

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DELIBERAZIONE N. 148

OGGETTO: Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 30 giugno 2025.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Seduta del 17 settembre 2025

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

Visto il Decreto Legislativo 30 giugno 1994, n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.P.R. del 9 febbraio 2024 di nomina del Presidente dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.P.C.M. del 13 marzo 2024 di nomina del Consiglio di Amministrazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il D.M. del 29 aprile 2024 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, come modificato, da ultimo, con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 1 del 15 gennaio 2025;

Vista la *"Relazione programmatica per gli anni 2025-2027"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024;

Il Segretario

Il Presidente

Viste le *“Linee guida gestionali dell’Inps per l’anno 2025”*, individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 71 dell’ 11 settembre 2024;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154 del 18 dicembre 2024, con la quale è stato adottato il *“Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance”*;

Visto il “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 - 2027”, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025, successivamente aggiornato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 129 del 16 luglio 2025;

Vista la determinazione del Direttore generale n. 29 del 28 febbraio 2025, con la quale sono stati individuati gli obiettivi gestionali per tutte le strutture dell’Istituto;

Vista la relazione predisposta dalla Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale,

DELIBERA

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il *“Rapporto trimestrale dell’andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 30 giugno 2025”*, predisposto ai sensi dell’art. 3, comma 5, del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

IL SEGRETARIO

Gaetano Corsini

IL PRESIDENTE

Gabriele Fava

Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza

al 30 giugno 2025

INDICE

Premessa		3
PARTE PRIMA		4
01	Il ciclo di programmazione	5
	Indirizzi strategici	7
	Relazione programmatica	8
	Linee guida gestionali	9
02	Attuazione delle linee guida gestionali	10
	Attuazione delle Linee Guida Gestionali	11
	Piano di Evoluzione dei Servizi (PES) e Progetti di Miglioramento Istituzionale (PMI)	13
	Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance	14
03	Valore Pubblico	16
	Il Valore Pubblico di Istituto	17
	Il Valore pubblico delle strutture centrali	18
	Il valore pubblico delle strutture territoriali	19
	Sintesi dei risultati più significativi	20
04	Ambiti e sotto ambiti valoriali	21
	Valore istituzionale	22
	Valore economico	35
05	Obiettivi Generali di Ente - OGE	45
06	Area Medico - Legale e Legale	48
	Area Medico - Legale	50
	Area Legale	54
PARTE SECONDA - Tabelle CIV andamento produttivo		59

Il presente «**Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza**» è stato redatto, come indicato dall'articolo 3 del decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994, per fornire i dati e le informazioni sull'**attività svolta trimestralmente** dall'Istituto, con particolare riferimento al **processo produttivo** ed al **profilo finanziario**.

La Relazione si compone di due parti: nella prima vengono illustrati i **risultati più significativi**, a livello di Istituto, conseguiti nel trimestre sulla base degli **obiettivi** individuati dal Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027 (PIAO), nella seconda parte sono riportate le tabelle sui **dati di produzione e finanziari** come individuate dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con la deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

Successivamente all'approvazione del PIAO 2025-2027, il Direttore generale, con determinazione n. 29 del 28 febbraio 2025, ha approvato gli Obiettivi per il 2025 e, nel mese di marzo, con singole determinazioni, ha assegnato ai Direttori centrali e territoriali gli obiettivi 2025 specifici della struttura. Successivamente, ogni Dirigente apicale, ha assegnato a tutte le strutture gli obiettivi specifici.

Il PIAO 2025 – 2027 è stato aggiornato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.129 del 16 luglio 2025.

Sono state aggiornate le sottosezioni 2.2.2 "Obiettivi Generali di Ente – Pianificazione triennale", 2.2.3 "Obiettivi Generali di Ente – Programmazione annuale 2025", 3.3 "Piano triennale dei fabbisogni di personale", 3.3.1 "Piano di formazione del personale" e 3.4 "Pari opportunità ed equilibrio di genere".

PARTE PRIMA

IL CICLO DI PROGRAMMAZIONE

01

Con l'approvazione da parte del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) della Deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024 «Relazione programmatica per gli anni 2025-2027» ha preso avvio il processo di pianificazione, programmazione e budget dell'Istituto per l'anno 2025.

In attuazione degli indirizzi strategici del CIV, il Consiglio di Amministrazione ha individuato, con la Deliberazione n. 71 dell'11 settembre 2024, le Linee Guida Gestionali (LGG) per l'anno 2025, indicando le aree di intervento dell'azione amministrativa e le linee di attività.

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 109 del 11 novembre 2024, è stato predisposto il progetto del Bilancio preventivo finanziario generale, di competenza e di cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2025, approvato dal CIV con deliberazione n.21 del 16 dicembre 2024.

Con la Circolare n. 96 del 15 novembre 2024, è iniziato il processo di programmazione e governance strategica delle Strutture centrali per l'anno 2025 in esito al quale sono stati elaborati il Piano di Evoluzione dei Servizi ed i Progetti di Miglioramento Istituzionale (progetti PMI).

Successivamente la Circolare n. 102 del 13 dicembre 2024 ha dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2025 di tutte le strutture dell'istituto.

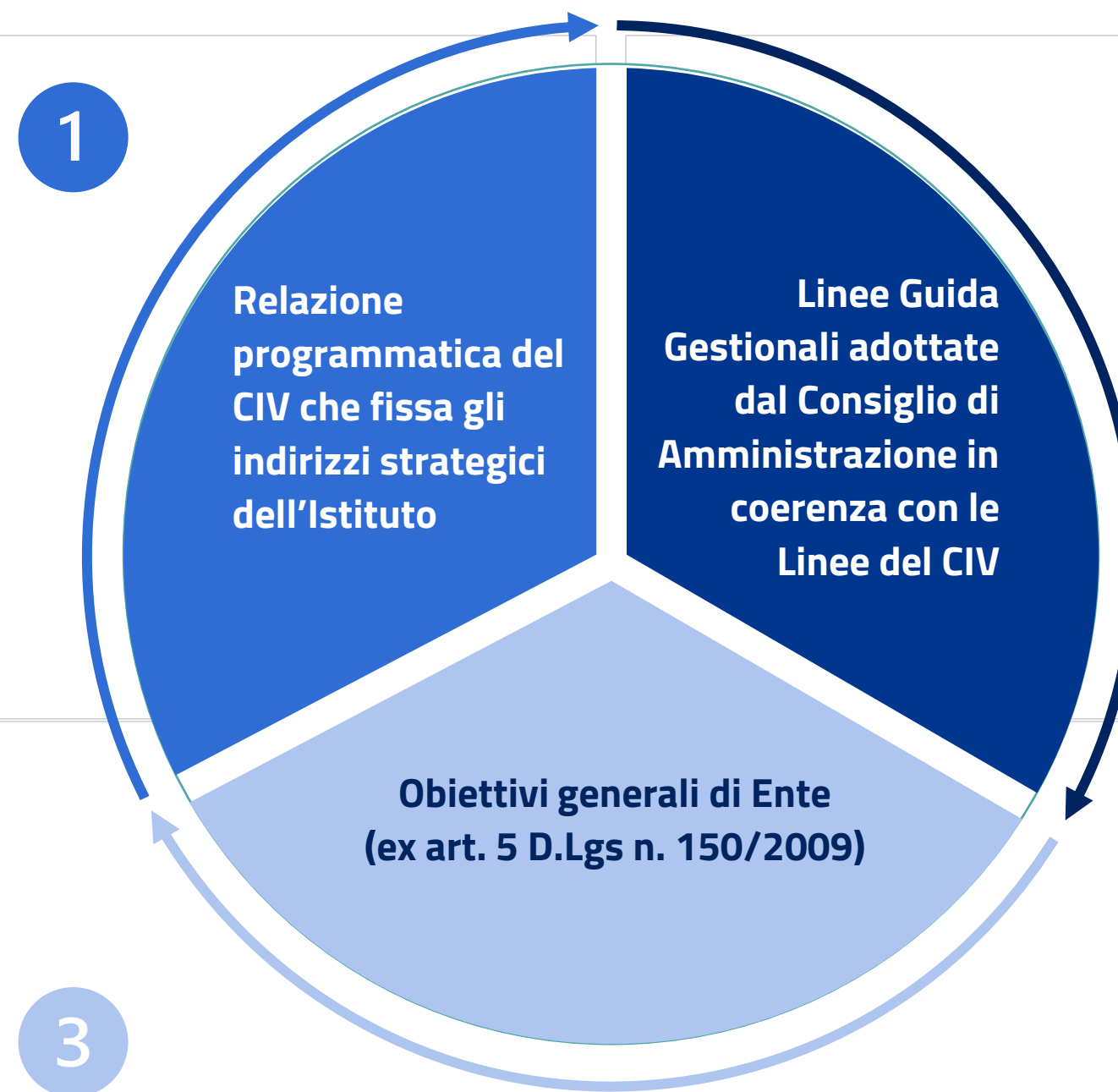
Sempre nel mese di dicembre il Consiglio di Amministrazione ha approvato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 2025 (Deliberazione n. 154 del 18 dicembre 2024)

Il Direttore generale, con la Determinazione n. 6 del 22 gennaio 2025 ha approvato i progetti PES, con attribuzione dei ruoli di Project Manager, Process Owner e Technical Owner, funzionali alla loro attuazione. L'elenco dei progetti PES 2025 e quelli che proseguono dal 2024, nonché i Progetti di Miglioramento Istituzionale, sono allegati al PIAO 2025-2027, adottato con la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 17 del 29 gennaio 2025, successivamente modificato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.129 del 16 luglio 2025.

Con la Determinazione n.29 del 28 febbraio 2025 il Direttore generale ha provveduto alla «Individuazione obiettivi per l'anno 2025».

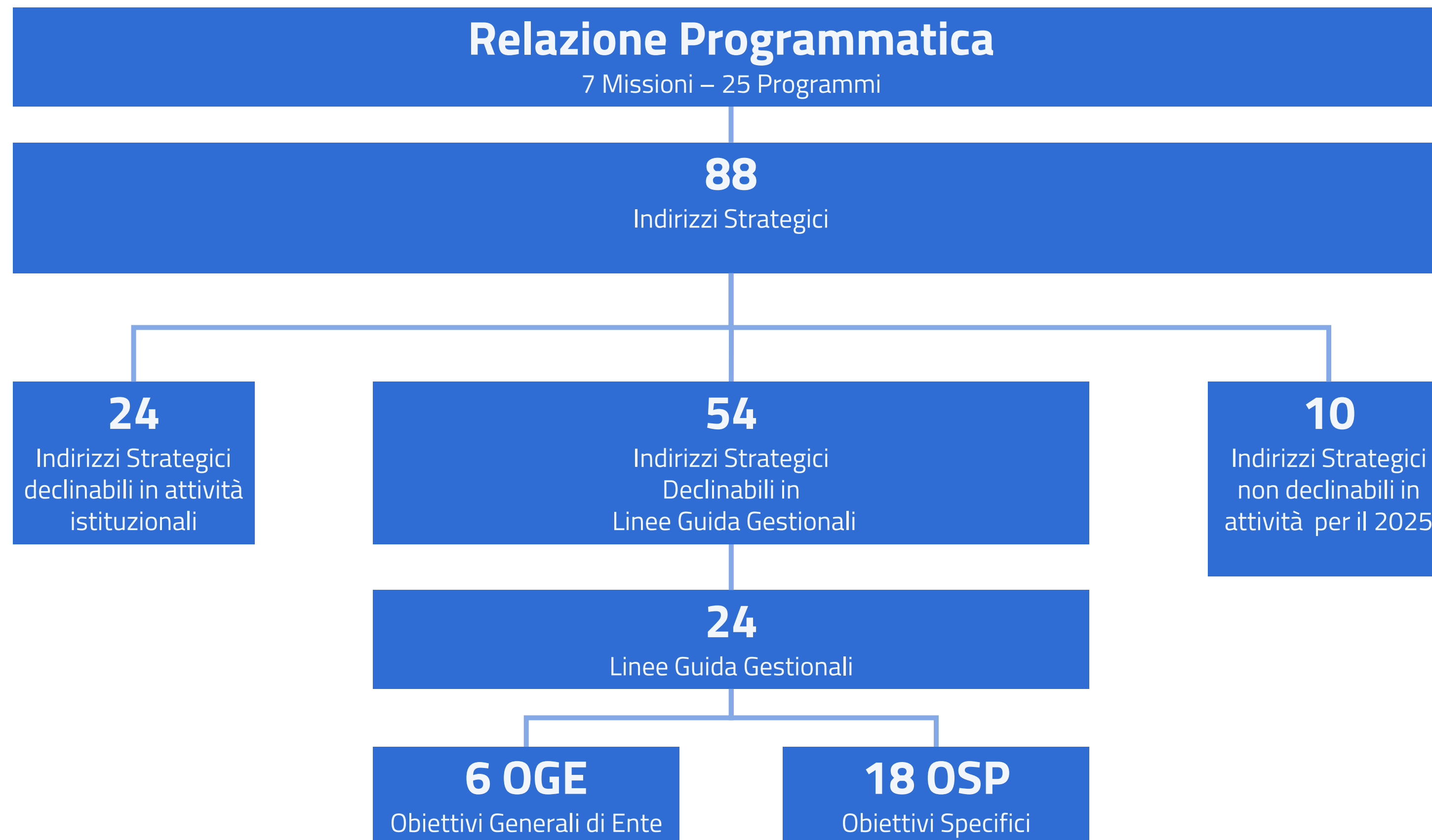
Nel mese di marzo sono stati formalizzati gli obiettivi per l'anno 2025 a tutte le strutture dell'Istituto mediante determinazioni del Direttore generale.

Il **Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV)** con la Relazione Programmatica, approvata con Deliberazione n. 12 del 18 giugno 2024, ha determinato le **Linee strategiche e di indirizzo per le attività dell'Istituto per il triennio 2025-2027**, in conformità agli indirizzi di Governo in *materia* di politica economica e finanziaria e alle risultanze dei dati occupazionali ed economici sulla base dello scenario macroeconomico.



Il **Consiglio di Amministrazione** con la Deliberazione n.71 dell' 11 settembre 2024, ha individuato e declinato per l'anno 2025 le Linee Guida Gestionali coerenti con le Linee Strategiche del CIV, individuando **6 obiettivi generali di Ente e 18 obiettivi specifici**.

Partendo dagli indirizzi strategici, sono stati fissati gli obiettivi generali di Ente (ex art 5 D.Lgs. n. 150/2009).
Questi **sintetizzano la performance attesa dell'amministrazione** nel suo complesso, rispetto a **settori/prodotti critici** che, nel contempo, **hanno valenza strategica per l'Istituto o per l'utenza** che con esso si rapporta.



Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV), con le deliberazioni n. 11 e n. 12 del 18 giugno 2024, ha aggiornato la Relazione Programmatica per il triennio 2024-2026 e approvato quella per il triennio 2025-2027, delineando gli obiettivi strategici pluriennali e fornendo le linee di indirizzo generali.

Successivamente, con la deliberazione n. 71 dell'11 settembre 2024, il Consiglio di Amministrazione ha individuato le Linee Guida Gestionali per l'anno 2025 declinando le direttive strategiche del CIV in obiettivi annuali di Alta Amministrazione.

Gli obiettivi, attuativi delle LGG, sono divisi in Obiettivi Generali di Ente (OGE) e Obiettivi Specifici (OSP).

6 Obiettivi Generali	18 Obiettivi Specifici
Impegnano direttamente o indirettamente tutto l'Istituto	Rientrano nella responsabilità dei soli dirigenti competenti per materia

Il Ciclo di programmazione è integrato anche con il «Processo per la programmazione *e-governance* strategica» avviato con la circolare n.96/2024 che ha portato all'individuazione degli interventi per il 2025 distinti in due macrocategorie entrambe collegate alle Linee Guida Gestionali:

- Progetti di Evoluzione dei Servizi - progetti PES;
- Progetti di Miglioramento Istituzionale - progetti PMI.

A valle del processo di riprogrammazione dei progetti PES e PMI previsto dalla circolare n. 96/2024 e dal messaggio Hermes n. 681/2025, il Direttore generale, con determinazione n.174 del 30/6/2025, ha aggiornato l'elenco dei progetti PES e dei PMI individuati come obiettivi di performance 2025.

ATTUAZIONE DELLE LINEE GUIDA GESTIONALI

02

Attuazione delle Linee Guida Gestionali (1/2)

Lo stato di attuazione delle Linee Guida Gestionali al 30 giugno è stato valutato sulla base dei PES e dei PMI ad esse collegate. Di seguito viene rappresentato lo stato di avanzamento delle singole LGG. Si osserva che lo stato di avanzamento è in linea con quello atteso al periodo.

NUMERO	LINEE GUIDA GESTIONALI 2025	ATTUAZIONE AL 30-06-2025
1	Ridefinizione dell'architettura tecnologica per la determinazione del diritto e la gestione integrata delle pensioni. Automazione delle fasi di lavorazione ed interfaccia con gli utenti.	60,00%
2	Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS.	87,50%
3	Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza.	50,00%
4	Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.	50,00%
5	Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione.	60,00%
6	Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali.	66,67%
7	Sviluppo delle misure di inclusione lavorativa e sociale, di tutela della genitorialità e della famiglia, finalizzate alla realizzazione della rete di protezione sul territorio.	61,11%
8	Gestione degli ammortizzatori sociali: semplificazione e rafforzamento degli strumenti di interazione con gli intermediari istituzionali.	50,00%
9	Rete con i partner istituzionali: valorizzazione dell'interazione in ottica di efficace e sinergica collaborazione.	54,17%
10	Rafforzamento del sistema di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti, interni ed esterni, in ottica di partecipazione attiva alla produzione del Valore Pubblico e di miglioramento dei servizi.	60,00%
11	Valorizzazione delle risorse umane: sviluppo delle conoscenze, delle competenze e degli strumenti motivazionali. Completamento dei piani assunzionali.	50,00%
12	Consolidamento del sistema del Valore Pubblico: evoluzione dell'assetto organizzativo, centralità della customer e dell'impatto generato sull'utente.	50,00%

Attuazione delle Linee Guida Gestionali (2/2)

NUMERO	LINEE GUIDA GESTIONALI 2025	ATTUAZIONE AL 30-06-2025
13	Ottimale allocazione della domanda di servizio. Revisione dell'assetto delle competenze delle strutture INPS nella gestione delle domande di servizio ed implementazione dei canali di contatto da remoto.	61,11%
14	Espansione e potenziamento della funzione ispettiva, di vigilanza ed antifrode.	50,00%
15	Evoluzione e rafforzamento degli strumenti e delle iniziative di controllo preventivo e compliance, anche in collaborazione con le Forze dell'Ordine e le altre Pubbliche Amministrazioni. Sviluppo del modello di gestione integrata dei rischi.	52,78%
16	Valorizzazione degli asset strategici per il miglioramento dei servizi e del modello di gestione del patrimonio.	50,00%
17	Centralità, fruibilità e tutela del patrimonio informativo dell'Inps al servizio del Paese.	50,00%
18	Evoluzione del sistema di pianificazione, programmazione e budgeting in ottica di integrazione con il ciclo di bilancio.	55,56%
19	Lavoro agricolo: valorizzazione della Rete del lavoro agricolo di qualità. Azioni di contrasto all'illegalità e potenziamento dei controlli in ottica di collaborazione con le altre Pubbliche Amministrazioni e con le Forze dell'Ordine.	50,00%
20	Sostenibilità, efficientamento energetico e consumo responsabile delle risorse.	50,00%
21	Semplificazione delle modalità di comunicazione con l'utenza anche attraverso l'ulteriore miglioramento della fruibilità del portale istituzionale e degli altri canali di accesso ai servizi dell'INPS (APP mobile).	62,50%
22	Iniziative sulla cultura previdenziale indirizzate alle nuove generazioni.	50,00%
23	Consulenza "grandi contribuenti": iniziative e strumenti per supportare al meglio le politiche aziendali e la gestione delle grandi esposizioni debitorie.	50,00%
24	Obiettivi già indicati dal CDA che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento.	50,00%

 Obiettivo Generale di Ente - OGE

Con la Circolare n. 96 del 15 novembre 2024, è iniziato il processo di programmazione e governance strategica delle Strutture centrali per l'anno 2025. Come indicato nella circolare, a differenza degli anni precedenti, il Direttore generale, tramite la "Lettera degli Indirizzi" destinata alle Strutture centrali, stabilisce linee guida specifiche e indicazioni metodologiche da seguire per la redazione del Piano di programmazione, con particolare attenzione ai progetti PES. È stato evidenziato che le linee guida specifiche sono allineate con le Linee Guida Gestionali 2025-2027.

Inoltre, la Circolare ha stabilito che il Piano di programmazione debba includere Progetti di Miglioramento Istituzionale (PMI), anch'essi in linea con le linee guida specifiche (e quindi con le LGG 2025), orientati all'ottimizzazione delle funzioni istituzionali in accordo con l'evoluzione del contesto normativo e regolamentare, distinguendosi dalle attività ordinarie di ciascuna Struttura.



- Progetti attuativi delle LGG - **PES Strategici**
- Progetti attuativi delle LGG che rientrano nell'ambito dell'ottimizzazione del funzionamento istituzionale - **PMI**

Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (1/2)



La slide illustra lo stato di avanzamento di tutti i progetti, PES e PMI, monitorati ai fini della performance, attuativi delle LGG.

Il contributo al Valore Pubblico dei progetti al 30 giugno è pari a **56,25*** su un obiettivo di 100.

Tutti i **120 (**)** progetti sono in linea.

AMBITO VALORIALE	Obiettivo	Realizzazione per Ambito	n. PES	n. PMI	Totale progetti
Valore Sociale	100	50,00%	1	3	4
Valore Istituzionale	100	55,56%	25	5	30
Valore Economico	100	56,90%	24	5	29
Valore Ecosistema	100	56,67%	12	8	20
Valore Organizzativo	100	56,76%	33	4	37
TOTALI			95	25	120

• Il valore è dato dalla media semplice di tutti i progetti indipendentemente dall’ambito valoriale.

** Il numero è stato ridotto a seguito della Determinazione del Direttore generale 174/2025.

Stato di avanzamento dei progetti valutati ai fini della performance (2/2)



Nella tabella è rappresentato lo stato di avanzamento con riguardo anche ai sotto ambiti.

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO VALORIALE	Obiettivi	Realizzazione Sottoambito	n. PES	n. PMI	Totale progetti
Valore Sociale	Impatto Ambientale	100	50,00%	0	2	2
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	100	50,00%	1	1	2
Valore Istituzionale	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	100	50,00%	2	0	2
	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici	100	57,29%	14	2	16
	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	100	54,17%	9	3	12
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	100	50,00%	3	3	6
	Capacità di pianificazione e controllo	100	57,14%	7	0	7
	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	100	59,38%	14	2	16
Valore Ecosistema	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto	100	61,11%	6	0	6
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	100	55,56%	4	8	12
	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	100	50,00%	2	0	2
Valore Organizzativo	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	100	66,67%	5	1	6
	Produttività e benessere delle risorse impiegate	100	50,00%	4	2	6
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	100	56,00%	24	1	25
TOTALI				95	25	120

VALORE PUBBLICO

03



**Valore
pubblico
110,95**

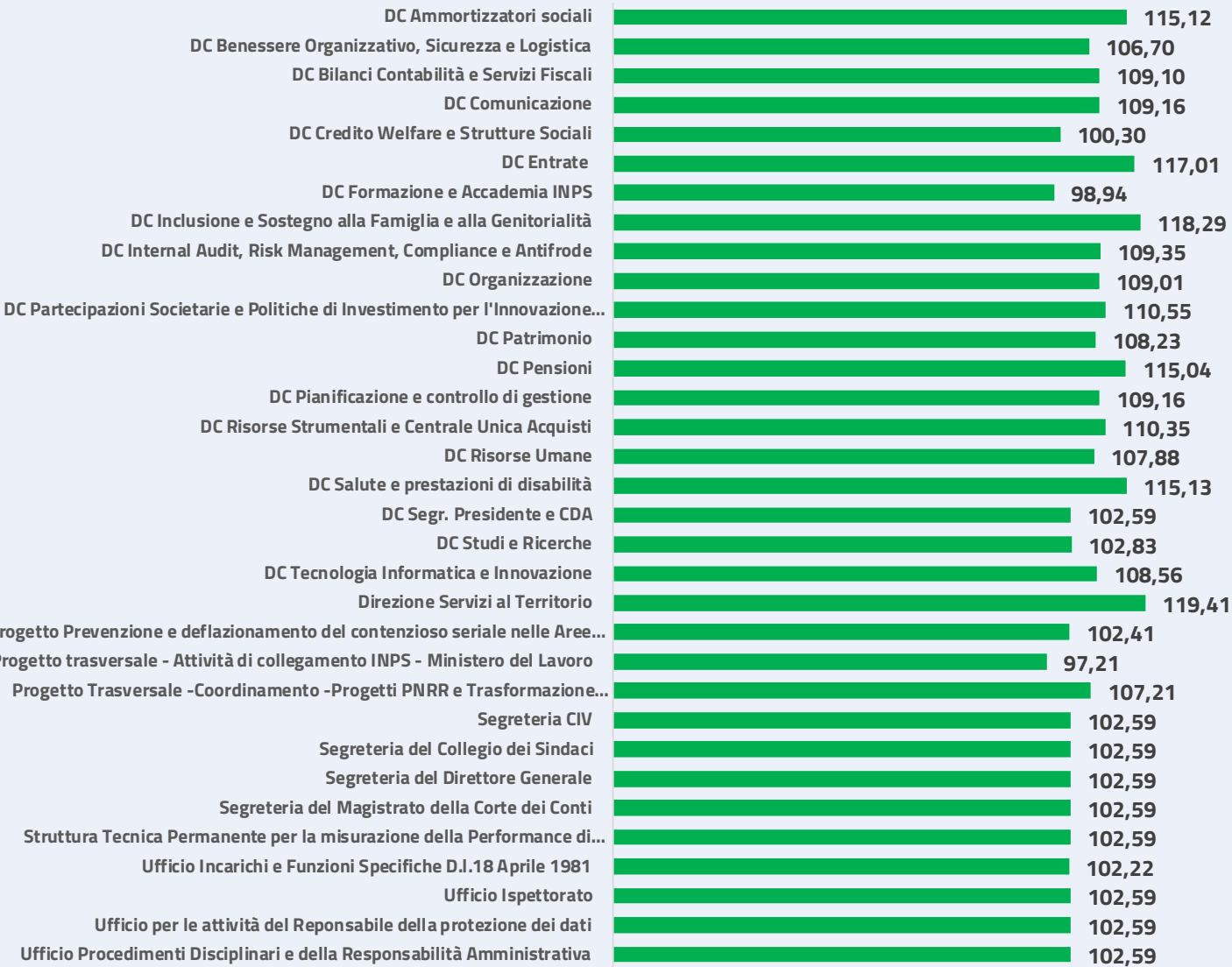
**STRUTTURE
CENTRALI
107,05**

**STRUTTURE
TERRITORIALI
114,86**

A livello di Istituto, il Valore Pubblico generato è dato dalla media del contributo delle strutture centrali e di quelle territoriali (SMVP paragrafo 4.4.4).

RISULTATI
DI PERFORMANCE

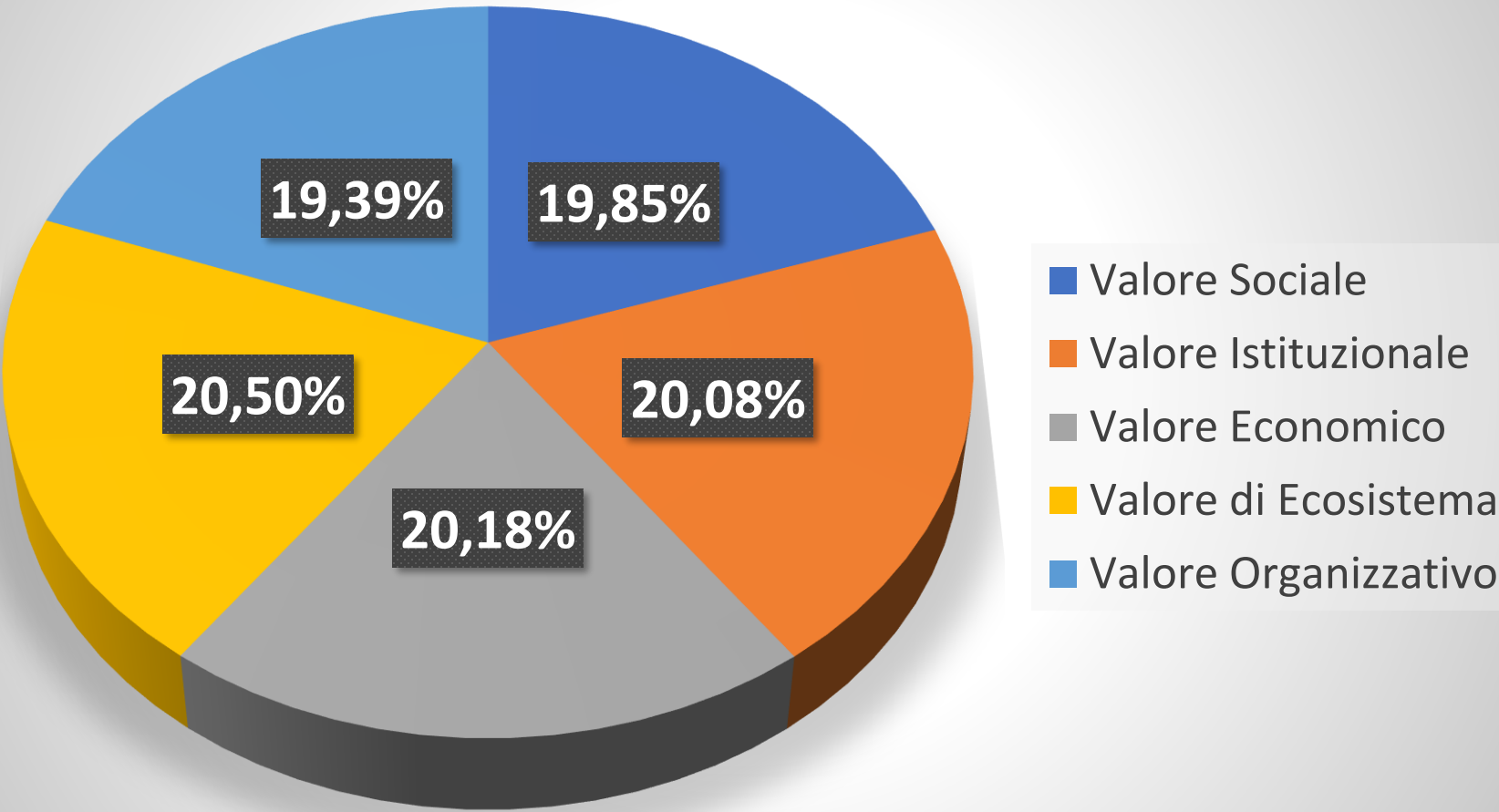
Strutture Centrali



VALORE PUBBLICO	VALORE SOCIALE	VALORE ISTITUZIONALE	VALORE ECONOMICO	VALORE DI ECOSISTEMA	VALORE ORGANIZZATIVO
107,05	21,25	21,50	21,60	21,94	20,76

Nella tabella è rappresentato, per singola struttura centrale il risultato raggiunto al 30 giugno. Il grafico a torta espone l'incidenza percentuale dei singoli ambiti valoriali sul Valore pubblico generato. Fatto 100 il risultato raggiunto (107,05) sono esposte le percentuali di contribuzione dei diversi ambiti.

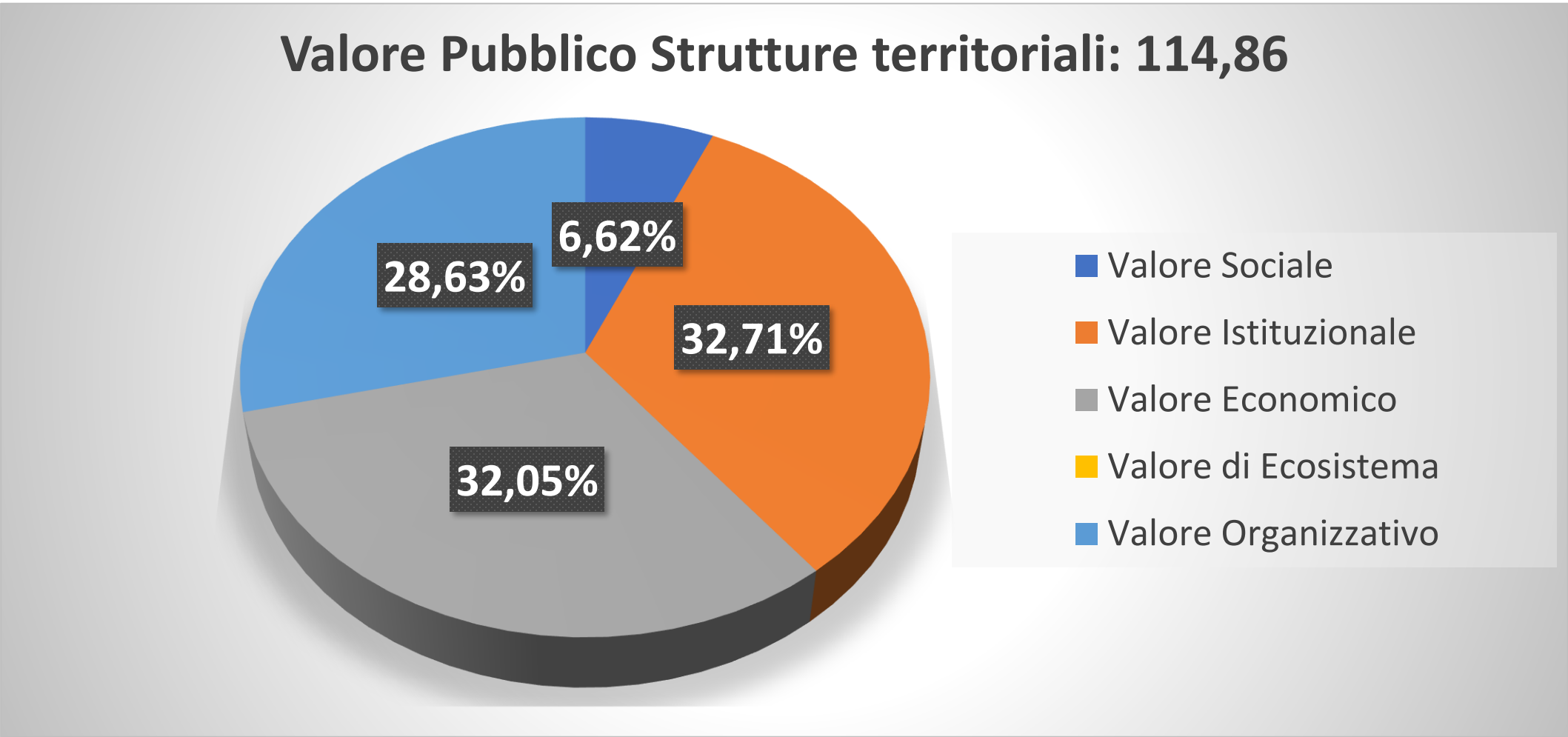
Valore Pubblico Strutture centrali: 107,05



Il Valore Pubblico è dato dalla media dei Valori Pubblici di tutte le strutture centrali (SMVP paragrafo 4.4.4).



Nella tabella è rappresentato, per singola struttura territoriale, il risultato raggiunto al 30 giugno. Il grafico a torta espone l'incidenza percentuale dei singoli ambiti valoriali sul Valore pubblico generato. Fatto 100 il risultato raggiunto (114,86) sono esposte le percentuali di contribuzione dei diversi ambiti.



Il contributo del Valore di ecosistema non è valorizzato in quanto è dato dall'Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture (articolo 4 bis del Decreto-legge 24 febbraio 2023, n.13 convertito nella legge 21 aprile 2023 n. 41), rendicontato solamente a fine anno sulla base dei dati elaborati dal MEF.

Il Valore Pubblico è dato dalla media ponderata dei Valori Pubblici di tutte le Strutture territoriali in ragione dei volumi di produzione (SMVP paragrafo 4.4.4).

Sintesi dei risultati più significativi

Nella tabella in calce vengono rappresentati **gli obiettivi più significativi** assegnati alle strutture ed il loro grado di raggiungimento al 30 giugno 2025. Nelle slide successive si illustreranno nel dettaglio i risultati raggiunti sui singoli ambiti valoriali.

AMBITO	SOTTO AMBITO	OBIETTIVI	Obiettivo 2025	Obiettivo Il trimestre	Consuntivo Il trimestre	Scostamento
VALORE ISTITUZIONALE	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi	Indice di Deflusso	1,012		1,030	1,78%
		Indicatore di Produttività	91,47	84,15	90,82	7,92%
		Cruscotto qualità e impatto – Indice Sintetico del Valore Pubblico	Vedere slide con il dettaglio			1,62 %
		Cruscotto qualità e impatto – Indice Sintetico Qualità Aree di produzione				- 5,88 %
VALORE ECONOMICO	Capacità di gestione economica e contabile	I.E.E.P. – Accertato	€ 4.822.692.064,00	€ 2.411.346.032,00	€ 2.096.181.491,77	-13,07%
		I.E.E.P. – Incassi e pagamenti	€ 8.106.091.542,00	€ 4.053.045.771,00	€ 4.862.543.050,08	+ 19,97%
		Indicatore dei costi di struttura	€ 310.356.196		€ 313.433.630	+ 0,99%
	Capacità di pianificazione e controllo	Indicatore dei fabbisogni standard	100		97,07	+2,93%
	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso	OGE – Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.	Vedere slide			
VALORE ORGANIZZATIVO	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	OGE - Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza	Vedere slide			
		OGE - Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali				
		OGE - Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione				
		OGE - Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS				

**AMBITI E
SOTTO AMBITI
VALORIALI**

04

AMBITO

VALORE ISTITUZIONALE

Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi

4.1

Indice di deflusso - Nazionale

L'indice di deflusso (*) delle aree di produzione indica la **capacità delle strutture produttive** di **creare Valore Pubblico** assicurando la capacità di risposta alla domanda di servizio degli utenti, garantendo un flusso di produzione che non generi attese superiori a quelle previste dalla Carta dei Servizi.

Il valore obiettivo 2025 assegnato alle strutture territoriali è diverso da regione a regione. Alle strutture centrali è stato assegnato il valore obiettivo nazionale.

OBIETTIVO 2025	Effettivo Il trimestre 2025	Scostamento % rispetto all'obiettivo
1,012	1,030	+1,78%

I valori dell'indice al II trimestre 2025 non sono confrontabili con i valori dello stesso periodo del 2024 a causa delle modifiche intervenute nel Catalogo Prodotti.

Il valore nazionale dell'indice di deflusso al II trimestre è pari a **1,030**, con uno scostamento del **+1,78%** rispetto all'obiettivo di 1,012. Nello scostamento ha comunque inciso, per alcuni prodotti, l'impossibilità di procedere alla lavorazione come dettagliato nella slide successiva.

* SMVP 2025 par. 6.2.2



Indice di deflusso - Regioni

Direzioni Regionali/ DCM	Obiettivo 2025	Effettivo II trim. 2025	Scostamento %
ABRUZZO	1,005	1,029	2,39%
BASILICATA	1,021	1,018	-0,29%
CALABRIA	1,000	1,015	1,50%
CAMPANIA	1,016	1,041	2,46%
DCM MILANO	1,005	1,065	5,97%
DCM NAPOLI	1,040	1,050	0,96%
DCM ROMA	1,050	1,012	-3,62%
EMILIA ROMAGNA	1,000	1,032	3,20%
FRIULI VENEZIA GIULIA	1,000	1,022	2,20%
LAZIO	1,050	1,015	-3,33%
LIGURIA	1,010	1,021	1,09%
LOMBARDIA	1,000	1,022	2,20%
MARCHE	1,000	1,022	2,20%
MOLISE	1,000	0,993	-0,70%
PIEMONTE	1,020	1,033	1,27%
PUGLIA	1,000	1,029	2,90%
SARDEGNA	1,050	0,998	-4,95%
SICILIA	1,000	1,027	2,70%
TOSCANA	1,000	1,041	4,10%
TRENTINO ALTO ADIGE	1,020	1,042	2,16%
UMBRIA	1,000	1,062	6,20%
VALLE D'AOSTA	1,000	1,023	2,30%
VENETO	1,000	1,040	4,00%
NAZIONALE	1,012	1,030	1,78%

Nell'anno 2025 il parametro obiettivo per l'Indice di Deflusso è, in analogia con lo scorso anno, diverso da regione a regione. I valori dell'indice non sono confrontabili con i valori del II trimestre 2024 per le modifiche intervenute nel Catalogo Prodotti, che prevede l'attribuzione di nuovi coefficienti di omogeneizzazione per singolo Prodotto/Outcome. Si segnala che nei valori di produzione al II trimestre non si è tenuta in considerazione, ai fini del calcolo dell'Indice di Deflusso, la produzione e la domanda pervenuta per alcuni Codici correlati alla Gestione dei crediti contributivi ed alla Gestione delle anomalie relative ai versamenti contributivi*.

In particolare, a seguito dell'entrata in vigore della nuova disciplina del regime sanzionatorio in presenza di accertamenti degli enti impositori prevista dal decreto-legge 2 marzo 2024, n. 19, convertito con modificazioni dalla legge 29 aprile 2024 n. 56, si sono resi necessari alcuni interventi procedurali negli applicativi (si veda il Messaggio Hermes n.53 dell'8 gennaio 2025), che hanno implicato alcune difficoltà nell'immediata definizione delle domande pervenute.

Tanto premesso, il valore nazionale dell'Indice di Deflusso al II trimestre è pari a **1,030** con uno scostamento positivo di **+1,78%** rispetto all'obiettivo di 1,012.

(*) **Area Flussi:** N46873 - DM INSOLUTI PARZIALI NUOVO R.C.; N46875 - DM INSOLUTI TOTALI NUOVO R.C.; NRET01 - GESTIONE RETTIFICHE DM 2013.

Indice di Produttività - Nazionale

La **misurazione della Produttività(*)** avviene a livello di **Direzione Regionale (DR)** - **Direzione coordinamento metropolitano (DCM)** con riferimento al definito omogeneizzato dei Prodotti riferiti alle aree «Prestazioni», «Flussi», «Informazione e consulenza» e «Altre attività» del Catalogo prodotti.

Obiettivo 2025	Obiettivo II trimestre 2025	Effettivo II trimestre 2025	Scostamento
91,47	84,15	90,82	+ 7,92%

I valori dell'indice al II trimestre 2025 non sono confrontabili con i valori dello stesso periodo del 2024 a causa della differente logica alla base del nuovo SMVP e della valorizzazione della produzione automatizzata.

I dati sulla produttività al II Trimestre comprendono la valorizzazione delle attività di Informazione di 1° livello, rilevata in maniera automatica dall'applicativo "Gestione sportelli" (Durata in ore degli Slot con *case* chiusi relativi all'Informazione di 1° livello).

A livello nazionale nel II trimestre si registra uno scostamento positivo pari a **+7,92%**, a fronte di un obiettivo di periodo di 84,15.

* SMVP 2025 paragrafo. 6.2.1



Indice di Produttività - Regioni

INDICE PRODUTTIVITÀ

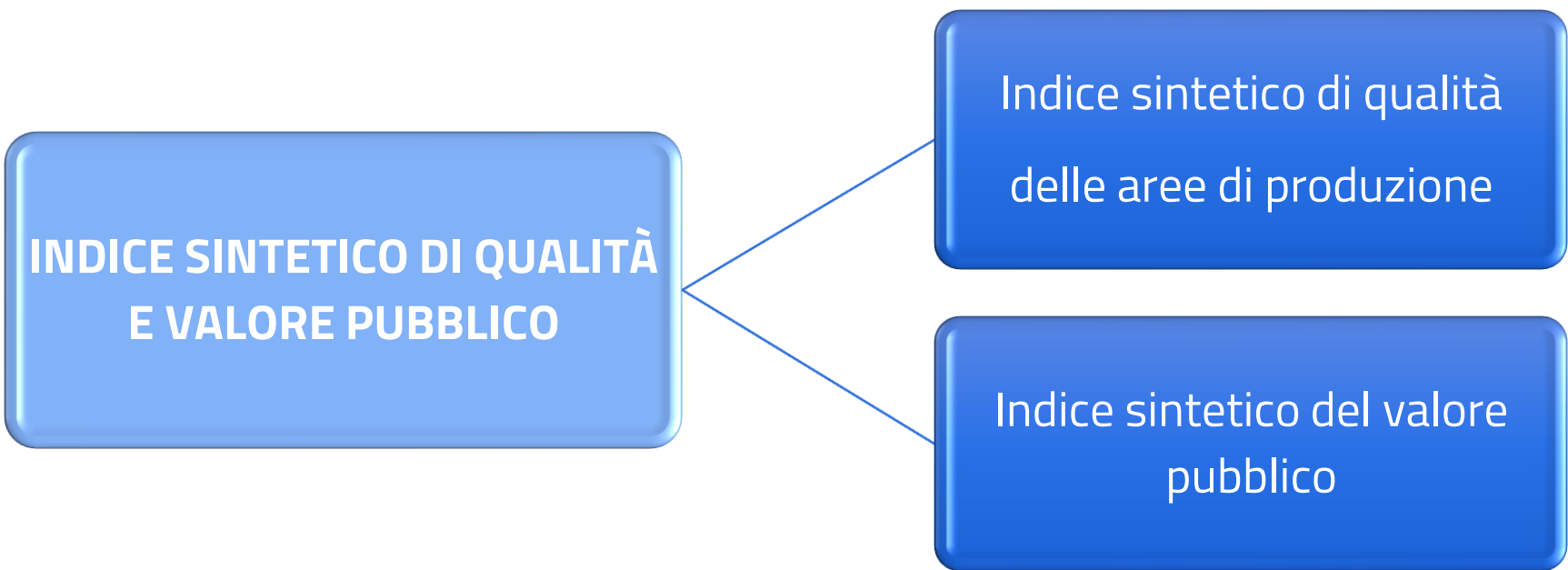
Direzioni Regionali/ Coordinamento Metropolitano	Obiettivo 2025	Obiettivo II trim. 2025	Effettivo II trim. 2025	Scostamento %
ABRUZZO	91,00	83,72	95,80	14,43%
BASILICATA	88,00	80,96	82,65	2,09%
CALABRIA	91,41	84,10	87,24	3,74%
CAMPANIA	88,00	80,96	83,29	2,88%
DCM MILANO	93,00	85,56	98,49	15,11%
DCM NAPOLI	94,68	87,11	93,65	7,51%
DCM ROMA	93,00	85,56	96,03	12,24%
EMILIA ROMAGNA	93,00	85,56	92,45	8,05%
FRIULI VENEZIA GIULIA	89,00	81,88	89,44	9,23%
LAZIO	88,00	80,96	77,81	-3,89%
LIGURIA	91,00	83,72	91,94	9,82%
LOMBARDIA	93,00	85,56	88,98	4,00%
MARCHE	88,00	80,96	85,61	5,74%
MOLISE	88,00	80,96	93,72	15,76%
PIEMONTE	93,00	85,56	94,99	11,02%
PUGLIA	90,00	82,80	91,19	10,13%
SARDEGNA	89,00	81,88	84,93	3,72%
SICILIA	92,00	84,64	90,51	6,94%
TOSCANA	90,00	82,80	88,69	7,11%
TRENTINO ALTO ADIGE	92,00	84,64	95,63	12,98%
UMBRIA	88,00	80,96	88,72	9,58%
VALLE D'AOSTA	93,00	85,56	100,05	16,94%
VENETO	93,00	85,56	91,82	7,32%
NAZIONALE	91,47	84,15	90,82	7,92%

A livello nazionale si registra un risultato positivo rispetto all’obiettivo **(+7,92%)**.

I dati sulla produttività al II Trimestre comprendono la valorizzazione delle attività di Informazione di 1° livello, rilevate in maniera automatica dall’applicativo “Gestione sportelli” (Durata in ore degli Slot con *case* chiusi relativi all'Informazione di 1° livello).

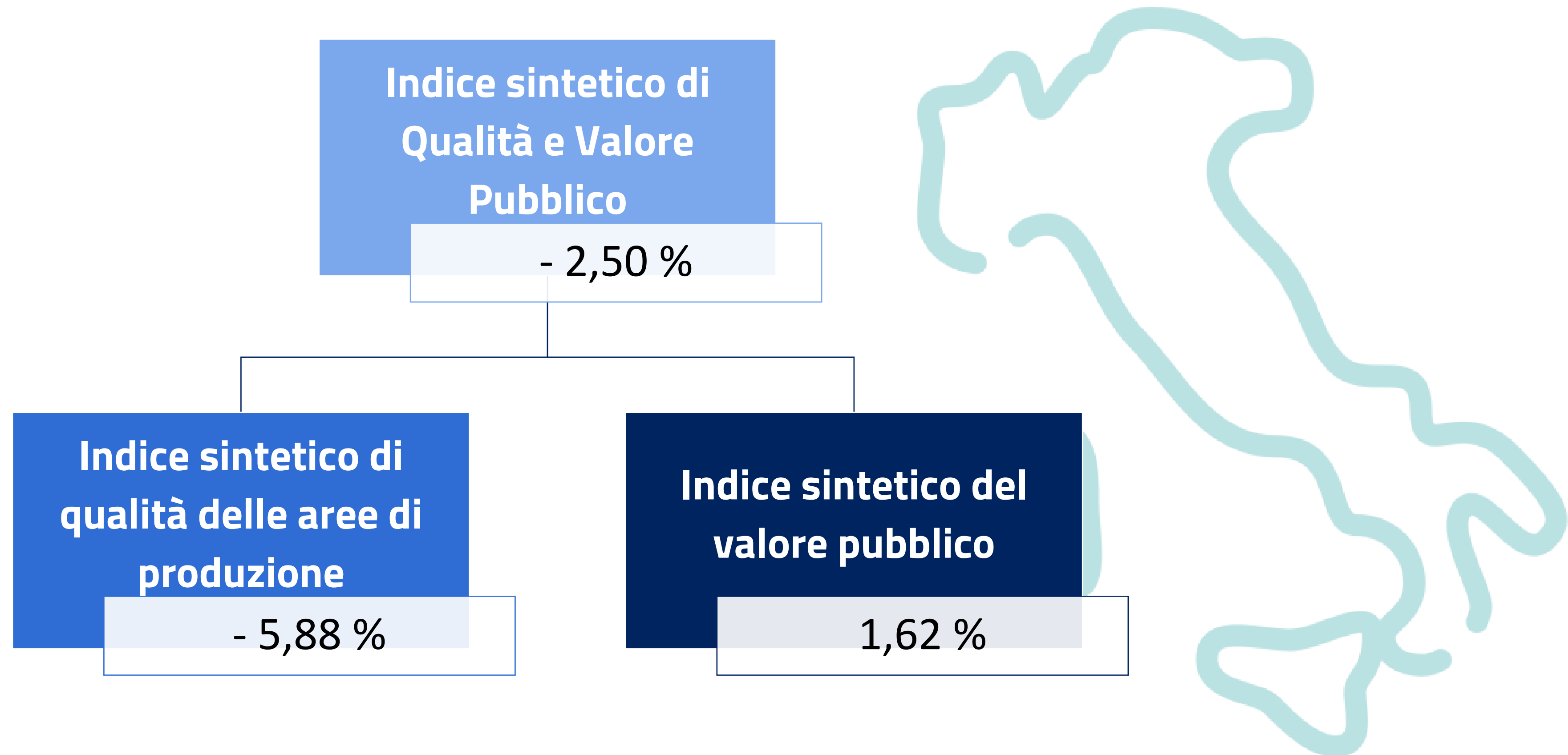
Cruscotto qualità e impatto

A seguito dell'approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 (Deliberazione CDA n.154/2024), è stato reso disponibile il nuovo Cruscotto Qualità e Impatto 2025. Questo strumento consente non solo di misurare l'efficacia delle attività, ma anche di valutare l'impatto, inteso come il valore pubblico generato dall'INPS attraverso i servizi forniti. (HERMES n. 348 del 29 gennaio 2025).



CRUSCOTTO QUALITÀ E IMPATTO
INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO
Indice di risalita dell'Indice sintetico di qualità delle aree di produzione e dell'Indice sintetico del valore pubblico, con peso rispettivamente del 55% e 45%.
INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE
È la sezione del cruscotto, attualizzata rispetto al 2024, che prevede indicatori che misurano l'efficacia dell'azione amministrativa e agiscono a livello di struttura intesa come area di produzione. Nel 2025 sono stati inseriti gli indicatori sentinella che monitorano specifiche lavorazioni ma che non incidono sui risultati di performance.
INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO
È la nuova sezione «valore pubblico», introdotta già nel 2024 che misura l'impatto che l'azione amministrativa produce su cittadini e imprese attraverso un nuovo set di indicatori che si riferiscono prevalentemente a: • tempestività delle risposte che l'Istituto fornisce alla sua utenza, in termini di prestazioni e servizi; • livello di automazione raggiunto e di pulizia degli archivi gestionali; • percentuale di smaltimento di alcuni specifici carichi di lavoro; • customer care.

Cruscotto qualità e impatto



Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di Qualità e Valore Pubblico

INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO	Scostamento da Budget	
	marzo	giugno
ABRUZZO	-10,27%	-2,54%
BASILICATA	-8,80%	-3,15%
CALABRIA	-9,33%	-1,90%
CAMPANIA	-12,19%	-4,16%
DCM MILANO	-6,11%	1,79%
DCM NAPOLI	-13,47%	-6,00%
DCM ROMA	-14,22%	-2,02%
EMILIA ROMAGNA	-9,08%	-1,51%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-9,84%	-2,17%
LAZIO	-13,13%	-4,74%
LIGURIA	-12,51%	-3,84%
LOMBARDIA	-12,60%	-5,89%
MARCHE	-10,26%	-2,47%
MOLISE	-9,23%	-3,24%
PIEMONTE	-11,35%	-2,06%
PUGLIA	-8,78%	-1,66%
SARDEGNA	-15,87%	-10,93%
SICILIA	-12,19%	-4,14%
TOSCANA	-13,82%	-6,52%
TRENTINO ALTO ADIGE	-12,76%	-3,78%
UMBRIA	-12,23%	-3,26%
VALLE D'AOSTA	-15,68%	-9,46%
VENETO	-12,53%	-4,23%
NAZIONALE	-11,67%	-2,50%

Nella tabella sono riportati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici. Si evidenzia uno scostamento a giugno del - **2,50%**, in miglioramento rispetto al dato rilevato a marzo. Deve tuttavia evidenziarsi che Il cruscotto è caratterizzato da indicatori che migliorano in corso d'anno.



DR/DCM	INDICE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE	
	marzo	giugno
ABRUZZO	-15,97%	-5,04%
BASILICATA	-12,72%	-7,41%
CALABRIA	-14,19%	-5,11%
CAMPANIA	-15,62%	-6,42%
DCM MILANO	-8,64%	0,10%
DCM NAPOLI	-15,26%	-5,95%
DCM ROMA	-18,66%	-2,65%
EMILIA ROMAGNA	-14,68%	-5,52%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-15,31%	-6,55%
LAZIO	-18,23%	-8,03%
LIGURIA	-15,87%	-6,88%
LOMBARDIA	-15,97%	-8,87%
MARCHE	-14,81%	-7,21%
MOLISE	-14,32%	-7,41%
PIEMONTE	-16,53%	-5,95%
PUGLIA	-11,86%	-4,24%
SARDEGNA	-20,15%	-13,92%
SICILIA	-15,34%	-5,54%
TOSCANA	-18,87%	-9,79%
TRENTINO ALTO ADIGE	-20,23%	-9,29%
UMBRIA	-16,29%	-6,21%
VALLE D'AOSTA	-20,48%	-11,96%
VENETO	-18,00%	-6,88%
NAZIONALE	-16,67%	-5,88%

Rispetto allo scorso anno è leggermente cambiato il paniere degli indicatori, sono stati eliminati gli indicatori ormai maturi ed altri sono stati inseriti per la prima volta in coerenza con le linee guida gestionali. Inoltre sono stati introdotti gli **indicatori** c.d. «**sentinella**» che, pur avendo un peso pari a zero, contribuiscono al controllo dell’andamento di prodotti significativi.

Nel mese di giugno 2025, lo scostamento dal budget a livello nazionale riporta un valore di – **5,88%**, in miglioramento rispetto al dato rilevato a marzo. Le maggiori criticità sono relative all’Indice di verifica pensioni, alla sezione del credito e welfare ed al conto assicurativo



Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico

Questa sezione valuta l'impatto delle lavorazioni sui soggetti fisici e giuridici. In essa vengono anche monitorati gli indicatori relativi alla Customer Care, da quest'anno le richieste dei cittadini per le linee INPS vengono misurate separatamente rispetto a quelle inoltrate dai patronati.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO	
	marzo	giugno
ABRUZZO	-3,30%	0,51%
BASILICATA	-4,00%	2,07%
CALABRIA	-3,38%	2,01%
CAMPANIA	-8,00%	-1,40%
DCM MILANO	-3,03%	3,86%
DCM NAPOLI	-11,28%	-6,07%
DCM ROMA	-8,80%	-1,25%
EMILIA ROMAGNA	-2,24%	3,38%
FRIULI VENEZIA GIULIA	-3,15%	3,18%
LAZIO	-6,90%	-0,70%
LIGURIA	-8,41%	-0,13%
LOMBARDIA	-8,49%	-2,26%
MARCHE	-4,71%	3,32%
MOLISE	-3,01%	1,87%
PIEMONTE	-5,02%	2,69%
PUGLIA	-5,00%	1,50%
SARDEGNA	-10,64%	-7,27%
SICILIA	-8,35%	-2,43%
TOSCANA	-7,66%	-2,53%
TRENTINO ALTO ADIGE	-3,64%	2,96%
UMBRIA	-7,28%	0,35%
VALLE D'AOSTA	-9,81%	-6,40%
VENETO	-5,85%	-0,98%
NAZIONALE	-5,56%	1,62%

Nel mese di giugno, il valore, a livello nazionale è positivo (**1,62%**).
Rispetto a Marzo, diverse strutture hanno ottenuto valori positivi registrandosi comunque un significativo miglioramento sulle altre. Non si rilevano significative criticità a livello nazionale sulle singole sotto sezioni.



Con il SMVP del 2025 (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 154/2024) è stata modificata la struttura del catalogo prodotti, suddividendolo in 4 aree , Prestazioni, Flussi, Informazione e consulenza ed Altre attività; inoltre sono stati rivisti i coefficienti di omogeneizzazione oltre alla valorizzazione delle attività automatizzate. Pertanto i dati di produzione non sono confrontabili con quelli degli anni precedenti.

NAZIONALE	PRODUZIONE LORDA VALUTATA AI FINI DELLA PRODUTTIVITA'			
	Piano 2025	Piano II trim. 2025	Consolidato II trim. 2025	Piano 2025 % realizzazione
PRESTAZIONI	8.131.651,59	4.065.825,80	3.579.392,58	44%
FLUSSI	5.260.827,09	2.630.413,55	3.017.987,88	57%
INFORMAZIONE E CONSULENZA	2.225.291,44	1.112.645,72	1.310.127,40	59%
ALTRE ATTIVITA'	1.156.920,11	578.460,06	607.790,61	53%
Totale aree di produzione (al netto dell'area legale, area medico-legale e della vigilanza ispettiva)*	16.774.690,23	8.387.345,13	8.515.298,47	51%

(*) Il totale è rilevato solo sui valori delle sedi territoriali

Al 30/06/2025 il valore della produzione lorda nazionale si è assestato a **8.515.298,47 punti omogeneizzati**, pari al **51% del Piano di produzione 2025**, poco al di sopra del valore atteso. Il confronto con il II trimestre del 2024 non è possibile a seguito della modifica delle logiche di valorizzazione dei Prodotti rispetto allo scorso anno ed all'introduzione del coefficiente di omogeneizzazione per la produzione automatizzata.

Focus: Sussidiarietà extra regionale

Nella tabella è riportato il Piano di sussidiarietà extra-regionale (in pezzi) delle strutture territoriali.

Per le strutture sussidianti indicate nella tabella, il conseguimento degli obiettivi comporta l'applicazione del bonus sulla sussidiarietà secondo le specifiche definite nel SMVP 2025, paragrafo 7.4.

L'obiettivo annuale in pezzi attribuito alle regioni sussidianti resterà fisso durante l'anno, mentre potranno variare le regioni sussidiate.
A livello nazionale, il Piano è superiore ai volumi di periodo attesi.

Regioni sussidianti	Obiettivo 2025 (pezzi)	Lavorato (pezzi) Il Trimestre 2025	% di realizzazione
DR Molise	84.500	69.998	82,84%
DR Marche	75.279	35.521	47,19%
DR Sicilia	51.692	43.942	85,01%
TOTALE	211.471	149.461	70,68%

Focus: Direzione Servizi al Territorio

OBIETTIVI DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO (IN PEZZI)				
TIPOLOGIA	OBIETTIVO ANNUALE 2025	OBIETTIVO AL II TRIMESTRE 2025	LAVORATO AL II TRIMESTRE 2025	% REALIZZAZIONE SU OBIETTIVO TRIMESTRALE
ATTIVITÀ LAVORATE IN SUSSIDIARIETÀ	237.292	118.646	217.264	
ATTIVITÀ DI COMPETENZA	657.932	328.966	193.291	
TOTALE PRODUZIONE	895.224	447.612	410.555	92,00%

La Direzione Servizi al Territorio svolge un'importante **funzione di raccordo tra le strutture centrali e territoriali** in ottica di efficientamento organizzativo e di massimizzazione dei risultati di valore per gli utenti, gestendo anche progetti di valenza nazionale o territoriale, in funzione di sussidiarietà, derivanti da situazioni operative di particolare criticità.

Alla Direzione Servizi al Territorio è assegnato l'obiettivo annuale di produzione comprensivo della sussidiarietà, dei POLI e dei prodotti di propria competenza pari a 895.224 pezzi.

Nel secondo trimestre del 2025, a fronte di un obiettivo di periodo pari a 447.612 pezzi, è stato lavorato il 92%, pari al 46% su base annuale. Il trend è pressoché in linea con valore atteso.

- Tra le competenze della Direzione Servizi al Territorio rientrano le seguenti attività:
- Polo Bonus Asilo Nido
 - Polo Riscatti e ricongiunzioni gestione privata
 - Polo Vigili del fuoco
 - Polo Nazionale Lavoratori Dipendenti INPS (Messaggio Hermes n.4494 del 15/12/2023)
 - Polo Mobilità Dipendenti INPS
 - Prestazioni Ante Subentro (Messaggio Hermes n. 2572 del 08/07/2019 e n. 4336 del 22/11/2019)
 - Ricorsi giudiziari
 - Attività Formulari esteri

AMBITO

VALORE ECONOMICO

**Capacità di gestione economica
e contabile**

4.2

Indicatori economici

In tale sotto ambito valoriale sono riportati alcuni indicatori che mirano a monitorare la capacità di gestione economica e contabile della sede (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6 e s.s.).

INDICATORE DEI COSTI PER STRUTTURA

L'indicatore, introdotto nell'anno 2025, è diretto **a monitorare i costi di gestione degli immobili strumentali** al fine di avviare un percorso di razionalizzazione della spesa (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6.1). L'indicatore, composto da nove indicatori, misura, per singolo indicatore elementare, lo scostamento tra il budget economico (espresso in fase di programmazione), i Forecast trimestrali e l'effettivo di fine anno. Lo scostamento rispetto all'obiettivo, calcolato con una tolleranza massima del + 5%, è valutato sul totale delle voci che compongono l'indicatore.

CORRETTA GESTIONE DEL CONTO TRANSITORIO 1005

L'indicatore misura **l'incidenza delle risorse economiche utilizzate sul conto transitorio 1005**, di direzione regionale/di coordinamento metropolitano, sul totale delle spese di funzionamento alle scadenze previste (SMVP 2025 paragrafo 6.2.7). I capitoli per i quali è effettuata la valutazione sulla corretta gestione del conto transitorio 1005 sono evidenziati nell'allegato 3 della Determinazione del Direttore generale n. 29 del 28/02/2025 "Individuazione obiettivi per l'anno 2025". Per il II Forecast è tollerabile un valore giacente sul CIC 1005, di direzione regionale/di Coordinamento metropolitano, non superiore al 4%.

I.E.E.P.

L'**Indicatore di Efficienza Economico-finanziaria della Produzione** è collegato ad alcuni valori generati direttamente dalle attività di produzione che hanno riflessi in termini di Bilancio. Il monitoraggio è svolto su due macroaree, "Accertamenti" ed "Incassi e Pagamenti", articolate in sotto-voci relative alle rispettive attività (SMVP 2025 paragrafo 6.2.5).

Indicatori dei costi per Struttura

Nel II trimestre, al livello nazionale, i valori riprogrammati confermano sostanzialmente i dati della programmazione **(+0,99%)**.
Il lieve scostamento negativo, rispetto all’obiettivo, è calcolato sul totale delle voci che compongono l’indicatore (Tabella Tipologia di spesa).
I maggiori costi si evidenziano per le spese di riscaldamento (capitolo 5U1104013), illuminazione (capitolo 5U1104012), spese per Vigilanza (voce di spesa 5U1104014/03) e costi per servizi di impiantistica degli stabili strumentali di proprietà o presi in affitto (capitolo 5U1104072).
Lo scostamento registrato per la regione Toscana (+9,50%) è attribuibile alle spese per Vigilanza (capitolo 5U1104014/03) ed ai costi di Manutenzione ordinaria (5U1104016) mentre per la regione Veneto (+6,29%) per spese di riscaldamento.

Tipologia di spesa
Andamento costi di locazione
Costo per Fitti
Costo per Illuminazione
Costo per Riscaldamento
Costi Vigilanza e Guardiania
Costi Pulizia
Costi Acqua e Materiale Igienico sanitario
Costi per Impianti
Costi per manutenzione ordinaria

Strutture Territoriali	Obiettivo 2025	II FORECAST 2025	Scostamento Forecast/Budget	Tolleranza +5% (*)
ABRUZZO	9.144.592	9.117.174	-0,30%	-0,30%
BASILICATA	2.345.247	2.198.427	-6,26%	-6,26%
CALABRIA	11.971.854	11.411.673	-4,68%	-4,68%
CAMPANIA	17.800.285	18.239.464	+ 2,47%	0,00%
EMILIA ROMAGNA	20.430.471	20.430.932	0,00%	0,00%
FRIULI VENEZIA GIULIA	5.548.125	5.510.179	-0,68%	-0,68%
LAZIO	11.008.112	10.673.047	-3,04%	-3,04%
LIGURIA	8.306.688	8.092.464	-2,58%	-2,58%
LOMBARDIA	31.640.677	32.004.948	+ 1,15%	0,00%
MARCHE	8.601.377	9.018.151	+ 4,85%	0,00%
MOLISE	2.036.027	2.068.003	+ 1,57%	0,00%
PIEMONTE	18.771.031	18.798.028	+ 0,14%	0,00%
PUGLIA	16.762.393	16.898.583	+ 0,81%	0,00%
SARDEGNA	11.519.954	11.642.517	+ 1,06%	0,00%
SICILIA	21.664.070	21.850.229	+ 0,86%	0,00%
TOSCANA	17.508.106	19.170.825	+ 9,50%	+ 4,50%
TRENTINO ALTO ADIGE	3.965.763	4.019.500	+ 1,36%	0,00%
UMBRIA	6.482.305	6.752.162	+ 4,16%	0,00%
VALLE D'AOSTA	718.516	718.516	0,00%	0,00%
VENETO	19.959.838	21.214.933	+ 6,29%	+ 1,29%
DCM MILANO	17.239.049	17.180.786	-0,34%	-0,34%
DCM NAPOLI	13.338.660	13.438.718	+ 0,75%	0,00%
DCM ROMA	33.593.056	32.984.371	-1,81%	-1,81%
Totale Strutture Territoriali	310.356.196	313.433.630	+ 0,99%	0,00%

(*) Nella colonna «Tolleranza 5%» è riportato lo scostamento rispetto all’obiettivo, al netto del **5%**. Il valore zero rappresenta il completo raggiungimento dell’obiettivo di periodo..

Indicatore della corretta gestione del conto transitorio 1005 di Direzione regionale/Direzioni di coordinamento metropolitano

Nel **II Forecast**, il valore obiettivo è raggiunto se il valore massimo giacente sul CIC 1005 **non supera il 4%** del totale delle spese di funzionamento.

Gli **scostamenti negativi** registrati dalle strutture sono attribuibili principalmente alle seguenti voci:

Spese per **illuminazione** (capitolo 5U1104012), spese di **riscaldamento** (capitolo 5U1104013), spese di **conduzione pulizia e igiene, servizio vigilanza** per i locali adibiti ad ufficio (capitolo 5U1104014), spese per servizi di **impiantistica** degli stabili strumentali (capitolo 5U1104072).

	Incidenza Transitorio (*)	Scostamento % rispetto Obiettivo (*)
NAZIONALE	5,99%	-1,99
ABRUZZO	6,91%	-2,91
BASILICATA	0,10%	0
CALABRIA	0,00%	0
CAMPANIA	0,00%	0
DCM_MILANO	7,96%	-3,96
DCM_NAPOLI	5,87%	-1,87
DCM_ROMA	9,20%	-5,20
EMILIA ROMAGNA	4,95%	-0,95
FRIULI VENEZIA GIULIA	0,00%	0
LAZIO	14,41%	-10,41
LIGURIA	0,29%	0
LOMBARDIA	16,63%	-12,63
MARCHE	0,00%	0
MOLISE	13,82%	-9,82
PIEMONTE	1,79%	0
PUGLIA	9,52%	-5,52
SARDEGNA	0,00%	0
SICILIA	6,23%	-2,23
TOSCANA	8,13%	-4,13
TRENTINO ALTO ADIGE	1,65%	0
UMBRIA	2,75%	0
VALLE D'AOSTA	3,76%	0
VENETO	0,00%	0

(*) Nella colonna «Incidenza transitorio» è rappresentata la percentuale del conto transitorio 1005 rispetto al totale delle spese di funzionamento, mentre nella colonna «Scostamento % rispetto obiettivo» è riportato lo scostamento rispetto all’obiettivo, al netto del **4%** (il valore zero rappresenta il completo raggiungimento dell’obiettivo di periodo) .

Indicatore di Efficacia Economico– finanziaria della Produzione

L'Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (SMVP 2025 paragrafo 6.2.5) comprende i valori collegati al Bilancio dell'Istituto generati direttamente dall'attività produttiva delle strutture di produzione ed articolato in due sezioni:

- Accertamenti
- Incassi e Pagamenti

Accertamenti	Obiettivo 2025	Obiettivo di periodo	Consuntivo di periodo	Var % Consuntivo / Obiettivo di periodo
Andamento I trimestre 2025	4.822.692.064,00	1.205.673.016,00	729.015.983,72	-39,53%
Andamento II trimestre 2025	4.822.692.064,00	2.411.346.032,00	2.096.181.491,77	-13,07%

Incassi e Pagamenti	Obiettivo 2025	Obiettivo di periodo	Consuntivo di periodo	Var % Consuntivo / Obiettivo di periodo
Andamento I trimestre 2025	8.106.091.542,00	2.026.522.885,50	1.993.216.198,49	-1,64%
Andamento II trimestre 2025	8.106.091.542,00	4.053.045.771,00	4.862.543.050,08	+ 19,97%

L'andamento al II trimestre registra, rispetto all'obiettivo di periodo, uno leggero scostamento negativo nella sezione **Accertamenti (-13,07%)** e positivo nella sezione **Incassi e Pagamenti (+19,97%)**.

Nella slide successiva si riporta il dettaglio delle voci che compongono l'indicatore e l'analisi degli scostamenti registrati.

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione

Nella sezione **IEEP Accertamenti (-13,07%)** gli scostamenti negativi, sono attribuibili principalmente alle seguenti voci:

- **Accertamento da prestazioni indebite** (-25,23%) prevalentemente per le voci relative a prestazioni previdenziali indebite e prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità;
- **Accertamento ECA** (-48,10%) il risultato è condizionato dalla modifica dei tempi di “validazione” degli ECA di cui all’art. 30 D.L. 19/2024 convertito, con modificazioni, dalla legge n. 56/2024 (Messaggio Hermes 3889/2024).

Nella sezione **IEEP Incassi e Pagamenti (+19,97%)** la voce che registra la variazione più significativa, rispetto all'obiettivo di periodo, riguarda gli **Incassi da Vigilanza ispettiva** (+81,97%) che risentono della integrale riscossione di tre verbali di importo elevato;

- Sul pagamento **interessi legali**, si registra un lieve scostamento rispetto all’obiettivo di periodo ma comunque un miglioramento rispetto allo scorso anno.

	Obiettivo 2025	Obiettivo II trimestre 2025	Consuntivo II trimestre 2025	Var % Consuntivo / Obiettivo II trimestre
<i>GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI</i>	1.885.096.833,00	942.548.416,50	997.911.350,06	+ 5,87%
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	684.276.935,00	342.138.467,50	359.668.048,27	+ 5,12%
Accertamento Contributi	909.760.955,00	454.880.477,50	523.294.655,69	+ 15,04%
Minori prestazioni da vigilanza	197.267.546,00	98.633.773,00	90.610.407,91	-8,13%
Accertamento ECA	93.791.397,00	46.895.698,50	24.338.238,19	-48,10%
<i>GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI</i>	2.937.595.231,00	1.468.797.615,50	1.098.270.141,71	-25,23%
Accertamento prestazioni indebite	2.937.595.231,00	1.468.797.615,50	1.098.270.141,71	-25,23%
IEEP Accertato	4.822.692.064,00	2.411.346.032,00	2.096.181.491,77	-13,07%

<i>GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI</i>	5.377.205.344,00	2.688.602.672,00	3.315.003.104,86	+ 23,30%
Incassi da vigilanza ispettiva	69.590.665,00	34.795.332,50	63.316.230,78	+ 81,97%
Incassi da vigilanza documentale	181.170.217,00	90.585.108,50	81.291.089,08	-10,26%
Incassi da altre regolarizzazioni contributive	5.117.279.035,00	2.558.639.517,50	3.165.524.285,42	+ 23,72%
Incassi da accertamento ECA	9.165.427,00	4.582.713,50	4.871.499,58	+ 6,30%
<i>GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI</i>	2.728.886.198,00	1.364.443.099,00	1.547.539.945,22	+ 13,42%
Pagamenti per interessi legali (-)	30.925.093,00	15.462.546,50	16.581.465,51	-7,24%
Incassi da prestazioni indebite	2.094.335.336,00	1.047.167.668,00	1.169.731.975,64	+ 11,70%
Incassi da Azioni surrogatorie	35.431.503,00	17.715.751,50	17.541.167,68	-0,99%
Incassi da Riscatti e ricongiunzioni	473.983.270,00	236.991.635,00	298.406.989,84	+ 25,91%
Incassi da Versamenti Volontari	147.065.105,00	73.532.552,50	72.922.232,86	-0,83%
Incassi da Visite Mediche di Controllo	8.996.077,00	4.498.038,50	5.519.044,71	+ 22,70%
IEEP Incassi e Pagamenti	8.106.091.542,00	4.053.045.771,00	4.862.543.050,08	+ 19,97%

AMBITO

VALORE ECONOMICO

Capacità di pianificazione e controllo

4.3

Indicatori economici

In tale sotto ambito valoriale sono riportati alcuni indicatori che mirano a monitorare la capacità di gestione economica e contabile della sede (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6 e seguenti).

INDICATORE FABBISOGNI STANDARD

L'indicatore verifica la corretta programmazione dei fabbisogni economici, espressi dalle Strutture Territoriali, mediante specifiche modalità di risalita. Il numero indice del Costo Standard è calcolato come rapporto dell'indicatore risultante dalla programmazione dei fabbisogni della singola struttura territoriale e dall'indicatore medio della fascia di complessità di riferimento (SMVP 2025 paragrafo 6.2.6.3).

INDICATORE DI GESTIONE DELLA SPESA

L'indicatore ha come obiettivo il monitoraggio della gestione della spesa e dell'efficienza nella tenuta contabile delle Direzioni regionali/Direzioni di coordinamento metropolitano ed il miglioramento della gestione della spesa nelle Direzioni centrali responsabili di budget (SMVP 2025 paragrafi 6.2.7 e 6.2.8)

Indicatore dei Fabbisogni standard

L'**Indice Sintetico Fabbisogni standard** è ottenuto dall'aggregazione di n. 10 indicatori economici elementari aggregati ad uno specifico indice sintetico (costo di Prodotto, TOC*, Beni e Servizi e Personale) che tengono conto dei valori economici e quantitativi (volumi di produzione, superfici, unità lavorative).

	Indice sintetico Nazionale		
	Budget	Forecast	Scostamento %
Andamento I Forecast	100	97,80	+ 2,20
Andamento II Forecast	100	97,07	+ 2,93

A livello Nazionale nel II Trimestre si conferma, come per il I trimestre, un lieve aumento dei costi per illuminazione (capitolo 5U1104012), riscaldamento (capitolo 5U1104013), spese per i servizi di impiantistica (capitolo 5U1104072) e spese per conduzione, pulizia e vigilanza (capitolo 5U1104014), ma complessivamente si registra un andamento positivo **(+2,93)** rispetto al valore di obiettivo (100).

* Total Occupancy Cost (Costi totali di occupazione)

Indicatori di gestione della spesa - Fabbisogni economici

La corretta gestione della spesa di Direzioni regionali/Direzioni di coordinamento metropolitano prevede che i fabbisogni economici, espressi in fase di riprogrammazione, siano anche in linea con i dati dell’effettivo al **30 giugno 2025**. Pertanto, un utilizzato che superi il **5%** della previsione comporta una valutazione negativa in termini di performance.

Nel **II trimestre** gli **scostamenti negativi** registrati sono attribuibili principalmente ai maggiori costi riscontrabili:

- **DR Lombardia, DR Valle d’Aosta** per spese per i servizi di impiantistica degli stabili strumentali di proprietà o presi in affitto (5U1104072);
- **DR Calabria, DCM Roma, DR Lazio, DR Lombardia**, per spese di conduzione pulizia e igiene, servizio vigilanza per i locali adibiti ad ufficio (5U1104014);
- **DR Emilia Romagna, DR Lazio, DR Umbria**, spese per la sicurezza sui luoghi di lavoro (8U1104052);
- **DR Valle d’Aosta** spese per manutenzione ordinaria immobili (5U1104016);
- **DR Toscana, DR Veneto** spese per Buoni pasto (4U1102028);
- **DR Emilia Romagna** spese per riscaldamento (5U1104013).

	Obiettivo	Risultato II trimestre	Scostamento
ABRUZZO	100,00%	100,00%	0
BASILICATA	100,00%	100,00%	0
CALABRIA	100,00%	99,42%	-0,58
CAMPANIA	100,00%	100,00%	0
DCM_MILANO	100,00%	100,00%	0
DCM_NAPOLI	100,00%	100,00%	0
DCM_ROMA	100,00%	99,67%	-0,33
EMILIA ROMAGNA	100,00%	97,79%	-2,21
FRIULI VENEZIA GIULIA	100,00%	100,00%	0
LAZIO	100,00%	99,27%	-0,73
LIGURIA	100,00%	100,00%	0
LOMBARDIA	100,00%	97,50%	-2,50
MARCHE	100,00%	100,00%	0
MOLISE	100,00%	100,00%	0
PIEMONTE	100,00%	100,00%	0
PUGLIA	100,00%	100,00%	0
SARDEGNA	100,00%	100,00%	0
SICILIA	100,00%	100,00%	0
TOSCANA	100,00%	99,86%	-0,14
TRENTINO ALTO ADIGE	100,00%	100,00%	0
UMBRIA	100,00%	98,04%	-1,96
VALLE D'AOSTA	100,00%	96,15%	-3,85
VENETO	100,00%	98,88%	-1,12

(*) Scostamento massimo del 5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP CO/SAP COFI) a livello di capitolo di spesa.

OBIETTIVI GENERALI DI ENTE (OGE)

05

Obiettivi generali di Ente (ex art 5 D.Lgs. n. 150/2009)

I **6 “Obiettivi Generali”** delle Linee Guida Gestionali costituiscono la base di partenza per la declinazione, su base triennale e annuale, degli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D. Lgs. n. 150/2009).

Questi sintetizzano la performance attesa dell'amministrazione nel suo complesso, rispetto a settori/prodotti critici. Nel contempo, hanno valenza strategica per l'Istituto o per l'utenza che con esso si rapporta. Per il dettaglio degli Obiettivi Generali di Ente si rinvia alla successiva slide.

MISSIONE	PROGRAMMA	LINEA GUIDA GESTIONALE – OBIETTIVI GENERALI DI ENTE
1 - POLITICHE PREVIDENZIALI	1.5 - TFR e TFS lavoratori dipendenti del settore pubblico	Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS
2 - DIRITTI SOCIALI, POLITICHE SOCIALI E FAMIGLIE	2.1 - Assegni ed indennità di accompagnamento agli invalidi civili	Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza
4 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	4.1 - Indirizzo politico-amministrativo 4.1.h - Contenzioso	Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso
1 - POLITICHE PREVIDENZIALI 10 - POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO	10.2 - Crediti 10.2.a - Area Lavoro Agricolo	Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione
10 - POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO	10.3 - Conto assicurativo	Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali
4 - SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI	4.1 - Indirizzo politico-amministrativo 4.1.d - Attività di vigilanza	Espansione e potenziamento della funzione ispettiva di vigilanza e antifrode

Obiettivi generali di Ente - Risultati

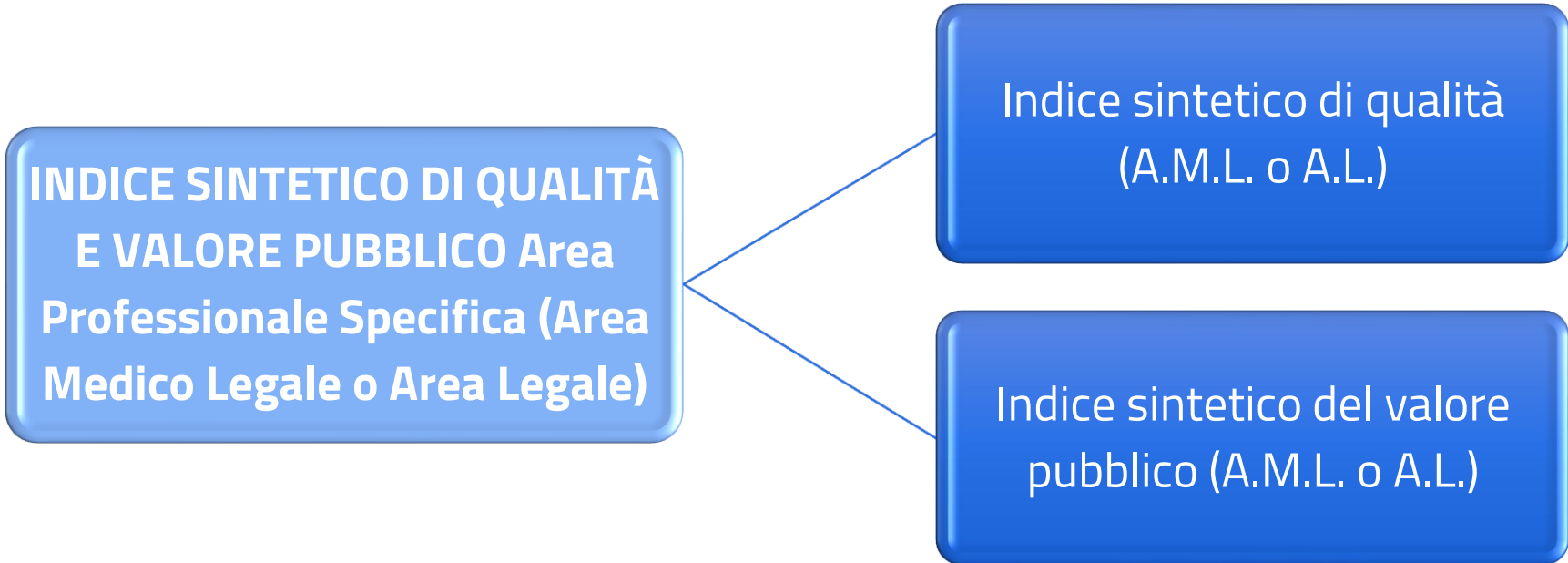
I valori riportati nella tabella indicano la percentuale di avanzamento dei KPI e degli OGE nell'anno in corso.

Ambito Valoriale	Sotto ambito	Obiettivi Generali di Ente	Indicatori	Attività progettuali	Risultato al II trimestre
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	Espansione e potenziamento della funzione ispettiva, di vigilanza ed antifrode.	66,22	50,00	58,11
	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso	Consolidamento delle azioni di deflazione e contenimento del contenzioso.	50,38	50,00	50,19
Valore Organizzativo	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	Potenziamento dei processi di gestione e liquidazione del TFR e TFS.		87,50	87,50
		Implementazione delle nuove misure in tema di disabilità e non autosufficienza.	52,27	50,00	51,13
		Rafforzamento degli strumenti di recupero dei crediti contributivi e da prestazioni, in raccordo con gli agenti della riscossione.	49,66	60,00	54,83
		Consolidamento unificato delle posizioni assicurative in ottica di automazione dei processi gestionali.	36,15	66,67	51,41

AREA MEDICO - LEGALE E LEGALE

06

Dopo l'approvazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2025 (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.154/2024), è stato pubblicato il nuovo Cruscotto Qualità e Impatto, aggiornato per le Aree Medico Legale e Legale (HERMES n. 348 del 29 gennaio 2025). Anche per queste aree, il CQI ora prevede due sezioni dedicate alla qualità e al valore pubblico, che permettono di valutare rispettivamente l'efficacia delle attività e l'impatto di queste sui cittadini, inteso come il valore pubblico creato dall'INPS attraverso i servizi offerti.



CRUSCOTTO QUALITÀ E IMPATTO	
INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO (A.M.L. o A.L.)	
Indice di risalita dell'Indice sintetico di qualità (A.M.L. o A.L.) e l'Indice sintetico del valore pubblico (A.M.L. o A.L.), con peso rispettivamente del 60% e 40%.	
INDICE SINTETICO DI QUALITA' (A.M.L. o A.L.)	
È la nuova sezione del cruscotto, che prevede indicatori che misurano l'efficacia dell'azione amministrativa dei professionisti legali e medico legali	
INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO (A.M.L. o A.L.)	
È la nuova sezione «valore pubblico», che misura l'impatto che l'azione amministrativa produce sui cittadini.	

AREA MEDICO-LEGALE

6.1

INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO A.M.L.	Scostamento da Budget	
	marzo	giugno
ABRUZZO	-4,81%	2,12 %
BASILICATA	-13,59%	-9,22 %
CALABRIA	-8,23%	-4,72 %
CAMPANIA	-2,40%	3,83 %
DCM MILANO	-11,78%	-6,58 %
DCM NAPOLI	-0,14%	2,96 %
DCM ROMA	-11,46%	-0,19 %
EMILIA ROMAGNA	-5,37%	-1,21 %
FRIULI VENEZIA GIULIA	-18,38%	-8,78 %
LAZIO	-14,31%	-5,82 %
LIGURIA	-0,06%	7,03 %
LOMBARDIA	-11,29%	-6,79 %
MARCHE	-3,20%	-0,64 %
MOLISE	-6,91%	-3,86 %
PIEMONTE	-8,28%	-5,44 %
PUGLIA	-0,83%	1,24 %
SARDEGNA	-10,49%	-4,56 %
SICILIA	-5,22%	-0,28 %
TOSCANA	-6,65%	-2,13 %
TRENTINO ALTO ADIGE	-15,65%	-5,80 %
UMBRIA	-6,59%	-1,74 %
VALLE D'AOSTA	12,11%	-1,02 %
VENETO	-2,12%	-0,27 %
NAZIONALE	-0,90%	4,62 %

Nella tabella sono rappresentati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico dell'Area Medico Legale*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici.

Rispetto al budget si evidenzia uno scostamento positivo del **4,62%** a livello nazionale. Il cruscotto è caratterizzato da indicatori che migliorano in corso d'anno.



Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di qualità A.M.L.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DI QUALITÀ A.M.L.	
	marzo	giugno
ABRUZZO	-23,68%	-9,80 %
BASILICATA	-21,28%	-12,43 %
CALABRIA	-11,19%	-4,07 %
CAMPANIA	-8,13%	4,38 %
DCM MILANO	-11,81%	-4,21 %
DCM NAPOLI	-4,67%	2,76 %
DCM ROMA	-21,46%	-6,01 %
EMILIA ROMAGNA	-8,65%	-2,72 %
FRIULI VENEZIA GIULIA	-21,88%	-4,74 %
LAZIO	-31,45%	-13,60 %
LIGURIA	-6,03%	3,49 %
LOMBARDIA	-13,02%	-1,85 %
MARCHE	-8,56%	-3,43 %
MOLISE	-9,03%	-3,39 %
PIEMONTE	-17,11%	-10,86 %
PUGLIA	-2,50%	3,38 %
SARDEGNA	-9,61%	0,60 %
SICILIA	-5,79%	1,74 %
TOSCANA	-5,82%	0,15 %
TRENTINO ALTO ADIGE	-15,74%	-13,56 %
UMBRIA	-10,56%	-6,39 %
VALLE D'AOSTA	14,15%	-6,66 %
VENETO	-2,95%	2,08 %
NAZIONALE	-3,34%	6,29 %

Rispetto allo scorso anno è cambiato il paniere degli indicatori, alcuni sono stati modificati nelle logiche di calcolo (ad esempio l'indicatore «% RICORSI ACCOLTI SU RICORSI PRESENTATI»), altri eliminati ed altri ancora sono stati inseriti per la prima volta (ad esempio l'indicatore che misura il lavoro delle Commissioni Mediche di Verifica) .

Nel mese di giugno 2025, lo scostamento dal budget, a livello nazionale, mostra il valore positivo di 6,29%, in miglioramento rispetto al dato rilevato a marzo. Si precisa che il valore nazionale non è la media dei valori delle singole regioni, ma viene calcolato in base ai propri obiettivi



Cruscotto qualità e impatto - Indice sintetico del valore pubblico A.M.L.

E' la nuova sezione che misura l'impatto che le lavorazioni producono sui cittadini che richiedono prestazioni assistenziali o previdenziali.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO A.M.L.	
	marzo	giugno
ABRUZZO	23,48%	20,01 %
BASILICATA	-2,05%	-4,39 %
CALABRIA	-3,78%	-5,71 %
CAMPANIA	6,19%	3,01 %
DCM MILANO	-11,75%	-10,12 %
DCM NAPOLI	6,66%	3,25 %
DCM ROMA	3,55%	8,55 %
EMILIA ROMAGNA	-0,45%	1,06 %
FRIULI VENEZIA GIULIA	-13,13%	-14,84 %
LAZIO	11,40%	5,85 %
LIGURIA	8,88%	12,34 %
LOMBARDIA	-8,70%	-14,21 %
MARCHE	4,85%	3,54 %
MOLISE	-3,73%	-4,56 %
PIEMONTE	4,97%	2,70 %
PUGLIA	1,66%	-1,98 %
SARDEGNA	-11,80%	-12,31 %
SICILIA	-4,35%	-3,33 %
TOSCANA	-7,91%	-5,56 %
TRENTINO ALTO ADIGE	-15,53%	5,85 %
UMBRIA	-0,63%	5,23 %
VALLE D'AOSTA	9,06%	7,46 %
VENETO	-0,89%	-3,78 %
NAZIONALE	2,75%	2,12 %

Nel mese di giugno 2025, lo scostamento dal budget, a livello nazionale, mostra un valore positivo, anche se in flessione rispetto al dato di marzo.



AREA LEGALE

6.2

Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di Qualità e Valore Pubblico A. L.

INDICE SINTETICO DI QUALITÀ E VALORE PUBBLICO A .L	Scostamento da Budget	
	marzo	giugno
ABRUZZO	-10,42%	-8,33 %
BASILICATA	-2,15%	3,98 %
CALABRIA	-10,33%	-8,11 %
CAMPANIA	1,33%	-0,07 %
DCM MILANO	-10,26%	-6,08 %
DCM NAPOLI	0,68%	0,32 %
DCM ROMA	3,27%	0,74 %
EMILIA ROMAGNA	-2,48%	3,59 %
FRIULI VENEZIA GIULIA	9,47%	7,42 %
LAZIO	-3,36%	8,26 %
LIGURIA	-6,65%	1,08 %
LOMBARDIA	-5,65%	-5,01 %
MARCHE	0,11%	-0,69 %
MOLISE	-0,32%	6,33 %
PIEMONTE	-5,44%	-6,42 %
PUGLIA	3,29%	2,08 %
SARDEGNA	-4,82%	-3,54 %
SICILIA	-1,38%	1,77 %
TOSCANA	-4,36%	-1,47 %
TRENTINO ALTO ADIGE	-8,79%	-8,38 %
UMBRIA	13,67%	8,00 %
VALLE D'AOSTA	-18,03%	-18,37 %
VENETO	-1,18%	-3,58 %
NAZIONALE	-0,25%	0,31 %

Nella tabella sono rappresentati i dati dell'*Indice Sintetico di Qualità e Valore pubblico dell'Area Legale*, che rappresenta la sintesi degli altri due indici.
Rispetto al budget si evidenzia uno scostamento positivo di 0,31% a livello nazionale.
Il cruscotto è caratterizzato da indicatori che migliorano in corso d'anno.



Cruscotto qualità e impatto – Indice sintetico di qualità A. L.

DR/DCM	INDICE SINTETICO DI QUALITÀ A .L.	
	marzo	giugno
ABRUZZO	-17,44%	-17,18 %
BASILICATA	2,21%	1,55 %
CALABRIA	-20,67%	-17,55 %
CAMPANIA	-3,79%	-7,09 %
DCM MILANO	-16,48%	-10,79 %
DCM NAPOLI	-11,21%	-11,35 %
DCM ROMA	-1,24%	-6,67 %
EMILIA ROMAGNA	-6,48%	0,62 %
FRIULI VENEZIA GIULIA	11,73%	8,25 %
LAZIO	-9,47%	5,44 %
LIGURIA	-14,05%	-6,98 %
LOMBARDIA	-13,02%	-13,03 %
MARCHE	-5,49%	-8,68 %
MOLISE	3,35%	5,20 %
PIEMONTE	-8,81%	-11,43 %
PUGLIA	-1,21%	-4,34 %
SARDEGNA	-5,63%	-2,89 %
SICILIA	-9,75%	-4,27 %
TOSCANA	-13,58%	-10,22 %
TRENTINO ALTO ADIGE	-10,94%	-9,23 %
UMBRIA	10,95%	0,46 %
VALLE D'AOSTA	-9,55%	-12,80 %
VENETO	-9,71%	-13,94 %
NAZIONALE	-7,06%	-7,42 %

Rispetto allo scorso anno è cambiato il paniere degli indicatori, alcuni sono stati eliminati ed altri ancora sono stati inseriti per la prima volta (ad esempio l'indicatore «% trasmissione entro 10 giorni dei fascicoli per la costituzione in giudizio in cassazione»).

Nel mese di giugno 2025, lo scostamento dal budget mostra valori negativi, principalmente a causa del fatto che il confronto avviene rispetto al budget annuale. Rispetto al mese di marzo, a livello nazionale, è peggiorata la gestione delle azioni surrogatorie, in particolare l'indicatore che evidenzia il numero di azioni pagate in contenzioso rispetto al numero di quelle definite.



E' la sezione che misura, il valore pubblico che le lavorazioni producono. In questa sezione sono misurate la tempestività di alcune lavorazioni e l'efficienza del personale dell'area legale (avvocati ed amministrativi).

DR/DCM	INDICE SINTETICO DEL VALORE PUBBLICO A. L.	
	marzo	giugno
ABRUZZO	0,12%	4,94 %
BASILICATA	-8,68%	7,63 %
CALABRIA	5,18%	6,06 %
CAMPANIA	9,01%	10,47 %
DCM MILANO	-0,93%	0,99 %
DCM NAPOLI	18,52%	17,82 %
DCM ROMA	10,03%	11,86 %
EMILIA ROMAGNA	3,53%	8,05 %
FRIULI VENEZIA GIULIA	6,09%	6,18 %
LAZIO	5,80%	12,51 %
LIGURIA	4,46%	13,18 %
LOMBARDIA	5,41%	7,03 %
MARCHE	8,50%	11,29 %
MOLISE	-5,83%	8,04 %
PIEMONTE	-0,39%	1,10 %
PUGLIA	10,03%	11,71 %
SARDEGNA	-3,62%	-4,51 %
SICILIA	11,17%	10,84 %
TOSCANA	9,49%	11,67 %
TRENTINO ALTO ADIGE	-5,56%	-7,10 %
UMBRIA	17,74%	19,30 %
VALLE D'AOSTA	-30,75%	-26,73 %
VENETO	11,61%	11,97 %
NAZIONALE	9,95%	11,90 %

Nel mese di giugno 2025, lo scostamento dal budget mostra, a livello nazionale, valori positivi, in miglioramento rispetto al dato rilevato a marzo.



Piano Nazionale di Difesa a Distanza

Nella struttura degli obiettivi dei Coordinatori Centrali e dei professionisti sul territorio è prevista l’attuazione del piano di solidarietà dei Legali – Piano nazionale di difesa a distanza. Di seguito si riportano i risultati del Piano al 30 giugno 2025.

Strutture sussidianti	Giudizi da sussidiare anno 2025	Obiettivo giudizi da sussidiare al 30/06/2025	Giudizi sussidiati al 30/06/2025	Scostamento su obiettivo al 30/06/2025
C.G.L.	304	152	159	5%
ABRUZZO	285	143	143	0%
DCM MILANO	200	100	134	34%
EMILIA ROMAGNA	1.283	642	588	-8%
FRIULI VENEZIA GIULIA	58	29	24	-17%
LIGURIA	546	273	280	3%
LOMBARDIA	589	295	285	-3%
MARCHE	590	295	323	9%
MOLISE	446	223	213	-4%
PIEMONTE E VALLE D'AOSTA	297	149	151	1%
SARDEGNA	842	421	474	13%
TOSCANA	1.543	772	779	1%
TRENTINO ALTO ADIGE	792	396	354	-11%
UMBRIA	665	333	381	14%
VENETO	330	165	163	-1%
TOTALE	8.770	4.388	4.451	1%

Nella tabella sono riportati i dati relativi all’obiettivo annuale ed a quello semestrale. Lo scostamento si riferisce ai giudizi sussidiati rispetto all’obiettivo di giugno.

PARTE SECONDA

Tabelle CIV Andamento Produttivo

Consiglio di Indirizzo e Vigilanza deliberazione n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche

INDICE

	PARTE SECONDA - Tabelle CIV Andamento Produttivo
01	Macro-grandezze
02	Crediti
03	Attività per l’equità delle entrate
04	Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi - DURC
05	Attività di completamento dell’incorporazione dell’INPDAP
06	Pensioni
07	Prestazioni a sostegno del reddito
08	Prestazioni a favore degli invalidi civili
09	Prestazioni per le politiche sociali
10	Risorse umane e formazione
11	Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza
12	Termini di conclusione dei provvedimenti
13 a	Contenzioso amministrativo
13 b	Contenzioso giudiziario

Le tabelle della presente sezione sono state redatte da Strutture della direzione generale, come indicato nella deliberazione CIV n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

1. MACRO-GRANDEZZE



Entrate contributive (in mln di euro)				
Macro aggregati	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Aziende	82.306	90.036	7.730	9,39
Lavoro pubblico	33.499	33.320	-179	-0,53
Gestione separata	4.984	5.614	630	12,64
Commercianti	4.483	4.677	194	4,32
Artigiani	3.418	3.632	214	6,26
Agricoli	549	627	78	14,20
Domestici	686	744	58	8,45
Altro	1.398	551	-847	-60,58
Totale	131.323	139.201	7.878	5,99

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

Flusso per fabbisogni (in mln di euro)				
Macro aggregati	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Trasferimenti dello Stato alla GIAS	88.497	81.278	-7.219	-8,15
Altri trasferimenti dallo Stato	43	42	-1	-2,32
Anticipazioni alle gestioni previdenziali	663	663	0	0
Partite di giro	41.240	48.527	7.287	17,66
Totale	130.443	130.510	67	0,05

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

Uscite per prestazioni (in mln di euro)				
Macro aggregati	AL 30/06/2024 (Consuntivo)	AL 30/06/2025 (Preconsuntivo)	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Pensioni	118.077	120.174	2.097	1,78
Assegni e pensioni sociali (*)	2.004	2.109	105	5,24
Invalità civile	9.306	9.802	496	5,33
Assegno unico universale (*)	9.897	9.814	- 83	-0,84
Prestazioni temporanee pagamento diretto	8.177	8.623	446	5,45
TFR/TFS lavoratori pubblici	4.702	4.876	174	3,70
Reddito e pensione di cittadinanza	-	-		
Supporto per la formazione e il lavoro	108	201	93	86,11
Assegno di inclusione	1.731	2.983	1.252	72,33
Altri pagamenti	4.282	5.486	1.204	28,12
Totale	158.284	164.068	5.784	3,65

(*) Riga aggiunta per una migliore comprensione dei fenomeni rappresentati.

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

Trasferimenti per partite di giro (in mln di euro)				
Macro aggregati	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
IRPEF e addiz.li da prestazioni	28.753	29.505	752	2,62
IRPEF e addiz.li da retribuzioni dipendenti	153	147	-6	-3,92
Altri versamenti	4.785	5.440	655	13,69
Totale	33.691	35.092	1.401	4,16

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

Complesso delle uscite (in mln di euro)				
MACRO AGGREGATI	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Complesso prestazioni	158.284	164.068	5.784	3,64
Trasferimenti passivi	998	1.193	195	19,53
Partite di giro	34.004	35.908	1.904	5,59
Totale	193.286	201.169	7.883	4,07

Fonte: Direzione Centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali – Tabella semestrale

2. CREDITI



Crediti (in mln di euro)		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025
Iscritto a Ruolo/Affidato	266.661	280.531
Sgravi/Annullamenti	86.325	91.000
Sospensioni	5.608	5.666
Iscritto a Ruolo netto di Sgravi/Sospensioni	174.728	183.865
Riscossioni	52.434	56.098
Percentuale Riscosso/Affidato al netto di Sgravi e Sospensioni	30,01	30,51

NOTA: Viene fornito il dato **a montante**.

Riscossione Agente della Riscossione (in mln di euro)		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025
Iscritto a Ruolo/Affidato	266.661	280.531
Riscosso da ADER	52.434	56.098

NOTA: Viene fornito il dato **a montante**.

Fonte: Direzione Centrale Entrate – Tabella trimestrale

Piano Rientro Aziendale (DM)							
Regione	RICHIESTE ARRETRATE AL 01/01/2025	RICHIESTE PERVENUTE NEL PERIODO	RICHIESTE DEFINITE NEL PERIODO	RICHIESTE RESPINTE NEL PERIODO	DEFINITE PER PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO	PIANI DI AMMORTAMENTO/ DEFINITE (in mln di euro)	RICHIESTE DA LAVORARE AL 30/06/2025 (*)
Abruzzo	10	4.241	1.657	187	1.482	26.221,12 €	2.407
Basilicata	0	1.343	428	219	386	20.258,76 €	696
Calabria	57	4.458	1.658	540	1.483	17.731,36 €	2.317
Campania	134	18.262	5.864	3.427	5.211	30.610,22 €	9.105
Emilia Romagna	38	7.271	2.590	810	2.356	33.814,09 €	3.909
Friuli-Venezia Giulia	0	1.200	491	71	437	36.770,68 €	638
Lazio	41	16.836	5.031	2.631	4.490	42.260,81 €	9.215
Liguria	7	2.542	1.084	42	973	27.008,74 €	1.423
Lombardia	36	14.311	4.928	1.690	4.418	44.320,09 €	7.729
Marche	7	3.445	1.543	64	1.388	24.310,98 €	1.845
Molise	2	815	324	27	297	21.676,72 €	466
Piemonte	11	6.101	2.408	26	2.194	43.494,32 €	3.678
Puglia	23	11.643	3.905	1.842	3.529	27.243,66 €	5.919
Sardegna	17	3.972	1.518	329	1.382	16.033,10 €	2.142
Sicilia	105	13.396	4.225	2.591	3.824	18.778,44 €	6.685
Toscana	30	7.636	3.024	452	2.768	25.784,03 €	4.190
Trentino-Alto Adige	5	822	319	0	287	29.797,05 €	508
Umbria	7	2.125	908	121	816	25.156,26 €	1.103
Valle d'Aosta	0	207	92	0	80	24.810,78 €	115
Veneto	46	7.322	2.771	874	2.552	34.376,97 €	3.723
Nazionale	576	127.948	44.768	15.943	40.353	31.141,49 €	67.813

(*) Il valore risente degli effetti correlati alle novità introdotte dall'art. 30 D.L. n. 19/2024, conv. dalla legge n. 56/2024, a decorrere dal 1° settembre 2024, sul regime sanzionatorio di cui all'art. 116 della legge n. 388/2000, che incidono sui tempi di definizione delle domande di rateazione (cfr. messaggio 53/2025). Fonte: Direzione Centrale Entrate – Estrazione Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione del 18/07/2025 da procedura Nuovo Recupero Crediti per le aziende UniEmens

Piano rientro Gestione Artigiani		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025
Richieste arretrate	8.106	6.351
Richieste pervenute	48.208	42.860
Richieste definite	49.771	41.080
di cui accolte	26.579	20.488
Percentuale accolte/definite	53,40%	49,87%
Richieste da lavorare	6.543	8.131

Fonte: Direzione centrale Entrate - Fonte Dati: SIMP - Dati 2024: Estrazione del 23/07/2025

Piano rientro Gestione Commercianti		
GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025
Richieste arretrate	10.329	8.326
Richieste pervenute	47.579	40.348
Richieste definite	49.680	38.439
di cui accolte	25.928	18.836
Percentuale accolte/definite	52,19%	49,00%
Richieste da lavorare	8.228	10.235

Fonte: Direzione centrale Entrate - Fonte Dati: SIMP - Dati 2024: Estrazione del 23/07/2025

NOTA: Il dato è fornito **a montante**.

3. ATTIVITÀ PER L'EQUITÀ DELLE ENTRATE



Vigilanza Ispettiva			
ATTIVITÀ	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025	VARIAZIONE PERCENTUALE
Numero ispezioni	5.124	4.421	-13,72%
Numero ispettori	796	748	-6,03%
Evasione contributiva accertata	€449.730.147,99	€498.315.196,50	10,80%
Aziende irregolari	4.453	3.632	-18,44%
Lavoratori in nero	1.337	1.092	-18,32%
Importo lavoratori in nero	€4.679.500,00	€3.822.000,00	-18,32%
Lavoratori irregolari	99.173	99.320	0,15%
Lavoratori sconosciuti	17.624	11.857	-32,72%
Importo lavoratori sconosciuti	€81.697.500,00	€52.111.200,00	-36,21%
Numero verbali per solidarietà	834	576	-30,94%
Lavoratori impattati dai verbali di solidarietà	N/D	N/D	N/D
Importo verbali per solidarietà	€92.355.824,58	€116.230.849,99	25,85%

Il valore "lavoratori irregolari" è stato aggiornato alla luce delle ulteriori specificità raccolte dalla procedura VGUnico. Sono stati inseriti, oltre ai lavoratori dipendenti irregolari già presenti, i lavoratori subordinati per i quali non si è ritenuto valido il rapporto assicurativo come dipendente ed i rapporti di lavoro autonomo annullati. Si specifica che i valori indicati in tabella esprimono il dato totale generale.
 Fonte: Direzione Centrale Entrate

Vigilanza Documentale			
ATTIVITÀ	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025	VARIAZIONE PERCENTUALE
Verifiche documentali	108.501	75.977	-29,98%
Irregolarità riscontrate	79.553	48.280	-39,31%
Rapporti di lavoro fittizi	1.635	2.166	32,48%

Fonte: Direzione Centrale Entrate, procedure di vigilanza documentale: Uni.C.A. Tutor CP, Pegaso, VAE, Compliance e Frozen

4. CERTIFICAZIONE DELLA CORRETTEZZA DEGLI OBBLIGHI CONTRIBUTIVI - DURC



DURC										
Regione	AL 30/06/2024					AL 30/06/2025				
	Richieste pervenute	Esito positivo	Esito negativo	% DURC esito negativo	Altri esiti	Richieste pervenute	Esito positivo	Esito negativo	% DURC esito negativo	Altri esiti
Abruzzo	62.402	50.680	11.722	19%	0	57.196	47.798	9.396	16%	2
Basilicata	27.797	21.572	6.224	22%	1	24.064	19.667	4.397	18%	0
Calabria	72.174	52.338	19.836	27%	0	64.071	48.971	15.100	24%	0
Campania	220.854	164.153	56.698	26%	3	201.422	156.313	45.102	22%	7
Emilia-Romagna	176.048	158.259	17.780	10%	9	174.213	156.219	17.984	10%	10
Friuli-Venezia Giulia	38.038	34.369	3.667	10%	2	38.674	35.022	3.648	9%	4
Lazio	155.502	123.164	32.334	21%	4	153.904	124.537	29.363	19%	4
Liguria	50.487	43.587	6.898	14%	2	49.427	43.465	5.960	12%	2
Lombardia	322.765	286.227	36.511	11%	27	323.194	289.867	33.308	10%	19
Marche	62.078	55.909	6.164	10%	5	61.490	55.529	5.954	10%	7
Molise	13.937	11.114	2.823	20%	0	13.013	10.817	2.196	17%	0
Piemonte	142.182	125.947	16.227	11%	8	142.262	126.383	15.876	11%	3
Puglia	170.281	138.635	31.635	19%	11	156.493	130.986	25.496	16%	11
Sardegna	82.882	63.610	19.270	23%	2	77.071	62.215	14.850	19%	6
Sicilia	192.566	143.975	48.587	25%	4	166.776	132.949	33.820	20%	7
Toscana	139.002	121.027	17.973	13%	2	138.073	121.115	16.957	12%	1
Trentino-Alto Adige	43.695	40.678	3.017	7%	0	45.542	41.972	3.568	8%	2
Umbria	30.931	27.334	3.595	12%	2	31.271	27.607	3.661	12%	3
Valle d'Aosta	6.400	5.873	527	8%	0	6.472	5.860	611	9%	1
Veneto	191.370	169.796	21.571	11%	3	187.994	166.488	21.502	11%	4
Senza sede (*)	198.907	2	3	0,0015%	198.902	266.425	6	0	0%	266.419
Nazionale	2.400.298	1.838.249	363.062	15%	198.987	2.379.047	1.803.786	308.749	13%	266.512

Nota 1) Il dato presente in questa tavola non è un dato consolidato.

Nota 2) Il caso «Altri esiti» identifica la seguente situazione: nel caso il motore automatico per la verifica dell’esito DURC rilevi una irregolarità, la pratica passa alla sede per l’istruttoria. La sede ha tempo 30 gg per definire un esito. Trascorsi 30 gg senza che la sede abbia definito un esito, la domanda di DURC deve essere nuovamente effettuata.

(*) Sono evidenziate le richieste per le quali la procedura ha definito un esito automatico di regolarità senza individuare la sede INPS ovvero ha rilevato l’assenza di iscrizione ad una delle Gestioni previdenziali INPS.

Fonte: Direzione centrale Entrate – Dati 2024 e 2025 estratti al 28/07/2025 Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area Data Warehouse

**5. ATTIVITÀ DI COMPLETAMENTO
DELL'INCORPORAZIONE
DELL'INPDAP**



Posizione assicurativa lavoratori pubblici			
GESTIONI	Assicurati attivi al 31/12/2024	Posizioni assicurative aggiornate al 30/06/2025	Situazioni non certificate al 30/06/2025
CTPS	2.100.162	24.422	483.197
CPDEL	1.179.320	10.673	213.579
CPS	120.242	913	15.954
CPI	20.935	102	5.907
CPUG	2.779	31	974
Totale	3.423.438	36.141	719.611

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2024.

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.

Fonte: Direzione Centrale Entrate

Posizione assicurativa lavoratori pubblici – CTPS			
REGIONI	Assicurati attivi al 31/12/2024	Posizioni assicurative aggiornate al 30/06/2025	Situazioni non certificate al 30/06/2025
Abruzzo	51.900	754	12.849
Basilicata	20.279	326	5.233
Calabria	75.154	1.419	19.175
Campania	199.804	2.660	60.823
Emilia-Romagna	131.384	1.347	26.714
Friuli-Venezia Giulia	45.955	648	7.841
Lazio	366.341	2.446	77.648
Liguria	53.609	397	11.142
Lombardia	252.052	2.260	48.238
Marche	50.821	903	11.863
Molise	12.934	133	2.909
Piemonte	133.155	1.065	27.510
Puglia	140.979	2.524	38.789
Sardegna	62.948	526	18.380
Sicilia	179.626	2.953	43.712
Toscana	124.822	1.765	25.903
Trentino-Alto Adige	30.352	238	9.940
Umbria	29.979	340	6.064
Valle d'Aosta	4.248	115	964
Veneto	133.381	1.603	27.500
SENZA COMPETENZA	439		
Nazionale	2.100.162	24.422	483.197

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.

Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2024.

Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.

Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.

Fonte: Direzione Centrale Entrate

Posizione assicurativa lavoratori pubblici - CPDEL			
REGIONI	Assicurati attivi al 31/12/2024	Posizioni assicurative aggiornate al 30/06/2025	Situazioni non certificate al 30/06/2025
Abruzzo	23.587	256	3.095
Basilicata	10.795	209	1.303
Calabria	32.415	362	3.962
Campania	72.705	379	13.776
Emilia-Romagna	106.905	914	15.028
Friuli-Venezia Giulia	33.688	267	3.858
Lazio	104.637	468	32.229
Liguria	38.699	289	10.386
Lombardia	174.656	1.828	20.157
Marche	32.701	550	4.290
Molise	5.286	78	1.271
Piemonte	88.495	686	13.190
Puglia	60.226	583	15.432
Sardegna	39.123	146	13.268
Sicilia	82.343	979	17.480
Toscana	82.613	1.240	13.112
Trentino-Alto Adige	65.845	505	13.459
Umbria	18.332	124	1.995
Valle d'Aosta	6.811	139	949
Veneto	99.259	671	15.339
SENZA COMPETENZA	199		
Nazionale	1.179.320	10.673	213.579

Nota 1) Per Assicurati attivi si intendono tutti i lavoratori iscritti e non cessati dal servizio al 31/12/2024 con riferimento ad una gestione dipendenti pubblici.
 Nota 2) Ciascuna posizione attiva è conteggiata nella gestione a cui fa riferimento il periodo di servizio al 31/12/2024.
 Nota 3) Per posizioni assicurative aggiornate si fa riferimento alle posizioni che hanno subito nel periodo un'attività di sistemazione chiusa con esito completata.
 Nota 4) Per Situazioni non certificate si fa riferimento a tutte quelle posizioni assicurative che hanno almeno un periodo di servizio o prestazione non certificato e/o non validato.
 Fonte: Direzione Centrale Entrate

Richieste di variazione della posizione assicurativa						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025	Richieste pervenute al 30/06/2025	Richieste aggiornate al 30/06/2025	Richieste da aggiornare al 30/06/2025	Richieste in attesa di risposta da amministrazione competente al 30/06/2025	<i>di cui</i> con tempo di risposta da parte dell'amministrazione competente superiore a 90 gg
CTPS	244.312	43.954	47.538	240.728	22.002	20.012
CPDEL	74.886	22.006	16.066	80.826	6.638	5.285
CPS	4.741	973	897	4.817	408	325
CPI	4.630	575	436	4.769	633	599
CPUG	438	142	99	481	55	54
Non disponibile	4.296	1.085	410	4.971	40	28
Totale	333.303	68.735	65.446	336.592	29.776	26.303

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.
Fonte: Direzione Centrale Entrate

Richieste di riscatto						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025 (*)	Richieste pervenute al 30/06/2025	Richieste aggiornate al 30/06/2025 (**)	Richieste da aggiornare al 30/06/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	3.199	32	186	3.056	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPI	56	0	4	52	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPS	914	7	42	882	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CPUG	3	0	0	3	910J00	Riscatti - Gestione esiti
CTPS	2.243	5	41	2.207	910J00	Riscatti - Gestione esiti
Non Disp	5	0	48	5	910J00	Riscatti - Gestione esiti
INADEL	3	0	0	3	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPDEL	68.370	7.031	7.129	68.220	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPI	671	49	45	654	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPS	16.795	1.284	1.719	16.359	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPUG	225	6	19	218	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CTPS	95.430	7.266	10.685	97.082	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
ENPAS	1	0	0	1	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
Non Disp	6.992	217	48	2.159	RISJP0	Risc pensione prima lavorazione
CPDEL	1.065	573	648	990	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
CPI	17	3	7	13	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
CPS	343	220	243	320	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
CPUG	4	0	1	3	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
CTPS	1.284	1.049	1.089	1.244	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
Non Disp	3	1	1	3	RISJR0	Riscatto pensione rilavorazione
TOTALE	197.623	17.743	21.955	193.474		

(*) Rispetto al primo trimestre potrebbero rilevarsi aggiustamenti sulle pratiche delle Casse - Gestioni, prima non disponibili, e che a seguito di aggiornamenti successivi sono state inserite nelle rispettive Casse. Il totale delle richieste arretrate all'01/01/2025 rimane pertanto lo stesso. (**) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 30/06/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di ricongiunzioni (1/2)						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025 (*)	Richieste pervenute al 30/06/2025	Richieste aggiornate al 30/06/2025 (**)	Richieste da aggiornare al 30/06/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	6.402	1.427	1.274	6.550	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CPI	298	103	101	300	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CPS	235	61	60	237	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CPUG	46	6	2	50	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CTPS	15.723	3.673	3.669	15.731	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
Non Disp	1.490	235	103	1.622	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose
CPDEL	98	15	21	93	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
CPI	5	1	2	4	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
CPS	3	0	0	2	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
CTPS	247	49	48	248	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
Non Disp	9	0	0	9	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose
CPDEL	21.755	5.079	5.159	21.677	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CPI	353	74	77	350	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CPS	2.578	358	492	2.445	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CPUG	7	4	3	7	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CTPS	6.728	1.544	1.663	6.607	030J00	Ricongiunzioni in uscita
Non Disp	3.427	409	337	3.499	030J00	Ricongiunzioni in uscita
CPDEL	1.010	2.138	2.091	1.057	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CPI	20	21	20	21	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CPS	428	2.049	2.044	433	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CTPS	333	284	271	346	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
Non Disp	10	2	2	10	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita
CPDEL	2.044	77	248	1.873	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPI	33	3	9	27	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPUG	8	0	0	8	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CPS	119	1	9	111	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
CTPS	2.387	4	113	2.284	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti
Non Disp	73	0	0	67	950j00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti

(*) Rispetto al primo trimestre potrebbero rilevarsi aggiustamenti sulle pratiche delle Casse - Gestioni, prima non disponibili, e che a seguito di aggiornamenti successivi sono state inserite nelle rispettive Casse. Il totale delle richieste arretrate all'01/01/2025 rimane pertanto lo stesso. (**) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 30/06/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di ricongiunzioni (2/2)						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025 (*)	Richieste pervenute al 30/06/2025	Richieste aggiornate al 30/06/2025 (**)	Richieste da aggiornare al 30/06/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	7.381	51	346	7.088	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPI	152	1	4	149	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPS	154	1	5	150	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPUG	3	0	0	3	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CTPS	729	0	34	695	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
Non Disp	121	1	3	1	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
INADEL	4	0	0	4	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012
CPDEL	87.052	11.725	10.403	88.449	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPI	2.325	148	161	2.265	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPS	4.284	352	449	4.199	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPUG	280	20	23	288	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CTPS	136.953	14.889	16.035	139.689	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
Non Disp	6.735	377	84	3.371	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
INADEL	1	0	0	1	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione
CPDEL	1.620	2.211	2.202	1.633	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPI	43	45	44	44	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPS	93	129	126	96	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CPUG	8	4	5	7	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
CTPS	2.354	4.237	4.062	2.537	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
Non disponibile	13	2	1	10	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione
Totale	316.174	51.810	51.805	316.347		

(*) Rispetto al primo trimestre potrebbero rilevarsi aggiustamenti sulle pratiche delle Casse - Gestioni, prima non disponibili, e che a seguito di aggiornamenti successivi sono state inserite nelle rispettive Casse. Il totale delle richieste arretrate all'01/01/2025 rimane pertanto lo stesso. (**) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 30/06/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di computo						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025 (*)	Richieste pervenute al 30/06/2025	Richieste aggiornate al 30/06/2025 (**)	Richieste da aggiornare al 30/06/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPI	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPS	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPUG	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CTPS	2.785	2	65	2.722	930J00	Computo - Gestione esiti
Non disponibile	0	0	0	0	930J00	Computo - Gestione esiti
CPDEL	1.426	149	351	1.215	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPI	159	20	68	107	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPS	71	7	13	65	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPUG	37	5	1	42	COMJPO	Computo prima lavorazione
CTPS	52.307	5.666	8.183	50.969	COMJPO	Computo prima lavorazione
Non disponibile	2.205	73	50	1.062	COMJPO	Computo prima lavorazione
CPDEL	55	5	4	55	COMJRO	Computo rilavorazione
CPI	6	0	1	5	COMJRO	Computo rilavorazione
CPS	0	0	0	0	COMJRO	Computo rilavorazione
CPUG	3	1	1	3	COMJRO	Computo rilavorazione
CTPS	7.911	1.543	1.699	7.758	COMJRO	Computo rilavorazione
Non disponibile	5	2	0	5	COMJRO	Computo rilavorazione
Totale	66.970	7.473	10.436	64.008		

(*) Rispetto al primo trimestre potrebbero rilevarsi aggiustamenti sulle pratiche delle Casse - Gestioni, prima non disponibili, e che a seguito di aggiornamenti successivi sono state inserite nelle rispettive Casse. Il totale delle richieste arretrate all'01/01/2025 rimane pertanto lo stesso. (**) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 30/06/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

Richieste di accrediti figurativi						
GESTIONI	Richieste arretrate al 01/01/2025 (*)	Richieste pervenute al 30/06/2025	Richieste aggiornate al 30/06/2025 (**)	Richieste da aggiornare al 30/06/2025	Codice Modello	Descrizione Modello
CPDEL	29.243	6.645	6.794	29.093	410J00	contribuzione fig.iva
CPI	565	94	67	592	410J00	contribuzione fig.iva
CPS	2.158	521	538	2.141	410J00	contribuzione fig.iva
CPUG	149	24	27	145	410J00	contribuzione fig.iva
CTPS	51.364	9.024	10.937	49.453	410J00	contribuzione fig.iva
Non Disp	3.829	300	102	4.027	410J00	contribuzione fig.iva
Totale	87.308	16.608	18.465	85.451		

(*) Rispetto al primo trimestre potrebbero rilevarsi aggiustamenti sulle pratiche delle Casse - Gestioni, prima non disponibili, e che a seguito di aggiornamenti successivi sono state inserite nelle rispettive Casse. Il totale delle richieste arretrate all'01/01/2025 rimane pertanto lo stesso.

(**) I valori numerici includono le lavorazioni comprensive dei c.d. «cambi sede» che non inficiano il calcolo totale delle richieste da aggiornare al 30/06/2025. Pertanto il valore indicato nella colonna «richieste da aggiornare» non è frutto di un mero calcolo matematico.

Nota 1) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

Fonte: Direzione Centrale Pensioni, Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni

6. PENSIONI



Pensioni decorrenti							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	15.897	38.403	54.300	*	*	48.282
	Invalidità	8.243	13.455	21.698	*	*	16.275
	Superstiti	46.155	11.192	57.347	40.206	9.540	49.746
	Vecchiaia	31.163	25.047	56.210	27.951	23.120	51.071
	TOTALE	101.458	88.097	189.555	88.627	74.747	163.374
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	*	*	*	6.889	*	*
	Invalidità	*	*	*	444	*	*
	Superstiti	14.900	5.020	19.920	12.558	3.962	16.520
	Vecchiaia	4.554	4.693	9.247	4.687	4.682	9.369
	TOTALE	29.121	23.649	52.770	24.578	19.158	43.736
GESTIONE SEPARATA	Invalidità	185	333	518	229	326	555
	Superstiti	4.714	542	5.256	4.323	441	4.764
	Vecchiaia	6.246	11.781	18.027	6.034	11.449	17.483
	<i>Totale escluse supplementari</i>	1.785	2.136	3.921	1.755	2.182	3.937
	Invalidità	115	163	278	161	203	364
	Superstiti	3.965	459	4.424	3.680	383	4.063
	Vecchiaia	5.280	9.898	15.178	4.990	9.448	14.438
	<i>Totale pensioni supplementari</i>	9.360	10.520	19.880	8.831	10.034	18.865
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	6.680	22.870	29.550	5.960	19.621	25.581
	Invalidità	1.799	4.499	6.298	1.552	4.036	5.588
	Superstiti	28.413	6.279	34.692	25.530	5.431	30.961
	Vecchiaia	14.980	18.922	33.902	13.477	17.116	30.593
	TOTALE	51.872	52.570	104.442	46.519	46.204	92.723
ALTRI FONDI	Anzianità/Anticipate	1.101	1.747	2.848	978	848	1.826
	Invalidità	68	99	167	26	23	49
	Superstiti	3.308	358	3.666	3.039	265	3.304
	Vecchiaia	746	1.681	2.427	587	1.205	1.792
	TOTALE	5.223	3.885	9.108	4.630	2.341	6.971
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	Anzianità/Anticipate	2.714	7.415	10.129	2.159	5.880	8.039
	Invalidità	300	312	612	149	161	310
	Superstiti	1.410	579	1.989	1.056	342	1.398
	Vecchiaia	4.232	4.934	9.166	3.638	3.955	7.593
	TOTALE	8.656	13.240	21.896	7.002	10.338	17.340
TOTALE		207.475	194.097	401.572	181.942	165.004	346.946

Dati 2024 estratti al 30-07-2025. (*) In conformità con le regole deontologiche per la diffusione dei dati statistici, i valori inferiori alla soglia minima sono stati oscurati con tecniche di primo e secondo grado e indicati con un asterisco. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	102	486	588	*	*	217
	Invalidità	8	23	31	*	*	6
	Superstiti	35.281	7.626	42.907	30.555	6.619	37.174
	Vecchiaia	5.689	2.607	8.296	4.276	1.628	5.904
	TOTALE	41.080	10.742	51.822	34.875	8.426	43.301
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	*	*	*	6	*	*
	Invalidità	*	*	*	-	*	*
	Superstiti	11.401	3.766	15.167	9.665	3.106	12.771
	Vecchiaia	102	93	195	37	128	165
	TOTALE	11.518	3.936	15.454	9.708	3.253	12.961
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	15	*	*	7	36	43
	Invalidità	-	*	*	-	-	-
	Superstiti	22.009	4.355	26.364	19.853	3.681	23.534
	Vecchiaia	2.120	1.210	3.330	1.483	715	2.198
	TOTALE	24.144	5.642	29.786	21.343	4.432	25.775
TOTALE		76.742	20.320	97.062	65.926	16.111	82.037

Dati 2024 estratti al 30-07-2025. (*) In conformità con le regole deontologiche per la diffusione dei dati statistici, i valori inferiori alla soglia minima sono stati oscurati con tecniche di primo e secondo grado e indicati con un asterisco. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti – SISTEMA MISTO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	14.174	37.596	51.770	13.133	30.412	43.545
	Invalidità	5.492	10.325	15.817	4.155	7.444	11.599
	Superstiti	9.729	2.984	12.713	8.809	2.472	11.281
	Vecchiaia	21.056	20.066	41.122	19.250	19.088	38.338
TOTALE		50.451	70.971	121.422	45.347	59.416	104.763
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	8.565	12.689	21.254	6.652	9.624	16.276
	Invalidità	649	1.046	1.695	402	705	1.107
	Superstiti	3.409	1.206	4.615	2.828	827	3.655
	Vecchiaia	4.331	4.517	8.848	4.500	4.453	8.953
TOTALE		16.954	19.458	36.412	14.382	15.609	29.991
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	6.012	22.732	28.744	5.644	18.956	24.600
	Invalidità	1.402	3.881	5.283	1.193	3.425	4.618
	Superstiti	6.036	1.744	7.780	5.402	1.604	7.006
	Vecchiaia	11.818	16.910	28.728	10.881	15.638	26.519
TOTALE		25.268	45.267	70.535	23.120	39.623	62.743
TOTALE		92.673	135.696	228.369	82.849	114.648	197.497

Dati 2024 estratti al 30-07-2025. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Pensioni decorrenti – SISTEMA CONTRIBUTIVO							
GESTIONI	TRATTAMENTI PRENSIONISTICI	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI	Anzianità/Anticipate	1.621	321	1.942	959	1.561	2.520
	Invalidità	2.743	3.107	5.850	2.179	2.491	4.670
	Superstiti	1.145	582	1.727	842	449	1.291
	Vecchiaia	4.418	2.374	6.792	4.425	2.404	6.829
	TOTALE	9.927	6.384	16.311	8.405	6.905	15.310
DIPENDENTI PUBBLICI	Anzianità/Anticipate	368	12	380	231	98	329
	Invalidità	70	112	182	42	68	110
	Superstiti	90	48	138	65	29	94
	Vecchiaia	121	83	204	150	101	251
	TOTALE	649	255	904	488	296	784
GESTIONE SEPARATA	Invalidità	70	170	240	68	123	191
	Superstiti	749	83	832	643	58	701
	Vecchiaia	966	1.883	2.849	1.044	2.001	3.045
	<i>Totale escluse supplementari</i>	1.785	2.136	3.921	1.755	2.182	3.937
	Invalidità	115	163	278	161	203	364
	Superstiti	3.965	459	4.424	3.680	383	4.063
	Vecchiaia	5.280	9.898	15.178	4.990	9.448	14.438
	<i>Totale pensioni supplementari</i>	9.360	10.520	19.880	8.831	10.034	18.865
LAVORATORI AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	653	63	716	309	629	938
	Invalidità	397	616	1.013	359	611	970
	Superstiti	368	180	548	275	146	421
	Vecchiaia	1.042	802	1.844	1.113	763	1.876
	TOTALE	2.460	1.661	4.121	2.056	2.149	4.205
TOTALE		24.181	20.956	45.137	21.535	21.566	43.101

Dati 2024 estratti al 30-07-2025. Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Opzione donna - domande accolte		
GESTIONI	Dal 01/01/2024 al 30/06/2024	Dal 01/01/2025 al 30/06/2025
LAVORATRICI DIPENDENTI	2.233	1.196
<i>Private</i>	1.726	890
<i>Pubbliche</i>	507	306
LAVORATRICI AUTONOME	716	305
<i>Artigiane</i>	214	102
<i>Commercianti</i>	388	160
<i>CDCM</i>	114	43
LAVORATRICI PARASUBORDINATE		
LAVORATRICI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI		
Totale	2.949	1.501

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Quota 103 - domande accolte (L. 197/2022)	
GESTIONI	Dal 01/01/2024 al 30/06/2024
LAVORATORI DIPENDENTI	8.074
<i>Private</i>	5.671
<i>Pubbliche</i>	2.403
LAVORATORI AUTONOMI	2.251
<i>Artigiani</i>	1.085
<i>Commercianti</i>	981
<i>CDCM</i>	185
LAVORATORI PARASUBORDINATI	2
LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	1.276
TOTALE	11.603

Quota 103 - domande accolte (L. 213/2023)	
GESTIONI	Dal 01/01/2025 al 30/06/2025
LAVORATORI DIPENDENTI	1.896
<i>Private</i>	1.730
<i>Pubbliche</i>	166
LAVORATORI AUTONOMI	774
<i>Artigiani</i>	366
<i>Commercianti</i>	362
<i>CDCM</i>	46
LAVORATORI PARASUBORDINATI	4
LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	320
TOTALE	2.994

Fonte: Direzione Centrale Pensioni – Tabella trimestrale

NOTA: Il dato viene fornito su base trimestrale

Lavoratori Precoci – Certificazioni accolte		
Tipologia di lavoratori	Dal 01/01/2024 al 30/06/2024	Dal 01/01/2025 al 30/06/2025
Lavoratori disoccupati	1.351	1.171
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	1.221	1.537
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	418	542
Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose	2.705	2.879
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti	1.003	983
Totale	6.698	7.112

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Lavori Usuranti - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

Gestione	Dal 01/01/2024 al 30/06/2024	Dal 01/01/2025 al 30/06/2025
Gestione Privata	443	496
Gestione Pubblica	94	168
Totale	537	664

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

APE Sociale - Certificazioni		
Tipologia di lavoratori	Dal 01/01/2024 al 30/06/2024	Dal 01/01/2025 al 30/06/2025
Lavoratori disoccupati	4.935	6.271
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	1.492	1.940
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	893	1.186
Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose	1.244	1.416
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti		
Totale	8.564	10.813

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

7. PRESTAZIONI A SOSTEGNO DEL REDDITO



NASpl - Domande presentate per genere e classi di età						
Fasce di età	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
meno di 20 anni	11.135	17.311	28.446	20.681	29.296	49.977
da 20 a 25 anni	57.853	67.561	125.414	63.641	69.319	132.960
da 26 a 30 anni	54.203	55.698	109.901	52.937	53.792	106.729
da 31 a 35 anni	52.023	51.212	103.235	49.469	47.408	96.877
da 36 a 40 anni	48.201	45.204	93.405	46.473	42.145	88.618
da 41 a 45 anni	48.028	43.084	91.112	46.510	39.623	86.133
da 46 a 50 anni	49.338	42.627	91.965	48.187	39.255	87.442
da 51 a 55 anni	44.100	38.543	82.643	43.079	36.265	79.344
da 56 a 60 anni	33.035	32.998	66.033	31.884	30.565	62.449
oltre 60 anni	21.822	18.100	39.922	17.864	14.265	32.129
Totale	419.738	412.338	832.076	420.725	401.933	822.658

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali
 Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

NASPI - Domande presentate e domande accolte												
Regione	Domande presentate						Domande accolte					
	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025			AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Abruzzo	10.566	9.998	20.564	10.236	9.357	19.593	9.605	8.888	18.493	8.701	7.951	16.652
Basilicata	3.476	4.371	7.847	3.423	3.856	7.279	3.211	4.022	7.233	2.891	3.297	6.188
Calabria	12.339	14.435	26.774	12.300	13.555	25.855	11.106	12.919	24.025	10.267	11.430	21.697
Campania	37.105	45.598	82.703	38.424	45.321	83.745	32.117	39.189	71.306	29.954	37.294	67.248
Emilia-Romagna	33.084	29.309	62.393	33.055	28.616	61.671	30.343	26.116	56.459	28.244	24.332	52.576
Friuli-Venezia Giulia	8.355	7.082	15.437	8.266	6.897	15.163	7.739	6.482	14.221	7.231	6.050	13.281
Lazio	41.153	38.965	80.118	41.058	37.906	78.964	36.641	34.067	70.708	34.022	31.688	65.710
Liguria	9.835	9.478	19.313	9.950	9.157	19.107	8.912	8.355	17.267	8.252	7.644	15.896
Lombardia	62.988	61.154	124.142	63.845	61.269	125.114	57.117	54.235	111.352	53.392	50.808	104.200
Marche	11.244	10.330	21.574	10.651	9.618	20.269	10.401	9.313	19.714	9.079	8.216	17.295
Molise	2.070	2.546	4.616	2.159	2.434	4.593	1.830	2.237	4.067	1.821	2.094	3.915
Piemonte	30.531	27.030	57.561	30.854	27.497	58.351	28.004	24.243	52.247	26.519	23.488	50.007
Puglia	26.181	30.765	56.946	25.686	28.087	53.773	23.557	27.332	50.889	21.617	23.958	45.575
Sardegna	14.108	12.997	27.105	13.825	12.666	26.491	12.860	11.666	24.526	11.433	10.704	22.137
Sicilia	32.877	41.501	74.378	34.081	39.234	73.315	29.987	37.624	67.611	28.154	33.611	61.765
Toscana	26.390	21.200	47.590	25.996	21.331	47.327	24.304	19.166	43.470	22.312	18.164	40.476
Trentino-Alto Adige	15.949	11.537	27.486	15.725	11.057	26.782	14.944	10.599	25.543	14.354	9.839	24.193
Umbria	6.146	4.702	10.848	6.181	4.689	10.870	5.639	4.171	9.810	5.291	3.944	9.235
Valle d'Aosta	1.687	1.393	3.080	1.613	1.294	2.907	1.616	1.307	2.923	1.498	1.184	2.682
Veneto	33.654	27.947	61.601	33.397	28.092	61.489	30.978	25.283	56.261	28.454	23.529	51.983
Nazionale	419.738	412.338	832.076	420.725	401.933	822.658	380.911	367.214	748.125	353.486	339.225	692.711

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

NASpi – Prestazioni concluse						
	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Prestazioni integralmente fruite	506.601	487.019	993.620	598.152	577.044	1.175.196
Prestazioni concluse per insorgenza di uno dei motivi sotto elencati	98.107	114.759	212.866	101.248	119.806	221.054
00 Motivo non specificato	551	892	1.443	647	1.069	1.716
01 Assunzione con contratto a tempo indeterminato	21.929	23.480	45.409	21.895	24.339	46.234
02 Mancata o tardiva comunicazione di svolgere lavoro subordinato	58	45	103	81	61	142
04 Espatrio in convenzione	18	38	56	11	40	51
05 Espatrio	241	240	481	296	269	565
06 Svolgimento attività autonoma	5.467	12.179	17.646	6.038	12.685	18.723
07 Raggiungimento requisiti pensione di vecchiaia	1.207	1.605	2.812	1.229	1.628	2.857
08 Titolare di pensione diretta	2.482	4.060	6.542	2.511	4.127	6.638
09 Lavoratori che abbiano beneficiato della prestazione per la durata massima	201	245	446	122	180	302
12 Lavoratori che rifiutino o non frequentino regolarmente corsi di formazione professionale	-	-	-	41	77	118
15 Decesso dell'assicurato	77	165	242	74	197	271
19 Decadenza per indicazione Ministero di Giustizia legge n. 92/2012	1	2	3	-	2	2
29 Decadenza per comunicazione del centro per l'impiego	772	1.077	1.849	547	895	1.442
30 Assunzione con contratto a tempo determinato superiore a sei mesi	40.314	39.025	79.339	41.200	41.088	82.288
31 Assunzione con contratto a tempo determinato superiore a cinque giorni	459	609	1.068	398	466	864
32 Presentazione nuova domanda di NASPI	20.366	25.950	46.316	20.626	26.209	46.835
00 Altro	3.964	5.147	9.111	5.532	6.474	12.006
Totale	604.708	601.778	1.206.486	699.400	696.850	1.396.250

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali.

Fonte dati: Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

Processo di lavorazione CIGO

Regione	Giacenza al 01/01/2025	Totale domande pervenute	Autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide (1)	% Domande non valide (2)	Giacenza al 30/06/2025
Abruzzo	560	4.629	3.443	696	4.139	450	10%	600
Basilicata	249	3.511	3.392	61	3.453	230	6%	77
Calabria	764	3.819	2.613	887	3.500	448	11%	635
Campania	1.379	9.102	7.255	1.660	8.915	757	8%	809
DCM Napoli	1.336	6.284	3.994	1.165	5.159	611	11%	1.850
Emilia-Romagna	663	14.949	13.489	441	13.930	433	3%	1.249
Friuli-Venezia Giulia	569	6.951	6.645	141	6.786	132	2%	602
Lazio	1.261	4.745	2.802	1.361	4.163	503	11%	1.340
DCM Roma	2.182	8.856	5.902	2.327	8.229	1.243	13%	1.566
Liguria	1.950	7.362	7.268	693	7.961	371	4%	980
Lombardia	1.228	17.963	15.800	616	16.416	501	3%	2.274
DCM Milano	64	4.258	3.777	189	3.966	189	5%	167
Marche	468	4.725	4.746	117	4.863	153	3%	177
Molise	164	1.969	1.617	138	1.755	136	7%	242
Piemonte	883	8.770	8.180	194	8.374	283	3%	996
Puglia	1.245	13.038	11.959	521	12.480	657	5%	1.146
Sardegna	586	4.487	3.775	307	4.082	421	9%	570
Sicilia	871	13.453	9.861	2.548	12.409	993	7%	922
Toscana	1.282	20.791	19.917	602	20.519	652	3%	902
Trentino-Alto Adige	387	3.965	3.264	405	3.669	151	4%	532
Umbria	1.226	4.438	4.200	183	4.383	147	3%	1.134
Valle d'Aosta	21	197	186	12	198	14	7%	6
Veneto	942	20.789	19.517	334	19.851	457	2%	1.423
Nazionale	20.280	189.051	163.602	15.598	179.200	9.932	5%	20.199

Note 1) Le domande non valide comprendono le domande respinte, trasferite e annullate
Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

2) rapporto tra domande non valide e somma tra domande autorizzate e non valide

Processo di lavorazione FIS e FONDI

Regione	Giacenza al 01/01/2025	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide (1)	% Domande non valide (2)	Giacenza al 30/06/2025
Abruzzo	23	31	33	2	35	6	15%	13
Basilicata	13	31	26	1	27	10	27%	7
Calabria	21	7	5	1	6	8	57%	14
Campania	12	18	12	3	15	8	35%	7
DCM Napoli	72	42	29	1	30	12	29%	72
Emilia-Romagna	142	189	124	12	136	42	24%	153
Friuli-Venezia Giulia	52	52	39	4	43	8	16%	53
Lazio	49	39	27	4	31	12	28%	45
DCM Roma	90	68	26	2	28	38	58%	92
Liguria	20	18	15	2	17	3	15%	18
Lombardia	147	260	180	30	210	66	24%	131
DCM Milano	42	77	73	6	79	4	5%	36
Marche	36	65	60	6	66	19	22%	16
Molise	1	21	14	0	14	3	18%	5
Piemonte	75	167	121	12	133	18	12%	91
Puglia	49	67	35	11	46	22	32%	48
Sardegna	9	19	9	2	11	10	48%	7
Sicilia	50	59	51	5	56	17	23%	36
Toscana	60	208	161	21	182	44	19%	42
Trentino-Alto Adige	36	20	11	1	12	2	14%	42
Umbria	22	48	19	1	20	1	5%	49
Valle d'Aosta	1	0	0	0	0	1	100%	0
Veneto	180	280	292	22	314	56	15%	90
Nazionale	1.202	1.786	1.362	149	1.511	410	22%	1.067

Note 1) Le domande non valide comprendono le domande respinte, trasferite e annullate
Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

2) rapporto tra domande non valide e somma tra domande autorizzate e non valide

Flusso di pagamenti - mod.41 PAGI		
Regioni	Totale Pervenuti al 30/06/2025	Totale Definiti al 30/06/2025
Abruzzo	2.262	2.257
Basilicata	3.974	4.009
Calabria	3.855	3.863
Campania	6.404	6.633
DCM Milano	2.946	2.945
DCM Napoli	13.197	13.184
DCM Roma	17.161	17.244
Emilia-Romagna	12.048	12.118
Friuli-Venezia Giulia	2.382	2.385
Lazio	5.315	5.451
Liguria	1.941	1.944
Lombardia	7.114	7.175
Marche	2.752	2.755
Molise	1.208	1.379
Piemonte	8.206	8.269
Puglia	18.944	18.948
Sardegna	1.674	1.673
Sicilia	5.758	5.810
Toscana	11.167	11.151
Trentino-Alto Adige	301	301
Umbria	4.485	4.485
Valle d'Aosta	89	89
Veneto	9.749	9.750
Nazionale	142.932	143.818

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

8. PRESTAZIONI A FAVORE DEGLI INVALIDI CIVILI

La tabella «**Presenza di medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali**» non è stata elaborata in quanto i dati di giugno 2025 non sono attualmente disponibili.



Invalidità civile - Attività sanitaria (*)										
ATTIVITA'	TOTALE AL 30/06/2024	INPS	%	REGIONI	%	TOTALE AL 30/06/2025	INPS	%	REGIONI	%
VISITE DI PRIMA ISTANZA	1.206.690	298.186	24,71%	908.504	75,29%	996.832	187.407	18,80%	809.425	81,20%
VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA ASL	143.906	143.906				129.821	129.821			
<i>di cui CON VISITA DIRETTA INPS</i>	11.975	11.975				13.203	13.203			
REVISIONE ORDINARIA	381.951	381.951				205.749	205.749			
Totale	1.732.547	824.043	47,56%	908.504	52,44%	1.332.402	522.977	39,25%	809.425	60,75%

(*) I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell'art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste. Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 2° trimestre 2024 con quelli del 2° trimestre 2025.

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP.

Attività sanitaria di competenza INPS (*)						
Regioni	DEFINITO AL 30/06/2024			DEFINITO AL 30/06/2025		
	Prima Istanza	Revisioni	Totale	Prima Istanza	Revisioni	Totale
Abruzzo	178	10.682	10.860	188	12.109	12.297
Basilicata	19.776	3.440	23.216	18.775	2.849	21.624
Calabria	74.407	17.793	92.200	64.488	16.278	80.766
Campania	90.049	54.409	144.458	75.322	46.519	121.841
<i>di cui DCM Napoli</i>	417	26.983	27.400	374	22.221	22.595
Emilia-Romagna	79	25.787	25.866	86	20.679	20.765
Friuli-Venezia Giulia	6.783	5.261	12.044	6.678	4.353	11.031
Lazio	185.492	60.908	246.400	202.017	67.778	269.795
<i>di cui DCM Roma</i>	142.412	49.361	191.773	155.230	51.793	207.023
Liguria	28	10.678	10.706	25	9.126	9.151
Lombardia	237	44.830	45.067	256	39.661	39.917
<i>di cui DCM Milano</i>	109	11.977	12.086	121	10.816	10.937
Marche	59	11.472	11.531	67	9.630	9.697
Molise	67	2.490	2.557	57	880	937
Piemonte	89	13.225	13.314	72	15.171	15.243
Puglia	231	41.256	41.487	254	45.572	45.826
Sardegna	93	12.321	12.414	181	11.967	12.148
Sicilia	36.720	46.875	83.595	41.047	42.694	83.741
Toscana	146	16.196	16.342	229	11.134	11.363
Trentino-Alto Adige	-	-	0	-	-	0
Umbria	76	8.779	8.855	188	5.782	5.970
Valle d'Aosta	-	-	0	-	-	0
Veneto	36.326	24.747	61.073	34.447	18.504	52.951
Nazionale	450.836	411.149	861.985	444.377	380.686	825.063

(*) I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell'art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste. Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 2° trimestre 2024 con quelli del 2° trimestre 2025.

Nota 1) Per le regioni non in convenzione nelle prime istanze di competenza INPS sono comprese le visite effettuate dai CML per mancata unanimità della commissione valutatrice regionale

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP

Attività sanitaria di competenza delle regioni (*)		
Regioni	DEFINITO AL 30/06/2024	DEFINITO AL 30/06/2025
Abruzzo	39.384	36.000
Basilicata	-	-
Calabria	27	29
Campania	101.329	81.393
Emilia-Romagna	112.008	108.623
Friuli-Venezia Giulia	19.519	17.123
Lazio	623	381
Liguria	39.498	38.436
Lombardia	207.619	202.646
Marche	37.267	36.244
Molise	9.060	8.415
Piemonte	101.002	102.400
Puglia	128.737	136.327
Sardegna	30.965	40.415
Sicilia	109.688	124.944
Toscana	80.903	69.243
Trentino-Alto Adige	-	-
Umbria	29.543	11.070
Valle d'Aosta	-	-
Veneto	71.273	68.445
Nazionale	1.118.445	1.082.134

(*) I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell'art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste. Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 2° trimestre 2024 con quelli del 2° trimestre 2025.

Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP.

9. PRESTAZIONI PER LE POLITICHE SOCIALI

La tabella «**Congedo di paternità obbligatorio**» non è stata elaborata in quanto i dati non sono al momento disponibili.



Congedo di maternità e congedo di paternità alternativo						
GESTIONE	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti del settore privato	259.764	150	259.914	191.708	59	191.767
Lavoratori iscritti alla Gestione Separata	4.135	1	4.136	3.899	3	3.902
Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>	15.069	4	15.073	12.961	-	12.961
<i>Artigiani</i>	5.738		5.738	4.843		4.843
<i>Commercianti</i>	7.931	4	7.935	6.893		6.893
<i>CD-CM</i>	1.400		1.400	1.225		1.225
Totale	278.968	155	279.123	208.568	62	208.630

Nota 1) I dati presenti nella tavola, per quanto concerne il genere maschile, fanno riferimento al «congedo di paternità alternativo» previsto dall’art. 28 del T.U. il quale ne dispone il riconoscimento, in alternativa alla madre, per tutta la durata spettante a quest’ultima o per la parte residua in caso di morte o grave infermità della stessa, abbandono del figlio e affidamento del bambino al padre in forma esclusiva. I dati riguardanti i dipendenti si riferiscono sia al pagamento diretto che al pagamento a conguaglio.

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali – Tabella trimestrale

Congedo parentale						
GESTIONI	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Lavoratori dipendenti del settore privato	658.818	288.347	947.165	621.603	301.471	923.074
Lavoratori iscritti alla Gestione Separata	958	341	1.299	1.255	336	1.591
Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>	538	308	846	454	338	792
<i>Artigiani</i>	192	132	324	200	186	386
<i>Commercianti</i>	266	157	423	191	126	317
<i>CD-CM</i>	80	19	99	63	26	89
Totale	660.314	288.996	949.310	623.312	302.145	925.457

I dati riguardanti i dipendenti si riferiscono sia al pagamento diretto che al pagamento a conguaglio.

Fonte: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: Direzione Centrale Tecnologia Informatica e Innovazione - Data Warehouse

Bonus Asilo Nido - domande accolte	
DOMANDE gennaio - giugno 2024	
	Accolte
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)	399.135
ITALIANI E COMUNITARI	382.361
EXTRACOMUNITARI	16.774
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)	338
ITALIANI E COMUNITARI	323
EXTRACOMUNITARI	15
DOMANDE gennaio - giugno 2025	
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)	354.458
ITALIANI E COMUNITARI	342.027
EXTRACOMUNITARI	12.431
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)	261
ITALIANI E COMUNITARI	252
EXTRACOMUNITARI	9

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabella semestrale

Bonus Asilo Nido – Supporto presso la propria abitazione (*)				
Regioni	Domande presentate		Domande accolte	
	Al 30/06/2024	Al 30/06/2025	Al 30/06/2024	Al 30/06/2025
Abruzzo	350	396	120	137
Basilicata	128	149	58	66
Calabria	537	642	174	213
Campania	1.399	1.618	423	469
Emilia Romagna	1.137	1.318	245	272
Friuli Venezia Giulia	243	285	59	67
Lazio	1.721	2.095	505	573
Liguria	330	415	83	92
Lombardia	2.997	3.453	721	819
Marche	417	478	176	200
Molise	82	91	39	40
Piemonte	1.727	1.995	698	785
Puglia	840	987	232	271
Sardegna	435	500	100	120
Sicilia	1.029	1.172	301	349
Toscana	871	1.016	186	210
Trentino Alto Adige	210	259	41	46
Umbria	302	340	93	108
Valle d'Aosta	41	46	8	8
Veneto	1.084	1.197	375	427
Totale	15.880	18.452	4.637	5.272

(*) Dati cumulati dall'attivazione del bonus anno 2017

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabella semestrale

Bonus Asilo Nido – Contributo frequenza per regione (*)				
Regioni	Domande presentate		Domande accolte	
	Al 30/06/2024	Al 30/06/2025	Al 30/06/2024	Al 30/06/2025
Abruzzo	89.315	111.619	63.545	79.150
Basilicata	27.663	35.726	20.373	25.693
Calabria	76.520	96.420	49.082	61.338
Campania	287.135	376.407	191.632	248.155
Emilia Romagna	336.278	412.649	226.469	279.013
Friuli Venezia Giulia	74.614	92.828	48.216	60.030
Lazio	533.896	715.198	363.592	495.620
Liguria	82.102	102.208	57.646	70.997
Lombardia	827.149	976.189	554.754	661.307
Marche	111.097	136.205	79.854	96.764
Molise	18.354	23.419	13.574	16.814
Piemonte	271.242	335.882	183.419	230.016
Puglia	218.830	280.772	148.929	191.618
Sardegna	117.310	141.616	80.427	97.298
Sicilia	236.758	304.074	160.130	204.439
Toscana	284.761	352.258	187.476	231.401
Trentino Alto Adige	74.944	94.254	52.361	64.797
Umbria	68.756	83.685	48.934	59.146
Valle d'Aosta	9.486	11.623	6.830	8.218
Veneto	409.001	472.906	283.495	332.009
Totale	4.155.211	5.155.938	2.820.738	3.513.823

(*) Dati cumulati dall'attivazione del bonus anno 2017

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabella semestrale

ADI – Domande per regione		
Regioni	Domande presentate al 30/06/2025	Domande accolte al 30/06/2025
Abruzzo	33.022	5.770
Basilicata	15.107	2.636
Calabria	125.045	21.346
Campania	419.075	68.692
Emilia Romagna	65.944	10.327
Friuli Venezia Giulia	15.197	3.123
Lazio	177.000	28.657
Liguria	36.016	6.772
Lombardia	163.993	24.890
Marche	24.222	3.899
Molise	8.769	1.594
Piemonte	98.905	18.154
Puglia	177.781	30.575
Sardegna	68.641	11.916
Sicilia	337.340	56.717
Toscana	60.051	9.729
Trentino Alto Adige	8.266	932
Umbria	17.238	3.023
Valle d'Aosta	1.536	221
Veneto	50.743	8.928
Totale	1.903.891	317.901

SFL – Domande per regione		
Regioni	Domande presentate al 30/06/2025	Domande accolte al 30/06/2025
Abruzzo	9.755	1.845
Basilicata	4.111	1.073
Calabria	51.241	14.928
Campania	131.359	40.420
Emilia Romagna	14.388	1.627
Friuli Venezia Giulia	3.202	456
Lazio	37.771	7.501
Liguria	7.521	1.070
Lombardia	31.618	4.454
Marche	5.250	779
Molise	3.068	791
Piemonte	26.629	4.879
Puglia	61.168	16.387
Sardegna	26.689	5.742
Sicilia	89.342	32.523
Toscana	13.980	1.885
Trentino Alto Adige	923	56
Umbria	3.578	484
Valle d'Aosta	308	33
Veneto	8.457	877
Totale	530.358	137.810

Fonte: Direzione Centrale Inclusione e sostegno alla famiglia e alla genitorialità – Tabelle trimestrali

10. RISORSE UMANE E FORMAZIONE



Personale INPS per area e genere						
AREA	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
Dirigenti (compreso DG)	158	218	376	155	212	367
Medici e Professionisti	529	413	942	526	404	930
Personale delle aree professionali	14.816	9.872	24.688	14.255	9.423	23.678
Insegnanti (*)	18	9	27	21	10	31
Totale	15.521	10.512	26.033	14.957	10.049	25.006

(*) Gli insegnanti presenti al 30/06/2025 si suddividono in: 5 Insegnanti di ruolo (3F, 2M), 5 insegnanti supplenti annuali (4F,1M), 21 insegnanti supplenti temporanei (14F, 7M).

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane

Personale INPS per qualifica e genere

QUALIFICA		Fabbisogno deliberazione CdA n.129/2025 (*)	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
			Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
PERSONALE DIRIGENZIALE	Dirigenti I fascia (compreso Direttore Generale)	46	8	32	40	10	32	42
	Dirigenti II fascia	442	150	186	336	145	180	325
	Totale personale dirigenziale	488	158	218	376	155	212	367
PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITÀ	Totale medici e professionisti	2.263	529	413	942	526	404	930
	Operatori (Area A)	56	19	36	55	12	29	41
	Assistenti (Area B)	2.664	1.170	1.097	2.267	478	577	1.055
	Funzionari (Area C) comprese Elevate Professionalità	27.121	13.627	8.739	22.366	13.765	8.817	22.582
	Insegnanti	20	18	9	27	21	10	31
	Totale Operatori, Assistenti, Funzionari, Insegnanti	29.861	14.834	9.881	24.715	14.276	9.433	23.709
Totale		32.612	15.521	10.512	26.033	14.957	10.049	25.006

Con riferimento ai dirigenti di I fascia, sono stati considerati anche i dirigenti di II fascia con incarico di I fascia e un dirigente di II fascia con incarico di I fascia ex art. 19, comma 6, d. lgs. 165/2001. Sono state specificate le famiglie professionali delle ex aree A, B, C (rispettivamente Operatori, Assistenti, Funzionari) e aggiunti gli insegnanti, originariamente non presenti.

(*) Il fabbisogno sostenibile del personale è stato aggiornato in relazione al Piano triennale dei fabbisogni del personale 2025-2027 adottato con Deliberazione del CdA n.129 del 16 luglio 2025 di aggiornamento della sottosezione 3.3 “Piano triennale di fabbisogno di personale” - ivi incluso il relativo allegato 4 - del PIAO 2025-2027 di cui alla deliberazione del CdA n.17/2025.

Fonte: Direzione Centrale Risorse Umane.

Unità e ore fruite di formazione del personale INPS (*)

UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA

AREE	AL 30/06/2024												
	Femmine						Maschi						Totale generale
FASCE DI ETA'	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	
Dirigenti	0	2	11	107	40	160	0	2	21	124	64	211	371
Professionisti	1	41	157	202	101	502	2	38	50	160	140	390	892
Aree Professionali	269	2.675	2.208	4.645	2.916	12.713	213	1.819	1.295	2.482	2.268	8.077	20.790
Totale	270	2.718	2.376	4.954	3.057	13.375	215	1.859	1.366	2.766	2.472	8.678	22.053

ORE FRUITE

AL 30/06/2024													
Femmine							Maschi						Totale generale
FASCE DI ETA'	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	
Dirigenti	0	32	103	1.335	498	1.968	0	5	285	1.740	677	2.707	4.675
Professionisti	24	398	1.194	1.626	782	4.024	39	522	685	1.587	1.216	4.049	8.073
Aree Professionali	6.975	67.151	44.218	71.490	32.336	222.170	5.867	45.301	28.375	34.665	22.358	136.566	358.736
Totale	6.999	67.581	45.515	74.451	33.616	228.162	5.906	45.828	29.345	37.992	24.251	143.322	371.484

(*) Dati 2024 estratti al 18-08-2025. Eventuali differenze rispetto alle versioni precedenti del Rapporto sono dovute alla presenza di attività formative non ancora completate alla data di estrazione dei dati. Fonte: Direzione Centrale Formazione e Accademia INPS – Tabella semestrale

Unità e ore fruite di formazione del personale INPS

UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA													
AREE	AL 30/06/2025												
	Femmine						Maschi						Totale generale
FASCE DI ETA'	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	
Dirigenti	0	2	12	110	40	164	0	3	22	134	68	227	391
Professionisti	1	25	99	182	97	404	2	30	39	140	138	349	753
Aree Professionali	200	2.324	2.165	5.341	3.185	13.215	153	1.607	1.324	3.001	2.577	8.662	21.877
Totale	201	2.351	2.276	5.633	3.322	13.783	155	1.640	1.385	3.275	2.783	9.238	23.021

ORE FRUITE													
AL 30/06/2025													
Femmine							Maschi						Totale generale
FASCE DI ETA'	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	≤30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale	
Dirigenti	0	36	221	2.356	989	3.602	0	51	450	3.405	1.660	5.566	9.168
Professionisti	7	230	855	2.718	1330	5.140	18	292	415	2.079	1.813	4.617	9.757
Aree Professionali	2.836	31.180	30.915	73.351	33.752	172.034	2.299	23.909	17.287	36.448	25.255	105.198	277.232
Totale	2.843	31.446	31.991	78.425	36.071	180.776	2.317	24.252	18.152	41.932	28.728	115.381	296.157

Fonte: Direzione Centrale Formazione e Accademia INPS – Tabella semestrale

Ore fruite di docenza formativa al personale INPS (*)

AL 30/06/2024

CORSI PER STRUTTURE	Aula (in presenza/a distanza)	On The Job (in presenza/a distanza)	E-Learning	Totale
Corsi Nazionali	160.165	0	27.325	187.490
Corsi di riferimento nazionali erogati dalle Strutture Territoriali	8.857	537	428	9.822
Corsi di Direzione Generale e di Direzioni/Sedi Territoriali	131.516	36.142	6.514	174.172
Totale	300.538	36.679	34.267	371.484

AL 30/06/2025

CORSI PER STRUTTURE	Aula (in presenza/a distanza) (a)	On The Job (in presenza /a distanza)	E-Learning (b)	Totale
Corsi Nazionali	62.425	0	92.356	154.781
Corsi di riferimento nazionali erogati dalle Strutture Territoriali	196	0	1.160	1.356
Corsi di Direzione Generale e di Direzioni/Sedi Territoriali	111.413	13.356	13.367	138.136
Totale	174.034	13.356 (c)	106.883	294.273 (c)

Nota 1) I corsi nazionali fanno riferimento a corsi progettati ed erogati dalla direzione centrale per tutto il territorio

Nota 2) I corsi di riferimento nazionali erogati dalle direzioni territoriali rappresentano corsi progettati dalla direzione centrale per tutto il territorio ed erogati dalle direzioni territoriali per il territorio di competenza

Nota 3) I corsi di direzione generale e di direzioni/sedi territoriali fanno riferimento a corsi progettati ed erogati dalle strutture per il proprio personale

Estrazione dati 2024 e 2025 del 14/08/2025 dal gestionale SuccessFactors. Eventuali differenze rispetto alle versioni precedenti del Rapporto sono dovute alla presenza di attività formative non ancora completate alla data di estrazione dei dati.

- (a) La modalità di erogazione comprende Convegni e Webinar fruiti in modalità sincrona
- (b) Nei totali riportati per la modalità di erogazione «E-Learning» al 30/06/2025 sono conteggiate anche le ore di formazione fruite in modalità «*blended (mista)*».
- (c) Il dato non comprende la fruizione di 1.884 ore di Corsi di Direzione Generale e di Direzioni/Sedi Territoriali registrate con modalità di erogazione «*null*»

Fonte: Direzione Centrale Formazione e Accademia INPS – Tabella semestrale

11. MONITORAGGIO DELLE RELAZIONI INPS-UTENZA

La tabella «**Soggetti richiedenti - Pratiche presentate per argomento**» non è stata elaborata in quanto risulta ancora in corso la definizione delle specifiche tecniche di estrazione ed aggregazione dei dati. Nei gestionali del monitoraggio della produzione le prestazioni sono identificate mediante codici C140.



Accessi ai servizi online per età		
Fasce di età	ACCESSI	
	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025
Fino a 20 anni	2.412.241	2.469.176
Dai 21 ai 40	93.871.815	98.653.755
Dai 41 ai 65	140.486.986	144.241.385
Oltre 65 anni	32.700.169	33.537.344

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Accessi al portale INPS		
	ACCESSI	
	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025
MEDI GIORNALIERI		
di cui: con credenziali	1.490.114	1.541.994
informative	2.140.999	1.133.500

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Top Ten accessi ai servizi <i>online</i> con credenziali	
SERVIZI	AL 30/06/2024
Fascicolo previdenziale del cittadino	53.488.470
ISEE Portale Unico	15.285.452
Supporto formazione e lavoro	15.217.281
Assegno unico e universale	13.000.472
Cedolino pensione - Servizi	11.154.887
Gestione contatti personali	8.731.617
Modifica PIN On Line	8.034.437
Bonus asilo nido e supporto domiciliare - Domanda	7.715.148
Attestati malattia - Consultazione	5.521.396
Cassetto previdenziale (Artigiani e Commercianti)	5.272.635

Top Ten accessi ai servizi <i>online</i> con credenziali*	
SERVIZI	AL 30/06/2025
Fascicolo previdenziale del cittadino	38.531.446
ISEE Portale Unico	11.442.908
Modifica PIN On Line	10.368.305
Assegno di inclusione	9.100.787
Assegno unico e universale	7.692.069
Cedolino pensione - Servizi	7.218.401
Portale Patronati	6.648.137
Portale aziende, consulenti e associazioni di categoria	5.132.063
Bonus asilo nido e supporto domiciliare - Domanda	4.703.466
NASpl – invio domanda, comunicazioni e consultazione	3.654.032

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

CCM - Top Ten contatti per servizi online	
TIPO SERVIZIO	AL 30/06/2024
Estratto pagamenti	1.808.805
ADI - assegno di inclusione	986.317
Prenotazione accesso sportelli di sede	670.340
Stato domanda	530.395
Visualizzazione corrispondenza INPS	435.466
Stato domanda - invalidità civile	342.193
AUU - consultazione assegno unico universale	205.986
Contributo asilo nido	155.891
Assegno unico per figli a carico	148.222
Reddito e pensione di cittadinanza	147.634
Totale Top Ten	5.431.249
Totale altri servizi	995.911

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

CCM - Top Ten contatti per servizi online	
TIPO SERVIZIO	AL 30/06/2025
Estratto pagamenti	1.631.749
ADI - assegno di inclusione	888.855
Stato domanda	485.476
Visualizzazione corrispondenza INPS	440.286
Stato domanda - invalidità civile	290.919
AUU - consultazione assegno unico universale	182.020
Contributo asilo nido	158.353
Carta acquisti posizione individuale	125.605
Pensioni – dettaglio rata pagamento	99.290
Acquisizioni modelli NASPI-Com	99.093
Totale Top Ten	4.401.646
Totale altri servizi	856.587

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Informazione di I livello						
Regione	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting	Accesso in sede	Ricontatto telefonico	Web meeting
Abruzzo	29.124	15.316	219	26.426	14.045	199
Basilicata	5.653	3.473	56	4.940	3.899	51
Calabria	30.554	17.079	583	27.839	15.841	570
Campania	131.276	43.681	551	119.088	44.645	568
Emilia-Romagna	77.990	39.481	900	71.774	37.459	963
Friuli-Venezia Giulia	18.447	7.307	309	17.259	7.484	215
Lazio	114.633	49.274	1.168	105.495	56.803	1.280
Liguria	37.441	13.629	219	31.042	12.315	252
Lombardia	163.910	81.870	2.133	148.992	80.241	2.759
Marche	24.187	14.074	354	23.009	14.433	389
Molise	5.603	3.333	41	5.197	3.746	54
Piemonte	89.973	40.347	660	85.322	42.597	704
Puglia	75.183	31.835	379	70.267	31.644	379
Sardegna	38.505	18.900	283	36.223	19.617	283
Sicilia	102.793	50.163	328	86.195	46.949	377
Toscana	67.430	27.266	485	64.572	28.040	582
Trentino-Alto Adige	15.888	5.723	155	15.534	5.627	164
Umbria	13.407	5.027	300	13.175	5.187	288
Valle d'Aosta	1.461	1.368	26	1.260	1.219	17
Veneto	69.883	25.091	710	67.857	24.960	946
Nazionale	1.113.341	494.237	9.859	1.021.466	496.751	11.040

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Consulenza di II livello		
Regione	AL 30/06/2024	AL 30/06/2025
Abruzzo	6.479	7.924
Basilicata	3.326	3.161
Calabria	14.540	15.548
Campania	34.163	33.636
Emilia-Romagna	18.272	18.232
Friuli-Venezia Giulia	3.768	3.831
Lazio	26.720	29.331
Liguria	6.589	6.789
Lombardia	50.513	46.267
Marche	6.751	8.111
Molise	2.071	2.512
Piemonte	20.144	20.649
Puglia	18.137	18.819
Sardegna	7.731	9.109
Sicilia	18.707	18.483
Toscana	18.798	18.265
Trentino-Alto Adige	4.531	6.078
Umbria	4.916	4.861
Valle d'Aosta	977	1.330
Veneto	19.596	21.009
Nazionale	286.729	293.945

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Cassetto bidirezionale aziende				
Regione	AL 30/06/2024		AL 30/06/2025	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Abruzzo	19.144	19.713	22.417	38.118
Basilicata	8.979	9.753	9.397	15.822
Calabria	21.091	23.310	26.617	47.763
Campania	96.677	78.163	102.431	156.905
Emilia-Romagna	81.417	46.726	101.942	108.759
Friuli-Venezia Giulia	18.929	18.802	24.426	28.543
Lazio	114.734	95.158	122.359	175.776
Liguria	23.495	25.770	28.721	40.391
Lombardia	201.944	102.738	248.566	228.246
Marche	24.003	21.133	32.644	45.653
Molise	3.789	3.847	5.149	8.313
Piemonte	69.584	44.905	94.101	93.091
Puglia	50.149	42.417	59.451	100.138
Sardegna	25.228	14.763	27.629	40.102
Sicilia	67.735	51.210	74.034	117.588
Toscana	68.886	56.968	90.760	120.099
Trentino-Alto Adige	22.037	14.091	25.454	26.792
Umbria	15.248	14.873	21.243	28.514
Valle d'Aosta	2.000	1.846	2.386	2.837
Veneto	84.945	67.163	108.381	126.803
Nazionale	1.020.014	753.349	1.228.108	1.550.253

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

COMBIPAT				
Regione	AL 30/06/2024		AL 30/06/2025	
	In entrata	In uscita	In entrata	In uscita
Abruzzo	9.822	9.062	10.189	10.205
Basilicata	1.962	1.908	2.529	2.532
Calabria	21.611	19.925	22.138	23.590
Campania	15.382	13.185	18.719	18.771
DCM Milano	18.160	16.652	18.758	19.038
DCM Napoli	18.367	14.996	17.475	17.501
DCM Roma	20.453	18.012	19.787	20.003
Emilia-Romagna	48.306	45.349	49.288	49.402
Friuli-Venezia Giulia	10.986	10.346	10.793	10.971
Lazio	11.434	10.673	11.747	11.894
Liguria	11.539	10.254	13.138	12.310
Lombardia	49.076	46.644	50.212	50.260
Marche	13.243	12.489	14.187	14.169
Molise	2.037	1.844	2.337	2.340
Piemonte	29.761	27.986	30.366	30.724
Puglia	42.068	39.323	43.889	42.495
Sardegna	8.094	7.566	10.100	10.063
Sicilia	61.702	57.735	62.628	63.333
Toscana	28.808	26.794	30.332	30.422
Trentino-Alto Adige	11.856	10.550	12.703	12.723
Umbria	8.284	7.800	9.254	9.123
Valle d'Aosta	1.098	937	1.310	1.310
Veneto	28.133	25.774	30.769	30.600
Nazionale	472.182	435.804	492.648	493.779

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

Flusso PEC				
Regione	AL 30/06/2024		AL 30/06/2025	
	Inviata	Ricevuta	Inviata	Ricevuta
Abruzzo	211.251	134.915	46.100	71538
Basilicata	113.789	78.007	24.979	35.113
Calabria	504.321	358.524	107.857	159.189
Campania	739.083	456.612	145.134	227.552
Emilia Romagna	438.219	299.615	99.425	142.405
Friuli Venezia Giulia	129.228	124.544	47.149	44.581
Lazio	692.564	324.379	106.723	165.576
Lazio – Direzione Generale	569.043	160.520	95.084	275.128
Liguria	151.641	96.921	33.568	48.908
Lombardia	733.111	593.230	189.390	235.358
Marche	163.496	131.566	45.435	58.963
Molise	46.510	25.125	8.223	15.158
Piemonte	392.230	315.319	99.408	128.348
Puglia	726.556	438.032	139.476	229.334
Sardegna	255.978	161.213	61.705	78.938
Sicilia	897.586	565.792	186.543	278.124
Toscana	332.695	223.864	71.660	104.491
Trentino Alto Adige	102.857	91.585	37.593	35.207
Umbria	112.480	76.227	31.561	40.133
Valle d'Aosta	15.741	12.875	4.129	5.336
Veneto	369.325	265.217	88.285	125.169
DCM Napoli	557.487	251.885	80.766	184.178
DCM Roma	561.213	243.436	116.190	245.031
DCM Lombardia	131.656	99.591	37.293	42.282
Nazionale	8.948.060	5.528.994	1.903.676	2.976.040

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Tabella trimestrale

12. TERMINI DI CONCLUSIONE DEI PROVVEDIMENTI

Le tabelle «**Tempi di attraversamento CIGO**» e «**Tempi di attraversamento FIS**» non sono state elaborate perché i tempi dei pagamenti prelevati dal flusso SR41 rappresentano un'attività residuale dismessa dal 1 maggio 2022. La maggior parte dei pagamenti transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi UNIEMENS.

La tabella «**Pensioni Gestioni Pubbliche indirette – Tempi di accoglimento al 30/06/2025**» non è stata elaborata. Le informazioni richieste sono confluite nella tabella «**Pensioni Gestioni Pubbliche Indirette e ai superstiti da pensionato – Tempi di definizione al 30/06/2025**», in coerenza con la fonte dati SAP BW.



Pensioni IVS Gestioni Private - Tempi di accoglimento al 30/06/2025														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	3.853	70,84%	597	10,98%	494	9,08%	238	4,38%	102	1,88%	92	1,69%	63	1,16%
Basilicata	1.655	70,58%	308	13,13%	234	9,98%	76	3,24%	35	1,49%	22	0,94%	15	0,64%
Calabria	4.415	67,44%	844	12,89%	703	10,74%	275	4,20%	105	1,60%	84	1,28%	121	1,85%
Campania	5.888	68,27%	963	11,17%	879	10,19%	405	4,70%	179	2,08%	170	1,97%	141	1,63%
DCM Milano	13.165	84,04%	1.131	7,22%	758	4,84%	277	1,77%	147	0,94%	94	0,60%	93	0,59%
DCM Napoli	4.695	62,17%	1.040	13,77%	895	11,85%	389	5,15%	194	2,57%	161	2,13%	178	2,36%
DCM Roma	10.969	66,33%	1.896	11,47%	1.779	10,76%	797	4,82%	365	2,21%	325	1,97%	405	2,45%
Emilia-Romagna	17.993	70,72%	3.117	12,25%	2.272	8,93%	860	3,38%	452	1,78%	394	1,55%	355	1,40%
Friuli-V. G.	4.087	71,40%	696	12,16%	475	8,30%	208	3,63%	110	1,92%	76	1,33%	72	1,26%
Lazio	3.381	61,23%	718	13,00%	679	12,30%	302	5,47%	160	2,90%	109	1,97%	173	3,13%
Liguria	5.516	71,94%	839	10,94%	636	8,29%	276	3,60%	151	1,97%	117	1,53%	133	1,73%
Lombardia	26.359	71,84%	4.267	11,63%	3.105	8,46%	1.341	3,65%	657	1,79%	510	1,39%	454	1,24%
Marche	5.359	67,71%	1.082	13,67%	815	10,30%	322	4,07%	136	1,72%	108	1,36%	93	1,17%
Molise	662	55,77%	177	14,91%	178	15,00%	81	6,82%	44	3,71%	24	2,02%	21	1,77%
Piemonte	14.994	70,05%	2.666	12,45%	1.890	8,83%	781	3,65%	386	1,80%	348	1,63%	341	1,59%
Puglia	10.016	67,47%	1.699	11,44%	1.520	10,24%	614	4,14%	403	2,71%	325	2,19%	268	1,81%
Sardegna	3.191	53,86%	694	11,71%	762	12,86%	455	7,68%	251	4,24%	309	5,22%	263	4,44%
Sicilia	9.885	70,59%	1.717	12,26%	1.222	8,73%	449	3,21%	218	1,56%	254	1,81%	259	1,85%
Toscana	15.478	81,02%	1.780	9,32%	1.140	5,97%	326	1,71%	138	0,72%	102	0,53%	139	0,73%
Trentino-Alto Adige	3.107	56,36%	944	17,12%	646	11,72%	270	4,90%	140	2,54%	161	2,92%	245	4,44%
Umbria	3.812	58,71%	973	14,99%	812	12,51%	304	4,68%	155	2,39%	220	3,39%	217	3,34%
Valle d'Aosta	386	67,72%	27	4,74%	72	12,63%	36	6,32%	27	4,74%	15	2,63%	7	1,23%
Veneto	19.145	74,20%	2.957	11,46%	2.001	7,76%	784	3,04%	368	1,43%	287	1,11%	260	1,01%
Nazionale	188.011	70,54%	31.132	11,68%	23.967	8,99%	9.866	3,70%	4.923	1,85%	4.307	1,62%	4.316	1,62%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - Tempi di accoglimento al 30/06/2025														
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	2.225	63,68%	509	14,57%	686	19,63%	53	1,52%	11	0,31%	5	0,14%	5	0,14%
Basilicata	335	94,37%	6	1,69%	7	1,97%	1	0,28%	2	0,56%	3	0,85%	1	0,28%
Calabria	1.110	92,35%	28	2,33%	34	2,83%	9	0,75%	6	0,50%	9	0,75%	6	0,50%
Campania	2.672	94,85%	50	1,77%	51	1,81%	21	0,75%	10	0,35%	8	0,28%	5	0,18%
DCM Milano	1.742	94,42%	40	2,17%	34	1,84%	15	0,81%	8	0,43%	2	0,11%	4	0,22%
DCM Napoli	1.909	93,72%	29	1,42%	50	2,45%	17	0,83%	9	0,44%	8	0,39%	15	0,74%
DCM Roma	3.137	84,24%	252	6,77%	148	3,97%	83	2,23%	43	1,15%	34	0,91%	27	0,73%
Emilia-Romagna	2.189	91,36%	83	3,46%	77	3,21%	21	0,88%	10	0,42%	9	0,38%	7	0,29%
Friuli-V. G.	954	91,82%	38	3,66%	28	2,69%	3	0,29%	4	0,38%	4	0,38%	8	0,77%
Lazio	1.648	94,28%	39	2,23%	39	2,23%	12	0,69%	3	0,17%	3	0,17%	4	0,23%
Liguria	1.192	85,02%	83	5,92%	70	4,99%	26	1,85%	14	1,00%	9	0,64%	8	0,57%
Lombardia	3.000	91,05%	86	2,61%	93	2,82%	46	1,40%	32	0,97%	20	0,61%	18	0,55%
Marche	1.051	94,68%	20	1,80%	23	2,07%	7	0,63%	6	0,54%	1	0,09%	2	0,18%
Molise	167	81,07%	9	4,37%	13	6,31%	9	4,37%	2	0,97%	2	0,97%	4	1,94%
Piemonte	2.187	87,94%	88	3,54%	80	3,22%	46	1,85%	28	1,13%	34	1,37%	24	0,97%
Puglia	2.541	91,83%	95	3,43%	78	2,82%	28	1,01%	11	0,40%	8	0,29%	6	0,22%
Sardegna	428	57,37%	91	12,20%	101	13,54%	59	7,91%	18	2,41%	34	4,56%	15	2,01%
Sicilia	4.052	95,41%	68	1,60%	65	1,53%	30	0,71%	6	0,14%	13	0,31%	13	0,31%
Toscana	2.070	94,22%	60	2,73%	34	1,55%	14	0,64%	11	0,50%	7	0,32%	1	0,05%
Trentino-Alto Adige	882	89,00%	30	3,03%	34	3,43%	16	1,61%	11	1,11%	12	1,21%	6	0,61%
Umbria	314	63,82%	79	16,06%	60	12,20%	23	4,67%	10	2,03%	2	0,41%	4	0,81%
Valle d'Aosta	148	97,37%	2	1,32%	1	0,66%	0	0,00%	1	0,66%	0	0,00%	0	0,00%
Veneto	2.497	88,55%	98	3,48%	100	3,55%	59	2,09%	23	0,82%	26	0,92%	17	0,60%
Nazionale	38.450	88,25%	1.883	4,32%	1.906	4,37%	598	1,37%	279	0,64%	253	0,58%	200	0,46%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni Gestioni Pubbliche ai superstiti da pensionato (*) - Tempi di accoglimento al 30/06/2025

TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Tra 121 e 180 gg	% su totale	Oltre 180 gg	% su totale
Abruzzo	240	39,28%	150	24,55%	99	16,20%	39	6,38%	25	4,09%	24	3,93%	34	5,56%
Basilicata	71	26,79%	36	13,58%	78	29,43%	48	18,11%	20	7,55%	7	2,64%	5	1,89%
Calabria	537	58,69%	150	16,39%	130	14,21%	28	3,06%	23	2,51%	18	1,97%	29	3,17%
Campania	362	29,15%	226	18,20%	480	38,65%	71	5,72%	21	1,69%	31	2,50%	51	4,11%
DCM Milano	564	79,44%	71	10,00%	45	6,34%	7	0,99%	7	0,99%	5	0,70%	11	1,55%
DCM Napoli	262	21,56%	179	14,73%	335	27,57%	162	13,33%	129	10,62%	74	6,09%	74	6,09%
DCM Roma	953	48,35%	404	20,50%	349	17,71%	101	5,12%	24	1,22%	39	1,98%	101	5,12%
Emilia-Romagna	932	70,02%	195	14,65%	89	6,69%	43	3,23%	21	1,58%	18	1,35%	33	2,48%
Friuli-V. G.	182	40,00%	70	15,38%	116	25,49%	15	3,30%	22	4,84%	30	6,59%	20	4,40%
Lazio	437	65,91%	76	11,46%	74	11,16%	28	4,22%	8	1,21%	13	1,96%	27	4,07%
Liguria	396	59,55%	120	18,05%	83	12,48%	26	3,91%	13	1,95%	8	1,20%	19	2,86%
Lombardia	854	63,83%	289	21,60%	97	7,25%	30	2,24%	16	1,20%	17	1,27%	35	2,62%
Marche	277	49,11%	99	17,55%	93	16,49%	39	6,91%	17	3,01%	10	1,77%	29	5,14%
Molise	88	62,86%	22	15,71%	16	11,43%	5	3,57%	1	0,71%	3	2,14%	5	3,57%
Piemonte	529	47,49%	261	23,43%	184	16,52%	35	3,14%	20	1,80%	23	2,06%	62	5,57%
Puglia	834	49,73%	248	14,79%	203	12,10%	201	11,99%	73	4,35%	48	2,86%	70	4,17%
Sardegna	153	18,98%	141	17,49%	342	42,43%	81	10,05%	24	2,98%	16	1,99%	49	6,08%
Sicilia	1.194	62,48%	242	12,66%	238	12,45%	113	5,91%	38	1,99%	37	1,94%	49	2,56%
Toscana	1.072	83,36%	116	9,02%	48	3,73%	18	1,40%	15	1,17%	9	0,70%	8	0,62%
Trentino-Alto Adige	83	22,13%	48	12,80%	142	37,87%	61	16,27%	17	4,53%	9	2,40%	15	4,00%
Umbria	260	71,23%	36	9,86%	31	8,49%	7	1,92%	8	2,19%	9	2,47%	14	3,84%
Valle d'Aosta	1	4,55%	1	4,55%	5	22,73%	8	36,36%	4	18,18%	3	13,64%	0	0,00%
Veneto	1.008	73,42%	187	13,62%	69	5,03%	28	2,04%	30	2,18%	24	1,75%	27	1,97%
Nazionale	11.289	53,72%	3.367	16,02%	3.346	15,92%	1.194	5,68%	576	2,74%	475	2,26%	767	3,65%

(*) La tabella, in coerenza con la fonte dati SAP BW, in riferimento alla Gestione Pubblica accorpa i dati relativi alle Pensioni Indirette e alle Pensioni ai Superstiti e da Pensionato.

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Pensioni IVS Fondi Speciali - Tempi di accoglimento al 30/06/2025												
TEMPI DI ACCOGLIMENTO	Entro 15 gg	% su totale	Tra 16 e 30 gg	% su totale	Tra 31 e 60 gg	% su totale	Tra 61 e 90 gg	% su totale	Tra 91 e 120 gg	% su totale	Oltre 120 gg	% su totale
Abruzzo	150	79,37%	19	10,05%	11	5,82%	5	2,65%	1	0,53%	3	1,59%
Basilicata	52	89,66%	4	6,90%	2	3,45%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Calabria	241	52,74%	129	28,23%	46	10,07%	17	3,72%	9	1,97%	15	3,28%
Campania	254	78,88%	22	6,83%	20	6,21%	11	3,42%	4	1,24%	11	3,42%
DCM Milano	492	78,59%	79	12,62%	37	5,91%	12	1,92%	3	0,48%	3	0,48%
DCM Napoli	540	78,03%	69	9,97%	42	6,07%	24	3,47%	11	1,59%	6	0,87%
DCM Roma	785	55,05%	204	14,31%	220	15,43%	95	6,66%	52	3,65%	70	4,91%
Emilia-Romagna	577	86,64%	45	6,76%	22	3,30%	9	1,35%	3	0,45%	10	1,50%
Friuli-V. G.	179	82,49%	12	5,53%	13	5,99%	5	2,30%	2	0,92%	6	2,76%
Lazio	209	94,57%	5	2,26%	3	1,36%	3	1,36%	0	0,00%	1	0,45%
Liguria	172	41,65%	82	19,85%	107	25,91%	27	6,54%	20	4,84%	5	1,21%
Lombardia	344	64,66%	92	17,29%	46	8,65%	19	3,57%	9	1,69%	22	4,14%
Marche	229	78,42%	35	11,99%	15	5,14%	8	2,74%	1	0,34%	4	1,37%
Molise	36	70,59%	9	17,65%	4	7,84%	0	0,00%	1	1,96%	1	1,96%
Piemonte	558	66,19%	136	16,13%	76	9,02%	29	3,44%	16	1,90%	28	3,32%
Puglia	475	81,20%	53	9,06%	36	6,15%	5	0,85%	5	0,85%	11	1,88%
Sardegna	175	58,14%	33	10,96%	32	10,63%	23	7,64%	9	2,99%	29	9,63%
Sicilia	492	63,65%	100	12,94%	97	12,55%	33	4,27%	15	1,94%	36	4,66%
Toscana	662	92,98%	30	4,21%	16	2,25%	1	0,14%	1	0,14%	2	0,28%
Trentino-Alto Adige	80	56,34%	29	20,42%	23	16,20%	6	4,23%	4	2,82%	0	0,00%
Umbria	236	75,16%	17	5,41%	17	5,41%	28	8,92%	6	1,91%	10	3,18%
Valle d'Aosta	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Veneto	576	84,71%	53	7,79%	27	3,97%	19	2,79%	2	0,29%	3	0,44%
Nazionale	7.514	71,48%	1.257	11,96%	912	8,68%	379	3,61%	174	1,66%	276	2,63%

Fonte: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione – Tabella trimestrale

Invalidità Civile - tempi medi di fase sanitaria e amministrativa (*)

Regione	AL 30/06/2024			AL 30/06/2025		
	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amministrativa	Tempi medi	TEMPI MEDI GG. Fase sanitaria	TEMPI MEDI GG. Fase amministrativa	Tempi medi
Abruzzo	166	27	193	116	17	133
Basilicata <i>in convenzione</i>	41	8	49	36	7	43
Calabria <i>in convenzione</i>	64	9	73	46	7	53
Campania	254	14	268	256	11	267
Campania <i>in convenzione</i>	64	14	78	47	11	58
Emilia-Romagna	105	20	125	100	20	120
Friuli-Venezia Giulia	91	13	104	96	16	112
Friuli-Venezia Giulia <i>in convenzione</i>	64	13	77	42	16	58
Lazio <i>in convenzione</i>	201	15	216	207	10	217
Liguria	148	22	170	139	20	159
Lombardia	85	19	104	84	18	102
Marche	95	19	114	102	19	121
Molise	63	18	81	56	17	73
Piemonte	144	27	171	160	25	185
Puglia	69	15	84	62	13	75
Sardegna	269	38	307	266	23	289
Sicilia	226	13	239	245	11	256
Sicilia <i>in convenzione</i>	100	13	113	76	11	87
Toscana	134	16	150	123	14	137
Trentino-Alto Adige	-	-	-	-	-	-
Umbria	60	19	79	75	16	91
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-
Veneto	115	17	132	101	17	118
Veneto <i>in convenzione</i>	149	17	166	41	17	58
Nazionale	123	17	140	125	15	140

*I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell’art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste. Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 2° trimestre 2024 con quelli del 2° trimestre 2025.
Fonte: : Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da Monitoraggio InvCiv

Prestazioni per fasce di liquidazione																	
TEMPI DI LIQUIDAZIONE	Entro 15 gg	%	Tra 16 e 30 gg	%	Tra 31 e 60 gg	%	Tra 61 e 90 gg	%	Tra 91 e 120 gg	%	Tra 121 e 180 gg	%	Tra 181 e 360 gg	%	Oltre 360 gg	%	Totale pagate
Abruzzo	89	1,76%	81	1,60%	215	4,26%	610	12,08%	778	15,41%	955	18,91%	1.139	22,56%	1.182	23,41%	5.049
Basilicata	149	7,77%	239	12,47%	372	19,41%	198	10,33%	142	7,41%	205	10,69%	338	17,63%	274	14,29%	1.917
Calabria	955	8,75%	840	7,70%	1.655	15,17%	1.008	9,24%	567	5,20%	818	7,50%	1.553	14,23%	3.514	32,21%	10.910
Campania	992	3,32%	1.400	4,68%	2.753	9,20%	2.714	9,07%	2.182	7,29%	2.983	9,97%	6.741	22,53%	10.151	33,93%	29.916
di cui DCM Napoli	298	1,80%	408	2,46%	890	5,37%	1.098	6,62%	985	5,94%	1.609	9,70%	4.323	26,06%	6.977	42,06%	16.588
Emilia-Romagna	220	2,05%	362	3,37%	1.264	11,76%	1.507	14,02%	1.585	14,75%	2.400	22,33%	2.450	22,79%	960	8,93%	10.748
Friuli-V. G.	149	5,93%	169	6,73%	362	14,41%	410	16,32%	401	15,96%	471	18,75%	410	16,32%	140	5,57%	2.512
Lazio	1.882	6,82%	1.125	4,08%	2.239	8,11%	1.885	6,83%	3.147	11,40%	3.525	12,77%	4.689	16,99%	9.106	33,00%	27.598
di cui DCM Roma	1.458	7,04%	801	3,87%	1.671	8,07%	1.346	6,50%	2.680	12,95%	2.778	13,42%	2.881	13,92%	7.084	34,22%	20.699
Liguria	77	1,55%	130	2,62%	585	11,78%	551	11,10%	532	10,72%	861	17,34%	1.330	26,79%	898	18,09%	4.964
Lombardia	889	4,15%	1.151	5,38%	3.232	15,10%	3.753	17,53%	3.354	15,67%	3.700	17,28%	3.938	18,39%	1.391	6,50%	21.408
di cui DCM Milano	282	3,89%	293	4,05%	861	11,89%	1.248	17,24%	1.209	16,70%	1.325	18,30%	1.435	19,82%	588	8,12%	7.241
Marche	173	3,97%	245	5,62%	439	10,08%	609	13,98%	624	14,33%	810	18,60%	947	21,74%	509	11,69%	4.356
Molise	36	3,47%	84	8,11%	168	16,22%	138	13,32%	130	12,55%	185	17,86%	173	16,70%	122	11,78%	1.036
Piemonte	287	2,39%	298	2,48%	755	6,28%	950	7,90%	1.239	10,31%	1.929	16,05%	3.696	30,75%	2.867	23,85%	12.021
Puglia	634	2,87%	1.017	4,60%	2.507	11,34%	2.837	12,84%	2.377	10,75%	2.392	10,82%	3.283	14,85%	7.056	31,92%	22.103
Sardegna	96	1,22%	103	1,31%	289	3,67%	399	5,07%	480	6,10%	964	12,24%	2.231	28,33%	3.312	42,06%	7.874
Sicilia	878	3,55%	1.082	4,37%	2.819	11,39%	2.368	9,57%	1.825	7,38%	2.724	11,01%	5.036	20,35%	8.013	32,38%	24.745
Toscana	226	2,81%	388	4,83%	884	11,01%	1.055	13,14%	1.202	14,97%	1.719	21,40%	1.817	22,62%	740	9,21%	8.031
Trentino-AA	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Umbria	113	3,83%	209	7,08%	657	22,24%	619	20,95%	452	15,30%	400	13,54%	308	10,43%	196	6,64%	2.954
Valle d'Aosta	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0
Veneto	747	7,45%	598	5,96%	1.370	13,66%	1.391	13,87%	1.379	13,75%	1.634	16,29%	1.991	19,85%	919	9,16%	10.029
Nazionale	8.592	4,13%	9.521	4,57%	22.565	10,84%	23.002	11,05%	22.396	10,76%	28.675	13,77%	42.070	20,21%	51.350	24,67%	208.171

*I dati del 2025 non sono completi, in quanto non tengono conto delle modifiche introdotte nei territori delle Province che, ai sensi dell’art. 33 del d.l.gs. 62/24, sono coinvolti nella sperimentazione della nuova procedura di accertamento sanitario dal 1 gennaio 2025. I territori in questione sono i seguenti: Brescia, Catanzaro, Firenze, Forlì-Cesena, Frosinone, Perugia, Salerno, Sassari e Trieste .Di conseguenza, occorre tenere conto di tale circostanza nel raffrontare i dati del 2° trimestre 2024 con quelli del 2° trimestre 2025. Fonte: Direzione Centrale Salute e prestazioni di disabilità – Dati estratti da SIMP.

**13 a. CONTENZIOSO
AMMINISTRATIVO**



Ricorsi per competenza Comitati/Commissioni Speciali territoriali

COMPETENZA	DA LAVORARE AL 01/01/2025 (*)	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	
				INAMMISSIBILI	IMPROCEDIBILI
CP - Comitato Provinciale	7.766	9.332	3.702	311	423
CSLD - Commissione Speciale Lav. Dip.	33.097	47.339	13.895	1.634	1.764
CSA - Commissione Speciale Artigiani	1.056	2.485	600	70	52
CSC - Commissione Speciale Commercianti	1.360	2.410	671	54	65
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	528	896	196	24	27
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	7	241	248	0	0
TOTALE COMITATI/COMMISSIONI SPECIALI	43.814	62.703	19.312	2.093	2.331
CISOA - Comm. Cassa Integrazione Lav. Agricoli	885	5.440	865	595	678
TOTALE	44.699	68.143	20.177	2.688	3.009
COMITATI REGIONALI	1.075	327	20	18	14
TOTALE GENERALE	45.774	68.470	20.197	2.706	3.023

Nota 1) Le tabelle sono aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS, di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 18 gennaio 2023, ricomprendendo tra ricorsi Inammissibili quelli Irricevibili previsti dal previgente Regolamento (determinazione presidenziale n.195/2013)

(*) Si espongono i valori consolidati alla data del 4 agosto 2025

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati/Commissioni Speciali territoriali

COMPETENZA	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI		RISOLTI AMMINISTRA.TE	RESPINTI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 30/06/2025
		Comitato	Comitato parziale				
CP - Comitato Provinciale	818	8	29	572	3.165	1.170	6.900
CSLD - Commissione Speciale Lav. Dip.	2.717	290	136	4.462	20.783	4.363	30.392
CSA - Commissione Speciale Artigiani	93	13	14	266	1.308	103	1.022
CSC - Commissione Speciale Commercianti	83	13	17	251	1.240	136	1.240
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	52	6	4	78	424	71	542
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	0	0	0	0	0	0	0
TOTALE COMITATI/COMMISSIONI SPECIALI	3.763	330	200	5.629	26.920	5.843	40.096
CISOA - Comm. Cassa Integrazione Lavoratori Agricoli	49	0	0	835	1.670	241	1.392
TOTALE	3.812	330	200	6.464	28.590	6.084	41.488
COMITATI REGIONALI	7	0	0	16	528	145	654
TOTALE GENERALE	3.819	330	200	6.480	29.118	6.229	42.142

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati Centrali					
COMITATO	DA LAVORARE AL 01/01/2025	PERVENUTI	NON RICORSI/RIQUALIFICATI	GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	
				INAMMISSIBILI	IMPROCEDIBILI
FPLD	4.806	4.148	2.069	172	101
GPT	1.176	571	109	29	25
Artigiani	327	863	487	47	17
Commercianti	1.636	3.784	1.443	156	98
CD/CM	110	9	0	1	0
Gestione Separata	4.573	1.187	802	70	52
FIS	412	265	180	4	17
GIAS	0	0	0	0	0
Ferrovie dello Stato S.p.A.	179	57	7	10	3
Clero	16	0	0	0	0
Fondo Speciale Volo	234	46	5	8	7
F.do Pers. lavori di cura non retribuiti	8	0	0	0	0
F.do al reddito, occup., pers. credito	1	5	0	2	1
CAU - Contributi Agricoli Unificati	582	609	263	67	59
Ric. Amm.vi Gerarchici Presidente	370	520	408	12	14
Dip. Enti diritto pubblico	36	18	3	14	1
CPDEL	1.525	347	52	91	94
Dip. Civili e militari Stato	3.736	1.026	176	280	123
Pensioni sanitari	144	35	5	9	6
Ufficiali giudiziari aiut. Coad	43	1	0	1	1
Insegnanti asilo e s. elem.	348	27	6	7	3
TOTALE	20.262	13.518	6.015	980	622

Nota 1) Le tabelle sono aggiornate ai sensi del nuovo Regolamento in materia di ricorsi amministrativi di competenza dei Comitati dell'INPS, di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n.8 del 18 gennaio 2023, ricomprendendo tra ricorsi Inammissibili quelli Irricevibili previsti dal previgente Regolamento (determinazione presidenziale n.195/2013)

(*) Si espongono i valori consolidati alla data del 4 agosto 2025

Fonte: Direzione Centrale Organizzazione, Area Monitoraggio Procedure di Contenzioso – Tabella trimestrale

Ricorsi per competenza Comitati Centrali							
COMITATO	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI		RISOLTI AMMINISTRA.TE	RESPINTI	DEFINITI PROVVISORI	DA LAVORARE AL 30/06/2025
		Comitato	Comitato parziale				
FPLD	181	0	0	197	1.995	1.105	3.134
GPT	47	0	0	161	259	392	725
Artigiani	58	0	0	85	124	79	293
Commercianti	225	0	0	769	303	362	2.064
CD/CM	1	0	0	1	4	59	53
Gestione Separata	79	0	0	87	722	871	3.077
FIS	3	0	0	31	30	78	334
GIAS	0	0	0	0	0	0	0
Ferrovie dello Stato S.p.A.	8	0	0	2	6	36	164
Clero	0	0	0	0	0	7	9
Fondo Speciale Volo	2	0	0	2	0	66	190
F.do Pers. lavori di cura non retribuiti	0	0	0	0	0	5	3
F.do al reddito, occup., pers. Credito	0	0	0	0	0	1	2
CAU – Contr. Agricoli Unif.	25	11	0	29	171	155	411
Ric. Amm.vi Gerarchici Presidente	15	2	0	11	68	99	261
Dip. Enti diritto pubblico	1	0	0	1	2	21	11
CPDEL	77	0	0	44	231	287	996
Dip. Civili e militari Stato	160	0	0	99	641	1.172	2.111
Pensioni sanitari	4	0	0	5	16	25	109
Ufficiali giudiziari aiut. Coad	0	0	0	0	0	12	30
Insegnanti asilo e s. elem.	2	0	0	2	1	68	286
TOTALE	888	13	0	1.526	4.573	4.900	14.263

13 b. CONTENZIOSO GIUDIZIARIO



Contenzioso giudiziario ordinario per materia					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 30/06/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Contenzioso Contributivo	54.049	480	13.957	14.437	52.307
Fiscale	234	5	89	94	257
Fondi Speciali/Gestioni	3.564	189	1.186	1.375	3.496
Indebiti	14.133	263	5.533	5.796	15.215
Invalidi Civili Area Amm.va	7.711	0	1.752	1.752	7.168
Invalidi Civili Area Legale	19.818	359	9.021	9.380	19.486
Opposizioni dell'istituto	2.214	298	32	330	2.132
Patrimoniale	428	38	30	68	415
Personale	472	28	76	104	445
Prestazioni a Sostegno Reddito	8.327	150	1.728	1.878	7.560
Prestazioni Pensionistiche	13.421	297	4.408	4.705	12.929
Previdenza agricola	8.879	43	1.385	1.428	8.515
Procedure Concorsuali	699	50	128	178	738
Risarcimento Danni	138	5	22	27	128
Surroghe	974	70	31	101	902
Varie	5.220	272	1.181	1.453	5.404
TOTALE	140.281	2.547	40.559	43.106	137.097

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia

GIUDIZI DEFINITI AL 30/06/2025

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Contenzioso Contributivo	8.471	66,27	4.311	33,73	3.137	260	16.179
Fiscale	47	77,05	14	22,95	3	7	71
Fondi Speciali/Gestioni	645	61,02	412	38,98	373	13	1.443
Indebiti	2.188	53,11	1.932	46,89	521	73	4.714
Invalidi Civili Area Amm.va	245	31,53	532	68,47	1.245	273	2.295
Invalidi Civili Area Legale	6.905	76,60	2.109	23,40	572	126	9.712
Opposizioni dell'istituto	202	66,67	101	33,33	71	38	412
Patrimoniale	50	83,33	10	16,67	14	7	81
Personale	69	66,99	34	33,01	14	14	131
Prestazioni a Sostegno Reddito	1.179	54,08	1.001	45,92	424	41	2.645
Prestazioni Pensionistiche	2.581	60,47	1.687	39,53	763	166	5.197
Previdenza agricola	1.130	75,18	373	24,82	274	15	1.792
Procedure Concorsuali	67	57,76	49	42,24	9	14	139
Risarcimento Danni	16	55,17	13	44,83	3	5	37
Surroghe	74	56,92	56	43,08	17	26	173
Varie	719	75,84	229	24,16	210	111	1.269
TOTALE	24.588	65,65	12.863	34,35	7.650	1.189	46.290

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia contributiva					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 30/06/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Altri Contributi	5.146	45	1.412	1.457	5.132
Contributi Artigiani	4.848	43	993	1.036	4.601
Contributi Agricoli	3.500	26	652	678	3.301
Contributi Aziende	11.940	158	2.561	2.719	11.402
Contributi Commercianti	12.621	103	3.505	3.608	12.231
Lavoratori Aut/Sub	5.274	32	1.031	1.063	5.093
Posizione Assicurativa	4.195	30	1.821	1.851	4.589
Varie	6.525	43	1.982	2.025	5.958
TOTALE	54.049	480	13.957	14.437	52.307

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.
 Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario per materia contributiva							
GIUDIZI DEFINITI AL 30/06/2025							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Altri Contributi	816	66,56	410	33,44	213	32	1.471
Contributi Artigiani	712	67,36	345	32,64	205	21	1.283
Contributi Agricoli	461	64,03	259	35,97	140	17	877
Contributi Aziende	2.058	73,34	748	26,66	391	60	3.257
Contributi Commercianti	1.911	60,84	1.230	39,16	789	68	3.998
Lavoratori Aut/Sub	868	84,11	164	15,89	198	14	1.244
Posizione Assicurativa	1.011	88,76	128	11,24	294	24	1.457
Varie	634	38,17	1.027	61,83	907	24	2.592
TOTALE	8.471	66,27	4.311	33,73	3.137	260	16.179

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 30/06/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Amianto	584	11	87	98	549
Assegni familiari	381	2	120	122	363
Invalidità Inabilità	3.856	84	1.476	1.560	3.667
Pensione Sociale	1.234	24	495	519	1.178
Ratei Inter Rival	614	10	275	285	643
Reversibilità/Superstiti	1.645	12	548	560	1.627
Ricostituzione/Suppl	2.228	62	486	548	2.096
Vecchiaia Anzianità	2.879	92	921	1.013	2.806
TOTALE	13.421	297	4.408	4.705	12.929

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ordinario pensionistico

GIUDIZI DEFINITI AL 30/06/2025

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Amianto	75	61,48	47	38,52	10	1	133
Assegni familiari	56	49,56	57	50,44	25	2	140
Invalidità Inabilità	1.036	72,55	392	27,45	239	82	1.749
Pensione Sociale	185	38,78	292	61,22	82	16	575
Ratei Inter Rival	77	60,63	50	39,37	119	10	256
Reversibilità/Superstiti	317	62,65	189	37,35	57	15	578
Ricostituzione/ Suppl	303	54,79	250	45,21	111	16	680
Vecchiaia Anzianità	532	56,48	410	43,52	120	24	1.086
TOTALE	2.581	60,47	1.687	39,53	763	166	5.197

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 30/06/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Assegni Familiari	957	17	237	254	847
Disoccupazione Agricola	2.013	14	161	175	1.743
Disoccupazione LSU	1.548	43	436	479	1.448
Indennità Mobilità	256	9	16	25	222
Malattia/Maternità	1.404	24	252	276	1.240
Prestazioni Varie	2.149	43	626	669	2.060
TOTALE	8.327	150	1.728	1.878	7.560

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario prestazioni a sostegno del reddito per finalità

GIUDIZI DEFINITI AL 30/06/2025

Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Assegni Familiari	118	41,40	167	58,60	71	8	364
Disoccupazione Agricola	259	69,62	113	30,38	68	5	445
Disoccupazione LSU	236	51,19	225	48,81	113	5	579
Indennità Mobilità	37	67,27	18	32,73	3	1	59
Malattia/Maternità	191	51,48	180	48,52	61	8	440
Prestazioni Varie	338	53,14	298	46,86	108	14	758
TOTALE	1.179	54,08	1.001	45,92	424	41	2.645

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario previdenza agricola					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 30/06/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	8.646	41	1.369	1.410	8.319
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	192	1	15	16	161
Varie	41	1	1	2	35
TOTALE	8.879	43	1.385	1.428	8.515

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Contenzioso giudiziario previdenza agricola							
GIUDIZI DEFINITI							
Materia del contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
Iscrizione/cancellazione Elenchi lavoratori agricoli subordinati	1.093	75,12	362	24,88	268	14	1.737
Iscrizione/cancellazione Coltivatori Diretti	32	78,05	9	21,95	5	1	47
Varie	5	71,43	2	28,57	1	0	8
TOTALE	1.130	75,18	373	24,82	274	15	1.792

Contenzioso giudiziario ATP/Ordinario Invalidità Civile					
Materia del Contenzioso	Giudizi giacenti al 01/01/2025 (*)	GIUDIZI INIZIATI			Giudizi giacenti al 30/06/2025
		DA INPS	DA CONTROPARTE	TOTALE	
ATP - Invalidità Civile	171.799	0	96.392	96.392	177.775
Tribunale - I grado Invalidità Civile	7.711	0	1.752	1.752	7.168
Totale Area funzionari	179.510	0	98.144	98.144	184.943
Invalidità Civile - Area Legale	19.818	359	9.021	9.380	19.486
TOTALE INVALIDITA' CIVILE	199.328	359	107.165	107.524	204.429

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario ATP/Ordinario Invalidità Civile							
GIUDIZI DEFINITI AL 30/06/2025							
Materia del Contenzioso	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE CONTROPARTE	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE
ATP - Invalidità Civile	49.515	64,75	26.951	35,25	9.236	4.714	90.416
Tribunale - I grado Invalidità Civile	245	31,53	532	68,47	1.245	273	2.295
Totale Area Funzionari	49.760	64,42	27.483	35,58	10.481	4.987	92.711
Invalidità Civile - Area Legale	6.905	76,60	2.109	23,40	572	126	9.712
TOTALE INVALIDITA' CIVILE	56.665	65,69	29.592	34,31	11.053	5.113	102.423

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado				
Regione	Giudizi giacenti al 01/01/2025 (*)	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2025	GIUDIZI DEFINITI AL 30/06/2025	Giudizi giacenti al 30/06/2025
Abruzzo	36	11	10	37
Basilicata	13	5	8	10
Calabria	57	27	23	61
Campania	1.396	96	455	1.037
Coordinamento Generale Legale	945	119	163	901
Emilia-Romagna	23	14	9	28
Friuli-Venezia Giulia	63	11	9	65
Lazio	379	115	162	332
Liguria	60	17	45	32
Lombardia	60	34	35	59
Marche	17	9	6	20
Molise	15	4	8	11
Piemonte	94	20	19	95
Puglia	194	84	87	191
Sardegna	137	23	40	120
Sicilia	319	125	134	310
Toscana	45	24	25	44
Trentino-Alto Adige	19	5	5	19
Umbria	16	8	8	16
Valle d'Aosta	0	2	1	1
Veneto	31	24	21	34
Nazionale	3.919	777	1.273	3.423

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

Fonte: Coordinamento Generale Legale – Tabella trimestrale

