

INPS

GESTIONE COMMISSARIALE

(D.M. 3 ottobre 2014)

noni

DETERMINAZIONE N. 42 DEL 18 DIC. 2014
INPS - UFF. OO.CC. - Pervenuto il 18 DIC. 2014

OGGETTO Progetto temporaneo di livello dirigenziale generale, per l'attuazione di programmi, progetti e gestioni con caratteristiche di eccezionale rilievo per lo sviluppo e l'integrazione denominato: "*Coordinamento integrato per l'analisi ed il monitoraggio della soddisfazione dell'utenza finalizzato alla riduzione del rischio reputazionale*". Integrazione delle competenze e adeguamento della durata dell'incarico.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Visto il Decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto l'art. 21, comma 1 del decreto legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito in legge 22 dicembre 2011, n. 214, che ha previsto la soppressione dell'INPDAP e dell'ENPALS, con decorrenza 1° gennaio 2012, e l'attribuzione delle relative funzioni all'INPS, che succede in tutti i rapporti attivi e passivi degli Enti soppressi;

Vista la direttiva del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 28 dicembre 2011;

Visto il decreto di natura non regolamentare adottato in data 28 marzo 2013 dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e con il Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, serie generale n. 135 del giorno 11 giugno 2013, che ha trasferito all'INPS le risorse strumentali, umane e finanziarie del soppresso Ente Nazionale di Previdenza e di Assistenza per i Lavoratori dello Spettacolo e dello Sport Professionistico (ENPALS), in attuazione dell'art. 21 comma 2 del Decreto Legge 6 dicembre 2011 n. 201;

Visto il decreto di natura non regolamentare adottato in data 5 luglio 2013 dal Ministro del lavoro e delle politiche sociali di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e con il Ministro per la pubblica amministrazione e la semplificazione, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale, serie generale n. 223 del giorno 23 settembre 2013, che ha trasferito all'INPS le risorse strumentali, umane e finanziarie del soppresso Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica (INPDAP);

Visto il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, adottato, di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze, il 3 ottobre 2014, con il quale il Prof. Tiziano Treu è stato nominato, con i poteri attribuiti al Presidente dell'Istituto nazionale della previdenza sociale (INPS), Commissario straordinario dell'Istituto, fino alla nomina del nuovo Presidente e, comunque, fino al 30 giugno 2015;

Visto l'art. 7, comma 8, del decreto legge 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122;

Vista la determinazione commissariale n. 117 del 17 luglio 2014 con la quale è stato approvato il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto;

Vista la determinazione commissariale n. 118 del 17 luglio 2014 con cui è stato approvato l'Ordinamento dei Servizi centrali e periferici dell'Ente con il quale, in particolare, è stata prevista la possibilità di istituire Progetti temporanei, di livello dirigenziale generale, per l'attuazione di programmi, progetti e gestioni con caratteristiche di eccezionale rilievo per lo sviluppo e l'integrazione;

Vista la determinazione commissariale n. 120 del 22 luglio 2014 con la quale sono stati individuati 13 Progetti temporanei, tra cui il Progetto denominato: *“Coordinamento integrato per l'analisi ed il monitoraggio della soddisfazione dell'utenza finalizzato alla riduzione del rischio reputazionale”*.

Tenuto conto che, in considerazione delle specifiche esigenze legate al mutato assetto organizzativo dell'Ente conseguente alla riorganizzazione, si rende necessario precisare e meglio definire le competenze del suddetto Progetto;

Considerato che la titolarità del suddetto Progetto è stata conferita – a seguito di procedura d'interpello - con determinazione commissariale n. 186 del 7 agosto 2014 al dott. Massimo Antichi dopo avere verificato sia l'indisponibilità di professionalità interne in possesso di analoga, peculiare connotazione professionale, qualificata da particolare valore aggiunto, idonea a ricoprire la specifica funzione in parola, sia il rispetto del limite percentuale del 10% dei dirigenti appartenenti alla prima fascia;

Ritenuto che, dato il breve lasso di tempo intercorso, non possano essere variate le motivazioni che hanno portato ad individuare nel dott. Antichi il dirigente più idoneo a ricoprire l'incarico in parola;

Considerato, altresì, che si rende peraltro necessario adeguare la durata dell'incarico, conferito al dott. Antichi con la predetta determinazione commissariale 186/2014, ai tre anni previsti dall'art. 19 del Decreto legislativo 165/2001, in forza del quale appunto *“la durata degli incarichi dirigenziali non può essere inferiore ai tre anni né superare ai cinque”*;

Visto l'art. 19, comma 6, del decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni e integrazioni, che consente l'affidamento di incarichi di livello dirigenziale a persone che abbiano conseguito una particolare specializzazione professionale, culturale e scientifica desumibile da concrete esperienze di lavoro;

Visto l'art. 30, comma 6, del vigente Regolamento di Organizzazione;

Tenuto conto che la retribuzione non potrà superare il limite massimo previsto dalle disposizioni di cui all'art. 1, comma 471 e ss., della legge 27 dicembre 2013, n. 147, che ha precisato l'ambito di applicazione dell'art. 23 ter del decreto legge n. 241 del 2011;

Tenuto conto di quanto previsto dal decreto legislativo n. 39 dell'8 aprile 2013;

Vista la relazione predisposta sull'argomento dalla Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale;

DETERMINA

1) Di precisare e meglio definire le competenze del Progetto di livello dirigenziale generale denominato *“Coordinamento integrato per l'analisi ed*

il monitoraggio della soddisfazione dell'utenza finalizzato alla riduzione del rischio reputazionale". così come previsto dall'allegato A che costituisce parte integrante della presente determinazione.

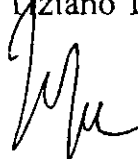
- 2) Di adeguare la durata dell'incarico di direzione dell'Ufficio di livello dirigenziale generale denominato: *"Coordinamento integrato per l'analisi ed il monitoraggio della soddisfazione dell'utenza finalizzato alla riduzione del rischio reputazionale"*- conferito ai sensi dell'art. 30, comma 6, del vigente Regolamento di Organizzazione, al Dott. Massimo Antichi con determinazione commissariale 186/2014 - ai tre anni previsti dal D. lgs 165/2001, fissandone quindi la scadenza finale al 31 agosto 2017.
- 3) Di rinviare a quanto previsto dalla determinazione commissariale n. 186 del 7 agosto 2014 per quanto concerne l'oggetto e gli obiettivi dell'incarico nonché per la retribuzione di posizione.

Il Direttore generale provvederà, ai sensi del vigente Regolamento di Organizzazione, a stipulare il contratto individuale accessivo determinando il trattamento economico corrispondente all'incarico tenendo conto dell'importo della retribuzione di posizione – parte variabile – di cui al precedente punto 3), nonché di quanto disposto dall'art. 16 del CCNL per il quadriennio normativo 2006-2009 e biennio economico 2006-2007, come integrato dall'art. 2 del CCNL per il biennio economico 2008-2009 relativo all'Area VI della Dirigenza - sottoscritto il 21 luglio 2010 e delle norme ordinamentali vigenti.

La presente determinazione verrà portata a conoscenza della Presidenza del Consiglio dei Ministri ai sensi e per gli effetti del comma 7 dell'articolo 13 della legge 9 marzo 1989, n. 88.

Il Commissario Straordinario

Prof. Tiziano Treu



Allegato A

COORDINAMENTO INTEGRATO PER L'ANALISI ED IL MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DELL'UTENZA FINALIZZATO ALLA RIDUZIONE DEL RISCHIO REPUTAZIONALE

Svolge attività di analisi ed elaborazione dei processi finalizzati alla ricerca degli strumenti di rappresentazione e monitoraggio della "reputazione" e dei "rischi reputazionali".

Definisce i criteri, le modalità e la frequenza con cui effettuare le rilevazioni finalizzate alla misurazione e al monitoraggio del livello di soddisfazione degli utenti interni ed esterni

Effettua studi, in raccordo con le Strutture centrali competenti, finalizzati ad individuare le cause della mancata soddisfazione del cliente, anche con riferimento a particolari tipologie di utenti, mediante l'attività di analisi e monitoraggio dei reclami presentati.

Elabora la reportistica relativa alle risultanze delle attività di indagine e propone le relative azioni di miglioramento.

Collabora con la Direzione centrale competente, nell'individuazione dei canali di comunicazione, interna ed esterna, necessari per l'elaborazione dei programmi di customer satisfaction.

Adotta gli atti relativi all'organizzazione degli uffici di livello dirigenziale di propria competenza e conferisce i relativi incarichi nell'ambito delle risorse e nei limiti temporali assegnati.

Nell'ambito delle politiche di prevenzione e repressione della corruzione e dell'illegalità, assicura la prevista collaborazione con la struttura responsabile

Fornisce alla Direzione centrale Risorse umane gli elementi necessari per la rilevazione dei fabbisogni (qualitativi e quantitativi) di personale e gestisce le risorse assegnate.

Fornisce alla Direzione centrale Risorse strumentali gli elementi necessari per la rilevazione dei fabbisogni strumentali e la tracciatura logistica dei beni oggetto di inventariazione assegnati, gestendo le risorse assegnate coordinandosi con le Direzioni che ne curano l'acquisizione.

Relaziona trimestralmente al Direttore generale sullo stato di avanzamento del progetto