

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DETERMINAZIONE N. 15 DEL 12 luglio 2023

OGGETTO: Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 marzo 2023

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51 *"Disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale"* e in particolare l'art. 1, comma 2 dello stesso;

Visto il D.P.C.M. del 15 giugno 2023 con cui la dott.ssa Micaela Gelera è stata nominata Commissario straordinario dell'Istituto, con i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione attribuiti al Presidente e al Consiglio di amministrazione ai sensi della vigente disciplina;

Visto il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020, in particolare, l'articolo 6 afferente ai poteri del Consiglio di Amministrazione;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

Vista la *"Relazione programmatica per gli anni 2023-2025"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022;

Viste le *"Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2023"*, approvate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

Il Commissario Straordinario

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022 con la quale è stato adottato il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 – 2025*";

Vista la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023, con la quale sono stati assegnati gli obiettivi gestionali a tutte le strutture dell'Istituto;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 29 del 21 marzo 2023;

Vista la relazione predisposta dalla Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale;

DETERMINA

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il "Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 marzo 2023", predisposto ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

II COMMISSARIO STRAORDINARIO

Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza

al 31 marzo 2023

Indice

PARTE PRIMA	
Il contesto di riferimento	<u>3</u>
Il valore pubblico - Indice sintetico	<u>5</u>
Indicatori di impatto	<u>6</u>
Performance strategica	<u>8</u>
Performance gestionale	<u>13</u>
• Processi	<u>15</u>
• Finanza	<u>22</u>
• Sviluppo	<u>25</u>
Area legale e medico legale	<u>28</u>
Tempi di definizione	<u>31</u>
PARTE SECONDA	
Tabelle CIV andamento produttivo	<u>35</u>

Il contesto di riferimento 1/2

Ordinamento delle Funzioni

Il nuovo Ordinamento delle Funzioni approvato con la Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022, ha rafforzato il ruolo delle Direzioni centrali e territoriali nell'innovazione dei processi, dei prodotti, nella comunicazione, nella formazione e nella gestione dei rischi. Al riguardo, la direttiva del Direttore generale n. 4 del 7 novembre 2022 ha tracciato le linee essenziali.

Piano strategico ICT

E' proseguito il processo di evoluzione dei servizi (Piano Strategico ICT) in ottica utente centrica, al fine di migliorare i processi di lavoro anche grazie all'automazione (Customer Relation Management - CRM, Work area integrata - WAI, automazione del processo di liquidazione assegno mensile di assistenza e pensione di invalidità, automazione istruttoria NAspl, ecc..).

Progetti di Evoluzione dei Servizi

Con messaggio n. 249 del 13 gennaio 2023 è stato avviato il processo di evoluzione dei servizi con l'obiettivo di individuare, per ogni struttura centrale, gli obiettivi e i macro-interventi tecnologici da traguardare, nel breve e medio periodo, in coerenza con il Piano Strategico Digitale.

Il contesto di riferimento 2/2

Evoluzione del SMVP

In esito ai lavori del tavolo tecnico, sono state introdotte importanti innovazioni del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance che impattano sul calcolo della produttività, sul sistema dell'incentivazione ordinaria che ha introdotto la giacenza come componente del calcolo, e sull'avvio, per la prima volta, di progetti speciali a livello locale per la risoluzione di criticità territoriali.

Risorse umane

L'anno 2023 è caratterizzato dall'immissione in servizio di oltre 4.000 funzionari e dall'avvio del programma di formazione sia centrale sia nelle strutture di destinazione e di affiancamento on the job. Al riguardo sono state fornite alle strutture territoriali indicazioni sull'ottimale allocazione delle risorse in relazione agli obiettivi assegnati dagli organi.

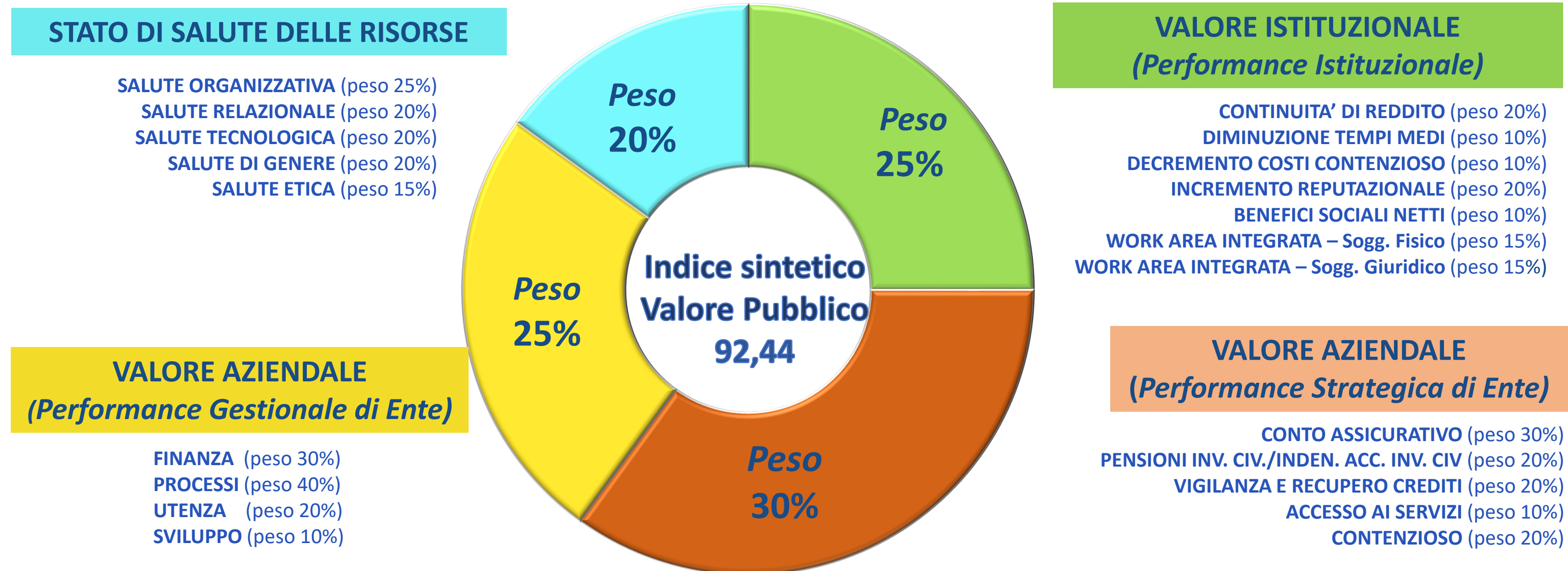
Direzione Servizi al Territorio

La Direzione Servizi al Territorio (DST) attualmente possiede le funzionalità di una struttura centrale pur svolgendo attività produttive proprie o in regime di sussidiarietà. E' stata avviata un'analisi di tutti gli aspetti connessi alla evoluzione della stessa per renderla autonoma, anche contabilmente, con obiettivi, a medio-lungo termine, di lavorazione di alcuni prodotti critici e ad alta specializzazione.

Il valore pubblico – Indice sintetico

Le pubbliche amministrazioni devono essere valutate sulla base della loro capacità di creare valore pubblico. Il modello multidimensionale della piramide individua cinque livelli di rappresentazione della performance di amministrazione offrendo una rappresentazione sintetica della capacità dell'ente di creare valore pubblico.

La costruzione dell' «Indice sintetico del Valore Pubblico» è definita attraverso la media ponderata di 4 indici sintetici dei livelli sottostanti. Per ogni indice viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all'obiettivo al quale è assegnato il valore 100. L'obiettivo sintetico è quindi fissato al valore 100, che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi. Nelle successive sezioni saranno analizzate le diverse componenti.



Performance Istituzionale ***Indicatori di Impatto***



Performance Istituzionale – Indicatori di impatto

RISULTATO PERFORMANCE ISTITUZIONALE: 89,53

Indicatore	CONTINUITA' DI REDDITO	DIMINUZIONE TEMPI MEDI	DECREMENTO COSTI DEL CONTENZIOSO	INCREMENTO REPUTAZIONALE	BENEFICI SOCIALI NETTI	WORK AREA INTEGRATA Soggetto Fisico	WORK AREA INTEGRATA Soggetto Giuridico
Obiettivo 2023 *	88%	32 giorni	€ 199.000.000	3,60	€ 378.690.628.276	56%	53%
Risultato 1 trim	83,70%	51 giorni	€ 63.052.258,27			57,37% ***	56,37% ***
Percentuale raggiungimento obiettivo	95,11%	50,00%	73,26% **	Valutato a fine esercizio	Valutato a fine esercizio	102,45%	106,36%

* Obiettivo : PIAO 2023 – 2025 slide 37 e 38

** La percentuale è calcolata rispetto all'obiettivo del I trimestre € 49.750.000

*** WAI - Dati estratti 5 giugno 2023

Continuità del reddito. Misura la percentuale di pensioni di anzianità e vecchiaia e delle NASPI definite entro 30 giorni dalla decorrenza o pagabilità. Il risultato del I trimestre (pari a 83,70%) è inferiore a quello registrato a consuntivo nel 2022 (87,46%).

Diminuzione tempi medi. Misura i tempi medi di definizione dei prodotti (Ricostituzioni delle pensioni del settore privato, comprese quelle dei fondi speciali e delle convenzioni internazionali e le invalidità civili; integrazioni salariali; ratei di pensione). Il valore del I trimestre è in miglioramento rispetto a quello registrato a consuntivo 2022 pari a 54.

Costi del contenzioso. Nel primo trimestre si registra un aumento rispetto all'obiettivo di periodo, in conseguenza della ripresa delle attività legali dopo il blocco determinato dalla pandemia in continuità con l'andamento già registrato a fine 2022.

Work Area Integrata. Il valore al I trimestre, per le due componenti, è superiore all'obiettivo annuale. La componente è entrata, per la prima volta quest'anno, negli elementi di valutazione della Performance istituzionale.

Valore aziendale
Performance strategica



Dalla Performance strategica alla Performance aziendale

LINEE STRATEGICHE

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) con la Relazione Programmatica, approvata con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022, ha determinato le linee strategiche e di indirizzo per le attività dell'Istituto per il triennio 2023-2025, in conformità agli indirizzi di Governo in materia di politica economica e finanziaria e alle risultanze dei dati occupazionali ed economici sulla base dello scenario macroeconomico.

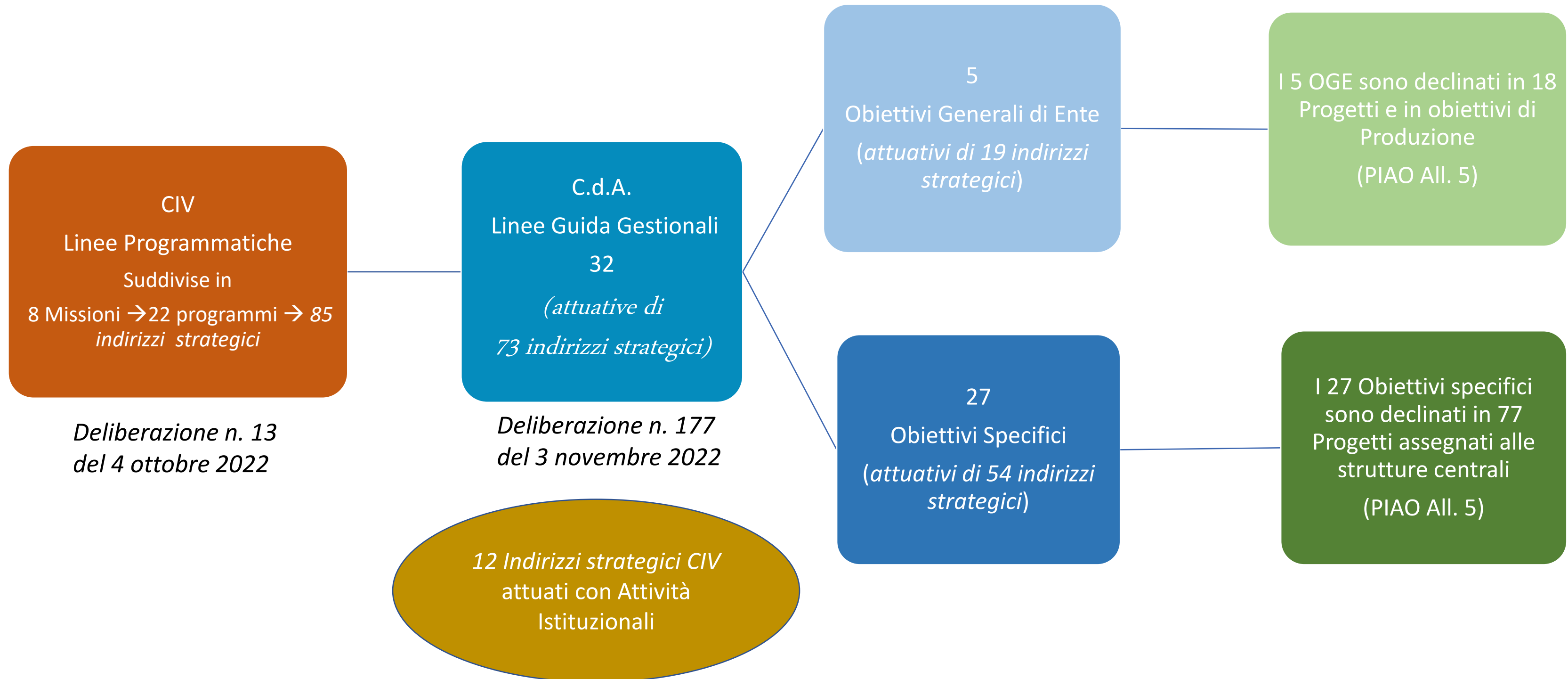
Il Consiglio di Amministrazione, con la Deliberazione n. 177 del 3 novembre 2022, ha individuato e declinato per l'anno 2023 le Linee Guida Gestionali coerenti con le Linee Strategiche del CIV, individuando cinque obiettivi generali di Ente e 27 obiettivi specifici.



PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE

Con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023 è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), nel quale sono stati declinati gli obiettivi strategici e di alta amministrazione dell'INPS, in attuazione della Relazione programmatica del CIV (Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 13 del 4 ottobre 2022) e delle Linee Guida gestionali (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022).

Linee programmatiche e Linee Guida Gestionali



Performance Strategica – Obiettivi Generali di Ente

I cinque "Obiettivi Generali" delle Linee Guida costituiscono la base di partenza per la declinazione, su base annuale e triennale, degli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D. Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.).

In tabella sono riportati i pesi e la struttura di ciascun Obiettivo Generale di Ente annuale che costituiscono la performance strategica ed il risultato al I trimestre.

Nel I trimestre l'andamento di 3 Obiettivi Generali di Ente ha fatto registrare livelli in linea con il valore atteso.

Criticità si evidenziano sul conto assicurativo (essenzialmente sugli obiettivi «Attività di aggiornamento relative alle gestioni previdenziali» e «Gestione Pubblica netta»). Relativamente invece alla «riduzione giacenza stratificata delle richieste di aggiornamento del conto (FASE)», pur essendo stato registrato un risultato negativo, occorre evidenziare che è un indicatore destinato a migliorare nel corso dell'anno. Relativamente al contenzioso amministrativo, le strutture territoriali che hanno un volume di giacenza critico hanno proposto l'effettuazione di progetti locali che mirano a ridurlo, in linea con le indicazioni di cui al messaggio Hermes 1804/2023.

OBIETTIVI	PESI	Risultato I trimestre	91,52
Conto assicurativo	30%	80,35	
Pensioni di invalidità civile ed indennità di accompagnamento agli invalidi civili	20%	100,39	
Vigilanza e recupero crediti	20%	100,90	
Accesso ai servizi	10%	100,00	
Contenzioso	20%	85,78	

Linee Guida Gestionali - anno 2023

Assicurare un'efficace integrazione nel sistema INPS dei servizi e delle risorse trasferite dall'INPGI.	1
In coerenza con la linea guida 2022, rivedere il processo di concessione dell'invalidità civile in tutte le sue componenti, anche al fine di migliorare i tempi di definizione del procedimento, compresa la fase sanitaria, previa ridefinizione del modello organizzativo interno.	2
Riduzione significativa della giacenza del contenzioso amministrativo attraverso idonee misure procedurali (integrazione procedure di gestione Sisco-Dica-Incas) e organizzative (adozione del nuovo Regolamento di Autotutela e del nuovo Regolamento unificato per la gestione dei ricorsi).	3
Assegno unico universale: - analisi dell'impatto economico sui percettori e le loro famiglie; - sviluppi procedurali per il rinnovo automatico della prestazione.	4
Garantire maggiore efficacia nella finalizzazione delle risorse del Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali anche tramite proposte normative, ove necessario.	5
Garantire maggiore efficacia nell'erogazione degli ammortizzatori sociali in linea con il quadro normativo vigente.	6
Razionalizzazione del flusso procedimentale per l'intervento del Fondo di Garanzia e incentivazione della Previdenza Complementare.	7
Verifica dello stato di attuazione della Carta dei servizi e promozione di un percorso di diffusione della sua conoscenza.	8
Sviluppare ulteriori forme di collaborazione con gli intermediari dell'Istituto .	9
Valutazione sull'opportunità di far evolvere l'attuale modello organizzativo anche con riferimento alle modalità di ricevimento dell'Utenza.	10
Realizzare un significativo abbattimento degli arretrati sulle domande ad istanza di parte anche intermedie.	11
Monitoraggio delle deleghe relative all'utilizzo dello SPID al fine di rilevare eventuali comportamenti fraudolenti.	12
Percorso formativo per il personale in materia di Etica pubblica e sviluppo reportistica al CIV sul Piano Anticorruzione.	13
Pieno utilizzo delle potenzialità di 3-I e INPS Servizi S.p.A..	14
Potenziare l'efficacia delle attuali funzioni di recupero delle prestazioni indebite e di vigilanza ispettiva e delle attività di recupero crediti contributivi, anche nei confronti delle PP.AA, attraverso percorsi formativi congiunti con l'INL ed il consolidamento del modello organizzativo.	15
Valorizzazione del patrimonio a reddito con un piano di dismissione incrementale rispetto al 2022.	16

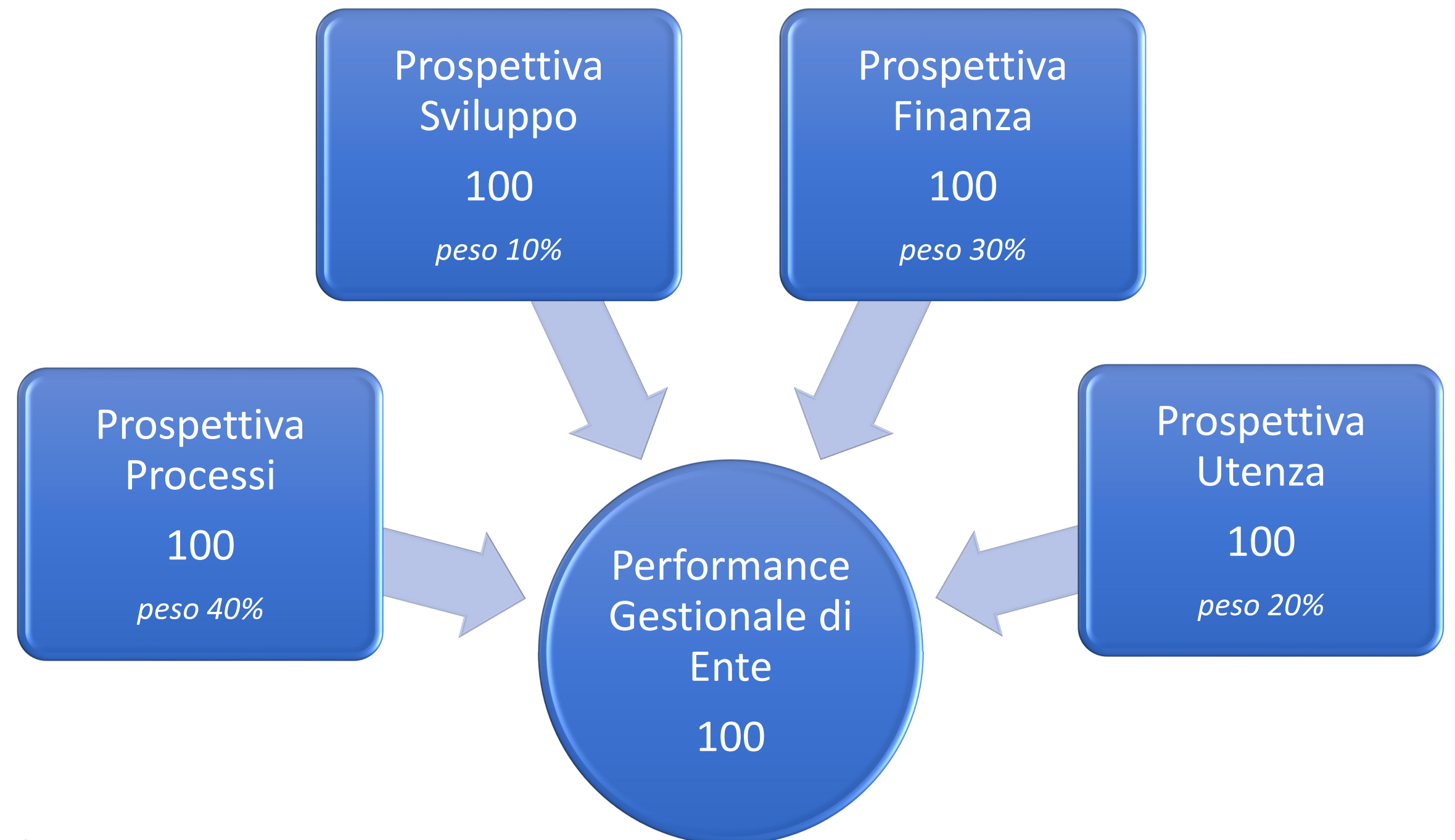
Completare i piani di razionalizzazione delle sedi strumentali approvati nel 2022 e migliorare l'efficienza energetica delle suddette sedi; riorganizzare le strutture sociali.	17
Completare le assunzioni previste per il 2023 dal Piano dei Fabbisogni.	18
Studio sull'incidenza della contribuzione previdenziale sui redditi da lavoro e su quelli dei lavoratori autonomi, possibilmente comparato con gli altri Paesi Europei.	19
Realizzare un nuovo Osservatorio statistico per il monitoraggio epidemiologico delle evoluzioni di medio periodo delle patologie collegate alla COVID (malattia da Coronavirus), basato sulla raccolta organica dei certificati di malattia.	20
Inserimento nel Piano triennale dell'attività di ricerca nuove sezioni relative a: - un sistema strutturato di analisi sulle retribuzioni; - un Rapporto di genere sulla struttura e sulle dinamiche occupazionali, economiche e sociali del Paese anche con riferimento alle prestazioni previdenziali e assistenziali erogate dall'Istituto; - una comparazione fra i sistemi previdenziali a livello comunitario ed un monitoraggio sull'evoluzione normativa anche in riferimento alla disciplina dei modelli di governance degli Enti che li presiedono.	21
Completare la realizzazione del progetto Open Data.	22
Progettare, con la condivisione dei Ministeri vigilanti, la revisione della struttura delle missioni e programmi del bilancio sulla base delle nuove esigenze di rilevazione evidenziate dal CIV ed in coerenza con gli obiettivi e le funzioni dell'Istituto.	23
Aggiornamento dei criteri di declaratoria di irrecuperabilità dei crediti con istituzione di appositi sottoconti per evidenziare il grado di esigibilità all'interno delle singole gestioni.	24
Attivare nuove sezioni territoriali della Rete del lavoro agricolo di qualità al fine di promuovere la prevenzione del lavoro sommerso e ridurre l'evasione contributiva.	25
Proseguo del piano pluriennale di aggiornamento dei conti individuali. Revisione del sistema degli errori bloccanti di Unicarpe.	26
Piano di smaltimento delle anomalie del conto finora non rilevate, tramite liste da mettere a disposizione del territorio.	26
Studio dei riflessi sui conti dell'Istituto delle norme in materia di agevolazioni e decontribuzione.	27
Completamento dell'utilizzo del sistema Uniemens per tutte le Gestioni previdenziali.	28
Rafforzamento dei flussi informativi verso il CIV.	29
Completamento dei Progetti del PNRR.	30
Attuare una radicale semplificazione dei formati e del linguaggio di interazione con l'esterno (cittadini, imprese, intermediari, stakeholder in genere), sia per interazioni frontali sia on line.	31
Obiettivi già indicati dal Consiglio di Amministrazione che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento.	32

Valore aziendale
Performance gestionale



Valore aziendale - Performance gestionale di Ente

Ai fini della ricostruzione della piramide del valore, è possibile definire, a livello nazionale, un risultato sintetico di ente (Performance Gestionale di Ente), facendo riferimento ai risultati conseguiti a livello nazionale relativamente alle 4 prospettive Processi, Sviluppo, Finanza ed Utenza. Il risultato del I trimestre non è significativo del grado di raggiungimento dei risultati, anche in considerazione della tempistica di attribuzione degli obiettivi (che è avvenuta nel mese di marzo).



Valore aziendale
Performance gestionale
Focus Processi



Produzione lorda

NAZIONALE	PRODUZIONE LORDA			
	Piano 2023	Cons.03/2023	Cons.03/2022	% realiz. Budget
A0 - PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI	10.869.865,00	2.393.062,42	2.706.190,57	22%
B0 - FLUSSI CONTRIBUTIVI, VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA	6.465.809,00	1.410.311,63	1.616.349,75	22%
D0 - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	4.378.086,00	1.082.482,04	1.160.475,02	25%
R0 - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	6.419,00	1.478,25	1.846,24	23%
R1 - AREA LEGALE	25.897,00	7.946,62	6.386,96	31%
RC - AMMORTIZZATORI SOCIALI	263,00	0,00	17,76	0%
RE - PRESIDIO DELLE CONFORMITA' E DEI LIVELLI DI SERVIZIO	45.359,00	554,12	319,06	1%
RF - RISORSE E PATRIMONIO STRUMENTALE	1.035,00	246,46	34,58	24%
Totale aree di produz. (netto vigil.isp.)*	21.738.197,00	4.881.908,88	5.476.188,16	22%

*Il totale comprende solo i valori delle sedi territoriali.

Al 31/03/2023 il valore della produzione lorda nazionale si è assestato a **4.881.908,88** punti omogeneizzati, pari al 22% del piano di produzione 2023, sostanzialmente in linea con il valore atteso.

La bassa percentuale raggiunta dall'Area RE - Presidio delle conformità e dei livelli di servizio (attività delle sedi regionali), è dovuta al fatto che le pratiche per il controllo di I livello sono state inserite in procedura a marzo, mentre quelle di II livello ad aprile.

Infine, per quanto riguarda l'Area RC - Ammortizzatori Sociali, è bene sottolineare che i volumi di produzione si riferiscono solo all'attività su formulari esteri lavorati presso la sede del Coordinamento Metropolitano di Roma per i quali non c'è stata produzione nel primo trimestre. Sui formulari esteri è previsto, dal 2023, l'accentramento di parte delle attività presso la Direzione Servizi al Territorio.

Indice di produttività delle aree di produzione

Il parametro obiettivo di riferimento per l'indice di produttività al primo trimestre è pari a 100, raggiunto da tutte le regioni, ad eccezione della Valle d'Aosta (98,92), con un valore nazionale di **118,22**. Lo scostamento rispetto ai risultati conseguiti nel I Trimestre 2022 è invece di -6,6% a livello nazionale. Come noto, il calcolo dell'indice ha subito un'evoluzione (a partire da quest'anno), tale per cui il confronto con l'anno scorso non è significativo. Infatti, nella produzione considerata utile ai fini dell'indice di produttività, viene inclusa anche quella dell'Unità Organizzativa Flussi Contabili. Inoltre, dal lato delle risorse, sono considerati tutti i profili amministrativi (profilo Amministrativo, Consulente di protezione sociale e Analista di processo), allocati sia presso le sedi di produzione che presso le strutture di Direzioni Regionali e di Direzione di Coordinamento Metropolitano.

Da ultimo si evidenzia che nel calcolo della produttività di marzo non sono considerati i dati relativi alle attività di acquisizione dei certificati di malattia, essendo in fase di revisione la metrica dei coefficienti di omogenizzazione.

		mar-23	2023 vs Obiettivo	mar-22
NAZIONALE	Obiettivo I trimestre	INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE	INDICE PRODUTTIVITA' CONFRONTO	INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE
	100	118,22	+18,22%	126,57

DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO - SEDE VIRTUALE

PRODUZIONE SEDE VIRTUALE			
TIPOLOGIA	OBIETTIVO 2023	Realizzato 1 Trim	% su obiettivo
NASPI	25.000	8.515	34,06%
Bonus Asilo Nido	430.000	128.883	29,97%
Congedi parentali e maternità	120.000	35.098	29,24%
Prodotti soggetto contribuente	85.500	51.346	60,05%
TFR	8.000	0	0%
TFS e Riscatti	3.000	0	0%
Completamento Posizione Assicurativa e acquisizioni ante subentro	3.300	2.020	61,21%
Correzione segnalazioni	78.000	33.044	42,36%
Domande ante subentro	5.500	1.908	34,69%
Attività ausiliarie Estratto Conto Dip. Pubblici	15.450	4.414	28,57%
TOTALE PRODUZIONE	773.750	265.228	34,28%

L'attività svolta dalla Direzione Servizi al Territorio nel I trimestre dell'anno supera gli obiettivi di periodo.

Il numero totale dei "pezzi" lavorati è pari a 265.228 a fronte di un obiettivo annuale di 773.750 (34,28%).

E' in fase di analisi l'ipotesi di evoluzione della DST, affinché possa svolgere le attività assegnatele per l'intero processo, fino all'emanazione del provvedimento finale, facendo evolvere la stessa anche in ottica di autonomia contabile.

Indice di Deflusso



L'indice di deflusso al 31/03/2023 è pari a **0,93** su base nazionale in lieve miglioramento rispetto a quello riferito al I trimestre dello scorso anno. Pesano comunque i ritardi nella gestione corrente registrati nell'ambito dei Flussi Contributivi, in particolar modo per l'accertamento e gestione del credito

NAZIONALE	Obiettivo annuo	INDICE DI DEFLUSSO mar-23	2023 vs Obiettivo	INDICE DI DEFLUSSO mar-22
	1,00	0,93	-0,07	0,92

Indice di giacenza

L'indice di giacenza esprime, in giorni, il tempo necessario per lavorare i prodotti giacenti nelle strutture di riferimento (giacenza finale/carico di lavoro). Gli obiettivi dell'Indice di Giacenza^(*) sono fissati in base ai criteri stabiliti al paragrafo 10.2. del SMVP, per ciascuna sede (cfr. Allegato 1 tabelle integrative Obiettivi gestionali del PIAO 2023-2025 – Parte 2 «Indici di giacenza»).

Al 31/03/2023, l'andamento dell'effettivo è in linea con l'obiettivo annuale per tutte e cinque le aree di riferimento, nonché con l'indice di giacenza totale. Giova comunque ricordare che l'indicatore tende a crescere e a consolidarsi in corso d'anno. Pertanto il risultato tende a peggiorare, a parità di volumi, con il trascorrere dei mesi (in funzione del rapporto tra giacenza iniziale e pervenuto).

Indice di giacenza	Obiettivo *	Effettivo
Nucleo base di servizi standard	30	28
Area prestazioni e servizi individuali	56	43
Gestione conto assicurativo individuale	126	70
Area flussi contributivi (al netto della vigilanza ispettiva)	104	63
Presidio conformità di sede e customer care	82	50
Totale	79	54

* Obiettivi definiti nell'Allegato 1 - Tabelle integrative Obiettivi gestionali.

Qualità del servizio

L'indicatore di riferimento per la misurazione dell'efficacia delle aree di produzione è l'**Indice sintetico di qualità delle aree di produzione**, come calcolato nell'ambito del Cruscotto Qualità.

La qualità del servizio è infatti misurata attraverso indici sintetici di qualità ottenuti con la ponderazione di indicatori elementari strutturati nel cruscotto qualità.

L'andamento dello scostamento su budget registra, a marzo, un valore nazionale negativo pari a -19,53%.

Il dato comunque è migliore rispetto allo stesso periodo del 2022 ed è in linea con le attese del periodo. Occorre tener presente che gli effettivi al periodo (trimestre) sono confrontati con il budget annuale ed il cruscotto è composto da alcuni indicatori che per la loro costruzione migliorano nell'ultimo trimestre dell'anno.

INDICATORE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	Marzo 2022	Marzo 2023
Effettivo	99,80	100,60
Scostamento % su Budget	-25,21%	-19,53%

Fonte Cruscotto qualità marzo 2023

Valore aziendale
Performance gestionale
Focus Finanza



Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)

Per la sezione **ACCERTAMENTI**: L'accertamento contributi ha un effettivo notevolmente superiore all'obiettivo (+67,78%). Anche se alcune voci presentano risultati negativi, tuttavia la sezione ha comunque uno scostamento totale positivo **(+2,45%)**.

Esercizio 2023 - Marzo	Obiettivo 2023	Obiettivo I trimestre 2023	Consuntivo I trimestre 2023	Var % Consuntivo / Ob. I trimestre
GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI	1.814.283.000	453.570.750	465.370.622	2,60%
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	464.637.000	116.159.250	194.892.609	67,78%
Accertamento Contributi	982.920.000	245.730.000	191.256.334	-22,17%
Minori prestazioni da vigilanza	224.963.000	56.240.750	54.336.800	-3,39%
Accertamento ECA	141.763.000	35.440.750	24.884.880	-29,78%
GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI	2.482.793.000	620.698.250	635.201.197	2,34%
Accertamento prestazioni indebite	2.482.793.000	620.698.250	635.201.197	2,34%
IIEP Accertato	4.297.076.000	1.074.269.000	1.100.571.819	2,45%

Anche la sezione **INCASSI e PAGAMENTI** registra complessivamente un andamento positivo **(+16,97%)**; le componenti con scostamenti negativi sono state ampiamente compensate da quelle positive. Critico è l'andamento degli obiettivi sugli interessi legali, influenzato dall'aumento dei tassi di interesse rispetto allo scorso anno (dall'1,25% al 5%).

GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI	4.989.573.000	1.247.393.250	1.500.376.114	20,28%
Incassi da vigilanza ispettiva	50.147.000	12.536.750	8.611.750	-31,31%
Incassi da vigilanza documentale	184.636.000	46.159.000	24.547.621	-46,82%
Incassi da altre regolarizzazioni contributive	4.737.265.000	1.184.316.250	1.464.090.881	23,62%
Incassi da accertamento ECA	17.525.000	4.381.250	3.125.862	-28,65%
GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI	2.815.370.000	703.842.500	782.051.841	11,11%
Pagamenti per interessi legali (-)	3.710.000	927.500	4.657.966	-402,21%
Incassi da prestazioni indebite	2.137.215.000	534.303.750	580.550.691	8,66%
Incassi da Azioni surrogatorie	37.327.000	9.331.750	7.527.883	-19,33%
Incassi da Riscatti e ricongiunzioni	473.456.000	118.364.000	164.644.880	39,10%
Incassi da Versamenti Volontari	163.080.000	40.770.000	31.910.428	-21,73%
Incassi da Visite Mediche di Controllo	8.002.000	2.000.500	2.075.924	3,77%
IIEP Incassi e Pagamenti	7.804.943.000	1.951.235.750	2.282.427.955	16,97%

Indice economico della gestione

L'indice economico della gestione è la media ponderata degli scostamenti di tre indicatori base: indicatore redditività, indicatore costi totali per punto omogenizzato, indice sintetico fabbisogni standard.

MACRONATURA	Pesi		Budget	I forecast	Scostamento
Indicatore Redditività (1)	50%	50%	1,64	1,68	2,44
Indicatore costi totali per punto omogeneizzato (2)	50%		143,09	160,67	-12,29
Indice sintetico fabbisogni standard (3)	100%	50%	100,00	105,33	-5,33
Indice economico della gestione					-5,13%

- (1) indica il rapporto tra rendimenti (Accertamenti IEEP) e costi di gestione totali;
 (2) Indica il rapporto tra i costi totali e la Produzione netta omogeneizzata;
 (3) Indica il rapporto tra i fabbisogni economici di una struttura e quelli medi del cluster.

L'andamento negativo (**-5,13%**) è attribuibile ai risultati dell'indicatore dei costi per punto omogenizzato e dall'andamento dei fabbisogni standard (condizionati da un incremento dei fabbisogni per le spese connesse alla gestione degli immobili strumentali ed al personale).

***Valore azienda le
Performance gestionale
Focus Sviluppo
(razionalizzazione logistica)***



Piano Nazionale di Razionalizzazione logistica

Direzione Regionale/DCM	Progetti – Dettaglio e peso in percentuale			
	Razionalizzazione Logistica	% Avanzamento al 31.3.2023	Valorizzazione Strutture sociali	% Avanzamento al 31.3.2023
Abruzzo	Rilascio dell'immobile in locazione, sede della Direzione Provinciale di Teramo	25%	Riapertura struttura sociale di Silvi Marina	40%
Calabria	Rilascio e valorizzazione immobiliare sede della Direzione Provinciale di Reggio Calabria	0%	Riapertura struttura sociale di Lorica di Pedace	14%
Campania	Trasferimento dell'Agenzia Complessa di Aversa	0%		
	Trasferimento degli uffici della Filiale metropolitana di Pozzuoli	0%		
DCM Napoli	Trasferimento degli uffici della Filiale metropolitana di Pozzuoli	0%		
Friuli Venezia Giulia	Rilascio dell'immobile FIP, sede della Direzione provinciale di Trieste	0%		
Lazio DCM Roma	Rilascio dei locali, sede del Centro Medico Legale di Viterbo	25%		
	Rilascio degli spazi in locazione da privato, sede dell'Agenzia di Terracina	20%		
	Rilascio dello stabile, sede dell'Agenzia complessa di Pomezia	25%		
	Pubblicazione bando per acquisizione immobile a seguito rilascio Agenzia Tiburtino, via Igino Giordani	0%		
	Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e progettazione servizi Agenzia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam	13%		



Piano Nazionale di Razionalizzazione logistica

Direzione Regionale/DCM	Progetti – Dettaglio e peso in percentuale	
	Razionalizzazione Logistica	% Avanzamento al 31.3.2023
DCM Roma	Rilascio dello stabile sede dell’Agenzia complessa di Pomezia	25,0%
	Pubblicazione bando per acquisizione immobile a seguito rilascio Agenzia Tiburtino, via Igino Giordani	0,0%
	Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e progettazione servizi Agenzia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam	12,5%
Lombardia	Rilascio dello stabile, sede della Direzione provinciale di Pavia, in locazione FIP (acquisizione sede, interventi di adeguamento funzionale, verbale rilascio)	25,0%
	Rilascio dello stabile, sede della Direzione provinciale di Cremona	25,0%
Marche	Rilascio dell’immobile in locazione, sede della Direzione Provinciale di Fermo	100,0%
Piemonte	Rilascio dell’immobile FIP, sede della Direzione provinciale di Torino	11,1%
Veneto	Rilascio dei locali, sede dell’Agenzia di Montebelluna (TV)	16,7%
Sicilia	Rilascio dell'immobile, sede della Direzione provinciale di Messina	25,0%

Area legale e medico legale



Piano nazionale di difesa a distanza – Area Legale

Piano Nazionale di Difesa a Distanza al 31/03/2023

Strutture sussidiarie	Anno 2023 Giudizi da subsidiare *	Totale giudizi assegnati al 31/03/2023	Scostamento % su Obiettivo
Coordinamento Generale Legale	1.235	166	-46,3%
ABRUZZO	634	142	-10,1%
D.C.M. MILANO	130	27	-18,2%
EMILIA ROMAGNA	1.911	484	1,5%
FRIULI VENEZIA GIULIA	200	14	-72,0%
LIGURIA	753	172	-8,5%
LOMBARDIA	130	45	36,4%
MARCHE	1.035	250	-3,5%
MOLISE	283	83	16,9%
PIEMONTE e VALLE d'AOSTA	713	325	82,6%
SARDEGNA	1.196	300	0,3%
TOSCANA	1.484	418	12,7%
TRENTINO ALTO ADIGE	728	154	-15,4%
UMBRIA	484	233	92,6%
VENETO	321	95	18,8%
TOTALE NAZIONALE	11.237	2.908	3,5%

FONTE: Coordinamento Generale Legale

* Una quota non inferiore al 30% dei giudizi assegnati dovrà riguardare l'invalidità civile (IC post ATPO, 1° grado passivo) e l'invalidità pensionabile (AO).
Determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "Obiettivi Gestionali – anno 2023" paragrafo 3.2

Indice di produttività Area Legale e Medico Legale

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Avvocati su Area Legale Marzo 2023	Scostamento verso Obiettivo
	166,19	198,86	19,66%

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Amministrativi su Area Legale Marzo 2023	Scostamento verso Obiettivo
	80,75	101,81	26,08%

L'indice di produttività al 31/03/2023 dell'area Legale, a livello nazionale, presenta i valori di **198,86** (Area legale) e **101,81** (Area amministrativa), superiori all'obiettivo previsto. Nel primo trimestre del 2023 si è registrato un incremento delle Costituzioni in giudizio dovuto, oltre che al maggior pervenuto, anche allo sfasamento temporale fisiologico tra la ricezione dei ricorsi giudiziari ed il termine di costituzione.

L'indice di produttività dell'area Medico Legale raggiunge a livello nazionale il valore di **151,37**

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Area Medico Legale Marzo 2023	Scostamento verso Obiettivo
	170,43	151,37	-11,18%

Fonte Cruscotto qualità marzo 2023

Tempi di definizione



Qualità del servizio - tempi di definizione delle Pensioni degli assicurati Gestioni settore privato

Nel prospetto sono indicati i tempi di definizione delle pensioni private **comprese anche le più complesse pensioni in cumulo interno**, non captate nel 2021 nella rilevazione. Vengono misurate le pensioni di vecchiaia, anticipate, indirette e di reversibilità degli iscritti alle gestioni previdenziali del settore privato. Il tempo di definizione è calcolato dalla data di decorrenza della prestazione o dalla data di presentazione della domanda (come nel caso delle reversibilità ed indirette e di alcune pensioni di vecchiaia) se successiva alla decorrenza. Il trend registra una flessione del range di quelle definite entro 15 giorni rispetto all'anno precedente, ma un corrispondente incremento dei range successivi.

PERIODO	DEFINITE ENTRO						
	15 giorni	tra 15 e 30 giorni	tra 30 e 60 giorni	tra 60 e 90 giorni	tra 90 e 120 giorni	tra 120 e 180 giorni	oltre 180 giorni
Anno 2022	69,71%	12,39%	8,90%	3,67%	1,96%	1,74%	1,63%
I° trimestre 2022	70,02%	13,23%	8,72%	3,46%	1,68%	2,89%*	
I° trimestre 2023	66,56%	14,12%	9,84%	3,87%	2,03%	1,74%	1,83%

* Per il primo trimestre 2022 l'ultima fascia disponibile è solo «Oltre 120 giorni»

Qualità del servizio - tempi di pagamento delle Pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico

Nel prospetto sono indicati i tempi di pagamento delle pensioni pubbliche. Viene misurato il tempo di pagamento della prima rata di pensione di vecchiaia o anticipata rispetto alla decorrenza.

Il trend registra una flessione del range di quelle definite nella prima fascia (3 giorni) rispetto all'anno precedente e al trimestre dell'anno precedente per le seguenti considerazioni:

- non vengono più captate nella misurazione le pensioni degli enti locali che, dal 2022, sono liquidate utilizzando la procedura gestionale del settore privato (pertanto i dati non sono confrontabili);
- per il primo trimestre 2023 si sono verificati dei ritardi nella transizione dei dati sulle pensioni che sono stati recuperati nel mese di maggio.

PERIODO	DEFINITE ENTRO									
	3 giorni	tra 4 e 10 giorni	tra 11 e 33 giorni	tra 34 e 40 giorni	tra 41 e 70 giorni	tra 71 e 100 giorni	tra 101 e 130 giorni	tra 131 e 160 giorni	tra 161 e 190 giorni	oltre 190 giorni
Anno 2022	71%	2,15%	15%	0,43%	5,71%	2,40%	1,50%	0,71%	0,45%	0,99%
I° trimestre 2022	61,99%	1,37%	18,67%	0,60%	9,18%	2,98%	5,22%*			
I° trimestre 2023	42,74%	5,66%	24,15%	0,81%	10,85%	4,76%	5,11%	1,59%	1,77%	2,55%

Fonte: SAP - BW marzo 2023, consolidato 2022

* Per il primo trimestre 2022 l'ultima fascia disponibile è solo **Oltre 100 giorni**

Qualità del servizio – NASPI ed Anticipazione NASPI

Nel prospetto sono indicati i tempi di erogazione del primo pagamento, calcolati rispetto alla data in cui la prestazione risulta pagabile, dell'indennità mensile a sostegno dei lavoratori che hanno perso involontariamente la propria occupazione o che ne chiedono l'anticipo per intraprendere o ampliare una nuova attività commerciale. Il livello delle domande definite nei range è pressoché simile a quelle registrate nel 2022. Il definito nel I trimestre è stato superiore a quello registrato nell'anno precedente.

PERIODO	Domande definite	Entro 15 giorni	tra 16 e 30 giorni	tra 31 e 45 giorni	tra 46 e 60 giorni	tra 61 e 90 giorni	tra 91 e 120 giorni	Oltre 120 giorni
Anno 2022	2.043.920	79%	10%	3,88%	2,57%	2,12%	0,80%	1,48%
I° trimestre 2022	384.949	77%	10%	4,08%	3,09%	3,00%	1,09%	1,94%
I° trimestre 2023	419.909	75%	10%	4,18%	3,42%	3,63%	1,46%	2,20%

Fonte: SAP - BW marzo 2023, consolidato 2022

Tabelle CIV Andamento Produttivo

**(Consiglio di Indirizzo e Vigilanza deliberazione
n. 9 - 30 giugno 2021 e successive modifiche)**

Indice

Le tabelle della presente sezione sono state redatte da Strutture della direzione generale, come indicato nella deliberazione CIV n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA

Capitolo 1. **Crediti**

pag. 38

RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO

Capitolo 2. **Attività per l'equità delle entrate**

pag. 42

Capitolo 3. **Attività di completamento dell'incorporazione dell'Inpdap: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici**

pag. 45

Capitolo 4. **Pensioni**

pag. 49

Capitolo 5. **Prestazioni a sostegno del reddito**

pag. 59

Capitolo 6. **Prestazioni a favore degli invalidi civili**

pag. 72

Capitolo 7. **Prestazioni per le politiche sociali**

pag. 77

Capitolo 8. **Risorse umane e formazione**

pag. 80

Capitolo 9. **Monitoraggio delle relazioni INPS/utenza**

pag. 82

Capitolo 10. **Termini di conclusione dei provvedimenti**

pag. 92

Capitolo 11. **Contenzioso (amministrativo)**

pag. 105

Capitolo 12. **Contenzioso (giudiziario)**

pag. 121

Profili finanziari di competenza

Crediti

01

Tavola - Piano rientro aziendale – DM

REGIONE	RICHIESTE ARRETRATE	RICHIESTE PERVENUTE	RICHIESTE DEFINITE NELL'ANNO	RICHIESTE RESPINTE NELL'ANNO	DEFINITE PER PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO	PIANI DI AMMORTAMENTO/DEFINITE (IN MLN DI EURO)	PIANI DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTI/PERVENUTE (IN MLN DI EURO)	PERVENUTE DA LAVORARE AL 31/03 DELL'ANNO
Abruzzo	8	810	711	105	600	19.513,38 €	16.891,74 €	2
Basilicata	5	334	194	142	166	26.399,46 €	15.302,21 €	3
Calabria	10	770	572	200	472	16.048,73 €	11.798,33 €	8
Campania	56	3.906	2.369	1.559	1.966	32.220,13 €	19.322,94 €	34
Emilia Romagna	9	1.522	1.133	387	920	29.192,84 €	21.424,56 €	11
Friuli Venezia Giulia	0	265	265	0	193	33.205,99 €	33.086,46 €	0
Lazio	34	2.890	2.218	669	1.782	43.980,64 €	33.106,08 €	37
Liguria	5	570	530	41	414	34.589,27 €	31.698,12 €	4
Lombardia	13	2.774	2.176	569	1.817	41.344,77 €	31.381,36 €	42
Marche	3	778	768	2	655	21.066,82 €	20.702,12 €	11
Molise	3	128	119	12	103	16.399,91 €	15.205,58 €	0
Piemonte	3	1.205	1.199	1	971	40.881,52 €	39.879,26 €	8
Puglia	19	2.213	1.504	700	1.221	20.898,32 €	13.800,79 €	28
Sardegna	2	776	663	114	526	13.396,03 €	11.069,66 €	1
Sicilia	30	2.863	1.674	1.181	1.365	21.122,79 €	12.191,34 €	38
Toscana	6	1.464	1.405	53	1.199	22.690,92 €	21.067,02 €	12
Trentino Alto Adige	2	145	146	0	117	29.199,77 €	26.946,34 €	1
Umbria	7	611	549	66	460	30.477,92 €	27.234,26 €	3
Valle d'Aosta	0	29	29	0	21	16.489,55 €	16.150,97 €	0
Veneto	7	1.626	1.287	333	1.064	36.448,57 €	28.707,67 €	13
Nazionale	222	25.679	19.511	6.134	16.032	30.511,58 €	22.750,28 €	256

FONTE: Direzione Centrale Entrate - Estrazione Dati Gestionali Nuovo Recupero Crediti del 25/05/2023 - Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Non è stato possibile elaborare le tabelle relative a Crediti (in mln di euro) e Riscossioni Agente a causa di problematiche di contabilizzazione di Ader dovute al blocco dei flussi contenenti le riscossioni.

Tavola - Piano rientro Gestione Artigiani

DILAZIONI AMMINISTRATIVE	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Richieste arretrate	5.774	5.937	163	2,82%
Richieste pervenute	18.906	18.223	-683	-3,61%
Richieste definite	17.761	17.592	-169	-0,95%
<i>di cui accolte</i>	9.717	10.124	407	4,19%
Percentuale accolte/definite	54,71%	57,55%	2,84%	5,19%
Arretrato	6.919	6.568	-351	-5,07%

Tavola - Piano rientro Gestione Commercianti

DILAZIONI AMMINISTRATIVE	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Richieste arretrate	7.982	7.990	8	0,10%
Richieste pervenute	18.510	15.716	-2.794	-15,09%
Richieste definite	17.599	15.440	-2.159	-12,27%
<i>di cui accolte</i>	9.343	8.807	-536	-5,74%
Percentuale accolte/definite	53,09%	57,04%	0	7,44%
Arretrato	8.893	8.266	-627	-7,05%

FONTE: Direzione Centrale Entrate

FONTE DATI: SIMP (Dati 2023: Estrazione del 26.04.2023)

Rapporto trimestrale dell'Andamento produttivo

Attività per l'equità delle entrate



Tavola - Attività di Vigilanza Ispettiva

ATTIVITÀ	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Numero ispezioni	10.576	2.923	2.617	-306	-10,47%
Numero ispettori	884	917	872	-45	-4,91%
Durata media ispezioni (in giorni)	25	25	25	=	=
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	719	186	195	9	4,84%
Aziende irregolari	8.817	2.435	2.172	-263	-10,8%
Lavoratori in nero	2.792	837	862	+25	+2,99%
Lavoratori irregolari	140.757	41.959	42.150	+191	+0,46%

FONTE: Direzione Centrale Entrate

Tavola - Attività di Vigilanza Documentale

ATTIVITÀ	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Verifiche documentali	103.597	16.186	33.401	17.215	+103,36%
Irregolarità riscontrate	63.066	9.583	21.788	12.205	+127,36%
Rapporti di lavoro fittizi	6.209	2.381	865	-1.516	-63,67%

FONTE: Direzione Centrale Entrate, procedure di gestione di vigilanza documentale (UNICA, TUTOR CP e PEGASO) Frozen

Attività di completamento dell'incorporazione dell'Inpdap: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici

03

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici

GESTIONI	AL 31/12/2022		AL 31/03/2023
	ASSICURATI ATTIVI	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
CTPS	2.032.679	634.495	27.058
CPDEL	1.159.426	393.783	12.583
CPS	116.480	24.222	1.228
CPI	22.065	5.231	115
CPUG	3.676	1.082	64
TOTALE	3.334.326	1.058.813	41.048

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Fonte: Direzione Centrale Entrate - Area Posizione assicurativa
Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CTPS

REGIONI	AL 31/12/2022		AL 31/03/2023
	ASSICURATI ATTIVI	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
Abruzzo	50.572	17.270	834
Basilicata	20.065	7.074	410
Calabria	72.135	23.147	1.220
Campania	198.682	63.846	1.512
Emilia Romagna	126.697	35.186	1.603
Friuli Venezia Giulia	45.670	13.529	690
Lazio	341.885	116.384	2.589
Liguria	52.352	17.082	873
Lombardia	242.378	62.342	4.064
Marche	49.033	16.314	660
Molise	12.222	4.002	161
Piemonte	127.412	33.496	1.106
Puglia	139.975	48.256	2.197
Sardegna	61.279	20.914	464
Sicilia	176.797	59.534	3.773
Toscana	121.254	36.325	1.421
Trentino Alto Adige	30.825	8.743	293
Umbria	29.024	10.030	346
Valle d'Aosta	4.276	1.343	94
Veneto	129.765	39.678	2.601
SENZA COMPETENZA	381	0	147
DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA	2.032.679	634.495	27.058

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

FONTE: Direzione Centrale Entrate - Area Posizione assicurativa

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CPDEL

REGIONI	AL 31/12/2022		AL 31/03/2023
	ASSICURATI ATTIVI	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
Abruzzo	22.595	6.466	226
Basilicata	10.611	3.209	77
Calabria	30.372	8.495	230
Campania	70.153	22.884	327
Emilia Romagna	107.462	34.614	1.139
Friuli Venezia Giulia	32.879	10.070	397
Lazio	103.608	31.301	711
Liguria	37.735	15.699	405
Lombardia	171.798	66.328	2.311
Marche	31.907	10.107	415
Molise	4.974	1.757	71
Piemonte	86.571	32.358	739
Puglia	58.527	16.629	435
Sardegna	37.694	13.562	218
Sicilia	81.223	28.120	1.151
Toscana	82.509	28.740	1.164
Trentino Alto Adige	64.388	20.411	961
Umbria	18.123	6.159	229
Valle d'Aosta	6.668	2.634	106
Veneto	99.436	34.240	1.233
SENZA COMPETENZA	193	0	38
DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA	1.159.426	393.783	12.583

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

FONTE: Direzione Centrale Entrate - Area Posizione assicurativa

Pensioni

04

Tavola - Pensioni decorrenti

Gestione	Categoria	Anno 2022			Primo trimestre 2022			Primo trimestre 2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	46.214	74.760	120.974	15.372	28.751	44.123	10.960	19.823	30.783
	Vecchiaia	50.169	39.673	89.842	13.044	11.433	24.477	11.490	9.611	21.101
	Invalità	12.412	20.075	32.487	2.884	4.680	7.564	2.238	3.453	5.691
	Superstiti	98.084	22.535	120.619	28.225	6.244	34.469	22.231	4.652	26.883
	Totale	206.879	157.043	363.922	59.525	51.108	110.633	46.919	37.539	84.458
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	40.975	33.090	74.065	8.145	9.348	17.493	5.106	5.665	10.771
	Vecchiaia	16.602	11.413	28.015	1.944	2.223	4.167	1.801	2.019	3.820
	Invalità	1.585	2.375	3.960	391	630	1.021	176	248	424
	Superstiti	30.073	8.958	39.031	8.814	2.502	11.316	3.877	977	4.854
	Totale	89.235	55.836	145.071	19.294	14.703	33.997	10.960	8.909	19.869
GESTIONE SEPARATA	Vecchiaia	10.044	21.595	31.639	2.282	5.262	7.544	2.325	4.862	7.187
	Invalità	208	367	575	42	87	129	37	64	101
	Superstiti	8.362	809	9.171	2.284	209	2.493	1.825	165	1.990
	di cui pensioni supplementari	15.684	18.776	34.460	3.841	4.535	8.376	3.584	4.320	7.904
	Vecchiaia	8.515	17.959	26.474	1.882	4.341	6.223	2.015	4.146	6.161
	Invalità	102	135	237	21	21	42	22	27	49
	Superstiti	7.067	682	7.749	1.938	173	2.111	1.547	147	1.694
Totale	18.614	22.771	41.385	4.608	5.558	10.166	4.187	5.091	9.278	
AUTONOMI	Anticipate	19.496	43.957	63.453	6.381	15.882	22.263	4.730	11.274	16.004
	Vecchiaia	27.568	33.436	61.004	7.054	8.999	16.053	6.351	7.160	13.511
	Invalità	3.484	8.641	12.125	835	2.118	2.953	607	1.616	2.223
	Superstiti	58.741	12.889	71.630	16.464	3.553	20.017	13.203	2.793	15.996
	Totale	109.289	98.923	208.212	30.734	30.552	61.286	24.891	22.843	47.734
ALTRI FONDI	Anticipate	3.178	4.308	7.486	1.471	1.982	3.453	699	835	1.534
	Vecchiaia	1.020	2.606	3.626	268	646	914	229	517	746
	Invalità	108	176	284	26	42	68	11	20	31
	Superstiti	6.928	625	7.553	2.006	169	2.175	1.588	129	1.717
	Totale	11.234	7.715	18.949	3.771	2.839	6.610	2.527	1.501	4.028
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	Anticipate	6.248	14.176	20.424	2.157	5.111	7.268	1.125	2.933	4.058
	Vecchiaia	7.923	8.429	16.352	1.477	1.999	3.476	1.135	1.379	2.514
	Invalità	470	511	981	108	127	235	41	36	77
	Superstiti	1.294	621	1.915	368	182	550	323	103	426
	Totale	15.935	23.737	39.672	4.110	7.419	11.529	2.624	4.451	7.075
TOTALE	451.186	366.025	817.211	122.042	112.179	234.221	92.108	80.334	172.442	

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO

	Anno 2022			Primo trimestre 2022			Primo trimestre 2023		
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *									
Anticipate	176	806	982	78	320	398	16	100	116
Vecchiaia	13.239	5.170	18.409	3.452	1.450	4.902	2.792	908	3.700
Invalidità	6	20	26	3	8	11	-	-	-
Superstiti	78.287	16.355	94.642	22.768	4.610	27.378	17.910	3.495	21.405
Totale	91.708	22.351	114.059	26.301	6.388	32.689	20.718	4.503	25.221
DIPENDENTI PUBBLICI									
Anticipate	48	10	58	1		1	1		1
Vecchiaia	192	81	273	40	31	71	24	12	36
Invalidità	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Superstiti	386	115	501	91	32	123	43	13	56
Totale	626	206	832	132	63	195	68	25	93
AUTONOMI									
Anzianità/Anticipate	36	140	176	13	50	63	8	20	28
Vecchiaia	5.773	3.474	9.247	1.565	955	2.520	1.157	593	1.750
Invalidità	2	3	5	-	-	-	-	-	-
Superstiti	47.069	9.363	56.432	13.336	2.582	15.918	10.743	2.051	12.794
Totale	52.880	12.980	65.860	14.914	3.587	18.501	11.908	2.664	14.572
TOTALE	145.214	35.537	180.751	41.347	10.038	51.385	32.694	7.192	39.886

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA MISTO

	Anno 2022			Primo trimestre 2022			Primo trimestre 2023			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	31.515	73.508	105.023	11.360	28.226	39.586	7.656	19.631	27.287
	Vecchiaia	31.849	32.309	64.158	8.312	9.358	17.670	7.695	8.111	15.806
	Invalidità	8.482	15.654	24.136	2.033	3.668	5.701	1.504	2.619	4.123
	Superstiti	18.063	5.301	23.364	4.981	1.414	6.395	3.988	996	4.984
	Totale	89.909	126.772	216.681	26.686	42.666	69.352	20.843	31.357	52.200
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	35.533	32.970	68.503	7.347	9.329	16.676	4.497	5.658	10.155
	Vecchiaia	16.250	11.234	27.484	1.878	2.175	4.053	1.748	1.991	3.739
	Invalidità	1.459	2.251	3.710	361	604	965	157	239	396
	Superstiti	29.407	8.570	37.977	8.613	2.356	10.969	3.814	957	4.771
	Totale	82.649	55.025	137.674	18.199	14.464	32.663	10.216	8.845	19.061
AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	13.500	43.718	57.218	4.761	15.792	20.553	3.214	11.230	14.444
	Vecchiaia	20.763	29.048	49.811	5.274	7.805	13.079	4.931	6.330	11.261
	Invalidità	2.876	7.715	10.591	692	1.900	2.592	469	1.429	1.898
	Superstiti	11.104	3.226	14.330	2.962	879	3.841	2.361	674	3.035
	Totale	48.243	83.707	131.950	13.689	26.376	40.065	10.975	19.663	30.638
TOTALE	220.801	265.504	486.305	58.574	83.506	142.080	42.034	59.865	101.899	

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA CONTRIBUTIVO

	Anno 2022			Primo trimestre 2022			Primo trimestre 2023			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	14.523	446	14.969	3.934	205	4.139	3.288	92	3.380
	Vecchiaia	5.081	2.194	7.275	1.280	625	1.905	1.003	592	1.595
	Invalità	3.924	4.401	8.325	848	1.004	1.852	734	834	1.568
	Superstiti	1.734	879	2.613	476	220	696	333	161	494
	Totale	25.262	7.920	33.182	6.538	2.054	8.592	5.358	1.679	7.037
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	5.394	110	5.504	797	19	816	608	7	615
	Vecchiaia	160	98	258	26	17	43	29	16	45
	Invalità	126	124	250	30	26	56	19	9	28
	Superstiti	280	273	553	110	114	224	20	7	27
	Totale	5.960	605	6.565	963	176	1.139	676	39	715
GESTIONE SEPARATA	Vecchiaia	10.044	21.595	31.639	2.282	5.262	7.544	2.325	4.862	7.187
	Invalità	208	367	575	42	87	129	37	64	101
	Superstiti	8.362	809	9.171	2.284	209	2.493	1.825	165	1.990
	<i>di cui pensioni supplementari</i>	15.684	18.776	34.460	3.841	4.535	8.376	3.584	4.320	7.904
	Vecchiaia	8.515	17.959	26.474	1.882	4.341	6.223	2.015	4.146	6.161
	Invalità	102	135	237	21	21	42	22	27	49
	Superstiti	7.067	682	7.749	1.938	173	2.111	1.547	147	1.694
	Totale	18.614	22.771	41.385	4.608	5.558	10.166	4.187	5.091	9.278
AUTONOMI	Anticipate	5.960	99	6.059	1.607	40	1.647	1.508	24	1.532
	Vecchiaia	1.032	914	1.946	215	239	454	263	237	500
	Invalità	606	923	1.529	143	218	361	138	187	325
	Superstiti	568	300	868	166	92	258	99	68	167
	Totale	8.166	2.236	10.402	2.131	589	2.720	2.008	516	2.524
TOTALE	58.002	33.532	91.534	14.240	8.377	22.617	12.229	7.325	19.554	

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Opzione donna - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

GESTIONI	31/12/2022	31/03/2022	31/03/2023
LAVORATRICI DIPENDENTI	65.388	49.348	69.031
<i>Private</i>	50.426	38.925	53.593
<i>Pubbliche</i>	14.962	10.423	15.438
LAVORATRICI AUTONOME	18.080	13.724	19.782
<i>Artigiane</i>	5.448	4.127	5.981
<i>Commercianti</i>	9.484	7.143	10.411
<i>CDCM</i>	3.148	2.454	3.390
LAVORATRICI PARASUBORDINATE			
LAVORATRICI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI			
TOTALE	83.468	63.072	88.813

Nota 1) Le "Altre Previdenziali" comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost, ecc.). Altre gestioni e assicurazioni facoltative

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Tavola - Quota 100 - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

GESTIONI	31/12/2022	31/03/2022	31/03/2023
LAVORATORI DIPENDENTI	309.005	293.524	310.344
<i>Privati</i>	175.962	169.103	176.927
<i>Pubblici</i>	133.043	124.421	133.417
LAVORATORI AUTONOMI	83.282	80.365	83.754
<i>Artigiani</i>	37.540	36.313	37.755
<i>Commercianti</i>	37.984	36.646	38.209
<i>CDCM</i>	7.758	7.406	7.790
LAVORATORI PARASUBORDINATI	57	52	58
LAVORATORI SPORT E SPETTACOLO	1.196	1.105	1.199
LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	36.757	33.376	37.059
TOTALE	430.297	408.422	432.414

Nota 1) Le 'Altre Previdenziali' comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost, ecc.)

Fonte: Direzione Centrale Pensioni

Tavola - Lavoratori precoci - Certificazioni

TIPOLOGIA LAVORATORI	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
Lavoratori disoccupati	18.333	16.893	19.052
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	15.332	13.766	16.330
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	4.459	3.933	4.746
Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose	30.760	27.398	32.737
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti	11.068	9.989	11.767
TOTALE	79.952	71.979	84.632

FONTE: Direzione Centrale Pensioni

Tavola - Lavori usuranti - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

TIPOLOGIA DI GESTIONI	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
GESTIONE PRIVATA	10.683	9.356	10.920
GESTIONE PUBBLICA	2.815	2.678	2.866
TOTALE	13.498	12.034	13.786

FONTE: Direzione Centrale Pensioni

Tavola - APE Sociale - Certificazioni

TIPOLOGIA LAVORATORI	AL 31/12/2022			AL 31/03/2022			AL 31/03/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Lavoratori disoccupati	31.400	29.284	60.684	27.022	26.978	54.000	32.685	30.482	63.167
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	9.348	6.129	15.477	8.303	5.063	13.366	9.813	6.434	16.247
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	4.616	5.289	9.905	4.001	4.552	8.553	4.813	5.515	10.328
Lavoratori dipendenti addetti a lavori gravosi	4.667	2.509	7.176	3.562	1.649	5.211	4.967	2.669	7.636
TOTALE	50.802	42.440	93.242	42.731	38.399	81.130	53.056	44.322	97.378

FONTE: Direzione Centrale Pensioni

Prestazioni a sostegno del reddito

05

Tavola - NASpl - Domande pervenute per genere e classi di età

	dal 01/01/2022 al 31/03/2022			dal 01/01/2023 al 31/03/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
prima dei 20 anni	390	702	1.092	2.214	3.711	5.925
da 20 a 25 anni	19.973	25.964	45.937	25.659	33.444	59.103
da 26 a 30 anni	24.987	26.923	51.910	26.061	29.401	55.462
da 31 a 35 anni	25.563	25.835	51.398	25.578	27.606	53.184
da 36 a 40 anni	23.214	23.424	46.638	22.150	24.458	46.608
da 41 a 45 anni	22.246	22.140	44.386	21.073	23.148	44.221
da 46 a 50 anni	23.502	22.352	45.854	22.602	22.729	45.331
da 51 a 55 anni	23.162	20.543	43.705	21.482	20.560	42.042
da 56 a 60 anni	19.383	18.345	37.728	17.273	18.041	35.314
oltre i 60 anni	15.966	13.628	29.594	13.347	11.954	25.301
TOTALE	198.386	199.856	398.242	197.439	215.052	412.491

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - NASpl - Domande pervenute per regione

	dal 01/01/2022 al 31/03/2022			dal 01/01/2023 al 31/03/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
ABRUZZO	4.994	5.007	10.001	5.148	5.504	10.652
BASILICATA	1.675	2.421	4.096	1.624	2.532	4.156
CALABRIA	5.104	6.984	12.088	5.050	7.386	12.436
CAMPANIA	16.031	23.049	39.080	14.979	24.258	39.237
EMILIA - ROMAGNA	16.139	13.375	29.514	16.747	14.555	31.302
FRIULI VENEZIA GIULIA	4.218	3.370	7.588	4.310	3.524	7.834
LAZIO	19.884	19.660	39.544	18.377	20.089	38.466
LIGURIA	5.319	4.578	9.897	5.439	4.911	10.350
LOMBARDIA	29.327	27.975	57.302	29.900	31.052	60.952
MARCHE	5.809	4.776	10.585	5.730	5.313	11.043
MOLISE	913	1.072	1.985	1.163	1.500	2.663
PIEMONTE	15.037	12.492	27.529	15.474	13.609	29.083
PUGLIA	12.070	16.272	28.342	12.044	17.190	29.234
SARDEGNA	7.469	7.442	14.911	6.914	7.247	14.161
SICILIA	12.481	19.084	31.565	12.019	21.315	33.334
TOSCANA	14.069	10.982	25.051	13.723	11.520	25.243
TRENTINO ALTO ADIGE	6.999	5.146	12.145	7.094	5.303	12.397
UMBRIA	3.492	2.413	5.905	3.468	2.826	6.294
VALLE D'AOSTA	476	399	875	416	402	818
VENETO	16.880	13.359	30.239	17.820	15.016	32.836
NAZIONALE	198.386	199.856	398.242	197.439	215.052	412.491

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO

CODICE ATECO 2 cifre	dal 01/01/2022 al 31/03/2022				dal 01/01/2023 al 31/03/2023			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
01	0,49%	355	470	825	0,45%	402	533	935
02	0,03%	15	31	46	0,02%	12	30	42
03	0,26%	28	403	431	0,23%	24	456	480
06	0,00%	1	1	2	0,00%	-	2	2
07	0,00%	-	2	2	0,00%	1	5	6
08	0,07%	21	89	110	0,07%	13	125	138
09	0,01%	1	24	25	0,02%	2	29	31
10	3,75%	3.440	2.877	6.317	3,84%	4.412	3.501	7.913
11	0,13%	77	139	216	0,14%	92	202	294
12	0,01%	5	6	11	0,01%	6	12	18
13	0,39%	406	257	663	0,39%	452	358	810
14	0,83%	1.084	313	1.397	0,72%	1.164	325	1.489
15	0,48%	455	358	813	0,47%	527	449	976
16	0,31%	122	405	527	0,37%	154	606	760
17	0,20%	106	231	337	0,25%	155	368	523
18	0,28%	220	244	464	0,22%	190	255	445
19	0,02%	10	28	38	0,02%	7	33	40
20	0,28%	153	325	478	0,29%	177	425	602
21	0,16%	87	176	263	0,13%	120	150	270
22	0,42%	253	448	701	0,52%	374	704	1.078
23	0,45%	150	609	759	0,45%	173	748	921
24	0,20%	47	290	337	0,18%	49	319	368
25	1,25%	319	1.790	2.109	1,53%	502	2.651	3.153
26	0,21%	132	228	360	0,16%	142	191	333
27	0,42%	239	461	700	0,53%	425	663	1.088
28	0,71%	302	894	1.196	0,62%	258	1.019	1.277
29	0,30%	117	386	503	0,29%	127	476	603
30	0,17%	47	244	291	0,18%	44	333	377

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO

CODICE ATECO 2 cifre	dal 01/01/2022 al 31/03/2022				dal 01/01/2023 al 31/03/2023			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
31	0,34%	173	402	575	0,35%	206	512	718
32	0,40%	345	322	667	0,35%	362	367	729
33	1,72%	420	2.474	2.894	1,66%	569	2.847	3.416
35	0,07%	41	79	120	0,06%	52	73	125
36	0,02%	9	27	36	0,01%	8	21	29
37	0,05%	14	63	77	0,04%	18	70	88
38	0,57%	135	821	956	0,55%	145	986	1.131
39	0,01%	1	13	14	0,01%	3	13	16
41	3,53%	409	5.537	5.946	5,30%	555	10.371	10.926
42	0,32%	40	507	547	0,36%	39	701	740
43	4,09%	660	6.230	6.890	5,10%	855	9.659	10.514
45	1,11%	452	1.426	1.878	1,03%	490	1.642	2.132
46	3,43%	2.945	2.831	5.776	3,23%	3.422	3.241	6.663
47	10,28%	11.655	5.673	17.328	9,75%	13.416	6.665	20.081
49	2,80%	549	4.164	4.713	2,75%	638	5.035	5.673
50	0,54%	51	863	914	0,47%	60	911	971
51	0,24%	190	213	403	0,01%	7	9	16
52	3,37%	1.434	4.241	5.675	3,15%	1.566	4.922	6.488
53	0,64%	358	720	1.078	0,89%	619	1.224	1.843
55	5,14%	4.773	3.882	8.655	4,86%	5.536	4.477	10.013
56	13,04%	11.181	10.795	21.976	11,98%	12.655	12.031	24.686
58	0,04%	34	36	70	0,05%	53	43	96
59	0,37%	275	344	619	0,30%	268	356	624
60	0,04%	23	39	62	0,02%	15	31	46
61	0,06%	46	58	104	0,07%	63	84	147
62	0,52%	433	437	870	0,53%	509	573	1.082
63	0,23%	260	130	390	0,24%	310	183	493
64	0,12%	107	93	200	0,11%	106	115	221

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO

CODICE ATECO 2 cifre	dal 01/01/2022 al 31/03/2022				dal 01/01/2023 al 31/03/2023			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
65	0,08%	108	33	141	0,08%	127	42	169
66	0,19%	236	79	315	0,17%	254	87	341
68	0,33%	382	166	548	0,27%	388	175	563
69	0,75%	1.064	199	1.263	0,57%	983	184	1.167
70	0,57%	587	368	955	0,62%	769	512	1.281
71	0,22%	189	176	365	0,21%	204	230	434
72	0,07%	63	50	113	0,07%	79	74	153
73	0,36%	339	262	601	0,34%	423	287	710
74	0,25%	231	187	418	0,25%	272	239	511
75	0,01%	16	2	18	0,01%	23	3	26
77	0,25%	128	293	421	0,24%	148	348	496
78	14,91%	10.905	14.225	25.130	15,50%	14.478	17.465	31.943
79	0,35%	406	176	582	0,19%	242	149	391
80	0,71%	236	959	1.195	0,72%	298	1.195	1.493
81	3,62%	3.549	2.552	6.101	3,86%	4.527	3.417	7.944
82	2,84%	2.510	2.271	4.781	2,66%	2.776	2.700	5.476
84	0,63%	636	418	1.054	0,69%	904	527	1.431
85	0,98%	1.286	364	1.650	0,79%	1.281	346	1.627
86	1,18%	1.644	337	1.981	1,22%	2.031	485	2.516
87	0,76%	994	295	1.289	0,80%	1.294	352	1.646
88	1,54%	2.075	523	2.598	1,46%	2.367	641	3.008
90	0,27%	190	260	450	0,21%	190	242	432
91	0,14%	167	64	231	0,13%	184	84	268
92	0,16%	153	113	266	0,13%	152	126	278
93	0,69%	604	561	1.165	0,48%	467	512	979
94	0,49%	516	304	820	0,46%	609	329	938
95	0,18%	104	204	308	0,16%	107	219	326
96	2,54%	3.247	1.026	4.273	2,28%	3.440	1.256	4.696
97	0,06%	33	66	99	0,05%	41	63	104
98	0,00%	-	1	1	0,00%	-	-	-
99	0,01%	8	11	19	0,01%	9	13	22
TOTALE	100%	77.811	90.694	168.505	100%	91.616	114.432	206.048

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - NASpi - Prestazioni concluse

	dal 01/01/2022 al 31/03/2022			dal 01/01/2023 al 31/03/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PRESTAZIONI INTEGRALMENTE FRUITE	252.921	224.485	477.406	297.979	263.716	561.695
PRESTAZIONI CONCLUSE PER L'INSORGENZA DI UNO DEI MOTIVI DI DECADENZA SOTTO INDICATI	27.147	34.223	61.370	33.817	40.342	74.159
<i>00 MOTIVO NON SPECIFICATO</i>	164	230	394	352	398	750
<i>01 ASSUNZINE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO</i>	8.345	9.464	17.809	10462	10999	21.461
<i>02 MANCATA O TARDIVA COMUNICAZIONE DI SVOLGERE LAVORO SUBORDINATO</i>	20	26	46	30	27	57
<i>04 ESPATRIO IN CONVENZIONE</i>	4	20	24	4	11	15
<i>05 ESPATRIO</i>	68	65	133	127	107	234
<i>06 SVOLGIMENTO ATTIVITA' AUTONOMA</i>	1.580	3.134	4.714	2025	4220	6.245
<i>07 RAGGIUNGIMENTO REQUISITI PENSIONE DI VECCHIAIA</i>	469	673	1.142	485	639	1.124
<i>08 TITOLARE DI PENSIONE DIRETTA</i>	1.359	2.234	3.593	1399	1944	3.343
<i>09 LAVORATORI CHE ABBIANO BENEFICIATO DELLA PRESTAZIONE PER LA DURATA MASSIMA</i>	35	32	67	61	69	130
<i>15 DECESSO DELL'ASSICURATO</i>	22	45	67	30	46	76
<i>19 DECADENZA PER INDICAZIONE MINISTERO DI GIUSTIZIA LEGGE N. 92/2012</i>	1	1	2	0	0	-
<i>29 DECADENZA PER COMUNICAZIONE DEL CENTRO PER L'IMPIEGO</i>	117	119	236	111	160	271
<i>30 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A SEI MESI</i>	8.800	9.672	18.472	11486	11564	23.050
<i>31 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A CINQUE GIORNI</i>	81	113	194	100	121	221
<i>32 PRESENTAZIONE NUOVA DOMANDA DI NASPI</i>	4.903	6.921	11.824	5759	8135	13.894
<i>00 ALTRO</i>	1.179	1.474	2.653	1386	1902	3.288
TOTALE	307.215	292.931	538.776	331.796	304.058	635.854

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni CIGO

	ANTE 2022	TOTALE 2022	Gen	Feb	Mar	TOTALE 2023	TOTALE COMPLESSIVO
ABRUZZO	122	27	149	465	1.063	1.677	1.826
BASILICATA	1	4	26	99	527	652	657
CALABRIA	150	293	273	549	686	1.508	1.951
CAMPANIA	6	641	284	738	1.307	2.329	2.976
DCM NAPOLI	1594	2137	474	1.051	638	2.163	5.894
EMILIA ROMAGNA	52	166	125	464	1.723	2.312	2.530
FRIULI VENEZIA GIULIA	4	4	5	56	252	313	321
LAZIO	119	80	74	625	421	1.120	1.319
DCM ROMA	290	1706	830	1.003	502	2.335	4.331
LIGURIA	98	65	165	117	326	608	771
LOMBARDIA	24	23	33	152	495	680	727
DCM MILANO	0	0	0	0	106	106	106
MARCHE	6	0	7	25	802	834	840
MOLISE	0	0	3	127	383	513	513
PIEMONTE	5	40	85	188	506	779	824
PUGLIA	4	289	201	415	1.221	1.837	2.130
SARDEGNA	16	11	4	48	838	890	917
SICILIA	30	8	19	109	2.024	2.152	2.190
TOSCANA	46	11	33	147	463	643	700
TRENTINO ALTO ADIGE	14	47	647	1.090	563	2.300	2.361
UMBRIA	38	16	10	537	571	1.118	1.172
VALLE D'AOSTA	0	0	0	10	10	20	20
VENETO	17	7	9	42	570	621	645
NAZIONALE	2636	5.575	3.456	8.057	15.997	27.510	35.721

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Processo di lavorazione CIGO al 31/3/2023

Regioni	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare
ABRUZZO	4.873	2.986	621	3.607	240	6%	1.826
BASILICATA	2.608	2.316	66	2.382	69	3%	657
CALABRIA	2.980	1.602	578	2.180	326	13%	1.951
CAMPANIA	8.294	7.254	930	8.184	541	6%	2.976
DCM NAPOLI	5.602	4.173	544	4.717	881	16%	5.894
EMILIA ROMAGNA	8.741	7.425	331	7.756	293	4%	2.530
FRIULI VENEZIA GIULIA	3.099	3.523	74	3.597	77	2%	321
LAZIO	3.654	2.543	898	3.441	408	11%	1.319
DCM ROMA	5.949	4.294	578	4.872	656	12%	4.331
LIGURIA	4.134	3.707	668	4.375	300	6%	771
LOMBARDIA	7.233	6.746	447	7.193	399	5%	727
DCM MILANO	1.762	1.143	227	1.370	399	23%	106
MARCHE	4.211	3.467	144	3.611	240	6%	840
MOLISE	1.538	1.645	103	1.748	83	5%	513
PIEMONTE	3.643	3.016	128	3.144	243	7%	824
PUGLIA	8.580	7.522	503	8.025	346	4%	2.130
SARDEGNA	3.748	3.645	125	3.770	239	6%	917
SICILIA	9.516	8.322	949	9.271	722	7%	2.190
TOSCANA	10.253	10.149	503	10.652	540	5%	700
TRENTINO ALTO ADIGE	3.745	1.816	224	2.040	194	9%	2.361
UMBRIA	4.487	3.342	108	3.450	271	7%	1.172
VALLE D'AOSTA	115	63	23	86	12	12%	20
VENETO	9.329	9.026	276	9.302	326	3%	645
NAZIONALE	118.094	99.725	9.048	108.773	7.805	7%	35.721

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni FIS e Fondi

Regioni	ANTE 2022	TOTALE 2022	Gen	Feb	Mar	TOTALE 2023	TOTALE COMPLESSIVO
ABRUZZO	8	4	0	8	13	21	33
BASILICATA	0	2	0	8	1	9	11
CALABRIA	2	34	1	9	2	12	48
CAMPANIA	2	19	0	6	4	10	31
DCM NAPOLI	28	38	0	7	12	19	85
EMILIA ROMAGNA	9	86	3	34	24	61	156
FRIULI VENEZIA GIULIA	2	2	1	16	16	33	37
LAZIO	4	20	1	6	13	20	44
DCM ROMA	54	286	3	20	23	46	386
LIGURIA	6	38	0	4	9	13	57
LOMBARDIA	13	31	4	30	53	87	131
DCM MILANO	5	15	0	13	20	33	53
MARCHE	3	4	0	12	23	35	42
MOLISE	0	0	0	0	7	7	7
PIEMONTE	8	19	4	34	23	61	88
PUGLIA	5	33	2	16	27	45	83
SARDEGNA	5	10	0	8	4	12	27
SICILIA	8	27	0	8	18	26	61
TOSCANA	5	13	2	20	39	61	79
TRENTINO ALTO ADIGE	1	22	2	10	8	20	43
UMBRIA	4	14	0	13	15	28	46
VALLE D'AOSTA	0	0	0	3	3	6	6
VENETO	6	46	1	29	47	77	129
NAZIONALE	178	763	24	314	404	742	1683

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Processo di lavorazione FIS e Fondi al 31/03/2023

Regioni	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare
ABRUZZO	44	27	4	31	17	35%	33
BASILICATA	22	7	2	9	5	36%	11
CALABRIA	17	8	1	9	5	36%	48
CAMPANIA	19	5	1	6	10	63%	31
DCM NAPOLI	33	23	1	24	59	71%	85
EMILIA ROMAGNA	108	75	18	93	31	25%	156
FRIULI VENEZIA GIULIA	44	40	5	45	1	2%	37
LAZIO	24	10	1	11	9	45%	44
DCM ROMA	71	116	28	144	153	52%	386
LIGURIA	19	14	8	22	31	58%	57
LOMBARDIA	169	108	15	123	40	25%	131
DCM MILANO	105	61	6	67	22	25%	59
MARCHE	80	54	6	60	30	33%	42
MOLISE	14	8	4	12	1	8%	7
PIEMONTE	128	88	19	107	77	42%	88
PUGLIA	92	49	19	68	36	35%	83
SARDEGNA	13	16	3	19	21	53%	27
SICILIA	51	25	2	27	60	69%	61
TOSCANA	201	123	20	143	41	22%	79
TRENTINO ALTO ADIGE	24	1	3	4	4	50%	43
UMBRIA	86	96	16	112	32	22%	46
VALLE D'AOSTA	6	0	0	0	0	0%	6
VENETO	181	157	13	170	29	15%	129
NAZIONALE	1.551	1.111	195	1.306	714	35%	1.689

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Flusso di pagamenti totale al 31/03/2023 - mod. 41PAGI - CIGO - FIS - FONDI DI SOLIDARIETA'

Regione	Totale Pervenuti	Totale Definiti
ABRUZZO	934	972
BASILICATA	1.455	1.682
CALABRIA	829	955
CAMPANIA	1.364	1.623
DCM MILANO	1.428	1.733
DCM NAPOLI	2.058	2.640
DCM ROMA	6.801	9.151
EMILIA ROMAGNA	3.750	3.968
FRIULI VENEZIA GIULIA	738	874
LAZIO	3.894	4.407
LIGURIA	1.515	1.615
LOMBARDIA	3.156	3.725
MARCHE	1.582	2.022
MOLISE	912	1.139
PIEMONTE	2.828	3.423
PUGLIA	9.839	10.508
SARDEGNA	1.077	1.209
SICILIA	6.389	6.849
TOSCANA	2.801	3.582
TRENTINO ALTO ADIGE	6	4
UMBRIA	1.060	1.219
VALLE D'AOSTA	0	0
VENETO	3.211	3.902
TOTALE	57.627	67.202

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Flusso di pagamenti totale al 31/03/2023 - mod. CISR41 - FOSR41- CIGO - FIS - FONDI DI SOLIDARIETA'

Regioni	Flussi SR41 pervenuti	Flussi SR41 da altre sedi	Flussi SR41 riaperti	TOTALE PERVENUTI	Flussi pagati	Flussi annullati	Flussi da altra sede	Flussi cancellati	Flussi variati	TOTALE DEFINITI	Domande da lavorare (giacenza finale)
ABRUZZO	2	0	2	4	5	0	0	1	0	6	3
BASILICATA	2	0	2	4	2	0	0	0	0	2	2
CALABRIA	5	0	13	18	26	0	0	10	0	36	22
CAMPANIA	5	0	0	5	4	0	0	0	0	4	5
DCM NAPOLI	1	0	2	3	16	1	0	1	0	18	9
EMILIA ROMAGNA	35	0	17	52	53	0	0	3	0	56	2
FRIULI VENEZIA GIULIA	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	7
LAZIO	4	0	0	4	4	0	0	0	0	4	12
DCM ROMA	77	0	70	147	135	1	0	6	0	142	116
LIGURIA	3	0	0	3	3	0	0	0	0	3	1
LOMBARDIA	5	0	0	5	12	1	0	0	0	13	1
DCM MILANO	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	0
MARCHE	1	0	1	2	2	1	0	0	0	3	1
MOLISE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
PIEMONTE	3	0	2	5	5	0	0	0	0	5	14
PUGLIA	9	0	2	11	9	2	0	2	0	13	2
SARDEGNA	9	0	18	27	68	0	0	7	0	75	10
SICILIA	13	0	8	21	39	2	0	3	0	44	8
TOSCANA	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	8
TRENTINO ALTO ADIGE	0	0	21	21	21	0	0	0	0	21	1
UMBRIA	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
VALLE D'AOSTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VENETO	1	0	0	1	2	0	0	0	0	2	29
NAZIONALE	176	0	161	337	413	8	0	33	0	454	255

FONTE: Direzione Centrale Ammortizzatori Sociali

Prestazioni a favore degli invalidi civili



Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria

ATTIVITA'	TOTALE AL 31/12/2022	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%	TOTALE AL 31/03/2022	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%	TOTALE AL 31/03/2023	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%
VISITE DI PRIMA ISTANZA	1.197.939	266.941	22,28	930.998	77,72	1.140.465	251.533	22,05	888.932	77,95	1.279.093	300.363	23,48	978.730	76,52
VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA ASL	97.527	97.527				126.478	126.478				118.222	118.222			
<i>di cui CON VISITA DIRETTA INPS</i>	11.624	11.624				11.835	11.835				11.317	11.317			
REVISIONE ORDINARIA	463.991	463.991				496.346	496.346				393.910	393.310			
TOTALE	1.771.081	840.083	47,43	930.998	52,57	1.775,124	886.192	49,92	888.932	50,08	1.802.542	823.812	45,70	978.730	54,30

FONTE: Direzione Centrale Invalidità civile e Inclusione sociale

Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza INPS

REGIONI	DEFINITO AL 31/12/2022			DEFINITO AL 31/03/2022			DEFINITO AL 31/03/2023		
	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE
Abruzzo	324	18.315	18.369	2	5.403	5.405	0	6.099	6.099
Basilicata	34.249	7.783	42.032	3.100	1.758	4.858	3.761	2.401	6.162
Calabria	126.905	34.787	161.692	22.835	9.038	31.873	20.415	10.386	30.801
Campania	167.151	106.811	273.962	12.893	29.697	42.590	24.853	35.604	60.457
<i>di cui DCM Napoli</i>	662	56.947	57.609	0	14.960	14.960	2	17.354	17.356
Emilia Romagna	176	56.409	56.585	0	13.783	13.783	0	15.957	15.957
Friuli Venezia Giulia	11,337	10.369	21.706	1.388	2.745	4.133	2.062	2.827	4.889
Lazio	309.549	118.953	428.502	174.524	22.015	196.539	212.478	79.067	291.545
<i>di cui DCM Roma</i>	233.874	83.539	317.413	144.627	12.235	156.862	171.088	69.101	240.189
Liguria	44	15.622	15,666	0	3.903	3.903	0	4.980	4.980
Lombardia	405	89.372	89.777	0	23.626	23.626	0	26.747	26.747
<i>di cui DCM Milano</i>	199	24.583	25.052	0	6.247	6.247	0	7.837	7.837
Marche	120	19.280	19.400	0	5.194	5.194	0	5.957	5.957
Molise	122	4.313	4.435	0	979	979	0	1.270	1.270
Piemonte	153	32.885	33.038	0	8.991	8.991	0	8.459	8.459
Puglia	358	73.305	73.663	0	19.420	19.420	0	24.464	24.464
Sardegna	157	19.061	19.218	0	4.774	4.774	0	5.876	5.876
Sicilia	91.334	94.205	185.539	20.127	24.835	44.962	17.273	27.175	44.448
Toscana	273	32.986	33.259	0	8.894	8.894	0	9.555	9.555
Trentino Alto Adige									
Umbria	137	15.843	15.980	0	3.902	3.902	0	5.439	5.439
Valle d'Aosta									
Veneto	64.224	46.607	110.831	16.664	10.714	27.378	19.521	14.572	34.093
NAZIONALE	807.018	796.906	1.603.924	251.533	199.671	451.204	300.363	286.835	587.198

Nota 1) Per le regioni non in convenzione, nelle prime istanze di competenza INPS sono comprese le visite effettuate dai CML per mancata unanimità della commissione valutatrice regionale

FONTE: Direzione Centrale Invalidità civile e Inclusione sociale

Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza delle regioni

REGIONI	DEFINITO AL 31/12/2022	DEFINITO AL 31/03/2022	DEFINITO AL 31/03/2023
Abruzzo	62.151	16.695	15.763
Basilicata	0	0	0
Calabria	167	40	76
Campania	142.025	46.581	36.605
Emilia Romagna	196.063	50.473	47.058
Friuli Venezia Giulia	34.511	9.131	8.430
Lazio	1.543	406	491
Liguria	64.386	19.940	15.691
Lombardia	370.759	101.451	90.644
Marche	71.667	20.172	18.604
Molise	14.933	3.396	3.902
Piemonte	163.982	48.003	40.277
Puglia	216.475	60.754	52.406
Sardegna	73.566	20.045	21.875
Sicilia	159.699	44.854	40.967
Toscana	145.286	39.102	37.026
Trentino Alto Adige			
Umbria	51.288	12.925	13.442
Valle d'Aosta			
Veneto	121.868	32.173	28.998
NAZIONALE	1.890.369	526.141	472.255

Nota 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli

Nota 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Pordenone

Nota 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Caltanissetta, Messina e Trapani

Nota 4) In Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Venezia, Verona e San Donà di Piave

FONTE: Direzione Centrale Invalidità civile e Inclusione sociale

Tavola - Invalidità civile - Presenza medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali

REGIONI	AL 31/12/2022 %	AL 31/03/2022 %	AL 31/03/2023 %
Abruzzo	5,94 %	5,92 %	3,58 %
Basilicata			
Calabria			
Campania	1,89 %	0,37 %	4,21 %
Emilia Romagna	19,73 %	20,14 %	21,11 %
Friuli Venezia Giulia	16,15 %	18,66 %	19,96 %
Lazio			
Liguria	4,99 %	3,17 %	3,32 %
Lombardia	0,73 %	0,69 %	2,05 %
Marche	24,75 %	21,20 %	17,54 %
Molise	60,47 %	44,61 %	63,51 %
Piemonte	10,83 %	10,75 %	8,39 %
Puglia	51,60 %	54,45 %	49,46 %
Sardegna	2,07 %	2,35 %	1,82 %
Sicilia	17,14 %	20,58 %	16,26 %
Toscana	12,80 %	14,05 %	12,59 %
Trentino Alto Adige			
Umbria	3,56%	0,01 %	10,38 %
Valle d'Aosta			
Veneto	24,48 %	27,39 %	27,06 %
NAZIONALE	15,61 %	16,10 %	15,40 %

Nota 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli

Nota 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Pordenone

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Nota 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Caltanissetta, Messina e Trapani

Nota 4) In Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Venezia, Verona e San Donà di Piave

Prestazioni per le politiche sociali



Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione al 31/12/2022

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	10.800	8.190	18.990	386	193	579
Basilicata	5.135	4.133	9.268	154	69	223
Calabria	39.486	33.057	72.543	918	489	1.407
Campania	141.274	88.475	229.749	3.856	1.662	5.518
Emilia Romagna	15.431	11.904	27.335	746	381	1.127
Friuli Venezia Giulia	3.889	3.443	7.332	231	143	374
Lazio	56.428	43.296	99.724	2.258	1.230	3.488
Liguria	9.473	7.375	16.848	555	292	847
Lombardia	36.836	29.478	66.314	1.964	1.040	3.004
Marche	6.254	4.672	10.926	290	141	431
Molise	2.815	2.535	5.350	78	56	134
Piemonte	26.851	22.279	49.130	1.212	636	1.848
Puglia	57.733	38.949	96.682	1.698	793	2.491
Sardegna	20.090	17.616	37.706	668	475	1.143
Sicilia	116.238	85.936	202.174	2.989	1.247	4.236
Toscana	15.640	12.214	27.854	804	414	1.218
Trentino Alto Adige	1.368	1.207	2.575	118	55	173
Umbria	5.071	3.657	8.728	217	124	341
Valle d'Aosta	363	317	680	32	13	45
Veneto	11.503	9.414	20.917	811	368	1.179
ITALIA						
Nord	105714	85417	191131	5669	2928	8597
Centro	94193	72029	166222	3955	2102	6057
Sud e Isole	382771	270701	653472	10361	4791	15152

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione al 31/03/2023

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	1.527	928	2.455	84	37	121
Basilicata	722	525	1.247	32	6	38
Calabria	5.496	3.727	9.223	193	90	283
Campania	20.013	10.297	30.310	858	323	1.181
Emilia Romagna	2.260	1.521	3.781	143	67	210
Friuli Venezia Giulia	638	429	1.067	64	33	97
Lazio	7.886	4.918	12.804	434	172	606
Liguria	1.420	967	2.387	115	62	177
Lombardia	5.460	3.832	9.292	414	165	579
Marche	942	587	1.529	53	35	88
Molise	402	253	655	19	12	31
Piemonte	4.100	2.813	6.913	242	113	355
Puglia	8.654	4.957	13.611	412	127	539
Sardegna	2.868	2.113	4.981	114	66	180
Sicilia	17.057	10.464	27.521	661	276	937
Toscana	2.248	1.447	3.695	176	56	232
Trentino Alto Adige	336	198	534	14	5	19
Umbria	696	451	1.147	27	13	40
Valle d'Aosta	45	40	85	2	2	4
Veneto	1.608	1.199	2.807	161	63	224
ITALIA						
Nord	15.867	10.999	26.866	1.155	510	1.665
Centro	13.299	8.331	21.630	774	313	1.087
Sud e Isole	55.212	32.336	87.548	2.289	900	3.189

Tavola - RdC e PdC - domande per tipo di prestazione al 31/12/2022

Tavola - RdC e PdC - domande per tipo di prestazione - al 31/03/2023

TIPO DI PRESTAZIONE	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PER REDDITO	311.035	261.033	572.068	10.051	5.184	15.235
REDDITO + AFFITTO	221.484	136.745	358.229	5.313	2.455	7.768
REDDITO + MUTUO	10.197	6.071	16.268	96	42	138
SOLO AFFITTO	40.015	24.359	64.374	4.527	2.142	6.669
SOLO MUTUO	-	-	-	-	-	-
TOTALE	582.731	428.208	1.010.939	19.987	9.823	29.810

TIPO DI PRESTAZIONE	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PER REDDITO	44.909	30.769	75.678	1.762	768	2.530
REDDITO + AFFITTO	30.561	16.124	46.685	877	411	1.288
REDDITO + MUTUO	1.843	927	2.770	18	1	19
SOLO AFFITTO	7.082	3.854	10.936	1.563	543	2.106
SOLO MUTUO	-	-	-	-	-	-
TOTALE	84.395	51.674	136.069	4.220	1.723	5.943

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Risorse umane e formazione

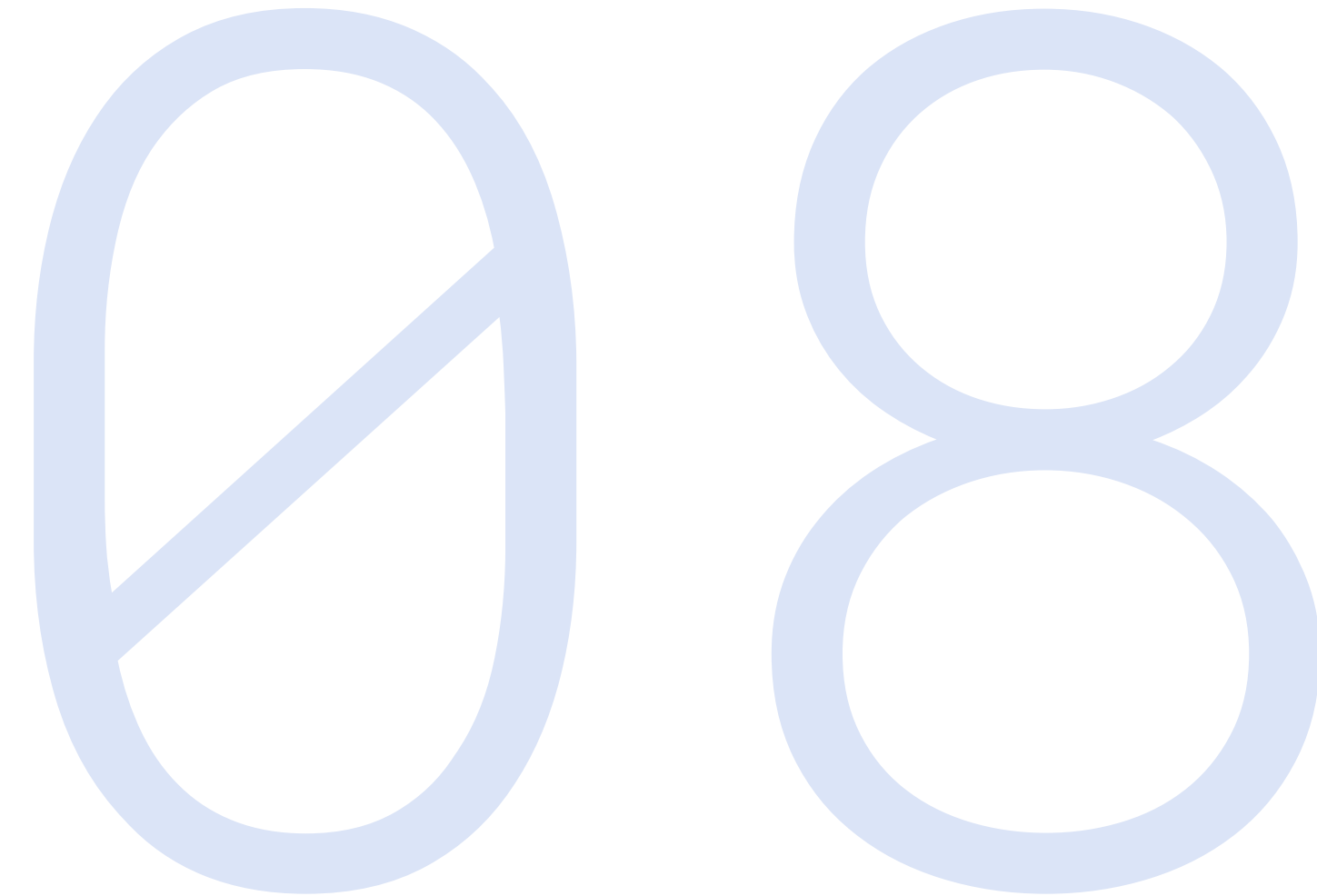


Tavola - Personale INPS per area e genere

AREA	AL 31/12/2022			AL 31/03/2022			AL 31/03/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
DIRIGENTI	172	233	405	178	245	423	169	231	400
MEDICI E PROFESSIONISTI	509	408	917	311	348	659	520	410	930
PERSONALE DELLE AREE PROFESSIONALI	12929	9028	21957	13492	9320	22812	12709	8860	21569
INSEGNANTI	14	10	24	13	9	22	15	10	25
TOTALE	13624	9679	23303	13944	9922	23916	13413	9511	22924

FONTE: Direzione Centrale Risorse Umane

Tavola - Personale INPS per qualifica e genere

	QUALIFICA	Fabbisogno delib. CdA n.242/2022	Consistenza al 31/12/2022			Consistenza al 31/03/2022			Consistenza al 31/03/2023		
			F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PERSONALE DIRIGENZIALE	Dirigenti 1^fascia (compreso DG)	43	8	28	36	10	29	39	9	34	43
	Dirigenti 2^fascia	446	164	205	369	168	216	384	160	197	357
	Totale personale dirigenziale	489	172	233	405	178	245	423	169	231	400
PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITA'	Totale medici e professionisti	1191	509	408	917	311	348	659	520	410	930
	Area A	716	242	442	684	245	457	702	240	435	675
	Area B	3662	1940	1319	3259	1976	1352	3328	1911	1302	3213
	Area C	23983	10747	7267	18014	11271	7511	18782	10558	7123	17681
	Insegnanti	16	14	10	24	13	9	22	15	10	25
	Totale personale non dirigenziale	29568	13452	9446	22898	13816	9677	23493	13244	9280	22524
TOTALE GENERALE	30057	13624	9679	23303	13994	9922	23916	13413	9511	22924	

FONTE: Direzione Centrale Risorse Umane

Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza



Tavola - Accessi ai servizi online per età

	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
FASCE DI ETA'	Accessi	Accessi	Accessi
fino a 20 anni	3.156.893	571.774	1.138.331
dai 21 a 40	125.287.630	31.414.784	51.543.519
dai 40 a 65	190.489.334	51.221.714	77.299.611
oltre 65 anni	41.220.863	10.496.785	18.133.942

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Accessi ai servizi online per tipo di credenziali

TIPO DI CREDENZIALI	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
SPID	317.584.216	81.848.095	96.906.709
CNS	6.731.081	1.732.182	1.769.702
CIE	7.712.977	1.815.582	2.935.341
SPID + CNS	324.315.297	83.580.277	98.676.411
SPID + CIE	325.297.193	83.663.677	99.842.050
CNS + CIE	14.444.058	3.547.764	4.705.043
SPID + CNS + CIE	332.028.274	85.395.859	101.611.752
PIN	28.415.647	2390243	7.105.440
PIN di sblocco APP MOBILE (30gg dopo autenticazione con SPID o CIE)			39.495.548

Nota 1) Gli utenti distinti per codice fiscale possono essere in possesso di una o più credenziali di accesso

Nota 2) Il tipo di credenziale PIN continua ad essere valido per gli utenti non in possesso di codice fiscale italiano e ulteriori categorie residuali

Fonte: Direzione Centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Accessi al Portale INPS

ACCESSI	al 31/12/2022	al 31/03/2022	al 31/03/2023
ANNUI			
<i>di cui: con credenziali</i>	360.443.921	67.808.898	148.212.740
<i>informative</i>	792.746.720	253.907.819	162.257.551
MEDI GIORNALIERI			
<i>di cui: con credenziali</i>	987.518	753.432	1.646.808
<i>informative</i>	2.914.510	3.967.310	1.802.862

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Top Ten visite informative senza credenziali (FORMAT primo trimestre 2023)

TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
Home	177.500.821	45.010.261	53.321.917
Prestazioni e servizi/Servizi	48.594.270	12.942.885	6.260.498
Schede Servizio/Fascicolo previdenziale del cittadino	6.726.475	1.649.573	7.839.895
Prestazioni e servizi/Esplora il sito	.8207.706	1.832.224	1.177.212
Prestazioni e Servizi/Cedolino della pensione	7.102.613	1.765.969	2.662.400
Prestazioni e Servizi/Assegno per il nucleo familiare - ANF	2.157.465	1.004.990	N/A
Prestazioni e Servizi/Assegno Temporaneo Figli Minori	803.086	651.218	N/A
Prestazioni e Servizi/Reddito di Emergenza	194.871	144.859	NA
Prestazioni e Servizi/Tutti i Servizi	-	-	N/A
Ricerca/Generica	-	-	-

TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	dal 12/02/2023 al 31/03/2023
HOME	53.321.917
Area Personale/Bacheca	21.259.452
MyInps/Bacheca	18.815.457
Area Personale/Centro notifiche	8.733.636
Pensione e Previdenza/Fascicolo previdenziale del cittadino	7.839.895
Prestazioni e servizi/Servizi	6.260.498
Area Personale/I tuoi servizi e strumenti	5.524.309
MyInps/Le tue notifiche	5.193.957
Tutti i servizi	5.088.654
Pensione e Previdenza	2.747.013

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Top Ten accessi ai servizi *online* con credenziali (FORMAT primo trimestre 2023)

SERVIZI	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
Fascicolo previdenziale del cittadino	70.176.835	22.263.431	22.302.697
Cedolino pensione e servizi collegati	52.824.083	9.757.965	15.473.472
Reddito di Cittadinanza / Pensione di Cittadinanza	45.069.172	10.960.351	8.557.688
Servizi per le aziende e consulenti	1.995.442	1.995.442	N/A
Reddito di Emergenza	1.026.003	579.483	96.215
Servizi per i patronati	1.708.652	1.708.652	N/A
Stato pagamenti (servizio mobile)	16.260.910	4.953.242	N/A
ISEE Precompilato	23.367.344	13.009.736	14.021.610
Cassetta postale on-line	8.853.249	2.271.982	2.774.879
Certificazione Unica 2021 (Cittadino)	8.114.292	827.528	1.379.618

SERVIZI	dal 1/01/2023 al 31/03/2023
Fascicolo previdenziale del cittadino	22.302.697
Cedolino pensione - Servizi	15.473.472
ISEE Precompilato	14.021.610
Assegno unico e universale	8.578.047
Reddito o pensione di cittadinanza - Domanda	8.557.688
Portale patronati	6.480.691
ISEE post-riforma 2015	6.087.730
Portale aziende, consulenti e associazioni di categoria	5.135.516
Portale dei pagamenti	2.844.717
Cassetta postale online	2.774.879

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Contact Center Multicanale (CCM)

CONTATTI	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
CONTATTI ENTRANTI	26.730.098	6.739.756	7.266.074
CONTATTI GESTITI CON INFORMATIVA	12.141.065	3.133.647	2.651.183
CONTATTI GESTITI CON CREDENZIALI DISPOSITIVE	16.469.044	4.149.555	4.464.761
CONTATTI TRASFERITI ALLE STRUTTURE INPS PER LA PRESA IN CARICO	4.637.346	1.021.775	1.397.363
SITI	12	11	12
NUMERO DI OPERATORI	2.761	3.048	2.781

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - CCM - Top Ten contatti di tipo informativo (FORMAT primo trimestre 2023)

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	OGGETTO	AL 31/12/2022		AL 31/03/2022		dal 01/01/2023 al 31/03/2023	
			VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Assegno Unico	1.833.272	15	359.276	11	383.785	14
Ammortizzatori sociali	Cessazione del rapporto di lavoro	Naspi	1.228.208	10	345.819	11	358.315	14
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	RDC - Reddito di cittadinanza	1.268.860	10	290.721	9	193.474	7
Sostegno alla non autosufficienza e invalidità civile	Invalidità civile	Pensioni invalidi civili	454.806	4	125.883	4	121.492	5
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Contributo Nido	281.573	2	75.324	2	70.989	3
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Isee/Ise	193.949	2	88.283	3	70.806	3
Assicurato pensionato	Gestione pensioni	Pagamento delle pensioni	229.115	2	67.695	2	65.985	2
Servizi generali	Servizi all'utenza	Assistenza servizi on-line	315.497	3	82.787	3	61.518	2
Assicurato pensionato	Pensioni da contributi	Pensione di vecchiaia	171.092	1	48.234	2	45.403	2
Servizi generali	Servizi all'utenza	Cittadini - PIN, SPID, CNS e CIE	279.227	2	86.808	3	38.349	1
TOTALE TOP 10			6.255.599	51	1.570.830	50	1.410.116	53
TOTALE ALTRE CATEGORIE			5.885.466	49	1.562.817	50	1.241.067	47
TOTALE CATEGORIE			12.141.065	100	3.133.647	100	2.651.183	100

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia, informatica e innovazione

Tavola - CCM - Top Ten contatti per servizi on line (FORMAT primo trimestre 2023)

TIPO SERVIZIO	AL 31/12/2022		AL 30/03/2022		dal 01/01/2023 al 31/03/2023	
	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%
Estratto pagamenti	4.234.216	26	1.062.253	26	1.410.038	32
Reddito e pensione di cittadinanza	4.570.434	28	1.014.625	24	742.955	17
Prenotazione accesso sportelli di sede	1.638.269	10	424.659	10	604.355	14
Stato domanda	1.354.858	8	360.634	9	319.879	7
Visualizzazione corrispondenza INPS	601.313	4	156.419	4	243.973	5
Stato domanda - invalidità civile	590.136	4	162.196	4	177.582	4
Carta acquisti posizione individuale	206.539	1	82.326	2	93.553	2
Estratto contributivo	217.414	1	268.681	6	90.002	2
Assegno unico per figli a carico	670.187	4	114.334	3	88.619	2
Acquisizione modelli NASpl-Com	127.769	1	138.229	3	88.402	2
TOTALE TOP 10	14.211.135	87	3.784.356	91	3.859.358	87
TOTALE ALTRI SERVIZI	2.257.909	13	365.199	9	605.403	13
TOTALE GENERALE	16.469.044	100	4.149.555	100	4.464.761	100

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia, informatica e innovazione

Tavola - Relazioni telematiche - soggetti

SOGGETTO TRASMETTITORE	AL 31/12/2022		AL 31/03/2022		AL 31/03/2023	
	Richieste	%	Richieste	%	Richieste	%
PATRONATO	167.328.553	8,33%	47.059.599	9,49%	46.382.054	6,68%
CAF	1.543.093	0,08%	431.288	0,09%	752.370	0,11%
PERSONA FISICA	1.555.587.723	77,41%	367.331.983	74,09%	573.929.943	82,67%
ENTE PUBBLICO	20.678.353	1,03%	5.848.243	1,18%	5.538.197	0,80%
DELEGATO AZIENDA PRIVATA	221.387.388	11,02%	64.118.436	12,93%	55.908.081	8,05%
DELEGATO AZIENDA PUBBLICA	3.713.833	0,18%	659.116	0,13%	670.655	0,10%
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	11.342.845	0,56%	3.061.845	0,62%	2.972.662	0,43%
MEDICO	8.272.997	0,41%	2.211.400	0,45%	2.416.013	0,35%
ASL	18.110.961	0,90%	4.687.507	0,95%	5.169.308	0,74%
ENTE LOCALE	1.458.647	0,07%	377.592	0,08%	505.024	0,07%
TOTALE	2.009.424.393	100,00%	495.787.009	100,00%	694.244.307	100,00%

FONTE: Direzione Centrale Tecnologia informatica e innovazione

Termini di conclusione dei provvedimenti

10

Tavola - Pensioni Gestioni private - tempi di definizione al 31/03/2023

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE ENTRO 180 GG	%	DEFINITE OLTRE 180 GG	%	TOTALE
GRUPPO A	4.549	53%	1.690	20%	1.237	15%	429	5%	213	2%	199	2%	213	2%	8.530
BASILICATA	903	71%	149	12%	167	13%	36	3%	12	1%	9	1%	4	0%	1.280
MOLISE	409	56%	110	15%	129	18%	48	7%	22	3%	12	2%	6	1%	736
UMBRIA	1.616	55%	712	24%	355	12%	119	4%	47	2%	32	1%	62	2%	2.943
VALLE D'AOSTA	271	72%	35	9%	38	10%	15	4%	8	2%	5	1%	3	1%	375
TRENTINO	1.350	42%	684	21%	548	17%	211	7%	124	4%	141	4%	138	4%	3.196
GRUPPO B	13.483	68%	2.672	13%	1.814	9%	776	4%	379	2%	344	2%	412	2%	19.880
SARDEGNA	2.192	62%	500	14%	366	10%	159	5%	83	2%	90	3%	142	4%	3.532
ABRUZZO	2.129	66%	383	12%	339	10%	165	5%	82	3%	57	2%	75	2%	3.230
MARCHE	3.541	72%	681	14%	444	9%	133	3%	60	1%	55	1%	33	1%	4.947
LIGURIA	3.072	68%	528	12%	379	8%	214	5%	115	3%	105	2%	124	3%	4.537
FRIULI VENEZIA GIULIA	2.549	70%	580	16%	286	8%	105	3%	39	1%	37	1%	38	1%	3.634
GRUPPO C	27.294	62%	5.694	13%	4.851	11%	2.158	5%	1.286	3%	1.212	3%	1.299	3%	43.794
PUGLIA	5.327	61%	1.252	14%	1.050	12%	453	5%	273	3%	229	3%	174	2%	8.758
CALABRIA	2.707	65%	517	12%	466	11%	229	5%	102	2%	67	2%	77	2%	4.165
LAZIO	2.292	61%	523	14%	536	14%	150	4%	89	2%	82	2%	87	2%	3.759
CAMPANIA	3.626	70%	615	12%	459	9%	207	4%	114	2%	95	2%	101	2%	5.217
SICILIA	5.933	67%	1.206	14%	888	10%	378	4%	166	2%	125	1%	119	1%	8.815
DCM ROMA	4.901	57%	1.013	12%	847	10%	507	6%	359	4%	432	5%	530	6%	8.589
DCM NAPOLI	2.508	56%	568	13%	605	13%	234	5%	183	4%	182	4%	211	5%	4.491
GRUPPO D	61.993	70%	12.716	14%	7.959	9%	2.878	3%	1.392	2%	1.052	1%	1.031	1%	89.021
PIEMONTE	7.891	58%	2.333	17%	1.887	14%	714	5%	347	3%	274	2%	252	2%	13.698
LOMBARDIA	15.989	70%	3.506	15%	1.862	8%	617	3%	258	1%	213	1%	281	1%	22.726
VENETO	10.766	67%	2.539	16%	1.517	9%	606	4%	279	2%	179	1%	157	1%	16.043
EMILIA ROMAGNA	10.417	65%	2.328	15%	1.725	11%	605	4%	361	2%	264	2%	213	1%	15.913
TOSCANA	9.474	83%	1.061	9%	503	4%	161	1%	68	1%	69	1%	73	1%	11.409
DCM MILANO	7.456	81%	949	10%	465	5%	175	2%	79	1%	53	1%	55	1%	9.232
TOTALE NAZIONALE	107.319	67%	22.772	14%	15.861	10%	6.241	4%	3.270	2%	2.807	2%	2.955	2%	161.225

Tavola - Pensioni Fondi Speciali - tempi di definizione al 31/03/2023

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
GRUPPO A	209	57%	68	18%	68	18%	12	3%	7	2%	5	1%	369
BASILICATA	41	91%	4	9%	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	45
MOLISE	28	78%	2	6%	4	11%	2	6%	-	0%	-	0%	36
UMBRIA	67	36%	46	25%	57	31%	8	4%	5	3%	3	2%	186
VALLE D'AOSTA	-		-		-		-		-		-		-
TRENTINO	73	72%	16	16%	7	7%	2	2%	2	2%	1	1%	101
GRUPPO B	661	65%	194	19%	84	8%	29	3%	20	2%	34	3%	1.022
SARDEGNA	121	57%	26	12%	13	6%	16	8%	10	5%	26	12%	212
ABRUZZO	83	61%	34	25%	13	10%	4	3%	1	1%	1	1%	136
MARCHE	116	59%	45	23%	27	14%	3	2%	4	2%	2	1%	197
LIGURIA	257	85%	24	8%	15	5%	3	1%	-	0%	3	1%	302
FRIULI VENEZIA GIULIA	84	48%	65	37%	16	9%	3	2%	5	3%	2	1%	175
GRUPPO C	1.824	68%	354	13%	227	8%	114	4%	56	2%	96	4%	2.671
PUGLIA	261	74%	34	10%	27	8%	10	3%	10	3%	12	3%	354
CALABRIA	166	65%	46	18%	18	7%	12	5%	7	3%	7	3%	256
LAZIO	119	92%	7	5%	3	2%	-	0%	-	0%	1	1%	130
CAMPANIA	144	72%	23	12%	15	8%	8	4%	3	2%	7	4%	200
SICILIA	342	66%	88	17%	50	10%	17	3%	9	2%	14	3%	520
DCM ROMA	479	63%	97	13%	82	11%	40	5%	15	2%	48	6%	761
DCM NAPOLI	313	70%	59	13%	32	7%	27	6%	12	3%	7	2%	450
GRUPPO D	1.796	67%	459	17%	243	9%	94	3%	29	1%	72	3%	2.693
PIEMONTE	277	51%	125	23%	58	11%	30	6%	14	3%	40	7%	544
LOMBARDIA	207	66%	53	17%	24	8%	14	4%	5	2%	10	3%	313
VENETO	275	60%	88	19%	56	12%	28	6%	2	0%	8	2%	457
EMILIA ROMAGNA	379	85%	40	9%	16	4%	3	1%	2	0%	8	2%	448
TOSCANA	382	89%	30	7%	10	2%	5	1%	1	0%	3	1%	431
DCM MILANO	276	55%	123	25%	79	16%	14	3%	5	1%	3	1%	500
TOTALE NAZIONALE	4.490	66%	1.075	16%	622	9%	249	4%	112	2%	207	3%	6.755

Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate - tempi di pagamento al 31/03/2023

REGIONI	PAGATE ENTRO 3 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 10 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 33 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 40 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 70 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 100 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 130 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 160 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 190 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE OLTRE 190 GG DALLA DECORRENZA	%	TOTALE LIQUIDATE
GRUPPO A	160	47%	15	4%	70	20%	4	1%	46	13%	12	3%	15	4%	4	1%	6	2%	11	3%	343
BASILICATA	41	77%	1	2%	4	8%	-	0%	5	9%	1	2%	-	0%	-	0%	-	0%	1	2%	53
MOLISE	13	26%	1	2%	10	20%	-	0%	11	22%	7	14%	4	8%	2	4%	1	2%	1	2%	50
UMBRIA	61	54%	3	3%	31	27%	2	2%	10	9%	2	2%	2	2%	1	1%	-	0%	1	1%	113
VALLE D'AOSTA	6	35%	1	6%	2	12%	1	6%	6	35%	-	0%	-	0%	-	0%	1	6%	-	0%	17
TRENTINO	39	35%	9	8%	23	21%	1	1%	14	13%	2	2%	9	8%	1	1%	4	4%	8	7%	110
GRUPPO B	1.207	45%	180	7%	834	31%	36	1%	226	8%	53	2%	56	2%	19	1%	25	1%	24	1%	2.660
SARDEGNA	102	38%	7	3%	41	15%	1	0%	33	12%	17	6%	36	13%	8	3%	16	6%	9	3%	270
ABRUZZO	648	41%	139	9%	613	39%	26	2%	112	7%	19	1%	15	1%	1	0%	3	0%	5	0%	1.581
MARCHE	94	67%	4	3%	25	18%	-	0%	6	4%	4	3%	1	1%	3	2%	1	1%	3	2%	141
LIGURIA	236	54%	12	3%	102	23%	7	2%	55	13%	10	2%	4	1%	2	0%	4	1%	4	1%	436
FRIULI VENEZIA GIULIA	127	55%	18	8%	53	23%	2	1%	20	9%	3	1%	-	0%	5	2%	1	0%	3	1%	232
GRUPPO C	1.576	37%	241	6%	962	22%	22	1%	548	13%	286	7%	334	8%	98	2%	104	2%	145	3%	4.316
PUGLIA	205	55%	7	2%	96	26%	5	1%	38	10%	5	1%	12	3%	3	1%	2	1%	2	1%	375
CALABRIA	97	43%	11	5%	21	9%	2	1%	34	15%	12	5%	23	10%	4	2%	6	3%	13	6%	223
LAZIO	330	41%	143	18%	277	34%	2	0%	27	3%	17	2%	8	1%	-	0%	4	0%	2	0%	810
CAMPANIA	159	54%	5	2%	51	17%	2	1%	46	15%	11	4%	8	3%	4	1%	5	2%	6	2%	297
SICILIA	236	47%	10	2%	122	24%	3	1%	60	12%	18	4%	21	4%	4	1%	7	1%	19	4%	500
DCM ROMA	365	21%	60	3%	337	19%	8	0%	323	19%	212	12%	208	12%	69	4%	67	4%	86	5%	1.735
DCM NAPOLI	184	49%	5	1%	58	15%	-	0%	20	5%	11	3%	54	14%	14	4%	13	3%	17	5%	376
GRUPPO D	1.291	50%	125	5%	527	20%	18	1%	255	10%	121	5%	101	4%	37	1%	40	2%	73	3%	2.588
PIEMONTE	164	34%	17	4%	87	18%	6	1%	50	10%	54	11%	44	9%	19	4%	20	4%	20	4%	481
LOMBARDIA	217	47%	30	7%	115	25%	3	1%	45	10%	11	2%	7	2%	6	1%	7	2%	20	4%	461
VENETO	245	51%	30	6%	90	19%	6	1%	59	12%	24	5%	16	3%	3	1%	2	0%	8	2%	483
EMILIA ROMAGNA	275	51%	30	6%	133	25%	1	0%	57	11%	19	4%	13	2%	4	1%	3	1%	7	1%	542
TOSCANA	286	72%	14	4%	61	15%	1	0%	23	6%	4	1%	7	2%	1	0%	-	0%	1	0%	398
DCM MILANO	104	47%	4	2%	41	18%	1	0%	21	9%	9	4%	14	6%	4	2%	8	4%	17	8%	223
TOTALE NAZIONALE	4.234	43%	561	6%	2.393	24%	80	1%	1.075	11%	472	5%	506	5%	158	2%	175	2%	253	3%	9.907

FONTE: Direzione centrale Inclusione e invalidità civile

Tavola - Pensioni Gestione Pubbliche ai superstiti da pensionato - tempi di pagamento al 31/03/2023

REGIONI	PAGATE ENTRO 15 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 30 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A	224	39%	182	31%	129	22%	18	3%	28	5%	581
BASILICATA	58	53%	28	26%	13	12%	3	3%	7	6%	109
MOLISE	39	35%	39	35%	23	20%	5	4%	7	6%	113
UMBRIA	61	33%	73	39%	35	19%	5	3%	12	6%	186
VALLE D'AOSTA	20	74%	4	15%	3	11%	-	0%	-	0%	27
TRENTINO	46	32%	38	26%	55	38%	5	3%	2	1%	146
GRUPPO B	667	39%	408	24%	381	22%	128	7%	133	8%	1.717
SARDEGNA	42	11%	119	30%	142	36%	42	11%	51	13%	396
ABRUZZO	119	32%	85	23%	73	20%	48	13%	49	13%	374
MARCHE	172	56%	74	24%	43	14%	5	2%	13	4%	307
LIGURIA	266	76%	49	14%	16	5%	10	3%	9	3%	350
FRIULI VENEZIA GIULIA	68	23%	81	28%	107	37%	23	8%	11	4%	290
GRUPPO C	2.154	40%	1.077	20%	1.052	19%	454	8%	661	12%	5.398
PUGLIA	469	50%	160	17%	186	20%	62	7%	53	6%	930
CALABRIA	117	23%	142	27%	129	25%	52	10%	80	15%	520
LAZIO	232	69%	84	25%	4	1%	6	2%	12	4%	338
CAMPANIA	180	32%	81	14%	150	27%	99	18%	51	9%	561
SICILIA	710	57%	257	21%	76	6%	37	3%	166	13%	1.246
DCM ROMA	329	28%	278	24%	262	22%	123	10%	189	16%	1.181
DCM NAPOLI	117	19%	75	12%	245	39%	75	12%	110	18%	622
GRUPPO D	2.142	55%	739	19%	577	15%	128	3%	278	7%	3.864
PIEMONTE	255	43%	35	6%	123	21%	8	1%	171	29%	592
LOMBARDIA	207	34%	197	32%	153	25%	35	6%	22	4%	614
VENETO	481	68%	172	24%	38	5%	9	1%	9	1%	709
EMILIA ROMAGNA	367	53%	146	21%	95	14%	54	8%	26	4%	688
TOSCANA	597	79%	96	13%	42	6%	9	1%	14	2%	758
DCM MILANO	235	47%	93	18%	126	25%	13	3%	36	7%	503
TOTALE NAZIONALE	5.187	45%	2.406	21%	2.139	19%	728	6%	1.100	10%	11.560

FONTE: Direzione centrale Inclusion e invalidità civile

Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche indirette - tempi di pagamento al 31/03/2023

REGIONI	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A	9	50%	2	11%	-	0%	7	39%	18
BASILICATA	1	17%	2	33%	-	0%	3	50%	6
MOLISE	5	100%	-	0%	-	0%	-	0%	5
UMBRIA	3	60%	-	0%	-	0%	2	40%	5
VALLE D'AOSTA	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	-
TRENTINO	-	0%	-	0%	-	0%	2	100%	2
GRUPPO B	34	41%	11	13%	7	8%	31	37%	83
SARDEGNA	5	22%	2	9%	3	13%	13	57%	23
ABRUZZO	9	45%	1	5%	4	20%	6	30%	20
MARCHE	4	50%	1	13%	-	0%	3	38%	8
LIGURIA	10	56%	5	28%	-	0%	3	17%	18
FRIULI VENEZIA GIULIA	6	43%	2	14%	-	0%	6	43%	14
GRUPPO C	119	42%	38	13%	24	9%	101	36%	282
PUGLIA	15	48%	6	19%	3	10%	7	23%	31
CALABRIA	3	18%	3	18%	4	24%	7	41%	17
LAZIO	7	27%	3	12%	4	15%	12	46%	26
CAMPANIA	27	68%	7	18%	1	3%	5	13%	40
SICILIA	30	46%	11	17%	5	8%	19	29%	65
DCM ROMA	22	31%	8	11%	4	6%	37	52%	71
DCM NAPOLI	15	47%	-	0%	3	9%	14	44%	32
GRUPPO D	50	49%	12	12%	8	8%	33	32%	103
PIEMONTE	9	56%	1	6%	-	0%	6	38%	16
LOMBARDIA	13	62%	-	0%	2	10%	6	29%	21
VENETO	7	39%	7	39%	1	6%	3	17%	18
EMILIA ROMAGNA	10	50%	-	0%	2	10%	8	40%	20
TOSCANA	8	67%	-	0%	2	17%	2	17%	12
DCM MILANO	3	19%	4	25%	1	6%	8	50%	16
TOTALE NAZIONALE	212	44%	63	13%	39	8%	172	35%	486

FONTE: Direzione centrale Inclusione e invalidità civile

Tavola - Tempi di attraversamento CIGO al 31/03/2023

REGIONI	Tempi Medi Di Attraversamento da Domanda a Autorizzazioni	Numero Autorizzazioni	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti
ABRUZZO	21	3.847	54	1
BASILICATA	19	2.451		0
CALABRIA	65	2.506		0
CAMPANIA	29	8.723	16	4
<i>DCM Napoli</i>	205	5.598	70	2
EMILIA ROMAGNA	25	8.049	11	30
FRIULI VENEZIA GIULIA	21	3.674		0
LAZIO	38	3.849	30	4
<i>DCM Roma</i>	77	13.798	57	5
LIGURIA	25	4.675		0
LOMBARDIA	16	7.591	28	3
<i>DCM Milano</i>	10	1.769		0
MARCHE	14	3.847		0
MOLISE	42	1.831		0
PIEMONTE	20	3.387	86	1
PUGLIA	19	8.371	33	8
SARDEGNA	23	4.009	293	7
SICILIA	26	9.992	60	4
TOSCANA	14	11.192		0
TRENTINO ALTO ADIGE	35	2.234		0
UMBRIA	26	3.721		0
VALLE D'AOSTA	34	98		0
VENETO	9	9.628		0
TOTALE	37	124.840	54	69

FONTE: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 046095, mentre i pagamenti tramite SR41 attraverso il codice CISR41 (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice CISR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIEMENS UNI41).

Tavola - Tempi di attraversamento FIS al 31/03/2023

REGIONI	TEMPI MEDI DI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti*
ABRUZZO	71	45	35	3
BASILICATA	28	13	6	2
CALABRIA	93	14	47	26
CAMPANIA	55	15		0
DCM Napoli	236	83	86	14
EMILIA ROMAGNA	106	122	30	9
FRIULI VENEZIA GIULIA	53	46		0
LAZIO	152	20		0
DCM Roma	247	296	61	72
LIGURIA	249	53	28	3
LOMBARDIA	76	162	122	10
DCM Milano	34	78		0
MARCHE	62	85	40	2
MOLISE	49	13		0
PIEMONTE	128	177	106	3
PUGLIA	113	102	36	5
SARDEGNA	263	40	45	50
SICILIA	83	86	77	32
TOSCANA	35	176	39	3
TRENTINO ALTO ADIGE	978	1		0
UMBRIA	127	137	5	1
VALLE D'AOSTA		0		0
VENETO	65	194	175	2
TOTALE	123	1.958	60	237

FONTE: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 042756, che però - a differenza delle istanze FIS con causale covid - non distingue tra pagamenti a conguaglio e diretti. I pagamenti tramite SR41 sono invece rendicontati attraverso il codice FOSR41, che non distingue tra FIS e altri fondi di solidarietà (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice FOSR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIMENS UNI41).

Tavola - Tempi di attraversamento altri Fondi di solidarietà al 31/03/2023

REGIONI	TEMPI MEDI DI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti*
ABRUZZO				
BASILICATA				
CALABRIA				
CAMPANIA				
DCM Napoli				
EMILIA ROMAGNA				
FRIULI VENEZIA GIULIA				
LAZIO				
DCM Roma				
LIGURIA				
LOMBARDIA				
DCM Milano				
MARCHE				
MOLISE				
PIEMONTE				
PUGLIA				
SARDEGNA				
SICILIA				
TOSCANA				
TRENTINO ALTO ADIGE	144	7		0
UMBRIA				
VALLE D'AOSTA				
VENETO				
TOTALE	144	7		0

FONTE: Direzione Centrale Pianificazione e controllo di gestione

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 042757, che però - a differenza delle istanze altri fondi di solidarietà con causale covid - non distingue tra pagamenti a conguaglio e diretti. I pagamenti tramite SR41 sono invece rendicontati attraverso il codice FOSR41, che non distingue tra FIS e altri fondi di solidarietà (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice FOSR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNEMENS UNI41).

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
ABRUZZO	125	125	129
BASILICATA <i>IN CONVENZIONE</i>	34	39	33
CALABRIA <i>IN CONVENZIONE</i>	75	92	65
CAMPANIA	253	255	260
CAMPANIA <i>IN CONVENZIONE</i>	32	34	46
EMILIA ROMAGNA	107	105	106
FRIULI VENEZIA GIULIA	98	101	97
FRIULI VENEZIA GIULIA <i>IN CONVENZIONE</i>	50	50	57
LAZIO <i>IN CONVENZIONE</i>	211	218	216
LIGURIA	191	184	204
LOMBARDIA	79	85	77
MARCHE	104	113	110
MOLISE	73	83	48
PIEMONTE	116	113	135
PUGLIA	76	79	72
SARDEGNA	206	228	210
SICILIA	261	238	266
SICILIA <i>IN CONVENZIONE</i>	87	113	69
TOSCANA	127	130	127
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA	74	86	70
VALLE D'AOSTA			
VENETO	225	134	117
VENETO <i>IN CONVENZIONE</i>	119	127	87
NAZIONALE	120	126	120

Nota 1) Dal 2019 l'Invalidità Civile in tutto il Lazio è in convenzione

Nota 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase amministrativa

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
Abruzzo	26	28	33
Basilicata	14	14	16
Calabria	15	16	18
Campania	22	24	26
Emilia Romagna	22	24	26
Friuli Venezia Giulia	14	16	19
Lazio	22	23	28
Liguria	24	29	32
Lombardia	20	20	25
Marche	20	21	24
Molise	24	23	25
Piemonte	29	32	34
Puglia	21	23	25
Sardegna	35	31	47
Sicilia	23	24	29
Toscana	19	19	23
Trentino Alto Adige			
Umbria	18	18	24
Valle d'Aosta			
Veneto	20	23	25
NAZIONALE	22	23	27

Nota 1) I tempi della fase amministrativa sono al netto dei tempi di liquidazione

Fonte: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria e amministrativa

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2022	AL 31/03/2022	AL 31/03/2023
ABRUZZO	151	153	162
BASILICATA <i>IN CONVENZIONE</i>	48	53	49
CALABRIA <i>IN CONVENZIONE</i>	90	108	83
CAMPANIA	275	279	286
CAMPANIA <i>IN CONVENZIONE</i>	54	58	72
EMILIA ROMAGNA	129	129	132
FRIULI VENEZIA GIULIA	112	117	116
FRIULI VENEZIA GIULIA <i>IN CONVENZIONE</i>	64	66	76
LAZIO <i>IN CONVENZIONE</i>	233	241	244
LIGURIA	215	213	236
LOMBARDIA	99	105	102
MARCHE	124	134	134
MOLISE	97	106	73
PIEMONTE	145	145	169
PUGLIA	97	102	97
SARDEGNA	241	259	257
SICILIA	284	262	295
SICILIA <i>IN CONVENZIONE</i>	110	137	98
TOSCANA	146	149	150
TRENTINO ALTO ADIGE			
UMBRIA	92	104	94
VALLE D'AOSTA			
VENETO	245	157	142
VENETO <i>IN CONVENZIONE</i>	139	150	112
NAZIONALE	134	134	132

Nota 1) Dal 2019 l'invalidità Civile in tutto il Lazio è in convenzione

Nota 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

Nota 3) I tempi medi si intendono dall'apertura fase sanitaria alla fase amministrativa al netto dei tempi di liquidazione

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Distribuzione numero prestazioni per fasce temporali di liquidazione al 31/03/2023

Regioni	Entro 15 gg.	%	Da 16 A 30 gg.	%	Da 31 A 60 gg.	%	Da 61 A 90 gg.	%	Da 91 A 120 gg.	%	Da 121 A 180 gg.	%	Da 181 A 360 gg.	%	Oltre 360 gg.	%	Totale Pagate
ABRUZZO	28	0,94	28	0,97	107	1,41	200	2,55	238	2,88	367	3,01	474	2,49	649	2,02	2.091
BASILICATA	76	2,54	93	3,24	147	1,94	79	1,01	68	0,82	84	0,69	200	1,05	192	0,60	939
CALABRIA	166	5,56	218	7,59	515	6,79	519	6,62	522	6,31	488	4,01	829	4,35	2.118	6,58	5.375
CAMPANIA	370	12,38	442	15,38	1.122	14,79	890	11,35	675	8,16	1.079	8,86	2.695	14,13	6.041	18,77	13.314
<i>di cui DCM NAPOLI</i>	75	2,51	110	3,83	247	3,26	319	4,07	369	4,46	743	6,10	1.722	9,03	3.768	11,71	7.353
EMILIA ROMAGNA	111	3,71	122	4,25	401	5,29	620	7,91	842	10,18	1.340	11,01	1.107	5,81	424	1,32	4.967
FRIULI VENEZIA GIULIA	101	3,38	64	2,23	121	1,60	142	1,81	204	2,47	230	1,89	167	0,88	56	0,17	1.085
LAZIO	512	17,14	357	12,43	705	9,30	546	6,96	539	6,52	1.067	8,76	2.235	11,72	4.747	14,75	10.708
<i>di cui DCM ROMA</i>	409	13,69	266	9,26	553	7,29	386	4,92	368	4,45	666	5,47	1.462	7,67	3.883	12,07	7.993
LIGURIA	28	0,94	22	0,77	79	1,04	159	2,03	229	2,77	387	3,18	638	3,35	782	2,43	2.324
LOMBARDIA	437	14,63	288	10,02	632	8,33	545	6,95	597	7,22	1.053	8,65	2.100	11,01	4.665	14,49	10.317
<i>di cui DCM MILANO</i>	128	4,28	121	4,21	377	4,97	553	7,05	602	7,28	665	5,46	595	3,12	285	0,89	3.326
MARCHE	54	1,81	46	1,60	203	2,68	247	3,15	308	3,72	533	4,38	473	2,48	213	0,66	2.077
MOLISE	28	0,94	39	1,36	88	1,16	89	1,13	41	0,50	58	0,48	75	0,39	101	0,31	519
PIEMONTE	119	3,98	116	4,04	362	4,77	527	6,72	596	7,21	864	7,10	1.325	6,95	655	2,04	4.564
PUGLIA	172	5,76	297	10,34	1.185	15,63	1.228	15,66	1.001	12,10	951	7,81	1.340	7,03	4.182	12,99	10.356
SARDEGNA	28	0,94	35	1,22	109	1,44	151	1,93	282	3,41	572	4,70	895	4,69	1.359	4,22	3.431
SICILIA	264	8,84	292	10,16	662	8,73	621	7,92	769	9,30	1.079	8,86	2.282	11,97	4.874	15,14	10.843
TOSCANA	121	4,05	147	5,12	342	4,51	467	5,95	565	6,83	769	6,32	968	5,08	542	1,68	3.921
TRENTINO ALTO ADIGE																	
UMBRIA	32	1,07	87	3,03	330	4,35	260	3,32	171	2,07	182	1,49	149	0,78	97	0,30	1.308
VALLE D'AOSTA																	
VENETO	341	11,41	180	6,27	474	6,25	553	7,05	624	7,54	1.071	8,80	1.115	5,85	487	1,51	4.845
NAZIONALE	2.988	3,21	2.873	3,09	7.584	8,16	7.843	8,43	8.271	8,90	12.174	13,09	19.067	20,51	32.184	34,61	92.984

Nota 1) Nelle Province autonome di Trento e Bolzano le attività assistenziali sono gestite interamente dalle Istituzioni provinciali

Nota 2) Le quantità nelle diverse fasce temporali di liquidazione si intendono dal momento della conclusione della fase amministrativa

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Contenzioso (amministrativo)



Tavola - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia al 31/03/2023

COMPETENZA	MATERIA	PERVENUTI	NON DI COMPETENZA	RISOLTI AMMINISTR.NTE
CP - Comitato Provinciale	Pensioni	4.427	1.591	282
	Prestazioni a sostegno del reddito	4	2	0
CSA - Commissione Speciale Artigiani	Pensioni	957	145	104
	Prestazioni a sostegno del reddito	65	52	3
CSC - Commissione Speciale Commercianti	Pensioni	932	173	90
	Prestazioni a sostegno del reddito	90	83	6
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	Pensioni	390	98	67
	Prestazioni a sostegno del reddito	42	31	3
CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti	Pensioni	9.866	2.077	769
	Prestazioni a sostegno del reddito	11.404	4.383	1.164
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	Pensioni	10	9	0
	Prestazioni a sostegno del reddito	43	44	0
TOTALE COMITATI / COMMISSIONI SPECIALI		28.230	8.688	2.488
CISOA - Com. Cassa Integrazione Lavoratori Agricoli	Prestazioni a sostegno del reddito	2.171	358	28
TOTALE		30.401	9.046	2.516
COMITATI REGIONALI		244	18	7
TOTALE		30.645	9.064	2.523
COMITATI CENTRALI		6.706	2.703	965
TOTALE		37.351	11.767	3.488

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitati provinciali al 31/03/2023

Organo/Organismo	Comitato Provinciale
Da lavorare al 01/01/2023	15.535
Pervenuti al 31/03/2023	4.431
Totale in esame	19.966
Non di competenza	1.593
Totale ricorsi	18.373
	Irricevibili 101
	Inammissibili 73
Giudicati in istruttoria	Improcedibili 242
	Altri casi 0
	TOTALE 416
	Cessata materia del contendere 442
	Comitato 10
	Comitato parziale 10
Accolti	Amministrativamente 282
	TOTALE 302
Respinti	Comitato 1.447
Totale valutati dal comitato	1.467
Definiti provvisori	1.069
Da lavorare al 31/03/2023	14.697

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Commissione Speciale lavoratori dipendenti al 31/03/2023

Organo/Organismo	CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti						TOTALE GENERALE	
	Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito				
Materia								
Natura	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario		
DA LAVORARE AL 01/01/2023	12.975	277	21.346	44.943	261	1.395	81.197	
PERVENUTI AL 31/03/2023	1.618	1.926	6.322	7.072	3.928	404	21.270	
TOTALE IN ESAME	14.593	2.203	27.668	52.015	4.189	1.799	102.467	
NON DI COMPETENZA	138	1.845	94	515	3.837	31	6.460	
TOTALE RICORSI	14.455	358	27.574	51.500	352	1.768	96.007	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	82	0	43	401	0	9	535
	Inammissibili	158	0	19	291	0	8	476
	Improcedibili	302	0	549	1.385	0	48	2.284
	Altri casi	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	542	0	611	2.077	0	65	3.295
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	297	0	484	1.243	0	9	2.033	
ACCOLTI	Commissione	6	0	94	44	0	7	151
	Commissione parziale	8	0	45	11	0	1	65
	Amministrativamente	166	0	603	1.058	0	106	1.933
	TOTALE	180	0	742	1.113	0	114	2.149
RESPINTI	Commissione	651	0	4.991	3.355	0	137	9.134
TOTALE VALUTATI DALLA COMMISSIONE	665	0	5.130	3.410	0	145	9.350	
DEFINITI PROVVISORI	1.059	0	514	3.319	0	148	5.040	
DA LAVORARE AL 31/03/2023	11.726	358	20.232	40.393	352	1.295	74.356	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Commissioni Artigiani, Commercianti e CD-CM al 31/03/2023

Organo/Organismo	CSA - Commissione Speciale Artigiani					CSC - Commissione Speciale Commercianti					CSCDCM - Commissione Speciale CDCM					TOTALE GENERALE	
Materia	Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito		Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito		Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito			
Natura	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura		Sanitario
Da lavorare al 01/01/2023	1.078	8	992	52	4	1.177	10	1.233	115	6	586	3	466	120	2	1	5.853
Pervenuti al 31/03/2023	233	123	601	12	53	238	160	534	13	77	118	92	180	15	27	0	2.476
Totale in esame	1.311	131	1.593	64	57	1.415	170	1.767	128	83	704	95	646	135	29	1	8.329
Non di competenza	16	124	5	1	51	10	161	2	4	79	5	93	0	3	28	0	582
Totale ricorsi	1.295	7	1.588	63	6	1.405	9	1.765	124	4	699	2	646	132	1	1	7.747
Giudicati in istruttoria	Irricevibili	11	0	1	3	0	8	0	2	0	6	0	0	0	0	0	33
	Inammissibili	20	0	0	2	0	13	0	3	0	4	0	0	0	0	0	44
	Improcedibili	46	0	37	4	0	30	0	35	7	0	32	0	9	2	0	202
	Altri casi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Totale	77	0	38	9	0	51	0	40	11	0	42	0	9	2	0	0
Cessata materia del contendere	62	0	22	5	0	58	0	18	7	0	24	0	7	7	0	0	210
Accolti	Commissione	1	0	5	0	0	1	0	6	0	0	0	2	0	0	0	15
	Commissione parziale	3	0	6	0	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	14
	Amministrativamente	44	0	60	3	0	34	0	56	6	0	42	0	25	3	0	273
	Totale	48	0	71	3	0	37	0	64	6	0	42	0	28	3	0	0
Respinti	Commissione	210	0	401	2	0	79	0	246	4	0	39	0	99	2	0	1.082
Totale valutati dalla commissione	214	0	412	2	0	82	0	254	4	0	39	0	102	2	0	0	1.111
Definiti provvisori	63	0	22	2	0	88	0	23	9	0	34	0	5	9	0	0	255
Da lavorare al 31/03/2023	835	7	1.034	42	6	1.092	9	1.374	87	4	518	2	498	109	1	1	5.619

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi a livello territoriale (Comitati provinciali - Commissioni speciali - CISOA) al 31/03/2023

REGIONI	DA LAVORARE AL 01/01/2023	PERVENUTI AL 31/03/2023	TOTALE IN ESAME	NON DI COMPETENZA	TOTALE RICORSI	IRRICEVIBILI IMPROCEDIBILI	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI DAI COMITATI	ACCOLTI DA COMITATI PARZ.TE	ACCOLTI AMMIN.TE	TOTALI ACCOLTI	RESPINTI DAI COMITATI	TOTALE VALUTATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVV.TE	DA LAVORARE AL 31/03/2023	Di cui pervenuti nel 2023	Di cui pervenuti prima del 2023
Abruzzo	656	516	1.172	96	1.076	8	16	0	0	47	47	282	282	0	723	377	346
Basilicata	1.585	395	1.980	161	1.819	10	35	1	0	60	61	472	473	0	1.241	158	1.083
Calabria	15.284	2.804	18.088	573	17.515	364	191	5	6	43	54	517	528	1.153	15.236	1.869	13.367
Campania	6.313	1.748	8.061	279	7.782	268	52	0	0	134	134	985	985	42	6.301	782	5.519
DCM MILANO	141	817	958	370	588	14	100	3	0	81	84	263	266	0	127	127	0
DCM NAPOLI	46.107	2.779	48.886	1.066	47.820	41	270	0	0	173	173	133	133	2.950	44.253	1.653	42.600
DCM ROMA	10.821	3.502	14.323	1.425	12.898	1.233	774	23	7	328	358	1.525	1.555	650	8.358	1.658	6.700
Emilia Romagna	357	908	1.265	358	907	81	18	5	3	97	105	256	264	0	447	307	140
Friuli Venezia Giulia	183	285	468	70	398	11	42	4	5	97	106	139	148	0	100	69	31
Lazio	2.497	850	3.347	175	3.172	81	151	9	4	32	45	426	439	9	2.460	426	2.034
Liguria	1.334	511	1.845	120	1.725	78	6	14	7	81	102	187	208	0	1.352	221	1.131
Lombardia	446	1.362	1.808	517	1.291	85	139	3	9	231	243	394	406	33	397	304	93
Marche	496	443	939	94	845	53	14	10	5	43	58	258	273	0	462	217	245
Molise	64	117	181	22	159	6	13	1	0	27	28	45	46	1	66	53	13
Piemonte	308	1.242	1.550	294	1.256	251	58	7	14	183	204	344	365	0	399	266	133
Puglia	1.929	5.215	7.144	1.602	5.542	946	48	35	5	222	262	2.297	2.337	9	1.980	1.332	648
Sardegna	2.115	497	2.612	40	2.572	204	114	10	8	53	71	236	254	155	1.792	270	1.522
Sicilia	14.847	3.954	18.801	916	17.885	604	658	9	10	185	204	2.983	3.002	1.603	11.833	1.334	10.499
Toscana	476	1.190	1.666	427	1.239	23	19	14	2	207	223	387	403	0	587	357	230
Trentino Alto Adige	234	218	452	80	372	25	35	6	3	13	22	26	35	47	217	91	126
Umbria	118	380	498	52	446	43	19	1	2	80	83	156	159	0	145	136	9
Valle d'Aosta	2	15	17	0	17	0	0	1	0	2	3	11	12	0	3	3	0
Veneto	425	653	1.078	309	769	11	23	19	0	97	116	140	159	1	478	223	255
TOTALE	106.738	30.401	137.139	9.046	128.093	4.440	2.795	180	90	2.516	2.786	12.462	12.732	6.653	98.957	12.233	86.724

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministrazione Fondo Prestazione Lavoratori Dipendenti al 31/03/2023

Organo/organismo	FPLD				
Materia	ENTRATE CONTRIBUTIVE	INT EX INPDAI	PRESTAZ. SOST. DEL REDD.	PRESTAZIONI	TOTALE GENERALE
Da lavorare al 01/01/2023	5.518	32	67	2.850	8.467
Pervenuti al 31/03/2023	1.460	1	180	319	1.960
Totale in esame	6.978	33	247	3.169	10.427
Non di competenza	499	1	175	183	858
Totale ricorsi	6.479	32	72	2.986	9.569
Giudicati in istruttoria	Irricevibili	25	0	2	32
	Inammissibili	67	0	1	81
	Improcedibili	57	1	1	85
	Altri casi	0	0	0	0
	TOTALE	149	1	4	44
Cessata materia del contendere	110	0	4	152	266
Accolti	Comitato	0	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0	0
	Amministrativamente	123	0	0	155
	TOTALE	123	0	0	32
Respinti	Comitato	348	0	0	397
Totale valutati dal comitato	348	0	0	49	397
Definiti provvisori	301	1	1	117	420
Da lavorare al 31/03/2023	5.448	30	63	2.592	8.133

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore Gestione prestazioni temporanee (GPT) al 31/03/2023

Organo/Organismo	GPT					
Materia	GPT	GPT CISOA	GPT EDILIZIA	GPT INDUSTRIA	TOTALE GENERALE	
Da lavorare al 01/01/2023	46	400	1.910	1.476	3.832	
Pervenuti al 31/03/2023	6	79	201	137	423	
Totale in esame	52	479	2.111	1.613	4.255	
Non di competenza	0	50	2	0	52	
Totale ricorsi	52	429	2.109	1.613	4.203	
Giudicati in istruttoria	Irricevibili	0	1	5	8	
	Inammissibili	1	0	24	30	
	Improcedibili	0	1	98	164	
	Altri casi	0	0	0	0	
	TOTALE	1	2	127	72	202
Cessata materia del contendere	0	2	35	11	48	
Accolti	Comitato	0	0	0	0	
	Comitato parziale	0	0	0	0	
	Amministrativamente	0	0	91	86	177
	TOTALE	0	0	91	86	177
Respinti	Comitato	5	38	111	101	255
Totale valutati dal comitato	5	38	111	101	255	
Definiti provvisori	0	5	182	135	322	
Da lavorare al 31/03/2023	46	382	1.563	1.208	3.199	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le previdenziali ai dipendenti degli enti di diritto pubblico al 31/03/2023

Organo/Organismo	CV Previd. Dip. Enti Diritto Pubblico				
	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Assicurazione Sociale Vita	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	TOTALE GENERALE	
DA LAVORARE AL 01/01/2023	124	24	1	149	
PERVENUTI AL 31/03/2023	23	0	0	23	
TOTALE IN ESAME	147	24	1	172	
NON DI COMPETENZA	14	0	1	15	
TOTALE RICORSI	133	24	0	157	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0	
	Inammissibili	0	0	0	
	Improcedibili	0	0	0	
	Altri casi	7	2	0	9
	TOTALE	7	2	0	9
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	1	0	0	1	
ACCOLTI	Comitato	0	0	0	
	Comitato parziale	0	0	0	
	Amministrativamente	0	0	0	
	TOTALE	0	0	0	0
RESPINTI	0	0	0	0	
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	0	0	0	
DEFINITI PROVVISORI	0	0	0	0	
DA LAVORARE AL 31/03/2023	125	22	0	147	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti locali al 31/03/2023

Organo/Organismo	CV Previd. Dip. Enti Locali			TOTALE GENERALE
	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Trattamenti di Fine Servizio	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	
DA LAVORARE AL 01/01/2023	190	111	2.107	2.408
PERVENUTI AL 31/03/2023	71	7	138	216
TOTALE IN ESAME	261	118	2.245	2.624
NON DI COMPETENZA	17	0	15	32
TOTALE RICORSI	244	118	2.230	2.592
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0
	Inammissibili	5	1	31
	Improcedibili	1	0	5
	Altri casi	11	6	149
	TOTALE	17	7	178
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	0	0	6	6
ACCOLTI	Comitato	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0
	Amministrativamente	6	1	17
	TOTALE	6	1	17
RESPINTI	Comitato	23	17	51
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	23	17	51	91
DEFINITI PROVVISORI	0	0	0	0
DA LAVORARE AL 31/03/2023	198	93	1.978	2.269

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti civili e militari dello Stato e ai loro superstiti al 31/03/2023

Organo/Organismo	CV Previd. Dip. Civili/Militari			
Materia	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Trattamenti di Fine Servizio	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/01/2023	216	392	5.419	6.027
PERVENUTI AL 31/03/2023	16	34	357	407
TOTALE IN ESAME	232	426	5.776	6.434
NON DI COMPETENZA	5	3	53	61
TOTALE RICORSI	227	423	5.723	6.373
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0
	Inammissibili	1	3	55
	Improcedibili	0	0	17
	Altri casi	7	41	373
	TOTALE	8	44	445
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	0	2	23	25
ACCOLTI	Comitato	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0
	Amministrativamente	1	6	44
	TOTALE	1	6	44
RESPINTI	0	18	117	135
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	18	117	135
DEFINITI PROVVISORI	0	0	0	0
DA LAVORARE AL 31/03/2023	218	353	5.094	5.665

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali degli artigiani al 31/03/2023

Organo/Organismo	ARTIGIANI		
Materia	Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/01/2023	1.010	79	1.089
PERVENUTI AL 31/03/2023	399	3	402
TOTALE IN ESAME	1.409	82	1.491
NON DI COMPETENZA	195	0	195
TOTALE RICORSI	1.214	82	1.296
	Irricevibili	0	23
	Inammissibili	0	20
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	1	13
	Altri casi	0	0
	TOTALE	1	56
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	0	31
	Comitato	0	0
	Comitato parziale	0	0
ACCOLTI	Amministrativamente	0	44
	TOTALE	0	44
RESPINTI	Comitato	2	97
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	2	97
DEFINITI PROVVISORI	101	1	102
DA LAVORARE AL 31/03/2023	888	78	966

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei commercianti al 31/03/2023

Organo/Organismo	COMMERCANTI		
Materia	Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/01/2023	4.563	165	4.728
PERVENUTI AL 31/03/2023	1.084	5	1.089
TOTALE IN ESAME	5.647	170	5.817
NON DI COMPETENZA	447	1	448
TOTALE RICORSI	5.200	169	5.369
	Irricevibili	0	35
	Inammissibili	4	83
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	2	35
	Altri casi	0	0
	TOTALE	6	153
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	1	124
	Comitato	0	0
	Comitato parziale	0	0
ACCOLTI	Amministrativamente	0	231
	TOTALE	0	231
RESPINTI	Comitato	0	284
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	284
DEFINITI PROVVISORI	284	2	286
DA LAVORARE AL 31/03/2023	4.131	160	4.291

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei coltivatori diretti, coloni e mezzadri al 31/03/2023

Organo/Organismo	CDCM [COMITATO]		
	Entrate Previdenza Agricola	Pensioni	TOTALE GENERALE
Materia			
DA LAVORARE AL 01/01/2023	17	174	191
PERVENUTI AL 31/03/2023	27	4	31
	TOTALE IN ESAME	178	222
NON DI COMPETENZA	0	0	0
	TOTALE RICORSI	178	222
	Irricevibili	0	0
	Inammissibili	2	2
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	0	0
	Altri casi	0	0
	TOTALE	0	2
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	3	6
	Comitato	0	0
ACCOLTI	Comitato parziale	0	0
	Amministrativamente	3	6
	TOTALE	3	6
RESPINTI	Comitato	0	6
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	6
DEFINITI PROVVISORI		4	4
DA LAVORARE AL 31/03/2023	36	162	198

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato Gestione separata (Parasubordinati) al 31/03/2023

Organo/Organismo		GESTIONE SEPARATA		
Materia	Ammortizzatori Sociali	Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/01/2023	2.108	4.813	1.261	8.182
PERVENUTI AL 31/03/2023	351	768	193	1.312
TOTALE IN ESAME	2.459	5.581	1.454	9.494
NON DI COMPETENZA	219	297	104	620
TOTALE RICORSI	2.240	5.284	1.350	8.874
	Irricevibili	11	21	36
	Inammissibili	13	11	26
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	35	45	90
	Altri casi	0	0	0
	TOTALE	59	77	152
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	35	403	468
	Comitato	0	0	1
	Comitato parziale	0	0	1
ACCOLTI	Amministrativamente	19	154	199
	TOTALE	19	154	201
RESPINTI	Comitato	51	150	231
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	51	150	233
DEFINITI PROVVISORI		59	545	629
DA LAVORARE AL 31/03/2023	2.017	3.955	1.221	7.193

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Comitato Fondo Integrazione Salariale (FIS) al 31/03/2023

Organo/Organismo	FIS FONDO INTEGRAZIONE SALARIALE
Materia	Ammortizzatori Sociali
DA LAVORARE AL 01/01/2023	911
PERVENUTI AL 31/03/2023	237
TOTALE IN ESAME	1.148
NON DI COMPETENZA	113
TOTALE RICORSI	1.035
	Irricevibili 5
	Inammissibili 16
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili 8
	Altri casi 0
	TOTALE 29
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	22
	Comitato 0
	Comitato parziale 0
ACCOLTI	Amministrativamente 40
	TOTALE 40
RESPINTI	Comitato 73
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	73
DEFINITI PROVVISORI	5
DA LAVORARE AL 31/03/2023	866

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Contenzioso (giudiziario)

12

Tavola - Contenzioso giudiziario - quadro generale al 31/03/2023

ORGANO GIUDIZIARIO	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023	GIUDIZI INIZIATI	GIUDIZI DEFINITI	GIUDIZI PENDENTI AL 31/03/2023
CONTENZIOSO ORDINARIO - I GRADO	130.918	23.137	21.675	132.380
CONTENZIOSO ORDINARIO - I GRADO INVALIDITA' CIVILE	7.865	1.341	1.153	8.053
CONTENZIOSO ORDINARIO - II GRADO	22.354	2.462	3.223	21.593
TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO I E II GRADO	161.137	26.940	26.051	162.026
CONTENZIOSO CORTE DI CASSAZIONE	7.306	316	603	7.019
TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO	168.443	27.256	26.654	169.045
ATP - L.222/84	21.236	5.016	4.257	21.995
ATP - INVALIDITA' CIVILE	193.129	51.305	45.815	198.619
TOTALE CONTENZIOSO A.T.P.	214.365	56.321	50.072	220.614
CORTE DEI CONTI - I GRADO	5.784	687	2.165	4.306
CORTE DEI CONTI - II GRADO	1.990	82	428	1.644
TOTALE CORTE DEI CONTI	7.774	769	2.593	5.950
T.A.R	1.796	313	200	1.909
CONSIGLIO DI STATO/CGA	481	53	58	476
TOTALE T.A.R/CDS-CGA	2.277	366	258	2.385
TOTALE CONTENZIOSO	392.859	84.712	79.577	397.994

Nota 1) Il Contenzioso ordinario di I grado comprende giudizi davanti al Tribunale, Giudice di Pace, Commissioni Tributarie

Nota 2) Il Contenzioso ordinario di I grado per l'invalidità civile fa riferimento al contenzioso dei funzionari amministrativi

Nota 3) Il Contenzioso ordinario di II grado comprende giudizi davanti la Corte d'Appello e Commissione Tributaria Regionale

Nota 4) I giudizi iniziati comprendono i giudizi iniziati da INPS e da controparte

Nota 5) I giudizi definiti comprendono i giudizi favorevoli a INPS, favorevoli a controparte, altri esiti del giudizio (estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex L. 111/2011, dissenso su ATP) e altre definizioni (acquisita erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferita ad altra sede, trasferita ad altro settore)

FONTE: Coordinamento Generale Legale

Tavola - Contenzioso giudiziario ordinario per materia I e II GRADO al 31/03/2023

MATERIA DEL CONTENZIOSO	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023	GIUDIZI INIZIATI			GIUDIZI DEFINITI						GIUDIZI PENDENTI AL 31/03/2023	
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI		TOTALE
Contenzioso contributivo	60.685	309	10.023	10.332	4.934	65,9%	2.550	34,1%	1.433	171	9.088	61.929
Prestazioni pensionistiche	16.842	170	2.990	3.160	1.585	60,3%	1.045	39,7%	426	86	3.142	16.860
Previdenza agricola	11.110	51	905	956	742	69,7%	323	30,3%	197	10	1.272	10.794
Indebiti	14.101	145	1.968	2.113	975	50,4%	960	49,6%	259	19	2.213	14.001
Prestazioni a sostegno del reddito	11.378	52	1.543	1.595	778	53,3%	683	46,7%	396	16	1.873	11.100
Fondi speciali/gestioni	4.560	72	713	785	342	50,1%	341	49,9%	192	18	893	4.452
Opposizione dell'Istituto	3.513	194	16	210	123	53,5%	107	46,5%	43	25	298	3.425
Procedure concorsuali	1.266	27	20	47	30	66,7%	15	33,3%	1	94	140	1.173
Surroghe	1.243	66	15	81	64	71,1%	26	28,9%	4	27	121	1.203
Personale	518	6	38	44	32	74,4%	11	25,6%	10	12	65	497
Patrimoniale	484	5	15	20	16	88,9%	2	11,1%	5	6	29	475
Risarcimento danni	148	2	8	10	8	72,7%	3	27,3%	0	2	13	145
Fiscale	131	3	22	25	8	80,0%	2	20,0%	1	1	12	144
Varie	4.917	79	559	638	279	67,2%	136	32,8%	70	53	538	5.017
Invalidi civili area legale	22.376	135	5.448	5.583	3.658	77,2%	1.078	22,8%	388	77	5.201	22.758
Invalidi civili area amministrativa	7.865	0	1.341	1.341	174	33,9%	340	66,1%	550	89	1.153	8.053
TOTALE	161.137	1.316	25.624	26.940	13.748	64,3%	7.622	35,7%	3.975	706	26.051	162.026

Nota 1) Altri esiti del giudizio comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Estinzione ex L.111/2011

Nota 2) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

Fonte: Coordinamento Generale Legale

Tavola - Contenzioso ATP Invalità civile al 31/03/2023

Regioni	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023	RICORSI GIUDIZIARI PROPOSTI DAL 1/01/2023	ISTANZE DEFINITE						Altre definizioni	GIUDIZI PENDENTI AL 31/03/2023	RICORSI GIUDIZIARI POST ATP	
			DECRETO OMOLOGA CTU			DISSENSO					DA INPS	DA UTENTI
			FAVOREVOLE UTENTI	SFAVOREVOLE UTENTI	TOTALE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE				
Abruzzo	2.843	917	294	355	649	1	25	26	21	3.064	0	13
Basilicata	5.594	1.103	114	901	1.015	5	146	151	122	5.409	3	50
Calabria	24.610	6.222	1.806	2.744	4.550	10	392	402	164	25.716	4	61
Campania	31.862	4.983	1.081	4.390	5.471	10	547	557	249	30.568	4	274
<i>Dcm Napoli</i>	28.465	7.425	1.050	3.751	4.801	64	1.030	1.077	367	29.645	22	394
Emilia Romagna	529	257	31	173	204	6	13	19	56	507	6	3
Friuli Venezia Giulia	82	39	18	5	23	0	1	1	1	96	0	0
Lazio	5.390	1.291	352	1.093	1.445	0	163	163	60	5.013	0	55
<i>Dcm Roma</i>	21.020	6.022	2.006	2.165	4.171	4	291	291	339	22.241	0	68
Liguria	1.151	422	191	261	452	1	118	19	4	1.098	0	9
Lombardia	1.117	438	104	163	267	2	19	21	32	1.235	0	4
<i>Dcm Milano</i>	641	191	29	87	116	0	6	6	13	697	0	6
Marche	956	293	66	118	184	0	12	12	2	1.051	0	9
Molise	995	232	76	568	644	0	6	6	5	572	0	6
Piemonte	1.392	800	199	346	545	0	11	11	43	1.593	0	1
Puglia	28.101	10.650	3.173	4.003	7.176	36	717	751	464	30.360	5	248
Sardegna	3.355	621	368	240	608	5	22	26	28	3.3314	3	10
Sicilia	33.082	8.599	1.941	3.553	5.494	164	1.102	1.264	447	34.476	28	575
Toscana	1.140	410	151	218	369	12	17	29	60	1.092	7	6
Trentino Alto Adige	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Umbria	329	168	33	45	78	3	3	6	8	405	0	0
Valle D'aosta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veneto	475	221	52	120	172	5	1	6	51	467	2	1
TOTALE	193.129	51.305	13.135	25.299	38.434	328	4.452	4.844	2.537	198.619	84	1.793

Nota 1) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

FONTE: Coordinamento Generale Legale

Tavola – Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado al 31/03/2023

REGIONI	GIUDIZI PENDENTI AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2023	GIUDIZI DEFINITI AL 31/03/2023	GIUDIZI PENDENTI AL 31/03/2023
C.G.L.	2.077	77	432	1.722
Abruzzo	126	8	64	70
Basilicata	22	7	3	26
Calabria	54	32	21	65
Campania	2.910	117	1.072	1.955
Emilia Romagna	90	20	37	73
Friuli Venezia Giulia	94	7	22	79
Lazio	392	164	86	470
Liguria	127	13	27	113
Lombardia	98	17	33	82
Marche	14	4	3	15
Molise	13	0	4	9
Piemonte	332	10	248	94
Puglia	412	68	138	342
Sardegna	249	58	52	255
Sicilia	515	116	227	404
Toscana	67	26	34	59
Trentino Alto Adige	26	6	7	25
Umbria	28	5	2	31
Valle d'Aosta	2	0	0	2
Veneto	126	14	81	59
NAZIONALE	7.774	769	2.593	5.950

Nota 1) I Giudizi iniziati comprendono i giudizi iniziati da INPS e da utenti

Nota 2) I Giudizi definiti comprendono giudizi favorevoli a INPS, giudizi favorevoli agli utenti, altri esiti del giudizio (Estinzione, Cessata materia del contendere) e Altre definizioni (Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede)

FONTE: Coordinamento Generale Legale

