.101	81.848.095	163.254.978	235.983.231	317.584.216
CNS	3.182.950	3.761.822	1.732.182	3.600.531	5.069.216	6.731.081
CARTA IDENTITA' ELETTRONICA	772.579	3.000.225	1.815.582	3.795.881	5.483.079	7.712.977
TOTALE	378.815.581	364.835.610	93.769.242	186.464.677	268.362.046	360.443.921



Accessi al Portale INPS

ACCESSI	2019	2020	2021	al 31/03/2022	al 30/06/2022	al 30/09/2022	al 31/12/2022
ANNUI	799.415.743	1.207.561.585	1.197.403.715				
di cui con credenziali	243.838.235	392.169.384	328.388.674	67.808.898	186.464.677	268.362.046	360.443.921
di cui informative	555.577.508	815.392.201	869.015.041	253.907.819	421.459.619	626.447.698	792.746.720
MEDI GIORNALIERI	2.194.334	3.308.387	3.280.558				
di cui con credenziali	672.204	1.074.436	899.695	753.432	1.030.192	983.011	987.518
di cui informative	1.522.130	2.233.951	2.380.863	3.967.310	2.328.506	2.303.117	2.914.510

^{*} Il valore si riferisce al totale di visite informative senza distinzione tra le visite con credenziali e visite senza credenziali esclusi accessi via App



Accessi autenticati al Portale INPS per fasce di età

UTENTI	2020	2021	al 31/03/2022	al 30/06/2022	al 30/09/2022	2022
fino a 20 anni	152.003	214.399	85.233	143.781	234.628	312.127
dai 21 ai 40	5.002.056	5.026.248	2.965.724	4.062.587	4.937.069	5.616.198
da 41 a 60	7.484.876	7.047.780	4.635.622	6.250.621	7.249.356	8.163.901
da 61 a 70	3.096.755	2.986.543	1.856.832	2.479.235	2.816.373	3.130.333
da 71 in poi	2.613.977	2.436.631	988.886	1.566.970	1.822.726	2.037.743
TOTALE	18.349.667	17.711.601	10.532.297	14.503.194	17.060.152	19.260.302

Top Ten visite informative senza credenziali

TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	2019	2020	2021	al 31/03/2022	al 30/06/2022	al 30/09/2022	2022
Home	115.229.135	194.119.838	167.275.489	45.010.261	90.591.361	131.664.101	177.500.821
Prestazioni e servizi/Servizi	47.105.713	58.604.085	54.290.770	12.942.885	25.753.677	36.605.816	48.594.270
Prestazioni e servizi/Esplora il sito	7.058.354	10.073.311	7.313.050	1.832.224	3.818.313	5.811.874	8.207.706
Prestazioni e Servizi/Cedolino della pensione	4.047.251	5.059.132	2.910.605	1.765.969	3.476.993	4.876.664	7.102.613
Schede Servizio/Fascicolo previdenziale del cittadino	9.077.701	11.702.993	3.610.191	1.649.573	3.899.923	5.279.086	6.726.475
Prestazioni e Servizi/Assegno per il nucleo familiare - ANF	4.186.385	5.371.978	3.960.843	1.004.990	1.589.119	1.912.535	2.157.465
Prestazioni e Servizi/Assegno Temporaneo Figli Minori	0	0	2.896.721	651.218	769.499	800.976	803.086
Prestazioni e Servizi/Reddito di Emergenza	0	5.130.662	3.294.531	144.859	189.134	189.134	194.871
Prestazioni e Servizi/Tutti i Servizi	47.105.713	58.604.085	21.224.776	-	-	-	-
Ricerca/Generica	35.505.098	53.238.539	16.492.702	-	-	-	-



Top Ten accessi ai servizi online con credenziali

SERVIZI	2019	2020	2021	al 31/03/2022	al 30/06/2022	al 30/09/2022	al 31/12/2022
Fascicolo previdenziale del cittadino	67.770.119	126.275.746	119.393.038	22.263.431	39.589.721	54.333.017	70.176.835
Cedolino pensione e servizi collegati	51.776.356	57.404.736	45.770.909	9.757.965	23.130.419	33.916.351	52.824.083
Reddito di Cittadinanza / Pensione di Cittadinanza	13.028.287	23.117.105	30.676.216	10.960.351	23.595.989	35.287.785	45.069.172
ISEE Precompilato	0	16.308.518	13.829.418	13.009.736	16.852.339	20.318.825	23.367.344
Stato pagamenti (servizio mobile)	23.674.556	26.790.239	20.421.540	4.953.242	9.597.120	13.159.332	16.260.910
Cassetta postale on-line	32.769.394	27.473.104	12.586.779	2.271.982	4.410.209	6.364.917	8.853.249
Certificazione Unica (Cittadino)	-	-	-	1.806.333	5.929.951	7.322.252	8.114.292
Servizi per le aziende e consulenti	22.832.178	35.347.817	30.859.461	1.995.442	1.995.442	1.995.442	1.995.442
Servizi per i patronati	18.889.591	20.109.423	23.007.853	1.708.652	1.708.652	1.708.652	1.708.652
Reddito di Emergenza	0	17.455.730	23.882.987	579.483	776.128	901.304	1.026.003



Contact Center multicanale (CCM) – Organizzazione e contatti

CONTATTI ENTRANTI	2020	2021	I trimestre 2022	II trimestre 2022	III trimestre 2022	IV trimestre 2022
Contatti entranti	32.000.000	28.033.962	8.958.713	16.260.209	20.682.379	26.730.098
Contatti gestiti con informativa	15.627.400	13.420.681	3.133.647	6.377.386	9.516.812	12.141.065
Contatti gestiti con credenziali dispositive	18.209.565	16.894.716	4.149.555	8.755.692	12.859.739	16.469.044
Contatti trasferiti alle Strutture INPS per la presa in carico	3.110.453	2.917.978	1.021.775	2.233.401	3.446.181	4.637.346
Siti	11	11	11	11	11	12
Numero di operatori	3.300	3.076	3.048	3.015	3.006	2.761

NOTA 1) I dati del 2022 si riferiscono al numero di operatori che è quello medio nel periodo di riferimento

NOTA 2) I "contatti entranti" non comprendono i contatti con casi multipli, per i quali, a fronte dello stesso contatto, vengono gestite più

NOTA 3) I dati relativi alla colonna "2022" riguardano il periodo gennaio-dicembre 2022



CCM – Top Ten contatti di tipo Informativo

			2019)	2020		2021		al 31/03/	2022	al 30/06/2	2022	al 30/09/	2022	2022	
CATEGORIA S	SOTTOCATEGORIA	OGGETTO	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Assegno Unico	0	0	0	0	68.944	1	359.276	11	1.055.466	17	1.511.179	16	1.833.272	15
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	RDC - Reddito di cittadinanza	938.224	10	937.644	6	1.127.768	8	290.721	9	667.489	10	1.002.774	11	1.268.860	10
Ammortizzatori sociali	Cessazione del rapporto di lavoro	Naspi	844.402	9	1.562.740	10	1.377.761	10	345.819	11	600.654	9	935.725	10	1.228.208	10
Sostegno alla non autosufficienza e invalidità civile	Invalidità civile	Pensioni invalidi civili	93.822	1	468.822	3	499.354	4	125.883	4	235.096	4	344.521	4	454.806	4
Servizi generali	Servizi all'utenza	Assistenza servizi on- line	469.112	5	312.548	2	325.587	2	82.787	3	168.729	3	250.811	3	315.497	3
Servizi generali	Servizi all'utenza	Cittadini - PIN, SPID, CNS e CIE	656.757	7	937.644	6	448.763	3	86.808	3	164.264	3	229.432	2	279.227	2
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Contributo Nido	212.406	2	205.703	1	326.811	2	75.324	2	160.196	3	225.996	2	281.573	2
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Bonus 200 Euro DL 50/2022 a domanda	0	0	0	0	0	0	0	0	89.778	1	117.802	1	239.407	2
Assicurato pensionato	Gestione pensioni	Pagamento delle pensioni	79.290	1	202.722	1	260.608	2	67.695	2	116.924	2	169.711	2	229.115	2
Ammortizzatori sociali	Diminuzione capacità lavorativa	Congedo parentale lavoratori dipendenti	80.201	1	255.687	2	224.844	2	71.271	2	111.776	2	163.001	2	199.380	2
	TOTALE TOP 10		3.374.215	36	4.883.510	31	4.660.440	34	1.505.584	47	3.370.372	54	4.950.952	53	6.329.345	52
	TOTALE ALTRE CATEGOR	IE	6.008.029	64	10.743.890	69	8.760.241	66	1.628.063	53	3.007.014	46	4.565.860	47	5.811.720	48
	TOTALE GENERALE		9.382.244	100	15.627.400	100	13.420.681	100	3.133.647	100	6.377.386	100	9.516.812	100	12.141.065	100



CCM - Top Ten contatti per servizi online

	2019	9	2020)	2021		I trimestre	e 2022	II trimestr	e 2022	III trimes	tre 2022	2022	
TIPO DI SERVIZIO	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	% VALORI % ASSOLUTI		VALORI % ASSOLUTI		VALORI ASSOLUTI	%	VALORI % ASSOLUTI		VALORI ASSOLUTI	%
Reddito e pensione di cittadinanza	1.956.905	12	2.367.243	13	2.906.445	17	1.014.625	24	2.450.185	28	3.695.955	29	4.570.434	28
Estratto pagamenti	5.381.488	33	4.916.583	27	4.252.854	25	1.062.253	26	2.187.959	25	3.185.797	25	4.234.216	26
Prenotazione accesso sportelli di sede	326.151	2	1.092.574	6	1.783.386	11	424.659	10	825.732	9	1.235.002	10	1.638.269	10
Stato domanda	1.630.754	10	1.274.670	7	1.454.661	9	360.634	9	690.921	8	1.060.288	8	1.354.858	8
Assegno unico per figli a carico	0	0	0	0	0	0	114.334	3	439.338	5	590.942	5	670.187	4
Stato domanda - invalidità civile	489.226	3	364.191	2	644.229	4	162.196	4	313.280	4	456.965	4	590.136	4
Visualizzazione corrispondenza INPS	815.377	5	546.287	3	689.633	4	156.419	4	294.069	3	443.090	3	601.313	4
Reddito di cittadinanza - reinvio identificativo domanda	49.923	0	124.737	1	208.225	1	85.288	2	168.958	2	233.166	2	276.125	2
Gestione pratiche e fascicoli	169.783	1	188.280	1	201.623	1	61.152	1	123.597	1	204.929	2	261.430	2
Pensioni - Dettaglio rata pagamento	645.749	4	378.818	2	386.427	2	69.117	2	125.424	1	188.573	1	260.860	2
TOTALE TOP 10	11.465.356	70	11.253.383	62	12.527.483	74	3.510.677	85	7.619.463	86	11.294.707	89	12.527.483	74
TOTALE ALTRI SERVIZI	4.842.184	30	6.956.182	38	4.367.233	26	638.878	15	1.136.229	14	1.565.032	11	4.367.233	26
TOTALE GENERALE	16.307.540	100	18.209.565	100	16.894.716	100	4.149.555	100	8.755.692	100	12.859.739	100	16.894.716	100

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza



Relazioni telematiche 2022

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Totale I trimestre	Aprile	Maggio	Giugno	Totale II trimestre	Luglio	Agosto	Settembre	Totale III trimestre	tobre Novemb	re Dicembre	Totale IV trimestre
Cittadino	33.305.033	30.566.639	36.159.612	100.031.284	31.651.59	4 33.067.23	9 37.812.913	102.531.746	36.060.205	28.268.374	32.536.912	96.865.491 ^{24.3}	381.731 27.921.04	4 23.841.523	76.144.298
Consulente	2.022.943	2.204.431	2.010.467				1.536.912	6.544.934	1.660.392	1.037.928	1.491.563		013.077 2.646.433		6.778.269
Patronati	1.035.117	1.155.622	1.348.277				1.032.174		1.127.875	604.241	1.106.438		299.099 1.311.712		3.585.162
CAF	51.451	66.855	116.974			114.825		298.301		30.219	48.331	142.521 69.10		36.810	194.743
Associazioni datoriali	117.954	126.006	152.401				111.335		111.887	72.362	103.144	287.393 113.1	31 182.660	150.211	446.002
Organizzazioni sindacali lavoratori	19.801	25.501	31.965	77.267		35.416	28.887		29.310	15.220	28.082	72.612 25.99	0 27.101	23.214	76.305
Aziende	954.125	894.732	977.218	2 020 075	856.603	926.913	702.968	2.486.484		498.610	665.796	1.850.679 887.2	93 1.034.700	895.610	2.817.603
Aziende pubbliche GDP	282.087	304.227	312.247	898.561	253.593	299.235	499.500	1.052.328	271.811	298.589	452.790	1.023.190 280.0	58 306.932	269.971	856.961
Aziende agricole	988	1.079	1.399	3.466		1.316	1.329		1.914	666	1.253	3.833 958	2.656	1.819	5.433
ASL	41.959	48.694	57.860	148.513		54.745	49.433	147.505		28.938	50.581	124.558 49.78	7 51.953	42.717	144.458
Medico	240.185	280.137	304.353		239.298	285.027	249.051	773.376	234.581	184.398	272.749	691.728 294.4	57 292.468	252.348	839.273
Comune	53.693	73.001	88.347	215.041		74.452	66.745	210.095		49.571	62.621	173.012 54.37	4 59.580	56.963	170.917
Consorzio Intercomunale	3.508	4.714	6.078	14.300		5.295	4.832		4.071	4.437	5.128	13.636 4.691	5.206	3.407	13.304
Centro per l'impiego	8.054	7.150	8.659	23.863		7.573	6.658		7.174	9.468	11.385	28.027 6.591	9.517	7.232	23.340
Avvocato (ricorsi)	10.514	13.211	13.141	26 966	11.728	14.089	10.827		11.276	5.760	9.903	26.939 10.21	2 12.408	11.352	33.971
Totale	38.147.412	35.771.999	41.588.998	115.508.409	36.722.61	2 38.853.84	8 42.191.715	117.768.175		31.108.781	36.846.676	108.332.056 29.4	190.550 33.953.20	3 28.686.288	92.130.041

Monitoraggio delle relazioni Inps / utenza



Consulenza di secondo livello in presenza – modalità di prenotazione 2021 e al III° trimestre 2022

MODALITA' CANALE DI	2020	2021	al 31/03/2022	al 30/06/2022	al 30/09/2022	al 31/12/2022
PRENOTAZIONE	RICHIESTE	RICHIESTE	RICHIESTE	RICHIESTE	RICHIESTE	RICHIESTE
TELEFONICA NUMERO VERDE 803.164	699.190	1.783.386	424.659	967.049	1.448.601	1.863.070
FUNZIONARIO DI SEDE	301.983	305.231	106.986	195.673	298.177	410.181
APP INPS MOBILE	377.107	615.284	215.662	331.297	489.890	652.212
PORTALE WEB	257.153	485.124	170.039	281.471	416.825	560.720
TOTALE	1635433	3.189.025	917.346	1.775.490	2.653.493	3.486.183

Verifica dell'esigibilità dei diritti



- Tempi pensioni
- Tempi ammortizzatori sociali
- Tempi invalidità civile

<u>125</u>	ANNI
IN	PS

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG		DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE ENTRO 180 GG	%	DEFINITE OLTRE 180 GG	%	TOTALE
GRUPPO A	18.823	57%	5.676	17%	4.185	13%	1.785	5%	772	2%	769	2%	949	3%	32.959
BASILICATA	3.912	73%	561	10%	484	9%	152	3%	92	2%	85	2%	74	1%	5.360
MOLISE	1.400	50%	542	19%	565	20%	158	6%	68	2%	33	1%	28	1%	2.794
UMBRIA	6.552	54%	2.627	22%	1.565	13%	747	6%	245	2%	184	2%	169	1%	12.089
VALLE D'AOSTA	955	74%	120	9%	137	11%	45	3%	18	1%	10	1%	8	1%	1.293
TRENTINO	6.004	53%	1.826	16%	1.434	13%	683	6%	349	3%	457	4%	670	6%	11.423
GRUPPO B	52.645	71%	8.602	12%	6.257	8%	2.666	4%	1.542	2%	1.429	2%	1.366	2%	74.507
SARDEGNA	8.704	65%	1.484	11%	1.252	9%	541	4%	389	3%	438	3%	553	4%	13.361
ABRUZZO	8.353	70%	1.389	12%	1.089	9%	436	4%	262	2%	224	2%	164	1%	11.917
MARCHE	13.226	70%	2.355	13%	1.814	10%	708	4%	314	2%	185	1%	172	1%	18.774
LIGURIA	12.064	71%	1.912	11%	1.180	7%	599	4%	412	2%	407	2%	327	2%	16.901
FRIULI VENEZIA GIULIA	10.298	76%	1.462	11%	922	7%	382	3%	165	1%	175	1%	150	1%	13.554
GRUPPO C	106.616	66%	18.909	12%	16.362	10%	7.400	5%	4.262	3%	3.871	2%	3.899	2%	161.319
PUGLIA	21.335	66%	3.954	12%	3.313	10%	1.603	5%	885	3%	659	2%	444	1%	32.193
CALABRIA	10.184	66%	2.045	13%	1.691	11%	679	4%	318	2%	279	2%	258	2%	15.454
LAZIO	8.662	62%	1.833	13%	1.710	12%	623	4%	348	2%	369	3%	492	4%	14.037
CAMPANIA	14.072	75%	1.896	10%	1.508	8%	585	3%	336	2%	269	1%	220	1%	18.886
SICILIA	22.529	71%	3.821	12%	2.984	9%	1.183	4%	519	2%	462	1%	457	1%	31.955
DCM ROMA	19.213	60%	3.459	11%	3.345	10%	1.875	6%	1.327	4%	1.393	4%	1.610	5%	32.222
DCM NAPOLI	10.621	64%	1.901	11%	1.811	11%	852	5%	529	3%	440	3%	418	3%	16.572
GRUPPO D	237.872	73%	40.751	12%	26.330	8%	10.022	3%	5.132	2%	4.290	1%	3.499	1%	327.896
PIEMONTE	33.349	65%	7.500	15%	5.260	10%	2.125	4%	1.096	2%	880	2%	758	1%	50.968
LOMBARDIA	61.576	74%	10.727	13%	6.207	7%	2.280	3%	1.122	1%	948	1%	744	1%	83.604
VENETO	41.498	71%	7.701	13%	4.876	8%	1.734	3%	884	2%	794	1%	698	1%	58.185
EMILIA ROMAGNA	36.746	65%	8.411	15%	6.009	11%	2.410	4%	1.208	2%	926	2%	672	1%	56.382
TOSCANA	35.076	82%	3.625	9%	2.182	5%	685	2%	368	1%	348	1%	327	1%	42.611
DCM MILANO	29.627	82%	2.787	8%	1.796	5%	788	2%	454	1%	394	1%	300	1%	36.146
TOTALE NAZIONALE	415.956	70%	73.938	12%	53.134	9%	21.873	4%	11.708	2%	10.359	2%	9.713	2%	596.681

NOTA 2) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica

NOTA 3) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.



Pensioni IVS Fondi Speciali - te	mpi di definiz	zione al 31/12	2/2022													
REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE			
GRUPPO A	701	48%	239	16%	234	16%	130	9%	64	4%	96	7%	1.464			
BASILICATA	133	88%	8	5%	11	7%	-	0%	-	0%	-	0%	152			
MOLISE	46	48%	14	15%	28	29%	4	4%	3	3%	1	1%	96			
UMBRIA	300	37%	153	19%	154	19%	81	10%	44	5%	78	10%	810			
VALLE D'AOSTA	-		-		-		-		-		-					
TRENTINO	222	56%	64	16%	41	10%	40	10%	17	4%	16	4%	400			
GRUPPO B	2.431	65%	641	17%	384	10%	129	3%	70	2%	93	2%	3.748			
SARDEGNA	374	50%	117	16%	114	15%	58	8%	34	5%	45	6%	742			
ABRUZZO	305	68%	94	21%	34	8%	11	2%	3	1%	4	1%	451			
MARCHE	460	56%	196	24%	107	13%	30	4%	17	2%	9	1%	819			
LIGURIA	937	81%	108	9%	52	4%	19	2%	14	1%	30	3%	1.160			
FRIULI VENEZIA GIULIA	355	62%	126	22%	77	13%	11	2%	2	0%	5	1%	576			
GRUPPO C	6.918	66%	1.198	11%	1.213	12%	535	5%	268	3%	363	3%	10.495			
PUGLIA	940	71%	119	9%	145	11%	53	4%	34	3%	28	2%	1.319			
CALABRIA	674	64%	171	16%	125	12%	42	4%	18	2%	21	2%	1.051			
LAZIO	472	87%	29	5%	23	4%	6	1%	4	1%	8	1%	542			
CAMPANIA	491	68%	94	13%	80	11%	31	4%	11	2%	15	2%	722			
SICILIA	1.325	65%	241	12%	255	12%	109	5%	51	2%	70	3%	2.051			
DCM ROMA	1.717	55%	418	13%	452	14%	230	7%	115	4%	191	6%	3.123			
DCM NAPOLI	1.299	77%	126	7%	133	8%	64	4%	35	2%	30	2%	1.687			
GRUPPO D	6.684	61%	1.575	14%	1.312	12%	539	5%	458	4%	476	4%	11.044			
PIEMONTE	739	32%	275	12%	407	18%	246	11%	307	13%	340	15%	2.314			
LOMBARDIA	814	67%	146	12%	101	8%	49	4%	44	4%	60	5%	1.214			
VENETO	1.268	65%	285	15%	237	12%	95	5%	31	2%	29	1%	1.945			
EMILIA ROMAGNA	1.271	73%	235	14%	144	8%	44	3%	19	1%	20	1%	1.733			
TOSCANA	1.602	85%	157	8%	73	4%	32	2%	18	1%	7	0%	1.889			
DCM MILANO	990	51%	477	24%	350	18%	73	4%	39	2%	20	1%	1.949			
TOTALE NAZIONALE	16.734	63%	3.653	14%	3.143	12%	1.333	5%	860	3%	1.028	4%	26.751			
NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni	è sulla base di cr	iteri di omogeneit	à demografica, s	ociale ed econom	nica.			VOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.								

NOTA 2) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.

125	ANNI
ĪN	PS

Pensioni Gestioni Pul	bbliche di ve	cchiaia e aı	nticipate - te	empi di pag	amento al 3	1/12/2022															
REGIONI	PAGATE ENTRO 3 GG DALLA DECORRENZA		PAGATE ENTRO 10 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 33 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 40 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 70 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 100 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 130 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 160 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 190 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE OLTRE 190 GG DALLA DECORRENZA	%	TOTALE LIQUIDATE
GRUPPO A	4.016	74%	162	3%	784	14%	14	0%	209	4%	91	2%	47	1%	29	1%	14	0%	45	1%	5.411
BASILICATA	973	85%	6	1%	108	9%	3	0%	26	2%	14	1%	9	1%	4	0%	1	0%	7	1%	1.151
MOLISE	459	77%	9	2%	76	13%	-	0%	27	5%	10	2%	6	1%	4	1%	1	0%	4	1%	596
UMBRIA	1.103	81%	14	1%	167	12%	2	0%	52	4%	13	1%	6	0%	2	0%	3	0%	2	0%	1.364
VALLE D'AOSTA	144	54%	22	8%	81	30%	1	0%	10	4%	8	3%	1	0%	1	0%	-	0%	-	0%	268
TRENTINO	1.337	66%	111	5%	352	17%	8	0%	94	5%	46	2%	25	1%	18	1%	9	0%	32	2%	2.032
GRUPPO B	10.125	64%	587	4%	3.231	21%	170	1%	884	6%	307	2%	168	1%	86	1%	62	0%	80	1%	15.700
SARDEGNA	1.690	56%	24	1%	530	18%	6	0%	304	10%	181	6%	116	4%	63	2%	46	2%	46	2%	3.006
ABRUZZO	3.023	52%	420	7%	1.751	30%	148	3%	377	7%	37	1%	10	0%	6	0%	5	0%	8	0%	5.785
MARCHE	1.298	88%	12	1%	122	8%	3	0%	29	2%	9	1%	4	0%	-	0%	2	0%	4	0%	1.483
LIGURIA	2.368	73%	71	2%	549	17%	8	0%	145	4%	63	2%	23	1%	13	0%	7	0%	8	0%	3.255
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.746	80%	60	3%	279	13%	5	0%	29	1%	17	1%	15	1%	4	0%	2	0%	14	1%	2.171
GRUPPO C	25.381	69%	511	1%	5.198	14%	82	0%	2.679	7%	1.168	3%	798	2%	327	1%	212	1%	449	1%	36.805
PUGLIA	4.508	82%	52	1%	604	11%	10	0%	202	4%	45	1%	33	1%	16	0%	12	0%	24	0%	5.506
CALABRIA	2.724	80%	12	0%	349	10%	5	0%	171	5%	55	2%	38	1%	19	1%	10	0%	28	1%	3.411
LAZIO	2.185	65%	211	6%	742	22%	8	0%	127	4%	47	1%	23	1%	13	0%	8	0%	21	1%	3.385
CAMPANIA	3.404	78%	26	1%	496	11%	9	0%	232	5%	86	2%	39	1%	14	0%	12	0%	36	1%	4.354
SICILIA	5.748	80%	43	1%	765	11%	10	0%	298	4%	124	2%	65	1%	43	1%	20	0%	57	1%	7.173
DCM ROMA	3.921	45%	148	2%	1.620	19%	35	0%	1.356	16%	694	8%	392	5%	184	2%	114	1%	213	2%	8.677
DCM NAPOLI	2.891	67%	19	0%	622	14%	5	0%	293	7%	117	3%	208	5%	38	1%	36	1%	70	2%	4.299
GRUPPO D	24.811	76%	681	2%	3.960	12%	124	0%	1.394	4%	605	2%	347	1%	199	1%	116	0%	321	1%	32.558
PIEMONTE	3.129	76%	63	2%	470	11%	14	0%	190	5%	87	2%	68	2%	37	1%	19	0%	52	1%	4.129
LOMBARDIA	4.901	75%	155	2%	863	13%	28	0%	271	4%	100	2%	51	1%	36	1%	25	0%	74	1%	6.504
VENETO	4.626	76%	146	2%	766	13%	25	0%	274	4%	112	2%	56	1%	28	0%	20	0%	48	1%	6.101
EMILIA ROMAGNA	4.521	76%	157	3%	826	14%	38	1%	212	4%	97	2%	51	1%	20	0%	14	0%	33	1%	5.969
TOSCANA	4.445	87%	75	1%	397	8%	6	0%	101	2%	27	1%	13	0%	8	0%	6	0%	21	0%	5.099
DCM MILANO	3.189	67%	85	2%	638	13%	13	0%	346	7%	182	4%	108	2%	70	1%	32	1%	93	2%	4.756
TOTALE NAZIONALE	64.333	71%	1.941	2%	13.173	15%	390	0%	5.166	6%	2.171	2%	1.360	2%	641	1%	404	0%	895	1%	90.474
NOTA 1) Il raggruppamento delle reg	11) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.																				



REGIONI	PAGATE ENTRO 15 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE		PAGATE ENTRO 30 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A	973	42%		27%		18%		6%	165	7%	2.319
BASILICATA	213	38%		14%		21%	_	14%	70	13%	55
MOLISE	202	57%		18%		12%	16	5%	28	8%	35
UMBRIA	171	26%	244	36%	172	26%	28	4%	55	8%	67
VALLE D'AOSTA	54	69%	18	23%	3	4%	1	1%	2	3%	78
TRENTINO	333	50%	224	34%	88	13%	6	1%	10	2%	661
GRUPPO B	2.862	46%	1.642	26%	892	14%	399	6%	477	8%	6.272
SARDEGNA	718	46%	443	29%	177	11%	104	7%	112	7%	1.554
ABRUZZO	212	19%	213	19%	222	20%	202	18%	260	23%	1.109
MARCHE	775	60%	261	20%	152	12%	36	3%	58	5%	1.282
LIGURIA	729	55%	348	26%	170	13%	33	3%	37	3%	1.317
FRIULI VENEZIA GIULIA	428	42%	377	37%	171	17%	24	2%	10	1%	1.010
GRUPPO C	6.830	35%	3.610	18%	3.999	20%	1.891	10%	3.340	17%	19.670
PUGLIA	1.215	38%	494	16%	628	20%	385	12%	447	14%	3.169
CALABRIA	816	45%	405	22%	368	20%	67	4%	160	9%	1.816
LAZIO	855	66%	257	20%	115	9%	19	1%	49	4%	1.295
CAMPANIA	997	41%	687	28%	394	16%	73	3%	265	11%	2.416
SICILIA	2.083	50%	817	19%	621	15%	332	8%	339	8%	4.192
DCM ROMA	649	14%	687	15%	1.013	22%	562	12%	1.697	37%	4.608
DCM NAPOLI	215	10%		12%		40%		21%	383	18%	2.174
GRUPPO D	7.471	50%	3.459	23%	2.251	15%	630	4%	1.106	7%	14.917
PIEMONTE	788	37%	410	19%	279	13%	223	10%	451	21%	2.151
LOMBARDIA	1.145	50%	696	30%		16%		2%	65	3%	2.313
VENETO	1.521	52%		26%		17%		2%	99	3%	2.937
EMILIA ROMAGNA	1.490	54%		27%		13%		3%	98	4%	2.764
TOSCANA	1.937	67%		18%		10%		2%	86	3%	2.875
DCM MILANO	590	31%		18%		25%		9%	307	16%	1.877
TOTALE NAZIONALE	18.136	42%		22%		18%		7%	5.088	12%	43.178

Fonte: SAP - BW



Pensioni Gestioni Pubbliche indirette - tempi di pagamento al 31/12/2022									
REGIONI	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A	55	41%	19	14%	23	17%	37	28%	134
BASILICATA	20	50%	4	10%	5	13%	11	28%	40
MOLISE	6	27%	3	14%	5	23%	8	36%	22
UMBRIA	20	53%	7	18%	6	16%	5	13%	38
VALLE D'AOSTA	4	67%	2	33%	-	0%	-	0%	6
TRENTINO	5	18%	3	11%	7	25%	13	46%	28
GRUPPO B	214	56%	51	13%	39	10%	80	21%	384
SARDEGNA	37	43%	12	14%	7	8%	30	35%	86
ABRUZZO	97	66%	15	10%	15	10%	19	13%	146
MARCHE	26	46%	10	18%	6	11%	15	26%	57
LIGURIA	31	54%	7	12%	6	11%	13	23%	57
FRIULI VENEZIA GIULIA	23	61%	7	18%	5	13%	3	8%	38
GRUPPO C	645	38%	192	11%	175	10%	675	40%	1.687
PUGLIA	95	50%	15	8%	24	13%	56	29%	190
CALABRIA	55	40%	19	14%	13	9%	51	37%	138
LAZIO	59	48%	19	16%	18	15%	26	21%	122
CAMPANIA	124	58%	22	10%	16	8%	50	24%	212
SICILIA	172	40%	51	12%	54	13%	152	35%	429
DCM ROMA	82	24%	49	15%	33	10%	172	51%	336
DCM NAPOLI	58	22%	17	7%	17	7%	168	65%	260
GRUPPO D	362	46%	113	14%	61	8%	244	31%	780
PIEMONTE	51	48%	14	13%	8	7%	34	32%	107
LOMBARDIA	69	62%	14	13%	8	7%	21	19%	112
VENETO	50	38%	21	16%	14	11%	48	36%	133
EMILIA ROMAGNA	66	44%	32	21%	10	7%	41	28%	149
TOSCANA	92	64%	19	13%	4	3%	28	20%	143
DCM MILANO	34	25%	13	10%	17	13%	72	53%	136
TOTALE NAZIONALE	1.276	43%	375	13%	298	10%	1.036	35%	2.985
NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla	base di criteri di omogeneità demo	grafica, sociale	ed economica.						

Fonte: SAP - BW



Tempi di attraversamento CIGO gennaio-dicembre 2022							
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI					
ABRUZZO	42	13.085					
BASILICATA	18	10.365					
CALABRIA	83	14.516					
CAMPANIA	35	34.306					
DCM MILANO	42	8.387					
DCM NAPOLI	156	25.818					
DCM ROMA	134	37.887					
EMILIA ROMAGNA	57	26.730					
FRIULI VENEZIA GIULIA	20	11.666					
LAZIO	62	16.722					
LIGURIA	27	15.175					
LOMBARDIA	29	27.856					
MARCHE	35	11.505					
MOLISE	48	6.352					
PIEMONTE	29	16.979					
PUGLIA	18	35.128					
SARDEGNA	44	12.575					
SICILIA	55	33.416					
TOSCANA	19	40.672					
TRENTINO ALTO ADIGE	50	8.350					
UMBRIA	21	10.342					
VALLE D'AOSTA	16	319					
VENETO	12	35.528					
NAZIONALE	50	453.679					



Tempi di attraversamento dei Pagamenti CIGO gennaio-dicembre 2022								
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA SR41 A PAGAMENTO	NUMERO PAGAMENTI						
ABRUZZO	25	90						
BASILICATA	8	169						
CALABRIA	23	86						
CAMPANIA	8	161						
DCM MILANO	10	244						
DCM NAPOLI	16	240						
DCM ROMA	17	459						
EMILIA ROMAGNA	12	284						
FRIULI VENEZIA GIULIA	8	73						
LAZIO	16	144						
LIGURIA	12	55						
LOMBARDIA	18	206						
MARCHE	41	71						
MOLISE	6	54						
PIEMONTE	25	371						
PUGLIA	22	347						
SARDEGNA	31	186						
SICILIA	25	227						
TOSCANA	16	203						
TRENTINO ALTO ADIGE	9	44						
UMBRIA	5	194						
VALLE D'AOSTA	0	0						
VENETO	10	350						
NAZIONALE	17	4.258						



Tempi di attraversamento FIS gennaio-dicembre 2022								
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI						
ABRUZZO	59	851						
BASILICATA	25	416						
CALABRIA	111	547						
CAMPANIA	80	677						
DCM MILANO	75	2.274						
DCM NAPOLI	103	867						
DCM ROMA	124	2.846						
EMILIA ROMAGNA	85	2.160						
FRIULI VENEZIA GIULIA	33	654						
LAZIO	90	641						
LIGURIA	65	542						
LOMBARDIA	65	2.014						
MARCHE	57	1.067						
MOLISE	40	208						
PIEMONTE	69	2.147						
PUGLIA	75	1.585						
SARDEGNA	97	418						
SICILIA	90	1.909						
TOSCANA	36	3.086						
TRENTINO ALTO ADIGE	140	39						
UMBRIA	46	789						
VALLE D'AOSTA	73	77						
VENETO	41	3.255						
NAZIONALE	71	29.069						



Tempi di attraversamento Pagamenti Fondi gennaio-dicembre 2022										
REGIONI	TEMPI MEDI ATTRAVERSAMENTO DA SR41 A PAGAMENTO	NUMERO PAGAMENTI								
ABRUZZO	21	77								
BASILICATA	14	38								
CALABRIA	25	90								
CAMPANIA	16	85								
DCM MILANO	14	185								
DCM NAPOLI	31	180								
DCM ROMA	38	608								
EMILIA ROMAGNA	21	135								
FRIULI VENEZIA GIULIA	34	23								
LAZIO	30	195								
LIGURIA	24	24								
LOMBARDIA	34	113								
MARCHE	11	105								
MOLISE	3	2								
PIEMONTE	32	223								
PUGLIA	22	228								
SARDEGNA	19	89								
SICILIA	33	373								
TOSCANA	19	152								
TRENTINO ALTO ADIGE	8	22								
UMBRIA	7	67								
VALLE D'AOSTA	0	0								
VENETO	17	217								
NAZIONALE	27	3.231								

Fonte: MONITORAGGIO INVCIV



I tempi medi di definizione dei verbali sono decisamente migliorati. I dati confermano l'ottima performance di quasi tutte le regioni, soprattutto quelle in Convenzione dove si registrano ottimi risultati legati anche all'applicazione della valutazione agli atti. Anche nelle regioni non in convenzione si registra una riduzione dei tempi medi di definizione rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso con qualche picco di criticità in Veneto (+88 giorni) rispetto al 31 dicembre 2021. Nel corso dell'anno la direzione centrale continuerà a monitorare le tempistiche di definizione dei verbale al fine di conseguire risultati soddisfacenti ed uniformi su tutto il territorio nazionale.

Invalidità civile - tempi medi fase sanitaria

			TEMPI MEDI IN GG.		
REGIONI	AL 30/06/2021	AL 31/12/2021	AL 30/06/2022	Al 30/09/2022	Al 31/12/2022
Abruzzo	146	141	125	124	125
Basilicata in Convenzione	140	99	37	36	34
Calabria in Convenzione	192	156	80	78	75
Campania	252	252	260	253	253
Campania in Convenzione	110	82	33	32	32
Emilia Romagna	111	106	106	106	107
Friuli Venezia Giulia	94	98	102	99	98
Friuli Venezia Giulia in Convenzione	88	76	45	48	50
Lazio	0	0	0	0	0
Lazio in Convenzione	231	241	223	212	211
Liguria	179	172	184	187	191
Lombardia	72	73	80	80	79
Marche	145	131	102	104	104
Molise	148	126	82	78	73
Piemonte	109	111	112	114	116
Puglia	67	71	78	78	76
Sardegna	260	252	215	207	206
Sicilia	263	257	247	257	261
Sicilia in Convenzione	206	172	106	95	87
Toscana	128	133	128	125	127
Trentino Alto Adige	0	0	0	0	0
Umbria	44	56	79	76	74
Valle d'Aosta	0	0	0	0	0
Veneto	141	137	124	126	225
Veneto in Convenzione	142	135	127	114	119
ITALIA	145	138	122	120	120

Fonte: MONITORAGGIO INVCIV



Il dato dei tempi in fase concessoria confermano il trend di forte e continuo miglioramento grazie all'innovazione dell'automatismo delle liquidazioni dell'indennità di accompagnamento, l'assegno mensile di assistenza e la pensione di inabilità. Le tempistiche, che sono in gran parte imputabili alla trasmissione del modello AP70 da parte di cittadini e patronati, sostanzialmente irrilevanti nell'attività delle sedi e attengono unicamente alle prestazioni residuali che richiedono, per particolare effetto elementi amministrativi da verificare di fatto, l'intervento dell'operatore di sede.

Invalidità civile - tempi medi fase amministrativa

			ТЕМРІ М	EDI IN GG.		
REGIONI	AL 30/06/2021	AL 30/09/2021	AL 31/12/2021	AL 30/06/2022	Al 30/09/2022	Al 31/12/2022
Abruzzo	32	30	29	24	25	26
Basilicata	17	16	16	12	14	14
Calabria	19	18	17	15	15	15
Campania	26	26	26	22	21	22
Emilia Romagna	28	26	26	23	22	22
Friuli Venezia Giulia	24	22	21	14	14	14
Lazio	29	29	28	22	21	22
Liguria	34	34	33	26	24	24
Lombardia	25	24	24	20	20	20
Marche	28	27	26	21	20	20
Molise	32	29	28	23	24	24
Piemonte	33	29	29	27	27	29
Puglia	30	28	27	21	20	21
Sardegna	46	42	42	33	35	35
Sicilia	28	28	28	22	23	23
Toscana	31	27	25	19	19	19
Trentino Alto Adige	0	0	0	0	0	0
Umbria	29	27	26	18	18	18
Valle d'Aosta	0	0	0	0	0	0
Veneto	27	24	24	21	20	20
ITALIA	28	27	26	21	21	22

Fonte: MONITORAGGIO INVCIV



La somma dei tempi delle fasi sanitaria e concessoria, rispetto allo scorso anno, non fanno altro che confermare il miglioramento dei valori riportati nelle precedenti tabelle con un decremento in tempi medi di 22 giorni. Fa eccezione il dato del Veneto per il ritardo nei tempi fase sanitaria (+ 84 giorni).

Invalidità civile - tempi medi apertura e chiusura per regione

invalidità civile - tempi medi apertura		Ü	TEMPI MI	EDI IN GG.		
REGIONI	AL 31/03/2021	AL 31/09/2021	AL 31/12/2021	AL 31/03/2022	AL 30/09/2022	Al 31/12/2022
Abruzzo	178	172	170	149	124	151
Basilicata in Convenzione	157	132	115	49	36	48
Calabria in Convenzione	211	194	173	95	78	90
Campania	278	278	278	282	253	275
Campania in Convenzione	136	121	108	55	32	54
Emilia Romagna	139	133	132	129	106	129
Friuli Venezia Giulia	118	119	119	116	99	112
Friuli Venezia Giulia in Convenzione	112	104	97	59	48	64
Lazio	29	29	0	22	0	0
Lazio in Convenzione	260	267	269	245	212	233
Liguria	213	205	205	210	187	215
Lombardia	98	96	97	99	80	99
Marche	173	163	157	123	104	124
Molise	181	160	154	105	78	97
Piemonte	141	139	140	139	114	145
Puglia	97	99	98	99	78	97
Sardegna	305	298	294	248	207	241
Sicilia	292	292	285	270	257	284
Sicilia in Convenzione	234	216	200	128	95	110
Toscana	159	158	158	147	125	146
Trentino Alto Adige	0	0	0	0	0	0
Umbria	73	74	82	97	76	92
Valle d'Aosta	0	0	0	0	0	0
Veneto	168	162	161	145	126	245
Veneto in Convenzione	169	165	159	148	114	139
ITALIA	173	174	164	143	120	142

Fonte: SIMP



Distribuzione numero prestazioni per fasce temporali di liquidazione al 31/12/2022 (solo prime liquidazioni in prima istanza o riesame)

La tabella mette in evidenza le risultanze e i dati delle precedenti tabelle, in combinato tra la fase sanitaria e quella amministrativa. Essi sono condizionati principalmente dalla fase sanitaria e dalle motivazioni che abbiamo in precedenza citato. Circa il 52% delle prestazioni sono liquidate entro 120 aiorni presentazione della domanda. La direzione centrale proseguendo nel processo di innovazione e semplificazione al fine di ridurre sempre di più le tempistiche. Continua altresì l'attività di monitoraggio costante su tutto il territorio nazionale al fine di ottenere la definizione dell'intero sanitario/amministrativo entro i parametri normativi e di buona amministrazione.

REGIONI	ENTRO 30 GG	%	DA 31 A 60 GG	%	DA 61 A 90 GG	%	DA 91 A 120 GG	%	DA 121 A 180 GG	%	DA 181 A 360 GG	%	OLTRE 360 GG	%	TOTALE PAGATE
Abruzzo	489	6	847	10	1.083	13	1.258	15	1.789	21	2.253	26	873	10	8.592
Basilicata	1.382	39	885	25	459	13	268	7	225	6	211	6	159	4	3.589
Calabria	2.397	17	2.745	20	2.289	17	1.478	11	1.860	13	2.097	15	929	7	13.795
Campania	7.174	20	4.808	14	3.194	9	2.663	8	4.054	12	7.462	21	5.739	16	35.094
di cui DCM Napoli	892	5	964	5	1.198	6	1.520	8	2.893	15	6.525	34	5.167	27	19.159
Emilia Romagna	1.349	6	2.925	12	3.535	15	4.256	17	5.828	24	5.003	21	1.458	6	24.354
Friuli Venezia Giulia	1.227	19	919	14	826	13	842	13	1.316	20	1.148	18	267	4	6.545
Lazio	5.010	14	3.674	10	2.745	8	2.340	7	4.397	12	9.788	28	7.403	21	35.357
di cui DCM Roma	3.829	15	2.631	10	1.702	7	1.448	6	2.659	10	6.780	27	6.278	25	25.327
Liguria	410	5	779	9	985	12	916	11	1.393	17	2.141	26	1.665	20	8.289
Lombardia	4.475	9	8.695	17	10.909	22	9.088	18	9.631	19	5.764	11	1.874	4	50.436
di cui DCM Milano	1.324	9	1.668	11	2.832	18	3.244	21	3.561	23	2.166	14	756	5	15.551
Marche	813	8	1.388	14	1.572	16	1.345	14	1.994	20	2.344	24	459	5	9.915
Molise	368	20	462	25	315	17	249	13	181	10	165	9	139	7	1.879
Piemonte	1.425	7	2.203	10	2.789	13	2.940	14	4.570	22	5.636	27	1.435	7	20.998
Puglia	2.914	11	6.175	23	5.644	21	3.938	15	3.844	15	3.067	12	880	3	26.462
Sardegna	304	3	517	4	663	6	1.003	8	1.818	15	4.426	37	3.280	27	12.011
Sicilia	3.390	11	3.281	11	2.768	9	2.690	9	4.731	15	7.128	23	6.865	22	30.853
Toscana	1.671	8	2.652	13	2.552	13	3.102	16	3.907	20	4.658	23	1.281	6	19.823
Trentino Alto Adige	0		0		0		0		0		0		0		0
Umbria	604	8	2.094	28	1.650	22	1.185	16	1.064	14	589	8	177	2	7.363
Valle d'Aosta	0		0		0		0		0		0		0		0
Veneto	3.284	13	2.771	11	2.693	11	3.253	13	4.707	19	5.617	23	2.219	9	24.544
ITALIA	38.686	11	47.820	14	46.671	14	42.814	13	57.309	17	69.497	20	37.102	11	339.899



L'andamento del contenzioso giudiziario viene esaminato sia nel complesso che a livello disaggregato. Il quadro d'insieme, al 31 dicembre 2022, evidenzia un carico di lavoro complessivo pari a 392.859 giudizi, rappresentato per il 42,9% dal Contenzioso ordinario, per il 54,6% dall'Accertamento Tecnico Preventivo Obbligatorio, per il 2% dai giudizi giacenti dinanzi alla Corte dei Conti e per il restante 0,6% da quelli dinanzi al TAR-Consiglio di Stato.

Contenzioso	Contenzioso Giudiziario - Quadro generale al 31 Dicembre 2022												
ORGANO GIUDIZIARIO	Da lavorare al 01.01.2022	Giudizi Iniziati (3)	Giudizi Definiti	Da lavorare al 31.12.2022	Peso % sul Totale da lavorare al 31.12.2022								
TRIBUNALE - I GRADO (1)	113.050	57.758	60.336	110.472	28,1%								
TRIBUNALE - I GRADO INV. CIVILE	29.978	21.000	22.667	28.311	7,2%								
CORTE D'APPELLO - II GRADO (2)	25.494	9.467	12.607	22.354	5,7%								
TOTALE I E II GRADO	168.522	88.225	95.610	161.137	41,0%								
CASSAZIONE	7.591	1.733	2.018	7.306	1,9%								
TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO	176.113	89.958	97.628	168.443	42,9%								
ATP LEGGE 222/84	23.097	14.867	16.728	21.236	5,4%								
ATP INV. CIVILE	184.322	169.994	161.187	193.129	49,2%								
TOTALE ISTANZE ATP	207.419	184.861	177.915	214.365	54,6%								
CORTE DEI CONTI I GRADO	7.388	2.564	4.168	5.784	1,5%								
CORTE DEI CONTI II GRADO	3.047	572	1.629	1.990	0,5%								
TOTALE CORTE DEI CONTI	10.435	3.136	5.797	7.774	2,0%								
T.A.R.	1.724	950	878	1.796	0,5%								
CONSIGLIO DI STATO/CGA	390	211	120	481	0,1%								
TOTALE TAR/CDS-CGA	2.114	1.161	998	2.277	0,6%								
TOTALE CONTENZIOSO	396.081	279.116	282.338	392.859	100,0%								

Contenzioso ordinario (1° e 2° grado del giudizio)

In linea generale si osserva una contrazione dei giudizi pendenti, passati da 168.522 al 1 gennaio 2022 a 161.137 al 31 dicembre 2022, con un calo del 4,4%. In confronto all'anno precedente, i giudizi iniziati risultano in crescita del 15,3%, anche in conseguenza della ripresa in ambito contributivo dell'attività di notifica e di conseguenza delle opposizioni alle ordinanze-ingiunzioni per illeciti amministrativi da omissioni/evasioni contributive. Malgrado ciò l'indice di deflusso, per effetto della prosecuzione dell'attività di aggiornamento e pulizia degli archivi avviata negli scorsi anni, è nettamente positivo, stante il maggior numero di giudizi definiti (n. 95.610) rispetto a quelli iniziati (n. 88.225).

Analizzando i volumi delle giacenze in essere per raggruppamenti di argomenti, si rileva che il 37,7% attiene alla materia contributiva, il 18,8% alle invalidità civili, il 10,4% alle prestazioni pensionistiche (cfr. slide successiva). Le restanti materie presentano percentuali meno rilevanti.

Nota 1) Il tribunale di I grado comprende i giudizi davanti al giudice di pace e la commissione tributaria provinciale.

Nota 3) per "Giudizi iniziati" si intende il pervenuto 2022

Nota 2) La Corte d'Appello II grado comprende i giudizi davanti alla commissione tributaria regionale.



			CONTE	NZIOSO GIUD	IZIARIO ORDI	NARIO PER M	ATERIA AL 31	DICEMBRE 20	022				CONTENZIOSO GIUDIZIARIO ORDINARIO PER MATERIA AL 31 DICEMBRE 2022													
	DA LAVORARE	GIL	JDIZI INIZIATI	(3)			DA LAVORARE AL 31.12.2022																			
MATERIA DEI GILIDIZIO	AL 01.01.2022	Da INPS	Da Utenti	Totale	Favor. INPS	% sul Totale	Favor. Utenti	% sul Totale	Altri Esiti del giudizio (1)	Altre definizioni (2)	Totale	Totale	% sul Totale													
PREST. PENSIONISTICHE	19.230	647	9.370	10.017	6.508	13,0%	3.888	13,9%	1.571	446	12.413	16.834	10,4%													
PREST. A SOST. REDDITO	13.085	311	5.645	5.956	3.428	6,9%	2.403	8,6%	1.699	134	7.664	11.377	7,1%													
CONTENZ. CONTRIBUTIVO	58.326	1.295	32.095	33.390	15.071	30,1%	9.976	35,8%	4.664	1.322	31.03	60.683	37,7%													
PROCEDURE CONCORSUALI	1.350	171	119	290	137	0,3%	80	0,3%	37	120	374	1.266	0,8%													
OPPOS. DELL'ISTITUTO	3.982	828	57	885	524	1,0%	377	1,4%	219	241	1.361	3.506	2,2%													
PREVIDENZA AGRICOLA	13.586	268	3.088	3.356	3.794	7,6%	1.117	4,0%	820	99	5.830	11.112	6,9%													
FISCALE	145	11	51	62	42	0,1%	14	0,1%	3	17	76	131	0,1%													
FONDI SPECIALI/GESTIONI	5.166	306	2.434	2.740	1.412	2,8%	1.154	4,1%	688	89	3.343	4.563	2,8%													
INDEBITI	14.186	487	6.756	7.243	3.310	6,6%	2.917	10,5%	953	150	7.330	14.099	8,7%													
PATRIMONIALE	506	54	79	133	82	0,2%	27	0,1%	21	24	154	485	0,3%													
PERSONALE	620	39	184	223	166	0,3%	98	0,4%	19	40	323	520	0,3%													
RISARCIMENTO DANNI	179	11	47	58	55	0,1%	22	0,1%	7	5	89	148	0,1%													
SURROGHE	1.365	357	36	393	269	0,5%	89	0,3%	28	129	515	1.243	0,8%													
VARIE	4.814	304	1.750	2.054	1.102	2,2%	369	1,3%	238	228	1.937	4.931	3,1%													
INVALIDI CIVILI AREA LEG.	24.549	610	17.232	17.842	13.734	27,5%	4.576	16,4%	1.337	370	20.017	22.374	13,9%													
INVALIDI CIVILI AREA AMM.	7.433	0	3.583	3.583	396	0,8%	792	2,8%	1.651	312	3.151	7.865	4,9%													
TOTALE	168.522	5.699	82.526	88.225	50.030	100,0%	27.899	100,0%	13.955	3.726	95.610	161.137	100,0%													

Nota 1 Altri esiti del giudizio comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Estinzione ex Legge 11/2011, Dissenso su ATP.

Nota 2 Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore.

Nota 3 per "Giudizi iniziati" si intende il pervenuto 2022. FONTE: Cruscotto del Contenzioso – Statistiche Consolidate

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Le cause dinanzi alla Corte dei Conti costituiscono il 2% del contenzioso complessivo in carico all'Istituto.

La maggiore consistenza delle giacenze al 31.12.2022 si registra presso la regione Campania (37,4%), seguono il Coordinamento Generale Legale (25% del totale nazionale) che però tratta esclusivamente giudizi di II grado, il Lazio (6,8%), la Sicilia (6,6%) e la Puglia (5,3%)

Analizzando il dettaglio del giudizio per materia, si osserva la netta prevalenza del contenzioso pensionistico (84% del totale dei giudizi in essere), per il quale si evidenzia una significativa riduzione - sia nel pervenuto (-51,6% per il 1° grado rispetto al 2021) che nelle giacenze di 1° e 2° grado (-27,7 rispetto al 2021) - per le sopravvenute pronunce delle Sezioni Centrali della Corte dei Conti su diversi "filoni" di contenzioso seriale, in particolare in tema di applicazione dei benefici e ricalcolo della prestazione al personale di particolari categorie (Forze di polizia, personale militare o appartenente a corpi militarizzati, etc.)

MATERIE	DA LAVORARE AL 01.01.2022	GIUDIZI INIZIATI (1)	GIUDIZI DEFINITI	DATAVORARE AL	% sul TOTALE DA LAVORARE AL 31.12.2022
PENSIONI	9.035	2.861	5.367	6.529	84,0%
INDEBITI	888	133	257	764	9,8%
CONTRIBUTIVO	244	142	158	228	2,9%
ALTRO	268	0	15	253	3,3%
TOTALE	10.435	3.136	5.797	7.774	100,0%

¹ Per «giudizi iniziati» si intende il pervenuto 2022.

FONTE: Cruscotto del Contenzioso – Statistiche Consolidate

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

GIUDIZI CORTE DEI CONTI - PRIMO E SECONDO GRADO AL 31.12.2022												
REGIONI	DA LAVORARE AL 01.01.2022	GIUDIZI INIZIATI (1)	% sul TOTALE DEI GIUDIZI INIZIATI	GIUDIZI DEFINITI	DA LAVORARE AL 31.12.2022	% sul TOTALE DA LAVORARE AL 31.12.2022	VARIAZ. % GIACENZA FIN. SU GIACENZA INIZ. (2)					
C.G.L.	2.921	533	17,0%	1.513	1.941	25,0%	-33,6%					
ABRUZZO	212	37	1,2%	123	126	1,6%	-40,6%					
BASILICATA	20	14	0,4%	12	22	0,3%	10,0%					
CALABRIA	102	77	2,5%	125	54	0,7%	-47,1%					
CAMPANIA	3.037	449	14,3%	576	2.910	37,4%	-4,2%					
EMILIA ROMAGNA	158	42	1,3%	110	90	1,2%	-43,0%					
FRIULI V. G.	131	21	0,7%	58	94	1,2%	-28,2%					
LAZIO	699	627	20,0%	798	528	6,8%	-24,5%					
LIGURIA	159	40	1,3%	72	127	1,6%	-20,1%					
LOMBARDIA	153	84	2,7%	139	98	1,3%	-35,9%					
MARCHE	34	18	0,6%	38	14	0,2%	-58,8%					
MOLISE	25	6	0,2%	18	13	0,2%	-48,0%					
PIEMONTE	511	34	1,1%	213	332	4,3%	-35,0%					
PUGLIA	592	384	12,2%	564	412	5,3%	-30,4%					
SARDEGNA	285	152	4,8%	188	249	3,2%	-12,6%					
SICILIA	749	430	13,7%	664	515	6,6%	-31,2%					
TOSCANA	265	102	3,3%	300	67	0,9%	-74,7%					
TRENTINO A. A.	44	6	0,2%	24	26	0,3%	-40,9%					
UMBRIA	57	24	0,8%	53	28	0,4%	-50,9%					
VALLE D'AOSTA	11	4	0,1%	13	2	0,0%	-81,8%					
VENETO	270	52	1,7%	196	126	1,6%	-53,3%					
TOTALE NAZIONALE si intende il perven	10.435	3.136	100,0%	5.797	7.774	100,0%	-25,5%					

¹ Per «giudizi iniziati» si intende il pervenuto 2022

² Per «giacenza iniziale» si intendono i ricorsi giudiziari da lavorare al 01.01.2022, per «giacenza finale» quelli da lavorare al 31 dicembre 2022.



La tabella sottostante riporta il dettaglio regionale del contenzioso ATPO in materia di invalidità civile al 31 dicembre 2022. Le giacenze più elevate si concentrano nelle regioni: Campania (31,2%, compresa la DCM Napoli), Sicilia (17,1%), Puglia (14,6%), Lazio (13,7% compresa la DCM Roma) e Calabria (12,7%).

						I:	STANZE DEFINI	TE					RICORSO INT	RODUTTIVO
REGIONI/DCM	DA LAVORARE	RICORSI	COSTITUZ. IN	DECRE	TO DI OMOLOGA	A CTU		DISSENSO		ALTRE	DA LAVORARE	% sul		UDIZIO
REGIONI, DEM	AL 01.01.2022	PRESENTATI	GIUDIZIO	FAV. AGLI UTENTI	SFAV. AGLI UTENTI	TOTALE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	DEFINIZIONI (1)	AL 31.12.2022	NAZIONALE	DA INPS	DA UTENTI
ABRUZZO	2.704	3.444	3.358	1.349	1.685	3.034	23	122	144	127	2.843	1,5%	15	72
BASILICATA	5.930	4.066	4.159	377	3.268	3.645	30	344	374	383	5.594	2,9%	18	202
CALABRIA	19.596	19.943	20.706	5.441	7.647	13.088	47	1.210	1.255	586	24.610	12,7%	24	591
CAMPANIA	59.205	47.574	46.000	8.675	30.407	39.082	432	4.875	5.154	2.216	60.327	31,2%	139	2.990
di cui DCM NAPOLI	28.963	25.402	23.984	4.406	16.895	21.301	347	3.165	3.361	1.238	28.465	14,7%	93	2.010
EMILIA R.	489	869	887	85	464	549	7	29	35	245	5 529	0,3%	6	16
FRIULI VG	102	139	131	78	58	136	3	4	7	16	82	0,0%	(3
LAZIO	23.202	23.686	21.062	7.111	10.629	17.740	16	1.546	1.559	1.179	26.410	13,7%	4	387
di cui DCM ROMA	<i>17.753</i>	18.463	15.777	6.110	7.018	13.128	9	1.010	1.017	1.05	21.020	10,9%	3	203
LIGURIA	1.006	1.692	1.654	620	812	1.432	11	68	80	35	1.151	0,6%	5	45
LOMBARDIA	1.250	2.121	1.957	468	900	1.368	15	109	124	123	1.758	0,9%	6	67
di cui DCM MILANO	410	777	724	88	395	483	2	39	41	22	641	0,3%	2	32
MARCHE	944	1.153	1.105	489	563	1.052	1	70	71	18	956	0,5%	1	. 56
MOLISE	842	924	939	351	383	734	0	32	32	į	995	0,5%	C	27
PIEMONTE	1.091	2.114	2.098	454	1.178	1.632	7	48	53	128	1.392	0,7%	2	7
PUGLIA	31.956	28.186	29.694	12.385	15.660	28.045	108	2.632	2.740	1.256	28.101	14,6%	18	1.432
SARDEGNA	2.733	2.482	2.099	1.053	631	1.684	14	62	76	100	3.355	1,7%	5	37
SICILIA	31.300	28.884	25.870	6.271	14.045	20.316	532	3.876	4.413	2.373	33.082	17,1%	97	2.401
TOSCANA	1.148	1.394	1.312	561	705	1.266	8	61	70	66	1.140	0,6%	4	33
UMBRIA	288	450	441	193	187	380	5	14	19	10	329	0,2%	4	3
VENETO	536	873	886	191	525	716	12	19	31	187	475	0,2%	g	9
NAZIONALE	184.322	169.994	164.358	46.152	89.747	135.899	1.271	15.121	16.237	9.05	193.129	100%	357	8.378

Nota 1 Altre definizioni comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Definizione automatica ATP, Trasferita ad altra sede/ altro settore.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

