

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 61

OGGETTO: Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 dicembre 2024.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 9 aprile 2025

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il Decreto Legislativo 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, come modificato, da ultimo, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 15 gennaio 2025;

Vista la *"Relazione programmatica per gli anni 2024-2026"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 33 del 17 luglio 2023;

Il Segretario

Il Presidente

Viste le *“Linee guida gestionali dell’Inps per l’anno 2024”*, individuate con determinazione del Commissario straordinario n. 57 del 4 ottobre 2023;

Vista la determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023, con la quale è stato adottato il *“Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance”*;

Visto il *“Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024 - 2026”*, adottato con determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, come aggiornato, relativamente alla sottosezione 3.3 *“Piano triennale dei fabbisogni di personale”*, con determinazione del Commissario straordinario n. 19 del 23 febbraio 2024;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 28 del 28 febbraio 2024, con la quale sono stati individuati gli obiettivi gestionali per tutte le strutture dell’Istituto, modificata con determinazione del Direttore generale n. 112 del 10 aprile 2024;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 5 del 23 aprile 2024;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 190 del 21 agosto 2024 *“Aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024. Modifica delle determinazioni n. 4 del 10 gennaio 2024, n. 28 del 28 febbraio 2024 e n. 36 del 12 marzo 2024”*;

Vista la relazione predisposta dalla Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale,

DELIBERA

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il *“Rapporto trimestrale dell’andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 dicembre 2024”*, predisposto ai sensi dell’art. 3, comma 5, del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

IL SEGRETARIO

Gaetano Corsini

IL PRESIDENTE

Gabriele Fava

Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza

al 31 dicembre 2024

INDICE

	Premessa	3
	PARTE PRIMA	4
01	Il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)	5
	Il Sistema del Valore Pubblico	6
	I principi cardine del Sistema	7
	Il percorso di elaborazione e approvazione del SMVP	8
02	Il contesto di riferimento ed il ciclo di programmazione	9
	Il ciclo di programmazione	10
	Relazione Programmatica e Linee Guida Gestionali	11
	Attuazione delle Linee Guida Gestionali	12
	Piano di evoluzione dei servizi (PES)	16
	Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance	17
03	Valore Pubblico	19
	Il Valore Pubblico di Istituto	20
	Il Valore pubblico delle strutture centrali	21
	Il valore pubblico delle strutture territoriali	22
	Sintesi dei risultati più significativi	23
04	Ambiti e sotto ambiti valoriali	24
	Valore sociale	25
	Valore istituzionale	27
	Valore economico	42
05	Obiettivi Generali di Ente (OGE)	51
06	Area Legale e Medico - Legale	58
	PARTE SECONDA - Tabelle CIV andamento produttivo	62

Il presente «**Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza**» è stato redatto, come indicato dall'articolo 3 del decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994, per fornire i dati e le informazioni sull'**attività svolta trimestralmente** dall'Istituto, con particolare riferimento al **processo produttivo** ed al **profilo finanziario**.

La Relazione si compone di due parti: nella prima vengono illustrati i **risultati più significativi**, a livello di Istituto, conseguiti nel quarto trimestre sulla base degli **obiettivi** individuati dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 (PIAO), nella seconda parte sono riportate le tabelle sui **dati di produzione e finanziari** come individuate dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con la deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

Successivamente all'approvazione del PIAO 2024-2026, il Direttore Generale, con determinazione n. 28 del 28 febbraio 2024, ha approvato gli Obiettivi per il 2024 e, nel mese di marzo, con singole determinazioni, ha assegnato ai Direttori centrali e territoriali gli obiettivi 2024 specifici della struttura.

A seguito della deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.21 del 30 maggio 2024 «Modifiche all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS» che ha variato l'assetto organizzativo della Direzione generale, il Direttore Generale ha provveduto a emanare nuove determinazioni per assegnare gli obiettivi 2024 alle attuali strutture della Direzione generale.

Il format del «Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza» è stato completamente rivisto nell'impostazione della prima parte, per adeguarlo al nuovo modello di Valutazione della Performance adottato con la Determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023.

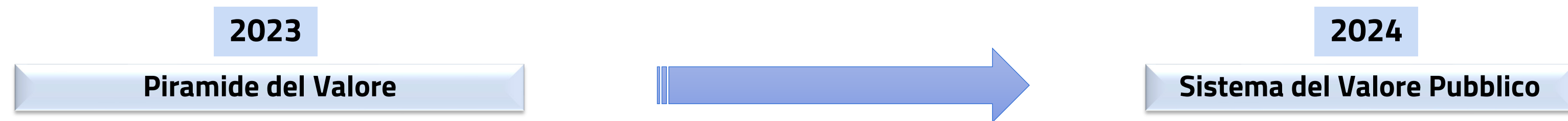
PARTE PRIMA

IL NUOVO SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE (SMVP)

01

Il Sistema del Valore Pubblico

Con la Determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023 è stato approvato il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 che ha ampliato la rappresentazione della capacità dell'INPS di **creare Valore Pubblico** passando **dall'Indice Sintetico del Valore Pubblico**, parametro di riferimento fino al 2023, al nuovo **Sistema del Valore Pubblico**.



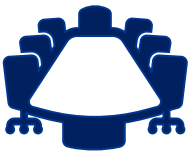
La **centralità dell'utente** ha imposto all'Istituto di sviluppare una maggiore consapevolezza dell'impatto prodotto dalla propria azione. In questa ottica, l'Istituto ha intrapreso una revisione del Sistema del Valore Pubblico al fine di **misurare e rendicontare il Valore Pubblico generato per la collettività** prefiggendosi il miglioramento del livello di soddisfazione degli utenti. Il nuovo modello consente di valutare tutte le attività svolte dall'Istituto, incluse quelle con ripercussioni al proprio interno, in un'ottica di valore pubblico prodotto.

Il nuovo SMVP, in vigore a partire dall'esercizio 2024, proseguirà il suo percorso di rinnovamento nel 2025 con la messa a regime di ulteriori elementi di innovazione del sistema, compreso il rilascio dell'**Hub della Pianificazione** centro unico di accesso a tutti gli strumenti del controllo gestionale.

I principi cardine del sistema

Il nuovo modello consente di valutare tutte le attività svolte dall'Istituto, in un'ottica di valore pubblico prodotto. Vengono valorizzati tutti gli impatti che l'Istituto genera nell'erogazione dei servizi, cogliendo le possibili implicazioni rispetto al perimetro normativo nazionale e agli obiettivi di sviluppo internazionali.

Il Valore Pubblico è declinato in cinque dimensioni:

	Valore sociale: rappresenta <i>l'impatto prodotto sulla società</i> , inteso nelle sue componenti ambientali, di rispetto dei diritti umani e di riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere;
	Valore istituzionale: esprime il grado di <i>efficacia operativa</i> , massimizzando i "risultati" di Ente in termini di produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi e di soddisfazione degli utenti, con particolare riguardo alla digitalizzazione dei servizi e all'aderenza alle norme, nel rispetto dei principi di legalità e trasparenza;
	Valore economico: esprime il grado di <i>efficienza operativa</i> , data dalla capacità di gestione economica e contabile e di pianificazione e controllo, con particolare riguardo al controllo delle prestazioni, al recupero crediti e alla mitigazione del contenzioso;
	Valore di ecosistema: rappresenta la massima <i>integrazione di sistema</i> , intesa sia come integrazione con sistemi e basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici mediante l'adozione di tecnologie e flussi informativi efficienti, sia come consolidamento ed evoluzione del rapporto con il cittadino e, in generale, con tutti i portatori di interessi e i partner istituzionali;
	Valore organizzativo: esprime il grado di <i>efficienza organizzativa</i> rispetto alla produttività e benessere delle risorse impiegate, all'efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane e alla razionalizzazione e semplificazione dei processi interni.

Il percorso di elaborazione e approvazione del SMVP

Il percorso di **evoluzione** del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, avviato nel 2023, è proseguito nel 2024 nelle seguenti direttrici e con i seguenti obiettivi:

Revisione ed evoluzione del
sistema di misurazione

Nel 2024 è stato dato avvio alla **razionalizzazione del catalogo prodotti** in modo che il «prodotto» risulti sempre come l'insieme delle fasi di attività dell'intero processo di lavoro, con impatto verso l'esterno (*outcome*). L'attività di misurazione di un *set* di prodotti significativi si è svolta nel mese di ottobre 2024.

Misurazione della **performance** dei
professionisti e dell'**area medico legale**

L'evoluzione del sistema di misurazione ha previsto la necessaria revisione del Sistema di Misurazione della Performance dei **professionisti** e dell'**area medico legale**, per renderla coerente con la logica della creazione del Valore Pubblico.

Valorizzazione dell'attività di
informazione e **consulenza**

Fino al 2023 entrambe le attività venivano considerate come un elemento di neutralizzazione in termini di incidenza sulla produttività. Nel 2024 si è avviato un percorso teso ad **individuare l'effettivo contributo che gli operatori forniscono**, introducendo ex ante un valore per tali attività attribuendo un incremento del 3% sul definito omogenizzato a ciascuna struttura di produzione. Il percorso delineato ha condotto nel 2024 alla valorizzazione del tempo di informazione di 1° livello così come rilevato in maniera automatica dall'applicativo "Gestione sportelli", risultante dal CRM.

Valorizzazione dell'attività di **auto-**
funzionamento

Uno degli aspetti essenziali del Sistema è proprio quello di **valorizzare tutte le attività dell'Istituto** per apprezzare il contributo generato in termini di Valore Pubblico.

Le innovazioni introdotte nel SMVP hanno portato anche alla **revisione** di alcuni **strumenti di controllo gestionale** (Cruscotto di Qualità e Impatto e Piano Budget), in attesa dello sviluppo dell'HUB della pianificazione, come unico portale di accesso agli strumenti del controllo gestionale.

IL CONTESTO DI RIFERIMENTO ED IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE

02

IL Ciclo di Programmazione 2024

Relazione
Programmatica

Linee Guida
Gestionali

Piano di
Evoluzione dei
Servizi

Piano Integrato
di Attività e
Organizzazione

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) con la Relazione Programmatica, approvata con **deliberazione n. 33 del 17 luglio 2023**, ha determinato le **linee strategiche e di indirizzo** per le attività dell'Istituto per il triennio 2024-2026 in conformità agli indirizzi di Governo in materia di politica economica e finanziaria e alle risultanze dei dati occupazionali ed economici sulla base dello scenario macroeconomico.

Il Commissario Straordinario, con **Determinazione n. 57 del 4 ottobre 2023**, ha individuato e declinato per l'anno 2024 le Linee Guida Gestionali coerenti con le Linee Strategiche del CIV, individuando **4 obiettivi generali di Ente** e **19 obiettivi specifici**.

Il Direttore Generale con la **Determinazione n. 4 del 10 gennaio 2024** ha individuato ed approvato i progetti PES. L'elenco dei progetti PES 2024 costituisce l'allegato 1 al PIAO 2024-2026 di cui è parte integrante. Successivamente con la determinazione del Direttore generale n. 190 del 21 agosto 2024 si è provveduto all'aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024.

Con la **Determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024** è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 (PIAO), nel quale sono stati declinati gli **obiettivi strategici** e di **alta amministrazione** dell'INPS, in attuazione della Relazione programmatica del CIV e delle Linee Guida gestionali. Con la **Determinazione del Direttore Generale n. 28 del 28 febbraio 2024 "Individuazione obiettivi per l'anno 2024"**, sono stati individuati gli obiettivi per l'anno 2024 di tutte le strutture centrali e territoriali. In esito alla modifica dell'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali di cui alla Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024, sono stati assegnati alle nuove strutture gli obiettivi 2024.

Relazione Programmatica e Linee Guida Gestionali 2024



Attuazione delle Linee Guida Gestionali (1/4)

Lo stato di attuazione delle Linee Guida Gestionali al 31 dicembre è stato valutato sulla base dei PES strategici ad esse collegati e delle progettualità «espressamente definite per attuare le Linee Guida Gestionali». Di seguito viene rappresentato lo stato di avanzamento delle singole LGG.

NUMERO	LINEE GUIDA GESTIONALI 2024	ATTUAZIONE AL 31-12-2024
1	Prestazioni pensionistiche: interventi per il miglioramento dei tempi di erogazione e dei servizi al pensionato	90,34%
2	Efficientamento e automazione delle procedure di liquidazione delle prestazioni di TFR/TFS	100%
3	Sviluppo e potenziamento degli strumenti di gestione degli ammortizzatori sociali	100%
4	Implementazione delle misure di inclusione sociale e lavorativa: supporto per la Formazione al Lavoro (SFL) e Assegno di Inclusione (ADI). Sviluppo del Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa (SIISL).	100%
5	Efficientamento procedurale delle misure di sostegno al reddito e alla famiglia. Evoluzione del progetto «INPS per tutti». Sviluppo della piattaforma integrata dei dati.	96,43%
6	Sviluppo dell'automazione dei processi di gestione dell'invalidità civile (OGE)	100%
7	Implementazione delle posizioni assicurative ottimizzando le procedure e la collaborazione con i datori di lavoro - estratto conto certificativo (OGE)	93,75%
8	Recupero dei crediti contributivi e da prestazioni. Potenziamento dell'attività di vigilanza e di contrasto ai fenomeni fraudolenti (OGE)	92,38%
9	Sviluppo delle procedure e degli strumenti per l'ottimale gestione delle prestazioni creditizie e sociali	100%
10	Lavoro agricolo: innovazioni tecnologiche e procedurali e interventi formativi. Valorizzazione della rete del lavoro agricolo di qualità.	100%
11	Evoluzione del modello di servizio. Revisione del sistema di valore pubblico	100%

Attuazione delle Linee Guida Gestionali (2/4)

NUMERO	LINEE GUIDA GESTIONALI 2024	ATTUAZIONE AL 31-12-2024
12	Predisposizione di iniziative, misure e procedure per la deflazione e la gestione efficiente del contenzioso (OGE)	87,50%
13	Valorizzazione delle risorse umane. Sviluppo di pratiche organizzative volte ad assicurare l'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata per la piena soddisfazione del capitale umano a beneficio dei servizi erogati.	83,33%
14	Rete con i partner istituzionali: valorizzazione dell'interazione in ottica di efficace e sinergica collaborazione	100%
15	Interventi di razionalizzazione del patrimonio strumentale e a reddito	78,67%
16	Promozione di misure per lo sviluppo sostenibile e l'efficientamento energetico. Potenziamento della centrale unica acquisti.	91,67%
17	Elaborazione del nuovo sistema di pianificazione, programmazione e budgeting	100%
18	Evoluzione dell'infrastruttura tecnologica e <i>digital transformation</i> al fine di elevare la qualità dei servizi	100%
19	Sviluppo degli strumenti di gestione e controllo dei servizi erogati dalle società 3-i Spa e INPS Servizi	100%
20	Potenziamento e valorizzazione delle attività di formazione e ricerca	100%
21	Valorizzazione del patrimonio informativo dell'istituto in un'ottica di piena condivisione delle informazioni e dei dati finalizzata al miglioramento dei servizi ed alla semplificazione dell'accesso agli stessi da parte di cittadini ed imprese	91,67%
22	Attività di comunicazione esterna volta a favorire il rafforzamento del rapporto fiduciario con l'utenza e a migliorare l'immagine esterna dell'Istituto	100%
23	Obiettivi già indicati dal CdA che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento	100%

Attuazione delle Linee Guida Gestionali (3/4)

Con riferimento alla **LGG n. 1** la DC Pensioni ha evidenziato la necessità di riprogrammare il completamento delle progettualità al 2025

Con riferimento alla **LGG n. 5** il ritardo è imputabile al progetto «INPS per tutti». A tal riguardo la Direzione competente ha comunicato che la procedura re-ingegnerizzata è stata rilasciata solo ad uso interno per la Direzione inclusione e per i funzionari di altre Direzioni referenti delle prestazioni mappate nel questionario. Devono essere ancora testate le competenze trasversali alle altre direzioni centrali comprese quelle di prodotto. Al termine di questo percorso sarà possibile il rilascio anche all'esterno.

Con riferimento alla **LGG n. 7** le attività progettuali relative alla reingegnerizzazione dei servizi per cariche elettive e sindacali, di totalizzazione estero e di accredito figurativo maternità fuori dal rapporto di lavoro, hanno avuto uno slittamento nei tempi di conclusione.

Con riferimento alla **LGG n. 8** il ritardo è imputabile alla riprogrammazione del percorso formativo sulla vigilanza ispettiva, in quanto i due eventi previsti nel mese di ottobre e di dicembre sono stati rimandati per problemi organizzativi

Con riferimento alla **LGG n. 12** il ritardo è imputabile al progetto «Supporto alle strutture centrali e territoriali per l'adozione di misure correttive finalizzate al miglioramento del contenzioso, anche per la prevenzione e il contrasto di fenomeni seriali». Le Direzioni competenti hanno evidenziato che la piattaforma SIRICO, già realizzata e rilasciata in ambiente di sviluppo, sarà rilasciata in produzione dopo la risoluzione di alcune problematiche tecniche inerenti la profilazione del personale sul territorio a cui verrà affidata la sperimentazione.

Attuazione delle Linee Guida Gestionali (4/4)

Con riferimento alla **LGG n. 13** il ritardo è imputabile al progetto che prevedeva la realizzazione di un percorso formativo sul sistema di misurazione e valutazione della performance individuale. A tal proposito si evidenzia, tuttavia, che l'SMVP 2025 è stato profondamente innovato rispetto a quello del 2024 e – considerato che la sua approvazione è avvenuta il 18 dicembre 2024 – non ci sarebbero stati i tempi tecnici per la realizzazione di un percorso formativo.

Con riferimento alla **LGG n. 15** relativamente al progetto «Efficientamento delle funzioni di acquisizione delle sedi strumentali e degli archivi attraverso l'utilizzo delle risorse a Bilancio», sono state avviate tutte le procedure necessarie per poter conseguire l'obiettivo di impegnare a fine 2024 risorse per 60 milioni di euro, con la ricezione di proposte di vendita di immobili per un iniziale valore di circa 618 milioni. Nelle successive fasi di selezione alcuni immobili non sono risultati idonei agli scopi dell'Ente, mentre per altri le procedure si sono interrotte per ricorsi giudiziari tuttora pendenti. Al 31 dicembre 2024 risultano effettuati impegni per circa 24,827 milioni di euro.

Con riferimento alla **LGG n. 16** il ritardo è imputabile al progetto relativo all'acquisto di un immobile da destinare a sede di archivio INPS. In ragione della molteplicità di offerte pervenute, con conseguente mole di documentazione tecnica da valutare, si è giunti alla determinazione di approvazione della graduatoria di interesse a novembre 2024. Le necessarie perizie tecniche sui primi tre immobili individuati sono state rilasciate il 30 dicembre 2024, con conseguente impossibilità di completare le attività preventivate.

Con riferimento alla **LGG n. 21** la DC Tecnologia Informatica e Innovazione ha effettuato, sulla piattaforma già disponibile nel 2022, aggiornamenti e migliorie ma solamente per le componenti di back end, disponibili solo per l'utente interno.

Piano di Evoluzione dei Servizi (PES)

Con il **messaggio Hermes n. 249 del 13 gennaio 2023** è stato dato avvio al nuovo processo per il governo dell'evoluzione dei servizi (PES), condotto nel 2023 in forma sperimentale. Dal 2024 i progetti PES sono stati inseriti negli obiettivi di performance per le strutture centrali responsabili.

Con **messaggio Hermes n. 3318 del 25 settembre 2023** è stato dato avvio alla nuova **programmazione** degli interventi, da classificare in funzione della loro specificità in:



- Progetti attuativi delle LGG - ***PES Strategici***
- Progetti che rientrano nell'ambito dell'attività ordinaria di presidio all'evoluzione delle dimensioni qualificanti il servizio - ***PES Istituzionali***

Con la **Determinazione del Direttore generale n. 4 del 10 gennaio 2024** sono stati approvati i progetti **PES** e sono stati attribuiti i ruoli di *Project Manager*, *Process Owner* e *Technical Owner*, funzionali alla loro attuazione. L'elenco dei progetti PES 2024 costituisce l'allegato 1 al PIAO 2024-2026, adottato con la Determinazione del Commissario straordinario n. 5 del 31 gennaio 2024, di cui è parte integrante.

In esito alle modifiche all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottate con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024, con PEI del Direttore generale del 3 giugno 2024 è stata avviata la fase di riprogrammazione dei progetti.

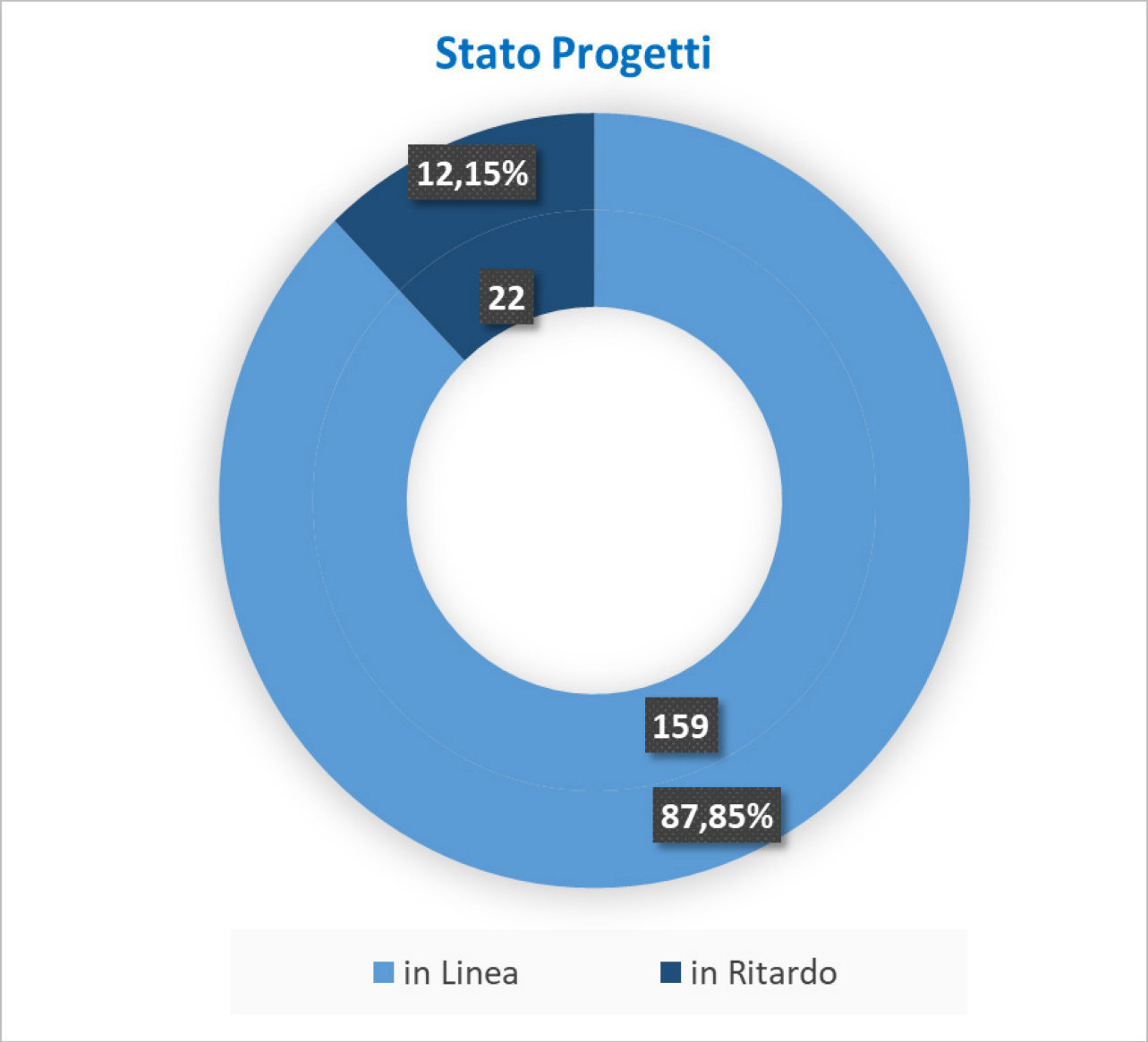
Con successive Determinazioni del Direttore generale nn. 190 del 21 agosto 2024 e 266 dell'11 novembre 2024 si è proceduto all'aggiornamento dei progetti del Piano di evoluzione dei servizi e degli obiettivi di performance 2024.

Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (1/2)

La slide illustra lo stato di avanzamento di tutti i progetti monitorati ai fini della performance, sia attuativi che non attuativi delle LGG, inclusi i PES e i No PES, come riportato nell'Allegato 2 della Determinazione direttoriale n. 190/2024, così come integrato dalla Determinazione direttoriale n. 266/2024. Rispetto all'allegato 2 della precedente Determinazione n. 28 del 28 febbraio 2024, il numero complessivo degli obiettivi di performance è diminuito da 183 a 181, a seguito dell'attività di riprogrammazione delle Strutture centrali che ha portato all'integrazione di alcuni progetti in altri (per attinenza) e all'annullamento di ulteriori progetti (per assenza di necessità sopravvenuta).

Il contributo al Valore Pubblico dei progetti al 31 dicembre è pari a **95,88*** su un obiettivo di 100.

Lo stato di avanzamento dei **181 progetti** registra per 159 progettualità (pari al 87,85% del totale) il 100% dei KPI che dovevano essere realizzati nel 2024, mentre per 22 progetti (12,15% del totale) registra un ritardo rispetto all'andamento atteso.



AMBITO VALORIALE	Obiettivi	Realizzazione per Ambito	n. PES Strategico	n. PES Istituzionale	n. progetti No PES	Totale n. progetti
Valore Sociale	100,00	87,70	1	1	20	22
Valore Istituzionale	100,00	96,06	28	31	3	62
Valore Economico	100,00	97,19	11	17	4	32
Valore Ecosistema	100,00	97,50	5	8	3	16
Valore Organizzativo	100,00	97,96	14	28	7	49
TOTALI			59	85	37	181

* Il valore è dato dalla media semplice di tutti i progetti indipendentemente dall'ambito valoriale.

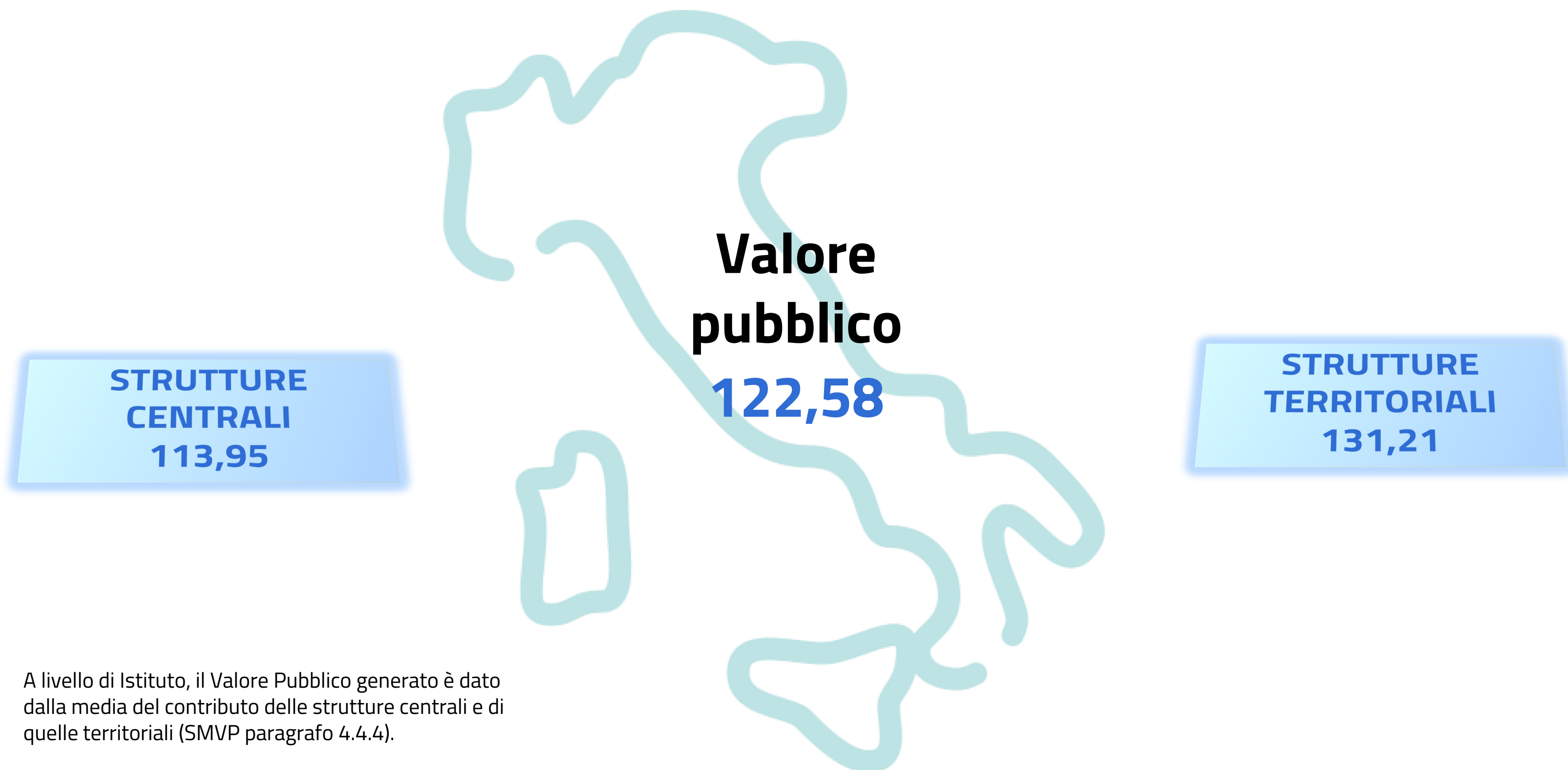
Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (2/2)

Nella tabella è rappresentato lo stato di avanzamento con riguardo anche ai sotto ambiti.

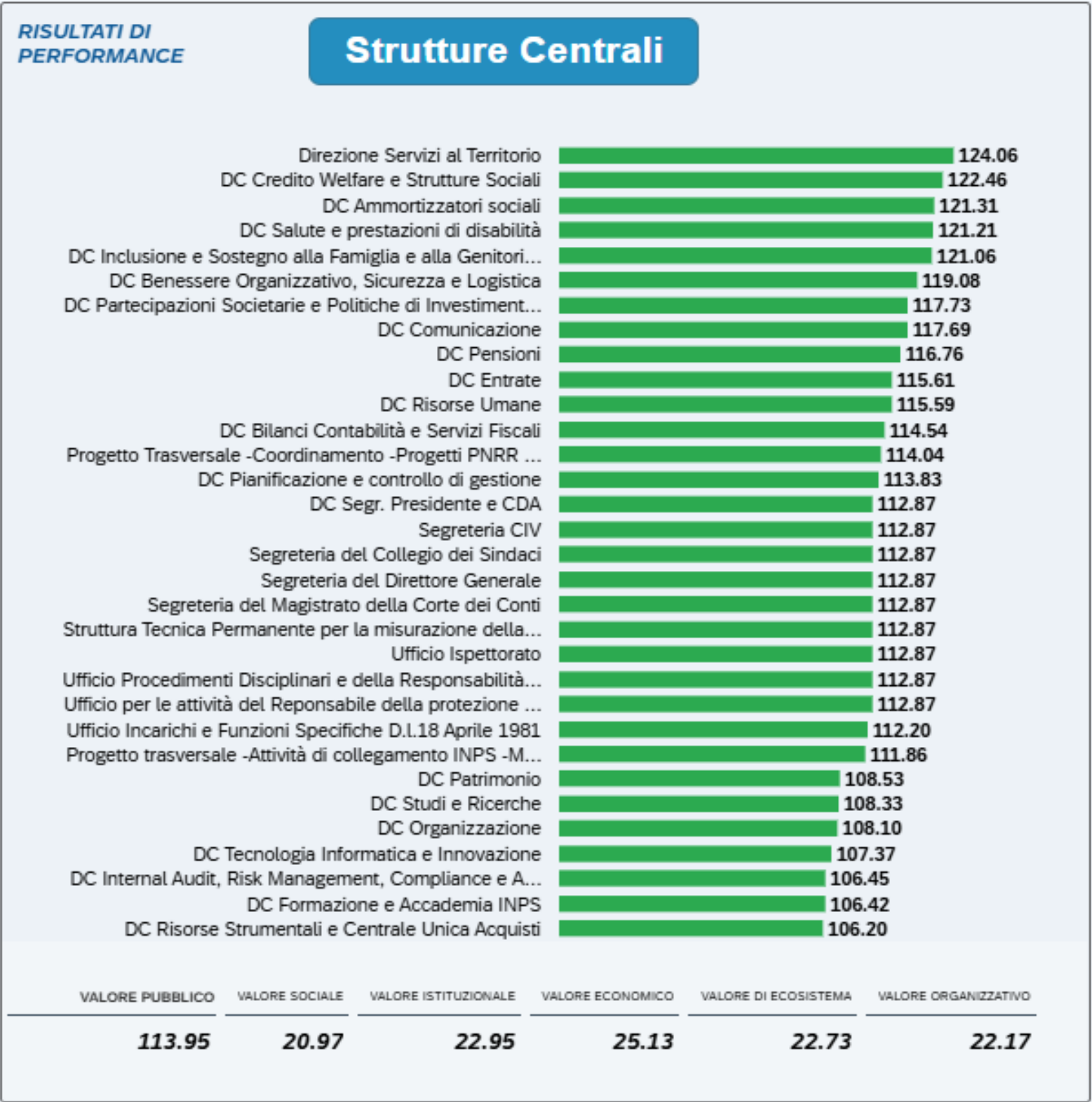
AMBITO VALORIALE		SOTTOAMBITO VALORIALE	Obiettivi	Realizzazione Sottoambito	n. PES Strategico	n. PES Istituzionale	n. Progetti No PES	Totale n. progetti
Valore Sociale	Impatto Ambientale		100,00	81,39	-	1	12	13
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere		100,00	96,83	1	-	8	9
Valore Istituzionale	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità		100,00	95,00	3	8	2	13
	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		100,00	94,29	12	14	-	26
	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici		100,00	98,65	13	9	1	23
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile		100,00	100,00	-	1	3	4
	Capacità di pianificazione e controllo		100,00	100,00	2	8	-	10
	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso		100,00	95,00	9	8	1	18
Valore Ecosistema	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		100,00	100,00	2	5	-	7
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		100,00	100,00	2	1	2	5
	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici		100,00	90,00	1	2	1	4
Valore Organizzativo	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane		100,00	100,00	2	3	-	5
	Produttività e benessere delle risorse impiegate		100,00	92,31	3	3	7	13
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		100,00	100,00	9	22	-	31
TOTALI					59	85	37	181

VALORE PUBBLICO

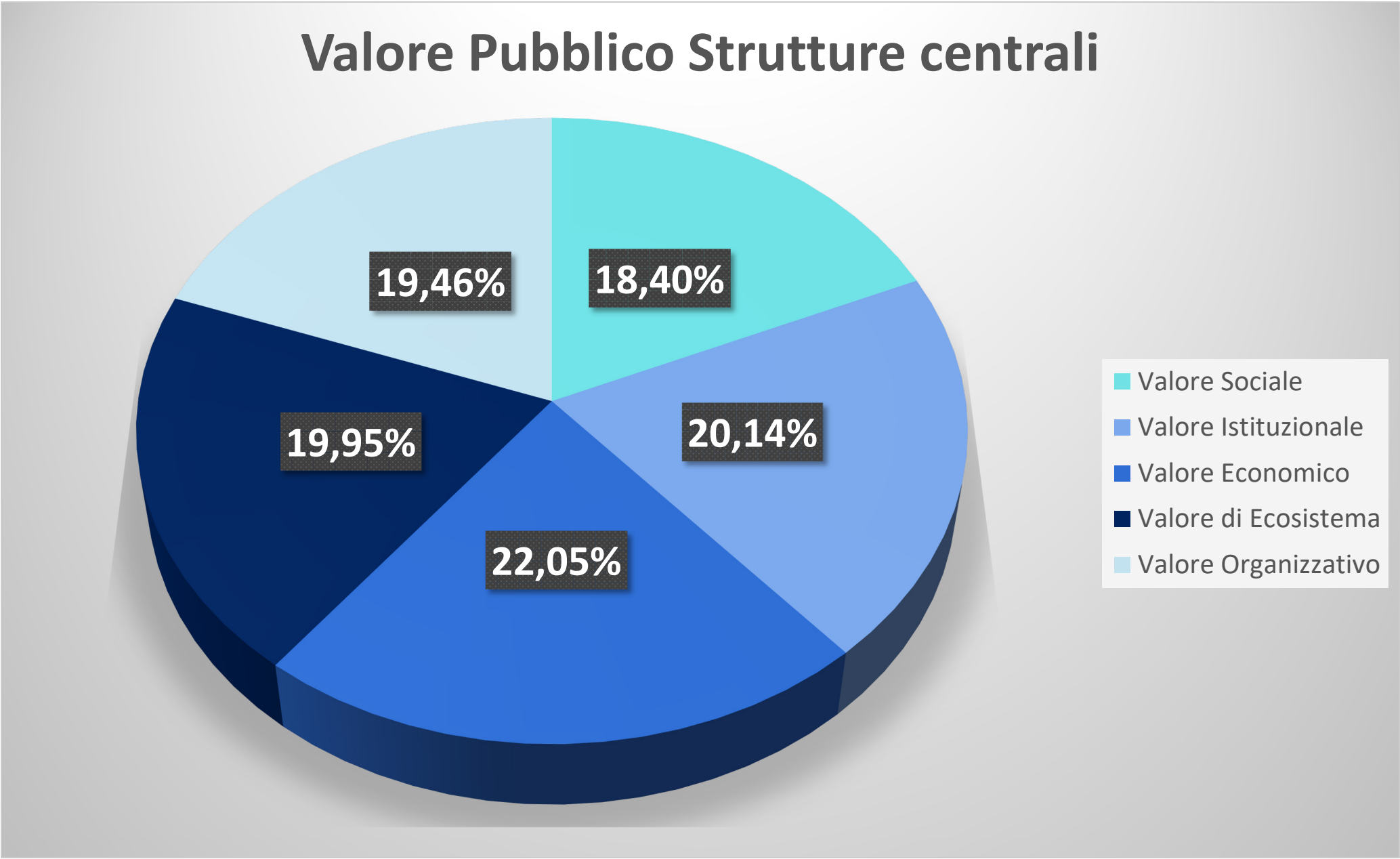
03



A livello di Istituto, il Valore Pubblico generato è dato dalla media del contributo delle strutture centrali e di quelle territoriali (SMVP paragrafo 4.4.4).



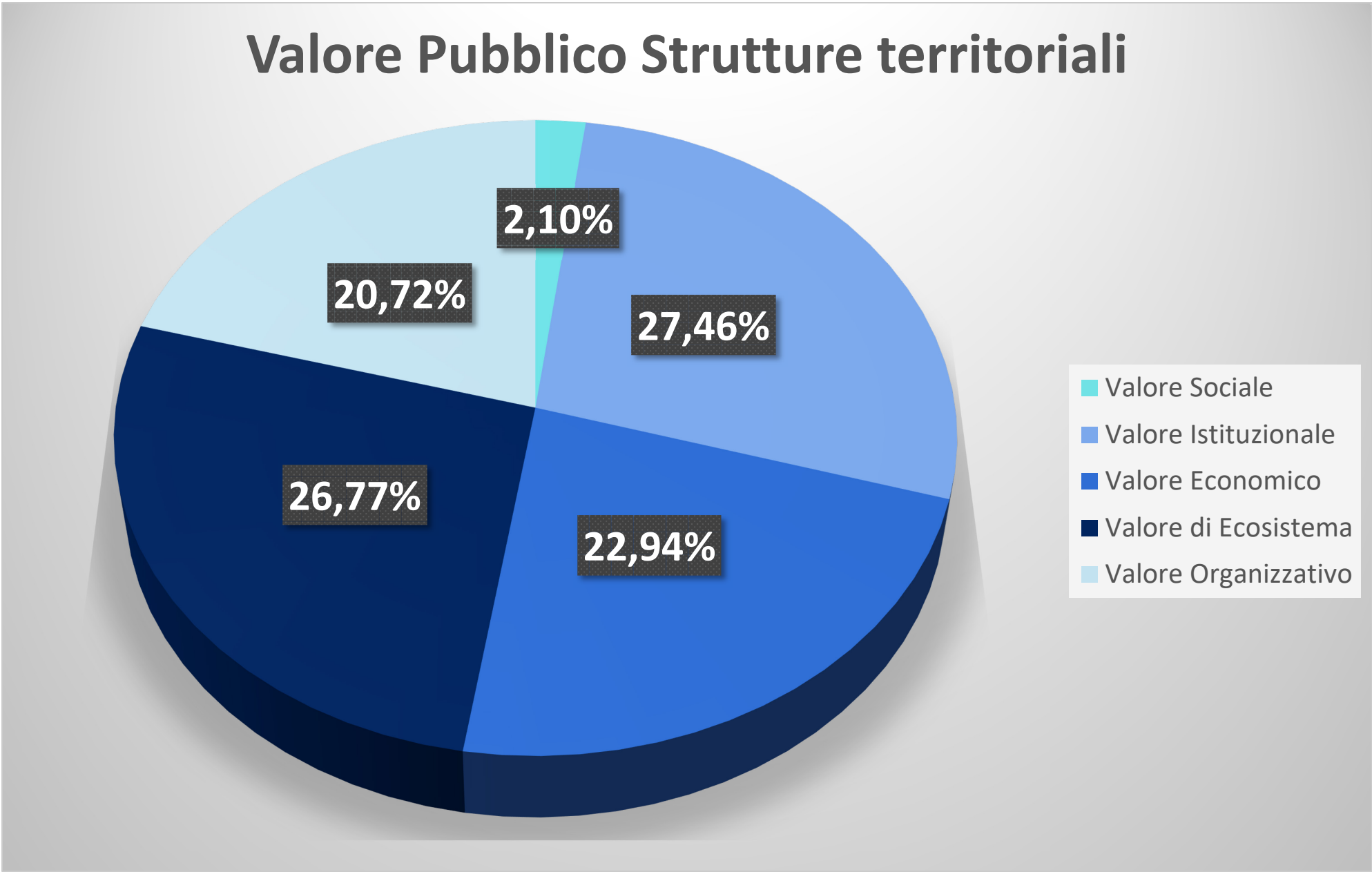
Nella tabella è rappresentato, per singola struttura centrale il risultato raggiunto al 31 dicembre 2024. Il grafico a torta espone l'incidenza percentuale dei singoli ambiti valoriali sul Valore pubblico generato. Fatto 100 il risultato raggiunto (113,95) sono esposte le percentuali di contribuzione dei diversi ambiti.



Il Valore Pubblico è dato dalla media dei Valori Pubblici di tutte le strutture centrali (SMVP paragrafo 4.4.4).



Nella cartina è rappresentato il risultato raggiunto al 31 dicembre 2024 dalle DR e DCM. Il grafico a torta espone l'incidenza percentuale dei singoli ambiti valoriali sul Valore pubblico generato. Fatto 100 il risultato raggiunto (131,21) sono esposte le percentuali di contribuzione dei diversi ambiti.



Il Valore Pubblico è dato dalla media ponderata dei Valori Pubblici di tutte le Strutture territoriali in ragione dei volumi di produzione (SMVP paragrafo 4.4.4).

Sintesi dei risultati più significativi

Nella tabella in calce vengono rappresentati **gli obiettivi più significativi** assegnati alle strutture ed il loro grado di raggiungimento al 31 dicembre 2024. Nelle slide successive si illustreranno nel dettaglio i risultati raggiunti sui singoli ambiti valoriali.

AMBITO	SOTTO AMBITO	OBIETTIVI	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento
VALORE SOCIALE	Impatto ambientale	Razionalizzazione logistica	100	73,33%	- 26,67%
VALORE ISTITUZIONALE	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia erogazione dei servizi	Indice di Deflusso	1,013	1,048	3,46 %
		Indicatore di Produttività	48,85	53,52	9,56 %
		Cruscotto qualità e impatto – Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Scostamento positivo sul Cruscotto Qualità 2024		12,73 %
		Cruscotto qualità e impatto – Sezione Indice Sintetico Qualità Aree di produzione			6,74 %
VALORE ECONOMICO	Capacità di gestione economica e contabile	I.E.E.P. – Accertato	4.249.834.748	5.926.972.396	39,46%
		I.E.E.P. – Incassi e pagamenti	7.930.574.518	8.830.157.929	11,34%
		Indicatore di redditività	1,50	2,08	38,67%
		Costi totali per punto omogeneizzato	171,54	167,58	2,31%
	Capacità di pianificazione e controllo	Indicatore dei fabbisogni standard	100	99,04	-0,96%
	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso	Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi	Vedere slide con il dettaglio degli obiettivi		
		OGE – Predisposizione di iniziative, misure e procedure per la deflazione e la gestione efficiente del contenzioso (Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto)	83.994	71.047	15,41 %
VALORE ORGANIZZATIVO	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	OGE - Sviluppo dell'automazione dei processi di gestione dell'invalidità civile	Vedere slide con il dettaglio degli obiettivi		
		OGE - Implementazione delle posizioni assicurative ottimizzando le procedure e la collaborazione con i datori di lavoro - estratto conto certificativo			
		OGE - Recupero dei crediti contributivi e da prestazioni. Potenziamento dell'attività di vigilanza e di contrasto ai fenomeni fraudolenti			

**AMBITI E
SOTTO AMBITI
VALORIALI**

04

AMBITO

VALORE SOCIALE

Impatto ambientale

4.1

Razionalizzazione logistica

La **Direzione centrale Patrimonio** è corresponsabile con le Strutture territoriali di competenza del raggiungimento degli obiettivi di razionalizzazione logistica, come indicati nella tabella sottostante (Obiettivi 2024 - Determinazione direttoriale n. 28 del 28 febbraio 2024). Di seguito i risultati al 31 dicembre 2024.

Struttura responsabile	Sede intervento	Obiettivo Intervento	Durata Intervento	% realizzazione al 31 dicembre 2024
DR Trentino Alto Adige	Bolzano	Rilascio stabile di proprietà Piazza della Vittoria n.39 (DP Bolzano, complesso 44) con trasferimento delle unità lavorative presso lo stabile di proprietà sito in Piazza Domenicani n.30 (complesso 43)	12 mesi	100%
	Trento	Rilascio stabile di proprietà sito in Via Brennero n. 3 (complesso 712601) con trasferimento del CML e Ufficio Ispettivo presso lo stabile di proprietà in Via delle Orfane n. 8 (complesso 344). Rilascio archivi cartacei	12 mesi	100%
DR Abruzzo	Teramo	Rilascio dell’immobile in locazione sito in via Oberdan (complesso 1257) con trasferimento di tutti gli uffici della Direzione provinciale presso l’immobile di proprietà in via Noè Lucidi/Porta Carrese (complesso 705001), ad eccezione del CML e degli ambulatori medici che saranno trasferiti presso l’immobile di proprietà in C.so San Giorgio (complesso 326).	42 mesi	100%
DR Lombardia	Cremona	Rilascio dello stabile in Piazza Cadorna e trasferimento delle unità lavorative presso lo stabile di proprietà di via Massarotti, approvato con Determinazione presidenziale n. 9/2018.	28 mesi	66,67%
DCM Roma DR Lazio	Roma	Rilascio dell’immobile FIP in Via dell’Amba Aradam con trasferimento delle unità lavorative, ubicate in detto immobile, in parte nella Filiale metropolitana di Roma Flaminio (Via Giulio Romano) e in parte tra le due nuove Agenzie di San Giovanni e Garbatella.	24 mesi	0%

DR Lombardia: Per l’intervento si è reso necessaria una rimodulazione dei tempi di realizzazione in ragione del fatto che, nel corso della progettazione dell’intervento, a seguito di esame di vulnerabilità sismica, è stato necessario rielaborare degli aspetti progettuali, relativi ad alcune criticità afferenti alla necessità di un più ampio miglioramento sismico. L’introduzione del nuovo codice degli appalti (D.Lgs. n. 36/2023) e l’importo dell’appalto risultato superiore alla soglia europea, ha comportato la necessità di rielaborare alcuni dei documenti di progetto e nel corso della procedura di acquisito sono emerse numerose criticità che hanno determinato la lunga durata dell’esecuzione delle operazioni valutative tra le quali si evidenzia la comprova dei requisiti per l’affidamento dell’appalto. Per questi motivi con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 42 del 12 marzo 2025 è stata approvata una rimodulazione delle fasi dell’intervento.

DCM Roma / DR Lazio: relativamente a tale intervento è sorta l’esigenza di sviluppare ulteriori analisi in ordine all’effettiva dimensione dell’esigenza logistica necessaria. L’intervento di ristrutturazione, per il quale sono stati svolti gli studi preliminari di sistemazione, viene pertanto sospeso (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 42 del 12 marzo 2025) nelle more della esatta definizione delle esigenze allocative. Nel frattempo, sono comunque in corso le attività per l’affidamento del servizio di valutazione di vulnerabilità sismica.

AMBITO

VALORE ISTITUZIONALE

**Massimizzazione degli outcome di
Ente e focalizzazione alla customer
satisfaction - produttività ed
efficacia dei servizi**

4.2

Indice di deflusso - Nazionale

L'**indice di deflusso** (*) delle aree di produzione indica la **capacità delle strutture produttive** di **creare Valore Pubblico** assicurando la capacità di risposta alla domanda di servizio degli utenti, garantendo un flusso di produzione che non generi attese superiori a quelle previste dalla Carta dei Servizi.

OBIETTIVO 2024	Consuntivo 2024	Scostamento % rispetto all'obiettivo
1,013	1,048	3,46 %

I valori dell'indice non sono confrontabili con quelli del 2023 a causa della differente logica alla base del nuovo SMVP, che considera la necessità non solo di lavorare l'intero volume del pervenuto (deflusso pari a 1) ma anche di abbattere una giacenza che risulti superiore alla soglia considerata critica.

A livello nazionale l'indice di deflusso al consuntivo del 2024 è pari a 1,048, con uno scostamento positivo di +3,46% rispetto all'obiettivo di 1,013.

* SMVP 2024 par. 6.2.2



Indice di deflusso - Regioni

INDICE DI DEFLUSSO

Direzioni Regionali/ Coordinamento Metropolitano	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento %
PIEMONTE	1,010	1,032	2,18%
VALLE D'AOSTA	1,000	1,051	5,10%
LOMBARDIA	1,000	1,018	1,80%
LIGURIA	1,000	1,041	4,10%
TRENTINO ALTO ADIGE	1,000	1,030	3,00%
VENETO	1,000	1,028	2,80%
FRIULI VENEZIA GIULIA	1,000	1,058	5,80%
EMILIA ROMAGNA	1,008	1,053	4,46%
TOSCANA	1,000	1,053	5,30%
UMBRIA	1,000	1,013	1,30%
MARCHE	1,000	1,046	4,60%
LAZIO	1,050	1,054	0,38%
ABRUZZO	1,000	1,053	5,30%
MOLISE	1,000	1,045	4,50%
CAMPANIA	1,050	1,075	2,38%
PUGLIA	1,000	1,046	4,60%
BASILICATA	1,000	1,033	3,30%
CALABRIA	1,000	1,057	5,70%
SICILIA	1,000	1,053	5,30%
SARDEGNA	1,030	1,058	2,72%
DCM ROMA	1,050	1,054	0,38%
DCM NAPOLI	1,050	1,059	0,86%
DCM MILANO	1,010	1,079	6,83%
NAZIONALE	1,013	1,048	3,46%

Tutte le strutture hanno raggiunto e superato l’obiettivo annuale assegnato che in alcuni casi era superiore ad 1.

I risultati conseguiti confermano la validità dei principi a cui è ispirato l’SMVP 2024, in cui il deflusso diventa elemento cardine per assicurare correttezza nell’erogazione dei servizi a favore dei cittadini.

Da ultimo il deflusso maggiore ad 1 ha consentito l’aggressione delle giacenze.

Indice di deflusso - Direzioni centrali (1/2)

Con le modifiche all’Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell’INPS, adottate con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 21 del 30 maggio 2024, sono state istituite nuove Direzioni centrali. In particolare l’istituzione della Direzione centrale Salute e prestazioni di disabilità ha impattato sugli ambiti funzionali della Direzione centrale Inclusione e invalidità civile che – conseguentemente – ha assunto la denominazione di Direzione centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità. Con le determinazioni direttoriali nn. 220 e 230 del 26 settembre 2024 sono stati assegnati gli obiettivi alle nuove strutture.

La tabella riporta i valori dell’obiettivo dell’indice di deflusso assegnati alle Direzioni centrali ed i risultati conseguiti.

STRUTTURE CENTRALI	OBIETTIVO	CONSUNTIVO AL 31/12/2024	SCOSTAMENTO
DIREZIONE CENTRALE AMMORTIZZATORI SOCIALI	1,003	1,012	0,90%
DIREZIONE CENTRALE PENSIONI	1,044	1,023	-2,01%
DIREZIONE CENTRALE INCLUSIONE E SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA E ALLA GENITORIALITÀ	1,013	1,048	3,46%
DIREZIONE SALUTE E PRESTAZIONI DI DISABILITÀ	1,013	1,048	3,46%
DIREZIONE CENTRALE CREDITO, WELFARE E STRUTTURE SOCIALI	1,050	1,125	7,14%
DIREZIONE CENTRALE ENTRATE	1,004	1,130	12,55%

Indice di deflusso - Direzioni centrali (2/2)

I dati a consuntivo confermano il complessivo risultato positivo delle Direzioni centrali.

Per quanto riguarda la **Direzione centrale Pensioni**, dopo aver fatto registrare nei primi due trimestri del 2024 un indice di deflusso superiore all'obiettivo, ha subito un rallentamento nel terzo e quarto trimestre, chiudendo l'anno con 1,023. In particolare il risultato è stato influenzato da difficoltà di Gestione delle evidenze, nella trasformazione delle partite di pensione da provvisorie a definitive e nelle ricostituzioni.

Per quanto riguarda la **Direzione centrale Entrate**, si conferma il trend positivo registrato nei trimestri precedenti, raggiungendo a consuntivo un indice di deflusso complessivo di 1,130, anche se alcuni prodotti (DM insoluti; Istruttoria illeciti GS) registrano valori inferiori a 1.

La **Direzione centrale Ammortizzatori sociali** conferma il risultato già registrato a settembre, raggiungendo a consuntivo un indice di deflusso dell'1,012.

Il prodotto di punta della **Direzione centrale Credito e Welfare**, «Piccoli prestiti» registra un indice di deflusso pari ad 1, con i «Mutui ipotecari nuovo regolamento» che chiudono l'anno con un 1,725 in leggerissima flessione rispetto all'1,736 di settembre.

Indice di Produttività - Nazionale

La **misurazione della Produttività** dei prodotti ad elevato impatto (*) avviene a livello di **Direzione Regionale (DR)** - **Direzione coordinamento metropolitano (DCM)** con riferimento al definito omogeneizzato.

Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento
48,85	53,52	9,56 %

I valori dell'indice non sono confrontabili con quelli del 2023 per la **differente metrica di calcolo** inserita nel SMVP 2024. La produzione presa in considerazione ai fini dell'indice è quella relativa ai **prodotti a elevato impatto**, incrementata di una percentuale (3%) finalizzata a valorizzare l'attività di informazione e consulenza.

A livello nazionale si registra a fine anno uno scostamento positivo pari a +9,56 % a fronte di un obiettivo annuale di 48,85.

* SMVP 2024 paragrafo. 6.2.1



**OBIETTIVO
Nazionale**
48,85

Indice di Produttività - Regioni

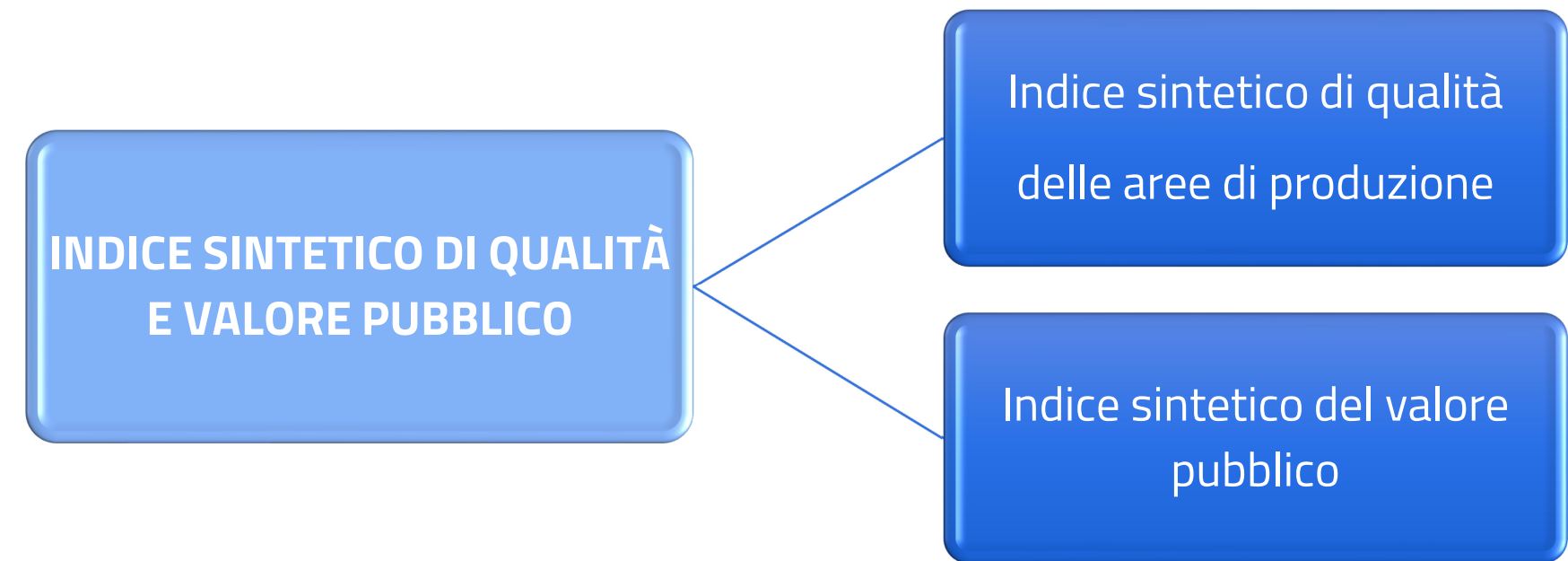
INDICE PRODUTTIVITA' - (ELEVATO IMPATTO)

Direzioni Regionali/ Coordinamento Metropolitano	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento %
PIEMONTE	48,00	54,09	12,69%
VALLE D'AOSTA	50,00	58,35	16,70%
LOMBARDIA	50,00	53,53	7,06%
LIGURIA	53,00	56,43	6,47%
TRENTINO ALTO ADIGE	55,00	58,03	5,51%
VENETO	53,00	56,33	6,28%
FRIULI VENEZIA GIULIA	48,00	52,91	10,23%
EMILIA ROMAGNA	55,00	57,60	4,73%
TOSCANA	51,00	57,21	12,18%
UMBRIA	51,00	54,29	6,45%
MARCHE	46,00	49,94	8,57%
LAZIO	44,00	47,00	6,82%
ABRUZZO	48,00	54,36	13,25%
MOLISE	46,00	50,00	8,70%
CAMPANIA	44,00	48,95	11,25%
PUGLIA	49,00	50,29	2,63%
BASILICATA	44,00	46,71	6,16%
CALABRIA	48,00	55,97	16,60%
SICILIA	49,00	54,27	10,76%
SARDEGNA	50,00	52,95	5,90%
DCM ROMA	45,00	52,46	16,58%
DCM NAPOLI	45,00	50,00	11,11%
DCM MILANO	50,00	55,61	11,22%
NAZIONALE	48,85	53,52	9,56%

A livello nazionale si registra un risultato più che positivo (+9,56% rispetto all’obiettivo) grazie al buon andamento di tutte le regioni. Il cambiamento per l’anno 2024, del calcolo della produttività basato sui prodotti ad elevato impatto, ha confermato la validità del SMVP 2024, sempre più rispondente alla rilevazione della realtà produttiva dell’Istituto in rapporto all’impatto generato.

Cruscotto qualità e impatto

In esito all’approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 (Determinazione commissariale n.110/2023) è stato pubblicato il nuovo Cruscotto Qualità ed Impatto, rivisto ed ampliato, per consentire, oltre alla misurazione dell’efficacia dell’attività, anche la valutazione dell’impatto inteso quale valore pubblico generato dall’INPS attraverso i servizi erogati. (HERMES n. 326 del 24 gennaio 2024).



CRUSCOTTO QUALITÀ E IMPATTO
INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO
Indice di risalita dell’Indice sintetico di qualità delle aree di produzione e l’Indice sintetico del valore pubblico, con peso rispettivamente del 60% e 40%.
INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE
È la sezione del cruscotto, attualizzata rispetto al 2023, che prevede indicatori che misurano l’efficacia dell’azione amministrativa e agiscono a livello di struttura intesa come area di produzione
INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO
È la nuova sezione «valore pubblico», introdotta nel 2024 che misura l’impatto che l’azione amministrativa produce su cittadini e imprese attraverso un nuovo set di indicatori che si riferiscono prevalentemente a: • tempestività delle risposte che l’Istituto fornisce alla sua utenza, in termini di prestazioni e servizi; • livello di automazione raggiunto e di pulizia degli archivi gestionali; • percentuale di smaltimento di alcuni specifici carichi di lavoro; • customer care.

Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di Qualità e Valore Pubblico

INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO	Scostamento da Budget			
	mar-24	giu-24	set-24	dic-24
PIEMONTE	-6,91%	-1,38%	3,82%	7,25%
VALLE D'AOSTA	-2,22%	-0,14%	6,05%	7,47%
LOMBARDIA	-8,33%	-3,34%	1,53%	6,22%
LIGURIA	-10,13%	-3,23%	2,37%	6,64%
TRENTINO ALTO ADIGE	-11,78%	-6,34%	-1,03%	5,12%
VENETO	-9,13%	-2,63%	3,09%	7,71%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-6,98%	0,34%	8,11%	10,27%
EMILIA ROMAGNA	-10,38%	-3,53%	3,65%	8,63%
TOSCANA	-8,06%	-1,16%	6,81%	10,90%
UMBRIA	-6,14%	-0,41%	4,52%	6,94%
MARCHE	-7,80%	-4,29%	2,01%	7,09%
LAZIO	-6,99%	0,29%	5,11%	7,64%
ABRUZZO	-7,57%	-0,08%	5,72%	8,66%
MOLISE	-5,53%	-0,41%	4,18%	5,68%
CAMPANIA	-8,92%	-2,01%	4,52%	9,74%
PUGLIA	-5,71%	0,45%	5,59%	9,19%
BASILICATA	-5,68%	-0,37%	4,17%	5,53%
CALABRIA	-3,40%	5,11%	11,17%	13,71%
SICILIA	-4,79%	2,78%	9,08%	11,97%
SARDEGNA	-6,23%	0,17%	3,32%	6,32%
DCM ROMA	-10,97%	-0,18%	4,46%	9,45%
DCM NAPOLI	-6,60%	-0,55%	5,08%	9,70%
DCM MILANO	-5,30%	2,48%	8,06%	10,37%
TOTALE NAZIONALE	-6,97%	0,03%	5,61%	9,13%

Quando lo scostamento è uguale o maggiore di zero, l'obiettivo è raggiunto o superato.

Nella tabella sono rappresentati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici. Rispetto al budget si evidenzia uno scostamento del +9,13% a livello nazionale. Nel corso dell'anno il trend è stato di progressivo miglioramento. E tutte le regioni hanno raggiunto scostamenti positivi.



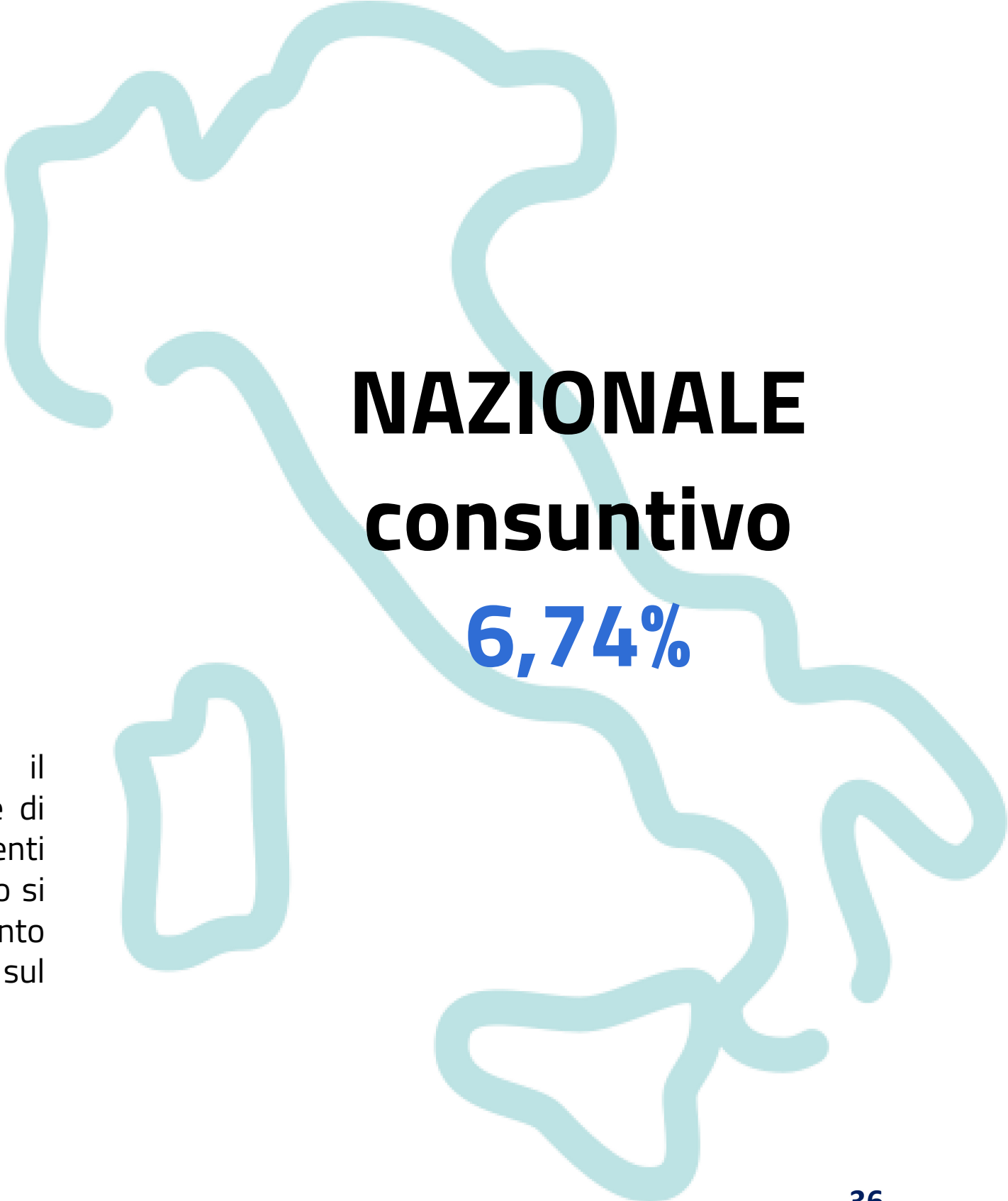
Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di qualità delle aree di produzione

DR/DCM	INDICE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE			
	mar-24	giu-24	set-24	dic-24
Reg. Piemonte	-12,53%	-5,64 %	0,18%	4,09%
Reg. Val d'Aosta	-10,01%	-7,96 %	1,44%	3,75%
Reg. Lombardia	-13,35%	-7,56 %	-1,84%	4,09%
Reg. Liguria	-15,89%	-7,97 %	-2,95%	2,32%
Reg. Trentino Alto Adige	-16,14%	-8,63 %	-3,81%	3,31%
Reg. Veneto	-14,03%	-6,46 %	-0,17%	5,95%
Reg. Friuli Venezia Giulia	-10,24%	-1,28 %	7,88%	10,09%
Reg. Emilia	-16,34%	-7,64 %	0,72%	7,97%
Reg. Toscana	-13,35%	-5,51 %	3,66%	9,04%
Reg. Umbria	-11,54%	-5,01 %	1,32%	4,49%
Reg. Marche	-11,03%	-7,27 %	-0,48%	6,22%
Reg. Lazio	-11,25%	-2,61 %	3,06%	7,40%
Reg. Abruzzo	-11,47%	-4,60 %	1,44%	4,89%
Reg. Molise	-8,20%	-3,28 %	1,94%	4,25%
Reg. Campania	-9,14%	-4,02 %	3,31%	9,48%
Reg. Puglia	-11,28%	-4,97 %	1,14%	6,79%
Reg. Basilicata	-7,08%	-3,37 %	1,62%	4,40%
Reg. Calabria	-6,98%	1,36 %	8,96%	12,36%
Reg. Sicilia	-10,43%	-1,40 %	5,56%	9,40%
Reg. Sardegna	-11,48%	-3,66 %	-0,73%	3,81%
DCM Roma	-14,39%	-5,90 %	0,19%	6,11%
DCM Napoli	-9,48%	-3,59 %	3,24%	8,98%
DCM Milano	-13,02%	-2,94 %	4,05%	6,55%

Quando lo scostamento è uguale o maggiore di zero, l'obiettivo è raggiunto o superato.

Rispetto allo scorso anno è cambiato il paniere degli indicatori, alcuni sono stati modificati nelle logiche di calcolo (ad esempio l'indicatore «% Definiti volumi di produzione vigilanza documentale»), altri eliminati (ad esempio quelli delle ricostituzioni) ed altri ancora sono stati inseriti per la prima volta (ad esempio gli indicatori della gestione separata dell'area flussi) pertanto, non è disponibile lo scostamento anno su anno.

Il consuntivo 2024 mostra il raggiungimento degli obiettivi da parte di tutte le strutture, con scostamenti ampiamente positivi. Nel corso dell'anno si è registrato un progressivo miglioramento sulle linee di servizio, sull'area flussi e sul contenzioso.



Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico

E' la nuova sezione che misura attraverso un set di indicatori di nuova istituzione, l'impatto che le lavorazioni producono sul soggetto fisico e sul soggetto giuridico. In questa sezione sono monitorati anche gli indicatori della customer care.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO			
	mar-24	giu-24	set-24	dic-24
Reg. Piemonte	1,54%	5,01 %	9,28%	11,98%
Reg. Val d'Aosta	9,48%	11,59 %	12,98%	13,04%
Reg. Lombardia	-0,80%	2,99 %	6,60%	9,42%
Reg. Liguria	-1,48%	3,86 %	10,35%	13,14%
Reg. Trentino Alto Adige	-5,24%	-2,90 %	3,14%	7,83%
Reg. Veneto	-1,77%	3,13 %	7,99%	10,35%
Reg. Friuli Venezia Giulia	-2,10%	2,76 %	8,46%	10,53%
Reg. Emilia	-1,43%	2,63 %	8,06%	9,62%
Reg. Toscana	-0,12%	5,36 %	11,55%	13,68%
Reg. Umbria	1,95%	6,48 %	9,33%	10,60%
Reg. Marche	-2,96%	0,17 %	5,74%	8,40%
Reg. Lazio	-0,60%	4,63 %	8,19%	7,99%
Reg. Abruzzo	-1,71%	6,71 %	12,15%	14,32%
Reg. Molise	-1,51%	3,90 %	7,55%	7,83%
Reg. Campania	-8,59%	1,01 %	6,35%	10,12%
Reg. Puglia	2,64%	8,57 %	12,26%	12,78%
Reg. Basilicata	-3,58%	4,14 %	8,00%	7,22%
Reg. Calabria	1,97%	10,73 %	14,47%	15,74%
Reg. Sicilia	3,66%	9,04 %	14,35%	15,82%
Reg. Sardegna	1,64%	5,92 %	9,38%	10,09%
DCM Roma	-5,84%	8,39 %	10,86%	14,46%
DCM Napoli	-2,27%	4,01 %	7,85%	10,79%
DCM Milano	6,28%	10,60 %	14,08%	16,10%

Quando lo scostamento è uguale o maggiore di zero, l'obiettivo è raggiunto o superato.

Con il consuntivo 2024 si conferma per tutte le Strutture uno scostamento ampiamente positivo. Con un trend in miglioramento sia sul soggetto fisico sia sul soggetto giuridico.



Produzione lorda

NAZIONALE	PRODUZIONE LORDA				
	Piano 2024	Consuntivo 2024	% realizzazione	Consuntivo 2023	differenza P.O. Consuntivo 23/24
			Piano 2024		
A0 - PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI	9.994.317,82	9.411.464,62	94,17%	9.969.157,82	557.693,20
B0 - FLUSSI CONTRIBUTIVI, VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA	5.763.218,63	6.448.515,33	111,89%	6.186.026,99	-262.488,34
DO - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	4.394.601,65	4.465.791,58	101,62%	4.484.957,10	19.165,52
RO - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	10.380,99	10.293,52	99,16%	10.860,59	567,07
R1 - AREA LEGALE	25.345,72	27.757,24	109,51%	26.446,74	-1.310,50
RC - AMMORTIZZATORI SOCIALI	3.372,07	3.062,90	90,83%	3.264,65	201,75
RE - PRESIDIO DELLE CONFORMITA' E DEI LIVELLI DI SERVIZIO	45.223,52	41.487,50	91,74%	46.711,95	5.224,45
RF - RISORSE E PATRIMONIO STRUMENTALE	785,2	672,9	85,70%	1.307,82	634,92
Totale aree di produzione*	20.237.245,60	20.409.045,59	100,85%	20.728.733,66	319.688,07
Totale aree di produzione (al netto della vigilanza ispettiva)*	20.191.593,83	20.364.305,18	100,86%	20.677.886,32	313.581,14

* Il totale è rilevato solo sui valori delle sedi territoriali

Ampliamente raggiunto l’obiettivo di programmazione. Infatti al 31/12/2024 il valore della produzione lorda nazionale si è assestato a 20.364.305,18 punti omogeneizzati, pari al 101% rispetto al Piano di produzione 2024.

Focus: Sussidiarietà extra regionale

La sussidiarietà è un’importante leva gestionale indirizzata al conseguimento del riequilibrio dei carichi di lavoro fra strutture con livelli diversi di copertura delle dotazioni organiche e di volumi di arretrato, ampiamente utilizzata a livello intra-regionale (c.d. solidarietà infraregionale), coerentemente alla regionalizzazione dell’obiettivo di produttività. Al fine di garantire la massima omogeneità dei risultati quali-quantitativi sul territorio nazionale sono stati previsti, in fase di programmazione, “Interventi di sussidiarietà interregionale” (c.d. sussidiarietà extraregionale) associati a uno specifico obiettivo di performance organizzativa. Nella tabella è riportata la produzione in sussidiarietà effettuata dalle regioni rispetto alla programmazione annuale individuata. Tutte le regioni hanno lavorato più di quanto era stato pianificato ad inizio anno.

ANNO 2024	Produzione da lavorare – pezzi annuo 2024	Lavorato fino al 31/12/ 2024	% di realizzazione
BASILICATA	1.695	1.700	100,29%
MARCHE	7.725	8.277	107,15%
MOLISE	24.734	27.184	109,91%
PUGLIA	27.058	25.925	95,81%
SICILIA	20.409	21.293	104,33%
TOTALE	81.621	84.379	103,38%

Il Piano di sussidiarietà è stato variato con Determinazione del Direttore generale n. 112 del 10 aprile 2024.

Focus: Sussidiarietà extra regionale

Le due regioni presenti nella tabella, Umbria e Trentino Alto Adige, svolgono attività in sussidiarietà, pari 18.308 pezzi annui, in compensazione della produzione ceduta alla Direzione Servizi al Territorio. L'attività in compensazione si è resa necessaria per problematiche legate alla carenza di professionalità su alcuni prodotti. Per queste regioni i volumi concordati all'inizio dell'anno erano meramente indicativi in ragione dei volumi da offrire in compensazione.

ANNO 2024	Produzione da lavorare pezzi anno 2024	Lavorato fino al 31/12/ 2024	% di realizzazione
TRENTINO-ALTO ADIGE	1.915	2.000	104,44%
UMBRIA	16.393	9.446	57,62%
TOTALE	18.308	11.446	62,52%

Poiché si tratta di attività in compensazione, **non rientra tra gli obiettivi assegnati ai fini della performance** (Determinazione n. 28 del 28 febbraio 2024 «Obiettivi anno 2024» paragrafo3.2).

Focus: Direzione Servizi al territorio

Alla Direzione Servizi al Territorio è assegnato l’obiettivo di produzione comprensivo sia della sussidiarietà, sia dei prodotti di propria competenza. L’obiettivo assegnato con la Determinazione del Direttore Generale n. 28 del 28 febbraio 2024 è stato rimodulato dalla Determinazione del Direttore Generale n.112 del 10 aprile 2024. Nell’anno 2024 complessivamente è stato lavorato il 110,93% dell’obiettivo assegnato. L’attività lavorativa svolta dalla DST nell’anno supera tutti gli obiettivi in carico relativi alla **produzione propria** e quelli assegnati con riferimento alla **sussidiarietà**.

OBIETTIVI DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO (IN PEZZI)			
TIPOLOGIA	OBIETTIVO 2024	LAVORATO AL 31/12/2024	% REALIZZAZIONE
Rideterminazione Pensioni	15.000	8.415	56,10%
Bonus Asilo Nido	238.965	288.513	120,73%
Congedi parentali e maternità	100.212	65.160	65,02%
Illeciti penali	148.756	147.805	99,36%
NASPI	4.036	2.696	66,80%
TFR-TFS	202.226	252.088	124,66%
Riscatti, Ricongiunzioni e Computi	29.730	23.859	80,25%
Attività Formulari	23.669	25.499	107,73%
Ricorsi giudiziari SISCO	6.735	17.169	254,92%
Gestione separata	2.500	5.295	211,80%
Completamento Posizione assicurativa	3.300	4.380	132,73%
Domande Ante Subentro	1.200	1.438	119,83%
Correzione Segnalazioni	109.000	135.436	124,25%
Attività ausiliarie	15.000	21.001	140,01%
TOTALE PRODUZIONE	900.329	998.754	110,93%

Con riferimento specifico alla sussidiarietà, preme segnalare le seguenti questioni:

- l’attività relativa alle prestazioni «**RIDETERMINAZIONE PENSIONI**», nel quarto trimestre 2024, è stata caratterizzata da malfunzionamenti della procedura SIN che hanno rallentato la produzione del gruppo di lavoro dedicato;
- le giacenze relative ai «**CONGEDI PARENTALI**» sono risultate molto basse rispetto agli anni pregressi. Gli archivi presentano spesso domande molto vecchie che, pertanto, rimangono di competenza della sede territoriale e quindi non sono state oggetto di sussidiarietà a favore di DST. Questo ha comportato difficoltà nel definire volumi elevati di produzione, in riferimento alle quantità prevista dal piano di sussidiarietà;
- per il prodotto «**ILLECITI PENALI**», l’indisponibilità della cessione della totalità dei “pezzi” previsti e programmati in sussidiarietà da parte delle sedi territoriali non ha permesso di raggiungere il 100% dell’obiettivo assegnato;
- le attività sul prodotto «**NASPI**», svolta unicamente per la DR Sardegna, hanno avuto una spinta propulsiva solo a partire dal mese di ottobre. La riduzione delle pratiche lavorabili cedute, in aggiunta all’automazione del processo, non hanno consentito il raggiungimento degli obiettivi previsti;
- le lavorazioni in sussidiarietà relative a «**RISCATTI, RICONGIUNZIONI E COMPUTI**» hanno risentito di problematiche legate alla lavorazione ed alla rilevazione del dato. In alcuni casi la lavorazione si è rivelata difficoltosa per l’identificazione dei decreti ante-subentro. Si sottolinea che le pratiche vengono valorizzate, ai fini della rilevazione della produzione, soltanto al momento dell’accettazione da parte dell’interessato, e quindi con un ritardo temporale di circa 4 mesi (un mese per la notifica da parte di Postel e 90 giorni decorsi i quali si perfeziona l’accettazione tacita). Tale ritardo è tanto più rilevante considerato che la DST ha potuto lavorare a pieno regime solo dal mese di settembre, tenuto conto delle necessarie attività di formazione.

AMBITO

VALORE ECONOMICO

**Capacità di gestione economica
e contabile**

4.3

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione

L'**Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione** (par. 6.2.5 SMVP 2024) comprende i valori collegati al Bilancio dell'Istituto generati direttamente dall'attività produttiva delle strutture di produzione.

Nella sezione **IEEP Accertamento** si conferma l'andamento positivo **(+39,46%)** riscontrato in corso d'anno derivante principalmente dall'attività di accertamento dei contributi in fase di Gestione Flussi, comprendenti anche i valori di accertato delle somme esoneri COVID, e dall'Accertamento per prestazioni indebite derivanti sia dalle prestazioni previdenziali che dalle prestazioni per ammortizzatori sociali.

Nella sezione **IEEP Incassi e Pagamenti**, le variazioni positive **(+11,34%** in totale) sono principalmente dovute a:

- incassi da Vigilanza ispettiva (+77,03%);
- incassi da Vigilanza Documentale (+16,08%);
- incassi da Altre regolarizzazioni contributive (+5,19%) incassato in fase amministrativa, al netto dell'incassato per Vigilanza Ispettiva e documentale;
- incassi da prestazioni indebite (+26,24%);
- incassi per Azioni surrogatorie (+19,20%);
- incassi da Riscatti e ricongiunzioni (+6,40%);
- incassi da Versamenti Volontari (+16,29%);
- incassi da Visite mediche di controllo (+29,78%) effettuate per conto dei datori di lavoro ed enti previdenziali.

A fronte delle maggiori riscossioni si registrano, rispetto all'obiettivo 2024, scostamenti negativi per i pagamenti da **Interessi legali** (-89,34%), per gli incassi da Accertamento ECA (-35,12%).

Lo scostamento negativo registrato sulla voce pagamento per interessi legali è in gran parte attribuibile dalla componente Interessi passivi corrisposti su prestazioni arretrate per ammortizzatori sociali (-41,90%) connesse ai pagamenti di TFS e TFR. Su tale ultimo aspetto, con Ordine di Servizio n. 11 del 31 luglio 2024 il Direttore generale ha costituito un gruppo di lavoro per avviare l'esame delle problematiche, individuare linee di azione e mettere in campo ulteriori strumenti di ausilio per il monitoraggio delle attività.

	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Var % Consuntivo / Obiettivo
<i>GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI</i>	1.798.338.634,00	2.084.869.912,83	+ 15,93%
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	526.111.450,00	763.508.056,56	+ 45,12%
Accertamento Contributi	956.532.529,00	1.009.344.708,31	+ 5,52%
Minori prestazioni da vigilanza	202.187.890,00	206.301.861,16	+ 2,03%
Accertamento ECA	113.506.765,00	105.715.286,80	-6,86%
<i>GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI</i>	2.451.496.114,30	3.842.102.483,72	+ 56,72%
Accertamento prestazioni indebite	2.451.496.114,30	3.842.102.483,72	+ 56,72%
IEEP Accertato	4.249.834.748,30	5.926.972.396,55	+ 39,46%

<i>GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI</i>	5.263.473.366,20	5.587.430.805,98	+ 6,15%
Incassi da vigilanza ispettiva	50.311.141,20	89.064.768,02	+ 77,03%
Incassi da vigilanza documentale	185.794.732,00	215.666.817,00	+ 16,08%
Incassi da altre regolarizzazioni contributive	5.013.217.493,00	5.273.518.357,25	+ 5,19%
Incassi da accertamento ECA	14.150.000,00	9.180.863,71	-35,12%
<i>GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI</i>	2.667.101.152,00	3.242.727.123,47	+ 21,58%
Pagamenti per interessi legali (-)	25.428.553,00	48.147.179,57	-89,34%
Incassi da prestazioni indebite	2.044.414.764,00	2.580.773.070,10	+ 26,24%
Incassi da Azioni surrogatorie	34.159.637,00	40.718.153,39	+ 19,20%
Incassi da Riscatti e ricongiunzioni	462.137.847,00	491.717.922,08	+ 6,40%
Incassi da Versamenti Volontari	143.550.113,00	166.936.067,81	+ 16,29%
Incassi da Visite Mediche di Controllo	8.267.344,00	10.729.089,66	+ 29,78%
IEEP Incassi e Pagamenti	7.930.574.518,20	8.830.157.929,45	+11,34%

Indicatori economici

Gli indicatori connessi ai fattori economici della produzione sono rappresentati nel paragrafo 6.2.6 del SMVP 2024.

L'andamento nazionale, rispetto all'obiettivo iniziale, è esposto nella tabella sottostante, dove si evince un andamento positivo in entrambi gli indicatori economici.

						Scostamento %			
	Obiettivo	I forecast	II forecast	III forecast	IV Forecast	I forecast	II forecast	III forecast	IV Forecast
Indicatore Redditività (1)	1,5	1,73	1,92	2,05	2,08	15,33	28	36,67	38,67
Indicatore costi totali per punto omogeneizzato (2)	171,54	164,81	164,97	173,36	167,58	3,92	3,83	-1,06	2,31

(1) Indica il rapporto tra rendimenti (Accertamenti IEEP Strutture Territoriali) e costi totali di gestione

(2) Indica il rapporto tra i costi totali di gestione e la Produzione netta omogeneizzata

Nell'**indicatore di Redditività** Il risultato positivo del **+38,67%** è in gran parte attribuito alle attività collegate alle componenti territoriali desunte dal valore di Accertato IEEP.

Il costo elementare della produzione rilevato dall'indicatore Costi totali per Punto Omogeneizzato è misurato attraverso il rapporto tra i costi totali di gestione e la produzione netta omogeneizzata (con esclusione delle funzioni professionali).

Lo scostamento positivo del **+2,31%** registrato nell'**indicatore Costi totali per Punto Omogeneizzato** è attribuibile sia ai volumi di produzione che registrano un incremento rispetto al valore programmato (+1,88%) che ai costi totali di gestione che subiscono un lieve decremento rispetto ai valori espressi in fase di programmazione (-0,46%).

	Obiettivo	Risultato IV forecast	Scostamento
Nazionale	1,50	2,08	38,67%
PIEMONTE	1,44	2,23	50,00%
VALLE D'AOSTA	1,07	1,10	2,80%
LOMBARDIA	1,79	2,38	32,96%
DCM MILANO	2,54	3,56	40,16%
LIGURIA	1,24	1,68	35,48%
TRENTINO	1,12	1,56	39,29%
VENETO	1,21	1,96	50,00%
FRIULI VENEZIA GIULIA	1,16	1,76	50,00%
EMILIA ROMAGNA	1,48	2,21	49,32%
TOSCANA	1,33	1,95	46,62%
UMBRIA	1,23	1,83	48,78%
MARCHE	1,55	1,93	24,52%
LAZIO	1,00	1,50	50,00%
DCM ROMA	2,16	2,47	14,35%
ABRUZZO	1,06	1,60	50,00%
MOLISE	0,99	1,27	28,28%
CAMPANIA	1,31	1,79	36,64%
DCM NAPOLI	1,85	2,20	18,92%
PUGLIA	1,37	1,93	40,88%
BASILICATA	0,99	1,44	45,45%
CALABRIA	1,16	1,96	50,00%
SICILIA	1,42	2,00	40,85%
SARDEGNA	1,14	1,64	43,86%

L'**indicatore di Redditività** consente l'analisi integrata e multidimensionale della performance ed è calcolato come **rapporto tra Valore di Accertamento IEEP/Costi di gestione totali** (SMVP 2024 paragrafo 6.2.7).

Tale indice permette di osservare la capacità dell'Istituto di generare risorse all'interno di un ciclo di gestione.

A **livello nazionale** il risultato positivo del **+38,67%**, è in gran parte influenzato dai valori desunti dalla componente Accertato IEEP (+38,08%) e dai costi totali di gestione (-0,46%).

	Obiettivo	Risultato IV forecast	Scostamento
Nazionale	171,54	167,58	2,31%
PIEMONTE	160,12	154,01	3,82%
VALLE D'AOSTA	171,26	173,49	-1,30%
LOMBARDIA	152,32	149,82	1,64%
DCM MILANO	148,42	141,25	4,83%
LIGURIA	172,49	171,38	0,64%
TRENTINO	138,72	140,55	-1,32%
VENETO	153,90	148,88	3,26%
FRIULI VENEZIA GIULIA	167,86	161,27	3,93%
EMILIA ROMAGNA	149,52	144,77	3,17%
TOSCANA	159,63	149,58	6,30%
UMBRIA	169,70	163,88	3,43%
MARCHE	161,76	159,98	1,10%
LAZIO	225,33	205,88	8,63%
DCM ROMA	190,02	198,46	-4,44%
ABRUZZO	174,96	174,92	0,02%
MOLISE	209,53	199,88	4,61%
CAMPANIA	185,59	185,49	0,05%
DCM NAPOLI	185,17	182,18	1,61%
PUGLIA	189,15	191,09	-1,03%
BASILICATA	204,53	198,20	3,10%
CALABRIA	199,29	177,56	10,90%
SICILIA	172,34	165,79	3,80%
SARDEGNA	176,82	178,38	-0,88%

L'indicatore **Costi totali per Punto Omogeneizzato** rappresenta il costo elementare della produzione ed è calcolato come rapporto **Costi totali/Produzione netta omogeneizzata**, con esclusione delle funzioni professionali e dell'attività di vigilanza (SMVP 2024 paragrafo 6.2.8).

Il **costo elementare della produzione** è misurato attraverso il rapporto tra i costi totali di gestione e la produzione netta omogeneizzata (con esclusione delle funzioni professionali). Minore è il suo valore, maggiore è l'efficienza della produzione (ossia si produce ad un costo minore)

A **livello nazionale** si registra uno scostamento positivo del **+2,31%**.

Tale scostamento positivo è attribuibile sia ai **volumi di produzione** che registrano un incremento (+1,89%) rispetto al valore programmato che, ai **costi totali di gestione** che subiscono una lieve diminuzione rispetto ai valori espressi in fase di programmazione (-0,46%).

Per quanto riguarda le regioni che registrano scostamenti negativi, la motivazione è riconducibile ad un volume di produzione in diminuzione rispetto al valore obiettivo (Valle d'Aosta, Trentino AA, Sardegna) a fronte di una diminuzione dei costi totali di gestione, rispetto ai valori espressi in fase di programmazione, ad eccezione della regione Trentino Alto Adige che registra anche un lieve aumento dei costi totali di gestione.

Solo per quanto riguarda le regioni Puglia e DCM Roma i volumi di produzione registrati sono superiori rispetto all'obiettivo, a fronte però di un aumento dei costi totali di gestione che incidono negativamente sull'indicatore finale.

Indicatori di gestione della spesa - Corretta gestione del conto transitorio di Direzione regionale/Direzioni di coordinamento metropolitano 1005



Gli indicatori di gestione della spesa sono specifici indicatori attribuiti alle Direzioni regionali/Direzioni di coordinamento metropolitano, attinenti alla gestione della spesa e all’efficienza nella regolare tenuta contabile (SMVP 2024 paragrafo 6.2.10).

L’indicatore «**Corretta gestione del conto transitorio di Direzione regionale 1005**» misura l’incidenza delle risorse economiche utilizzate sul conto transitorio 1005 di Direzione regionale/di coordinamento metropolitano, sul totale delle spese di funzionamento alle scadenze previste dal calendario, per stimolare la corretta attribuzione delle risorse economiche utilizzate e giacenti alle sedi di competenza.

La corretta gestione della spesa prevede che al IV forecast, il saldo sul conto transitorio 1005 sia pari a zero.

I capitoli per i quali è effettuata, in occasione del I, II, III e IV Forecast, la valutazione sulla corretta gestione del conto transitorio *1005 sono evidenziati nell’allegato 1 della Determinazione n. 28 del 28/02/2024 “Individuazione obiettivi per l’anno 2024”.

A **livello nazionale**, lo scostamento negativo (**-0,06%**) è attribuibile alla mancata rimodulazione di alcuni impegni 2024 (superiori all’effettivo fabbisogno) per spese di riscaldamento (5U1104013) e per spese di trasporto e facchinaggio (5U1104018).

La rimodulazione per gli impegni relativi alle spese di trasporto e facchinaggio si è concretizzata successivamente alla chiusura del Forecast mentre gli impegni per spese di riscaldamento sono in fase di definizione.

	Incidenza Transitorio (*)	Scostamento % rispetto Obiettivo (*)
NAZIONALE	0,06%	-0,06
PIEMONTE	0,00%	0
VALLE D'AOSTA	0,00%	0
LOMBARDIA	0,00%	0
DCM_MILANO	0,00%	0
LIGURIA	0,00%	0
TRENTINO ALTO ADIGE	0,00%	0
VENETO	0,00%	0
FRIULI VENEZIA GIULIA	0,00%	0
EMILIA ROMAGNA	0,00%	0
TOSCANA	0,00%	0
UMBRIA	0,00%	0
MARCHE	0,00%	0
LAZIO	0,25%	-0,25
DCM_ROMA	0,47%	-0,47
ABRUZZO	0,00%	0
MOLISE	0,00%	0
CAMPANIA	0,00%	0
DCM_NAPOLI	0,00%	0
PUGLIA	0,00%	0
BASILICATA	0,00%	0
CALABRIA	0,00%	0
SICILIA	0,00%	0
SARDEGNA	0,00%	0

(*) Nella colonna «Incidenza transitorio» è rappresentata la percentuale del conto transitorio 1005 rispetto al totale delle spese di funzionamento, mentre nella colonna «Scostamento % rispetto obiettivo» è riportato lo scostamento rispetto all’obiettivo,

AMBITO

VALORE ECONOMICO

Capacità di pianificazione e controllo

4.3

Indice sintetico Fabbisogni standard

L'indicatore Fabbisogni standard verifica la corretta programmazione dei fabbisogni economici, espressi dalle Strutture Territoriali, mediante specifiche modalità di risalita. Il numero indice del Costo Standard è calcolato come rapporto dell'indicatore risultante dalla programmazione dei fabbisogni della singola struttura territoriale e dall'indicatore medio del cluster di riferimento (SMVP 2024 paragrafo 6.2.9).

L'**Indice Sintetico dei Fabbisogni standard** ottenuto dall'aggregazione di n. 16 indicatori economici elementari tiene conto dei valori economici e quantitativi (volumi di produzione, superfici, unità lavorative) raggruppati per un indice sintetico costo di prodotto, immobili, beni e servizi e personale.

						Scostamento %			
	Budget	I forecast	II forecast	III forecast	IV forecast	I forecast	II forecast	III forecast	IV forecast
Indicatore Fabbisogni standard	100	98,95	100,93	102,05	99,04	1,05	- 0,93	- 2,05	- 0,96

A **livello nazionale** si registra, rispetto al valore programmato, uno scostamento negativo **-0,96%**, dovuto principalmente ad una lieve diminuzione dei costi (-0,46%) ed a un aumento dei volumi di produzione.

L'Indicatore Fabbisogni standard indica il rapporto tra i fabbisogni economici di una struttura e quelli medi dei cluster.

Indicatori di gestione della spesa - Fabbisogni economici

Gli indicatori di gestione della spesa sono specifici indicatori attribuiti alle Direzioni regionali/Direzioni di coordinamento metropolitano, attinenti alla **gestione della spesa** e all'**efficienza** nella **regolare tenuta contabile**. (SMVP 2024 paragrafo 6.2.10).

L'obiettivo è calcolato come **scostamento massimo del 5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP CO/SAP COFI)** da parte delle Direzioni regionali/Direzioni di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. I capitoli per i quali è effettuata, in occasione del I, II, III e IV Forecast, la valutazione sulla corretta programmazione dei fabbisogni economici sono evidenziati nell'allegato 1 della Determinazione n. 28 del 28/02/2024 "Individuazione obiettivi per l'anno 2024".

La corretta gestione della spesa prevede che i fabbisogni economici, **al termine dell'esercizio (IV forecast), siano in linea con i dati dell'effettivo al 31 dicembre 2024**. Pertanto, uno scostamento che superi il 5% (in più o in meno) comporterà una valutazione negativa in termini di performance.

Nel **IV trimestre** gli scostamenti negativi registrati sono attribuibili principalmente alla mancata rimodulazione di alcuni impegni 2024 (superiori all'effettivo fabbisogno) per spese per spese di riscaldamento (5U1104013), per spese di trasporto e facchinaggio (5U1104018) riscontrabile nella DR Lazio (-1,87%) e DCM Roma (-3,83%)

	Obiettivo	Risultato	Scostamento %
PIEMONTE	100,00%	100,00%	0
VALLE D'AOSTA	100,00%	100,00%	0
LOMBARDIA	100,00%	99,93%	-0,07
DCM_MILANO	100,00%	100,00%	0
LIGURIA	100,00%	100,00%	0
TRENTINO ALTO ADIGE	100,00%	100,00%	0
VENETO	100,00%	100,00%	0
FRIULI VENEZIA GIULIA	100,00%	100,00%	0
EMILIA ROMAGNA	100,00%	100,00%	0
TOSCANA	100,00%	100,00%	0
UMBRIA	100,00%	100,00%	0
MARCHE	100,00%	100,00%	0
LAZIO	100,00%	98,13%	-1,87
DCM_ROMA	100,00%	96,17%	-3,83
ABRUZZO	100,00%	100,00%	0
MOLISE	100,00%	100,00%	0
CAMPANIA	100,00%	100,00%	0
DCM_NAPOLI	100,00%	100,00%	0
PUGLIA	100,00%	99,55%	-0,45
BASILICATA	100,00%	100,00%	0
CALABRIA	100,00%	100,00%	0
SICILIA	100,00%	100,00%	0
SARDEGNA	100,00%	100,00%	0

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE (OGE)

05

Obiettivi generali di Ente (ex art 5 D.Lgs. n. 150/2009)

Gli Obiettivi Generali di Ente trovano il loro fondamento nell’art. 5 del D. Lgs. n. 150/2009 ed impegnano tutte le strutture dell’Istituto. Sono obiettivi, definiti su base triennale ma declinati nel loro sviluppo annuale, che rivestono carattere strategico per l’Amministrazione in quanto sono attuativi delle indicazioni programmatiche che vengono definite nella Relazione Programmatica adottata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza.

Le Linee Guida Gestionali (Determinazione commissariale n. 57 del 4 ottobre 2023) hanno individuato i **4 Obiettivi generali** di Ente indicati nel prospetto.

PROGRAMMA CIV	LINEA GUIDA GESTIONALE	AMBITO VALORIALE	OBIETTIVI GENERALI DI ENTE
4.1.h Contenzioso	LGG 12 - Predisposizione di iniziative, misure e procedure per la deflazione e la gestione efficiente del contenzioso.	Valore Economico	Predisposizione di iniziative, misure e procedure per la deflazione e la gestione efficiente del contenzioso.
2.1 – 2.6 Assegni ed indennità di accompagnamento agli invalidi civili - Inclusione sociale	LGG 6 - Sviluppo dell'automazione dei processi di gestione dell'invalidità civile.	Valore Organizzativo	Sviluppo dell'automazione dei processi di gestione dell'invalidità civile.
1.1 – 1.2 – 10.3 Pensioni lavoratori dipendenti del settore privato - Pensioni lavoratori dipendenti del settore pubblico – Conto assicurativo	LGG 7 – Implementazione delle posizioni assicurative ottimizzando le procedure e la collaborazione con i datori di lavoro – estratto conto certificativo		Implementazione delle posizioni assicurative ottimizzando le procedure e la collaborazione con i datori di lavoro - estratto conto certificativo.
4.1.d - 4.1.i - 10.2 Piani pluriennali, Attività di vigilanza - Gestione dei rischi - Crediti	LGG 8 - Recupero dei crediti contributivi e da prestazioni. potenziamento dell’attività di vigilanza e di contrasto ai fenomeni fraudolenti.		Recupero dei crediti contributivi e da prestazioni. Potenziamento dell’attività di vigilanza e di contrasto ai fenomeni fraudolenti.

Valore Economico

AMBITO	SOTTO AMBITO	OBIETTIVO
VALORE ECONOMICO	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso	OGE - Predisposizione di iniziative, misure e procedure per la deflazione e la gestione efficiente del contenzioso.

INDICATORI	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento	Consuntivo 2023	NOTE
Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi del cruscotto qualità e impatto (DICA e INCAS)	95,41	97,69	-2,39%	78,73	Si evidenzia una riduzione nel numero dei ricorsi giacenti pari al 14,25% a livello Nazionale, nonostante il consuntivo presenti un lieve scostamento negativo dal budget annuale del -2,39%. Permane la già nota criticità sulla DCM Napoli, dove si concentra circa il 46% della giacenza nazionale, con 19.282 ricorsi giacenti, giacenza comunque in riduzione rispetto ai trimestri precedenti.
Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni Regionali/DCM (DICA)	65	40,98	+36,95%	43,00	Il consuntivo ha evidenziato uno scostamento positivo per tutte le regioni ad eccezione della Basilicata che non ha raggiunto l'obiettivo per pochi ricorsi. Su scala nazionale, rispetto all'inizio dell'anno, il numero di ricorsi giacenti si è ridotto del 60% circa passando da 1.844 a soli 736 ricorsi.
Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni Centrali (DICA)	94,82	83,15	+12,31%	94,82	L'indicatore evidenzia uno scostamento positivo nel confronto con l'obiettivo a fine anno. Le giacenze sono diminuite del 34% circa passando da 3.622 a 2.387.
Riduzione giacenza ricorsi amministrativi in valore assoluto (- 15%)	83.994	71.047	15,41%	98.817	Obiettivo pienamente raggiunto; il numero di ricorsi giacenti è diminuito del 28,10% rispetto al consuntivo 2023.

Valore Organizzativo

AMBITO	SOTTO AMBITO	OBIETTIVO
VALORE ORGANIZZATIVO	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	OGE - Sviluppo dell'automazione dei processi di gestione dell'invalidità civile

INDICATORI	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento	Consuntivo 2023	NOTE
Percentuale definito/carico di lavoro revisioni I.114/2014.	67,91%	77,85 %	14,64%	67,91%	Il consuntivo riporta uno scostamento positivo rispetto al budget su tutte le regioni ad esclusione del Lazio e del Piemonte. Guardando al confronto nazionale 2023 su 2024, si evidenzia un miglioramento dovuto ad una diminuzione del 20,3% del carico di lavoro a cui è corrisposta una diminuzione del 8,6% delle definizioni.
Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)	74,93%	79,57 %	6,19%	74,93%	Il consuntivo riporta uno scostamento positivo rispetto al budget, su tutte le regioni ad esclusione del Lazio. Nel confronto con il consuntivo 2023 si registra un miglioramento dovuto principalmente ad una diminuzione del carico di lavoro pari a -4,5%, mentre i volumi di produzione sono aumentati dell'1,4%.
Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL.	93,90%	95,31 %	1,50%	93,90%	Il consuntivo riporta uno scostamento positivo rispetto al budget, su tutte le regioni ad esclusione della Sardegna. Nel confronto con il consuntivo 2023 si registra un miglioramento dovuto principalmente ad un incremento del numero di definizioni dell'8,8% a fronte di un incremento del carico di lavoro pari a 7,2%.

Valore Organizzativo

AMBITO	SOTTO AMBITO	OBIETTIVO
VALORE ORGANIZZATIVO	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	OGE - Sviluppo dell'automazione dei processi di gestione dell'invalidità civile

INDICATORI	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento	Consuntivo 2023	NOTE
Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali.	100%	65,59%	-34,41%	68,41%	Questo indice è la sintesi di 4 indicatori che monitorano il contenzioso assistenziale. Il risultato è peggiorativo su tutti e 4 gli indicatori sottostanti per i quali non sono stati raggiunti gli obiettivi assegnati, per un ritardo complessivo delle lavorazioni. Nello specifico: - «% Pareri di Autotutela o Resistenza su Istanze ATPO» nonostante un incremento dei pareri resi rispetto al consuntivo 2023 (+23,4%), l'indicatore mostra un decremento del -28,24% rispetto al budget; - «CTP su CTU» ha riportato uno scostamento pari al -50% . Nel confronto con il consuntivo 2023 si registra una lieve diminuzione dell'1,6% delle CTP rese; - «osservazioni CTP su CTU» ha uno scostamento di -32,10%. . Nel confronto con il consuntivo 2023 si evidenzia la diminuzione dell'8,4% delle CTP rese; - «pareri su CTU definitive» ha riportato uno scostamento pari a -31,52%. Nel confronto con il consuntivo 2023 si evidenzia che il numero di pareri è diminuito del 7,3%.
Percentuale domande invalidità civile in prima istanza / totale accolte	96,08%	95,57 %	-0,53%	n.a (*)	Come noto, l'indicatore nel 2023 monitorava la percentuale di istanze accolte su riesame e ricorso, nel 2024 monitora l'accoglimento delle prime istanze. A livello nazionale si registra un lieve scostamento negativo dal budget assegnato. Presentano scostamenti negativi più rilevanti la Basilicata e la DCM Napoli.
Liquidazione invalidità civile entro 15 gg	44,86%	48,57 %	8,26%	n.a (*)	Anche questo indicatore è stato introdotto nella sezione del valore pubblico nel 2024 e misura la percentuale di pensioni d'invalidità civile liquidate entro 15 giorni dal completamento della fase sanitaria e/o dalla ricezione dell'AP70. Nonostante a livello Nazionale si registri uno scostamento positivo, nove regioni (Emilia Romagna, Marche, Umbria, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Sardegna e DCM Napoli) riportano scostamenti negativi significativi. Si segnala, in ogni caso, un peggioramento quasi generalizzato su tutte le strutture rispetto al terzo trimestre.
Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)	82,97%	86,97 %	4,83%	82,97%	Il consuntivo 2024 a livello nazionale riporta uno scostamento positivo rispetto al budget.

(*) n.a. → indicatore di nuova introduzione o con calcolo modificato rispetto al 2023

Valore Organizzativo

AMBITO		SOTTO AMBITO		OBIETTIVO	
VALORE ORGANIZZATIVO		Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		OGE - Implementazione delle posizioni assicurative ottimizzando le procedure e la collaborazione con i datori di lavoro - estratto conto certificativo	
INDICATORI		Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento	Consuntivo 2023
Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)		83,62%	83,67 %	0,06%	n.a. (*)
		Come già rappresentato, per questo indicatore nel 2024 è variato il paniere dei codici modello misurati, per cui non è possibile procedere con un confronto anno su anno. Il consuntivo a livello Nazionale si è allineato all'obiettivo assegnato, con andamenti diversificati sulle diverse regioni.			
Indice deflusso FA. SE. - Fascicolo Segnalazioni contributive		1,05	1,043	-0,70%	n.a. (*)
		L'indicatore misura il deflusso dei prodotti FA.SE., monitorando il rapporto tra il definito ed il pervenuto sui codici modello rilevanti. Il consuntivo 2024 ha chiuso con un lieve scostamento negativo rispetto al budget e le lavorazioni che hanno condizionato maggiormente il risultato sono quelle relative ai Fase ex Enpals e alla gestione separata.			
Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		22,57%	23,58 %	4,46%	n.a. (*)
		Nel 2024 è variato il paniere dei codici modello misurati, per cui non è possibile procedere con un confronto anno su anno. Sebbene il consuntivo riporti uno scostamento positivo a livello Nazionale alcune strutture riportano delle criticità.			
Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa		424.886 (**)	399.581,23	-5,96%	n.a. (*)
		Anche per questo indicatore è variato il paniere dei codici modello misurati, pertanto non è possibile effettuare un confronto con l'anno 2023. I volumi di produzione realizzati a consuntivo 2024 sono inferiori rispetto all'obiettivo annuale del -5,96%.			

* n.a. → indicatore di nuova introduzione o con calcolo modificato rispetto al 2023

(**) L'obiettivo 2024 è pari a 424.886. Il valore obiettivo indicato nel PIAO (426.259) era comprensivo anche dei dati di DST. Il valore indicato nella relazione è invece al netto.

Valore Organizzativo

AMBITO	SOTTO AMBITO	OBIETTIVO
VALORE ORGANIZZATIVO	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	OGE - Recupero dei crediti contributivi e da prestazioni. Potenziamento dell'attività di vigilanza e di contrasto ai fenomeni fraudolenti

INDICATORI	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento	Consuntivo 2023	NOTE
Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)	1,42%	0,27 %	50,00% (*)	1,42%	Nel confronto anno su anno questo per questo indicatore si evidenziano scostamenti positivi su tutte le strutture.

(*) Lo scostamento effettivo è pari +81%. Tuttavia, nel caso di scostamento eccessivi viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all'obiettivo. I limiti di oscillazione (+/- 50%) sono stati stabiliti per prevenire che prestazioni anomale, sia positive che negative, su un singolo indicatore possano influenzare in modo significativo la valutazione complessiva del risultato.

AREA LEGALE E MEDICO-LEGALE

06

Produttività area Legale

Nella tabella sono riportati gli andamenti degli indicatori dell’Indice di Efficienza dell’Area Legale.

Produttività area Legale	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento	Consuntivo 2023
VALORE OMOG. ATTI EMESSI E CONTENZIOSO SU PERSONALE AREA LEGALE (AMM.VI)	97,02	88,60	-8,68%	102,13
Il consuntivo è peggiore dell'obiettivo assegnato del -8,68%. Il confronto anno su anno evidenzia che i volumi di produzione omogeneizzata sono diminuiti di circa il 3% a fronte di un incremento del'11% del personale amministrativo, comportando un peggioramento dell'indicatore generalizzato su quasi tutte le regioni.				
VALORE OMOG. ATTI LEGALI EMESSI E CONTENZIOSO SU PERSONALE AREA LEGALE (AVVOCATI)	188,75	200,34	6,14%	198,68
I dati evidenziano uno scostamento positivo del 6,14% rispetto all'obiettivo assegnato. Il confronto anno su anno evidenzia che i volumi di produzione omogeneizzata sono diminuiti di circa il 3% a fronte di decremento del 4% degli avvocati.				

Area Legale - Piano Nazionale di Difesa a Distanza

Nella struttura degli obiettivi dei Coordinatori Centrali dei professionisti sul territorio è prevista l’attuazione del piano di solidarietà dei Legali – Piano nazionale di difesa a distanza. Di seguito si riportano i risultati del Piano al 31 dicembre 2024.

Il PNDD è stato costruito, nei suoi numeri, tenendo conto di vari aspetti, dalla dotazione organica dei Coordinamenti territoriali alle criticità verificatesi, così come degli andamenti del contenzioso e delle sue diverse tipologie. Il tutto non solo lato Coordinamenti che offrono difesa a distanza, ma anche lato strutture sussidiate. Questa costruzione ragionata, unitamente ad un monitoraggio costante degli andamenti del piano, ha consentito di raggiungere – e superare – i risultati attesi.

Strutture sussidianti	Giudizi da subsidiare anno 2024	Totale giudizi sussidiati al 31/12/2024	% su obiettivo
C.G.L.	1.032	1039	0,68%
ABRUZZO	651	656	0,77%
DCM MILANO	907	929	2,43%
EMILIA ROMAGNA	1.273	1301	2,20%
FRIULI VENEZIA GIULIA	174	180	3,45%
LIGURIA	783	789	0,77%
LOMBARDIA	637	643	0,94%
MARCHE	864	898	3,94%
MOLISE	383	386	0,78%
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	977	982	0,51%
SARDEGNA	1.134	1173	3,44%
TOSCANA	1.361	1418	4,19%
TRENTINO ALTO ADIGE	898	900	0,22%
UMBRIA	870	879	1,03%
VENETO	531	537	1,13%
TOTALE	12.475	12.710	1,88%

L’analisi numerica, con Emilia-Romagna, Sardegna e Toscana cui sono stati assegnati il 30% dei giudizi da subsidiare, non deve far passar in secondo piano i risultati ugualmente positivi di Marche e Friuli Venezia Giulia che – nonostante una struttura molto più esigua – sono riuscite ugualmente a garantire, rispetto al Piano concordato, l’istruzione di un numero superiore di giudizi.

Produttività area Medico Legale

Produttività area Medico -Legale	Obiettivo 2024	Consuntivo 2024	Scostamento	Consuntivo 2023
VAL. OMOG. PREST. ASSIST. E PREV. SU PERS. AREA MEDICO-LEGALE	168,99	208,35	23,30%	175,45

Il risultato è migliore dell'obiettivo del 23,30%, il miglioramento rispetto al consuntivo 2023 è dovuto anche alla valorizzazione delle attività svolte delle Commissioni Mediche di Verifica avvenuta nel corso dell'anno 2024.

PARTE SECONDA

Tabelle CIV Andamento Produttivo

Consiglio di Indirizzo e Vigilanza deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche

INDICE

	PARTE SECONDA - Tabelle CIV Andamento Produttivo
01	Macro-grandezze
02	Crediti
03	Attività per l’equità delle entrate
04	Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi - DURC
05	Attività di completamento dell’incorporazione dell’INPDAP
06	Pensioni
07	Prestazioni a sostegno del reddito
08	Prestazioni a favore degli invalidi civili
09	Prestazioni per le politiche sociali
10	Risorse umane e formazione
11	Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza
12	Termini di conclusione dei provvedimenti
13 a	Contenzioso amministrativo
13 b	Contenzioso giudiziario

Le tabelle della presente sezione sono state redatte da Strutture della direzione generale, come indicato nella deliberazione CIV n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

PROFILI FINANZIARI

1. MACRO-GRANDEZZE



Entrate contributive (in mln di euro)				
Macro aggregati	AL 31/12/2023 (Consuntivo)	AL 31/12/2024 (Preconsuntivo)	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Aziende	165.906	176.479	10.573	6,37
Lavoro pubblico	61.909	63.542	1.633	2,64
Gestione separata	10.588	11.746	1.158	10,94
Commercianti	12.153	12.424	271	2,23
Artigiani	9.760	10.069	309	3,17
Agricoli autonomi (*)	1.248	942	-306	-24,52
Enpals (*)	1.534	1.447	-87	-5,67
Quote partecipazione iscritti (*)	1.136	661	-475	-41,81
Agricoli dipendenti (*)	2.170	894	-1.276	-58,80
Domestici	1.156	1.286	130	11,25
Altro	1.592	1.662	70	4,40
Totale	269.152	281.153	12.001	4,46

(*) Riga aggiunta per una migliore comprensione dei fenomeni rappresentati.

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

Flusso per fabbisogni (in mln di euro)				
Macro aggregati	AL 31/12/2023 (Consuntivo)	AL 31/12/2024 (Preconsuntivo)	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Trasferimenti dello Stato alla GIAS	164.409	179.373	14.964	9,10
Altri trasferimenti dallo Stato	315	136	-179	-56,83
Anticipazioni alle gestioni previdenziali	1.327	1.327	0	-
Partite di giro	83.070	88.145	5.075	6,11
Totale	249.121	268.981	19.860	7,97

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

Uscite per prestazioni (in mln di euro)				
Macro aggregati	AL 31/12/2023 (Consuntivo)	AL 31/12/2024 (Preconsuntivo)	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Pensioni	304.145	320.591	16.446	5,41
Assegni e pensioni sociali (*)	5.781	6.348	567	9,81
Invalità civile	21.619	22.758	1.139	5,27
Assegno unico universale (*)	18.246	20.142	1.896	10,39
Prestazioni temporanee pagamento diretto	13.239	13.689	450	3,40
TFR/TFS lavoratori pubblici	9.707	10.620	913	9,41
Reddito e pensione di cittadinanza	6.688	30	-6.658	-99,55
Supporto per la formazione e il lavoro	16	260	244	>100
Assegno di inclusione	-	4.442	4.442	-
Altri pagamenti	18.622	17.428	-1.194	-6,41
Totale	398.063	416.308	18.245	4,58

(*) Riga aggiunta per una migliore comprensione dei fenomeni rappresentati.

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

Trasferimenti per partite di giro (in mln di euro)				
Macro aggregati	AL 31/12/2023 (Consuntivo)	AL 31/12/2024 (Preconsuntivo)	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
IRPEF e addiz.li da prestazioni	69.476	74.189	4.713	6,78
IRPEF e addiz.li da retribuzioni dipendenti	367	403	36	9,81
Altri versamenti	13.227	13.554	327	2,47
Totale	83.070	88.145	5.075	6,11

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

Complesso delle uscite (in mln di euro)				
MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2023 (Consuntivo)	AL 31/12/2024 (Preconsuntivo)	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Complesso prestazioni	398.063	416.308	18.245	4,58
Trasferimenti passivi	3.441	3.648	207	6,02
Partite di giro	83.070	88.145	5.075	6,11
Totale	484.574	508.101	23.527	4,86

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

2. CREDITI



Crediti (in mln di euro)		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/12/2023	AL 31/12/2024
Iscritto a Ruolo/Affidato	262.232	276.782
Sgravi/Annullamenti	73.361	88.023 (*)
Sospensioni	5.545	5.772
Iscritto a Ruolo netto di Sgravi/Sospensioni	183.325	182.987
Riscossioni	50.705	54.364
Percentuale Riscosso/Affidato al netto di Sgravi e Sospensioni	27,66%	29,71%

(*) Comprensivo degli annullamenti di cui all’art. 4 DL n. 41/2021 (debiti di importo residuo fino a 5.000 euro) e all’art. 1, commi 222-230, Legge n. 197/2022 (debiti fino a mille euro affidati dal 2000 al 2015).

NOTA: Viene fornito il dato **a montante**.

Riscossione Agente della Riscossione (in mln di euro)		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/12/2023	AL 31/12/2024
Iscritto a Ruolo/Affidato	262.232	276.782
Riscosso da ADER	50.705	54.364

NOTA: Viene fornito il dato **a montante**.

Fonte: Direzione Centrale Entrate – Tabella trimestrale

Piano Rientro Aziendale (DM)							
Regione	RICHIESTE ARRETRATE AL 01/01/2024	RICHIESTE PERVENUTE NEL PERIODO	RICHIESTE DEFINITE NEL PERIODO	RICHIESTE RESPINTE NEL PERIODO	DEFINITE PER PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO	PIANI DI AMMORTAMENTO/ DEFINITE (in mln di euro)	RICHIESTE DA LAVORARE AL 31/12/2024
Abruzzo	8	2.531	2.235	292	2.113	22.588,72 €	12
Basilicata	2	1.022	675	349	642	16.954,69 €	0
Calabria	12	3.889	2.833	1.037	2.604	15.434,02 €	31
Campania	56	15.036	9.430	5.576	8.731	23.358,98 €	86
Emilia Romagna	18	6.286	4.481	1.802	4.214	28.746,07 €	21
Friuli-Venezia Giulia	0	903	812	90	752	26.297,52 €	1
Lazio	33	12.483	8.646	3.852	8.034	41.063,76 €	18
Liguria	9	1.937	1.845	99	1.720	24.041,10 €	2
Lombardia	19	10.152	7.760	2.391	7.213	39.579,98 €	20
Marche	4	3.089	3.005	85	2.849	22.196,36 €	3
Molise	3	551	537	16	502	14.180,98 €	1
Piemonte	2	4.120	4.103	14	3.834	34.384,10 €	5
Puglia	38	10.857	7.259	3.628	6.829	19.064,86 €	8
Sardegna	2	2.788	2.287	491	2.162	14.033,20 €	12
Sicilia	27	10.844	6.707	4.098	6.268	16.805,20 €	66
Toscana	6	6.003	5.324	671	5.038	21.508,75 €	14
Trentino-Alto Adige	1	607	608	0	566	27.047,43 €	0
Umbria	4	1.693	1.462	230	1.384	23.106,48 €	5
Valle d'Aosta	0	157	157	0	139	19.011,06 €	0
Veneto	6	6.140	4.508	1.615	4.290	29.292,37 €	23
Nazionale	250	101.088	74.674	26.336	69.884	26.528,56 €	328

Fonte: Direzione Centrale Entrate – Estrazione Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione del 13/02/2025 da procedura Nuovo Recupero Crediti per le aziende UniEmens

Piano rientro Gestione Artigiani		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/12/2023	AL 31/12/2024
Richieste arretrate	5.937	8.106
Richieste pervenute	82.747	89.233
Richieste definite	80.578	90.988
<i>di cui accolte</i>	43.819	47.944
Percentuale accolte/definite	54,38%	52,69%
Richieste da lavorare	8.106	6.351

Fonte: Direzione centrale Entrate - Fonte Dati: SIMP – Estrazione del 06/02/2025

Piano rientro Gestione Commercianti		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/12/2023	AL 31/12/2024
Richieste arretrate	7.990	10.329
Richieste pervenute	78.133	89.582
Richieste definite	75.794	91.585
<i>di cui accolte</i>	40.547	46.914
Percentuale accolte/definite	53,50%	51,22%
Richieste da lavorare	10.329	8.326

Fonte: Direzione centrale Entrate - Fonte Dati: SIMP – Estrazione del 06/02/2025

NOTA: Il dato è fornito **a montante**.

3. ATTIVITÀ PER L'EQUITÀ DELLE ENTRATE



Vigilanza Ispettiva			
ATTIVITÀ	AL 31/12/2023	AL 31/12/2024	VARIAZIONE PERCENTUALE
Numero ispezioni	9.202	9.701	5,42%
Numero ispettori	828	761	-8,09%
Evasione contributiva accertata	821.156.965,45 €	761.315.317,86 €	-7,29%
Aziende irregolari	7.715	7.952	3,07%
Lavoratori in nero	2.718	2.765	1,73%
Importo lavoratori in nero	9.513.000,00 €	9.677.500,00 €	1,73%
Lavoratori irregolari	169.611	155.525	-8,30%
Lavoratori sconosciuti	36.511	28.228	-22,69%
Importo lavoratori sconosciuti	151.758.700,00 €	127.704.200,00 €	-15,85%
Numero verbali per solidarietà	1.873	1.529	-18,37%
Lavoratori impattati dai verbali di solidarietà	N/D	N/D	N/D
Importo verbali per solidarietà	179.709.976,74 €	156.730.050,24 €	-12,79%

Il valore "lavoratori irregolari" è stato aggiornato alla luce delle ulteriori specificità raccolte dalla procedura VGUnico. Sono stati inseriti, oltre ai lavoratori dipendenti irregolari già presenti, i lavoratori subordinati per i quali non si è ritenuto valido il rapporto assicurativo come dipendente ed i rapporti di lavoro autonomo annullati. Si specifica che i valori indicati in tabella esprimono il dato totale generale.
 Fonte: Direzione Centrale Entrate

Vigilanza Documentale			
ATTIVITÀ	AL 31/12/2023	AL 31/12/2024	VARIAZIONE PERCENTUALE
Verifiche documentali	162.793	190.396	17%
Irregolarità riscontrate	115.033	140.602	22%
Rapporti di lavoro fittizi	2.993	3.805	27%

I dati delle verifiche documentali e delle irregolarità riscontrate sono tratti da Mo.Vi.Do. e dalle procedure gestionali Uni.C.A. e Tutor CP
I dati dei rapporti di lavoro fittizi derivano da Frozen UniEmens e domestici.

Fonte: Direzione Centrale Entrate (Mo.Vi.Do. Uni.C.A. Tutor CP Frozen)

**4. CERTIFICAZIONE DELLA
CORRETTEZZA DEGLI OBBLIGHI
CONTRIBUTIVI - DURC**



DURC										
Regione	AL 31/12/2023					AL 31/12/2024				
	Richieste pervenute	Esito positivo	Esito negativo	% DURC esito negativo	Altri esiti	Richieste pervenute	Esito positivo	Esito negativo	% DURC esito negativo	Altri esiti
Abruzzo	124.369	101.181	23.182	18,64	6	121.491	99.383	22.106	18,20	2
Basilicata	56.062	43.614	12.445	22,20	3	54.421	42.585	11.835	21,75	1
Calabria	140.905	101.989	38.915	27,62	1	139.833	102.595	37.237	26,63	1
Campania	406.437	310.578	95.852	23,58	7	422.850	319.079	103.765	24,54	6
Emilia-Romagna	358.461	323.666	34.787	9,70	8	347.137	309.658	37.464	10,79	15
Friuli-Venezia Giulia	78.547	70.795	7.750	9,87	2	76.550	68.896	7.650	9,99	4
Lazio	297.155	237.688	59.452	20,01	15	307.664	243.522	64.133	20,85	9
Liguria	99.588	85.719	13.869	13,93	0	100.453	86.595	13.854	13,79	4
Lombardia	618.628	551.268	67.325	10,88	35	631.098	558.692	72.365	11,47	41
Marche	126.240	112.569	13.663	10,82	8	121.552	108.981	12.558	10,33	13
Molise	30.220	23.924	6.296	20,83	0	27.723	22.196	5.527	19,94	0
Piemonte	294.065	260.318	33.740	11,47	7	284.295	250.755	33.529	11,79	11
Puglia	338.919	277.914	60.983	17,99	22	330.194	271.683	58.490	17,71	21
Sardegna	169.586	128.828	40.757	24,03	1	162.662	125.872	36.784	22,61	6
Sicilia	374.813	280.713	94.098	25,11	2	361.681	276.022	85.651	23,68	8
Toscana	280.056	243.362	36.685	13,10	9	272.990	236.771	36.213	13,27	6
Trentino-Alto Adige	95.492	89.238	6.253	6,55	1	88.453	81.650	6.803	7,69	0
Umbria	64.211	57.128	7.083	11,03	0	62.206	54.630	7.574	12,18	2
Valle d'Aosta	13.404	12.120	1.283	9,57	1	13.126	11.872	1.253	9,55	1
Veneto	378.532	334.156	44.361	11,72	15	378.197	334.590	43.599	11,53	8
Senza sede (*)	364.123	7	2	0,00	364.114	450.321	12	3	0,00	450.306
Nazionale	4.709.813	3.646.775	698.781	14,83	364.257	4.754.897	3.606.039	698.393	14,68	450.465

Nota 1) Il dato presente in questa tavola non è un dato consolidato

Nota 2) Il caso «Altri esiti» identifica la seguente situazione: nel caso il motore automatico per la verifica dell’esito DURC rilevi una irregolarità, la pratica passa alla sede per l’istruttoria. La sede ha tempo 30 gg per definire un esito. Trascorsi 30 gg senza che la sede abbia definito un esito, la domanda di DURC deve essere nuovamente effettuata.

(*) Sono evidenziate le richieste per le quali la procedura ha definito un esito automatico di regolarità senza individuare la sede INPS ovvero ha rilevato l’assenza di iscrizione ad una delle Gestioni previdenziali INPS. Fonte: Direzione centrale Entrate - Estrazione dati del 12/02/2025 - Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area Data Warehouse

**5. ATTIVITÀ DI COMPLETAMENTO
DELL'INCORPORAZIONE
DELL'INPDAP**



Posizione assicurativa lavoratori pubblici			
GESTIONI	Assicurati attivi al 31/12/2023	Posizioni assicurative aggiornate al 31/12/2024	Situazioni non certificate al 31/12/2024
CTPS	2.102.263	89.873	507.728
CPDEL	1.165.873	44.550	224.299
CPS	117.524	4.122	17.141
CPI	21.093	423	6.180
CPUG	2.918	174	1.025
Totale	3.409.671	139.142	756.373

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2023 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2023.

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.

Fonte: Direzione Centrale Entrate, Area Posizione Assicurativa – Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Posizione assicurativa lavoratori pubblici – CTPS			
REGIONI	Assicurati attivi al 31/12/2023	Posizioni assicurative aggiornate al 31/12/2024	Situazioni non certificate al 31/12/2024
Abruzzo	52.955	2.861	13.329
Basilicata	20.656	1.205	5.543
Calabria	75.236	6.526	20.109
Campania	204.507	4.297	33.050
Emilia-Romagna	131.661	4.846	28.046
Friuli-Venezia Giulia	46.351	2.301	8.218
Lazio	355.041	9.672	81.411
Liguria	54.070	1.771	11.663
Lombardia	252.588	8.265	50.520
Marche	51.021	2.701	12.366
Molise	12.665	399	3.090
Piemonte	132.437	4.157	28.803
Puglia	143.222	6.829	40.966
Sardegna	63.300	2.659	19.219
Sicilia	182.706	13.154	46.538
Toscana	124.970	5.260	27.271
Trentino-Alto Adige	30.029	1.019	10.178
Umbria	30.296	1.566	6.450
Valle d'Aosta	4.186	346	1.042
Veneto	133.968	5.858	28.764
SENZA COMPETENZA	398		
Nazionale	2.102.263	85.692	476.576

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2023 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2023.

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.

Fonte: Direzione Centrale Entrate, Area Posizione assicurativa – Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Posizione assicurativa lavoratori pubblici - CPDEL			
REGIONI	Assicurati attivi al 31/12/2023	Posizioni assicurative aggiornate al 31/12/2024	Situazioni non certificate al 31/12/2024
Abruzzo	23.172	995	3.273
Basilicata	10.842	627	1.392
Calabria	31.390	1.367	4.177
Campania	71.716	1.618	14.625
Emilia-Romagna	105.536	3.837	15.690
Friuli-Venezia Giulia	33.241	900	3.980
Lazio	103.912	1.882	33.646
Liguria	38.416	1.204	10.831
Lombardia	172.221	5.946	21.712
Marche	32.304	1.889	4.524
Molise	5.016	175	1.299
Piemonte	87.237	2.771	14.184
Puglia	59.875	3.045	16.119
Sardegna	38.095	868	13.687
Sicilia	81.532	4.321	18.328
Toscana	82.702	5.607	13.735
Trentino-Alto Adige	64.850	2.718	13.943
Umbria	18.189	649	1.951
Valle d'Aosta	6.737	451	983
Veneto	98.713	3.680	16.130
SENZA COMPETENZA	177		
Nazionale	1.165.873	44.550	224.209

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2023 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.
 Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2023.
 Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.
 Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.
 Fonte: Direzione Centrale Entrate, Area Posizione assicurativa – Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Richieste di variazione della posizione assicurativa						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2024 (*)	Richieste pervenute al 31/12/2024	Richieste aggiornate al 31/12/2024	Richieste da aggiornare al 31/12/2024	Richieste in attesa di risposta da amministrazione competente al 31/12/2024	<i>di cui</i> con tempo di risposta da parte dell'amministrazione competente superiore a 90 gg
CTPS	301.513	72.954	144.426	230.041	24.869	22.363
CPDEL	76.561	30.109	39.677	66.993	5.991	5.114
CPS	4.932	1.424	2.109	4.247	344	287
CPI	4.797	996	1.358	4.435	637	632
CPUG	686	219	479	426	59	47
Non disponibile	3.814	1.304	1.070	4.048	38	27
Totale	392.303	107.006	189.119	310.190	31.938	28.470

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

(*) Eventuali differenze rispetto ai valori riportati nelle precedenti versioni del Rapporto trimestrale sono riconducibili a interventi via ticket che hanno modificato la data di chiusura RVPA o hanno incrementato la giacenza tardivamente di RVPA precedentemente non considerate. Fonte: Direzione Centrale Entrate, Area Posizione assicurativa – Tabella trimestrale (*interventi via ticket* sono interventi di quadratura della banca dati che si sono resi necessari a seguito di segnalazioni di malfunzionamento da parte della sede).

Richieste di riscatto						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2024	Richieste pervenute al 31/12/2024	Richieste aggiornate al 31/12/2024	Richieste da aggiornare al 31/12/2024	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	3.595	1	465	3.131	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPI	47	0	0	47	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPS	1.028	0	140	888	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPUG	8	0	3	5	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CTPS	2.599	1	527	2.073	910J00	Riscatti - Gestione esiti
Non disponibile	274	6	4	276	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPDEL	67.930	10.188	11.040	67.078	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione
CPI	905	82	126	861	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione
CPS	17.495	1.765	3.145	16.115	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione
CPUG	215	24	23	216	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione
CTPS	102.747	9.873	16.597	96.023	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione
Non disponibile	9.711	12.068	13.585	8.194	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione
CPDEL	1.092	1.416	1.464	1.044	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione
CPI	10	17	9	18	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione
CPS	366	468	511	323	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione
CPUG	4	0	1	3	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione
CTPS	1.289	1.584	2.873	0	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione
Non disponibile	99	1.254	25	1.328	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione
Totale	209.414	38.747	50.538	197.623		

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di ricongiunzioni						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2024	Richieste pervenute al 31/12/2024	Richieste aggiornate al 31/12/2024	Richieste da aggiornare al 31/12/2024	Codice Modello	Descrizione Modello
Non disponibile	24.431	9.971	10.208	24.194	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
Non disponibile	398	149	185	362	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
Non disponibile	36.395	12.491	14.038	34.848	030J00	Ricongiunzioni in uscita
Non disponibile	1.838	160	197	1.801	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CPDEL	2.292	4	249	2.047	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPI	39	0	3	36	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPS	129	0	11	118	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPUG	10	0	1	9	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CTPS	2.610	5	165	2.450	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
Non disponibile	241	5	242	4	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPDEL	7.780	0	759	7.021	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPI	135	0	4	131	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPS	175	0	19	156	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPUG	3	0	0	3	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CTPS	683	0	18	665	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
Non disponibile	918	18	368	568	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPDEL	86.957	14.127	14.512	86.572	RICJP0	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPI	2.709	263	290	2.682	RICJP0	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPS	4.655	405	910	4.150	RICJP0	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPUG	303	36	46	293	RICJP0	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CTPS	141.467	16.411	20.455	137.423	RICJP0	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
Non disponibile	12.371	16.997	22.858	6.510	RICJP0	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPDEL	1.607	3.493	3.491	1.609	RICJR0	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPI	47	78	70	55	RICJR0	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPS	100	208	219	89	RICJR0	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPUG	6	9	15	0	RICJR0	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CTPS	1.929	4.866	4.757	2.038	RICJR0	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
Non disponibile	188	4.911	4.759	340	RICJR0	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
Totale	330.416	84.607	98.849	316.174		

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di computo						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2024	Richieste pervenute al 31/12/2024	Richieste aggiornate al 31/12/2024	Richieste da aggiornare al 31/12/2024	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	38	0	3	35	930J00	Computo - Gestione esiti
CPI	4	0	1	3	930J00	Computo - Gestione esiti
CPS	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPUG	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CTPS	2.917	0	257	2.660	930J00	Computo - Gestione esiti
Non disponibile	360	0	273	87	930J00	Computo - Gestione esiti
CPDEL	2.446	158	635	1.969	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPI	376	28	100	304	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPS	102	6	19	89	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPUG	47	3	12	38	COMJPO	Computo prima lavorazione
CTPS	57.720	5.829	13.763	49.786	COMJPO	Computo prima lavorazione
Non disponibile	2.843	4.311	3.135	4.019	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPDEL	222	37	63	196	COMJRO	Computo rilavorazione
CPI	35	5	8	32	COMJRO	Computo rilavorazione
CPS	1	1	2	0	COMJRO	Computo rilavorazione
CPUG	5	0	0	5	COMJRO	Computo rilavorazione
CTPS	8.446	1.714	2.475	7.685	COMJRO	Computo rilavorazione
Non disponibile	315	871	1.124	62	COMJRO	Computo rilavorazione
Totale	75.877	12.963	21.870	66.970		

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di accrediti figurativi					
	Richieste arretrate al 01/01/2024	Richieste pervenute al 31/12/2024	Richieste aggiornate al 31/12/2024	Richieste da aggiornare al 31/12/2024	Codice Modello Descrizione Modello
Totale	90.813	30.256	33.761	87.308	410J00 Contribuzione fig.iva

Nota 1) Non è disponibile la divisione per gestioni
Nota 2) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

6. PENSIONI



Pensioni decorrenti

GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	33.291	74.549	107.840	27.340	64.438	91.778
	Invalidità	15.266	24.657	39.923	14.419	23.705	38.124
	Superstiti	91.827	22.275	114.102	82.993	19.778	102.771
	Vecchiaia	58.109	44.351	102.460	56.183	43.631	99.814
	TOTALE	198.493	165.832	364.325	180.935	151.552	332.487
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	29.942	29.177	59.119	25.402	24.802	50.204
	Invalidità	1.554	3.028	4.582	1.000	1.638	2.638
	Superstiti	29.904	9.877	39.781	22.516	7.213	29.729
	Vecchiaia	17.350	12.447	29.797	19.581	13.279	32.860
	TOTALE	78.750	54.529	133.279	68.499	46.932	115.431
GESTIONE SEPARATA	Invalidità	349	554	903	357	592	949
	Superstiti	8.813	929	9.742	8.528	888	9.416
	Vecchiaia	11.496	23.488	34.984	12.333	23.198	35.531
	<i>Totale escluse supplementari</i>	<i>3.270</i>	<i>4.496</i>	<i>7.766</i>	<i>3.259</i>	<i>4.011</i>	<i>7.270</i>
	Invalidità	197	278	475	240	310	550
	Superstiti	7.501	784	8.285	7.191	759	7.950
	Vecchiaia	9.690	19.413	29.103	10.528	19.598	30.126
	<i>Totale pensioni supplementari</i>	<i>17.388</i>	<i>20.475</i>	<i>37.863</i>	<i>17.959</i>	<i>20.667</i>	<i>38.626</i>
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	16.667	45.275	61.942	11.543	39.137	50.680
	Invalidità	3.988	10.304	14.292	2.655	6.819	9.474
	Superstiti	55.593	12.591	68.184	51.082	11.043	62.125
	Vecchiaia	29.374	35.579	64.953	27.779	34.396	62.175
	TOTALE	105.622	103.749	209.371	93.059	91.395	184.454
ALTRI FONDI	Anzianità/Anticipate	2.440	3.888	6.328	1.745	2.807	4.552
	Invalidità	113	181	294	97	133	230
	Superstiti	6.523	613	7.136	6.048	584	6.632
	Vecchiaia	1.315	2.767	4.082	1.317	2.969	4.286
	TOTALE	10.391	7.449	17.840	9.207	6.493	15.700
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	Anzianità/Anticipate	5.387	14.503	19.890	4.977	12.867	17.844
	Invalidità	554	580	1.134	407	439	846
	Superstiti	2.531	1.116	3.647	2.204	803	3.007
	Vecchiaia	9.777	10.289	20.066	10.106	9.441	19.547
	TOTALE	18.249	26.488	44.737	17.694	23.550	41.244
TOTALE		432.163	383.018	815.181	390.612	344.600	735.212

Dati 2023 e 2024 estratti al 17 febbraio 2025. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	221	923	1.144	128	598	726
	Invalidità	21	44	65	4	8	12
	Superstiti	71.492	15.797	87.289	63.205	13.591	76.796
	Vecchiaia	12.809	5.524	18.333	10.708	4.273	14.981
TOTALE		84.543	22.288	106.831	74.045	18.470	92.515
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	22	113	135	50	141	191
	Invalidità	9	142	151	2	33	35
	Superstiti	26.058	7.483	33.541	19.713	5.779	25.492
	Vecchiaia	451	714	1.165	319	644	963
TOTALE		26.540	8.452	34.992	20.084	6.597	26.681
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	40	155	195	21	82	103
	Invalidità	4	6	10	-	1	1
	Superstiti	43.660	8.863	52.523	39.720	7.673	47.393
	Vecchiaia	5.072	2.980	8.052	3.841	2.076	5.917
TOTALE		48.776	12.004	60.780	43.582	9.832	53.414
TOTALE		159.859	42.744	202.603	137.711	34.899	172.610

Dati 2023 e 2024 estratti al 17 febbraio 2025. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti – SISTEMA MISTO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	26.743	73.110	99.853	24.710	62.808	87.518
	Invalidità	10.276	19.010	29.286	9.531	18.116	27.647
	Superstiti	18.309	5.399	23.708	17.844	5.213	23.057
	Vecchiaia	38.193	36.098	74.291	37.604	35.494	73.098
TOTALE		93.521	133.617	227.138	89.689	121.631	211.320
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	27.888	28.981	56.869	24.359	24.544	48.903
	Invalidità	1.402	2.710	4.112	905	1.473	2.378
	Superstiti	3.546	2.139	5.685	2.684	1.371	4.055
	Vecchiaia	16.711	11.601	28.312	18.746	12.344	31.090
TOTALE		49.547	45.431	94.978	46.694	39.732	86.426
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	11.983	44.998	56.981	10.534	38.693	49.227
	Invalidità	3.164	9.036	12.200	2.074	5.848	7.922
	Superstiti	11.277	3.385	14.662	10.740	3.055	13.795
	Vecchiaia	22.694	31.431	54.125	22.039	30.934	52.973
TOTALE		49.118	88.850	137.968	45.387	78.530	123.917
TOTALE		192.186	267.898	460.084	181.770	239.893	421.663

Dati 2023 e 2024 estratti al 17 febbraio 2025. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti – SISTEMA CONTRIBUTIVO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	6.327	516	6.843	2.502	1.032	3.534
	Invalidità	4.969	5.603	10.572	4.884	5.581	10.465
	Superstiti	2.026	1.079	3.105	1.944	974	2.918
	Vecchiaia	7.107	2.729	9.836	7.871	3.864	11.735
TOTALE		20.429	9.927	30.356	17.201	11.451	28.652
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	2.032	83	2.115	993	117	1.110
	Invalidità	143	176	319	93	132	225
	Superstiti	300	255	555	119	63	182
	Vecchiaia	188	132	320	516	291	807
TOTALE		2.663	646	3.309	1.721	603	2.324
GESTIONE SEPARATA	Invalidità	152	276	428	117	282	399
	Superstiti	1.312	145	1.457	1.337	129	1.466
	Vecchiaia	1.806	4.075	5.881	1.805	3.600	5.405
	<i>Totale escluse supplementari</i>	3.270	4.496	7.766	3.259	4.011	7.270
	Invalidità	197	278	475	240	310	550
	Superstiti	7.501	784	8.285	7.191	759	7.950
	Vecchiaia	9.690	19.413	29.103	10.528	19.598	30.126
	<i>Totale pensioni supplementari</i>	17.388	20.475	37.863	17.959	20.667	38.626
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	4.644	122	4.766	988	362	1.350
	Invalidità	820	1.262	2.082	581	970	1.551
	Superstiti	656	343	999	622	315	937
	Vecchiaia	1.608	1.168	2.776	1.899	1.386	3.285
TOTALE		7.728	2.895	10.623	4.090	3.033	7.123
TOTALE		51.478	38.439	89.917	44.230	39.765	83.995

Dati 2023 e 2024 estratti al 17 febbraio 2025. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Opzione donna - domande accolte		
GESTIONI	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023 (*)	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
LAVORATRICI DIPENDENTI	8.164	3.688
<i>Private</i>	6.390	2.744
<i>Pubbliche</i>	1.774	944
LAVORATRICI AUTONOME	4.599	1.096
<i>Artigiane</i>	1.434	345
<i>Commercianti</i>	2.489	586
<i>CDCM</i>	676	165
LAVORATRICI PARASUBORDINATE	0	0
LAVORATRICI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	0	0
Totale	12.763	4.784

(*) In precedenza la rilevazione veniva effettuata in continuità con gli anni precedenti. A partire dalla presente annualità, la tabella si riferisce al singolo periodo di riferimento.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Quota 103 - domande accolte (L. 197/2022)	
GESTIONI	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023
LAVORATORI DIPENDENTI	16.792
<i>Private</i>	12.037
<i>Pubbliche</i>	4.755
LAVORATORI AUTONOMI	4.577
<i>Artigiani</i>	2.156
<i>Commercianti</i>	2.027
<i>CDCM</i>	394
LAVORATORI PARASUBORDINATI	2
LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	1.825
TOTALE	23.196

Quota 103 - domande accolte (L. 213/2023)	
GESTIONI	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
LAVORATORI DIPENDENTI	10.248
<i>Private</i>	7.177
<i>Pubbliche</i>	3.071
LAVORATORI AUTONOMI	2.923
<i>Artigiani</i>	1.385
<i>Commercianti</i>	1.302
<i>CDCM</i>	236
LAVORATORI PARASUBORDINATI	4
LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	1.639
TOTALE	14.814

Fonte: Direzione Centrale Pensioni – Tabella trimestrale

NOTA: Il dato viene fornito su base trimestrale

Lavoratori Precoci – Certificazioni accolte		
Tipologia di lavoratori	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023 (*)	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Lavoratori disoccupati	2.087	2.387
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	2.393	2.320
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	756	781
Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose	4.812	4.464
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti	1.640	1.366
Totale	11.688	11.318

(*) In precedenza la rilevazione veniva effettuata in continuità con gli anni precedenti. A partire dalla presente annualità, la tabella si riferisce al singolo periodo di riferimento.
 Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Lavori Usuranti - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

Gestione	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023 (*)	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Gestione Privata	1.551	1.566
Gestione Pubblica	228	183
Totale	1.779	1.749

(*) In precedenza la rilevazione veniva effettuata in continuità con gli anni precedenti. A partire dalla presente annualità, la tabella si riferisce al singolo periodo di riferimento.
 Fonte: Direzione Centrale Pensioni

APE Sociale - Certificazioni		
Tipologia di lavoratori	Dal 01/01/2023 al 31/12/2023 (*)	Dal 01/01/2024 al 31/12/2024
Lavoratori disoccupati	11.369	9.224
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	3.545	2.770
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	2.101	1.724
Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose	2.817	2.161
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti		
Totale	19.832	15.879

(*) In precedenza la rilevazione veniva effettuata in continuità con gli anni precedenti. A partire dalla presente annualità, la tabella si riferisce al singolo periodo di riferimento.
 Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Somma aggiuntiva						
ANNO	BENEFICIARI TOTALI		BENEFICIARI ITALIA		BENEFICIARI ESTERO	
	Unità	Oneri	Unità	Oneri	Unità	Oneri
31/12/2023 (*)	3.017.236	1.453.801.765,96	2.943.139	1.423.326.863,80	74.097	30.474.902,16
31/12/2024	3.023.675	1.515.215.854,12	2.944.695	1.482.424.049,34	78.980	32.791.804,78

(*) I valori riferiti al 2023 sono stati aggiornati sulla base di una estrazione effettuata dalla DC Tecnologia Informatica e Innovazione nel mese di ottobre 2024. Eventuali lievi variazioni rispetto alle precedenti edizioni del presente Rapporto sono dovute a nuove concessioni liquidate a seguito di richieste tardive da parte degli interessati aventi diritto della gestione dei sistemi integrati.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

7. PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO



NASpl - Domande presentate per genere e classi di età						
Fasce di età	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
meno di 20 anni	29.682	45.271	74.953	54.632	80.448	135.080
da 20 a 25 anni	147.985	163.961	311.946	167.238	180.156	347.394
da 26 a 30 anni	148.217	133.160	281.377	150.569	140.972	291.541
da 31 a 35 anni	142.294	122.776	265.070	143.020	128.253	271.273
da 36 a 40 anni	135.200	108.323	243.523	139.105	113.171	252.276
da 41 a 45 anni	138.188	102.272	240.460	145.145	107.451	252.596
da 46 a 50 anni	139.824	101.981	241.805	145.464	106.781	252.245
da 51 a 55 anni	122.283	91.502	213.785	126.250	96.577	222.827
da 56 a 60 anni	91.289	78.302	169.591	90.422	81.279	171.701
oltre 60 anni	58.902	47.721	106.623	51.208	41.883	93.091
Totale	1.153.864	995.269	2.149.133	1.213.053	1.076.971	2.290.024

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
 Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

NASPI - Domande presentate e domande accolte												
Regione	Domande presentate						Domande accolte					
	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024			AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Abruzzo	30.227	25.114	55.341	31.771	26.990	58.761	28.374	23.050	51.424	29.630	24.386	54.016
Basilicata	10.107	10.840	20.947	10.505	11.656	22.161	9.569	10.150	19.719	9.855	10.742	20.597
Calabria	37.530	39.487	77.017	40.534	42.407	82.941	34.962	36.120	71.082	37.680	38.755	76.435
Campania	110.023	118.597	228.620	117.540	128.555	246.095	102.899	108.493	211.392	108.797	115.894	224.691
Emilia-Romagna	97.070	70.080	167.150	100.373	76.248	176.621	92.326	64.513	156.839	94.588	69.686	164.274
Friuli-Venezia Giulia	23.603	16.909	40.512	24.016	18.261	42.277	22.447	15.737	38.184	22.802	16.940	39.742
Lazio	98.141	81.403	179.544	102.928	87.872	190.800	90.644	72.856	163.500	94.744	78.499	173.243
Liguria	31.810	26.121	57.931	33.090	28.717	61.807	30.035	24.011	54.046	31.117	26.270	57.387
Lombardia	148.344	123.221	271.565	156.549	135.904	292.453	138.328	111.099	249.427	145.425	121.445	266.870
Marche	33.901	26.528	60.429	35.258	28.832	64.090	32.234	24.685	56.919	33.274	26.524	59.798
Molise	5.921	5.725	11.646	6.056	6.168	12.224	5.514	5.309	10.823	5.606	5.574	11.180
Piemonte	71.788	53.525	125.313	76.496	60.033	136.529	68.382	49.561	117.943	71.799	54.804	126.603
Puglia	78.785	80.499	159.284	85.172	85.714	170.886	73.082	73.136	146.218	78.786	77.543	156.329
Sardegna	50.172	46.169	96.341	52.024	47.724	99.748	47.219	42.754	89.973	48.810	44.105	92.915
Sicilia	89.543	103.392	192.935	97.878	113.209	211.087	84.053	95.717	179.770	91.323	104.149	195.472
Toscana	82.257	57.943	140.200	85.180	62.060	147.240	77.861	53.389	131.250	80.459	57.177	137.636
Trentino-Alto Adige	39.754	26.525	66.279	39.560	28.078	67.638	38.472	24.882	63.354	37.761	25.964	63.725
Umbria	16.265	10.237	26.502	16.716	10.886	27.602	15.216	9.192	24.408	15.630	9.837	25.467
Valle d'Aosta	3.694	3.010	6.704	3.821	3.151	6.972	3.601	2.886	6.487	3.678	2.984	6.662
Veneto	94.929	69.944	164.873	97.586	74.506	172.092	90.722	65.314	156.036	92.278	68.873	161.151
Nazionale	1.153.864	995.269	2.149.133	1.213.053	1.076.971	2.290.024	1.085.940	912.854	1.998.794	1.134.042	980.151	2.114.193

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

NASpl – Prestazioni concluse						
	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Prestazioni integralmente fruite	842.435	682.512	1.524.947	840.922	694.100	1.535.022
Prestazioni concluse per insorgenza di uno dei motivi sotto elencati	336.209	281.028	617.237	357.456	302.808	660.264
00 Motivo non specificato	2.528	1.567	4.095	2.367	1.967	4.334
01 Assunzione con contratto a tempo indeterminato	61.767	55.205	116.972	56.991	51.922	108.913
02 Mancata o tardiva comunicazione di svolgere lavoro subordinato	262	232	494	200	155	355
04 Espatrio in convenzione	24	57	81	31	55	86
05 Espatrio	539	554	1.093	540	577	1.117
06 Svolgimento attività autonoma	8.998	19.458	28.456	9.994	22.192	32.186
07 Raggiungimento requisiti pensione i vecchiaia	2.325	3.092	5.417	2.534	3.233	5.767
08 Titolare di pensione diretta	5.874	9.490	15.364	5.082	8.020	13.102
09 Lavoratori che abbiano beneficiati della prestazione per la durata massima	684	712	1.396	468	514	982
15 Decesso dell'assicurato	199	381	580	195	467	662
19 Decadenza per indicazione Ministero di Giustizia legge n.92/2012	12	3	15	5	10	15
29 Decadenza per comunicazione del Centro per l'impiego	1.405	1.643	3.048	1.667	2.230	3.897
30 Assunzione con contratto a tempo determinato superiore a sei mesi	179.014	110.863	289.877	200.533	125.113	325.646
31 Assunzione con contratto a tempo determinato superiore a cinque giorni	1.251	1.373	2.624	1.277	1.748	3.025
32 Presentazione nuova domanda di NASpl	59.619	62.776	122.395	62.796	70.736	133.532
00 Altro	11.708	13.622	25.330	12.776	13.869	26.645
Totale	1.178.644	963.540	2.142.184	1.198.378	996.908	2.195.286

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali.

Fonte dati: Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

Processo di lavorazione CIGO

Regione	Giacenza al 01/01/2024	Totale domande pervenute	Autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide (1)	% Domande non valide (2)	Giacenza al 31/12/2024
Abruzzo	953	6.424	4.503	1.395	5.898	919	13%	560
Basilicata	599	5.547	5.312	224	5.536	361	6%	249
Calabria	1.346	6.710	4.904	1.401	6.305	987	14%	764
Campania	3.961	17.806	16.263	2.223	18.486	1.902	9%	1.379
DCM Napoli	2.252	12.440	9.750	1.927	11.677	1.679	13%	1.336
Emilia-Romagna	1.598	29.889	28.622	1.096	29.718	1.106	4%	663
Friuli-Venezia Giulia	2.320	14.797	15.655	302	15.957	591	4%	569
Lazio	1.310	7.512	4.248	2.137	6.385	1.176	16%	1.261
DCM Roma	2.799	13.636	9.750	2.607	12.357	1.896	13%	2.182
Liguria	2.451	18.134	15.785	1.788	17.573	1.062	6%	1.950
Lombardia	2.371	44.024	41.305	2.165	43.470	1.697	4%	1.228
DCM Milano	134	9.468	8.091	794	8.885	653	7%	64
Marche	581	9.049	8.364	254	8.618	544	6%	468
Molise	524	2.664	2.597	217	2.814	210	7%	164
Piemonte	747	21.348	19.836	541	20.377	835	4%	883
Puglia	2.087	19.227	18.056	805	18.861	1.208	6%	1.245
Sardegna	781	7.144	6.110	483	6.593	746	10%	586
Sicilia	1.150	17.599	12.579	3.335	15.914	1.964	11%	871
Toscana	2.297	38.064	36.236	1.037	37.273	1.806	5%	1.282
Trentino-Alto Adige	468	8.171	6.911	827	7.738	514	6%	387
Umbria	1.057	8.399	7.552	220	7.772	458	6%	1.226
Valle d'Aosta	22	420	330	52	382	39	9%	21
Veneto	2.210	48.384	46.902	960	47.862	1.790	4%	942
Nazionale	34.018	366.856	329.661	26.790	356.451	24.143	6%	20.280

Note 1) Le domande non valide comprendono le domande respinte, trasferite e annullate
Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

2) rapporto tra domande non valide e somma tra domande autorizzate e non valide

Processo di lavorazione FIS e FONDI

Regione	Giacenza al 01/01/2024	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide (1)	% Domande non valide (2)	Giacenza al 31/12/2024
Abruzzo	24	88	52	5	57	32	36%	23
Basilicata	18	43	43	1	44	4	8%	13
Calabria	39	34	21	6	27	25	48%	21
Campania	12	59	27	5	32	27	46%	12
DCM Napoli	32	103	29	4	33	30	48%	72
Emilia-Romagna	121	526	360	35	395	110	22%	142
Friuli-Venezia Giulia	41	144	91	14	105	28	21%	52
Lazio	28	77	20	1	21	35	63%	49
DCM Roma	174	167	90	27	117	134	53%	90
Liguria	21	62	38	4	42	21	33%	20
Lombardia	111	566	374	44	418	112	21%	147
DCM Milano	29	194	142	10	152	29	16%	42
Marche	19	161	97	13	110	34	24%	36
Molise	6	26	19	6	25	6	19%	1
Piemonte	73	439	326	43	369	68	16%	75
Puglia	52	168	102	16	118	53	31%	49
Sardegna	19	46	19	5	24	32	57%	9
Sicilia	35	125	42	16	58	52	47%	50
Toscana	96	554	418	65	483	107	18%	60
Trentino-Alto Adige	32	51	26	11	37	10	21%	36
Umbria	40	94	66	16	82	30	27%	22
Valle d'Aosta	0	98	52	11	63	34	35%	1
Veneto	142	804	566	66	632	134	17%	180
Nazionale	1.164	4.629	3.020	424	3.444	1.147	25%	1.202

Note 1) Le domande non valide comprendono le domande respinte, trasferite e annullate
Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

2) rapporto tra domande non valide e somma tra domande autorizzate e non valide

Flusso di pagamenti - mod.41 PAGI		
Regioni	Totale Pervenuti al 31/12/2024	Totale Definiti al 31/12/2024
Abruzzo	3.225	3.429
Basilicata	5.067	5.391
Calabria	12.655	12.804
Campania	9.706	9.666
DCM Milano	4.337	4.454
DCM Napoli	20.061	20.186
DCM Roma	33.799	34.717
Emilia-Romagna	16.252	16.586
Friuli-Venezia Giulia	2.993	3.150
Lazio	8.667	8.967
Liguria	3.574	3.627
Lombardia	11.578	12.292
Marche	2.939	3.122
Molise	2.546	2.401
Piemonte	8.236	8.525
Puglia	38.346	38.867
Sardegna	2.280	2.318
Sicilia	17.961	18.461
Toscana	11.140	11.579
Trentino-Alto Adige	267	320
Umbria	3.350	3.509
Valle d'Aosta	114	139
Veneto	13.781	14.299
Nazionale	232.874	238.809

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

8. PRESTAZIONI A FAVORE DEGLI INVALIDI CIVILI

La tabella «**Presenza di medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali**» non è stata elaborata in quanto i dati di dicembre 2024 non sono attualmente disponibili.



Invalidità civile - Attività sanitaria										
ATTIVITA'	TOTALE AL 31/12/2023	INPS	%	REGIONI	%	TOTALE AL 31/12/2024	INPS	%	REGIONI	%
VISITE DI PRIMA ISTANZA	1.179.562	303.356	25,72	876.206	74,28	1.102.881	238.514	21,63	864.367	78,37
VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA ASL	120.944	120.944				99.833	99.833			
di cui CON VISITA DIRETTA INPS	11.873	11.873				13.081	13.081			
REVISIONE ORDINARIA	432.177	432.177				254.611	254.611			
Totale	1.732.683	856.477	49,43	876.206	50,57	1.457.325	592.958	40,68	864.367	59,32

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP

Attività sanitaria di competenza INPS						
Regioni	DEFINITO AL 31/12/2023			DEFINITO AL 31/12/2024		
	Prima Istanza	Revisioni	Totale	Prima Istanza	Revisioni	Totale
Abruzzo	338	20.488	20.826	343	25.631	25.974
Basilicata	34.252	9.281	43.533	36.147	7.379	43.526
Calabria	132.559	43.480	176.039	148.725	36.210	184.935
Campania	167.443	131.014	298.457	190.056	106.142	296.198
<i>di cui DCM Napoli</i>	756	64.481	65.237	834	52.995	53.829
Emilia-Romagna	190	55.991	56.181	297	46.957	47.254
Friuli-Venezia Giulia	11.717	10.875	22.592	13.153	10.746	23.899
Lazio	436.049	173.155	609.204	373.281	133.477	506.758
<i>di cui DCM Roma</i>	355.204	137.243	492.447	291.045	107.218	398.263
Liguria	82	17.487	17.569	84	21.289	21.373
Lombardia	440	94.310	94.750	619	90.728	91.347
<i>di cui DCM Milano</i>	209	26.139	26.348	275	23.371	23.646
Marche	142	21.418	21.560	136	23.282	23.418
Molise	115	5.809	5.924	140	5.314	5.454
Piemonte	147	29.164	29.311	233	26.941	27.174
Puglia	433	79.690	80.123	457	81.348	81.805
Sardegna	171	21.759	21.930	200	26.161	26.361
Sicilia	67.668	96.066	163.734	76.633	96.892	173.525
Toscana	230	34.373	34.603	355	29.002	29.357
Trentino-Alto Adige	-	-	-	-	-	0
Umbria	178	20.513	20.691	209	16.233	16.442
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-
Veneto	58.509	49.631	108.140	83.254	48.901	132.155
Nazionale	910.663	914.504	1.825.167	924.322	832.633	1.756.955

Nota 1) Per le regioni non in convenzione nelle prime istanze di competenza INPS sono comprese le visite effettuate dai CML per mancata unanimità della commissione valutatrice regionale

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP

Attività sanitaria di competenza delle regioni		
Regioni	DEFINITO AL 31/12/2023	DEFINITO AL 31/12/2024
Abruzzo	67.582	76.608
Basilicata	-	-
Calabria	2.544	46
Campania	176.328	191.411
Emilia-Romagna	221.061	217.435
Friuli-Venezia Giulia	37.335	37.493
Lazio	15.139	965
Liguria	81.360	75.631
Lombardia	417.312	419.641
Marche	75.967	73.172
Molise	15.423	16.664
Piemonte	191.681	199.192
Puglia	248.731	249.868
Sardegna	68.493	71.469
Sicilia	184.964	220.659
Toscana	160.449	153.606
Trentino-Alto Adige	-	-
Umbria	55.722	56.871
Valle d'Aosta	-	-
Veneto	133.663	137.470
Nazionale	2.153.754	2.198.201

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP

9. PRESTAZIONI PER LE POLITICHE SOCIALI

La tabella «**Congedo di paternità obbligatorio**» non è stata elaborata in quanto i dati non sono al momento disponibili.



Congedo di maternità e congedo di paternità alternativo

GESTIONE	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti del settore privato	462.682	237	462.919	470.116	231	470.347
Lavoratori iscritti alla Gestione Separata	8.461	2	8.463	8.418	1	8.419
Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>	29.808	9	29.817	28.998	7	29.005
<i>Artigiani</i>	11.280	5	11.285	11.147	1	11.148
<i>Commercianti</i>	16.256	4	16.260	15.172	6	15.178
<i>CD-CM</i>	2.272		2.272	2.679		2.679
Totale	500.951	248	501.199	507.532	239	507.771

Nota 1) I dati presenti nella tavola, per quanto concerne il genere maschile, fanno riferimento al «congedo di paternità alternativo» previsto dall’art. 28 del T.U. il quale ne dispone il riconoscimento, in alternativa alla madre, per tutta la durata spettante a quest’ultima o per la parte residua in caso di morte o grave infermità della stessa, abbandono del figlio e affidamento del bambino al padre in forma esclusiva. I dati riguardanti i dipendenti si riferiscono sia al pagamento diretto che al pagamento a conguaglio.
 Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali – Tabella trimestrale

Congedo parentale						
GESTIONI	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti del settore privato	1.224.732	516.931	1.741.663	1.374.486	624.286	1.998.772
Lavoratori iscritti alla Gestione Separata	2.006	436	2.442	2.212	821	3.033
Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>	1.129	675	1.804	1.011	566	1.577
<i>Artigiani</i>	421	256	677	372	276	648
<i>Commercianti</i>	497	403	900	475	260	735
<i>CD-CM</i>	211	16	227	164	30	194
Totale	1.227.867	518.042	1.745.909	1.377.709	625.673	2.003.382

I dati riguardanti i dipendenti si riferiscono sia al pagamento diretto che al pagamento a conguaglio.

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

Bonus Asilo Nido - domande accolte	
DOMANDE ANNO gennaio – dicembre 2023	
	Accolte
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)	610.189
ITALIANI E COMUNITARI	590.225
EXTRACOMUNITARI	19.964
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)	620
ITALIANI E COMUNITARI	574
EXTRACOMUNITARI	46
DOMANDE gennaio – dicembre 2024	
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)	662.638
ITALIANI E COMUNITARI	642.348
EXTRACOMUNITARI	20.290
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)	569
ITALIANI E COMUNITARI	540
EXTRACOMUNITARI	29

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabella semestrale

Bonus Asilo Nido – Supporto presso la propria abitazione (*)				
Regioni	Domande presentate		Domande accolte	
	Al 31/12/2023	Al 31/12/2024	Al 31/12/2023	Al 31/12/2024
Abruzzo	396	427	125	139
Basilicata	130	148	50	61
Calabria	570	641	189	220
Campania	1.512	1.672	456	502
Emilia Romagna	1.194	1.317	276	297
Friuli Venezia Giulia	255	280	61	65
Lazio	1.861	2.048	567	623
Liguria	342	394	77	90
Lombardia	3.115	3.505	798	895
Marche	482	525	185	205
Molise	95	98	39	39
Piemonte	1.842	2.057	734	820
Puglia	899	993	254	280
Sardegna	443	500	113	128
Sicilia	1.108	1.208	329	368
Toscana	904	1.019	226	251
Trentino Alto Adige	221	257	57	62
Umbria	351	369	98	107
Valle d'Aosta	42	45	8	8
Veneto	1.169	1.301	384	435
Totale	16.931	18.804	5.026	5.595

(*) Dati cumulati dall'attivazione del bonus anno 2017

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabelle semestrali

Bonus Asilo Nido – Contributo frequenza per regione (*)				
Regioni	Domande presentate		Domande accolte	
	Al 31/12/2023	Al 31/12/2024	Al 31/12/2023	Al 31/12/2024
Abruzzo	57.559	73.311	56.658	71.773
Basilicata	17.959	23.353	17.730	22.951
Calabria	48.580	61.316	46.424	58.185
Campania	176.470	235.684	171.945	227.433
Emilia Romagna	214.472	266.024	208.938	256.027
Friuli Venezia Giulia	43.796	56.088	42.935	54.561
Lazio	338.532	422.091	331.634	411.479
Liguria	51.385	65.654	48.461	61.743
Lombardia	511.748	649.799	497.145	628.348
Marche	73.389	91.085	72.048	89.149
Molise	11.986	15.422	11.850	15.163
Piemonte	169.412	216.028	166.328	210.677
Puglia	139.948	180.451	136.620	174.944
Sardegna	73.385	91.257	71.929	89.095
Sicilia	150.554	194.935	147.353	188.190
Toscana	174.723	218.905	168.867	210.432
Trentino Alto Adige	47.979	60.699	46.347	58.496
Umbria	44.327	55.017	43.514	53.849
Valle d'Aosta	6.143	7.586	6.007	7.364
Veneto	262.580	328.631	257.182	320.139
Totale	2.614.927	3.313.336	2.549.915	3.209.998

(*) Dati cumulati dall'attivazione del bonus anno 2017

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabelle semestrali

ADI – Domande per regione		
Regioni	Domande presentate al 31/12/2024	Domande accolte al 31/12/2024
Abruzzo	27.213	11.124
Basilicata	12.579	5.487
Calabria	103.097	46.064
Campania	347.063	146.439
Emilia Romagna	52.552	14.734
Friuli Venezia Giulia	12.371	4.171
Lazio	145.304	52.151
Liguria	29.417	10.490
Lombardia	131.700	36.909
Marche	19.515	6.274
Molise	7.171	3.032
Piemonte	80.114	28.331
Puglia	145.192	60.302
Sardegna	56.647	22.053
Sicilia	281.686	127.604
Toscana	48.889	15.256
Trentino Alto Adige	6.305	1.176
Umbria	13.998	5.079
Valle d'Aosta	1.227	317
Veneto	40.518	12.492
Totale	1.562.558	609.485

SFL – Domande per regione		
Regioni	Domande presentate al 31/12/2024	Domande accolte al 31/12/2024
Abruzzo	6.927	1.992
Basilicata	3.208	1.142
Calabria	32.083	11.696
Campania	94.952	34.781
Emilia Romagna	10.172	1.683
Friuli Venezia Giulia	2.360	519
Lazio	29.531	8.455
Liguria	5.880	1.224
Lombardia	23.850	5.001
Marche	3.842	796
Molise	2.175	848
Piemonte	19.084	4.713
Puglia	38.584	13.775
Sardegna	19.766	5.969
Sicilia	72.173	31.739
Toscana	10.241	2.008
Trentino Alto Adige	611	58
Umbria	2.701	545
Valle d'Aosta	232	26
Veneto	6.059	1.044
Totale	384.431	128.014

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabelle trimestrali

10. RISORSE UMANE E FORMAZIONE



Personale INPS per area e genere						
AREA	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti (compreso DG)	157	224	381	155	213	368
Medici e Professionisti	511	414	925	533	412	945
Personale delle aree professionali	15.160	10.219	25.379	14.439	9.559	23.998
Insegnanti (*)	18	9	27	21	11	32
Totale	15.846	10.866	26.712	15.148	10.195	25.343

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

(*) di cui: 5 Insegnanti di ruolo (3F, 2M), 5 insegnanti supplenti annuali (4F, 1M), 22 insegnanti supplenti temporanei (14F, 8M).

Personale INPS per qualifica e genere								
QUALIFICA		Fabbisogno deliberazione CdA. n.15/2025 (*)	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
			Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
PERSONALE DIRIGENZIALE	Dirigenti I fascia (compreso DG)	43	8	32	40	10	33	43
	Dirigenti II fascia	446	149	192	341	145	180	325
	Totale personale dirigenziale	489	157	224	381	155	213	368
PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITÀ	Totale medici e professionisti	2.262	511	414	925	533	412	945
	Operatori (Area A)	637	226	411	637	12	30	42
	Assistenti (Area B)	2.510	1.662	1.115	2.777	604	703	1.307
	Funzionari (Area C)	27.270	13.272	8.693	21.965	13.823	8.826	22.649
	Insegnanti	16	18	9	27	21	11	32
	Totale Operatori, Assistenti, Funzionari, Insegnanti	30.433	15.178	10.228	25.406	14.460	9.570	24.030
Totale		33.184	15.846	10.866	26.712	15.148	10.195	25.343

Con riferimento ai dirigenti di I fascia, sono stati considerati anche i dirigenti di II fascia con incarico di I fascia e un dirigente di II fascia con incarico di I fascia ex art. 19, comma 6, d. lgs. 165/2001. Sono state specificate le famiglie professionali delle ex aree A, B, C (rispettivamente Operatori, Assistenti, Funzionari) e aggiunti gli insegnanti, originariamente non presenti.

(*) Il fabbisogno sostenibile del personale è stato aggiornato in relazione al Piano triennale dei fabbisogni del personale 2024/2026 adottato con Deliberazione del CdA n.15 del 29 gennaio 2025 di aggiornamento della determinazione commissariale 15/2024 (PIAO 2024/2026).

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane.

Unità e ore fruite di formazione del personale INPS

UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA													
AREE	AL 31/12/2023												
	Femmine						Maschi						Totale generale
FASCE DI ETA'	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	
Dirigenti	0	1	17	109	41	168	0	2	21	129	74	226	394
Professionisti	1	42	157	190	151	541	2	37	56	159	199	453	994
Aree Professionali	334	2.871	2.368	5.340	3.585	14.498	253	1.916	1.388	3.044	2.879	9.480	23.978
Totale	335	2.914	2.542	5.639	3.777	15.207	255	1.955	1.465	3.332	3152	10.159	25.366

ORE FRUITE													
AL 31/12/2023													
FASCE DI ETA'	Femmine						Maschi						Totale generale
	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	
Dirigenti	0	16	656	4.387	830	5.889	0	60	1.476	6.262	2.144	9.942	15.831
Professionisti	31	1.288	4.502	6.847	3.197	15.865	36	1.100	1.489	3.985	3.848	1.0458	26.323
Aree Professionali	49.770	285.398	150.915	194.316	85.489	765.888	34.819	175.601	82.833	105.921	64.610	463.784	1.229.672
Totale	49.801	286.702	156.073	205.550	89.516	787.642	34.855	176.761	85.798	116.168	70.602	484.184	1.271.826

Estrazione del 10/02/2025 dal gestionale SuccessFactors. Con l'estrazione del 10/02/2025, i dati al 31/12/2023 risultano in lieve aumento rispetto a quelli riferiti allo stesso periodo e riportati nel Rapporto al 31-12-2023. Lo scostamento è dovuto all'attività di aggiornamento delle registrazioni all'interno dell'apposito gestionale dei corsi di formazione.

Fonte: Direzione Centrale Formazione e Accademia INPS – Tabella semestrale

Unità e ore fruite di formazione del personale INPS

UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA													
AREE	AL 31/12/2024												
	Femmine						Maschi						Totale generale
FASCE DI ETA'	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	
Dirigenti	0	2	17	108	33	160	0	2	21	129	58	210	370
Professionisti	1	44	160	140	61	406	2	38	58	110	94	302	708
Aree Professionali	332	2.673	2.175	4.394	2.260	11.834	260	1.830	1.243	2.378	1.770	7.481	19.315
Totale	333	2.719	2.352	4.642	2.354	12.400	262	1.870	1.322	2.617	1.922	7.993	20.393

ORE FRUITE													
AL 31/12/2024													
FASCE DI ETA'	Femmine						Maschi						Totale generale
	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	
Dirigenti	0	37	401	2.502	688	3.628	0	22	493	3.503	1.076	5.094	8.722
Professionisti	24	796	1.730	2.305	1.051	5.906	295	1.535	1.797	2.204	1.610	7.441	13.347
Aree Professionali	10.320	86.875	61.556	103.327	41.208	303.286	9.000	58.518	36.257	50.343	29.426	183.544	486.830
Totale	10.344	87.708	63.687	108.134	42.947	312.820	9.295	60.075	38.547	56.050	32.112	196.079	508.899

Estrazione del 10/02/2025 dal gestionale SuccessFactors. Il confronto tra gli anni 2023-2024 deve tener conto del fatto che l'anno 2023 risente dell'elevata quota di formazione non ordinaria dedicata all'«on-boarding» del personale neoassunto.

Fonte: Direzione Centrale Formazione e Accademia INPS – Tabella semestrale

Ore fruite di docenza formativa al personale INPS

AL 31/12/2023

CORSI PER STRUTTURE	Aula (in presenza/a distanza)	On The Job (in presenza/a distanza)	E-Learning	Totale
Corsi Nazionali	516.823	134	249.842	766.799
Corsi di riferimento nazionali erogati dalle Strutture Territoriali	21.072	390	76.001	97.463
Corsi di Direzione Generale e di Direzioni/Sedi Territoriali	307.437	134.298	6.355	448.090
Totale	845.332	134.822	332.198	1.312.352

AL 31/12/2024

CORSI PER STRUTTURE	Aula (in presenza/a distanza) (*)	On The Job (in presenza /a distanza)	E-Learning (**)	Totale
Corsi Nazionali	242.093	0	27.963	270.056
Corsi di riferimento nazionali erogati dalle Strutture Territoriali	10.173	537	506	11.216
Corsi di Direzione Generale e di Direzioni/Sedi Territoriali	176.370	40.438	10.819	227.627
Totale	428.636	40.975 (***)	39.288	508.899

Nota 1) I corsi nazionali fanno riferimento a corsi progettati ed erogati dalla direzione centrale per tutto il territorio

Nota 2) I corsi di riferimento nazionali erogati dalle direzioni territoriali rappresentano corsi progettati dalla direzione centrale per tutto il territorio ed erogati dalle direzioni territoriali per il territorio di competenza

Nota 3) I corsi di direzione generale e di direzioni/sedi territoriali fanno riferimento a corsi progettati ed erogati dalle strutture per il proprio personale

Estrazione del 10/02/2025 dal gestionale SuccessFactors.

(*) La modalità di erogazione «On The Job» comprende gli stage e i laboratori, a distanza e in presenza, e la formazione esperienziale.

(**) Nei totali riportati per la modalità di erogazione «E-Learning» al 31/12/2024 sono conteggiate anche le ore di formazione fruite in modalità «blended (mista)» per un totale di 5.447 ore.

(***) Il dato è inferiore a quello fornito nel Rapporto al 30-06-2024 a causa di una intervenuta revisione nella classificazione delle modalità di erogazione per una loro più puntuale rilevazione. La quota parte non più attribuita alla modalità «On The Job» è ora interamente inclusa nella modalità «Aula».

Fonte: Direzione Centrale Formazione e Accademia INPS – Tabella semestrale

11. MONITORAGGIO DELLE RELAZIONI INPS-UTENZA

La tabella «**Soggetti richiedenti - Pratiche presentate per argomento**» non è stata elaborata in quanto risulta ancora in corso la definizione delle specifiche tecniche di estrazione ed aggregazione dei dati. Nei gestionali del monitoraggio della produzione le prestazioni sono identificate mediante codici C140.



Accessi ai servizi online per età		
Fasce di età	ACCESSI	
	AL 31/12/2023	AL 31/12/2024
Fino a 20 anni	4.617.220	5.367.948
Dai 21 ai 40	175.886.196	167.609.209
Dai 41 ai 65	257.311.433	246.776.490
Oltre 65 anni	58.075.201	58.481.636

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Accessi al portale INPS		
	ACCESSI	
	AL 31/12/2023	AL 31/12/2024
MEDI GIORNALIERI		
di cui: con credenziali	1.360.003	1.308.096
informative	1.541.203	1.482.380

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Top Ten accessi ai servizi <i>online</i> con credenziali	
SERVIZI	AL 31/12/2023
Fascicolo previdenziale del cittadino	88.048.956
Cedolino pensione - Servizi	47.946.004
Reddito o pensione di cittadinanza - Domanda	35.145.709
Portale patronati	25.778.679
Assegno unico e universale	24.577.233
Portale aziende, consulenti e associazioni di categoria	18.514.345
ISEE Precompilato	16.395.089
NASpl-COM - Comunicazione	9.278.347
Estratto conto contributivo	9.176.853
Attestati malattia - Consultazione (Datori di lavoro e consulenti)	9.101.522

Top Ten accessi ai servizi <i>online</i> con credenziali	
SERVIZI	AL 31/12/2024
Fascicolo previdenziale del cittadino	96.901.656
Supporto formazione e lavoro	22.888.392
Cedolino pensione - Servizi	20.978.996
Assegno unico e universale	19.871.704
ISEE Portale Unico	19.599.622
Modifica PIN On Line	15.536.396
Gestione contatti personali	15.034.578
Bonus asilo nido e supporto domiciliare - Domanda	12.357.084
Attestati malattia - Consultazione	10.370.783
Invio domande NASPI	9.263.127

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

CCM - Top Ten contatti per servizi online	
TIPO SERVIZIO	AL 31/12/2023
Estratto pagamenti	4.099.639
Reddito e pensione di cittadinanza	2.735.993
Prenotazione accesso sportelli di sede	1.641.330
Stato domanda	1.192.731
Visualizzazione corrispondenza INPS	779.373
Stato domanda - invalidità civile	654.116
Assegno unico per figli a carico	323.387
AUU - Consultazione Assegno Unico Universale	266.234
Acquisizione Modelli Naspi-COM	251.532
Pensioni - dettaglio rata pagamento	245.008
Totale Top Ten	12.189.343
Totale altri servizi	1.946.588

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

CCM - Top Ten contatti per servizi online	
TIPO SERVIZIO	AL 31/12/2024
Estratto pagamenti	3.266.720
ADI - assegno di inclusione	1.821.450
Stato domanda	1.029.433
Prenotazione accesso sportelli di sede	948.833
Visualizzazione corrispondenza INPS	886.208
Stato domanda - invalidità civile	640.432
AUU - consultazione assegno unico universale	329.088
Contributo asilo nido	270.926
Assegno unico per figli a carico	234.435
Pensioni - dettaglio rata pagamento	204.972
Totale Top Ten	9.632.497
Totale altri servizi	1.764.597

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Informazione di I livello						
Regione	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Abruzzo	58.158	30.354	468	54.824	28.762	398
Basilicata	11.270	6.777	157	11.001	6.652	103
Calabria	59.675	34.094	755	58.504	32.736	1.084
Campania	244.798	85.314	1.113	248.547	87.792	1.096
Emilia-Romagna	157.209	71.777	1.055	143.697	72.403	1.752
Friuli-Venezia Giulia	36.184	14.316	524	34.204	14.050	510
Lazio	209.292	77.991	1.045	213.959	96.785	2.174
Liguria	71.333	25.261	370	68.140	25.147	390
Lombardia	357.364	142.377	2.285	300.550	152.301	4.164
Marche	51.554	26.274	453	46.222	26.797	607
Molise	11.499	6.603	87	10.408	6.542	74
Piemonte	182.639	72.538	1.306	166.914	78.011	1.321
Puglia	143.556	60.573	694	139.716	60.572	699
Sardegna	70.209	36.367	536	71.364	36.242	539
Sicilia	193.556	95.944	694	187.012	92.707	660
Toscana	138.941	50.502	896	124.569	51.221	966
Trentino-Alto Adige	30.244	11.617	352	29.508	10.735	286
Umbria	26.800	9.876	543	24.902	9.561	552
Valle d'Aosta	2.905	3.017	45	2.586	2.453	41
Veneto	141.103	45.324	1.086	131.206	46.879	1.307
Nazionale	2.198.289	906.896	14.464	2.067.833	938.348	18.723

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Consulenza di II livello			
Regione	AL 31/12/2023		AL 31/12/2024
Abruzzo	11.186		12.937
Basilicata	5.880		6.031
Calabria	29.379		27.828
Campania	73.095		67.231
Emilia-Romagna	35.659		35.067
Friuli-Venezia Giulia	8.911		7.207
Lazio	54.177		52.662
Liguria	11.345		12.528
Lombardia	101.948		93.464
Marche	13.372		13.300
Molise	3.762		4.191
Piemonte	42.124		38.440
Puglia	34.530		34.883
Sardegna	17.999		14.966
Sicilia	38.649		36.814
Toscana	37.549		35.105
Trentino-Alto Adige	8.372		9.455
Umbria	9.329		9.404
Valle d'Aosta	1.571		2.026
Veneto	36.980		38.830
Nazionale	575.817		552.369

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Cassetto bidirezionale aziende				
Regione	AL 31/12/2023		AL 31/12/2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Abruzzo	45.016	49.299	43.274	34.426
Basilicata	17.272	17.451	18.976	15.858
Calabria	51.082	56.828	51.420	40.979
Campania	218.227	142.957	204.330	140.028
Emilia-Romagna	199.644	79.454	188.558	94.136
Friuli-Venezia Giulia	38.061	29.988	42.429	35.197
Lazio	245.589	178.221	243.210	177.194
Liguria	55.789	44.559	57.149	45.295
Lombardia	450.092	168.081	462.640	191.258
Marche	56.582	39.196	58.210	38.448
Molise	9.145	8.003	8.850	6.908
Piemonte	163.015	64.589	175.629	86.653
Puglia	108.620	74.108	112.183	70.927
Sardegna	55.023	24.117	54.522	27.298
Sicilia	154.329	104.517	152.031	94.896
Toscana	164.395	96.285	168.119	106.899
Trentino-Alto Adige	49.777	22.861	49.033	25.747
Umbria	35.537	28.660	35.949	27.505
Valle d'Aosta	4.332	3.289	4.880	3.569
Veneto	188.520	105.297	193.090	122.320
Nazionale	2.310.047	1.337.760	2.324.482	1.385.541

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

COMBIPAT				
Regione	AL 31/12/2023		AL 31/12/2024	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Abruzzo	9.792	9.788	10.115	10.134
Basilicata	2.045	2.043	2.643	2.648
Calabria	22.040	22.038	24.169	24.199
Campania	14.511	14.519	18.386	18.396
DCM Milano	18.027	18.030	19.332	19.345
DCM Napoli	18.943	18.932	19.719	19.735
DCM Roma	18.450	19.645	20.188	20.193
Emilia-Romagna	46.614	46.620	49.593	49.707
Friuli-Venezia Giulia	9.970	9.973	11.432	11.444
Lazio	11.901	10.800	11.166	11.165
Liguria	11.048	11.064	12.431	12.439
Lombardia	47.137	47.136	50.941	50.994
Marche	11.939	11.942	13.466	13.519
Molise	2.226	2.229	2.309	2.310
Piemonte	29.491	29.489	31.398	31.414
Puglia	44.401	44.390	45.389	45.452
Sardegna	8.180	8.182	9.643	9.645
Sicilia	59.570	59.557	67.094	67.163
Toscana	29.880	29.868	30.934	30.973
Trentino-Alto Adige	11.164	11.167	11.839	11.840
Umbria	8.250	8.246	8.930	8.935
Valle d'Aosta	1.053	1.052	1.501	1.501
Veneto	26.458	26.466	29.051	29.071
Nazionale	463.090	463.176	501.669	502.222

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Flusso PEC				
Regione	AL 31/12/2023		AL 31/12/2024	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Abruzzo	82.390	129.093	89.547	136.605
Basilicata	48.862	72.649	49.231	73.253
Calabria	250.514	321.674	222.542	322.386
Campania	286.309	469.857	295.805	475.696
Emilia Romagna	187.058	295.015	193.387	281.128
Friuli Venezia Giulia	83.945	79.697	78.609	85.038
Lazio	192.971	356.321	212.997	335.892
Lazio - D.G.	71.572	452.907	175.278	543.432
Liguria	67.453	95.309	59.606	98.193
Lombardia	376.368	472.400	375.639	464.863
Marche	85.956	106.446	85.744	107.596
Molise	16.799	32.318	16.472	30.659
Piemonte	196.158	257.779	211.289	253.916
Puglia	257.793	423.221	271.385	461.213
Sardegna	118.592	167.067	100.582	160.702
Sicilia	415.409	571.304	348.164	574.958
Toscana	132.305	208.248	146.692	213.074
Trentino Alto Adige	54.033	65.138	59.505	66.111
Umbria	49.000	70.422	51.697	74.680
Valle D'aosta	11.039	11.823	8.355	10.856
Veneto	177.074	250.341	174.702	241.219
DCM Napoli	148.192	352.780	158.328	365.120
DCM Roma	162.037	459.575	169.106	487.380
DCM Lombardia	58.440	80.801	66.032	84.014
Nazionale	3.530.269	5.802.185	3.620.694	5.947.984

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

12. TERMINI DI CONCLUSIONE DEI PROVVEDIMENTI

Le tabelle «**Tempi di attraversamento CIGO**» e «**Tempi di attraversamento FIS**» non sono state elaborate perché i tempi dei pagamenti prelevati dal flusso SR41 rappresentano un'attività residuale dismessa dal 1 maggio 2022. La maggior parte dei pagamenti transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi UNIEMENS.

La tabella «**Pensioni Gestioni Pubbliche indirette – Tempi di accoglimento al 31/12/2024**» non è stata elaborata. Le informazioni richieste sono confluite nella tabella «**Pensioni Gestioni Pubbliche Indirette e ai superstiti da pensionato – Tempi di definizione al 31/12/2024**», in coerenza con la fonte dati SAP BW.



Pensioni IVS Gestioni Private - Tempi di accoglimento al 31/12/2024														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	7.989	69,71%	1.041	9,08%	893	7,79%	470	4,10%	293	2,56%	364	3,18%	410	3,58%
Basilicata	3.174	71,18%	611	13,70%	428	9,60%	104	2,33%	45	1,01%	32	0,72%	65	1,46%
Calabria	10.094	70,13%	1.761	12,24%	1.321	9,18%	520	3,61%	238	1,65%	216	1,50%	243	1,69%
Campania	12.203	69,16%	2.110	11,96%	1.556	8,82%	714	4,05%	359	2,03%	366	2,07%	336	1,90%
DCM Milano	26.518	83,72%	2.243	7,08%	1.445	4,56%	644	2,03%	326	1,03%	289	0,91%	208	0,66%
DCM Napoli	10.179	63,93%	1.814	11,39%	1.657	10,41%	821	5,16%	456	2,86%	446	2,80%	548	3,44%
DCM Roma	23.176	68,28%	3.420	10,08%	2.887	8,51%	1.338	3,94%	862	2,54%	897	2,64%	1.361	4,01%
Emilia-Romagna	33.970	65,53%	5.998	11,57%	5.409	10,43%	2.537	4,89%	1.425	2,75%	1.364	2,63%	1.133	2,19%
Friuli-V. G.	9.311	74,37%	1.351	10,79%	928	7,41%	346	2,76%	187	1,49%	194	1,55%	202	1,61%
Lazio	7.113	58,62%	1.484	12,23%	1.481	12,21%	750	6,18%	445	3,67%	429	3,54%	432	3,56%
Liguria	10.912	70,26%	1.645	10,59%	1.224	7,88%	626	4,03%	334	2,15%	378	2,43%	412	2,65%
Lombardia	55.291	75,37%	7.487	10,21%	5.311	7,24%	2.149	2,93%	1.126	1,53%	1.100	1,50%	894	1,22%
Marche	11.644	68,05%	2.124	12,41%	1.754	10,25%	730	4,27%	338	1,98%	324	1,89%	198	1,16%
Molise	1.330	53,41%	400	16,06%	455	18,27%	158	6,35%	61	2,45%	60	2,41%	26	1,04%
Piemonte	32.068	70,51%	4.809	10,57%	3.746	8,24%	1.930	4,24%	1.096	2,41%	1.008	2,22%	823	1,81%
Puglia	20.913	68,13%	3.450	11,24%	2.993	9,75%	1.290	4,20%	711	2,32%	674	2,20%	666	2,17%
Sardegna	7.639	60,73%	1.329	10,57%	1.278	10,16%	754	5,99%	483	3,84%	500	3,97%	596	4,74%
Sicilia	21.467	74,12%	2.853	9,85%	2.181	7,53%	978	3,38%	490	1,69%	392	1,35%	602	2,08%
Toscana	31.815	81,85%	3.375	8,68%	2.090	5,38%	701	1,80%	340	0,87%	281	0,72%	268	0,69%
Trentino-Alto Adige	5.828	50,09%	1.825	15,68%	1.500	12,89%	893	7,67%	488	4,19%	450	3,87%	652	5,60%
Umbria	7.136	55,95%	1.787	14,01%	1.692	13,27%	812	6,37%	501	3,93%	500	3,92%	326	2,56%
Valle d'Aosta	906	74,26%	97	7,95%	116	9,51%	37	3,03%	29	2,38%	18	1,48%	17	1,39%
Veneto	40.785	75,56%	5.610	10,39%	3.777	7,00%	1.518	2,81%	808	1,50%	807	1,50%	669	1,24%
Nazionale	391.461	71,09%	58.624	10,65%	46.122	8,38%	20.820	3,78%	11.441	2,08%	11.089	2,01%	11.087	2,01%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - Tempi di accoglimento al 31/12/2024														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	4.327	65,76%	1.126	17,11%	1.013	15,40%	79	1,20%	16	0,24%	12	0,18%	7	0,11%
Basilicata	898	93,74%	24	2,51%	17	1,77%	5	0,52%	7	0,73%	3	0,31%	4	0,42%
Calabria	2.606	92,61%	73	2,59%	68	2,42%	32	1,14%	15	0,53%	11	0,39%	9	0,32%
Campania	3.802	93,14%	91	2,23%	92	2,25%	40	0,98%	23	0,56%	20	0,49%	14	0,34%
DCM Milano	4.014	90,69%	163	3,68%	116	2,62%	42	0,95%	27	0,61%	27	0,61%	37	0,84%
DCM Napoli	3.604	90,12%	110	2,75%	131	3,28%	62	1,55%	31	0,78%	36	0,90%	25	0,63%
DCM Roma	6.769	78,00%	566	6,52%	646	7,44%	340	3,92%	114	1,31%	136	1,57%	107	1,23%
Emilia-Romagna	5.121	92,17%	183	3,29%	116	2,09%	61	1,10%	25	0,45%	19	0,34%	31	0,56%
Friuli-V. G.	1.723	93,08%	41	2,22%	44	2,38%	16	0,86%	14	0,76%	9	0,49%	4	0,22%
Lazio	3.390	94,83%	72	2,01%	61	1,71%	18	0,50%	13	0,36%	12	0,34%	9	0,25%
Liguria	2.434	81,19%	188	6,27%	202	6,74%	95	3,17%	42	1,40%	21	0,70%	16	0,53%
Lombardia	5.258	90,25%	212	3,64%	171	2,94%	78	1,34%	35	0,60%	42	0,72%	30	0,51%
Marche	1.693	90,10%	76	4,04%	66	3,51%	22	1,17%	11	0,59%	4	0,21%	7	0,37%
Molise	386	83,37%	24	5,18%	29	6,26%	15	3,24%	1	0,22%	4	0,86%	4	0,86%
Piemonte	4.488	83,86%	229	4,28%	255	4,76%	164	3,06%	82	1,53%	73	1,36%	61	1,14%
Puglia	4.516	93,17%	137	2,83%	120	2,48%	28	0,58%	21	0,43%	16	0,33%	9	0,19%
Sardegna	1.684	72,55%	158	6,81%	226	9,74%	108	4,65%	72	3,10%	42	1,81%	31	1,34%
Sicilia	6.576	93,37%	162	2,30%	158	2,24%	64	0,91%	20	0,28%	25	0,35%	38	0,54%
Toscana	4.387	93,66%	115	2,46%	93	1,99%	38	0,81%	23	0,49%	16	0,34%	12	0,26%
Trentino-Alto Adige	1.984	87,40%	101	4,45%	86	3,79%	32	1,41%	25	1,10%	27	1,19%	15	0,66%
Umbria	763	65,61%	146	12,55%	180	15,48%	49	4,21%	15	1,29%	8	0,69%	2	0,17%
Valle d'Aosta	260	94,20%	3	1,09%	9	3,26%	2	0,72%	1	0,36%	0	0,00%	1	0,36%
Veneto	5.212	88,13%	231	3,91%	243	4,11%	98	1,66%	46	0,78%	38	0,64%	46	0,78%
Nazionale	75.895	86,68%	4.231	4,83%	4.142	4,73%	1.488	1,70%	679	0,78%	601	0,69%	519	0,59%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni Gestioni Pubbliche ai superstiti da pensionato (*) - Tempi di accoglimento al 31/12/2024														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	452	38,80%	166	14,25%	251	21,55%	125	10,73%	51	4,38%	41	3,52%	79	6,78%
Basilicata	212	47,01%	89	19,73%	69	15,30%	47	10,42%	7	1,55%	11	2,44%	16	3,55%
Calabria	1.072	56,60%	372	19,64%	202	10,67%	80	4,22%	41	2,16%	44	2,32%	83	4,38%
Campania	1.163	47,96%	397	16,37%	374	15,42%	256	10,56%	45	1,86%	51	2,10%	139	5,73%
DCM Milano	1.199	69,59%	243	14,10%	126	7,31%	47	2,73%	26	1,51%	31	1,80%	51	2,96%
DCM Napoli	386	18,17%	299	14,08%	577	27,17%	414	19,49%	179	8,43%	86	4,05%	183	8,62%
DCM Roma	1.705	40,54%	733	17,43%	729	17,33%	290	6,89%	198	4,71%	200	4,76%	351	8,35%
Emilia-Romagna	1.824	66,28%	441	16,02%	202	7,34%	84	3,05%	45	1,64%	52	1,89%	104	3,78%
Friuli-V. G.	369	38,80%	230	24,19%	189	19,87%	66	6,94%	53	5,57%	13	1,37%	31	3,26%
Lazio	897	71,88%	189	15,14%	71	5,69%	27	2,16%	5	0,40%	9	0,72%	50	4,01%
Liguria	569	46,19%	299	24,27%	229	18,59%	49	3,98%	26	2,11%	23	1,87%	37	3,00%
Lombardia	1.060	43,07%	695	28,24%	392	15,93%	100	4,06%	43	1,75%	65	2,64%	106	4,31%
Marche	575	51,66%	227	20,40%	123	11,05%	50	4,49%	33	2,96%	54	4,85%	51	4,58%
Molise	146	47,25%	78	25,24%	59	19,09%	9	2,91%	8	2,59%	0	0,00%	9	2,91%
Piemonte	1.342	52,24%	346	13,47%	246	9,58%	135	5,25%	40	1,56%	100	3,89%	360	14,01%
Puglia	1.551	49,13%	525	16,63%	621	19,67%	178	5,64%	81	2,57%	73	2,31%	128	4,05%
Sardegna	443	30,55%	360	24,83%	416	28,69%	102	7,03%	23	1,59%	22	1,52%	84	5,79%
Sicilia	2.290	58,54%	634	16,21%	433	11,07%	258	6,60%	119	3,04%	83	2,12%	95	2,43%
Toscana	2.055	78,50%	297	11,34%	136	5,19%	17	0,65%	33	1,26%	29	1,11%	51	1,95%
Trentino-Alto Adige	192	27,87%	66	9,58%	90	13,06%	112	16,26%	64	9,29%	101	14,66%	64	9,29%
Umbria	535	80,82%	66	9,97%	18	2,72%	10	1,51%	8	1,21%	10	1,51%	15	2,27%
Valle d'Aosta	28	32,18%	25	28,74%	22	25,29%	9	10,34%	3	3,45%	0	0,00%	0	0,00%
Veneto	1.664	62,00%	488	18,18%	253	9,43%	103	3,84%	56	2,09%	55	2,05%	65	2,42%
Nazionale	21.729	51,88%	7.265	17,35%	5.828	13,92%	2.568	6,13%	1.187	2,83%	1.153	2,75%	2.152	5,14%

(*) La tabella, in coerenza con la fonte dati SAP BW, in riferimento alla Gestione Pubblica accorpa i dati relativi alle Pensioni Indirette e alle Pensioni ai Superstiti e da Pensionato.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni IVS Fondi Speciali - Tempi di accoglimento al 31/12/2024												
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Abruzzo	261	53,59%	26	5,34%	45	9,24%	44	9,03%	24	4,93%	87	17,86%
Basilicata	104	92,04%	5	4,42%	4	3,54%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Calabria	666	69,96%	155	16,28%	86	9,03%	23	2,42%	6	0,63%	16	1,68%
Campania	480	74,53%	52	8,07%	44	6,83%	28	4,35%	16	2,48%	24	3,73%
DCM Milano	949	75,92%	160	12,80%	91	7,28%	27	2,16%	9	0,72%	14	1,12%
DCM Napoli	1.217	85,10%	80	5,59%	58	4,06%	22	1,54%	23	1,61%	30	2,10%
DCM Roma	1.658	51,67%	390	12,15%	397	12,37%	230	7,17%	164	5,11%	370	11,53%
Emilia-Romagna	1.139	87,68%	80	6,16%	40	3,08%	13	1,00%	9	0,69%	18	1,39%
Friuli-V. G.	407	76,79%	67	12,64%	38	7,17%	12	2,26%	0	0,00%	6	1,13%
Lazio	433	90,59%	29	6,07%	9	1,88%	2	0,42%	3	0,63%	2	0,42%
Liguria	575	68,70%	158	18,88%	59	7,05%	21	2,51%	8	0,96%	16	1,91%
Lombardia	807	72,38%	138	12,38%	81	7,26%	30	2,69%	25	2,24%	34	3,05%
Marche	478	77,35%	76	12,30%	41	6,63%	8	1,29%	3	0,49%	12	1,94%
Molise	65	75,58%	6	6,98%	9	10,47%	5	5,81%	0	0,00%	1	1,16%
Piemonte	845	55,52%	326	21,42%	156	10,25%	77	5,06%	43	2,83%	75	4,93%
Puglia	984	81,19%	93	7,67%	65	5,36%	28	2,31%	16	1,32%	26	2,15%
Sardegna	393	62,58%	84	13,38%	75	11,94%	22	3,50%	14	2,23%	40	6,37%
Sicilia	1.266	77,20%	155	9,45%	114	6,95%	37	2,26%	23	1,40%	45	2,74%
Toscana	1.446	92,81%	67	4,30%	38	2,44%	5	0,32%	0	0,00%	2	0,13%
Trentino-Alto Adige	227	70,50%	28	8,70%	23	7,14%	32	9,94%	5	1,55%	7	2,17%
Umbria	526	77,58%	24	3,54%	41	6,05%	27	3,98%	30	4,42%	30	4,42%
Valle d'Aosta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Veneto	1.239	81,94%	116	7,67%	70	4,63%	38	2,51%	31	2,05%	18	1,19%
Nazionale	16.165	73,08%	2.315	10,47%	1.584	7,16%	731	3,30%	452	2,04%	873	3,95%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa

Regione	AL 31/12/2023			AL 31/12/2024		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amministrativa	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amministrativa	Tempi medi
Abruzzo	145	26	171	159	21	180
Basilicata <i>in convenzione</i>	40	13	53	40	8	48
Calabria <i>in convenzione</i>	60	13	73	58	9	67
Campania	252	20	272	245	13	258
Campania <i>in convenzione</i>	50	10	60	65	13	78
Emilia-Romagna	107	21	128	105	19	124
Friuli-Venezia Giulia	102	17	119	92	14	106
Friuli-Venezia Giulia <i>in convenzione</i>	58	17	75	60	14	74
Lazio <i>in convenzione</i>	220	21	241	208	13	221
Liguria	186	24	210	147	22	159
Lombardia	83	19	102	84	18	102
Marche	99	19	118	97	18	115
Molise	65	22	87	65	16	81
Piemonte	139	27	166	152	25	177
Puglia	71	19	90	71	15	86
Sardegna	211	37	248	258	31	298
Sicilia	259	21	280	230	12	242
Sicilia <i>in convenzione</i>	81	21	102	104	12	116
Toscana	127	18	145	128	15	143
Trentino-Alto Adige	-	-	-	-	-	-
Umbria	67	17	84	58	19	77
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-
Veneto	117	20	137	112	16	128
Veneto <i>in convenzione</i>	101	20	121	129	16	145
Nazionale	124	21	145	124	16	140

Fonte: : Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da Monitoraggio InvCiv

Prestazioni per fasce di liquidazione																	
TEMPI DI LIQUIDAZIONE	Entro 15 gg	%	Tra 16 e 30 gg	%	Tra 31 e 60 gg	%	Tra 61 e 90 gg	%	Tra 91 e 120 gg	%	Tra 121 e 180 gg	%	Tra 181 e 360 gg	%	Oltre 360 gg	%	Totale pagate
Abruzzo	160	1,72%	143	1,54%	357	3,84%	753	8,10%	1.004	10,80%	1.525	16,41%	2.557	27,51%	2.796	30,08%	9.295
Basilicata	452	10,89%	440	10,60%	732	17,64%	390	9,40%	294	7,08%	412	9,93%	820	19,76%	611	14,72%	4.151
Calabria	2.125	9,12%	1.370	5,88%	2.823	12,11%	2.169	9,30%	1.233	5,29%	1.829	7,84%	3.799	16,29%	7.965	34,17%	23.313
Campania	2.423	4,18%	2.301	3,97%	4.724	8,15%	4.147	7,16%	3.598	6,21%	5.621	9,70%	12.862	22,19%	22.281	38,44%	57.957
di cui DCM Napoli	738	2,29%	772	2,40%	1.662	5,16%	1.730	5,37%	1.882	5,84%	3.097	9,62%	7.990	24,81%	14.330	44,50%	32.201
Emilia-Romagna	564	2,80%	725	3,60%	2.018	10,01%	2.386	11,83%	2.786	13,82%	5.099	25,30%	4.946	24,54%	1.633	8,10%	20.157
Friuli-V. G.	517	10,47%	409	8,28%	676	13,68%	747	15,12%	771	15,61%	863	17,47%	690	13,97%	269	5,45%	4.942
Lazio	3.713	7,16%	2.390	4,61%	4.092	7,89%	3.940	7,59%	4.049	7,80%	4.606	8,88%	9.889	19,06%	19.202	37,01%	51.881
di cui DCM Roma	3.041	7,57%	1.859	4,63%	3.210	7,99%	3.203	7,97%	3.377	8,41%	3.351	8,34%	6.338	15,78%	15.790	39,31%	40.169
Liguria	231	2,21%	222	2,13%	827	7,92%	1.110	10,64%	1.197	11,47%	1.822	17,46%	2.845	27,26%	2.184	20,93%	10.438
Lombardia	2.776	6,61%	2.733	6,51%	6.404	15,25%	7.301	17,39%	6.156	14,66%	7.316	17,42%	6.688	15,93%	2.618	6,24%	41.992
di cui DCM Milano	638	4,60%	568	4,10%	1.280	9,24%	2.118	15,28%	2.276	16,42%	2.817	20,31%	2.895	20,89%	1.272	9,18%	13.864
Marche	400	4,76%	462	5,50%	1.131	13,45%	1.034	12,29%	1.027	12,22%	1.575	18,73%	1.835	21,83%	944	11,23%	8.408
Molise	102	4,81%	153	7,21%	322	15,17%	310	14,61%	221	10,41%	299	14,09%	409	19,27%	306	14,42%	2.122
Piemonte	728	3,49%	750	3,60%	1.619	7,77%	1.687	8,09%	1.993	9,56%	3.691	17,71%	6.586	31,59%	3.799	18,22%	20.853
Puglia	1.102	2,54%	1.663	3,83%	5.059	11,65%	4.857	11,19%	3.598	8,29%	4.017	9,25%	7.076	16,30%	16.057	36,97%	43.429
Sardegna	172	1,55%	148	1,34%	418	3,77%	546	4,93%	569	5,13%	1.226	11,05%	3.693	33,28%	4.319	38,97%	11.091
Sicilia	1.691	3,66%	1.940	4,20%	4.084	8,84%	3.377	7,30%	2.556	5,53%	4.691	10,15%	11.276	24,41%	16.602	35,94%	46.217
Toscana	666	4,20%	751	4,73%	1.874	11,81%	1.857	11,69%	2.047	12,90%	3.586	22,60%	3.677	23,17%	1.412	8,90%	15.870
Trentino-AA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Umbria	376	6,52%	574	9,95%	1.469	25,47%	975	16,90%	646	11,18%	736	12,76%	602	10,44%	391	6,78%	5.769
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veneto	1.907	9,44%	1.087	5,38%	2.457	12,16%	2.605	12,89%	2.493	12,33%	3.383	16,74%	4.366	21,61%	1.913	9,47%	20.211
Nazionale	20.105	5,05%	18.261	4,59%	41.086	10,32%	40.191	10,10%	36.238	9,10%	52.297	13,14%	84.616	21,26%	105.302	26,45%	398.096

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP

**13 a. CONTENZIOSO
AMMINISTRATIVO**



Ricorsi per competenza Comitati/Commissioni Speciali territoriali

COMPETENZA	DA LAVORARE AL 01/10/2024	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	
				INAMMISSIBILI	IMPROCEDIBILI
CP - Comitato Provinciale	7.573	5.991	2.151	195	132
CSLD - Commissione Speciale Lav. Dip.	37.282	24.912	7.394	854	807
CSA - Commissione Speciale Artigiani	1.321	1.225	285	28	25
CSC - Commissione Speciale Commercianti	1.644	1.260	303	38	34
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	677	458	97	14	17
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	2	97	91	0	0
TOTALE COMITATI/COMMISSIONI SPECIALI	48.499	33.943	10.321	1.129	1.015
CISOA - Comm. Cassa Integrazione Lav. Agricoli	2.069	1.268	356	156	282
TOTALE	50.568	35.211	10.677	1.285	1.297
COMITATI REGIONALI	1.403	226	10	7	7
TOTALE GENERALE	51.971	35.437	10.687	1.292	1.304

Nota 1) Le tabelle sono aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS, di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 18 gennaio 2023, ricomprendendo tra ricorsi Inammissibili quelli Irricevibili previsti dal previgente Regolamento (determinazione presidenziale n.195/2013)

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati/Commissioni Speciali territoriali

COMPETENZA	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI		RISOLTI AMMINISTRA.TE	RESPINTI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/2024
		Comitato	Comitato parziale				
CP - Comitato Provinciale	386	8	16	335	2.270	337	7.734
CSLD - Commissione Speciale Lav. Dip.	1.331	192	93	2.361	14.211	1.847	33.104
CSA - Commissione Speciale Artigiani	58	14	8	148	879	46	1.055
CSC - Commissione Speciale Commercianti	62	14	5	127	918	43	1.360
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	26	7	1	56	356	29	532
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	0	0	0	0	0	0	8
TOTALE COMITATI/COMMISSIONI SPECIALI	1.863	235	123	3.027	18.634	2.302	43.793
CISOA - Comm. Cassa Integrazione Lavoratori Agricoli	28	19	0	24	1.533	59	880
TOTALE	1.891	254	123	3.051	20.167	2.361	44.673
COMITATI REGIONALI	4	1	0	5	454	59	1.082
TOTALE GENERALE	1.895	255	123	3.056	20.621	2.420	45.755

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati Centrali					
COMITATO	DA LAVORARE AL 01/10/2024	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	
				INAMMISSIBILI	IMPROCEDIBILI
FPLD	4.855	1.698	961	84	123
GPT	1.329	235	50	22	19
Artigiani	455	288	157	32	11
Commercianti	1.884	962	502	77	53
CD/CM	135	12	1	1	0
Gestione Separata	5.481	851	490	50	34
FIS	452	106	81	7	0
GIAS	0	0	0	0	0
Ferrovie dello Stato S.p.A.	223	27	5	7	2
Clero	16	0	0	0	0
Fondo Speciale Volo	301	29	7	83	1
F.do Pers. lavori di cura non retribuiti	9	0	0	0	0
F.do al reddito, occup., pers. credito	6	0	0	0	0
CAU - Contributi Agricoli Unificati	1.090	520	174	82	156
Ric. Amm.vi Gerarchici Presidente	469	273	213	12	17
Dip. Enti diritto pubblico	43	9	2	7	0
CPDEL	1.791	204	30	65	50
Dip. Civili e militari Stato	3.740	485	56	119	61
Pensioni sanitari	165	9	2	2	3
Ufficiali giudiziari aiut. Coad	49	2	0	1	0
Insegnanti asilo e s. elem.	416	9	2	3	0
TOTALE	22.909	5.719	2.733	654	530

Nota 1) Le tabelle sono aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS, di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 18 gennaio 2023, ricomprendendo tra ricorsi Inammissibili quelli Irricevibili previsti dal previgente Regolamento (determinazione presidenziale n.195/2013)

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati Centrali							
COMITATO	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI		RISOLTI AMMINISTRA.TE	RESPINTI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/12/2024
		Comitato	Comitato parziale				
FPLD	120	0	0	108	0	336	4.821
GPT	59	2	0	111	31	99	1.171
Artigiani	22	0	0	41	107	45	328
Commercianti	96	0	0	171	185	141	1.621
CD/CM	5	0	0	28	0	1	111
Gestione Separata	127	2	0	164	745	152	4.568
FIS	5	0	0	14	21	17	413
GIAS	0	0	0	0	0	0	0
Ferrovie dello Stato S.p.A.	9	0	0	31	5	14	177
Clero	0	0	0	0	0	0	16
Fondo Speciale Volo	2	0	0	0	0	3	234
F.do Pers. lavori di cura non retribuiti	0	0	0	0	0	1	8
F.do al reddito, occup., pers. Credito	0	0	0	0	0	5	1
CAU – Contr. Agricoli Unif.	142	10	0	35	400	30	581
Ric. Amm.vi Gerarchici Presidente	8	3	0	16	61	46	366
Dip. Enti diritto pubblico	3	0	0	0	0	5	35
CPDEL	53	0	0	52	0	197	1.546
Dip. Civili e militari Stato	96	0	0	58	0	128	3.705
Pensioni sanitari	7	0	0	6	0	10	143
Ufficiali giudiziari aiut. Coad	1	0	0	0	0	5	44
Insegnanti asilo e s. elem.	3	0	0	1	0	65	351
TOTALE	758	17	0	836	1.555	1.300	20.240

13 b. CONTENZIOSO GIUDIZIARIO



Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2024 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/12/2024
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	57.314	1.085	27.869	28.954	54.038
Fiscale	187	15	148	163	234
Fondi Speciali/Gestioni	3.892	229	1.951	2.180	3.568
Indebiti	14.107	600	8.078	8.678	14.130
Invalidi Civili Area Amm.va	8.077	0	5.011	5.011	7.711
Invalidi Civili Area Legale	22.015	382	17.120	17.502	19.816
Opposizioni dell'istituto	3.046	624	47	671	2.205
Patrimoniale	417	97	66	163	427
Personale	488	44	195	239	472
Prestazioni a Sostegno Reddito	9.870	304	3.593	3.897	8.329
Prestazioni Pensionistiche	15.401	499	8.245	8.744	13.425
Previdenza agricola	9.877	174	3.188	3.362	8.880
Procedure Concorsuali	686	91	155	246	699
Risarcimento Danni	145	18	42	60	136
Surroghe	1.052	204	40	244	973
Varie	5.045	440	2.044	2.484	5.238
TOTALE	151.619	4.806	77.792	82.598	140.281

(*) La presenza di eventuali scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia

GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2024

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	16.444	67,70	7.845	32,30	7.393	548	32.230
Fiscale	63	64,29	35	35,71	5	13	116
Fondi Speciali/Gestioni	1.086	55,55	869	44,45	501	48	2.504
Indebiti	4.000	53,09	3.535	46,91	986	134	8.655
Invalidi Civili Area Amm.va	434	22,68	1.480	77,32	3.071	392	5.377
Invalidi Civili Area Legale	14.175	77,31	4.160	22,69	1.091	275	19.701
Opposizioni dell'istituto	741	76,23	231	23,77	169	371	1.512
Patrimoniale	74	76,29	23	23,71	17	39	153
Personale	132	64,71	72	35,29	19	32	255
Prestazioni a Sostegno Reddito	2.319	53,33	2.029	46,67	1.019	71	5.438
Prestazioni Pensionistiche	5.478	61,52	3.426	38,48	1.502	314	10.720
Previdenza agricola	2.716	75,70	872	24,30	712	59	4.359
Procedure Concorsuali	103	58,52	73	41,48	22	35	233
Risarcimento Danni	39	63,93	22	36,07	4	4	69
Surroghe	154	67,54	74	32,46	32	63	323
Varie	1.261	76,01	398	23,99	396	236	2.291
TOTALE	49.219	66,19	25.144	33,81	16.939	2.634	93.936

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia contributiva					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2024 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/12/2024
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Altri Contributi	5.348	72	2.691	2.763	5.145
Contributi Artigiani	5.250	89	2.095	2.184	4.848
Contributi Agricoli	3.887	49	1.318	1.367	3.506
Contributi Aziende	12.352	325	5.399	5.724	11.946
Contributi Commercianti	13.435	221	7149	7370	12.618
Lavoratori Aut/Sub	5.411	66	2.479	2.545	5.285
Posizione Assicurativa	3.994	64	2.563	2.627	4.178
Varie	7.637	199	4.175	4.374	6.512
TOTALE	57.314	1.085	27.869	28.954	54.038

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.
 Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia contributiva							
GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2024							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	1.475	61,66	917	38,34	513	61	2.966
Contr Artigiani	1.359	68,43	627	31,57	566	34	2.586
Contributi Agricoli	958	67,23	467	32,77	307	16	1.748
Contributi Aziende	3.892	74,93	1.302	25,07	816	120	6.130
Contributi Commercianti	3.780	60,92	2.425	39,08	1.843	139	8.187
Lavoratori Aut/Sub	1.770	81,72	396	18,28	454	51	2.671
Posizione Assicurativa	1.655	86,69	254	13,31	497	37	2.443
Varie	1.555	51,63	1.457	48,37	2.397	90	5.499
TOTALE	16.444	67,70	7.845	32,30	7.393	548	32.230

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2024 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/12/2024
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Amianto	741	29	152	181	583
Assegni familiari	512	5	172	177	380
Invalidità Inabilità	4.344	102	3.001	3.103	3.855
Pensione Sociale	1.911	46	1.362	1.408	1.763
Ratei Inter Rival	788	11	419	430	617
Reversibilità/Superstiti	1.271	24	555	579	1.120
Ricostituzione/Suppl	2.695	83	931	1.014	2.232
Vecchiaia Anzianità	3.139	199	1.653	1.852	2.875
TOTALE	15.401	499	8.245	8.744	13.425

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico

GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2024

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	179	56,83	136	43,17	16	8	339
Assegni familiari	143	53,96	122	46,03	43	1	309
Invalidità Inabilità	2.241	73,96	789	26,04	404	158	3.592
Pensione Sociale	629	48,31	673	51,69	212	42	1.556
Ratei Inter Rival	156	46,57	179	53,43	253	13	601
Reversibilità/Superstiti	342	54,11	290	45,89	84	14	730
Ricostituzione/ Suppl	746	59,58	506	40,42	202	23	1.477
Vecchiaia Anzianità	1.042	58,77	731	41,23	288	55	2.116
TOTALE	5.478	61,52	3.426	38,48	1.502	314	10.720

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2024 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/12/2024
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Assegni Familiari	1.175	54	585	639	956
Disoccupazione Agricola	2.649	37	383	420	2.009
Disoccupazione LSU	1.750	65	834	899	1.553
Indennità Mobilità	311	9	37	46	256
Malattia/Maternità	1.603	47	547	594	1.403
Prestazioni Varie	2.382	92	1.207	1.299	2.152
TOTALE	9.870	304	3.593	3.897	8.329

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità							
GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2024							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	257	38,94	403	61,06	193	5	858
Disoccupazione Agricola	593	70,26	251	29,74	205	11	1.060
Disoccupazione LSU	404	47,25	451	52,75	219	22	1.096
Indennità Mobilità	62	63,92	35	36,08	4	0	101
Malattia/Maternità	344	53,09	304	46,91	137	9	794
Prestazioni Varie	659	52,97	585	47,03	261	24	1.529
TOTALE	2.319	53,33	2.029	46,67	1.019	71	5.438

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2024 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/12/2024
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	9.609	170	3.129	3.299	8.646
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	228	4	42	46	194
Varie	40	0	17	17	40
TOTALE	9.877	174	3.188	3.362	8.880

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	2.668	76,14	836	23,86	701	57	4.262
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	43	58,90	30	41,10	6	1	80
Varie	5	45,45	6	54,55	5	1	17
TOTALE	2.716	75,70	872	24,30	712	59	4.359

Contenzioso giudiziario ATP/Ordinario Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2024 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/12/2024
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	183.110	0	176.938	176.938	171.799
Tribunale - I grado Invalidità Civile	8.077	0	5.011	5.011	7.711
Totale funzionari	191.187	0	181.949	181.949	179.510
Invalidità Civile - Area Legale	22.015	382	17.120	17.502	19.816
TOTALE	213.202	382	199.069	199.451	199.326

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ATP/Ordinario Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2024							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	101.597	63,27	58.976	36,73	17.987	9.689	188.249
Tribunale - I grado Invalidità Civile	434	22,68	1.480	77,32	3.071	392	5.377
Totale Funzionari	102.031	62,79	60.456	37,21	21.058	10.081	193.626
Invalidità Civile - Area Legale	14.175	77,31	4.160	22,69	1.091	275	19.701
TOTALE	116.206	64,27	64.616	35,73	22.149	10.356	213.327

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado				
Regione	Giudizi giacenti al 01/01/2024	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2024	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2024	Giudizi giacenti al 31/12/2024
Abruzzo	39	14	18	35
Basilicata	13	15	10	18
Calabria	59	44	40	63
Campania	1.420	168	202	1.386
Coordinamento Generale Legale	1.248	189	469	968
Emilia-Romagna	26	20	18	28
Friuli-Venezia Giulia	67	12	15	64
Lazio	404	204	221	387
Liguria	61	44	41	64
Lombardia	72	38	53	57
Marche	8	10	3	15
Molise	7	7	2	12
Piemonte	99	20	28	91
Puglia	198	110	133	175
Sardegna	162	50	85	127
Sicilia	404	164	265	303
Toscana	46	30	30	46
Trentino-Alto Adige	20	10	11	19
Umbria	10	13	8	15
Valle d'Aosta	0	0	0	0
Veneto	47	25	39	33
Nazionale	4.410	1.187	1.691	3.906

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

