

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 120

OGGETTO: Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 marzo 2025.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 2 luglio 2025

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il Decreto Legislativo 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, come modificato, da ultimo, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 15 gennaio 2025;

Vista la *"Relazione programmatica per gli anni 2025-2027"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024;

Il Segretario

Il Presidente

Viste le *“Linee guida gestionali dell’Inps per l’anno 2025”*, individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 71 dell’11 settembre 2024;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024, con la quale è stato adottato il *“Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance”*;

Visto il *“Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 - 2027”*, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 29 del 28 febbraio 2025, con la quale sono stati individuati gli obiettivi gestionali per tutte le strutture dell’Istituto;

Vista la relazione predisposta dalla Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale,

DELIBERA

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il *“Rapporto trimestrale dell’andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 marzo 2025”*, predisposto ai sensi dell’art. 3, comma 5, del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

IL SEGRETARIO

Gaetano Corsini

IL PRESIDENTE

Gabriele Fava

Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza

al 31 marzo 2025

INDICE

Premessa	3
PARTE PRIMA	4
01	Il ciclo di programmazione
	Indirizzi strategici
	Relazione programmatica
	Linee guida gestionali
02	Attuazione delle linee guida gestionali
	Attuazione delle Linee Guida Gestionali
	Piano di Evoluzione dei Servizi (PES) e Progetti di Miglioramento Istituzionale (PMI)
	Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance
03	Valore Pubblico
	Il processo di evoluzione nel 2025
	Sintesi dei risultati più significativi
04	Ambiti e sotto ambiti valoriali
	Valore istituzionale
	Valore economico
05	Obiettivi Generali di Ente - OGE
06	Area Medico - Legale e Legale
	Area Medico - Legale
	Area Legale
PARTE SECONDA - Tabelle CIV andamento produttivo	58

Il presente «**Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza**» è stato redatto, come indicato dall'articolo 3 del decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994, per fornire i dati e le informazioni sull'**attività svolta trimestralmente** dall'Istituto, con particolare riferimento al **processo produttivo** ed al **profilo finanziario**.

La Relazione si compone di due parti: nella prima vengono illustrati i **risultati più significativi**, a livello di Istituto, conseguiti nel trimestre sulla base degli **obiettivi** individuati dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027 (PIAO), nella seconda parte sono riportate le tabelle sui **dati di produzione e finanziari** come individuate dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con la deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

Successivamente all'approvazione del PIAO 2025-2027, il Direttore Generale, con determinazione n. 29 del 28 febbraio 2025, ha approvato gli Obiettivi per il 2025 e, nel mese di marzo, con singole determinazioni, ha assegnato ai Direttori centrali e territoriali gli obiettivi 2025 specifici della struttura.

PARTE PRIMA

IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE

01

Con l'approvazione da parte del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) della Deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024 «Relazione programmatica per gli anni 2025-2027» ha preso avvio il processo di pianificazione, programmazione e budget dell'Istituto per l'anno 2025.

In attuazione degli indirizzi strategici del CIV, il Consiglio di Amministrazione ha individuato, con la Deliberazione n. 71 dell'11 settembre 2024, le Linee Guida Gestionali (LGG) per l'anno 2025, indicando le aree di intervento dell'azione amministrativa e le linee di attività.

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 109 del 11 novembre 2024, è stato predisposto il progetto del Bilancio preventivo finanziario generale, di competenza e di cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2025, approvato dal CIV con deliberazione n.21 del 16 dicembre 2024.

Con la Circolare n. 96 del 15 novembre 2024, è iniziato il processo di programmazione e governance strategica delle Strutture centrali per l'anno 2025 in esito al quale sono stati elaborati il Piano di Evoluzione dei Servizi ed i Progetti di Miglioramento Istituzionale (progetti PMI).

Successivamente la Circolare n. 102 del 13 dicembre 2024 ha dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2025 di tutte le strutture dell'istituto.

Sempre nel mese di dicembre il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 2025 (Deliberazione n. 154 del 18 dicembre 2024)

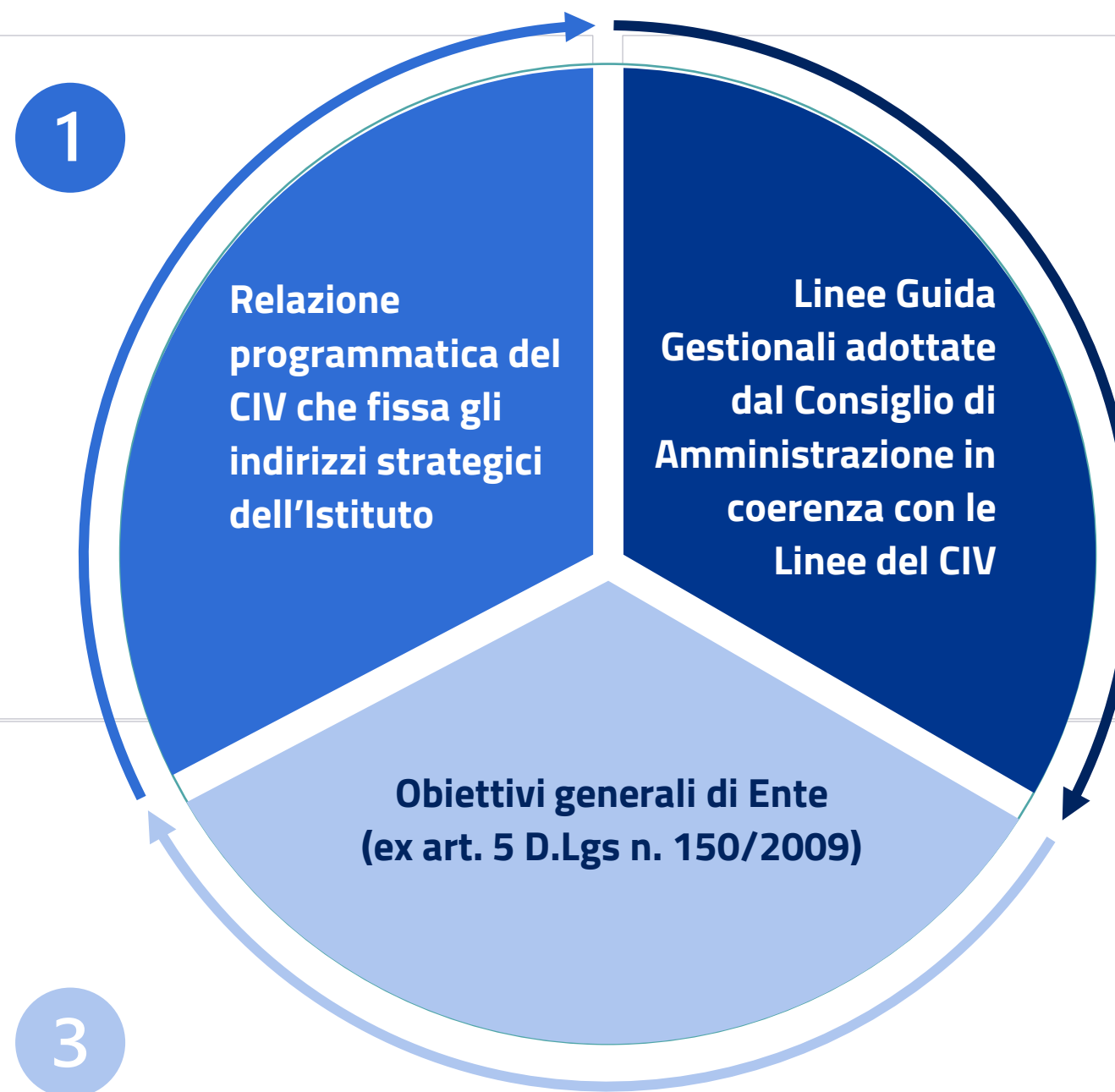
Il Direttore generale, con la Determinazione n. 6 del 22 gennaio 2025 ha approvato i progetti PES, con attribuzione dei ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner, funzionali alla loro attuazione.

L'elenco dei progetti PES 2025 e quelli che proseguono dal 2024, nonché i Progetti di Miglioramento Istituzionale, sono allegati al PIAO 2025-2027, adottato con la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025.

Con la Determinazione n.29 del 28 febbraio 2025 il Direttore generale ha provveduto alla «Individuazione obiettivi per l'anno 2025».

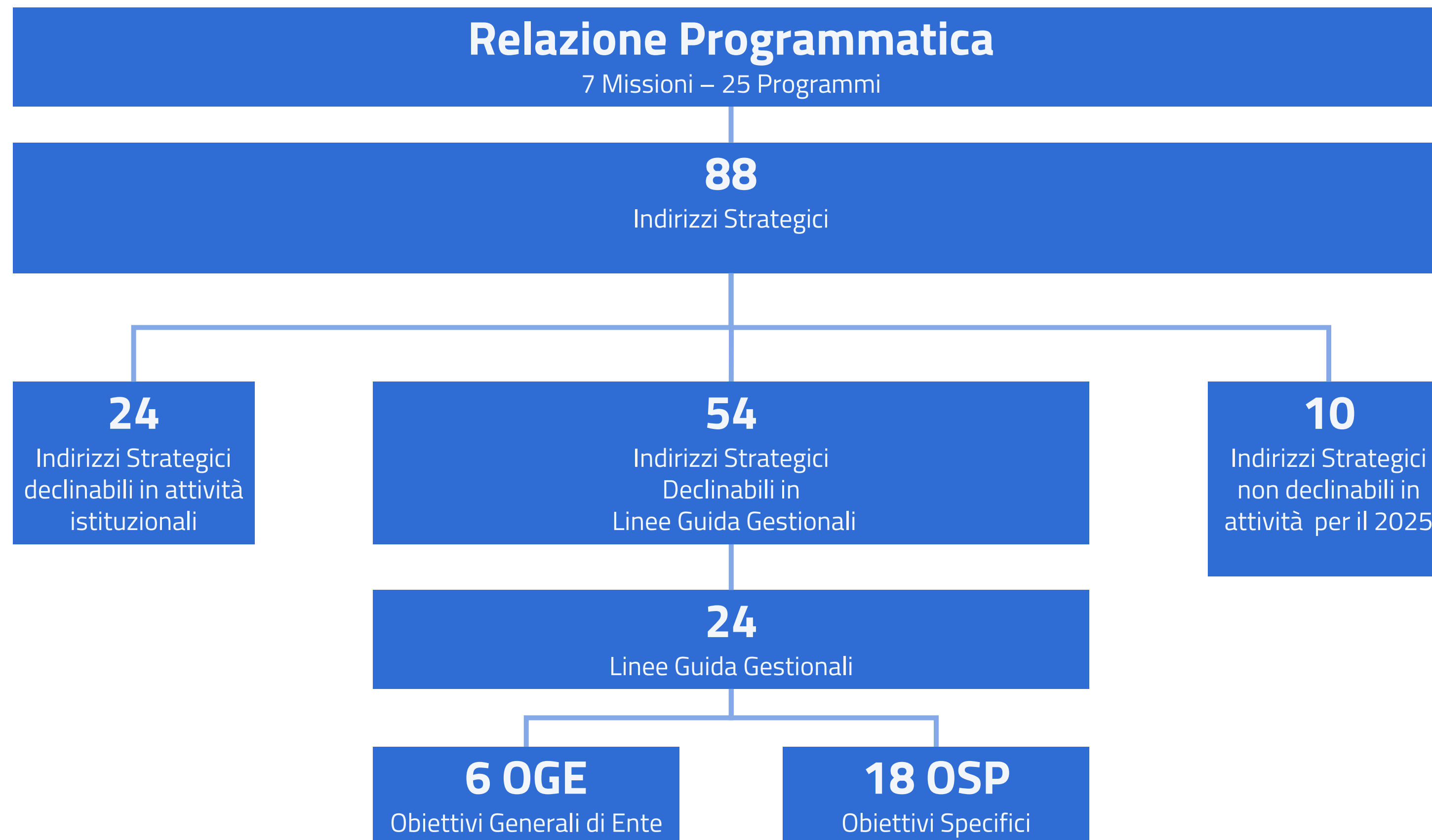
Nel mese di marzo sono stati formalizzati gli obiettivi per l'anno 2025 a tutte le strutture dell'Istituto mediante determinazioni del Direttore generale.

Il **Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV)** con la Relazione Programmatica, approvata con Deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024, ha determinato le **Linee strategiche e di indirizzo per le attività dell'Istituto per il triennio 2025-2027**, in conformità agli indirizzi di Governo in *materia* di politica economica e finanziaria e alle risultanze dei dati occupazionali ed economici sulla base dello scenario macroeconomico.



Il **Consiglio di Amministrazione** con la Deliberazione n.71 dell' 11 settembre 2024, ha individuato e declinato per l'anno 2025 le Linee Guida Gestionali coerenti con le Linee Strategiche del CIV, individuando **6 obiettivi generali di Ente e 18 obiettivi specifici**.

Partendo dagli indirizzi strategici, sono stati fissati gli obiettivi generali di Ente (ex art 5 D.Lgs. n. 150/2009).
Questi **sintetizzano la performance attesa dell'amministrazione** nel suo complesso, rispetto a **settori/prodotti critici** che, nel contempo, **hanno valenza strategica per l'Istituto o per l'utenza** che con esso si rapporta.



Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV), con le deliberazioni n. 11 e n. 12 del 18 giugno 2024, ha aggiornato la Relazione Programmatica per il triennio 2024-2026 e approvato quella per il triennio 2025-2027, delineando gli obiettivi strategici pluriennali e fornendo le linee di indirizzo generali.

Successivamente, con la deliberazione n. 71 dell'11 settembre 2024, il Consiglio di Amministrazione ha individuato le Linee Guida Gestionali per l'anno 2025 declinando le direttive strategiche del CIV in obiettivi annuali di Alta Amministrazione.

Gli obiettivi, attuativi delle LGG, sono divisi in Obiettivi Generali di Ente (OGE) e Obiettivi Specifici (OSP).

6 Obiettivi Generali	18 Obiettivi Specifici
Impegnano direttamente o indirettamente tutto l'Istituto	Rientrano nella responsabilità dei soli dirigenti competenti per materia

Il Ciclo di programmazione è integrato anche con il «Processo per la programmazione *e-governance* strategica» avviato con la circolare n.96/2024 che ha portato all'individuazione degli interventi per il 2025 distinti in due macrocategorie entrambe collegate alle Linee Guida Gestionali:

- Progetti di Evoluzione dei Servizi - progetti PES;
- Progetti di Miglioramento Istituzionale - progetti PMI.

ATTUAZIONE DELLE LINEE GUIDA GESTIONALI

02

Attuazione delle Linee Guida Gestionali (1/2)

Lo stato di attuazione delle Linee Guida Gestionali al 31 marzo è stato valutato sulla base dei PES e dei PMI ad esse collegate. Di seguito viene rappresentato lo stato di avanzamento delle singole LGG. Si osserva che lo stato di avanzamento è in linea con quello atteso al periodo.

NUMERO	LINEE GUIDA GESTIONALI 2025	ATTUAZIONE AL 31-03-2025
1	Ridefinizione dell'architettura tecnologica per la determinazione del diritto e la gestione integrata delle pensioni. Automazione delle fasi di lavorazione ed interfaccia con gli utenti.	30,00%
2	Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS.	50,00%
3	Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza.	25,00%
4	Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.	27,08%
5	Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione.	30,00%
6	Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali.	33,33%
7	Sviluppo delle misure di inclusione lavorativa e sociale, di tutela della genitorialità e della famiglia, finalizzate alla realizzazione della rete di protezione sul territorio.	30,56%
8	Gestione degli ammortizzatori sociali: semplificazione e rafforzamento degli strumenti di interazione con gli intermediari istituzionali.	25,00%
9	Rete con i partner istituzionali: valorizzazione dell'interazione in ottica di efficace e sinergica collaborazione.	27,08%
10	Rafforzamento del sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, interni ed esterni, in ottica di partecipazione attiva alla produzione del Valore Pubblico e di miglioramento dei servizi.	30,00%
11	Valorizzazione delle risorse umane: sviluppo delle conoscenze, delle competenze e degli strumenti motivazionali. Completamento dei piani assunzionali.	25,00%
12	Consolidamento del sistema del Valore Pubblico: evoluzione dell'assetto organizzativo, centralità della customer e dell'impatto generato sull'utente.	25,00%

Attuazione delle Linee Guida Gestionali (2/2)

NUMERO	LINEE GUIDA GESTIONALI 2025	ATTUAZIONE AL 31-03-2025
13	Ottimale allocazione della domanda di servizio. Revisione dell'assetto delle competenze delle strutture INPS nella gestione delle domande di servizio ed implementazione dei canali di contatto da remoto.	40,00%
14	Espansione e potenziamento della funzione ispettiva, di vigilanza ed antifrode.	25,00%
15	Evoluzione e rafforzamento degli strumenti e delle iniziative di controllo preventivo e compliance, anche in collaborazione con le Forze dell'Ordine e le altre Pubbliche Amministrazioni. Sviluppo del modello di gestione integrata dei rischi.	26,39%
16	Valorizzazione degli asset strategici per il miglioramento dei servizi e del modello di gestione del patrimonio.	25,00%
17	Centralità, fruibilità e tutela del patrimonio informativo dell'Inps al servizio del Paese.	25,00%
18	Evoluzione del sistema di pianificazione, programmazione e budgeting in ottica di integrazione con il ciclo di bilancio.	33,33%
19	Lavoro agricolo: valorizzazione della Rete del lavoro agricolo di qualità. Azioni di contrasto all'illegalità e potenziamento dei controlli in ottica di collaborazione con le altre Pubbliche Amministrazioni e con le Forze dell'Ordine.	25,00%
20	Sostenibilità, efficientamento energetico e consumo responsabile delle risorse.	25,00%
21	Semplificazione delle modalità di comunicazione con l'utenza anche attraverso l'ulteriore miglioramento della fruibilità del portale istituzionale e degli altri canali di accesso ai servizi dell'INPS (APP mobile).	43,75%
22	Iniziative sulla cultura previdenziale indirizzate alle nuove generazioni.	25,00%
23	Consulenza "grandi contribuenti": iniziative e strumenti per supportare al meglio le politiche aziendali e la gestione delle grandi esposizioni debitorie.	25,00%
24	Obiettivi già indicati dal CDA che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento.	25,00%

 Obiettivo Generale di Ente - OGE

Piano di Evoluzione dei Servizi (PES) e Progetti di Miglioramento Istituzionale (PMI)

Con la Circolare n. 96 del 15 novembre 2024, è iniziato il processo di programmazione e governance strategica delle Strutture centrali per l'anno 2025. Come indicato nella circolare, a differenza degli anni precedenti, il Direttore generale, tramite la "Lettera degli Indirizzi" destinata alle Strutture centrali, stabilisce linee guida specifiche e indicazioni metodologiche da seguire per la redazione del Piano di programmazione, con particolare attenzione ai progetti PES. È stato evidenziato che le linee guida specifiche sono allineate con le Linee Guida Gestionali 2025-2027.

Inoltre, la Circolare ha stabilito che il Piano di programmazione debba includere Progetti di Miglioramento Istituzionale (PMI), anch'essi in linea con le linee guida specifiche (e quindi con le LGG 2025), orientati all'ottimizzazione delle funzioni istituzionali in accordo con l'evoluzione del contesto normativo e regolamentare, distinguendosi dalle attività ordinarie di ciascuna Struttura.



- Progetti attuativi delle LGG - **PES Strategici**
- Progetti attuativi delle LGG che rientrano nell'ambito dell'ottimizzazione del funzionamento istituzionale - **PMI**

Con la **Determinazione del Direttore generale n. 6 del 22 gennaio 2025** sono stati approvati i progetti **PES per il 2025**, con attribuzione dei ruoli di *Project Manager*, *Process Owner* e *Technical Owner*, funzionali alla loro attuazione, così come sono stati individuati i progetti di evoluzione dei servizi per il 2024, che proseguono nel 2025, progetti tutti associati – e quindi attuativi – delle Linee Guida Gestionali per il 2025. L'elenco dei progetti PES e dei PMI sono allegati al **PIAO 2025-2027**, adottato con la Deliberazione del Consiglio d'Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025.

Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (1/2)



La slide illustra lo stato di avanzamento di tutti i progetti, PES e PMI, monitorati ai fini della performance, attuativi delle LGG come riportato nell'Allegato 1 della Determinazione del Direttore Generale n. 29 del 28 febbraio 2025.

Il contributo al Valore Pubblico dei progetti al 31 marzo è pari a **30,03*** su un obiettivo di 100.

Lo stato di avanzamento dei **122 progetti** registra per 121 progettualità (pari al 99,18% del totale) il 100% dei KPI che dovevano essere realizzati al 31 marzo 2025.

AMBITO VALORIALE	Obiettivo	Realizzazione per Ambito	n. PES	n. PMI	Totale progetti
Valore Sociale	100	25,00%	1	3	4
Valore Istituzionale	100	31,11%	25	5	30
Valore Economico	100	30,46%	24	5	29
Valore Ecosistema	100	28,33%	12	8	20
Valore Organizzativo	100	30,26%	35	4	39
TOTALI			97	25	122

* Il valore è dato dalla media semplice di tutti i progetti indipendentemente dall'ambito valoriale.

Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (2/2)



Nella tabella è rappresentato lo stato di avanzamento con riguardo anche ai sotto ambiti.

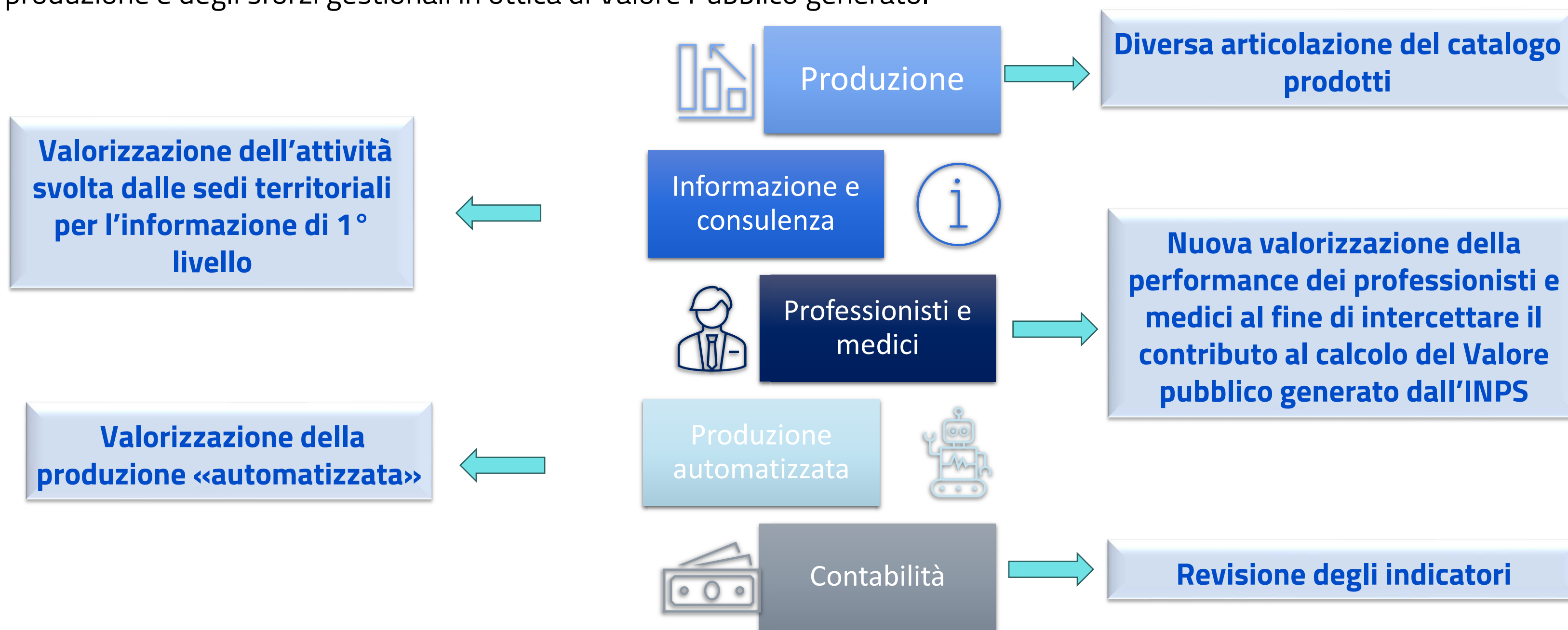
AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO VALORIALE	Obiettivi	Realizzazione Sottoambito	n. PES	n. PMI	Totale progetti
Valore Sociale	Impatto Ambientale	100	25,00%	0	2	2
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	100	25,00%	1	1	2
Valore Istituzionale	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	100	25,00%	2		2
	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici	100	31,77%	14	2	16
	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	100	31,25%	9	3	12
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	100	25,00%	3	3	6
	Capacità di pianificazione e controllo	100	35,71%	7		7
	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	100	30,21%	14	2	16
Valore Ecosistema	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto	100	30,56%	6		6
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	100	27,78%	4	8	12
	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	100	25,00%	2		2
Valore Organizzativo	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	100	50,00%	5	1	6
	Produttività e benessere delle risorse impiegate	100	25,00%	4	2	6
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	100	26,92%	26	1	27
TOTALI				97	25	122

VALORE PUBBLICO

03

Le risultanze dei Tavoli tecnici

Nel 2024, le attività connesse ai diversi tavoli tecnici, ai quali hanno partecipato esperti sia centrali sia territoriali, ha consentito di individuare ulteriori innovazioni di modifica del Sistema. Infatti, le risultanze di tali tavoli sono confluite nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 (deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024), proseguendo quindi nel processo di costante revisione e miglioramento delle modalità di misurazione delle attività di produzione e degli sforzi gestionali in ottica di Valore Pubblico generato.



Sintesi dei risultati più significativi

Nella tabella in calce vengono rappresentati **gli obiettivi più significativi** assegnati alle strutture ed il loro grado di raggiungimento al 31 marzo 2025. Nelle slide successive si illustreranno nel dettaglio i risultati raggiunti sui singoli ambiti valoriali.

AMBITO	SOTTO AMBITO	OBIETTIVI	Obiettivo 2025	Obiettivo I trimestre	Consuntivo I trimestre	Scostamento
VALORE ISTITUZIONALE	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia erogazione dei servizi	Indice di Deflusso	1,012		0,995	-1,68%
		Indicatore di Produttività	91,47	82,32	85,02	3,28%
		Cruscotto qualità e impatto – Indice Sintetico del Valore Pubblico	Vedere slide con il dettaglio			-5,56%
		Cruscotto qualità e impatto – Indice Sintetico Qualità Aree di produzione				-16,67%
VALORE ECONOMICO	Capacità di gestione economica e contabile	I.E.E.P. – Accertato	€ 4.822.692.064,00	€ 1.205.673.016,00	€ 729.015.983,72	-39,53%
		I.E.E.P. – Incassi e pagamenti	€ 8.106.091.542,00	€ 2.026.522.885,50	€ 1.993.216.198,49	-1,64%
		Indicatore dei costi di struttura	€ 310.356.196		€ 312.745.280	0,77%
		Indicatore ritardo annuale pagamento fatture	scostamento 0%		-13 giorni	+157%
	Capacità di pianificazione e controllo	Indicatore dei fabbisogni standard	100		97,8	2,20%
	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso	OGE – Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.	Vedere slide con l'andamento			
VALORE ORGANIZZATIVO	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	OGE - Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza	Vedere slide con l'andamento			
		OGE - Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali				
		OGE - Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione				
		OGE - Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS				

**AMBITI E
SOTTO AMBITI
VALORIALI**

04

AMBITO

VALORE ISTITUZIONALE

Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi

4.1

Indice di deflusso - Nazionale

L'indice di deflusso (*) delle aree di produzione indica la **capacità delle strutture produttive** di **creare Valore Pubblico** assicurando la capacità di risposta alla domanda di servizio degli utenti, garantendo un flusso di produzione che non generi attese superiori a quelle previste dalla Carta dei Servizi.

Il valore obiettivo 2025 assegnato alle strutture territoriali è diverso da regione a regione. Alle strutture centrali è stato assegnato il valore obiettivo nazionale.

OBIETTIVO 2025	Effettivo I trimestre 2025	Scostamento % rispetto all'obiettivo
1,012	0,995	-1,68%

I valori dell'indice al I trimestre 2025 non sono confrontabili con i valori dello stesso periodo del 2024 a causa delle modifiche intervenute nel Catalogo Prodotti.

Il valore nazionale dell'indice di deflusso al I trimestre è pari a **0,995**, con uno scostamento del **-1,68%** rispetto all'obiettivo di 1,012. Nello scostamento ha comunque inciso, per alcuni prodotti, l'impossibilità di procedere alla lavorazione come dettagliato nella slide successiva.

* SMVP 2025 par. 6.2.2



Indice di deflusso - Regioni

Direzioni Regionali/ DCM	Obiettivo 2025	Effettivo I trim. 2025	Scostamento %
ABRUZZO	1,005	0,994	-1,09%
BASILICATA	1,021	0,948	-7,15%
CALABRIA	1,000	0,966	-3,40%
CAMPANIA	1,016	0,998	-1,77%
DCM MILANO	1,005	1,055	4,98%
DCM NAPOLI	1,040	0,965	-7,21%
DCM ROMA	1,050	1,055	0,48%
EMILIA ROMAGNA	1,000	1,011	1,10%
FRIULI VENEZIA GIULIA	1,000	0,989	-1,10%
LAZIO	1,050	0,936	-10,86%
LIGURIA	1,010	0,974	-3,56%
LOMBARDIA	1,000	0,984	-1,60%
MARCHE	1,000	0,986	-1,40%
MOLISE	1,000	0,962	-3,80%
PIEMONTE	1,020	0,988	-3,14%
PUGLIA	1,000	1,001	0,10%
SARDEGNA	1,050	0,944	-10,10%
SICILIA	1,000	0,989	-1,10%
TOSCANA	1,000	0,984	-1,60%
TRENTINO ALTO ADIGE	1,020	0,993	-2,65%
UMBRIA	1,000	0,998	-0,20%
VALLE D'AOSTA	1,000	0,987	-1,30%
VENETO	1,000	0,994	-0,60%
NAZIONALE	1,012	0,995	-1,68%

Il generale andamento dell'Indice di deflusso è relativo alle attività di produzione (Flussi, Prestazioni, Informazione e Consulenza ed Altre Attività). Si sono manifestati alcuni ritardi nelle lavorazioni dell'area flussi a seguito dell'entrata in vigore della nuova disciplina del regime sanzionatorio (decreto-legge 2 marzo 2024, n. 19, convertito con modificazioni dalla legge 29 aprile 2024 n. 56). Inoltre, dal mese di giugno, riprenderanno i pagamenti connessi alle lavorazioni DSAGR1.

Escludendo dal calcolo dell'Indice di deflusso il pervenuto al periodo in esame (marzo) relativo alle attività interessate (*), il dato nazionale risulterebbe pari a **1,063 (+5,04% rispetto all'obiettivo)**.

(*) **Area Prestazioni:** DSAGR1 - Disoccupazione agricola; ANFAGR - ANF su disoccupazione agricola. **Area Flussi:** N46873 - DM INSOLUTI PARZIALI NUOVO R.C.; N46875 - DM INSOLUTI TOTALI NUOVO R.C.; NRET01 - GESTIONE RETTIFICHE DM 2013.

Indice di Produttività - Nazionale

La **misurazione della Produttività(*)** avviene a livello di **Direzione Regionale (DR)** - **Direzione coordinamento metropolitano (DCM)** con riferimento al definito omogeneizzato dei Prodotti riferiti alle aree «Prestazioni», «Flussi», «Informazione e consulenza» e «Altre attività» del Catalogo prodotti.

Obiettivo 2025	Obiettivo I trim. 2025	Effettivo I trimestre 2025	Scostamento
91,47	82,32	85,02	+ 3,28%

I valori dell'indice al I trimestre 2025 non sono confrontabili con i valori dello stesso periodo del 2024 a causa della differente logica alla base del nuovo SMVP e della valorizzazione della produzione automatizzata.

A livello nazionale nel I trimestre si registra uno scostamento positivo pari a **+3,28%**, a fronte di un obiettivo di periodo di 82,32.

Deve tuttavia evidenziarsi che per il I trimestre i valori esposti **non comprendono i dati dell'Informazione di 1 livello** che contribuisce al calcolo dell'indice di produttività.

* SMVP 2025 paragrafo. 6.2.1



Indice di Produttività - Regioni

INDICE PRODUTTIVITÀ

Direzioni Regionali/ Coordinamento Metropolitano	Obiettivo 2025	Obiettivo I trim. 2025	Effettivo I trim. 2025	Scostamento %
ABRUZZO	91,00	81,90	92,17	12,54%
BASILICATA	88,00	79,20	74,96	-5,35%
CALABRIA	91,41	82,27	80,08	-2,66%
CAMPANIA	88,00	79,20	79,98	0,98%
DCM MILANO	93,00	83,70	93,52	11,73%
DCM NAPOLI	94,68	85,21	86,27	1,24%
DCM ROMA	93,00	83,70	90,94	8,65%
EMILIA ROMAGNA	93,00	83,70	88,14	5,30%
FRIULI VENEZIA GIULIA	89,00	80,10	80,60	0,62%
LAZIO	88,00	79,20	70,54	-10,93%
LIGURIA	91,00	81,90	86,75	5,92%
LOMBARDIA	93,00	83,70	85,14	1,72%
MARCHE	88,00	79,20	78,78	-0,53%
MOLISE	88,00	79,20	95,56	20,66%
PIEMONTE	93,00	83,70	87,45	4,48%
PUGLIA	90,00	81,00	85,42	5,46%
SARDEGNA	89,00	80,10	79,54	-0,70%
SICILIA	92,00	82,80	83,36	0,68%
TOSCANA	90,00	81,00	83,55	3,15%
TRENTINO ALTO ADIGE	92,00	82,80	81,07	-2,09%
UMBRIA	88,00	79,20	84,59	6,81%
VALLE D'AOSTA	93,00	83,70	91,30	9,08%
VENETO	93,00	83,70	85,07	1,64%
NAZIONALE	91,47	82,32	85,02	3,28%

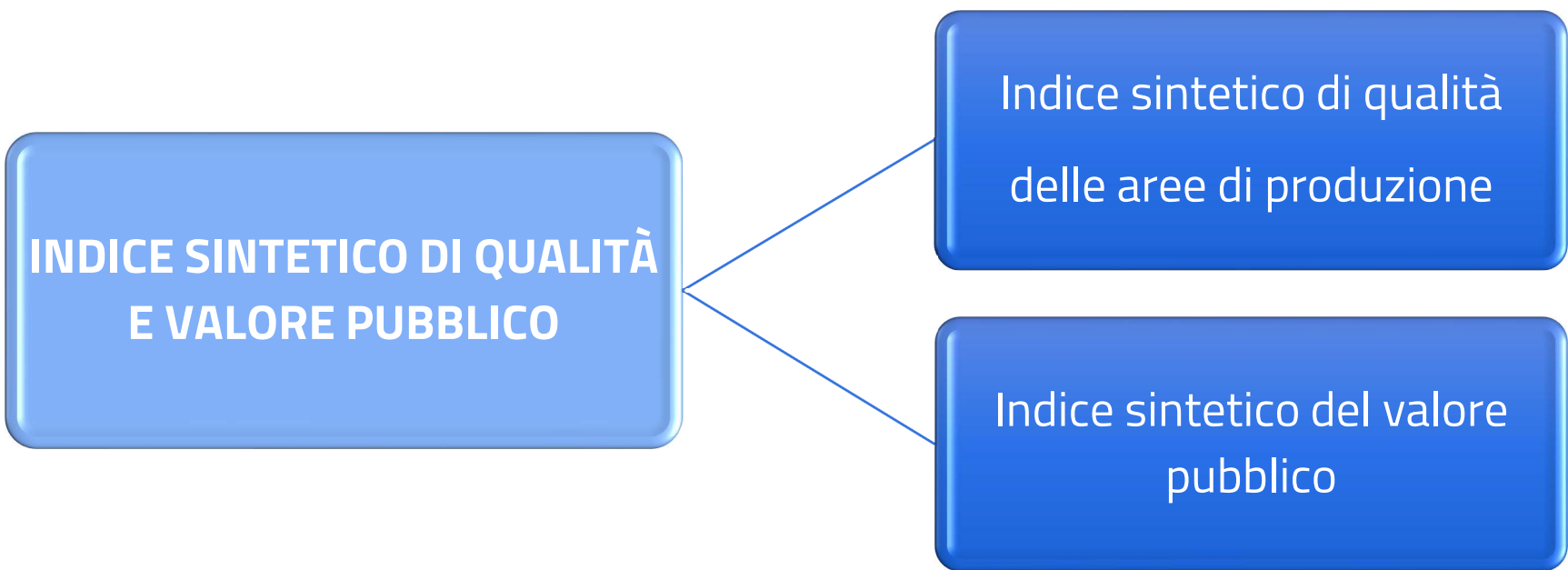
A livello nazionale si registra un risultato positivo rispetto all'obiettivo **(+3,28%)**.

Si segnala che i dati sulla produttività al I trimestre **non comprendono la valorizzazione delle attività di Informazione e Consulenza** introdotta, a partire dal 2025, attraverso l'utilizzo del tempo di Informazione di 1° livello, risultante dal CRM.

Tuttavia, sulla base dei dati risultanti dal CRM extra sistema e trasmessi recentemente da DCTII l'elaborazione della produttività per il periodo gennaio-aprile evidenzia un dato, a livello nazionale, **pari a 87,74**.

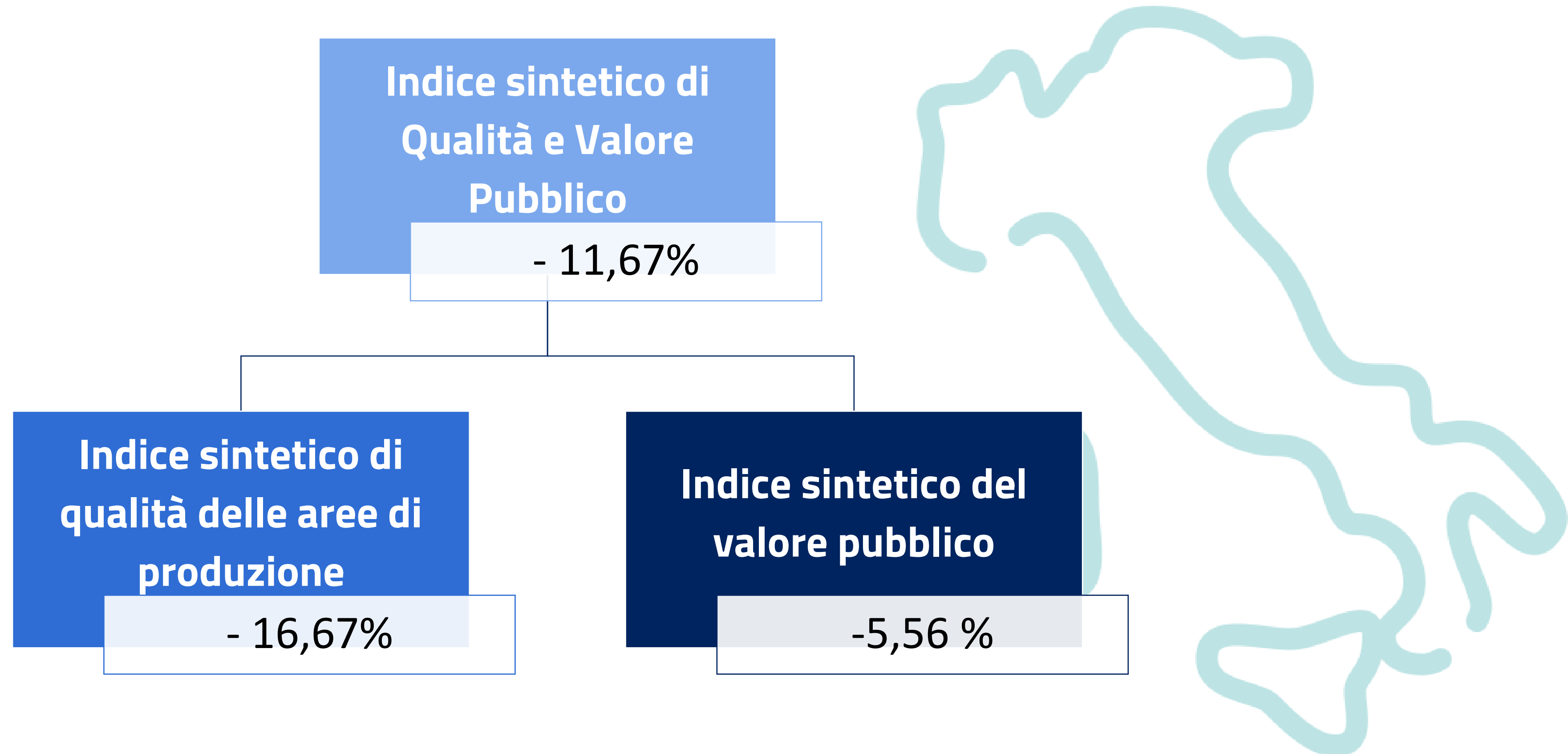
Cruscotto qualità e impatto

A seguito dell’approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 (Deliberazione CDA n.154/2024), è stato reso disponibile il nuovo Cruscotto Qualità e Impatto 2025. Questo strumento consente non solo di misurare l’efficacia delle attività, ma anche di valutare l’impatto, inteso come il valore pubblico generato dall’INPS attraverso i servizi forniti. (HERMES n. 348 del 29 gennaio 2025).



CRUSCOTTO QUALITÀ E IMPATTO
INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO
Indice di risalita dell’Indice sintetico di qualità delle aree di produzione e dell’Indice sintetico del valore pubblico, con peso rispettivamente del 55% e 45%.
INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE
È la sezione del cruscotto, attualizzata rispetto al 2024, che prevede indicatori che misurano l’efficacia dell’azione amministrativa e agiscono a livello di struttura intesa come area di produzione. Nel 2025 sono stati inseriti gli indicatori sentinella che monitorano specifiche lavorazioni ma che non incidono sui risultati di performance.
INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO
È la nuova sezione «valore pubblico», introdotta già nel 2024 che misura l’impatto che l’azione amministrativa produce su cittadini e imprese attraverso un nuovo set di indicatori che si riferiscono prevalentemente a: • tempestività delle risposte che l’Istituto fornisce alla sua utenza, in termini di prestazioni e servizi; • livello di automazione raggiunto e di pulizia degli archivi gestionali; • percentuale di smaltimento di alcuni specifici carichi di lavoro; • customer care.

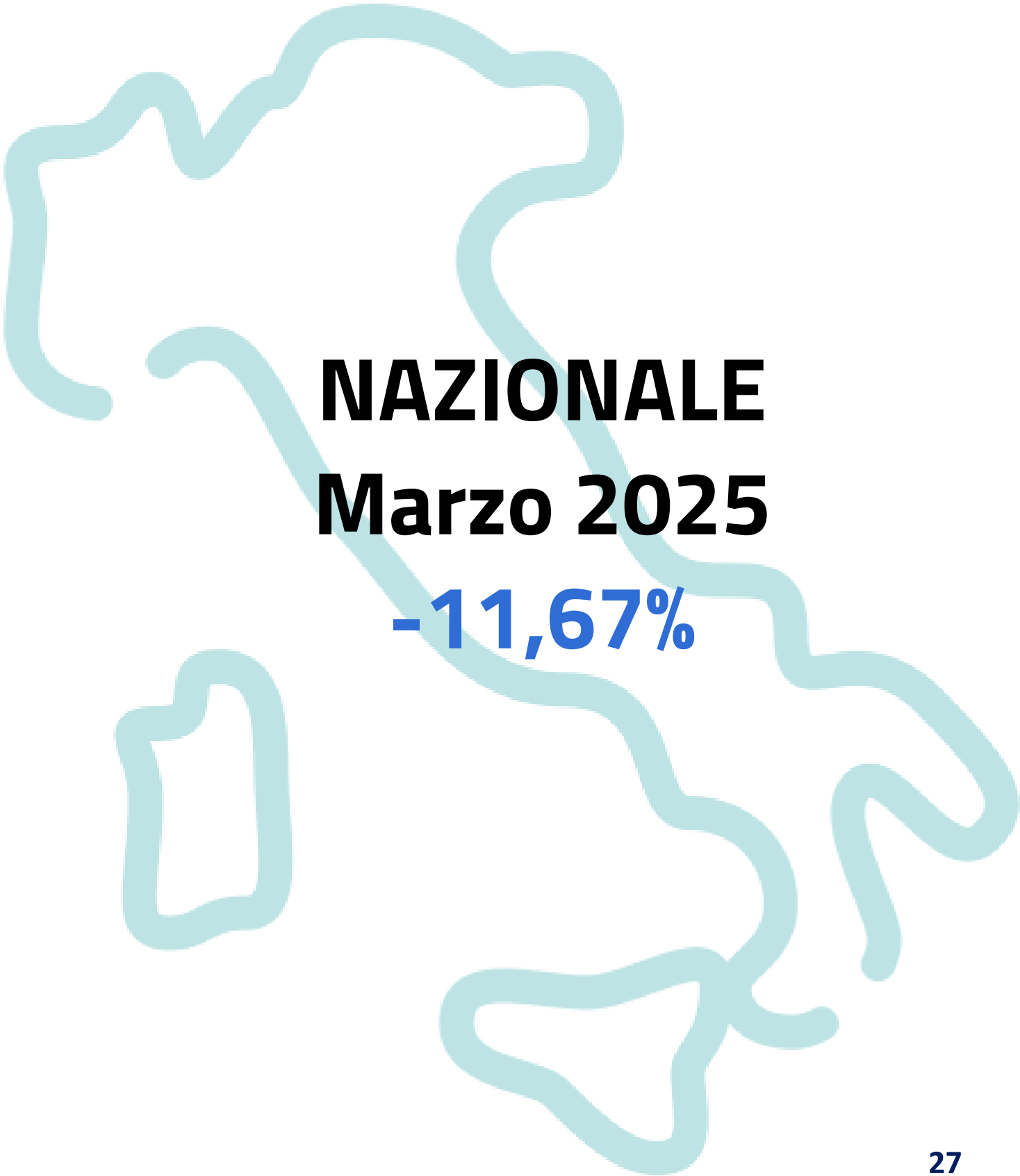
Cruscotto qualità e impatto



Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di Qualità e Valore Pubblico

INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO	Scostamento da Budget
	mar-25
ABRUZZO	-10,27%
BASILICATA	-8,80%
CALABRIA	-9,33%
CAMPANIA	-12,19%
DCM MILANO	-6,11%
DCM NAPOLI	-13,47%
DCM ROMA	-14,22%
EMILIA ROMAGNA	-9,08%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-9,84%
LAZIO	-13,13%
LIGURIA	-12,51%
LOMBARDIA	-12,60%
MARCHE	-10,26%
MOLISE	-9,23%
PIEMONTE	-11,35%
PUGLIA	-8,78%
SARDEGNA	-15,87%
SICILIA	-12,19%
TOSCANA	-13,82%
TRENTINO ALTO ADIGE	-12,76%
UMBRIA	-12,23%
VALLE D'AOSTA	-15,68%
VENETO	-12,53%
NAZIONALE	-11,67%

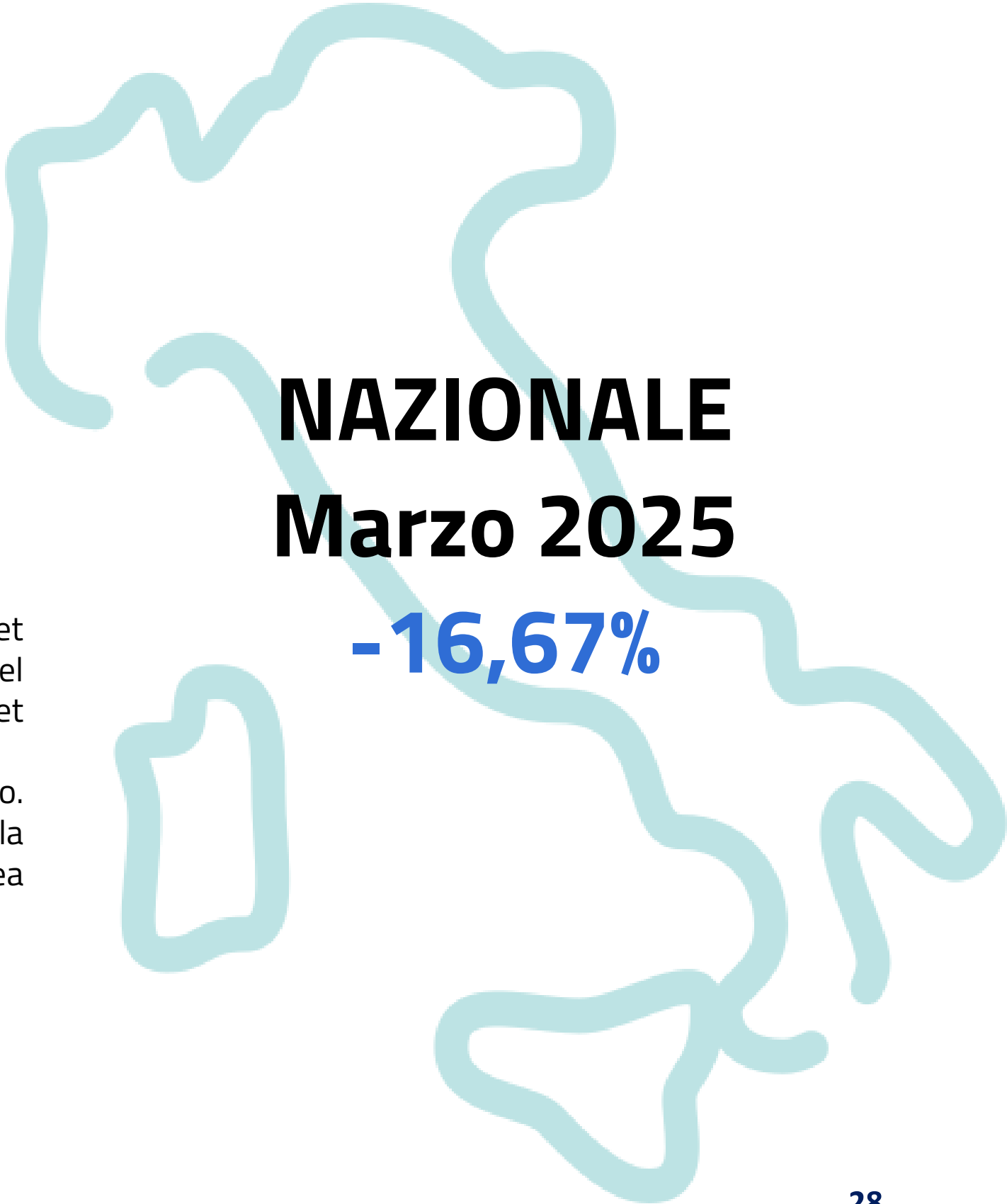
Nella tabella sono riportati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici. Rispetto al budget annuale si evidenzia uno scostamento del -11,67% a livello nazionale. Deve tuttavia evidenziarsi che Il cruscotto è caratterizzato da indicatori che migliorano in corso d'anno.



DR/DCM	INDICE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE
	mar-25
ABRUZZO	-15,97%
BASILICATA	-12,72%
CALABRIA	-14,19%
CAMPANIA	-15,62%
DCM MILANO	-8,64%
DCM NAPOLI	-15,26%
DCM ROMA	-18,66%
EMILIA ROMAGNA	-14,68%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-15,31%
LAZIO	-18,23%
LIGURIA	-15,87%
LOMBARDIA	-15,97%
MARCHE	-14,81%
MOLISE	-14,32%
PIEMONTE	-16,53%
PUGLIA	-11,86%
SARDEGNA	-20,15%
SICILIA	-15,34%
TOSCANA	-18,87%
TRENTINO ALTO ADIGE	-20,23%
UMBRIA	-16,29%
VALLE D'AOSTA	-20,48%
VENETO	-18,00%
NAZIONALE	-16,67%

Rispetto allo scorso anno è leggermente cambiato il paniere degli indicatori, sono stati eliminati gli indicatori ormai maturi ed altri sono stati inseriti per la prima volta in coerenza con le linee guida gestionali. Inoltre sono stati introdotti gli **indicatori** c.d. «**sentinella**» che, pur avendo un peso pari a zero, contribuiscono al controllo dell’andamento di prodotti significativi.

Nel mese di marzo 2025, lo scostamento dal budget mostra valori negativi, principalmente a causa del fatto che il confronto avviene rispetto al budget annuale. La forbice degli scostamenti varia tra il -20,48 della Valle d’Aosta al -8,64 della DCM Milano. Le maggiori criticità sono presenti nella sezione della verifica pensioni, sul conto assicurativo e per l’area flussi nella gestione del credito pubblico.



Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico

Questa sezione valuta l'impatto delle lavorazioni sui soggetti fisici e giuridici. In essa vengono anche monitorati gli indicatori relativi alla Customer Care, da quest'anno le richieste dei cittadini per le linee INPS vengono misurate separatamente rispetto a quelle inoltrate dai patronati.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO
	mar-25
ABRUZZO	-3,30%
BASILICATA	-4,00%
CALABRIA	-3,38%
CAMPANIA	-8,00%
DCM MILANO	-3,03%
DCM NAPOLI	-11,28%
DCM ROMA	-8,80%
EMILIA ROMAGNA	-2,24%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-3,15%
LAZIO	-6,90%
LIGURIA	-8,41%
LOMBARDIA	-8,49%
MARCHE	-4,71%
MOLISE	-3,01%
PIEMONTE	-5,02%
PUGLIA	-5,00%
SARDEGNA	-10,64%
SICILIA	-8,35%
TOSCANA	-7,66%
TRENTINO ALTO ADIGE	-3,64%
UMBRIA	-7,28%
VALLE D'AOSTA	-9,81%
VENETO	-5,85%
NAZIONALE	-5,56%

Nel mese di marzo 2025, lo scostamento dal budget mostra valori negativi, principalmente a causa del fatto che il confronto avviene rispetto al budget annuale.

I maggiori scostamenti sono presenti nella gestione delle istanze di parte, ma essendo indicatori del tipo definito su carico di lavoro hanno la caratteristica di migliorare in corso d'anno.



Con il SMVP del 2025 (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154/2024) è stata modificata la struttura del catalogo prodotti, suddividendolo in 4 aree , Prestazioni, Flussi, Informazione e consulenza ed Altre attività; inoltre sono stati rivisti i coefficienti di omogeneizzazione oltre alla valorizzazione delle attività automatizzate. Pertanto i dati di produzione non sono confrontabili con quelli degli anni precedenti.

NAZIONALE	PRODUZIONE LORDA VALUTATA AI FINI DELLA PRODUTTIVITA'			
	Piano 2025	Piano I trim. 2025	Consolidato I trim. 2025	Piano 2025 % realizzazione
PRESTAZIONI	8.131.651,59	2.032.912,90	1.703.015,97	21%
FLUSSI	5.260.827,09	1.315.206,77	1.559.844,27	30%
INFORMAZIONE E CONSULENZA	2.225.291,44	556.322,86	561.184,35	25%
ALTRE ATTIVITA'	1.156.920,11	289.230,03	271.016,21	23%
Totale aree di produzione (al netto dell'area legale, area medico-legale e della vigilanza ispettiva)*	16.774.690,23	4.193.672,56	4.095.060,80	24%

(*) Il totale è rilevato solo sui valori delle sedi territoriali

Al 31/03/2025 il valore della produzione lorda nazionale si è assestato a **4.193.672,56 punti omogeneizzati**, pari al **24% del Piano di produzione 2025**, di poco inferiore al valore atteso. Il confronto con il I trimestre del 2024 non è possibile a seguito della modifica delle logiche di valorizzazione dei Prodotti rispetto allo scorso anno ed all'introduzione del coefficiente di omogeneizzazione per la produzione automatizzata.

Focus: Sussidiarietà extra regionale

Nella tabella è riportato il Piano di sussidiarietà extra-regionale (in pezzi) delle strutture territoriali.

Per le strutture sussidianti indicate nella tabella, il conseguimento degli obiettivi comporta l'applicazione del bonus sulla sussidiarietà secondo le specifiche definite nel SMVP 2025, paragrafo 7.4.

L'obiettivo annuale in pezzi attribuito alle regioni sussidianti resterà fisso durante l'anno, mentre potranno variare le regioni sussidiate.
A livello nazionale, il Piano è in linea con i volumi di periodo attesi.

Regioni sussidianti	Obiettivo 2025 (pezzi)	Lavorato (pezzi) I Trimestre 2025	% di realizzazione
DR Molise	84.500	44.216	52,33%
DR Marche	75.279	8.886	11,80%
DR Sicilia	51.692	21.187	40,99%
TOTALE	211.471	74.289	35,13%

Focus: Direzione Servizi al Territorio

OBIETTIVI DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO (IN PEZZI)				
TIPOLOGIA	OBIETTIVO ANNUALE 2025	OBIETTIVO AL I TRIMESTRE 2025	LAVORATO AL I TRIMESTRE 2025	% REALIZZAZIONE SU OBIETTIVO TRIMESTRALE
ATTIVITÀ LAVORATE IN SUSSIDIARIETÀ	237.292	59.323	152.750	
ATTIVITÀ DI COMPETENZA	657.932	164.483	57.187	
TOTALE PRODUZIONE	895.224	223.806	209.937	93,80%

La Direzione Servizi al Territorio svolge un'importante **funzione di raccordo tra le strutture centrali e territoriali** in ottica di efficientamento organizzativo e di massimizzazione dei risultati di valore per gli utenti, gestendo anche progetti di valenza nazionale o territoriale, in funzione di sussidiarietà, derivanti da situazioni operative di particolare criticità.

Alla Direzione Servizi al Territorio è assegnato l'obiettivo annuale di produzione comprensivo della sussidiarietà, dei POLI e dei prodotti di propria competenza pari a 895.224 pezzi.

Nel primo trimestre del 2025, a fronte di un obiettivo di periodo pari a 223.806 pezzi, è stato lavorato il 93,80%, pari al 23,45% su base annuale.

- Tra le competenze della Direzione Servizi al Territorio rientrano le seguenti attività:
- Polo Bonus Asilo Nido
 - Polo Riscatti e ricongiunzioni gestione privata
 - Polo Vigili del fuoco
 - Polo Nazionale Lavoratori Dipendenti INPS (Messaggio Hermes n.4494 del 15/12/2023)
 - Polo Mobilità Dipendenti INPS
 - Prestazioni Ante Subentro (Messaggio Hermes n. 2572 del 08/07/2019 e n. 4336 del 22/11/2019)
 - Ricorsi giudiziari
 - Attività Formulari esteri

AMBITO

VALORE ECONOMICO

**Capacità di gestione economica
e contabile**

4.2

Indicatori economici

In tale sotto ambito valoriale sono riportati alcuni indicatori che mirano a monitorare la capacità di gestione economica e contabile della sede (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6 e s.s.).

INDICATORE DEI COSTI PER STRUTTURA

L'indicatore, introdotto nell'anno 2025, è diretto **a monitorare i costi di gestione degli immobili strumentali** al fine di avviare un percorso di razionalizzazione della spesa (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6.1). L'indicatore, composto da nove indicatori, misura, per singolo indicatore elementare, lo scostamento tra il budget economico (espresso in fase di programmazione), i Forecast trimestrali e l'effettivo di fine anno. Lo scostamento rispetto all'obiettivo, calcolato con una tolleranza massima del + 5%, è valutato sul totale delle voci che compongono l'indicatore.

CORRETTA GESTIONE DEL CONTO TRANSITORIO 1005

L'indicatore misura **l'incidenza delle risorse economiche utilizzate sul conto transitorio 1005**, di direzione regionale/di coordinamento metropolitano, sul totale delle spese di funzionamento alle scadenze previste.(SMVP 2025 paragrafo 6.2.7). I capitoli per i quali è effettuata la valutazione sulla corretta gestione del conto transitorio 1005 sono evidenziati nell'allegato 3 della Determinazione del Direttore generale n. 29 del 28/02/2025 "Individuazione obiettivi per l'anno 2025". Per il I Forecast è tollerabile un valore giacente sul CIC 1005, di direzione regionale/di Coordinamento metropolitano, non superiore al 5%.

INDICATORE RITARDO ANNUALE PAGAMENTO FATTURE

Valuta l'obiettivo annuale assegnato ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture commerciali nonché ai dirigenti apicali delle rispettive strutture sul rispetto dei tempi di pagamento delle fatture commerciali previsti dalle vigenti disposizioni (SMVP 2025 paragrafo 6.2.9).

Indicatori dei costi per Struttura

Nel I trimestre, al livello nazionale, i valori riprogrammati in fase di I forecast confermano sostanzialmente i dati della programmazione **(+0,77%)**.

Il lieve scostamento negativo, rispetto all’obiettivo, è calcolato sul totale delle voci che compongono l’indicatore (Tabella Tipologia di spesa).

I maggior costi si evidenziano per le spese di riscaldamento (capitolo 5U1104013), illuminazione (capitolo 5U1104012), spese per Vigilanza, con particolare rilevanza per la regione Calabria, (capitolo 5U1104014) e costi per servizi di impiantistica degli stabili strumentali di proprietà o presi in affitto (capitolo 5U1104072).

Tipologia di spesa
Andamento costi di locazione
Costo per Fitti
Costo per Illuminazione
Costo per Riscaldamento
Costi Vigilanza e Guardiania
Costi Pulizia
Costi Acqua e Materiale Igienico sanitario
Costi per Impianti
Costi per manutenzione ordinaria

Strutture Territoriali	Obiettivo 2025	I Forecast	Scostamento Forecast/Budget	Tolleranza +5% (*)
ABRUZZO	9.144.592	9.140.712	- 0,04%	0%
BASILICATA	2.345.247	2.190.427	- 6,60%	0%
CALABRIA	11.971.854	12.585.354	+5,12%	+0,12%
CAMPANIA	17.800.285	18.239.464	+ 2,47%	0%
EMILIA ROMAGNA	20.430.471	20.430.932	0,00%	0%
FRIULI VENEZIA GIULIA	5.548.125	5.510.179	- 0,68%	0%
LAZIO	11.008.112	11.008.736	+ 0,01%	0%
LIGURIA	8.306.688	8.305.188	- 0,02%	0%
LOMBARDIA	31.640.677	31.971.684	+ 1,05%	0%
MARCHE	8.601.377	8.635.552	+ 0,40%	0%
MOLISE	2.036.027	2.036.954	+ 0,05%	0%
PIEMONTE	18.771.031	18.745.309	- 0,14%	0%
PUGLIA	16.762.393	16.530.113	- 1,39%	0%
SARDEGNA	11.519.954	11.642.517	+ 1,06%	0%
SICILIA	21.664.070	21.678.843	+ 0,07%	0%
TOSCANA	17.508.106	17.895.463	+ 2,21%	0%
TRENTINO ALTO ADIGE	3.965.763	4.025.464	+ 1,51%	0%
UMBRIA	6.482.305	6.722.162	+ 3,70%	0%
VALLE D'AOSTA	718.516	718.516	0,00%	0%
VENETO	19.959.838	20.729.933	+ 3,86%	0%
DCM MILANO	17.239.049	17.180.786	- 0,34%	0%
DCM NAPOLI	13.338.660	13.340.333	+ 0,01%	0%
DCM ROMA	33.593.056	33.480.659	- 0,33%	0%
Totale Strutture Territoriali	310.356.196	312.745.280	+ 0,77%	0,00%

(*) Nella colonna «Tolleranza 5%» è riportato lo scostamento rispetto all’obiettivo, al netto del **5%**. Il valore zero rappresenta il completo raggiungimento dell’obiettivo di periodo..

Indicatore della corretta gestione del conto transitorio 1005 di Direzione regionale/Direzioni di coordinamento metropolitano

Nel **I Forecast**, il valore obiettivo è raggiunto se il valore massimo giacente sul CIC 1005 **non supera il 5%** del totale delle spese di funzionamento.

Gli **scostamenti negativi** registrati dalle strutture sono attribuibili principalmente alle seguenti voci:

Spese per **illuminazione** (capitolo 5U1104012), spese di **riscaldamento** (capitolo 5U1104013), spese di **conduzione pulizia e igiene, servizio vigilanza** per i locali adibiti ad ufficio (capitolo 5U1104014), spese per servizi di **impiantistica** degli stabili strumentali (capitolo 5U1104072), canoni di **locazione** (capitolo 8U1104015).

Deve evidenziarsi che ad inizio anno le attività possono avere un rallentamento dovuto alla necessaria istruttoria di imputazione contabile.

	Incidenza Transitorio (*)	Scostamento % rispetto Obiettivo (*)
NAZIONALE	17,52%	-12,52%
ABRUZZO	31,78%	-26,78%
BASILICATA	0,00%	0
CALABRIA	0,00%	0
CAMPANIA	3,39%	0
DCM_MILANO	16,31%	-11,31%
DCM_NAPOLI	15,90%	-10,90%
DCM_ROMA	27,04%	-22,04%
EMILIA ROMAGNA	16,65%	-11,65%
FRIULI VENEZIA GIULIA	0,00%	0
LAZIO	27,87%	-22,87%
LIGURIA	18,63%	-13,63%
LOMBARDIA	36,94%	-31,94%
MARCHE	0,16%	0
MOLISE	30,45%	-25,45%
PIEMONTE	28,73%	-23,73%
PUGLIA	21,73%	-16,73%
SARDEGNA	0,01%	0
SICILIA	13,74%	-8,74%
TOSCANA	24,08%	-19,08%
TRENTINO ALTO ADIGE	4,84%	0
UMBRIA	23,71%	-18,71%
VALLE D'AOSTA	0,00%	0
VENETO	0,00%	0

(*) Nella colonna «Incidenza transitorio» è rappresentata la percentuale del conto transitorio 1005 rispetto al totale delle spese di funzionamento, mentre nella colonna «Scostamento % rispetto obiettivo» è riportato lo scostamento rispetto all’obiettivo, al netto del **5%** (il valore zero rappresenta il completo raggiungimento dell’obiettivo di periodo) .

Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture

**Articolo 4 bis del
Decreto-legge 24
febbraio 2023, n.13
convertito nella legge 21
aprile 2023 n.41**

La legge "Disposizioni urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e del Piano nazionale degli investimenti complementari al PNRR (PNC), nonché per l'attuazione delle politiche di coesione e della politica agricola comune" **prevede l'attribuzione, nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance, ai dirigenti responsabili dei pagamenti delle fatture nonché ai dirigenti apicali, obiettivi annuali relativi al rispetto dei tempi di pagamento previsti dalle vigenti disposizioni.**

**Circolare MEF -
Dipartimento generale
della Ragioneria dello
Stato del 3 gennaio
2024 n. 1**

Con la circolare sono state fornite indicazioni in merito all'applicazione del citato articolo. In particolare, viene stabilito che «**i target da raggiungere sono fissati in 60 giorni, per l'indicatore del tempo medio di pagamento degli Enti del Servizio sanitario nazionale, e in 30 giorni per l'indicatore del tempo medio di pagamento dei restanti comparti; per tutti i comparti, il target è pari a zero per l'indicatore del tempo medio di ritardo. L'indicatore è calcolato su un volume di pagamenti almeno pari al 95% dell'ammontare dell'importo dovuto delle fatture ricevute nel 2025**».

**INDICATORE RITARDO
PAGAMENTO FATTURE**

**CONSUNTIVO MARZO 2025
-13 giorni (tempo medio)**

**OBIETTIVO 2025
= 0**

L'obiettivo è unico a livello nazionale ed è assegnato, **con pesi diversi in ragione della competenza prevalente**, ai Direttori regionali, Direttori di coordinamento metropolitano, ai responsabili delle aree manageriali regionali/DCM ed alle Direzioni centrali competenti nella gestione e liquidazione delle fatture (Direzione Centrale Bilanci, Contabilità e Servizi Fiscali; Direzione centrale Credito, welfare e strutture sociali; Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla Famiglia e alla Genitorialità; Direzione Centrale Pensioni; Direzione Centrale Salute e Prestazioni di Disabilità; Direzione Centrale Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti; Direzione Centrale Patrimonio; Direzione centrale Benessere organizzativo, sicurezza e logistica, Direzione centrale Formazione ed Accademia INPS; Direzione centrale Partecipazioni Societarie e Politiche di Investimento per l'Innovazione dei Servizi).

Indicatore di Efficacia Economico– finanziaria della Produzione

L'Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (SMVP 2025 paragrafo 6.2.5) comprende i valori collegati al Bilancio dell'Istituto generati direttamente dall'attività produttiva delle strutture di produzione ed articolato in due sezioni:

- Accertamenti
- Incassi e Pagamenti

Accertamenti	Obiettivo 2025	Obiettivo di periodo	Consuntivo di periodo	Var % Consuntivo / Obiettivo di periodo
Andamento I trimestre 2025	4.822.692.064,00	1.205.673.016,00	729.015.983,72	-39,53%

Incassi e Pagamenti	Obiettivo 2025	Obiettivo di periodo	Consuntivo di periodo	Var % Consuntivo / Obiettivo di periodo
Andamento I trimestre 2025	8.106.091.542,00	2.026.522.885,50	1.993.216.198,49	-1,64%

L'andamento al I trimestre registra nelle macroaree scostamenti negativi, rispetto all'obiettivo di periodo, sia nella sezione **Accertamenti (- 39,53%)** che in quella **Incassi e Pagamenti (-1,64%)**.

Nella slide successiva si riporta il dettaglio delle voci che compongono l'indicatore e l'analisi degli scostamenti registrati.

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione

Nella sezione **IEEP Accertamenti (- 39,53%)** gli scostamenti negativi, sono attribuibili principalmente alle seguenti voci:

- Contributi in fase di **Gestione Flussi** (- 61,39%) a causa del blocco, nei primi due mesi del trimestre, della procedura di elaborazione delle note di rettifica, la cui attività è ripresa normalmente nel mese di marzo;
- Accertamento ECA** (-61,03%) a seguito della modifica dei tempi di “validazione” degli ECA di cui all’art. 30 D.L. 19/2024 convertito, con modificazioni, dalla legge n. 56/2024 (Messaggio Hermes 3889/2024).

Nella sezione **IEEP Incassi e Pagamenti (-1,64%)** le voci che registrano variazioni significative , rispetto all'obiettivo di periodo, riguardano:

- Incassi da **Vigilanza ispettiva** (+152,60%) che risentono della integrale riscossione di tre verbali di importo elevato;
- Incassi da Accertamento ECA** (-25,99%) derivanti dalle criticità riguardanti la fase di avvio delle nuove modalità di gestione del flusso che ha interessato particolarmente gli F24 utilizzati dai datori di lavoro che versano alla Gestione dei dipendenti Pubblici;
- Riscatti e ricongiunzioni** (-29,72%) l’andamento ha fatto registrare, una flessione del definito nel primo trimestre. La situazione è monitorata dalla Direzione centrale di prodotto;
- Prestazioni indebite** (-23,38%) principalmente attribuibili alla prestazioni per ammortizzatori sociali;
- Azione surrogatorie** (-21,25%) lo scostamento è connesso all’avvio della riforma sulla disabilità (alcune sedi sono in sperimentazione e non sono ancora attive le procedure per la trasmissione delle segnalazioni dalla struttura sanitaria a quella amministrativa) oltre che un minor numero di segnalazioni nel primo trimestre. La situazione è monitorata dalla Direzione centrale di prodotto;
- Per gli **interessi**, si registra un andamento che è in linea con l’obiettivo di periodo ed in miglioramento rispetto allo scorso anno.

	Obiettivo 2025	Obiettivo I trimestre 2025	Consuntivo I trimestre 2025	Var % Consuntivo / Obiettivo I trimestre
GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI	1.885.096.833,00	471.274.208,25	332.532.579,66	-29,44%
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	684.276.935,00	171.069.233,75	66.045.416,34	-61,39%
Accertamento Contributi	909.760.955,00	227.440.238,75	216.629.200,57	-4,75%
Minori prestazioni da vigilanza	197.267.546,00	49.316.886,50	40.720.953,33	-17,43%
Accertamento ECA	93.791.397,00	23.447.849,25	9.137.009,42	-61,03%
GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI	2.937.595.231,00	734.398.807,75	396.483.404,06	-46,01%
Accertamento prestazioni indebite	2.937.595.231,00	734.398.807,75	396.483.404,06	-46,01%
IEEP Accertamenti	4.822.692.064,00	1.205.673.016,00	729.015.983,72	-39,53%

GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI	5.377.205.344,00	1.344.301.336,00	1.479.512.948,30	+ 10,06%
Incassi da vigilanza ispettiva	69.590.665,00	17.397.666,25	43.946.830,44	+ 152,60%
Incassi da vigilanza documentale	181.170.217,00	45.292.554,25	42.060.747,75	-7,14%
Incassi da altre regolarizzazioni contributive	5.117.279.035,00	1.279.319.758,75	1.391.809.597,74	+ 8,79%
Incassi da accertamento ECA	9.165.427,00	2.291.356,75	1.695.772,37	-25,99%
GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI	2.728.886.198,00	682.221.549,50	513.703.250,19	-24,70%
Pagamenti per interessi legali (-)	30.925.093,00	7.731.273,25	7.477.734,72	+ 3,28%
Incassi da prestazioni indebite	2.094.335.336,00	523.583.834,00	401.168.432,10	-23,38%
Incassi da Azioni surrogatorie	35.431.503,00	8.857.875,75	6.975.801,24	-21,25%
Incassi da Riscatti e ricongiunzioni	473.983.270,00	118.495.817,50	83.277.175,59	-29,72%
Incassi da Versamenti Volontari	147.065.105,00	36.766.276,25	27.152.288,07	-26,15%
Incassi da Visite Mediche di Controllo	8.996.077,00	2.249.019,25	2.607.287,91	+ 15,93%
IEEP Incassi e Pagamenti	8.106.091.542,00	2.026.522.885,50	1.993.216.198,49	-1,64%

AMBITO

VALORE ECONOMICO

Capacità di pianificazione e controllo

4.3

Indicatori economici

In tale sotto ambito valoriale sono riportati alcuni indicatori che mirano a monitorare la capacità di gestione economica e contabile della sede (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6 e seguenti).

INDICATORE FABBISOGNI STANDARD

L'indicatore verifica la corretta programmazione dei fabbisogni economici, espressi dalle Strutture Territoriali, mediante specifiche modalità di risalita. Il numero indice del Costo Standard è calcolato come rapporto dell'indicatore risultante dalla programmazione dei fabbisogni della singola struttura territoriale e dall'indicatore medio della fascia di complessità di riferimento (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6.3).

INDICATORE DI GESTIONE DELLA SPESA

L'indicatore ha come obiettivo il monitoraggio della gestione della spesa ed dell'efficienza nella tenuta contabile delle Direzioni regionali/Direzioni di coordinamento metropolitano ed il miglioramento della gestione della spesa nelle Direzioni centrali responsabili di budget (SMVP 2025 paragrafi 6.2.7 e 6.2.8)

Indicatore dei Fabbisogni standard

L'**Indice Sintetico Fabbisogni standard** è ottenuto dall'aggregazione di n. 10 indicatori economici elementari aggregati ad uno specifico indice sintetico (costo di Prodotto, TOC*, Beni e Servizi e Personale) che tengono conto dei valori economici e quantitativi (volumi di produzione, superfici, unità lavorative).

	Indice sintetico Nazionale		
	Budget	Forecast	Scostamento %
Andamento I Forecast	100	97,80	+ 2,20

Nel I Trimestre si registra un andamento positivo (+2,20%) rispetto al valore di obiettivo (100).
A livello Nazionale, se pur si registra uno scostamento positivo, si rileva un lieve aumento dei costi per illuminazione (capitolo 5U1104012), riscaldamento (capitolo 5U1104013), spese per i servizi di impiantistica (capitolo 5U1104072) e spese per conduzione, pulizia e vigilanza (capitolo 5U1104014).

* Total Occupancy Cost (Costi totali di occupazione)

Indicatori di gestione della spesa - Fabbisogni economici

La corretta gestione della spesa di Direzioni regionali/Direzioni di coordinamento metropolitano prevede che i fabbisogni economici, espressi in fase di riprogrammazione, siano anche in linea con i dati dell’effettivo al **31 marzo 2025**. Pertanto, un utilizzato che superi il **5%** della previsione comporta una valutazione negativa in termini di performance.

Nel **I trimestre** gli **scostamenti negativi** registrati sono attribuibili principalmente a maggior costi riscontrabili

- **DR Lombardia, DR Lazio, DCM Roma** per spese per i servizi di impiantistica degli stabili strumentali di proprietà o presi in affitto (5U1104072)
- **DR Lombardia, DR Toscana** per spese di conduzione pulizia e igiene, servizio vigilanza per i locali adibiti ad ufficio (5U1104014)
- **DR Lazio, DR Umbria**, spese per la sicurezza sui luoghi di lavoro (8U1104052)
- **DR Molise** spese per manutenzione ordinaria immobili (5U1104016)
- **DR Toscana** spese per Buoni pasto (4U1102028)

Per la **DR Emilia Romagna** lo scostamento è attribuito alla mancata rimodulazione degli impegni assunti al 31 marzo, superiori al fabbisogno espresso in occasione del forecast, per spese relative ai buoni (4U1102028).

	Obiettivo	Risultato I trimestre	Scostamento *
ABRUZZO	100,00%	100,00%	0
BASILICATA	100,00%	100,00%	0
CALABRIA	100,00%	100,00%	0
CAMPANIA	100,00%	100,00%	0
DCM_MILANO	100,00%	100,00%	0
DCM_NAPOLI	100,00%	100,00%	0
DCM_ROMA	100,00%	99,32%	-0,68
EMILIA ROMAGNA	100,00%	99,35%	-0,65
FRIULI VENEZIA GIULIA	100,00%	100,00%	0
LAZIO	100,00%	98,39%	-1,61
LIGURIA	100,00%	100,00%	0
LOMBARDIA	100,00%	96,85%	-3,15
MARCHE	100,00%	100,00%	0
MOLISE	100,00%	98,04%	-1,96
PIEMONTE	100,00%	100,00%	0
PUGLIA	100,00%	100,00%	0
SARDEGNA	100,00%	100,00%	0
SICILIA	100,00%	100,00%	0
TOSCANA	100,00%	99,49%	-0,51
TRENTINO ALTO ADIGE	100,00%	100,00%	0
UMBRIA	100,00%	98,04%	-1,96
VALLE D'AOSTA	100,00%	100,00%	0
VENETO	100,00%	100,00%	0

(*) Scostamento massimo del 5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP CO/SAP COFI) a livello di capitolo di spesa.

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE (OGE)

05

Obiettivi generali di Ente (ex art 5 D.Lgs. n. 150/2009)

I **6 “Obiettivi Generali”** delle Linee Guida Gestionali costituiscono la base di partenza per la declinazione, su base triennale e annuale, degli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D. Lgs. n. 150/2009).

Questi sintetizzano la performance attesa dell'amministrazione nel suo complesso, rispetto a settori/prodotti critici. Nel contempo, hanno valenza strategica per l'Istituto o per l'utenza che con esso si rapporta. Per il dettaglio degli Obiettivi Generali di Ente si rinvia alle successive slide.

MISSIONE	PROGRAMMA	LINEA GUIDA GESTIONALE – OBIETTIVI GENERALI DI ENTE
1 - POLITICHE PREVIDENZIALI	1.5 - TFR e TFS lavoratori dipendenti del settore pubblico	Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS
2 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	2.1 - Assegni ed indennità di accompagnamento agli invalidi civili	Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza
4 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	4.1 - Indirizzo politico-amministrativo 4.1.h - Contenzioso	Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso
1 - POLITICHE PREVIDENZIALI 10 - POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO	10.2 - Crediti 10.2.a - Area Lavoro Agricolo	Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione
10 - POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO	10.3 - Conto assicurativo	Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali
4 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	4.1 - Indirizzo politico-amministrativo 4.1.d - Attività di vigilanza	Espansione e potenziamento della funzione ispettiva di vigilanza e antifrode



Obiettivi generali di Ente - Risultati

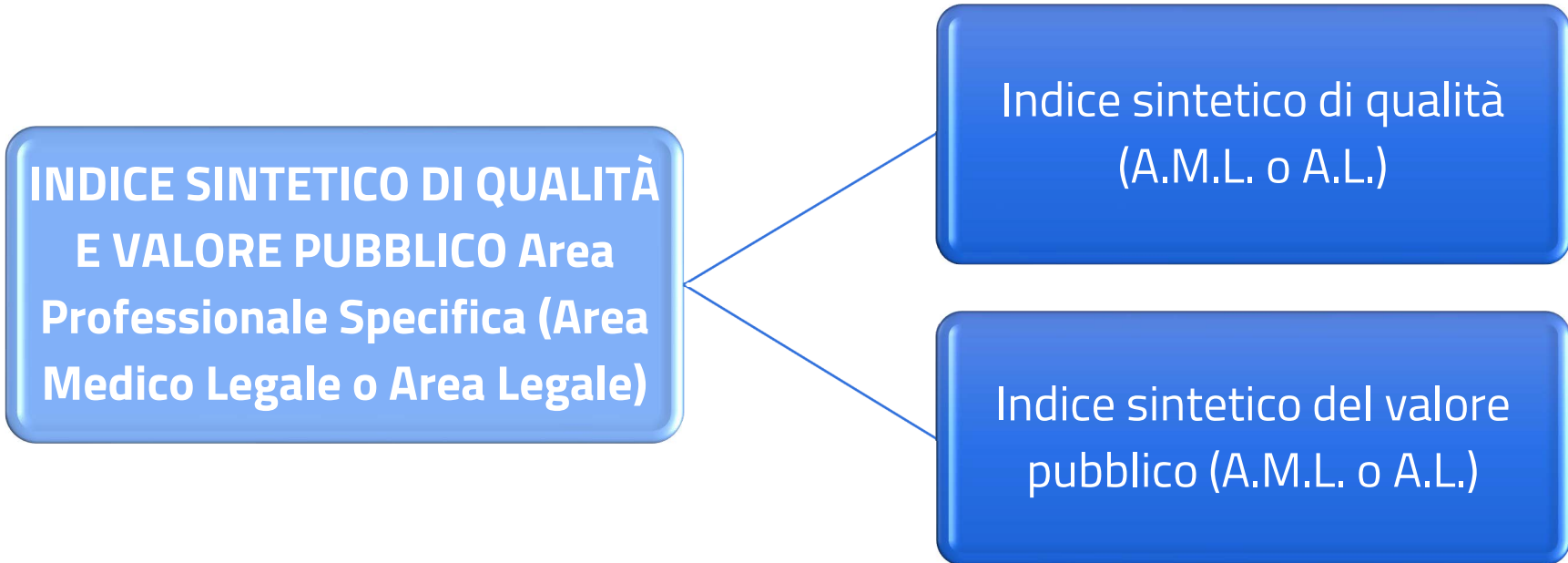
I valori riportati nella tabella indicano la percentuale di avanzamento dei KPI e degli OGE rispetto all'obiettivo annuale.

Ambito Valoriale	Sotto ambito	Obiettivi Generali di Ente	Indicatori	Attività progettuali	Risultato al 1 trimestre
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	Espansione e potenziamento della funzione ispettiva, di vigilanza ed antifrode.	35,52	25,00	30,26
	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso	Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.	24,98	27,08	26,03
Valore Organizzativo	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS.		50,00	50,00
		Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza.	25,31	25,00	25,15
		Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione.	22,08	30,00	26,04
		Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali.	13,12	33,33	23,23

AREA MEDICO - LEGALE E LEGALE

06

Dopo l'approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 (Deliberazione CDA n.154/2024), è stato pubblicato il nuovo Cruscotto Qualità e Impatto, aggiornato per le Aree Medico Legale e Legale (HERMES n. 348 del 29 gennaio 2025). Anche per queste aree, il CQI ora prevede due sezioni dedicate alla qualità e al valore pubblico, che permettono di valutare rispettivamente l'efficacia delle attività e l'impatto di queste sui cittadini, inteso come il valore pubblico creato dall'INPS attraverso i servizi offerti.



CRUSCOTTO QUALITÀ E IMPATTO	
INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO (A.M.L. o A.L.)	
Indice di risalita dell'Indice sintetico di qualità (A.M.L. o A.L.) e l'Indice sintetico del valore pubblico (A.M.L. o A.L.), con peso rispettivamente del 60% e 40%.	
INDICE SINTETICO DI QUALITA' (A.M.L. o A.L.)	
È la nuova sezione del cruscotto, che prevede indicatori che misurano l'efficacia dell'azione amministrativa dei professionisti legali e medico legali	
INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO (A.M.L. o A.L.)	
È la nuova sezione «valore pubblico», che misura l'impatto che l'azione amministrativa produce sui cittadini.	

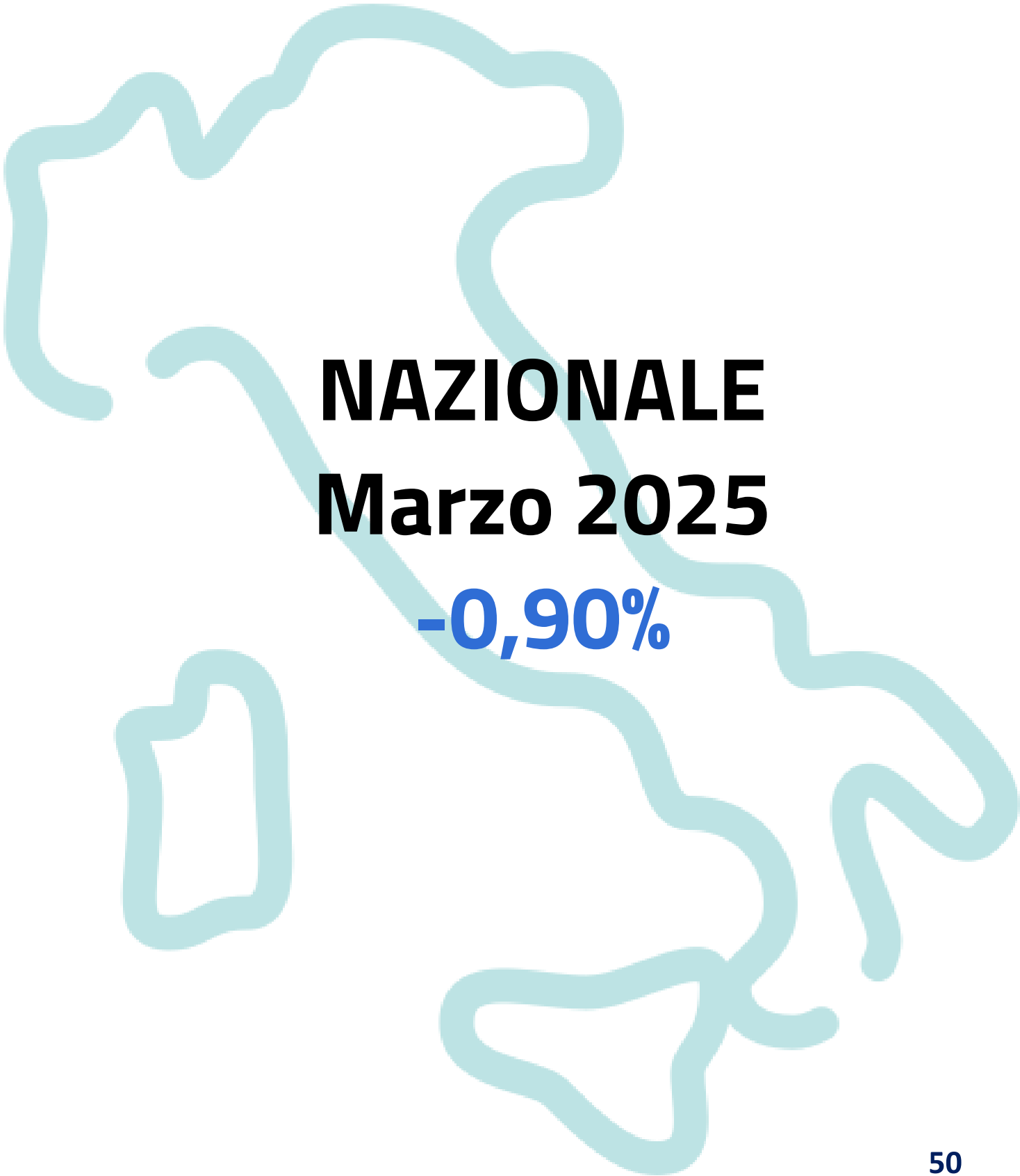
AREA MEDICO-LEGALE

6.1

INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO A.M.L.	Scostamento da Budget
	mar-25
ABRUZZO	-4,81%
BASILICATA	-13,59%
CALABRIA	-8,23%
CAMPANIA	-2,40%
DCM MILANO	-11,78%
DCM NAPOLI	-0,14%
DCM ROMA	-11,46%
EMILIA ROMAGNA	-5,37%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-18,38%
LAZIO	-14,31%
LIGURIA	-0,06%
LOMBARDIA	-11,29%
MARCHE	-3,20%
MOLISE	-6,91%
PIEMONTE	-8,28%
PUGLIA	-0,83%
SARDEGNA	-10,49%
SICILIA	-5,22%
TOSCANA	-6,65%
TRENTINO ALTO ADIGE	-15,65%
UMBRIA	-6,59%
VALLE D'AOSTA	12,11%
VENETO	-2,12%
NAZIONALE	-0,90%

Nella tabella sono rappresentati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico dell'Area Medico Legale*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici.

Rispetto al budget si evidenzia uno scostamento del -0,90% a livello nazionale. Il cruscotto è caratterizzato da indicatori che migliorano in corso d'anno.



Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di qualità A.M.L.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DI QUALITÀ A.M.L.
	mar-25
ABRUZZO	-23,68%
BASILICATA	-21,28%
CALABRIA	-11,19%
CAMPANIA	-8,13%
DCM MILANO	-11,81%
DCM NAPOLI	-4,67%
DCM ROMA	-21,46%
EMILIA ROMAGNA	-8,65%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-21,88%
LAZIO	-31,45%
LIGURIA	-6,03%
LOMBARDIA	-13,02%
MARCHE	-8,56%
MOLISE	-9,03%
PIEMONTE	-17,11%
PUGLIA	-2,50%
SARDEGNA	-9,61%
SICILIA	-5,79%
TOSCANA	-5,82%
TRENTINO ALTO ADIGE	-15,74%
UMBRIA	-10,56%
VALLE D'AOSTA	14,15%
VENETO	-2,95%
NAZIONALE	-3,34%

Rispetto allo scorso anno è cambiato il paniere degli indicatori, alcuni sono stati modificati nelle logiche di calcolo (ad esempio l'indicatore «% RICORSI ACCOLTI SU RICORSI PRESENTATI»), altri eliminati ed altri ancora sono stati inseriti per la prima volta (ad esempio l'indicatore che misura il lavoro delle Commissioni Mediche di Verifica) .

Nel mese di marzo 2025, lo scostamento dal budget mostra valori negativi, principalmente a causa del fatto che il confronto avviene rispetto al budget annuale. La forbice varia tra il +14,15 della Valle D'Aosta e il -31,45% del Lazio che è molto in ritardo sulla definizione delle prestazioni assistenziali.



Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico A.M.L.

E' la nuova sezione che misura l'impatto che le lavorazioni producono sui cittadini che richiedono prestazioni assistenziali o previdenziali.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO A.M.L.
	mar-25
ABRUZZO	23,48%
BASILICATA	-2,05%
CALABRIA	-3,78%
CAMPANIA	6,19%
DCM MILANO	-11,75%
DCM NAPOLI	6,66%
DCM ROMA	3,55%
EMILIA ROMAGNA	-0,45%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-13,13%
LAZIO	11,40%
LIGURIA	8,88%
LOMBARDIA	-8,70%
MARCHE	4,85%
MOLISE	-3,73%
PIEMONTE	4,97%
PUGLIA	1,66%
SARDEGNA	-11,80%
SICILIA	-4,35%
TOSCANA	-7,91%
TRENTINO ALTO ADIGE	-15,53%
UMBRIA	-0,63%
VALLE D'AOSTA	9,06%
VENETO	-0,89%
NAZIONALE	2,75%

Nel mese di marzo 2025, lo scostamento dal budget mostra valori negativi, principalmente a causa del fatto che il confronto avviene rispetto al budget annuale. Il Trentino è in ritardo nella gestione delle prestazioni previdenziali.



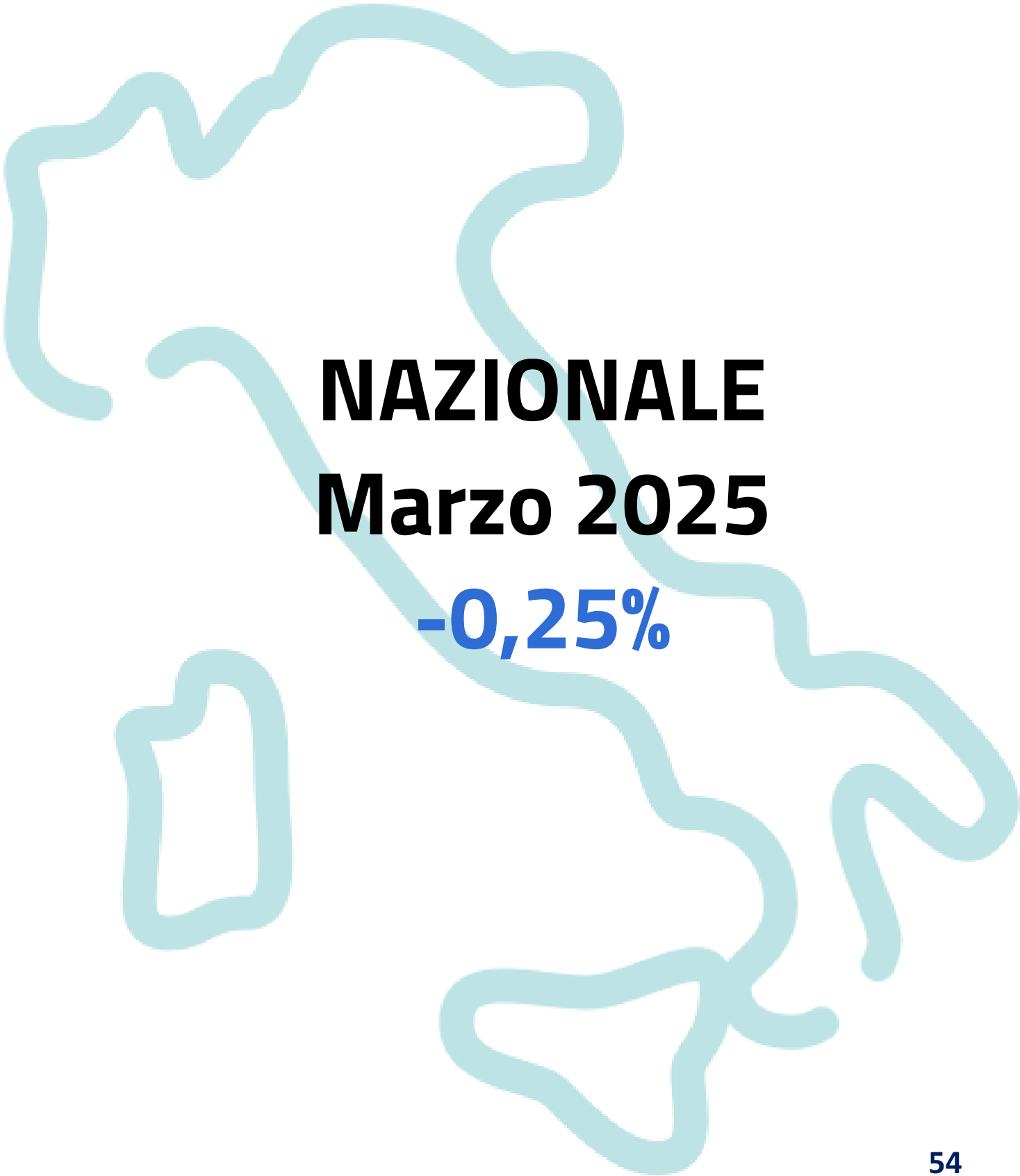
AREA LEGALE

6.2

Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di Qualità e Valore Pubblico A. L.

INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO A .L	Scostamento da Budget
	mar-25
ABRUZZO	-10,42%
BASILICATA	-2,15%
CALABRIA	-10,33%
CAMPANIA	1,33%
DCM MILANO	-10,26%
DCM NAPOLI	0,68%
DCM ROMA	3,27%
EMILIA ROMAGNA	-2,48%
FRIULI VENEZIA GIULIA	9,47%
LAZIO	-3,36%
LIGURIA	-6,65%
LOMBARDIA	-5,65%
MARCHE	0,11%
MOLISE	-0,32%
PIEMONTE	-5,44%
PUGLIA	3,29%
SARDEGNA	-4,82%
SICILIA	-1,38%
TOSCANA	-4,36%
TRENTINO ALTO ADIGE	-8,79%
UMBRIA	13,67%
VALLE D'AOSTA	-18,03%
VENETO	-1,18%
NAZIONALE	-0,25%

Nella tabella sono rappresentati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico dell'Area Legale*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici.
Rispetto al budget si evidenzia uno scostamento del -0,25% a livello nazionale Il cruscotto è caratterizzato da indicatori che migliorano in corso d'anno.



Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di qualità A. L.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DI QUALITÀ A .L.
	mar-25
ABRUZZO	-17,44%
BASILICATA	2,21%
CALABRIA	-20,67%
CAMPANIA	-3,79%
DCM MILANO	-16,48%
DCM NAPOLI	-11,21%
DCM ROMA	-1,24%
EMILIA ROMAGNA	-6,48%
FRIULI VENEZIA GIULIA	11,73%
LAZIO	-9,47%
LIGURIA	-14,05%
LOMBARDIA	-13,02%
MARCHE	-5,49%
MOLISE	3,35%
PIEMONTE	-8,81%
PUGLIA	-1,21%
SARDEGNA	-5,63%
SICILIA	-9,75%
TOSCANA	-13,58%
TRENTINO ALTO ADIGE	-10,94%
UMBRIA	10,95%
VALLE D'AOSTA	-9,55%
VENETO	-9,71%
NAZIONALE	-7,06%

Rispetto allo scorso anno è cambiato il paniere degli indicatori, alcuni sono stati eliminati ed altri ancora sono stati inseriti per la prima volta (ad esempio l'indicatore «% trasmissione entro 10 giorni dei fascicoli per la costituzione in giudizio in cassazione»).

Nel mese di marzo 2025, lo scostamento dal budget mostra valori negativi, principalmente a causa del fatto che il confronto avviene rispetto al budget annuale. La forbice varia tra il +11,73% del Friuli e il -20,67% della Calabria particolarmente in ritardo nella gestione delle azioni surrogatorie.



Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico A. L.

E' la sezione che misura, il valore pubblico che le lavorazioni producono. In questa sezione sono misurate la tempestività di alcune lavorazioni e l'efficienza del personale dell'area legale (avvocati ed amministrativi).

DR/DCM	INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO A. L.
	mar-25
ABRUZZO	0,12%
BASILICATA	-8,68%
CALABRIA	5,18%
CAMPANIA	9,01%
DCM MILANO	-0,93%
DCM NAPOLI	18,52%
DCM ROMA	10,03%
EMILIA ROMAGNA	3,53%
FRIULI VENEZIA GIULIA	6,09%
LAZIO	5,80%
LIGURIA	4,46%
LOMBARDIA	5,41%
MARCHE	8,50%
MOLISE	-5,83%
PIEMONTE	-0,39%
PUGLIA	10,03%
SARDEGNA	-3,62%
SICILIA	11,17%
TOSCANA	9,49%
TRENTINO ALTO ADIGE	-5,56%
UMBRIA	17,74%
VALLE D'AOSTA	-30,75%
VENETO	11,61%
NAZIONALE	9,95%

Nel mese di marzo 2025, lo scostamento dal budget mostra valori negativi, principalmente a causa del fatto che il confronto avviene rispetto al budget annuale.



Piano Nazionale di Difesa a Distanza

Nella struttura degli obiettivi dei Coordinatori Centrali e dei professionisti sul territorio è prevista l’attuazione del piano di solidarietà dei Legali – Piano nazionale di difesa a distanza. Di seguito si riportano i risultati del Piano al 31 marzo 2025.

Strutture sussidianti	Giudizi da subsidiare anno 2025	Obiettivo giudizi da subsidiare al 31/03/2025	Giudizi sussidiati al 31/03/2025	Scostamento su obiettivo al 31/03/2025
C.G.L.	304	76	44	-42%
ABRUZZO	285	71	93	31%
D.C.M. MILANO	200	50	65	30%
EMILIA ROMAGNA	1.283	321	260	-19%
FRIULI V. GIULIA	58	15	6	-60%
LIGURIA	546	137	228	66%
LOMBARDIA	589	147	114	-22%
MARCHE	590	148	121	-18%
MOLISE	446	112	87	-22%
PIEMONTE E V.A.	297	74	85	15%
SARDEGNA	842	211	200	-5%
TOSCANA	1.543	386	390	1%
TRENTINO A.A.	792	198	128	-35%
UMBRIA	665	166	148	-11%
VENETO	330	83	90	8%
TOTALE	8.770	2.195	2.059	-6%

Nella tabella soprastante sono riportati i dati relativi all’obiettivo annuale da raggiungere, così come il dato intermedio relativo ai fascicoli trasmessi al periodo ed ai giudizi effettivamente istruiti.

PARTE SECONDA

Tabelle CIV Andamento Produttivo

Consiglio di Indirizzo e Vigilanza deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche

INDICE

PARTE SECONDA - Tabelle CIV Andamento Produttivo

01	Crediti
02	Attività per l'equità delle entrate
03	Attività di completamento dell'incorporazione dell'INPDAP
04	Pensioni
05	Prestazioni a sostegno del reddito
06	Prestazioni a favore degli invalidi civili
07	Prestazioni per le politiche sociali
08	Risorse umane e formazione
09	Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza
10	Termini di conclusione dei provvedimenti
11a	Contenzioso amministrativo
11b	Contenzioso giudiziario

Le tabelle della presente sezione sono state redatte da Strutture della direzione generale, come indicato nella deliberazione CIV n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

1. CREDITI



Crediti (in mln di euro)		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/03/2024	AL 31/03/2025
Iscritto a Ruolo/Affidato	264.193	278.379
Sgravi/Annullamenti	85.808	90.209
Sospensioni	5.554	5.713
Iscritto a Ruolo netto di Sgravi/Sospensioni	172.831	182.457
Riscossioni	51.354	55.252
Percentuale Riscosso/Affidato al netto di Sgravi e Sospensioni	29,7%	30,3%

NOTA: Viene fornito il dato **a montante**.

Riscossione Agente della Riscossione (in mln di euro)		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/03/2024	AL 31/03/2025
Iscritto a Ruolo/Affidato	264.193	278.379
Riscosso da ADER	51.534	55.252

NOTA: Viene fornito il dato **a montante**.

Fonte: Direzione Centrale Entrate – Tabella trimestrale

Piano Rientro Aziendale (DM)							
Regione	RICHIESTE ARRETRATE AL 01/01/2025	RICHIESTE PERVENUTE NEL PERIODO	RICHIESTE DEFINITE NEL PERIODO	RICHIESTE RESPINTE NEL PERIODO	DEFINITE PER PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO	PIANI DI AMMORTAMENTO/ DEFINITE (in mln di euro)	RICHIESTE DA LAVORARE AL 31/03/2025 (*)
Abruzzo	10	960	837	76	711	30.191,98 €	57
Basilicata	0	340	195	118	169	21.011,70 €	27
Calabria	53	1.145	868	250	725	18.155,04 €	80
Campania	128	4.862	3.010	1.676	2.496	31.217,32 €	304
Emilia Romagna	36	1.980	1.430	389	1.207	35.790,19 €	197
Friuli-Venezia Giulia	0	324	251	33	201	37.563,61 €	40
Lazio	38	4.286	2.722	1.261	2.244	40.726,37 €	341
Liguria	7	661	615	19	510	29.877,52 €	34
Lombardia	35	3.895	2.755	909	2.278	46.626,92 €	266
Marche	7	948	874	23	757	26.053,71 €	58
Molise	2	193	166	14	149	24.630,91 €	15
Piemonte	11	1.460	1.344	16	1.159	47.909,64 €	111
Puglia	23	3.027	1.951	854	1.618	33.775,22 €	245
Sardegna	17	907	728	133	637	14.945,11 €	63
Sicilia	104	3.330	2.104	1.146	1.760	19.387,02 €	184
Toscana	28	1.878	1.574	201	1.340	27.426,16 €	131
Trentino-Alto Adige	5	181	163	0	129	31.877,68 €	23
Umbria	7	650	524	77	444	21.597,12 €	56
Valle d'Aosta	0	51	51	0	45	19.998,29 €	0
Veneto	45	2.073	1.522	454	1.332	34.114,96 €	142
Nazionale	556	33.151	23.684	7.649	19.911	32.884,17 €	2.374

(*) Il valore risente degli effetti correlati alle novità introdotte dall'art. 30 D.L. n. 19/2024, conv. dalla legge n. 56/2024, a decorrere dal 1° settembre 2024, sul regime sanzionatorio di cui all'art. 116 della legge n. 388/2000, che incidono sui tempi di definizione delle domande di rateazione (cfr. messaggio 53/2025). Fonte: Direzione Centrale Entrate – Estrazione Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione del 28/04/2025 da procedura Nuovo Recupero Crediti per le aziende UniEmens

Piano rientro Gestione Artigiani		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/03/2024	AL 31/03/2025
Richieste arretrate	8.106	6.351
Richieste pervenute	27.075	18.213
Richieste definite	27.264	17.640
<i>di cui accolte</i>	14.163	9.101
Percentuale accolte/definite	51,95%	51,59%
Richieste da lavorare	7.917	6.924

Fonte: Direzione centrale Entrate - Fonte Dati: SIMP – Estrazione del 03/05/2025

Piano rientro Gestione Commercianti		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/03/2024	AL 31/03/2025
Richieste arretrate	10.329	8.326
Richieste pervenute	25.984	17.242
Richieste definite	26.786	16.990
<i>di cui accolte</i>	13.747	8.873
Percentuale accolte/definite	51,32%	52,22%
Richieste da lavorare	9.527	8.578

Fonte: Direzione centrale Entrate - Fonte Dati: SIMP – Estrazione del 03/05/2025

NOTA: Il dato è fornito **a montante**.

2. ATTIVITÀ PER L'EQUITÀ DELLE ENTRATE



Vigilanza Ispettiva			
ATTIVITÀ	AL 31/03/2024	AL 31/03/2025	VARIAZIONE PERCENTUALE
Numero ispezioni	2.564	2.263	-11,74%
Numero ispettori	812	753	-7,27%
Evasione contributiva accertata	€247.224.837,45	€208.284.115,52	-15,75%
Aziende irregolari	2.201	1.821	-17,26%
Lavoratori in nero	623	444	-28,73%
Importo lavoratori in nero	€2.180.500,00	€1.554.000,00	-28,73%
Lavoratori irregolari	47.498	55.798	17,47%
Lavoratori sconosciuti	8.823	4.937	-44,04%
Importo lavoratori sconosciuti	€42.532.900,00	€22.042.000,00	-48,18%
Numero verbali per solidarietà	436	322	-26,15%
Lavoratori impattati dai verbali di solidarietà	N/D	N/D	N/D
Importo verbali per solidarietà	€64.030.489,02	€40.671.947,84	-36,48%

Il valore "lavoratori irregolari" è stato aggiornato alla luce delle ulteriori specificità raccolte dalla procedura VGUnico. Sono stati inseriti, oltre ai lavoratori dipendenti irregolari già presenti, i lavoratori subordinati per i quali non si è ritenuto valido il rapporto assicurativo come dipendente ed i rapporti di lavoro autonomo annullati. Si specifica che i valori indicati in tabella esprimono il dato totale generale.
 Fonte: Direzione Centrale Entrate

Vigilanza Documentale			
ATTIVITÀ	AL 31/03/2024	AL 31/03/2025	VARIAZIONE PERCENTUALE
Verifiche documentali	45.300	28.371	-37%
Irregolarità riscontrate	34.728	22.177	-36%
Rapporti di lavoro fittizi	758	403 (*)	-47%

(*) Il dato si riferisce al numero di rapporti di lavoro dipendente annullati con esclusione dei rapporti di lavoro domestico

Fonte: Direzione Centrale Entrate (procedure di vigilanza documentale Uni.C.A. Tutor CP, Pegaso, VAE e Frozen)

3. ATTIVITÀ DI COMPLETAMENTO DELL'INCORPORAZIONE DELL'INPDAP



Posizione assicurativa lavoratori pubblici			
GESTIONI	Assicurati attivi al 31/12/2024	Posizioni assicurative aggiornate al 31/03/2025	Situazioni non certificate al 31/03/2025
CTPS	2.100.162	23.509	491.087
CPDEL	1.179.320	8.555	217.243
CPS	120.242	770	16.245
CPI	20.935	74	5.966
CPUG	2.779	17	993
Totale	3.423.438	32.925	731.534

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/03/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/03/2024.

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.

Fonte: Direzione Centrale Entrate

Posizione assicurativa lavoratori pubblici – CTPS			
REGIONI	Assicurati attivi al 31/12/2024	Posizioni assicurative aggiornate al 31/03/2025	Situazioni non certificate al 31/03/2025
Abruzzo	51.900	748	13.030
Basilicata	20.279	448	5.343
Calabria	75.154	1.414	19.535
Campania	199.804	1.784	61.950
Emilia-Romagna	131.384	1.412	27.147
Friuli-Venezia Giulia	45.955	526	7.920
Lazio	366.341	1.999	78.830
Liguria	53.609	522	11.318
Lombardia	252.052	2.359	49.033
Marche	50.821	559	12.009
Molise	12.934	154	2.953
Piemonte	133.155	1.430	27.859
Puglia	140.979	2.091	39.283
Sardegna	62.948	718	18.598
Sicilia	179.626	3.585	44.717
Toscana	124.822	1.333	26.368
Trentino-Alto Adige	30.352	229	10.004
Umbria	29.979	332	6.166
Valle d'Aosta	4.248	109	1.004
Veneto	133.381	1.757	28.020
SENZA COMPETENZA	439		
Nazionale	2.100.162	23.509	491.087

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/03/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/03/2024.

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.

Fonte: Direzione Centrale Entrate

Posizione assicurativa lavoratori pubblici - CPDEL			
REGIONI	Assicurati attivi al 31/12/2024	Posizioni assicurative aggiornate al 31/03/2025	Situazioni non certificate al 31/03/2025
Abruzzo	23.587	206	3.133
Basilicata	10.795	188	1.324
Calabria	32.415	206	4.039
Campania	72.705	161	14.037
Emilia-Romagna	106.905	758	15.270
Friuli-Venezia Giulia	33.688	138	3.904
Lazio	104.637	343	32.718
Liguria	38.699	234	10.549
Lombardia	174.656	1.389	20.793
Marche	32.701	343	4.361
Molise	5.286	42	1.279
Piemonte	88.495	564	13.481
Puglia	60.226	324	15.673
Sardegna	39.123	164	13.441
Sicilia	82.343	1.044	17.735
Toscana	82.613	896	13.320
Trentino-Alto Adige	65.845	416	13.649
Umbria	18.332	118	1.960
Valle d'Aosta	6.811	140	966
Veneto	99.259	881	15.611
SENZA COMPETENZA	199		
Nazionale	1.179.320	8.555	217.243

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/03/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.
 Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/03/2024.
 Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.
 Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.
 Fonte: Direzione Centrale Entrate

Richieste di variazione della posizione assicurativa						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025	Richieste pervenute al 31/03/2025	Richieste aggiornate al 31/03/2025	Richieste da aggiornare al 31/03/2025	Richieste in attesa di risposta da amministrazione competente al 31/03/2025	<i>di cui</i> con tempo di risposta da parte dell'amministrazione competente superiore a 90 gg
CTPS	244.312	23.330	19.198	248.444	23.971	21.472
CPDEL	74.886	11.468	6.553	79.801	7.061	5.306
CPS	4.741	501	382	4.860	436	346
CPI	4.630	319	201	4.748	656	619
CPUG	438	70	48	460	61	53
Non disponibile	4.296	567	176	4.687	43	30
Totale	333.303	36.255	26.558	343.000	32.228	27.826

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.
Fonte: Direzione Centrale Entrate

Richieste di riscatto						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025	Richieste pervenute al 31/03/2025	Richieste aggiornate al 31/03/2025 (*)	Richieste da aggiornare al 31/03/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	3.199	22	118	3.110	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPI	56	0	3	53	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPS	914	5	24	896	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPUG	3	0	0	3	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CTPS	2.243	5	25	2.223	910J00	Riscatti - Gestione esiti
Non Disp	5	0	0	5	910J00	Riscatti - Gestione esiti
INADEL	3	0	0	3	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPDEL	65.732	3.636	3.520	65.854	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPI	599	23	20	602	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPS	16.005	610	862	15.756	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPUG	223	5	7	220	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CTPS	95.408	3.916	5.397	93.920	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
ENPAS	1	0	0	1	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
Non Disp	10.516	234	58	10.692	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPDEL	1.063	335	349	1.049	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
CPI	17	3	5	15	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
CPS	342	135	147	330	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
CPUG	4	0	1	3	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
CTPS	1.284	579	576	1.287	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
Non Disp	6	1	1	6	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
TOTALE	197.623	9.509	11.113	196.028		

(*) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 31-03-2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di ricongiunzioni (1/2)						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025	Richieste pervenute al 31/03/2025	Richieste aggiornate al 31/03/2025 (*)	Richieste da aggiornare al 31/03/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	6.393	832	675	6.544	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CPI	300	61	48	313	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CPS	236	26	28	234	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CPUG	47	3	1	49	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CTPS	15.712	2.058	1.758	16.018	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
Non Disp	1.506	122	60	1.568	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CPDEL	99	10	10	100	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
CPI	5	0	2	3	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
CPS	3	0	0	2	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
CTPS	247	26	21	252	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
Non Disp	8	0	0	8	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
CPDEL	21.736	2.852	2.526	22.065	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CPI	354	36	47	343	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CPS	2.578	158	216	2.520	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CPUG	7	0	0	6	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CTPS	6.708	805	756	6.755	030J00	Ricongiunzioni in uscita
Non Disp	3.465	236	174	3.527	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CPDEL	1.010	1.022	1.004	1.028	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CPI	20	9	9	20	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CPS	428	1.024	1.020	432	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CTPS	333	127	122	338	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
Non Disp	10	0	0	10	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CPDEL	2.044	37	125	1.955	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPI	33	2	6	29	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPUG	8	0	0	8	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPS	119	1	6	114	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CTPS	2.386	3	54	2.343	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
Non Disp	74	0	0	67	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti

(*) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 31-03-2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di ricongiunzioni (2/2)						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025	Richieste pervenute al 31/03/2025	Richieste aggiornate al 31/03/2025 (*)	Richieste da aggiornare al 31/03/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	7.380	15	140	7.256	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPI	152	1	2	151	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPS	154	0	1	153	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPUG	3	0	0	3	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CTPS	729	0	23	706	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
Non Disp	122	0	0	122	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
INADEL	4	0	0	4	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPDEL	87.000	6.557	5.232	88.282	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPI	2.324	95	84	2.286	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPS	4.282	190	211	4.266	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPUG	282	11	12	290	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CTPS	137.065	8.563	8.046	141.265	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
Non Disp	6.676	377	55	3.530	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
INADEL	1	0	0	1	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPDEL	1.619	1.059	1.060	1.619	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPI	43	23	23	43	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPS	93	46	48	91	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPUG	8	0	2	6	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CTPS	2.353	2.055	1.949	2.466	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
Non disponibile	15	0	0	10	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
Totale	316.174	28.442	25.556	319.201		

(*) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 31-03-2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di computo						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025	Richieste pervenute al 31/03/2025	Richieste aggiornate al 31/03/2025 (*)	Richieste da aggiornare al 31/03/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPI	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPS	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPUG	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CTPS	2.785	2	29	2.758	930J00	Computo - Gestione esiti
Non disponibile	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPDEL	1.432	77	153	1.343	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPI	161	16	28	145	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPS	71	4	7	68	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPUG	37	0	0	39	COMJPO	Computo prima lavorazione
CTPS	52.307	3.101	4.069	52.489	COMJPO	Computo prima lavorazione
Non disponibile	2.197	67	41	1.088	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPDEL	55	5	3	57	COMJRO	Computo rilavorazione
CPI	6	0	0	6	COMJRO	Computo rilavorazione
CPS	0	0	0	0	COMJRO	Computo rilavorazione
CPUG	3	0	0	3	COMJRO	Computo rilavorazione
CTPS	7.911	872	926	7.860	COMJRO	Computo rilavorazione
Non disponibile	5	1	0	3	COMJRO	Computo rilavorazione
Totale	66.970	4.145	5.256	65.859		

(*) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 31-03-2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di accrediti figurativi						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025	Richieste pervenute al 31/03/2025	Richieste aggiornate al 31/03/2025	Richieste da aggiornare al 31/03/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	29.269	3.412	2.856	29.827	410J00	contribuzione fig.iva
CPI	570	46	32	584	410J00	contribuzione fig.iva
CPS	2.156	261	230	2.187	410J00	contribuzione fig.iva
CPUG	149	16	11	153	410J00	contribuzione fig.iva
CTPS	51.372	4.816	5.375	50.812	410J00	contribuzione fig.iva
Non Disp	3.792	219	28	3.983	410J00	contribuzione fig.iva
Totale	87.308	8.770	8.532	87.546		

(*) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 31-03-2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

4. PENSIONI



Pensioni decorrenti							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	9.325	23.794	33.119	7.849	18.834	26.683
	Invalidità	3.719	6.041	9.760	2.656	4.130	6.786
	Superstiti	25.129	5.997	31.126	20.238	4.686	24.924
	Vecchiaia	15.473	12.841	28.314	13.362	11.505	24.867
	TOTALE	53.646	48.673	102.319	44.105	39.155	83.260
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	5.011	7.103	12.114	3.749	4.265	8.014
	Invalidità	341	646	987	44	124	168
	Superstiti	8.351	2.738	11.089	3.571	1.002	4.573
	Vecchiaia	2.221	2.481	4.702	1.929	2.107	4.036
	TOTALE	15.924	12.968	28.892	9.293	7.498	16.791
GESTIONE SEPARATA	Invalidità	36	80	116	36	60	96
	Superstiti	411	40	451	295	24	319
	Vecchiaia	462	946	1.408	468	942	1.410
	Totale escluse supplementari	909	1.066	1.975	799	1.026	1.825
	Invalidità	54	79	133	69	77	146
	Superstiti	2.123	238	2.361	1.761	164	1.925
	Vecchiaia	2.486	4.812	7.298	2.377	4.502	6.879
	Totale pensioni supplementari	4.663	5.129	9.792	4.207	4.743	8.950
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.753	13.418	17.171	3.240	10.910	14.150
	Invalidità	948	2.294	3.242	599	1.535	2.134
	Superstiti	15.456	3.332	18.788	12.704	2.668	15.372
	Vecchiaia	7.340	9.371	16.711	6.574	8.340	14.914
	TOTALE	27.497	28.415	55.912	23.117	23.453	46.570
ALTRI FONDI	Anzianità/Anticipate	770	1.233	2.003	624	520	1.144
	Invalidità	33	53	86	5	7	12
	Superstiti	1.835	192	2.027	1.509	124	1.633
	Vecchiaia	362	939	1.301	261	533	794
	TOTALE	3.000	2.417	5.417	2.399	1.184	3.583
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	Anzianità/Anticipate	1.633	4.294	5.927	1.124	2.979	4.103
	Invalidità	167	157	324	46	56	102
	Superstiti	741	269	1.010	420	106	526
	Vecchiaia	2.107	2.443	4.550	1.621	1.750	3.371
	TOTALE	4.648	7.163	11.811	3.211	4.891	8.102
TOTALE		110.287	105.831	216.118	87.131	81.950	169.081

Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	62	265	327	18	63	81
	Invalidità	2	9	11	1	1	2
	Superstiti	19.448	4.111	23.559	15.561	3.336	18.897
	Vecchiaia	2.795	1.228	4.023	2.088	755	2.843
	TOTALE	22.307	5.613	27.920	17.668	4.155	21.823
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	6	67	73	2	10	12
	Invalidità	1	18	19	-	2	2
	Superstiti	6.437	2.073	8.510	2.796	802	3.598
	Vecchiaia	67	204	271	10	103	113
	TOTALE	6.511	2.362	8.873	2.808	917	3.725
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	5	40	45	1	12	13
	Invalidità	-	2	2	-	-	-
	Superstiti	12.024	2.333	14.357	10.061	1.850	11.911
	Vecchiaia	1.068	598	1.666	759	342	1.101
	TOTALE	13.097	2.973	16.070	10.821	2.204	13.025
TOTALE		41.915	10.948	52.863	31.297	7.276	38.573

Dati 2024 estratti al 15-04-2025. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti – SISTEMA MISTO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	8.223	23.343	31.566	7.365	17.993	25.358
	Invalidità	2.478	4.635	7.113	1.744	3.055	4.799
	Superstiti	5.078	1.588	6.666	4.297	1.173	5.470
	Vecchiaia	10.528	10.299	20.827	9.327	9.544	18.871
TOTALE		26.307	39.865	66.172	22.733	31.765	54.498
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	4.760	7.028	11.788	3.625	4.217	7.842
	Invalidità	301	575	876	38	109	147
	Superstiti	1.853	633	2.486	764	197	961
	Vecchiaia	2.096	2.230	4.326	1.868	1.969	3.837
TOTALE		9.010	10.466	19.476	6.295	6.492	12.787
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	3.377	13.333	16.710	3.075	10.591	13.666
	Invalidità	757	1.966	2.723	455	1.302	1.757
	Superstiti	3.235	906	4.141	2.513	750	3.263
	Vecchiaia	5.742	8.327	14.069	5.342	7.618	12.960
TOTALE		13.111	24.532	37.643	11.385	20.261	31.646
TOTALE		48.428	74.863	123.291	40.413	58.518	98.931

Dati 2024 estratti al 15-04-2025. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti – SISTEMA CONTRIBUTIVO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.040	186	1.226	466	778	1.244
	Invalità	1.239	1.397	2.636	911	1.074	1.985
	Superstiti	603	298	901	380	177	557
	Vecchiaia	2.150	1.314	3.464	1.947	1.206	3.153
	TOTALE	5.032	3.195	8.227	3.704	3.235	6.939
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	245	8	253	122	38	160
	Invalità	39	53	92	6	13	19
	Superstiti	61	32	93	11	3	14
	Vecchiaia	58	47	105	51	35	86
	TOTALE	403	140	543	190	89	279
GESTIONE SEPARATA	Invalità	462	946	1.408	468	942	1.410
	Superstiti	36	80	116	36	60	96
	Vecchiaia	411	40	451	295	24	319
	<i>Totale escluse supplementari</i>	909	1.066	1.975	799	1.026	1.825
	Invalità	2.486	4.812	7.298	2.377	4.502	6.879
	Superstiti	54	79	133	69	77	146
	Vecchiaia	2.123	238	2.361	1.761	164	1.925
	<i>Totale pensioni supplementari</i>	4.663	5.129	9.792	4.207	4.743	8.950
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	371	45	416	164	307	471
	Invalità	530	446	976	473	380	853
	Superstiti	191	326	517	144	233	377
	Vecchiaia	197	93	290	130	68	198
	TOTALE	1.289	910	2.199	911	988	1.899
TOTALE		12.296	10.440	22.736	9.811	10.081	19.892

Opzione donna - domande accolte		
GESTIONI	Dal 01/01/2024 al 31/03/2024	Dal 01/01/2025 al 31/03/2025
LAVORATRICI DIPENDENTI	1.267	557
<i>Private</i>	1.068	453
<i>Pubbliche</i>	199	104
LAVORATRICI AUTONOME	437	185
<i>Artigiane</i>	126	55
<i>Commercianti</i>	230	98
<i>CDCM</i>	81	32
LAVORATRICI PARASUBORDINATE		
LAVORATRICI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI		
Totale	1.704	742

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Quota 103 - domande accolte (L. 197/2022)	
GESTIONI	Dal 01/01/2024 al 31/03/2024
LAVORATORI DIPENDENTI	5.612
<i>Private</i>	4.370
<i>Pubbliche</i>	1.242
LAVORATORI AUTONOMI	1.749
<i>Artigiani</i>	843
<i>Commercianti</i>	763
<i>CDCM</i>	143
LAVORATORI PARASUBORDINATI	
LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	846
TOTALE	8.207

Quota 103 - domande accolte (L. 213/2023)	
GESTIONI	Dal 01/01/2025 al 31/03/2025
LAVORATORI DIPENDENTI	1.008
<i>Private</i>	911
<i>Pubbliche</i>	97
LAVORATORI AUTONOMI	421
<i>Artigiani</i>	191
<i>Commercianti</i>	206
<i>CDCM</i>	24
LAVORATORI PARASUBORDINATI	2
LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	170
TOTALE	1.601

Fonte: Direzione Centrale Pensioni – Tabella trimestrale

NOTA: Il dato viene fornito su base trimestrale

Lavoratori Precoci – Certificazioni accolte		
Tipologia di lavoratori	Dal 01/01/2024 al 31/03/2024 (*)	Dal 01/01/2025 al 31/03/2025
Lavoratori disoccupati	0	433
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	0	610
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	0	213
Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose	0	1.153
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti	0	353
Totale	0	2.762

(*) Valori non rilevati. La procedura è stata rilasciata ad aprile (Messaggio Hermes 1497 del 16/04/2024), in quanto si era in attesa della pubblicazione della circolare relativa alle modifiche delle aliquote di rendimento del calcolo della pensione per la CPDEL, la CPS, la CPUG e la CPI. Nota presente nella relazione a marzo 2024 – Deliberazione CdA n. 57 del 17 luglio 2024

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Lavori Usuranti - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

Gestione	Dal 01/01/2024 al 31/03/2024	Dal 01/01/2025 al 31/03/2025
Gestione Privata	225	962
Gestione Pubblica	50	184
Totale	275	1.146

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

APE Sociale - Certificazioni		
Tipologia di lavoratori	Dal 01/01/2024 al 31/03/2024	Dal 01/01/2025 al 31/03/2025
Lavoratori disoccupati	577	2.956
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	207	883
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	119	589
Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose	246	726
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti		
Totale	1.149	5.154

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

5. PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO



NASpl - Domande presentate per genere e classi di età						
Fasce di età	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
meno di 20 anni	5.776	9.177	14.953	11.308	16.443	27.751
da 20 a 25 anni	28.424	36.980	65.404	31.220	38.551	69.771
da 26 a 30 anni	25.144	29.987	55.131	24.737	29.562	54.299
da 31 a 35 anni	24.231	27.661	51.892	22.920	26.265	49.185
da 36 a 40 anni	21.384	24.464	45.848	20.398	23.257	43.655
da 41 a 45 anni	21.337	23.126	44.463	20.318	21.665	41.983
da 46 a 50 anni	22.655	23.008	45.663	22.380	21.575	43.955
da 51 a 55 anni	21.238	20.760	41.998	20.751	19.895	40.646
da 56 a 60 anni	16.504	18.254	34.758	15.834	17.026	32.860
oltre 60 anni	11.491	10.132	21.623	9.338	8.034	17.372
Totale	198.184	223.549	421.733	199.204	222.273	421.477

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
 Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

NASPI - Domande presentate e domande accolte												
Regione	Domande presentate						Domande accolte					
	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025			AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Abruzzo	5.141	5.508	10.649	4.920	5.307	10.227	4.731	4.975	9.706	4.432	4.655	9.087
Basilicata	1.552	2.423	3.975	1.625	2.196	3.821	1.449	2.251	3.700	1.458	1.943	3.401
Calabria	5.001	7.462	12.463	4.948	7.074	12.022	4.500	6.678	11.178	4.358	6.108	10.466
Campania	15.561	24.699	40.260	15.984	24.989	40.973	13.949	21.692	35.641	14.060	21.599	35.659
Emilia-Romagna	16.547	15.983	32.530	16.694	16.184	32.878	15.411	14.424	29.835	15.003	14.179	29.182
Friuli-Venezia Giulia	4.186	3.759	7.945	4.258	3.819	8.077	3.878	3.446	7.324	3.909	3.435	7.344
Lazio	18.864	21.381	40.245	19.159	21.072	40.231	16.955	18.866	35.821	16.930	18.217	35.147
Liguria	5.159	5.444	10.603	5.353	5.382	10.735	4.717	4.882	9.599	4.771	4.689	9.460
Lombardia	30.594	32.457	63.051	30.949	33.333	64.282	28.058	29.020	57.078	27.475	28.727	56.202
Marche	5.663	5.650	11.313	5.300	5.336	10.636	5.322	5.170	10.492	4.848	4.727	9.575
Molise	978	1.395	2.373	1.030	1.438	2.468	891	1.245	2.136	927	1.255	2.182
Piemonte	15.758	14.660	30.418	15.549	15.167	30.716	14.584	13.281	27.865	14.112	13.381	27.493
Puglia	12.151	17.742	29.893	12.095	16.351	28.446	10.986	15.862	26.848	10.682	14.268	24.950
Sardegna	7.022	7.556	14.578	7.003	7.362	14.365	6.428	6.832	13.260	6.259	6.418	12.677
Sicilia	12.335	22.272	34.607	12.241	20.767	33.008	11.175	20.331	31.506	10.836	18.316	29.152
Toscana	14.050	12.106	26.156	13.773	12.365	26.138	13.032	11.041	24.073	12.418	10.851	23.269
Trentino-Alto Adige	6.416	5.046	11.462	7.475	5.621	13.096	6.054	4.604	10.658	6.856	4.994	11.850
Umbria	3.350	2.616	5.966	3.351	2.666	6.017	3.075	2.330	5.405	3.012	2.327	5.339
Valle d'Aosta	405	396	801	434	365	799	387	365	752	392	327	719
Veneto	17.451	14.994	32.445	17.063	15.479	32.542	16.299	13.805	30.104	15.368	13.421	28.789
Nazionale	198.184	223.549	421.733	199.204	222.273	421.477	181.881	201.100	382.981	178.106	193.837	371.943

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

NASpl – Prestazioni concluse						
	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Prestazioni integralmente fruite	274.997	246.473	521.470	312.552	291.823	604.375
Prestazioni concluse per insorgenza di uno dei motivi sotto elencati	33.755	41.557	75.312	34.389	43.105	77.494
00 Motivo non specificato	206	326	532	271	408	679
01 Assunzione con contratto a tempo indeterminato	9.042	9.463	18.505	9.098	9.657	18.755
02 Mancata o tardiva comunicazione di svolgere lavoro subordinato	13	13	26	31	17	48
04 Espatrio in convenzione	8	9	17	3	13	16
05 Espatrio	100	80	180	102	102	204
06 Svolgimento attività autonoma	2.406	4.988	7.394	2.735	5.817	8.552
07 Raggiungimento requisiti pensione i vecchiaia	516	785	1.301	561	792	1.353
08 Titolare di pensione diretta	1.132	2.010	3.142	1.139	1.916	3.055
09 Lavoratori che abbiano beneficiati della prestazione per la durata massima	70	83	153	54	80	134
15 Decesso dell'assicurato	28	62	90	24	73	97
19 Decadenza per indicazione Ministero di Giustizia legge n.92/2012	-	-	-	-	1	1
29 Decadenza per comunicazione del Centro per l'impiego	288	377	665	203	294	497
30 Assunzione con contratto a tempo determinato superiore a sei mesi	11.711	11.200	22.911	11.864	11.839	23.703
31 Assunzione con contratto a tempo determinato superiore a cinque giorni	75	129	204	86	134	220
32 Presentazione nuova domanda di NASpl	6.904	10.160	17.064	6.649	10.043	16.692
00 Altro	1.256	1.872	3.128	1.561	1.901	3.462
Totale	308.752	288.030	596.782	346.941	334.928	681.869

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali.

Fonte dati: Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

Processo di lavorazione CIGO

Regione	Giacenza al 01/01/2025	Totale domande pervenute	Autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide (1)	% Domande non valide (2)	Giacenza al 31/03/2025
Abruzzo	560	2.045	1.304	339	1.643	250	13%	712
Basilicata	249	1.825	1.748	40	1.788	81	4%	205
Calabria	764	2.140	1.582	463	2.045	223	10%	636
Campania	1.379	5.214	3.756	608	4.364	269	6%	1.960
DCM Napoli	1.336	3.712	2.289	533	2.822	266	9%	1.960
Emilia-Romagna	663	8.053	6.612	212	6.824	220	3%	1.672
Friuli-Venezia Giulia	569	3.392	3.036	72	3.108	50	2%	803
Lazio	1.261	2.589	1.279	561	1.840	223	11%	1.787
DCM Roma	2.182	4.794	2.827	917	3.744	514	12%	2.718
Liguria	1.950	3.896	3.877	408	4.285	159	4%	1.402
Lombardia	1.228	8.240	6.483	338	6.821	262	4%	2.385
DCM Milano	64	1.965	1.680	139	1.819	86	5%	124
Marche	468	2.404	2.364	70	2.434	86	3%	352
Molise	164	1.055	733	65	798	79	9%	342
Piemonte	883	3.846	3.602	91	3.693	127	3%	909
Puglia	1.245	6.695	5.721	243	5.964	232	4%	1.744
Sardegna	586	2.064	1.792	198	1.990	202	9%	458
Sicilia	871	6.356	4.494	1.135	5.629	442	7%	1.156
Toscana	1.282	11.677	10.432	354	10.786	334	3%	1.839
Trentino-Alto Adige	387	2.285	1.404	172	1.576	70	4%	1.026
Umbria	1.226	2.263	1.728	67	1.795	67	4%	1.627
Valle d'Aosta	21	82	50	9	59	3	5%	41
Veneto	942	10.225	8.862	133	8.995	173	2%	1.999
Nazionale	20.280	96.817	77.655	7.167	84.822	4.418	5%	27.857

Note 1) Le domande non valide comprendono le domande respinte, trasferite e annullate
Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

2) rapporto tra domande non valide e somma tra domande autorizzate e non valide

Processo di lavorazione FIS e FONDI

Regione	Giacenza al 01/01/2025	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide (1)	% Domande non valide (2)	Giacenza al 31/03/2025
Abruzzo	23	22	14	2	16	3	16%	26
Basilicata	13	20	21	1	22	5	19%	6
Calabria	21	6	4	1	5	7	58%	15
Campania	12	15	8	3	11	3	21%	13
DCM Napoli	72	26	16	0	16	9	36%	73
Emilia-Romagna	142	111	79	11	90	33	27%	130
Friuli-Venezia Giulia	52	33	26	3	29	7	19%	49
Lazio	49	21	21	3	24	7	23%	39
DCM Roma	90	39	17	2	19	25	57%	85
Liguria	20	7	11	0	11	3	21%	13
Lombardia	147	159	99	23	122	45	27%	139
DCM Milano	42	42	36	3	39	1	3%	44
Marche	36	48	43	4	47	12	20%	25
Molise	1	8	2	0	2	0	0%	7
Piemonte	75	114	72	7	79	11	12%	99
Puglia	49	48	24	3	27	15	36%	55
Sardegna	9	14	3	1	4	7	64%	12
Sicilia	50	30	34	5	39	11	22%	30
Toscana	60	137	103	14	117	28	19%	52
Trentino-Alto Adige	36	7	0	0	0	0	0%	43
Umbria	22	28	12	1	13	1	7%	36
Valle d'Aosta	1	0	0	0	0	1	100%	0
Veneto	180	174	207	15	222	45	17%	87
Nazionale	1.202	1.109	852	102	954	279	23%	1.078

Note 1) Le domande non valide comprendono le domande respinte, trasferite e annullate
Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

2) rapporto tra domande non valide e somma tra domande autorizzate e non valide

Flusso di pagamenti - mod.41 PAGI		
Regioni	Totale Pervenuti al 31/03/2025	Totale Definiti al 31/03/2025
Abruzzo	1.188	1.188
Basilicata	1.972	2.007
Calabria	3.087	3.087
Campania	2.974	3.229
DCM Milano	1.658	1.637
DCM Napoli	7.012	7.007
DCM Roma	9.473	9.459
Emilia-Romagna	5.531	5.593
Friuli-Venezia Giulia	1.265	1.271
Lazio	2.886	3.022
Liguria	925	929
Lombardia	3.837	3.922
Marche	1.472	1.475
Molise	479	649
Piemonte	4.669	4.686
Puglia	9.246	9.247
Sardegna	653	653
Sicilia	2.884	2.936
Toscana	5.849	5.768
Trentino-Alto Adige	201	201
Umbria	1.856	1.855
Valle d'Aosta	14	14
Veneto	5.153	5.171
Nazionale	74.284	75.006

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

6. PRESTAZIONI A FAVORE DEGLI INVALIDI CIVILI

La tabella «**Presenza di medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali**» non è stata elaborata in quanto i dati di dicembre 2024 non sono attualmente disponibili.



Invalidità civile - Attività sanitaria (*)										
ATTIVITA'	TOTALE AL 31/03/2024	INPS	%	REGIONI	%	TOTALE AL 31/03/2025	INPS	%	REGIONI	%
VISITE DI PRIMA ISTANZA	1.225.743	315.715	25,76	910.028	74,24	1.015.303	204.487	20,14	810.816	79,86
VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA ASL	147.590	147.590				99.170	99.170			
<i>di cui CON VISITA DIRETTA INPS</i>	10.308	10.308				13.341	13.341			
REVISIONE ORDINARIA	388.764	388.764				205.181	205.181			
Totale	1.762.097	852.069	48,36	910.028	51,64	1.319.654	508.838	38,56	810.816	61,44

(*) I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell'art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste. Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 1° trimestre 2024 con quelli del 1° trimestre 2025.

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP.

Attività sanitaria di competenza INPS (*)						
Regioni	DEFINITO AL 31/03/2024			DEFINITO AL 31/03/2025		
	Prima Istanza	Revisioni	Totale	Prima Istanza	Revisioni	Totale
Abruzzo	91	5.162	5.253	100	6.514	6.614
Basilicata	9.851	2.021	11.872	9.727	1.414	11.141
Calabria	34.132	8.801	42.933	34.911	6.336	41.247
Campania	46.930	34.330	81.260	44.315	24.355	68.670
<i>di cui DCM Napoli</i>	223	15.369	15.592	187	11.577	11.764
Emilia-Romagna	27	13.121	13.148	38	11.025	11.063
Friuli-Venezia Giulia	3.307	2.578	5.885	3.344	2.117	5.461
Lazio	87.091	28.349	115.440	101.670	37.348	139.018
<i>di cui DCM Roma</i>	65.421	22.567	87.988	76.118	28.697	104.815
Liguria	14	5.257	5.271	18	4.064	4.082
Lombardia	147	22.685	22.832	128	21.347	21.475
<i>di cui DCM Milano</i>	67	6.374	6.441	66	5.704	5.770
Marche	35	6.216	6.251	30	4.807	4.837
Molise	38	1.499	1.537	33	1.002	1.035
Piemonte	31	6.483	6.514	38	7.887	7.925
Puglia	114	22.169	22.283	109	25.140	25.249
Sardegna	53	6.211	6.264	67	6.960	7.027
Sicilia	17.741	25.416	43.157	21.084	19.991	41.075
Toscana	78	8.542	8.620	66	5.188	5.254
Trentino-Alto Adige	0	0	0	0	0	0
Umbria	46	4.600	4.646	80	2.935	3.015
Valle d'Aosta		0	0	0	0	0
Veneto	15.574	11.792	27.366	18.517	8.298	26.815
Nazionale	215.300	215.232	430.532	234.275	196.728	431.003

(*) I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell'art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste. Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 1° trimestre 2024 con quelli del 1° trimestre 2025.

Nota 1) Per le regioni non in convenzione nelle prime istanze di competenza INPS sono comprese le visite effettuate dai CML per mancata unanimità della commissione valutatrice regionale

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP

Attività sanitaria di competenza delle regioni (*)		
Regioni	DEFINITO AL 31/03/2024	DEFINITO AL 31/03/2025
Abruzzo	19.058	18.244
Basilicata	0	0
Calabria	14	12
Campania	51.875	41.330
Emilia-Romagna	56.623	54.698
Friuli-Venezia Giulia	9.675	9.050
Lazio	435	191
Liguria	20.931	20.167
Lombardia	103.652	87.105
Marche	18.241	18.506
Molise	4.297	4.326
Piemonte	52.280	52.690
Puglia	61.132	66.112
Sardegna	13.508	19.545
Sicilia	52.685	61.635
Toscana	40.690	39.136
Trentino-Alto Adige	-	-
Umbria	14.817	10.100
Valle d'Aosta	-	-
Veneto	35.577	34.507
Nazionale	555.490	537.354

(*) I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell'art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste. Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 1° trimestre 2024 con quelli del 1° trimestre 2025.

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP.

7. PRESTAZIONI PER LE POLITICHE SOCIALI

La tabella «**Congedo di paternità obbligatorio**» non è stata elaborata in quanto i dati non sono al momento disponibili.



Congedo di maternità e congedo di paternità alternativo

GESTIONE	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti del settore privato	130.144	48	130.192	98.811	26	98.837
Lavoratori iscritti alla Gestione Separata	2.270	1	2.271	2.128	2	2.130
Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>	8.446	2	8.448	7.166	-	7.166
<i>Artigiani</i>	3.083		3.083	2.590		2.590
<i>Commercianti</i>	4.287	2	4.289	3.639		3.639
<i>CD-CM</i>	1.076		1.076	937		937
Totale	140.860	51	140.911	108.105	28	108.133

Nota 1) I dati presenti nella tavola, per quanto concerne il genere maschile, fanno riferimento al «congedo di paternità alternativo» previsto dall’art. 28 del T.U. il quale ne dispone il riconoscimento, in alternativa alla madre, per tutta la durata spettante a quest’ultima o per la parte residua in caso di morte o grave infermità della stessa, abbandono del figlio e affidamento del bambino al padre in forma esclusiva. I dati riguardanti i dipendenti si riferiscono sia al pagamento diretto che al pagamento a conguaglio.
 Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali – Tabella trimestrale

Congedo parentale						
GESTIONI	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti del settore privato	323.758	139.154	462.912	296.042	136.785	432.827
Lavoratori iscritti alla Gestione Separata	475	204	679	637	153	790
Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>	291	187	478	183	182	365
<i>Artigiani</i>	79	84	163	61	84	145
<i>Commercianti</i>	149	91	240	72	74	146
<i>CD-CM</i>	63	12	75	50	24	74
Totale	324.524	139.545	464.069	296.862	137.120	433.982

I dati riguardanti i dipendenti si riferiscono sia al pagamento diretto che al pagamento a conguaglio.

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

ADI – Domande per regione		
Regioni	Domande presentate al 31/03/2025	Domande accolte al 31/03/2025
Abruzzo	30.696	10.635
Basilicata	14.079	5.202
Calabria	116.251	44.843
Campania	389.977	144.078
Emilia Romagna	60.408	13.937
Friuli Venezia Giulia	14.043	3.923
Lazio	164.490	49.107
Liguria	33.398	9.689
Lombardia	150.567	34.747
Marche	22.297	5.991
Molise	8.083	2.963
Piemonte	91.236	27.263
Puglia	165.281	58.910
Sardegna	64.005	20.829
Sicilia	316.038	124.159
Toscana	55.675	14.446
Trentino Alto Adige	7.547	1.019
Umbria	15.905	4.771
Valle d'Aosta	1.416	307
Veneto	46.351	11.391
Totale	1.767.743	588.210

SFL – Domande per regione		
Regioni	Domande presentate al 31/03/2025	Domande accolte al 31/03/2025
Abruzzo	8.689	1.397
Basilicata	3.759	903
Calabria	44.177	11.130
Campania	116.481	32.254
Emilia Romagna	12.670	1.269
Friuli Venezia Giulia	2.844	355
Lazio	34.442	5.928
Liguria	6.880	880
Lombardia	28.280	3.543
Marche	4.686	563
Molise	2.720	664
Piemonte	23.324	3.664
Puglia	52.968	12.410
Sardegna	24.166	4.876
Sicilia	82.804	28.218
Toscana	12.509	1.479
Trentino Alto Adige	778	43
Umbria	3.214	340
Valle d'Aosta	263	19
Veneto	7.485	682
Totale	473.139	110.617

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabelle trimestrali

8. RISORSE UMANE



Personale INPS per area e genere						
AREA	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti (compreso DG)	158	220	378	155	213	368
Medici e Professionisti	508	415	923	528	408	936
Personale delle aree professionali	14.967	10.024	24.991	14.392	9.521	23.913
Insegnanti (*)	18	9	27	22	10	32
Totale	15.651	10.668	26.319	15.097	10.152	25.249

(*) Gli insegnanti presenti al 31.12.2025 si suddividono in: 5 Insegnanti di ruolo (3F, 2M), 5 insegnanti supplenti annuali (4F,1M), 22 insegnanti supplenti temporanei (15F, 7M).

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS per qualifica e genere

QUALIFICA		Fabbisogno deliberazione CdA n.15/2025 (*)	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
			Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
PERSONALE DIRIGENZIALE	Dirigenti I fascia (compreso DG)	43	8	32	40	10	33	43
	Dirigenti II fascia	446	150	188	338	145	180	325
	Totale personale dirigenziale	489	158	220	378	155	213	368
PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITÀ	Totale medici e professionisti	2.262	508	415	923	528	408	936
	Operatori (Area A)	637	21	37	58	12	30	42
	Assistenti (Area B)	2.510	1.188	1.124	2.312	486	580	1.066
	Funzionari (Area C)	27.270	13.758	8.863	22.621	13.894	8.911	22.805
	Insegnanti	16	18	9	27	22	10	32
	Totale Operatori, Assistenti, Funzionari, Insegnanti	30.433	14.985	10.033	25.018	14.414	9.531	23.945
Totale		33.184	15.651	10.668	26.319	15.097	10.152	25.249

Con riferimento ai dirigenti di I fascia, sono stati considerati anche i dirigenti di II fascia con incarico di I fascia e un dirigente di II fascia con incarico di I fascia ex art. 19, comma 6, d. lgs. 165/2001. Sono state specificate le famiglie professionali delle ex aree A, B, C (rispettivamente Operatori, Assistenti, Funzionari) e aggiunti gli insegnanti, originariamente non presenti.

(*) Il fabbisogno sostenibile del personale è stato aggiornato in relazione al Piano triennale dei fabbisogni del personale 2024/2026 adottato con Deliberazione del CdA n.15 del 29 gennaio 2025 di aggiornamento della determinazione commissariale 15/2024 (PIAO 2024/2026).

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane.

9. MONITORAGGIO DELLE RELAZIONI INPS-UTENZA

La tabella «**Soggetti richiedenti - Pratiche presentate per argomento**» non è stata elaborata in quanto risulta ancora in corso la definizione delle specifiche tecniche di estrazione ed aggregazione dei dati. Nei gestionali del monitoraggio della produzione le prestazioni sono identificate mediante codici C140.



Accessi ai servizi online per età		
Fasce di età	ACCESSI	
	AL 31/03/2024	AL 31/03/2025
Fino a 20 anni	1.330.489	1.398.454
Dai 21 ai 40	52.868.469	54.664.791
Dai 41 ai 65	80.585.016	81.889.067
Oltre 65 anni	19.003.368	18.682.778

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Accessi al portale INPS		
ACCESSI		
	AL 31/03/2024	AL 31/03/2025
MEDI GIORNALIERI		
di cui: con credenziali	1.709.945	1.741.613
informative	1.801.243	953.625

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Top Ten accessi ai servizi <i>online</i> con credenziali	
SERVIZI	AL 31/03/2024
Fascicolo previdenziale del cittadino	27.863.208
ISEE Portale Unico	12.401.942
Supporto formazione e lavoro	10.361.798
Assegno unico e universale	7.431.530
Cedolino pensione - Servizi	6.429.355
Bonus asilo nido e supporto domiciliare - Domanda	3.045.013
Attestati malattia - Consultazione	2.880.004
Attestati malattia - Consultazione (Datori di lavoro e consulenti)	2.276.175
Cassetto Previdenziale Contribuente	2.157.079
Fascicolo previdenziale del cittadino	27.863.208

Top Ten accessi ai servizi <i>online</i> con credenziali*	
SERVIZI	AL 31/03/2025
MyINPS	40.889.590
Fascicolo previdenziale del cittadino	21.263.118
ISEE Portale Unico	9.090.733
Stato Domanda	4.836.542
Assegno unico e universale	4.622.780
Assegno di inclusione	4.618.493
Ultime Riscossioni	4.026.293
Cedolino pensione - Servizi	3.939.296
Portale Patronati	3.406.501
Cassetta Postale - MyINPS	2.808.350

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

CCM - Top Ten contatti per servizi online	
TIPO SERVIZIO	AL 31/03/2024
Estratto pagamenti	958.334
ADI - Assegno di inclusione	562.794
Prenotazione accesso sportelli di sede	346.547
Stato domanda	276.688
Visualizzazione corrispondenza INPS	234.205
Stato domanda - Invalidità civile	171.665
Reddito e pensione di cittadinanza	128.984
AUU - consultazione assegno unico universale	95.985
Carta acquisti posizione individuale	75.258
Assegno unico per figli a carico	74.032
Totale Top Ten	2.924.492
Totale altri servizi	492.576

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

CCM - Top Ten contatti per servizi online	
TIPO SERVIZIO	AL 31/03/2025
Estratto pagamenti	955.470
ADI - assegno di inclusione	478.193
Stato domanda	253.395
Visualizzazione corrispondenza INPS	245.215
Stato domanda - invalidità civile	145.872
AUU - consultazione assegno unico universale	88.225
Carta Acquisti Posizione Individuale	72.575
Acquisizione Modelli NASPI COM	60.461
Pensioni - dettaglio rata pagamento	57.870
Assegno unico per figli a carico	49.204
Totale Top Ten	2.406.480
Totale altri servizi	399.826

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Informazione di I livello						
Regione	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Abruzzo	15.900	8.048	116	14.369	7.466	100
Basilicata	3.150	1.883	31	2.599	1.913	34
Calabria	15.963	8.852	310	14.710	7.931	296
Campania	69.026	22.041	303	62.949	23.468	291
Emilia-Romagna	41.603	20.773	475	38.092	19.623	511
Friuli-Venezia Giulia	9.539	3.713	192	9.124	3.918	109
Lazio	60.487	24.617	575	55.883	28.063	578
Liguria	19.875	7.130	118	16.602	6.495	112
Lombardia	85.282	41.842	1.141	78.145	41.898	1.439
Marche	13.085	7.587	190	12.411	7.567	219
Molise	3.133	1.788	21	2.857	1.953	26
Piemonte	47.234	20.512	349	44.859	21.933	390
Puglia	40.458	16.554	187	38.456	16.869	216
Sardegna	20.885	9.874	152	19.922	10.104	151
Sicilia	55.166	26.099	175	47.026	24.050	188
Toscana	35.812	14.356	261	34.537	14.247	300
Trentino-Alto Adige	8.394	2.976	80	8.282	3.012	93
Umbria	7.164	2.508	152	6.957	2.629	167
Valle d'Aosta	839	743	15	687	642	10
Veneto	36.874	13.084	402	36.047	13.018	487
Nazionale	589.869	254.980	5.245	544.514	256.799	5.717

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Consulenza di II livello			
Regione	AL 31/03/2024		AL 31/03/2025
Abruzzo	3.076		4.000
Basilicata	1.737		1.622
Calabria	7.389		8.180
Campania	17.375		16.919
Emilia-Romagna	9.483		9.521
Friuli-Venezia Giulia	2.009		1.950
Lazio	13.586		14.398
Liguria	3.256		3.488
Lombardia	25.837		23.890
Marche	3.389		4.132
Molise	1.097		1.344
Piemonte	10.590		10.591
Puglia	9.261		9.720
Sardegna	4.128		4.712
Sicilia	9.214		9.473
Toscana	9.707		9.498
Trentino-Alto Adige	2.135		3.107
Umbria	2.514		2.479
Valle d'Aosta	460		738
Veneto	9.705		10.833
Nazionale	145.948		150.595

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Cassetto bidirezionale aziende				
Regione	AL 31/03/2024		AL 31/03/2025	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Abruzzo	9.818	10.915	9.759	9.677
Basilicata	4.554	5.608	4.241	4.649
Calabria	10.885	11.472	11.879	13.205
Campania	51.139	41.764	45.614	37.989
Emilia-Romagna	41.366	22.226	43.273	23.064
Friuli-Venezia Giulia	9.712	9.805	9.375	7.460
Lazio	59.980	50.264	56.615	48.356
Liguria	12.138	14.462	12.360	11.211
Lombardia	100.473	49.758	104.814	47.514
Marche	12.463	10.662	13.961	10.460
Molise	1.963	1.827	2.389	2.121
Piemonte	34.655	23.671	42.065	21.228
Puglia	26.758	22.471	26.159	20.069
Sardegna	13.057	7.344	12.081	9.332
Sicilia	35.552	27.325	31.834	27.402
Toscana	34.900	27.878	39.673	30.279
Trentino-Alto Adige	11.034	6.339	11.140	5.462
Umbria	7.895	7.554	9.749	9.793
Valle d'Aosta	992	986	1.121	712
Veneto	43.513	32.716	44.164	30.840
Nazionale	522.847	385.047	532.266	370.823

I dati esposti nella tabella e riferiti al 2024 sono stati rielaborati con estrazione al 20-05-2025.

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

COMBIPAT				
Regione	AL 31/03/2024		AL 31/03/2025	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Abruzzo	10.892	10.132	11.229	11.227
Basilicata	2.017	1.994	2.501	2.504
Calabria	21.916	20.257	23.662	20.073
Campania	15.824	14.003	18.654	18.652
DCM Milano	20.423	18.941	20.475	19.795
DCM Napoli	20.370	18.017	19.373	19.377
DCM Roma	22.033	17.592	20.949	20.441
Emilia-Romagna	52.115	49.473	54.016	54.027
Friuli-Venezia Giulia	11.771	10.490	12.340	11.690
Lazio	11.725	10.986	11.616	11.306
Liguria	12.769	11.661	13.763	15.186
Lombardia	52.490	49.762	53.773	53.622
Marche	13.048	12.272	14.941	15.099
Molise	2.408	2.225	2.598	2.596
Piemonte	31.750	29.853	32.821	28.076
Puglia	47.326	44.304	48.168	51.948
Sardegna	8.860	8.357	10.650	10.864
Sicilia	63.012	59.388	64.934	64.959
Toscana	31.736	29.547	32.950	32.952
Trentino-Alto Adige	11.646	10.438	13.344	13.348
Umbria	9.195	8.720	9.538	7.961
Valle d'Aosta	1.130	966	1.450	1.453
Veneto	29.760	27.818	32.199	28.580
Nazionale	504.216	467.196	525.944	515.736

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Flusso PEC				
Regione	AL 31/03/2024		AL 31/03/2025	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Abruzzo	69.881	106.353	22.681	36.113
Basilicata	42.088	59.801	11.327	17.773
Calabria	197.360	267.122	56.687	83.885
Campania	242.314	383.900	73.001	119.228
Emilia Romagna	158.216	229.381	51.207	72.556
Friuli Venezia Giulia	65.213	65.973	24.204	23.342
Lazio	171.017	309.403	54.561	85.309
Lazio - D.G.	59.637	284.271	47.858	142.206
Liguria	52.260	76.317	17.535	24.841
Lombardia	309.493	378.717	98.752	120.854
Marche	69.565	84.694	22.113	29.401
Molise	14.109	25.208	4.382	7.990
Piemonte	165.894	205.088	51.583	65.967
Puglia	233.687	372.841	72.383	119.195
Sardegna	85.924	132.153	31.053	40.387
Sicilia	309.784	461.154	93.757	145.672
Toscana	116.000	169.821	35.738	53.743
Trentino Alto Adige	48.139	52.878	16.710	17.704
Umbria	39.930	57.857	16.849	20.610
Valle D'aosta	6.881	7.730	2.193	2.688
Veneto	140.879	190.682	44.820	63.358
DCM Napoli	136.671	286.309	40.772	96.021
DCM Roma	127.970	327.986	56.044	128.346
DCM Lombardia	55.059	67.738	20.341	22.375
Nazionale	2.917.971	4.603.377	966.551	1.539.564

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

10. TERMINI DI CONCLUSIONE DEI PROVVEDIMENTI

Le tabelle «**Tempi di attraversamento CIGO**» e «**Tempi di attraversamento FIS**» non sono state elaborate perché i tempi dei pagamenti prelevati dal flusso SR41 rappresentano un'attività residuale dismessa dal 1 maggio 2022. La maggior parte dei pagamenti transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi UNIEMENS.

La tabella «**Pensioni Gestioni Pubbliche indirette – Tempi di accoglimento al 31/03/2025**» non è stata elaborata. Le informazioni richieste sono confluite nella tabella «**Pensioni Gestioni Pubbliche Indirette e ai superstiti da pensionato – Tempi di definizione al 31/03/2025**», in coerenza con la fonte dati SAP BW.



Pensioni IVS Gestioni Private - Tempi di accoglimento al 31/03/2025

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	1.949	70,08%	337	12,12%	261	9,39%	109	3,92%	52	1,87%	37	1,33%	36	1,29%
Basilicata	797	66,36%	190	15,82%	134	11,16%	44	3,66%	18	1,50%	9	0,75%	9	0,75%
Calabria	2.298	66,76%	476	13,83%	401	11,65%	134	3,89%	44	1,28%	43	1,25%	46	1,34%
Campania	3.040	67,02%	526	11,60%	487	10,74%	227	5,00%	110	2,43%	82	1,81%	64	1,41%
DCM Milano	6.987	82,50%	657	7,76%	462	5,46%	188	2,22%	77	0,91%	46	0,54%	52	0,61%
DCM Napoli	2.490	63,54%	587	14,98%	442	11,28%	169	4,31%	87	2,22%	64	1,63%	80	2,04%
DCM Roma	5.570	65,85%	1.022	12,08%	918	10,85%	397	4,69%	166	1,96%	165	1,95%	221	2,61%
Emilia-Romagna	9.735	69,65%	1.734	12,41%	1.313	9,39%	490	3,51%	255	1,82%	237	1,70%	213	1,52%
Friuli-V. G.	2.142	71,64%	394	13,18%	225	7,53%	111	3,71%	41	1,37%	36	1,20%	41	1,37%
Lazio	1.702	61,98%	380	13,84%	322	11,73%	134	4,88%	65	2,37%	58	2,11%	85	3,10%
Liguria	2.845	70,35%	449	11,10%	374	9,25%	158	3,91%	84	2,08%	51	1,26%	83	2,05%
Lombardia	13.793	70,87%	2.277	11,70%	1.759	9,04%	762	3,92%	338	1,74%	261	1,34%	273	1,40%
Marche	2.698	67,45%	542	13,55%	449	11,23%	157	3,93%	56	1,40%	50	1,25%	48	1,20%
Molise	369	57,12%	97	15,02%	93	14,40%	42	6,50%	21	3,25%	10	1,55%	14	2,17%
Piemonte	7.909	69,05%	1.438	12,55%	1.107	9,66%	435	3,80%	198	1,73%	176	1,54%	191	1,67%
Puglia	5.132	68,32%	863	11,49%	748	9,96%	299	3,98%	179	2,38%	126	1,68%	165	2,20%
Sardegna	1.669	54,47%	383	12,50%	391	12,76%	230	7,51%	115	3,75%	149	4,86%	127	4,14%
Sicilia	5.348	71,70%	920	12,33%	607	8,14%	232	3,11%	94	1,26%	110	1,47%	148	1,98%
Toscana	8.142	81,06%	954	9,50%	609	6,06%	162	1,61%	66	0,66%	45	0,45%	66	0,66%
Trentino-Alto Adige	1.710	56,98%	508	16,93%	383	12,76%	130	4,33%	70	2,33%	83	2,77%	117	3,90%
Umbria	1.916	57,62%	418	12,57%	490	14,74%	213	6,41%	97	2,92%	120	3,61%	71	2,14%
Valle d'Aosta	201	67,45%	17	5,70%	41	13,76%	21	7,05%	12	4,03%	4	1,34%	2	0,67%
Veneto	9.844	72,22%	1.698	12,46%	1.136	8,33%	449	3,29%	183	1,34%	157	1,15%	163	1,20%
Nazionale	98.286	69,97%	16.867	12,01%	13.152	9,36%	5.293	3,77%	2.428	1,73%	2.119	1,51%	2.315	1,65%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - Tempi di accoglimento al 31/03/2025														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	758	50,80%	327	21,92%	365	24,46%	32	2,14%	6	0,40%	2	0,13%	2	0,13%
Basilicata	106	89,83%	4	3,39%	4	3,39%	1	0,85%	1	0,85%	1	0,85%	1	0,85%
Calabria	305	85,43%	19	5,32%	18	5,04%	3	0,84%	1	0,28%	7	1,96%	4	1,12%
Campania	679	87,84%	41	5,30%	31	4,01%	9	1,16%	7	0,91%	4	0,52%	2	0,26%
DCM Milano	606	90,18%	28	4,17%	21	3,13%	8	1,19%	5	0,74%	2	0,30%	2	0,30%
DCM Napoli	419	85,34%	19	3,87%	32	6,52%	9	1,83%	3	0,61%	2	0,41%	7	1,43%
DCM Roma	1.210	76,97%	151	9,61%	97	6,17%	46	2,93%	27	1,72%	21	1,34%	20	1,27%
Emilia-Romagna	843	86,37%	57	5,84%	48	4,92%	11	1,13%	6	0,61%	5	0,51%	6	0,61%
Friuli-V. G.	278	82,49%	31	9,20%	15	4,45%	3	0,89%	3	0,89%	3	0,89%	4	1,19%
Lazio	601	89,70%	31	4,63%	27	4,03%	6	0,90%	1	0,15%	2	0,30%	2	0,30%
Liguria	458	76,21%	64	10,65%	48	7,99%	19	3,16%	7	1,16%	1	0,17%	4	0,67%
Lombardia	959	85,40%	63	5,61%	53	4,72%	15	1,34%	14	1,25%	8	0,71%	11	0,98%
Marche	232	88,55%	14	5,34%	9	3,44%	3	1,15%	4	1,53%	0	0,00%	0	0,00%
Molise	50	73,53%	6	8,82%	6	8,82%	2	2,94%	1	1,47%	0	0,00%	3	4,41%
Piemonte	988	85,62%	56	4,85%	42	3,64%	21	1,82%	12	1,04%	21	1,82%	14	1,21%
Puglia	546	83,23%	44	6,71%	40	6,10%	13	1,98%	5	0,76%	4	0,61%	4	0,61%
Sardegna	207	55,35%	53	14,17%	56	14,97%	20	5,35%	7	1,87%	23	6,15%	8	2,14%
Sicilia	1.043	90,15%	43	3,72%	38	3,28%	19	1,64%	1	0,09%	6	0,52%	7	0,61%
Toscana	710	90,45%	41	5,22%	18	2,29%	5	0,64%	8	1,02%	3	0,38%	0	0,00%
Trentino-Alto Adige	413	87,13%	22	4,64%	15	3,16%	9	1,90%	7	1,48%	7	1,48%	1	0,21%
Umbria	102	50,25%	50	24,63%	28	13,79%	15	7,39%	7	3,45%	0	0,00%	1	0,49%
Valle d'Aosta	50	96,15%	1	1,92%	1	1,92%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Veneto	747	80,06%	60	6,43%	63	6,75%	30	3,22%	9	0,96%	13	1,39%	11	1,18%
Nazionale	12.310	80,46%	1.225	8,01%	1.075	7,03%	299	1,95%	142	0,93%	135	0,88%	114	0,75%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni Gestioni Pubbliche ai superstiti da pensionato (*) - Tempi di accoglimento al 31/03/2025

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	105	43,21%	68	27,98%	47	19,34%	7	2,88%	9	3,70%	3	1,23%	4	1,65%
Basilicata	21	20,39%	14	13,59%	37	35,92%	21	20,39%	7	6,80%	2	1,94%	1	0,97%
Calabria	285	61,16%	66	14,16%	63	13,52%	11	2,36%	12	2,58%	10	2,15%	19	4,08%
Campania	183	30,76%	134	22,52%	195	32,77%	26	4,37%	10	1,68%	18	3,03%	29	4,87%
DCM Milano	294	72,77%	57	14,11%	36	8,91%	5	1,24%	5	1,24%	2	0,50%	5	1,24%
DCM Napoli	75	13,64%	81	14,73%	181	32,91%	81	14,73%	57	10,36%	43	7,82%	32	5,82%
DCM Roma	429	42,27%	246	24,24%	187	18,42%	49	4,83%	18	1,77%	16	1,58%	70	6,90%
Emilia-Romagna	525	72,61%	89	12,31%	54	7,47%	14	1,94%	15	2,07%	9	1,24%	17	2,35%
Friuli-V. G.	91	39,39%	36	15,58%	78	33,77%	10	4,33%	3	1,30%	6	2,60%	7	3,03%
Lazio	208	63,03%	42	12,73%	41	12,42%	15	4,55%	2	0,61%	6	1,82%	16	4,85%
Liguria	249	62,09%	73	18,20%	36	8,98%	17	4,24%	10	2,49%	4	1,00%	12	2,99%
Lombardia	438	62,39%	165	23,50%	46	6,55%	17	2,42%	8	1,14%	9	1,28%	19	2,71%
Marche	121	42,01%	45	15,63%	65	22,57%	20	6,94%	12	4,17%	6	2,08%	19	6,60%
Molise	51	59,30%	16	18,60%	11	12,79%	2	2,33%	1	1,16%	3	3,49%	2	2,33%
Piemonte	276	40,59%	165	24,26%	130	19,12%	20	2,94%	16	2,35%	21	3,09%	52	7,65%
Puglia	440	49,11%	92	10,27%	129	14,40%	120	13,39%	44	4,91%	28	3,13%	43	4,80%
Sardegna	77	18,60%	80	19,32%	171	41,30%	44	10,63%	11	2,66%	4	0,97%	27	6,52%
Sicilia	659	63,55%	153	14,75%	91	8,78%	62	5,98%	19	1,83%	22	2,12%	31	2,99%
Toscana	548	81,55%	81	12,05%	20	2,98%	8	1,19%	6	0,89%	6	0,89%	3	0,45%
Trentino-Alto Adige	49	20,08%	29	11,89%	91	37,30%	44	18,03%	14	5,74%	6	2,46%	11	4,51%
Umbria	139	75,96%	16	8,74%	4	2,19%	5	2,73%	3	1,64%	8	4,37%	8	4,37%
Valle d'Aosta	1	8,33%	1	8,33%	4	33,33%	6	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Veneto	533	68,86%	129	16,67%	46	5,94%	14	1,81%	19	2,45%	16	2,07%	17	2,20%
Nazionale	5.797	52,47%	1.878	17,00%	1.763	15,96%	618	5,59%	301	2,72%	248	2,24%	444	4,02%

(*) La tabella, in coerenza con la fonte dati SAP BW, in riferimento alla Gestione Pubblica accorpa i dati relativi alle Pensioni Indirette e alle Pensioni ai Superstiti e da Pensionato.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni IVS Fondi Speciali - Tempi di accoglimento al 31/03/2025												
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Abruzzo	80	80,81%	7	7,07%	5	5,05%	4	4,04%	1	1,01%	2	2,02%
Basilicata	21	84,00%	2	8,00%	2	8,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Calabria	127	54,51%	65	27,90%	17	7,30%	14	6,01%	4	1,72%	6	2,58%
Campania	145	80,11%	13	7,18%	7	3,87%	9	4,97%	1	0,55%	6	3,31%
DCM Milano	287	79,50%	53	14,68%	19	5,26%	2	0,55%	0	0,00%	0	0,00%
DCM Napoli	309	77,25%	42	10,50%	26	6,50%	16	4,00%	5	1,25%	2	0,50%
DCM Roma	402	51,02%	125	15,86%	134	17,01%	63	7,99%	24	3,05%	40	5,08%
Emilia-Romagna	335	88,16%	24	6,32%	12	3,16%	4	1,05%	1	0,26%	4	1,05%
Friuli-V. G.	102	83,61%	6	4,92%	6	4,92%	4	3,28%	1	0,82%	3	2,46%
Lazio	115	92,74%	4	3,23%	3	2,42%	1	0,81%	0	0,00%	1	0,81%
Liguria	88	40,37%	51	23,39%	56	25,69%	16	7,34%	6	2,75%	1	0,46%
Lombardia	188	63,51%	53	17,91%	28	9,46%	13	4,39%	1	0,34%	13	4,39%
Marche	137	75,27%	24	13,19%	11	6,04%	7	3,85%	1	0,55%	2	1,10%
Molise	20	66,67%	5	16,67%	4	13,33%	0	0,00%	0	0,00%	1	3,33%
Piemonte	288	57,37%	118	23,51%	57	11,35%	17	3,39%	9	1,79%	13	2,59%
Puglia	253	80,06%	31	9,81%	24	7,59%	2	0,63%	3	0,95%	3	0,95%
Sardegna	90	55,21%	19	11,66%	24	14,72%	14	8,59%	4	2,45%	12	7,36%
Sicilia	280	67,15%	50	11,99%	41	9,83%	22	5,28%	5	1,20%	19	4,56%
Toscana	338	94,41%	12	3,35%	7	1,96%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,28%
Trentino-Alto Adige	44	51,76%	23	27,06%	14	16,47%	3	3,53%	1	1,18%	0	0,00%
Umbria	121	75,63%	8	5,00%	6	3,75%	15	9,38%	5	3,13%	5	3,13%
Valle d'Aosta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Veneto	320	84,21%	26	6,84%	15	3,95%	16	4,21%	0	0,00%	3	0,79%
Nazionale	4.090	70,27%	761	13,08%	518	8,90%	242	4,16%	72	1,24%	137	2,35%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa (*)

Regione	AL 31/03/2024			AL 31/03/2025		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amministrativa	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amministrativa	Tempi medi
Abruzzo	167	28	195	126	18	144
Basilicata <i>in convenzione</i>	39	8	47	38	8	46
Calabria <i>in convenzione</i>	64	12	76	46	8	54
Campania	259	17	276	256	13	269
Campania <i>in convenzione</i>	60	17	77	54	13	67
Emilia-Romagna	108	22	130	102	19	121
Friuli-Venezia Giulia	102	14	116	96	16	112
Friuli-Venezia Giulia <i>in convenzione</i>	69	14	83	43	16	59
Lazio <i>in convenzione</i>	207	18	225	219	11	230
Liguria	154	25	179	145	20	165
Lombardia	83	20	103	87	19	106
Marche	96	22	118	104	19	123
Molise	62	19	81	60	16	76
Piemonte	148	31	179	166	23	189
Puglia	70	16	86	66	14	80
Sardegna	274	51	325	270	22	292
Sicilia	239	14	253	259	12	271
Sicilia <i>in convenzione</i>	90	14	104	86	12	98
Toscana	138	17	155	127	15	142
Trentino-Alto Adige	-	-	-	-	-	-
Umbria	66	27	93	75	18	93
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-
Veneto	122	18	140	103	18	121
Veneto <i>in convenzione</i>	156	18	174	42	18	60
Nazionale	124	20	144	128	16	144

*I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell’art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste. Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 1° trimestre 2024 con quelli del 1° trimestre 2025.
Fonte: : Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da Monitoraggio InvCiv

Prestazioni per fasce di liquidazione																	
TEMPI DI LIQUIDAZIONE	Entro 15 gg	%	Tra 16 e 30 gg	%	Tra 31 e 60 gg	%	Tra 61 e 90 gg	%	Tra 91 e 120 gg	%	Tra 121 e 180 gg	%	Tra 181 e 360 gg	%	Oltre 360 gg	%	Totale pagate
Abruzzo	41	1,66%	29	1,17%	89	3,59%	264	10,66%	407	16,43%	477	19,26%	558	22,53%	612	24,71%	2.477
Basilicata	59	6,54%	116	12,86%	201	22,28%	96	10,64%	61	6,76%	97	10,75%	155	17,18%	117	12,97%	902
Calabria	450	7,85%	456	7,96%	942	16,44%	516	9,00%	278	4,85%	382	6,67%	799	13,94%	1.908	33,29%	5.731
Campania	200	2,89%	402	5,81%	1.067	15,42%	864	12,49%	647	9,35%	721	10,42%	1.268	18,33%	1.750	25,29%	6.919
di cui DCM Napoli	113	1,36%	167	2,01%	425	5,12%	521	6,27%	503	6,06%	761	9,16%	2.257	27,17%	3.560	42,86%	8.307
Emilia-Romagna	101	1,76%	193	3,36%	647	11,26%	802	13,96%	905	15,75%	1.300	22,63%	1.308	22,77%	489	8,51%	5.745
Friuli-V. G.	65	5,19%	77	6,15%	185	14,76%	213	17,00%	212	16,92%	240	19,15%	194	15,48%	67	5,35%	1.253
Lazio	169	5,24%	131	4,06%	240	7,44%	207	6,42%	200	6,20%	349	10,82%	828	25,67%	1.102	34,16%	3.226
di cui DCM Roma	675	6,84%	392	3,97%	684	6,94%	591	5,99%	1.281	12,99%	1.295	13,13%	1.326	13,44%	3.619	36,69%	9.863
Liguria	34	1,30%	78	2,97%	285	10,87%	282	10,76%	292	11,14%	406	15,48%	739	28,18%	506	19,30%	2.622
Lombardia	317	4,21%	415	5,51%	1.262	16,77%	1.391	18,48%	1.169	15,53%	1.259	16,73%	1.325	17,60%	389	5,17%	7.527
di cui DCM Milano	142	3,44%	167	4,04%	449	10,87%	686	16,60%	748	18,10%	796	19,26%	837	20,26%	307	7,43%	4.132
Marche	87	3,89%	133	5,95%	216	9,66%	323	14,45%	344	15,39%	430	19,24%	456	20,40%	246	11,01%	2.235
Molise	17	3,32%	42	8,20%	73	14,26%	70	13,67%	70	13,67%	93	18,16%	81	15,82%	66	12,89%	512
Piemonte	136	2,23%	138	2,26%	350	5,73%	425	6,95%	641	10,49%	976	15,97%	1.777	29,08%	1.668	27,30%	6.111
Puglia	263	2,26%	417	3,58%	1.197	10,29%	1.606	13,80%	1.367	11,75%	1.141	9,81%	1.661	14,28%	3.982	34,23%	11.634
Sardegna	33	0,96%	34	0,99%	107	3,12%	161	4,70%	263	7,67%	428	12,49%	958	27,95%	1.444	42,12%	3.428
Sicilia	332	2,49%	532	3,99%	1.452	10,89%	1.337	10,03%	939	7,05%	1.404	10,53%	2.710	20,33%	4.622	34,68%	13.328
Toscana	108	2,59%	179	4,30%	438	10,51%	533	12,79%	634	15,21%	943	22,63%	984	23,61%	348	8,35%	4.167
Trentino-AA	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Umbria	28	2,00%	58	4,14%	356	25,39%	315	22,47%	198	14,12%	207	14,76%	143	10,20%	97	6,92%	1.402
Valle d'Aosta	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Veneto	371	6,94%	345	6,45%	684	12,79%	784	14,67%	771	14,42%	825	15,43%	1.041	19,47%	525	9,82%	5.346
Nazionale	3.741	3,50%	4.501	4,21%	11.349	10,62%	11.987	11,22%	11.930	11,16%	14.530	13,60%	21.405	20,03%	27.424	25,66%	106.867

*I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell’art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste .Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 1° trimestre 2024 con quelli del 1° trimestre 2025. Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP.

11 a. CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO



Ricorsi per competenza Comitati/Commissioni Speciali territoriali

COMPETENZA	DA LAVORARE AL 01/01/2025	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	
				INAMMISSIBILI	IMPROCEDIBILI
CP - Comitato Provinciale	7.740	5.505	2.200	162	267
CSLD - Commissione Speciale Lav. Dip.	33.105	24.961	7.470	836	1.140
CSA - Commissione Speciale Artigiani	1.054	1.336	338	44	34
CSC - Commissione Speciale Commercianti	1.361	1.264	369	28	37
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	534	465	120	16	16
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	7	144	144	0	0
TOTALE COMITATI/COMMISSIONI SPECIALI	43.801	33.675	10.641	1.086	1.494
CISOA - Comm. Cassa Integrazione Lav. Agricoli	884	1.594	333	274	114
TOTALE	44.685	35.269	10.974	1.360	1.608
COMITATI REGIONALI	1.079	147	9	9	4
TOTALE GENERALE	45.764	35.416	10.983	1.369	1.612

Nota 1) Le tabelle sono aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS, di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 18 gennaio 2023, ricomprendendo tra ricorsi Inammissibili quelli Irricevibili previsti dal previgente Regolamento (determinazione presidenziale n.195/2013)

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati/Commissioni Speciali territoriali

COMPETENZA	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI		RISOLTI AMMINISTRA.TE	RESPINTI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/03/2025
		Comitato	Comitato parziale				
CP - Comitato Provinciale	460	5	22	316	1.648	1.036	7.129
CSLD - Commissione Speciale Lav. Dip.	1.542	151	81	2.274	10.385	3.010	31.177
CSA - Commissione Speciale Artigiani	54	4	9	129	492	85	1.201
CSC - Commissione Speciale Commercianti	52	2	3	119	407	114	1.494
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	29	0	3	40	151	60	564
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	0	0	0	0	0	0	7
TOTALE COMITATI/COMMISSIONI SPECIALI	2.137	162	118	2.878	13.083	4.305	41.572
CISOA - Comm. Cassa Integrazione Lavoratori Agricoli	7	0	0	3	756	238	753
TOTALE	2.144	162	118	2.881	13.839	4.543	42.325
COMITATI REGIONALI	3	0	0	10	136	85	970
TOTALE GENERALE	2.147	162	118	2.891	13.975	4.628	43.295

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati Centrali					
COMITATO	DA LAVORARE AL 01/01/2025	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	
				INAMMISSIBILI	IMPROCEDIBILI
FPLD	4.812	2.184	1.134	74	48
GPT	1.174	245	41	12	5
Artigiani	328	291	171	18	8
Commercianti	1.630	1.138	472	53	36
CD/CM	109	5	0	0	0
Gestione Separata	4.569	659	455	19	31
FIS	411	131	96	2	5
GIAS					
Ferrovie dello Stato S.p.A.	178	34	5	7	2
Clero	16	0	0	0	0
Fondo Speciale Volo	234	25	4	4	4
F.do Pers. lavori di cura non retribuiti	8	0	0	0	0
F.do al reddito, occup., pers. credito	1	3	0	2	1
CAU - Contributi Agricoli Unificati	583	266	126	27	31
Ric. Amm.vi Gerarchici Presidente	369	270	223	7	3
Dip. Enti diritto pubblico	35	16	1	2	1
CPDEL	1.545	200	31	50	37
Dip. Civili e militari Stato	3.713	621	111	167	59
Pensioni sanitari	143	15	4	1	4
Ufficiali giudiziari aiut. Coad	44	1	0	1	1
Insegnanti asilo e s. elem.	350	12	4	2	3
TOTALE	20.252	6.116	2.878	448	279

Nota 1) Le tabelle sono aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS, di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 18 gennaio 2023, ricomprendendo tra ricorsi Inammissibili quelli Irricevibili previsti dal previgente Regolamento (determinazione presidenziale n.195/2013)

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati Centrali							
COMITATO	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI		RISOLTI AMMINISTRA.TE	RESPINTI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 31/03/2025
		Comitato	Comitato parziale				
FPLD	99	0	0	94	1.142	503	3.902
GPT	30	0	0	68	183	170	910
Artigiani	31	0	0	27	89	38	237
Commercianti	65	0	0	118	0	240	1.784
CD/CM	0	0	0	1	0	2	111
Gestione Separata	42	0	0	53	645	586	3.397
FIS	2	0	0	8	15	61	353
GIAS							
Ferrovie dello Stato S.p.A.	4	0	0	1	6	8	179
Clero	0	0	0	0	0	0	16
Fondo Speciale Volo	1	0	0	2	0	43	201
F.do Pers. lavori di cura non retribuiti	0	0	0	0	0	0	8
F.do al reddito, occup., pers. Credito	0	0	0	0	0	1	0
CAU – Contr. Agricoli Unif.	5	3	0	11	127	75	444
Ric. Amm.vi Gerarchici Presidente	8	2	0	2	28	35	331
Dip. Enti diritto pubblico	1	0	0	0	0	16	30
CPDEL	30	0	0	21	0	105	1.471
Dip. Civili e militari Stato	71	0	0	54	237	642	2.993
Pensioni sanitari	2	0	0	2	0	15	130
Ufficiali giudiziari aiut. Coad	0	0	0	0	0	9	34
Insegnanti asilo e s. elem.	1	0	0	0	0	54	298
TOTALE	392	5	0	462	2.472	2.603	16.829

11 b. CONTENZIOSO GIUDIZIARIO



Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/03/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	54.047	241	7.651	7.892	53.873
Fiscale	234	2	52	54	249
Fondi Speciali/Gestioni	3.569	34	642	676	3.580
Indebiti	14.128	123	2.890	3.013	14.732
Invalidi Civili Area Amm.va	7.711	0	945	945	7.518
Invalidi Civili Area Legale	19.822	135	4.676	4.811	19.459
Opposizioni dell'istituto	2.208	166	16	182	2.165
Patrimoniale	428	20	12	32	411
Personale	472	6	48	54	453
Prestazioni a Sostegno Reddito	8.328	76	918	994	7.912
Prestazioni Pensionistiche	13.418	143	2.333	2.476	13.202
Previdenza agricola	8.881	18	863	881	8.866
Procedure Concorsuali	699	27	67	94	738
Risarcimento Danni	138	0	14	14	136
Surroghe	974	46	13	59	933
Varie	5.224	146	621	767	5.382
TOTALE	140.281	1.183	21.761	22.944	139.609

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia

GIUDIZI DEFINITI AL 31/03/2025

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	4.198	65,99	2.164	34,01	1.587	117	8.066
Fiscale	26	81,25	6	18,75	3	4	39
Fondi Speciali/Gestioni	309	60,12	205	39,88	143	8	665
Indebiti	1.127	53,21	991	46,79	256	35	2.409
Invalidi Civili Area Amm.va	128	31,53	278	68,47	665	67	1.138
Invalidi Civili Area Legale	3.666	76,36	1.135	23,64	316	57	5.174
Opposizioni dell'istituto	113	66,86	56	33,14	39	17	225
Patrimoniale	30	88,24	4	11,76	9	6	49
Personale	41	70,69	17	29,31	8	7	73
Prestazioni a Sostegno Reddito	615	53,95	525	46,05	242	28	1.410
Prestazioni Pensionistiche	1.339	59,99	893	40,01	384	76	2.692
Previdenza agricola	560	76,40	173	23,60	155	8	896
Procedure Concorsuali	24	50,00	24	50,00	2	5	55
Risarcimento Danni	5	50,00	5	50,00	2	4	16
Surroghe	42	56,76	32	43,24	13	13	100
Varie	344	75,60	111	24,40	104	50	609
TOTALE	12.567	65,50	6.619	34,50	3.928	502	23.616

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia contributiva					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/03/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Altri Contributi	5.148	26	715	741	5.146
Contributi Artigiani	4.848	22	537	559	4.757
Contributi Agricoli	3.508	14	359	373	3.463
Contributi Aziende	11.943	71	1.374	1.445	11.808
Contributi Commercianti	12.623	52	2.123	2.175	12.723
Lavoratori Aut/Sub	5.277	17	552	569	5.200
Posizione Assicurativa	4.188	13	860	873	4.359
Varie	6.512	26	1.131	1.157	6.417
TOTALE	54.047	241	7.651	7.892	53.873

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia contributiva

GIUDIZI DEFINITI AL 31/03/2025

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	387	63,34	224	36,66	120	12	743
Contr Artigiani	359	66,98	177	33,02	106	8	650
Contributi Agricoli	205	61,75	127	38,25	78	8	418
Contributi Aziende	1.015	74,47	348	25,53	192	25	1.580
Contributi Commercianti	992	59,40	678	40,60	375	30	2.075
Lavoratori Aut/Sub	449	83,93	86	16,07	103	8	646
Posizione Assicurativa	457	87,55	65	12,45	168	12	702
Varie	334	42,12	459	57,88	445	14	1.252
TOTALE	4.198	65,99	2.164	34,01	1.587	117	8.066

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/03/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Amianto	584	6	47	53	573
Assegni familiari	380	1	62	63	379
Invalidità Inabilità	3.852	44	777	821	3.745
Pensione Sociale	1.235	9	268	277	1.212
Ratei Inter Rival	616	3	116	119	599
Reversibilità/Superstiti	1.645	9	303	312	1.681
Ricostituzione/Suppl	2.229	22	244	266	2.108
Vecchiaia Anzianità	2.877	49	516	565	2.905
TOTALE	13.418	143	2.333	2.476	13.202

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico

GIUDIZI DEFINITI AL 31/03/2025

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	37	64,91	20	35,09	6	1	64
Assegni familiari	30	57,69	22	42,31	12	0	64
Invalidità Inabilità	551	72,03	214	27,97	123	40	928
Pensione Sociale	88	35,06	163	64,94	41	8	300
Ratei Inter Rival	47	63,51	27	36,49	60	2	136
Reversibilità/Superstiti	145	60,17	96	39,83	28	7	276
Ricostituzione/ Suppl	175	54,18	148	45,82	54	10	387
Vecchiaia Anzianità	266	56,72	203	43,28	60	8	537
TOTALE	1.339	59,99	893	40,01	384	76	2.692

(*) La presenza di eventuali scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a riclassificazione negli argomenti delle categorie.
 Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/03/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Assegni Familiari	957	11	135	146	910
Disoccupazione Agricola	2.012	5	89	94	1.871
Disoccupazione LSU	1.549	24	198	222	1.454
Indennità Mobilità	256	4	12	16	237
Malattia/Maternità	1.404	9	146	155	1.326
Prestazioni Varie	2.150	23	338	361	2.114
TOTALE	8.328	76	918	994	7.912

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

GIUDIZI DEFINITI AL 31/03/2025

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	57	39,04	89	60,96	39	8	193
Disoccupazione Agricola	130	66,67	65	33,33	37	3	235
Disoccupazione LSU	125	49,60	127	50,40	64	1	317
Indennità Mobilità	19	57,58	14	42,42	1	1	35
Malattia/Maternità	110	57,29	82	42,71	35	6	233
Prestazioni Varie	174	54,04	148	45,96	66	9	397
TOTALE	615	53,95	525	46,05	242	28	1.410

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/03/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	8.647	17	853	870	8.648
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	193	0	9	9	179
Varie	41	1	1	2	39
TOTALE	8.881	18	863	881	8.866

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	543	76,59	166	23,41	152	8	869
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	15	75,00	5	25,00	3	0	23
Varie	2	50,00	2	50,00	0	0	4
TOTALE	560	76,40	173	23,60	155	8	896

Contenzioso giudiziario ATP/Ordinario Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 31/03/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	171.799	0	49.975	49.975	175.490
Tribunale - I grado Invalidità Civile	7.711	0	945	945	7.518
Totale Area funzionari	179.510	0	50.920	50.920	183.008
Invalidità Civile - Area Legale	19.822	135	4.676	4.811	19.459
TOTALE INVALIDITA' CIVILE	199.332	135	55.596	55.731	202.467

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ATP/Ordinario Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI AL 31/03/2025							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	25.015	63,87	14.148	36,13	4.821	2.300	46.284
Tribunale - I grado Invalidità Civile	128	31,53	278	68,47	665	67	1.138
Totale Area Funzionari	25.143	63,54	14.426	36,46	5.486	2.367	47.422
Invalidità Civile - Area Legale	3.666	76,36	1.135	23,64	316	57	5.174
TOTALE INVALIDITA' CIVILE	28.809	64,93	15.561	35,07	5.802	2.424	52.596

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado				
Regione	Giudizi giacenti al 01/01/2025	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2025	GIUDIZI DEFINITI AL 31/03/2025	Giudizi giacenti al 31/03/2025
Abruzzo	36	8	2	42
Basilicata	13	1	5	9
Calabria	57	16	15	58
Campania	1.396	41	75	1.362
Coordinamento Generale Legale	946	55	87	914
Emilia-Romagna	23	13	4	32
Friuli-Venezia Giulia	63	7	1	69
Lazio	379	59	82	356
Liguria	60	11	28	43
Lombardia	60	21	13	68
Marche	17	5	2	20
Molise	15	2	3	14
Piemonte	94	6	7	93
Puglia	194	58	60	192
Sardegna	137	17	20	134
Sicilia	319	72	71	320
Toscana	45	13	10	48
Trentino-Alto Adige	19	2	1	20
Umbria	16	6	6	16
Valle d'Aosta	0	1	0	1
Veneto	31	17	6	42
Nazionale	3.920	431	498	3.853

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

