

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DETERMINAZIONE N. 58 DEL 4 ottobre 2023

OGGETTO: Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 30 giugno 2023

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51 "*Disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale*" e in particolare l'art. 1, comma 2 dello stesso;

Visto il D.P.C.M. del 15 giugno 2023 con cui la dott.ssa Micaela Gelera è stata nominata Commissario straordinario dell'Istituto, con i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione attribuiti al Presidente e al Consiglio di Amministrazione ai sensi della vigente disciplina;

Visto il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023 e, in particolare, l'articolo 5 afferente ai poteri del Consiglio di Amministrazione;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

Vista la "*Relazione programmatica per gli anni 2023-2025*", approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022;

Viste le "*Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2023*", approvate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

Il Commissario Straordinario

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, con la quale è stato adottato il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 – 2025*";

Vista la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023, con la quale sono stati assegnati gli obiettivi gestionali a tutte le strutture dell'Istituto;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 29 del 21 marzo 2023;

Vista la relazione predisposta dalla Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale

DETERMINA

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il "Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 30 giugno 2023", predisposto ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

II COMMISSARIO STRAORDINARIO

Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza

al 30 giugno 2023

Indice

PARTE PRIMA	
Il contesto di riferimento	<u>3</u>
Il valore pubblico - Indice sintetico	<u>5</u>
Performance Istituzionale - Indicatori di impatto	<u>6</u>
Performance strategica	<u>8</u>
Performance gestionale	<u>13</u>
• Processi	<u>15</u>
• Finanza	<u>22</u>
Area legale e medico legale	<u>25</u>
Tempi di definizione	<u>29</u>
PARTE SECONDA	
Tabelle CIV andamento produttivo	<u>37</u>

Il contesto di riferimento 1/2

Governance

Con il decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51, è stata emanata la riforma dell'ordinamento degli Enti previdenziali che ha previsto il commissariamento di INPS ed INAIL al fine di attuare la revisione della governance; la stessa riforma ha, tra l'altro, espunto il Vice Presidente dal novero degli Organi dell'Istituto.

Piano strategico ICT

E' proseguito il processo di evoluzione dei servizi (Piano Strategico ICT) in ottica utente centrica, al fine di migliorare i processi di lavoro anche grazie all'automazione (Customer Relation Management - CRM, Work area integrata - WAI, automazione del processo di liquidazione assegno mensile di assistenza e pensione di invalidità, automazione istruttoria NAspl, ecc..).

Progetti di Evoluzione dei Servizi

Con messaggio n. 249 del 13 gennaio 2023 è stato avviato il processo di evoluzione dei servizi con l'obiettivo di individuare, per ogni struttura centrale, gli obiettivi e i macro-interventi tecnologici da traguardare, nel breve e medio periodo, in coerenza con il Piano Strategico Digitale.

Il contesto di riferimento 2/2

Evoluzione del SMVP

In esito ai lavori del tavolo tecnico, sono state introdotte importanti innovazioni del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance che impattano sul calcolo della produttività, sul sistema dell'incentivazione ordinaria che ha introdotto la giacenza come componente del calcolo, e sull'avvio, per la prima volta, di progetti speciali a livello locale per la risoluzione di criticità territoriali.

Risorse umane

L'anno 2023 è caratterizzato dall'immissione in servizio di oltre 4.000 funzionari e dall'avvio del programma di formazione sia centrale sia nelle strutture di destinazione, anche attraverso affiancamento on the job. Al riguardo sono state fornite alle strutture territoriali indicazioni sull'ottimale allocazione delle risorse in relazione agli obiettivi assegnati dagli organi.

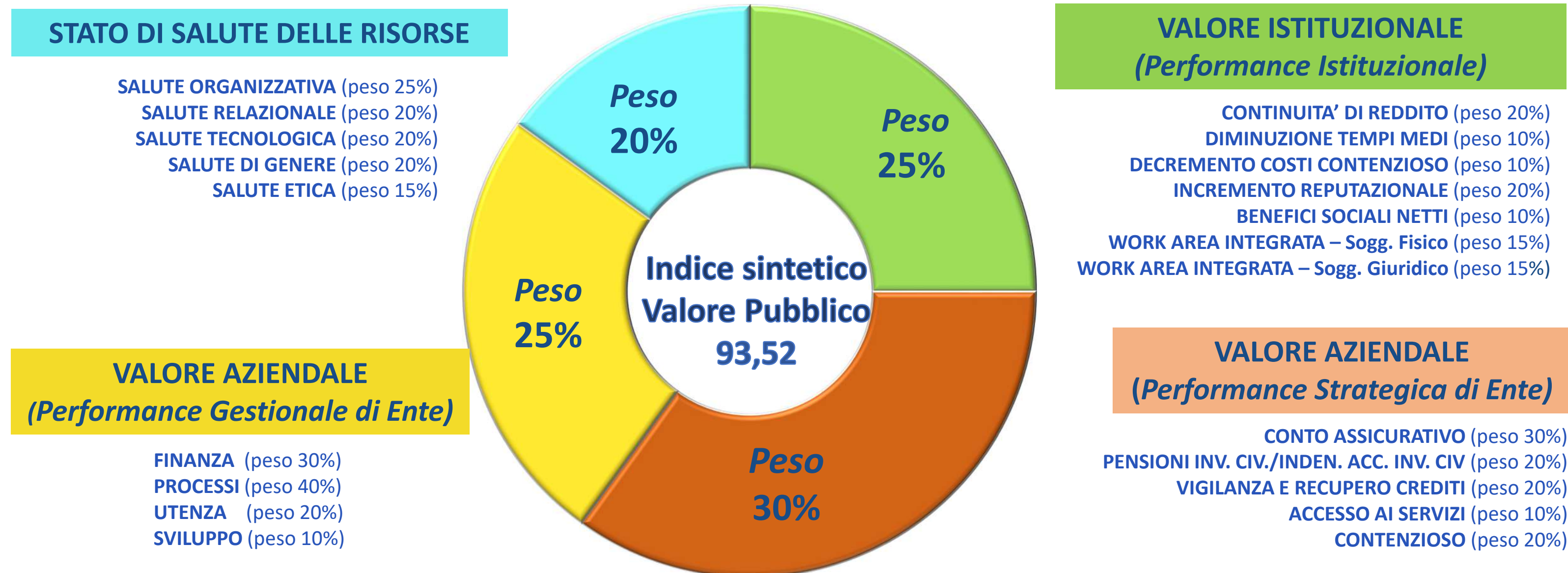
Direzione Servizi al Territorio

La Direzione Servizi al Territorio (DST) attualmente possiede le funzionalità di una struttura centrale pur svolgendo attività produttive proprie o in regime di sussidiarietà. E' stata avviata un'analisi di tutti gli aspetti connessi alla evoluzione della stessa per renderla autonoma, anche contabilmente, con obiettivi, a medio-lungo termine, di lavorazione di alcuni prodotti critici e ad alta specializzazione.

Il valore pubblico – Indice sintetico

Le pubbliche amministrazioni devono essere valutate sulla base della loro capacità di creare valore pubblico. Il modello multidimensionale descritto dal PIAO 2023-2025 (cd Piramide) individua cinque livelli di rappresentazione della performance di amministrazione offrendo una rappresentazione sintetica della capacità dell'ente di creare valore pubblico.

La costruzione dell' «Indice sintetico del Valore Pubblico» è definita attraverso la media ponderata di 4 indici sintetici dei livelli sottostanti. Per ogni indice viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all'obiettivo al quale è assegnato il valore 100. L'obiettivo sintetico è quindi fissato al valore 100, che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi. Nelle successive sezioni sono analizzate le diverse componenti.



Performance Istituzionale ***Indicatori di Impatto***



Performance Istituzionale – Indicatori di impatto

RISULTATO PERFORMANCE ISTITUZIONALE: 89,96

Indicatore	CONTINUITA' DI REDDITO	DIMINUZIONE TEMPI MEDI	DECREMENTO COSTI DEL CONTENZIOSO	INCREMENTO REPUTAZIONALE	BENEFICI SOCIALI NETTI	WORK AREA INTEGRATA Soggetto Fisico	WORK AREA INTEGRATA Soggetto Giuridico
Obiettivo 2023 *	88%	32 giorni	€ 199.000.000	3,60	€ 378.690.628.276	56%	53%
Risultato II trimestre	84,67%	43 giorni	€ 130.370.710,48	Valutato a fine esercizio	Valutato a fine esercizio	57,09% ***	52,67% ***
% raggiungimento obiettivo	96,21%	65,63%	68,97% **			101,95%	99,38%

* **Obiettivo : PIAO 2023 – 2025** slide 37 e 38

** La percentuale è calcolata rispetto all'obiettivo del II trimestre € 99.500.000

*** WAI - Dati estratti 17 luglio 2023

Continuità del reddito. Misura la percentuale di pensioni di anzianità e vecchiaia e delle NASPI definite entro 30 giorni dalla decorrenza o pagabilità. Il risultato del II trimestre (pari a 84,67%) è superiore a quello registrato a consuntivo nel trimestre precedente (83,70%).

Diminuzione tempi medi. Misura i tempi medi di definizione dei prodotti (Ricostituzioni delle pensioni del settore privato, comprese quelle dei fondi speciali e delle convenzioni internazionali e le invalidità civili; integrazioni salariali; ratei di pensione). Il valore del II trimestre è in miglioramento rispetto a quello registrato nel I trimestre pari a 51.

Costi del contenzioso. Anche nel II trimestre si registra un aumento rispetto all'obiettivo di periodo, in conseguenza della ripresa delle attività legali dopo il blocco determinato dalla pandemia in continuità con l'andamento già registrato a fine 2022 e nel trimestre precedente.

Work Area Integrata. Il valore al II trimestre è superiore all'obiettivo annuale per il Soggetto Fisico e inferiore per il Soggetto Giuridico. La componente è entrata, per la prima volta quest'anno, negli elementi di valutazione della Performance istituzionale.

Valore aziendale
Performance strategica



Dalla Performance strategica alla Performance aziendale

LINEE STRATEGICHE

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) con la Relazione Programmatica, approvata con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022, ha determinato le linee strategiche e di indirizzo per le attività dell'Istituto per il triennio 2023-2025, in conformità agli indirizzi di Governo in materia di politica economica e finanziaria e alle risultanze dei dati occupazionali ed economici sulla base dello scenario macroeconomico.

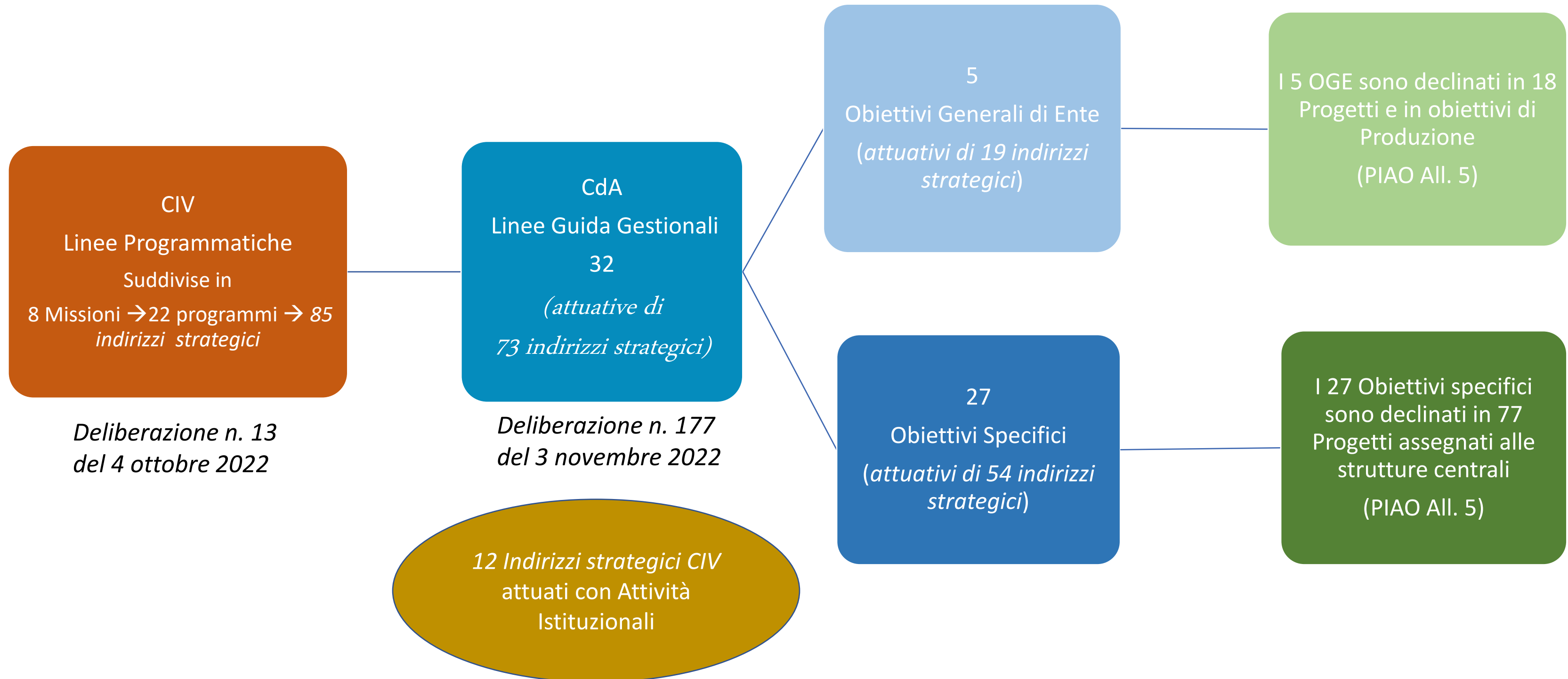
Il Consiglio di Amministrazione, con la Deliberazione n. 177 del 3 novembre 2022, ha individuato e declinato per l'anno 2023 le Linee Guida Gestionali coerenti con le Linee Strategiche del CIV, individuando cinque obiettivi generali di Ente e 27 obiettivi specifici.



PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE

Con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023 è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), nel quale sono stati declinati gli obiettivi strategici e di alta amministrazione dell'INPS, in attuazione della Relazione programmatica del CIV (Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 13 del 4 ottobre 2022) e delle Linee Guida Gestionali (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022).

Linee programmatiche e Linee Guida Gestionali



Performance Strategica – Obiettivi Generali di Ente

I cinque “Obiettivi Generali” delle Linee Guida costituiscono la base di partenza per la declinazione, su base annuale e triennale, degli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D. Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.).

In tabella sono riportati i pesi di ciascun Obiettivo Generale di Ente annuale che costituiscono la performance strategica ed il risultato al II trimestre.

Il risultato sintetico conseguito sugli obiettivi annuali, dato dalla media ponderata degli scostamenti (a livello nazionale) sui singoli obiettivi, determina la performance strategica di ente (*).

Il valore conseguito può essere considerato in linea, tenuto conto del periodo in esame.

In particolare, il Conto assicurativo risente dell’andamento negativo, rispetto all’obiettivo di periodo, delle lavorazioni *Gestione pubblica netta* e la giacenza stratificata *FASE* (gestione privata), che tende tuttavia a migliorare nel corso dell’anno, considerato che le nuove domande hanno criticità più bassa e concorrono alla diminuzione del valore dell’indicatore.

Il Contenzioso risente invece dei risultati negativi dell’*Indicatore Giacenza Ponderata Ricorsi Amministrativi Direzioni Regionali/Dcm* e dell’*Indice Giacenza Ponderata Ricorsi Amministrativi del Cruscotto qualità*. Al riguardo, nel III trimestre sono stati avviati alcuni progetti locali e piani straordinari che tendono ad abbattere, nelle sedi più critiche, la giacenza e sono state emanate direttive per l’attuazione dei nuovi Regolamenti adottati in materia.

OBIETTIVI	PESI	Risultato II trimestre	89,65
Conto assicurativo	30%	87,03	
Pensioni di invalidità civile ed indennità di accompagnamento agli invalidi civili	20%	92,39	
Vigilanza e recupero crediti	20%	99,22	
Accesso ai servizi	10%	100	
Contenzioso	20%	76,11	

(*) Per ogni indicatore viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all’obiettivo sintetico al quale è assegnato il valore 100 (che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi). Il suddetto risultato della performance confluirà pertanto - con lo stesso peso percentuale - nella “struttura degli obiettivi” di tutti i dirigenti dell’Istituto, in quanto collegato ad obiettivi “di ente”.

Linee Guida Gestionali – Stato di avanzamento al 30 giugno 2023



LINEA GUIDA GESTIONALE	ATTUAZIONE al 30/06
1.1 Assicurare un'efficace integrazione nel sistema INPS dei servizi e delle risorse trasferite dall'INPGI.	50,00%
2.1 In coerenza con la linea guida 2022, rivedere il processo di concessione dell'invalità civile in tutte le sue componenti, anche al fine di migliorare i tempi di definizione del procedimento, compresa la fase sanitaria, previa ridefinizione del modello organizzativo interno.	48,61%
3.1 Riduzione significativa della giacenza del contenzioso amministrativo attraverso idonee misure procedurali (integrazione procedure di gestione Sisco-Dica-Incas) e organizzative (adozione del nuovo Regolamento di Autotutela e del nuovo Regolamento unificato per la gestione dei ricorsi).	58,33%
4.1 Assegno unico universale: - analisi dell'impatto economico sui percettori e le loro famiglie; - sviluppi procedurali per il rinnovo automatico della prestazione.	41,67%
5.1 Garantire maggiore efficacia nella finalizzazione delle risorse del Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali anche tramite proposte normative, ove necessario.	45,83%
6.1 Garantire maggiore efficacia nell'erogazione degli ammortizzatori sociali in linea con il quadro normativo vigente.	44,76%
7.1 Razionalizzazione del flusso procedimentale per l'intervento del Fondo di Garanzia e incentivazione della Previdenza Complementare.	26,26%
8.1 Verifica dello stato di attuazione della Carta dei servizi e promozione di un percorso di diffusione della sua conoscenza.	50,00%
9.1 Sviluppare ulteriori forme di collaborazione con gli intermediari dell'Istituto .	50,00%
10.1 Valutazione sull'opportunità di far evolvere l'attuale modello organizzativo anche con riferimento alle modalità di ricevimento dell'Utenza.	52,86%
11.1 Realizzare un significativo abbattimento degli arretrati sulle domande ad istanza di parte anche intermedie.	(*)
12.1 Monitoraggio delle deleghe relative all'utilizzo dello SPID al fine di rilevare eventuali comportamenti fraudolenti.	(**)
13.1 Percorso formativo per il personale in materia di Etica pubblica e sviluppo reportistica al CIV sul Piano Anticorruzione.	58,33%
14.1 Pieno utilizzo delle potenzialità di 3-I e INPS Servizi S.p.A..	50,00%
15.1 Potenziare l'efficacia delle attuali funzioni di recupero delle prestazioni indebite e di vigilanza ispettiva e delle attività di recupero crediti contributivi, anche nei confronti delle PP.AA, attraverso percorsi formativi congiunti con l'INL ed il consolidamento del modello organizzativo.	50,00%
16.1 Valorizzazione del patrimonio a reddito con un piano di dismissione incrementale rispetto al 2022.	30,62%

(*) Linea guida da realizzarsi nell'ambito dei Progetti locali e da valutare a fine anno

(**) Attività da avviare

(***) Linea Guida Gestionale già proposta nel 2022 e non realizzata a causa della mancanza di un'adeguata base giuridica che consentisse all'Istituto il trattamento di dati sanitari per finalità statistiche. Una base giuridica adeguata è stata identificata nella modifica al Codice della privacy che legittimi l'Istituto a trattare i dati sensibili. La proposta è stata veicolata, ma ad oggi la modifica non risulta ancora recepita.

LINEA GUIDA GESTIONALE	ATTUAZIONE al 30/06
17.1 Completare i piani di razionalizzazione delle sedi strumentali approvati nel 2022 e migliorare l'efficienza energetica delle suddette sedi; riorganizzare le strutture sociali.	36,58%
18.1 Completare le assunzioni previste per il 2023 dal Piano dei Fabbisogni (professionisti area tecnico edilizia e medico legale)	(**)
19.1 Studio sull'incidenza della contribuzione previdenziale sui redditi da lavoro e su quelli dei lavoratori autonomi, possibilmente comparato con gli altri Paesi Europei.	50,00%
20.1 Realizzare un nuovo Osservatorio statistico per il monitoraggio epidemiologico delle evoluzioni di medio periodo delle patologie collegate alla COVID (malattia da Coronavirus), basato sulla raccolta organica dei certificati di malattia.	(***)
21.1 Inserimento nel Piano triennale dell'attività di ricerca nuove sezioni relative a: - un sistema strutturato di analisi sulle retribuzioni; - un Rapporto di genere sulla struttura e sulle dinamiche occupazionali, economiche e sociali del Paese anche con riferimento alle prestazioni previdenziali e assistenziali erogate dall'Istituto; - una comparazione fra i sistemi previdenziali a livello comunitario ed un monitoraggio sull'evoluzione normativa anche in riferimento alla disciplina dei modelli di governance degli Enti che li presiedono.	50,00%
22.1 Completare la realizzazione del progetto Open Data.	66,67%
23.1 Progettare, con la condivisione dei Ministeri vigilanti, la revisione della struttura delle missioni e programmi del bilancio sulla base delle nuove esigenze di rilevazione evidenziate dal CIV ed in coerenza con gli obiettivi e le funzioni dell'Istituto.	33,33%
24.1 Aggiornamento dei criteri di declaratoria di irrecuperabilità dei crediti con istituzione di appositi sottoconti per evidenziare il grado di esigibilità all'interno delle singole gestioni.	50,00%
25.1 Attivare nuove sezioni territoriali della Rete del lavoro agricolo di qualità al fine di promuovere la prevenzione del lavoro sommerso e ridurre l'evasione contributiva.	100,00%
26.1 Proseguo del piano pluriennale di aggiornamento dei conti individuali. Revisione del sistema degli errori bloccanti di Unicarpe. Piano di smaltimento delle anomalie del conto finora non rilevate, tramite liste da mettere a disposizione del territorio.	53,33%
27.1 Studio dei riflessi sui conti dell'Istituto delle norme in materia di agevolazioni e decontribuzione.	(**)
28.1 Completamento dell'utilizzo del sistema Uniemens per tutte le Gestioni previdenziali.	33,33%
29.1 Rafforzamento dei flussi informativi verso il CIV.	55,56%
30.1 Completamento dei Progetti del PNRR.	50,00%
31.1 Attuare una radicale semplificazione dei formati e del linguaggio di interazione con l'esterno (cittadini, imprese, intermediari, stakeholder in genere), sia per interazioni frontali sia on line.	45,83%
32.1 Obiettivi già indicati dal Consiglio di Amministrazione che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento.	26,88%

Valore aziendale
Performance gestionale



Valore aziendale - Performance gestionale di Ente

Ai fini della ricostruzione della piramide del valore, è possibile definire, a livello nazionale, un risultato sintetico di ente (Performance Gestionale di Ente), facendo riferimento ai risultati conseguiti a livello nazionale relativamente alle 4 prospettive Processi, Sviluppo, Finanza ed Utenza.

(*) Il risultato della prospettiva Sviluppo (razionalizzazione logistica) sarà consuntivato a settembre, una volta completate le analisi e le verifiche sulla fattibilità delle azioni pianificate, tenuto conto dei cambiamenti intervenuti.



Valore aziendale
Performance gestionale
Focus Processi



Produzione lorda

NAZIONALE	PRODUZIONE LORDA			
	Piano 2023	Cons.06/2023	Cons.06/2022	% realiz. Budget
A0 - PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI	10.869.865,00	4.898.597,45	5.237.679,53	45%
B0 - FLUSSI CONTRIBUTIVI, VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA	6.465.809,00	2.800.836,56	3.165.487,94	43%
D0 - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	4.378.086,00	2.343.183,15	2.258.806,88	54%
R0 - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF	6.419,00	3.171,03	3.458,78	49%
R1 - AREA LEGALE	25.897,00	15.082,53	13.249,36	58%
RC - AMMORTIZZATORI SOCIALI	263,00	10,24	200,40	4%
RE - PRESIDIO DELLE CONFORMITA' E DEI LIVELLI DI SERVIZIO	45.359,00	10.006,58	10.769,33	22%
RF - RISORSE E PATRIMONIO STRUMENTALE	1.035,00	279,76	202,24	27%
Totale aree di produz. (netto vigil.isp.)*	21.738.197,00	10.042.700,61	10.659.603,15	46%

*Il totale comprende solo i valori delle sedi territoriali.

N.B. Le aree A0, B0 e D0 afferiscono alle strutture territoriali (Direzioni Provinciali/Fil. Metropolitane, Fil. Provinciali, Agenzie Complesse e Agenzie territoriali), mentre le aree R0, R1, RC, RE ed RF sono riferite esclusivamente alle strutture di Direzione Regionale / Coordinamento Metropolitano (DR/DCM).

Al 30/06/2023 il valore della produzione lorda nazionale si è assestato a **10.042.700,61** punti omogeneizzati, pari al 46% del piano di produzione 2023, sostanzialmente in linea con il valore atteso del 50%.

Come per lo scorso trimestre la bassa percentuale raggiunta dall'Area RE - Presidio delle conformità e dei livelli di servizio (attività delle sedi regionali), è dovuta al fatto che le pratiche per il controllo di I livello sono state inserite in procedura a marzo, mentre quelle di II livello ad aprile: conseguentemente le strutture hanno potuto iniziare operativamente i controlli a partire proprio da aprile.

L'area RF – Risorse e patrimonio strumentale (attività delle sedi regionali), nonostante un buon avvio nel I trimestre, risente delle minori attività di censimento e gestione degli scarti degli archivi cartacei delle Direzioni Regionali concretamente attuabili, rispetto a quanto previsto in fase di programmazione.

Infine, per quanto riguarda l'Area RC - Ammortizzatori Sociali, è bene sottolineare che i volumi di produzione si riferiscono solo all'attività su formulari esteri attualmente lavorati presso la sede del Coordinamento Metropolitano di Roma, per i quali le attività nel secondo trimestre sono state minime.

Fonti: Piano budget 2022 e Piano budget 2023 v.6

Indice di produttività delle aree di produzione

Il parametro obiettivo di riferimento per l'indice di produttività al secondo trimestre è pari a 108, raggiunto da tutte le regioni.

Lo scostamento rispetto all'obiettivo di periodo è pari a +16,12%, a livello nazionale. È bene ricordare che il calcolo dell'indice ha subito un'evoluzione (a partire da quest'anno), tale per cui il confronto con lo scorso anno non è significativo. Infatti, nella produzione considerata utile ai fini dell'indice di produttività, viene inclusa anche quella dell'Unità Organizzativa Flussi Contabili, mentre dal lato delle risorse umane, sono considerati esclusivamente i profili amministrativi (profilo Amministrativo, Consulente di protezione sociale e Analista di processo), allocati sia presso le sedi di produzione che presso le strutture di Direzioni Regionali e di Direzione di Coordinamento Metropolitano, calcolati per la sola quota cosiddetta "forfettaria ottimale" specifica per ogni regione.

		giu-23	2023 vs obiettivo	giu-22
NAZIONALE	Obiettivo II trimestre	INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE	INDICE PRODUTTIVITA' CONFRONTO	INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE
	108	125,41	+16,12%	130,21

Fonti: Piano budget 2022 e Piano budget 2023 v.6

DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO - SEDE VIRTUALE

PRODUZIONE SEDE VIRTUALE al 30 giugno 2023					
TIPOLOGIA	OBIETTIVO 2023	OBIETTIVO DI PERIODO	Realizzato I Trim	Realizzato II Trim	% su obiettivo di periodo
NASPI	25.000	12.500	8.515	15.634	125,07%
Bonus Asilo Nido	430.000	215.000	128.883	298.394	138,78%
Congedi parentali e maternità	120.000	60.000	35.098	62.830	104,71%
Prodotti soggetto contribuente	85.500	42.750	51.346	90.740	212,25%
TFR	8.000	4.000	0	0	0
TFS e Riscatti	3.000	1.500	0	0	0
Completamento Posizione Assicurativa e acquisizioni ante subentro	3.300	1.650	2.020	3.430	207,87%
Correzione segnalazioni	78.000	39.000	33.044	74.633	191,36%
Domande ante subentro	5.500	2.750	1.908	3.006	109,30%
Attività ausiliarie Estratto Conto Dip. Pubblici	15.450	7.725	4.414	7.689	99,53%
TOTALE PRODUZIONE	773.750	386.875	265.228	556.356	143,80%

L'attività svolta dalla Direzione Servizi al Territorio nel II trimestre dell'anno supera gli obiettivi di periodo.

Il numero totale dei "pezzi" lavorati è pari a 556.356 a fronte di un obiettivo annuale di 773.750. Il valore raggiunto è ampiamente superiore a quello atteso, pur considerando che per alcune lavorazioni (TFR, TFS e Riscatti) non è stato possibile acquisire i dati per un problema tecnico.

È in fase di analisi l'ipotesi di evoluzione della DST, affinché possa svolgere la lavorazione delle prestazioni fino all'emanazione del provvedimento finale, facendo evolvere la stessa anche in ottica di autonomia contabile.

FONTE: Direzione Servizi al territorio

Indice di Deflusso



L'indice di Deflusso al 30/06/2023 è pari a **0,97** su base nazionale in lieve miglioramento rispetto a quello riferito al II trimestre dello scorso anno, nonché in miglioramento anche rispetto allo scorso trimestre. Continuano a pesare comunque i ritardi nella gestione corrente registrati nell'ambito dei Flussi Contributivi, in particolar modo per l'accertamento e gestione del credito.

	Obiettivo annuo	INDICE DI DEFLUSSO giu-23	2023 Vs Obiettivo	INDICE DI DEFLUSSO giu-22
NAZIONALE	1,00	0,97	-0,03	0,95

Indice di giacenza

L'indice di giacenza esprime, in giorni, il tempo necessario per lavorare i prodotti giacenti nelle strutture di riferimento (giacenza finale/carico di lavoro). Gli obiettivi dell'Indice di Giacenza^(*) sono fissati in base ai criteri stabiliti al paragrafo 10.2. del SMVP, per ciascuna sede (cfr. Allegato 1 tabelle integrative Obiettivi gestionali del PIAO 2023-2025 – Parte 2 «Indici di giacenza»).

Al 30/06/2023, l'andamento dell'effettivo è in linea con l'obiettivo annuale per tre delle cinque aree di riferimento, nonché con l'indice di giacenza totale. Restano lievemente indietro il Nucleo Base di servizi standard e l'Area Prestazioni e Servizi Individuali. Per il primo ha inciso la scarsa capacità di smaltimento dell'arretrato nell'ambito della liquidazione di pensioni della gestione privata, mentre per il secondo le attività riferite alle prestazioni fine servizio e previdenza complementare dei dipendenti pubblici nonché la liquidazione di pensioni della gestione pubblica.

Giova comunque ricordare che l'indicatore tende a crescere e a consolidarsi in corso d'anno.

Indice di giacenza	Obiettivo *	Effettivo
Nucleo base di servizi standard	30	35
Area prestazioni e servizi individuali	56	57
Gestione conto assicurativo individuale	126	117
Area flussi contributivi (al netto della vigilanza ispettiva)	104	98
Presidio conformità di sede e customer care	82	65
Totale	79	77

* Obiettivi definiti nell'Allegato 1 - Tabelle integrative Obiettivi gestionali.

Fonti: Piano budget 2023 v.6

Qualità del servizio

L'indicatore di riferimento per la misurazione dell'efficacia delle aree di produzione è l'**Indice sintetico di qualità delle aree di produzione**, come calcolato nell'ambito del Cruscotto Qualità.

La qualità del servizio è infatti misurata attraverso indici sintetici di qualità ottenuti con la ponderazione di indicatori elementari strutturati nel cruscotto qualità.

L'andamento dello scostamento su budget registra, a giugno, un valore nazionale negativo pari a -18,03%.

Il dato comunque è migliore rispetto allo stesso periodo del 2022 ed è in linea con le attese del periodo. Occorre tener presente che gli effettivi al periodo (semestre) sono confrontati con il budget annuale e il cruscotto è composto da alcuni indicatori che per la loro costruzione migliorano nell'ultimo trimestre dell'anno.

INDICATORE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE	Giugno 2022	Giugno 2023
Effettivo	100,09	100,84
Scostamento % su Budget	-23,94%	-18,03%

Fonte Cruscotto qualità giugno 2023 e 2022

Valore aziendale
Performance gestionale
Focus Finanza



Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)

L'andamento del II trimestre registra scostamenti positivi in entrambe le macroaree "**IEEP Accertamento**" (+4,88%) e "**IEEP Incassi e Pagamenti**" (+3,99%) rispetto agli obiettivi attesi.

Nella sezione **ACCERTAMENTI** si rilevano variazioni positive per attività di accertamento amministrativo, scaturite da iniziative delle strutture di produzione, riscontrabili nell'*Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi* (+84,83%) comprendenti anche i valori di accertato delle somme esoneri COVID non versate e per l'attività di controllo su prestazioni erogate indebitamente quali *Accertamento prestazioni indebite* (+3,18%) derivanti principalmente da prestazioni pubbliche e private.

Le componenti dell'*Accertamento contributi (Ispettiva, Documentale e DMV)* hanno registrato risultati inferiori ai valori attesi nel periodo (-20,25%).

Esercizio 2023 (Giugno)	Obiettivo 2023	Obiettivo Il trimestre 2023	Consuntivo Il trimestre 2023	Var % Consuntivo / Ob. Il trimestre
GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI	1.814.283.000	907.141.500	972.530.712	7,21%
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	464.637.000	232.318.500	429.402.336	84,83%
Accertamento Contributi	982.920.000	491.460.000	391.958.225	-20,25%
Minori prestazioni da vigilanza	224.963.000	112.481.500	93.815.300	-16,59%
Accertamento ECA	141.763.000	70.881.500	57.354.850	-19,08%
GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI	2.482.793.000	1.241.396.500	1.280.914.811	3,18%
Accertamento prestazioni indebite	2.482.793.000	1.241.396.500	1.280.914.811	3,18%
IEEP Accertato	4.297.076.000	2.148.538.000	2.253.445.523	4,88%

La sezione **INCASSI E PAGAMENTI**, connessa agli incassi derivanti da attività di accertamento, registra variazioni positive nella voce *Incassi da prestazioni indebite* (+3,21%) attribuite principalmente a prestazioni indebite per ammortizzatori sociali ed *Incassi da accertamento ECA* (+8,28%).

Si conferma il buon andamento per *Incassi da Visite Mediche di Controllo* (+8,60%) per conto dei datori di lavoro e enti previdenziali, *Incassi per la definizione delle domande giacenti da riscatti e ricongiunzioni* (+6,25%). Il valore conseguito nel periodo è sostanzialmente in linea per *Incassi da azione surrogatorie* (-0,24%) collegate a prestazioni di malattia o invalidità civile.

L'andamento anomalo (-607,11%) riscontrato nella voce *Pagamenti per interessi legali* è influenzato dall'aumento dei tassi di interesse rispetto allo scorso anno (dall'1,25% al 5%) e in gran parte è attribuito alle prestazioni TFR TFS rilevate nella voce ammortizzatori sociali

GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI	4.989.573.000	2.494.786.500	2.622.737.213	5,13%
Incassi da vigilanza ispettiva	50.147.000	25.073.500	15.730.279	-37,26%
Incassi da vigilanza documentale	184.636.000	92.318.000	44.537.899	-51,76%
Incassi da altre regolarizzazioni contributive	4.737.265.000	2.368.632.500	2.552.981.421	7,78%
Incassi da accertamento ECA	17.525.000	8.762.500	9.487.614	8,28%
GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI	2.815.370.000	1.407.685.000	1.435.331.375	1,96%
Pagamenti per interessi legali (-)	3.710.000	1.855.000	13.116.887	-607,11%
Incassi da prestazioni indebite	2.137.215.000	1.068.607.500	1.102.862.155	3,21%
Incassi da Azioni surrogatorie	37.327.000	18.663.500	18.618.736	-0,24%
Incassi da Riscatti e ricongiunzioni	473.456.000	236.728.000	251.516.196	6,25%
Incassi da Versamenti Volontari	163.080.000	81.540.000	71.106.151	-12,80%
Incassi da Visite Mediche di Controllo	8.002.000	4.001.000	4.345.024	8,60%
IEEP Incassi e Pagamenti	7.804.943.000	3.902.471.500	4.058.068.588	3,99%

Indice economico della gestione

Gli indicatori connessi ai fattori economici della produzione e dei fabbisogni sono sintetizzati in un solo indice denominato “**Indice economico della gestione**”. Lo scostamento registrato del -3,35% è dato dalla media ponderata dei risultati dell’*Indicatore di Redditività* (+4,88%), dell’*Indicatore costi totali per punto omogeneizzato* (-11,31%) e dell’*Indice sintetico Fabbisogni standard* (-3,49%).

MACRONATURA	Pesi		Budget	I forecast	Scostamento (%)
Indicatore Redditività (1)	50%	50%	1,64	1,72	4,88
Indicatore costi totali per punto omogeneizzato (2)	50%		143,09	159,27	-11,31
Indice sintetico fabbisogni standard (3)	100%	50%	100,00	103,49	-3,49
Indice economico della gestione					-3,35%

Fonte: Direzione centrale Pianificazione

- (1) Indica il rapporto tra rendimenti (Accertamenti IEEP) e costi di gestione totali;
- (2) Indica il rapporto tra i costi totali e la Produzione netta omogeneizzata;
- (3) Indica il rapporto tra i fabbisogni economici di una struttura e quelli medi del cluster.

Nel II trimestre è migliorata le capacità dell’Istituto di generare risorse: il risultato del +4,88% dell’**Indicatore di Redditività** è in gran parte collegato all’esecuzione di attività direttamente attribuite a iniziative gestionali dell’Istituto il cui valore è riscontrabile nella componente IEEP accertato (+4,88%).

Il costo elementare della produzione rilevato dall’**Indicatore costi totali per punto omogeneizzato** è misurato attraverso il rapporto tra i costi totali di gestione e la produzione netta omogeneizzata (con esclusione delle funzioni professionali). Lo scostamento registrato del -11,31% è in gran parte dovuto ai volumi di produzione che registrano valore inferiore rispetto al valore programmato, mentre i costi totali confermano i valori espressi in fase di programmazione.

L’**Indice Sintetico Fabbisogni standard** è ottenuto dall’aggregazione di n. 16 indicatori economici elementari (raggruppati per indice sintetico costo di prodotto, immobili, beni e servizi e personale) che tengono conto di valori economici e quantitativi (volumi di produzione, superfici, unità lavorative). A livello nazionale lo scostamento negativo registrato del -3,49% risente dell’andamento dei valori quantitativi attribuibili ai volumi di produzione non in linea con l’andamento atteso. I costi registrano un lieve aumento per la gestione degli immobili strumentali dovuti alle spese per utenze (energia, riscaldamento, acqua) e a interventi imprevedibili di manutenzione, mentre si registra una diminuzione delle spese di straordinario e missioni.

Area legale e medico legale



Piano Nazionale di Difesa a Distanza – Area Legale

Piano Nazionale di Difesa a Distanza al 30/06/2023

Strutture sussidianti	Anno 2023 Giudizi da sussidiare *	Obiettivo II trim. 2023	Totale giudizi assegnati al 31/03/2023	Totale giudizi assegnati al 30/06/2023	Scostamento % su Obiettivo II trim. 2023
Coordinamento Generale Legale	1.235	617,5	166	524	-15,1%
ABRUZZO	634	317	142	323	1,9%
D.C.M. MILANO	130	65	27	105	61,5%
EMILIA ROMAGNA	1.911	955,5	484	951	-0,4%
FRIULI VENEZIA GIULIA	200	100	14	46	-54,0%
LIGURIA	753	376,5	172	295	-21,5%
LOMBARDIA	130	65	45	132	103,1%%
MARCHE	1.035	517,5	250	517	-0,2%
MOLISE	283	141,5	83	147	3,5%
PIEMONTE e VALLE d'AOSTA	713	356,5	325	542	51,8%
SARDEGNA	1.196	598	300	564	-5,7%
TOSCANA	1.484	742	418	845	13,9%
TRENTINO ALTO ADIGE	728	364	154	282	-22,4%
UMBRIA	484	242	233	405	67,4%
VENETO	321	160,5	95	171	6,2%
TOTALE NAZIONALE	11.237	5.618,5	2.908	5.849	4,1%

FONTE: Coordinamento Generale Legale

* Una quota non inferiore al 30% dei giudizi assegnati dovrà riguardare l'invalidità civile (IC post ATPO, 1° grado passivo) e l'invalidità pensionabile (AO).
Determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "Obiettivi Gestionali – anno 2023" paragrafo 3.2

Indice di produttività Area Legale

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Avvocati su Area Legale Giugno 2023	Scostamento verso Obiettivo
	166,19	196,59	18,29%

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Amministrativi su Area Legale Giugno 2023	Scostamento verso Obiettivo
	80,75	101,78	26,04%

L'indice di produttività al 30/06/2023 dell'area Legale, a livello nazionale, presenta i valori di **196,59** (Area legale) e **101,78** (Area amministrativa), superiori all'obiettivo previsto.

Nel primo semestre del 2023 si è registrato un aumento delle costituzioni in giudizio e delle definizioni dei giudizi rispetto all'anno precedente; tale incremento ha determinato un aumento dell'omogeneizzato, rispetto al valore "medio" dell'Area Legale dell'anno precedente, che ha inciso positivamente soprattutto sulla produttività degli amministrativi.

Fonte Cruscotto qualità giugno 2023 e 2022

Indice di produttività Area Medico Legale

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Area Medico Legale Giugno 2023	Scostamento verso Obiettivo
	170,43	178,94	5,00%

L'indice di produttività dell'area Medico Legale raggiunge a livello nazionale il valore di 178,94 con uno scostamento del +5% sull'obiettivo 2023

Fonte Cruscotto qualità giugno 2023

Tempi di definizione



Qualità del servizio - Tempi di definizione delle Pensioni degli assicurati Gestioni settore privato

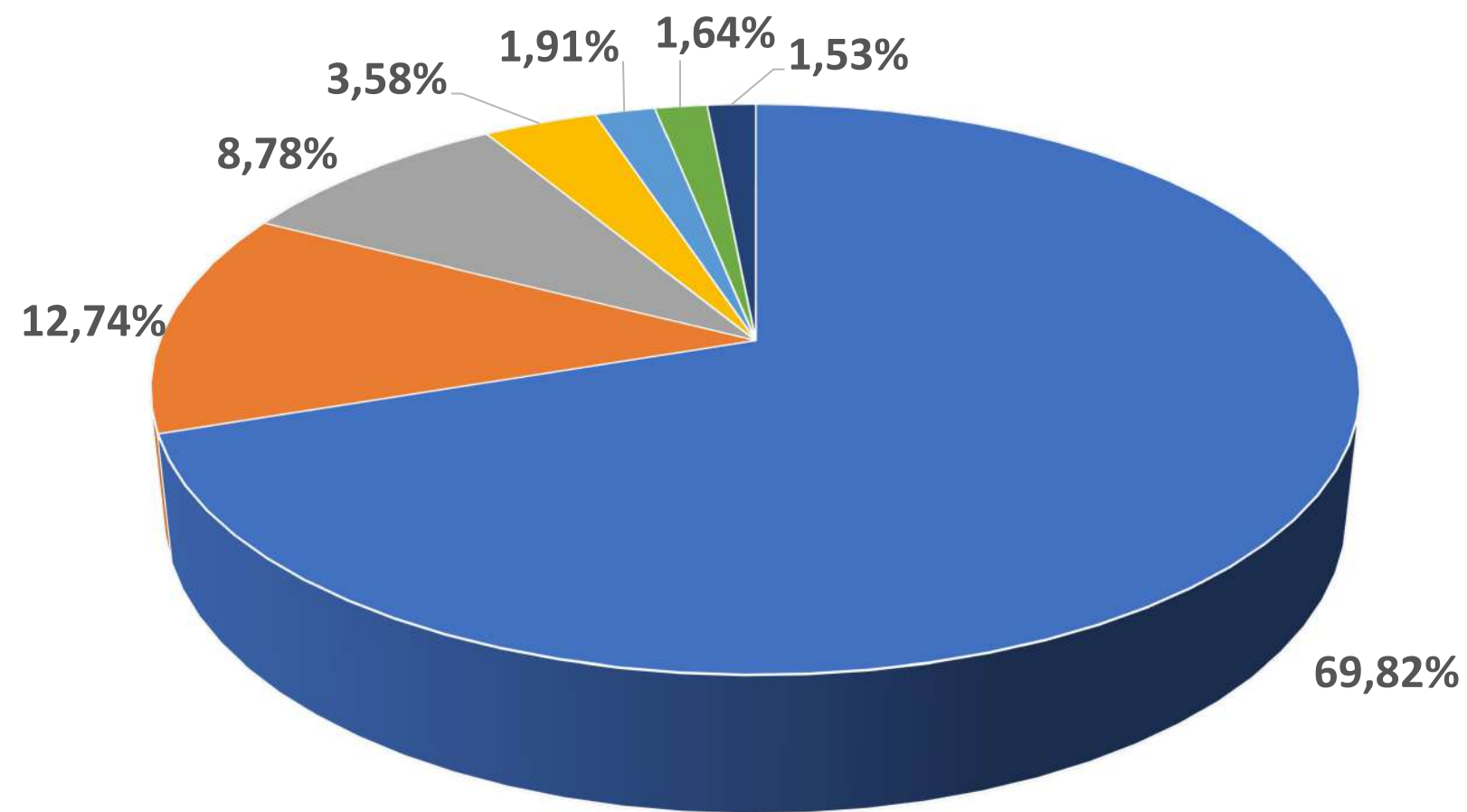
Nel prospetto sono indicati i tempi di definizione delle pensioni private **comprese anche le più complesse pensioni in cumulo interno**. Vengono misurate le pensioni di vecchiaia, anticipate, indirette e di reversibilità degli iscritti alle gestioni previdenziali del settore privato. Il tempo di definizione è calcolato dalla data di decorrenza della prestazione o dalla data di presentazione della domanda (come nel caso delle reversibilità ed indirette e di alcune pensioni di vecchiaia) se successiva alla decorrenza. Il trend registra una flessione del range di quelle definite entro 15 giorni rispetto all'anno precedente, con un corrispondente incremento dei range successivi.

PERIODO	DEFINITE ENTRO						
	15 giorni	tra 15 e 30 giorni	tra 30 e 60 giorni	tra 60 e 90 giorni	tra 90 e 120 giorni	tra 120 e 180 giorni	oltre 180 giorni
Anno 2022	69,71%	12,39%	8,90%	3,67%	1,96%	1,74%	1,63%
Il trimestre 2022	69,82%	12,74%	8,78%	3,58%	1,91%	1,64%	1,53%
Il trimestre 2023	66,05%	13,81%	10,56%	3,96%	2,11%	1,80%	1,71%

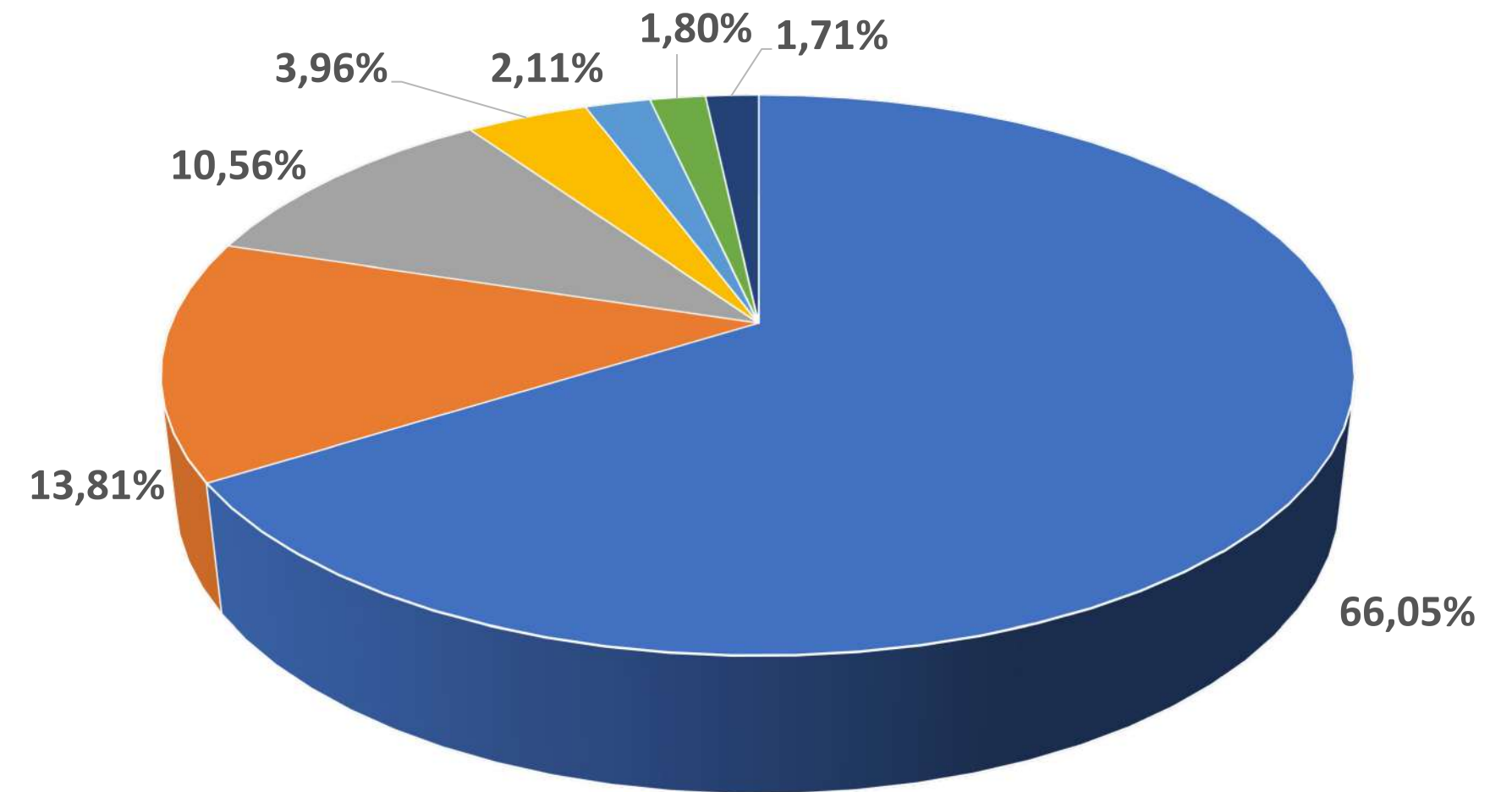
Fonte: SAP - BW giugno 2023, consolidato 2022

Qualità del servizio - Tempi di definizione delle Pensioni degli assicurati Gestioni settore privato

Il trimestre 2022



Il trimestre 2023



- 15 giorni
- tra 15 e 30 giorni
- tra 30 e 60 giorni
- tra 60 e 90 giorni
- tra 90 e 120 giorni
- tra 120 e 180 giorni
- oltre 180 giorni

Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico

Nei prospetti sono indicati i tempi di definizione delle pensioni pubbliche. Con messaggio Hermes n. 4563/2022 sono stati individuati i nuovi indicatori dei tempi di erogazione delle pensioni degli iscritti alle Gestioni Pubbliche.

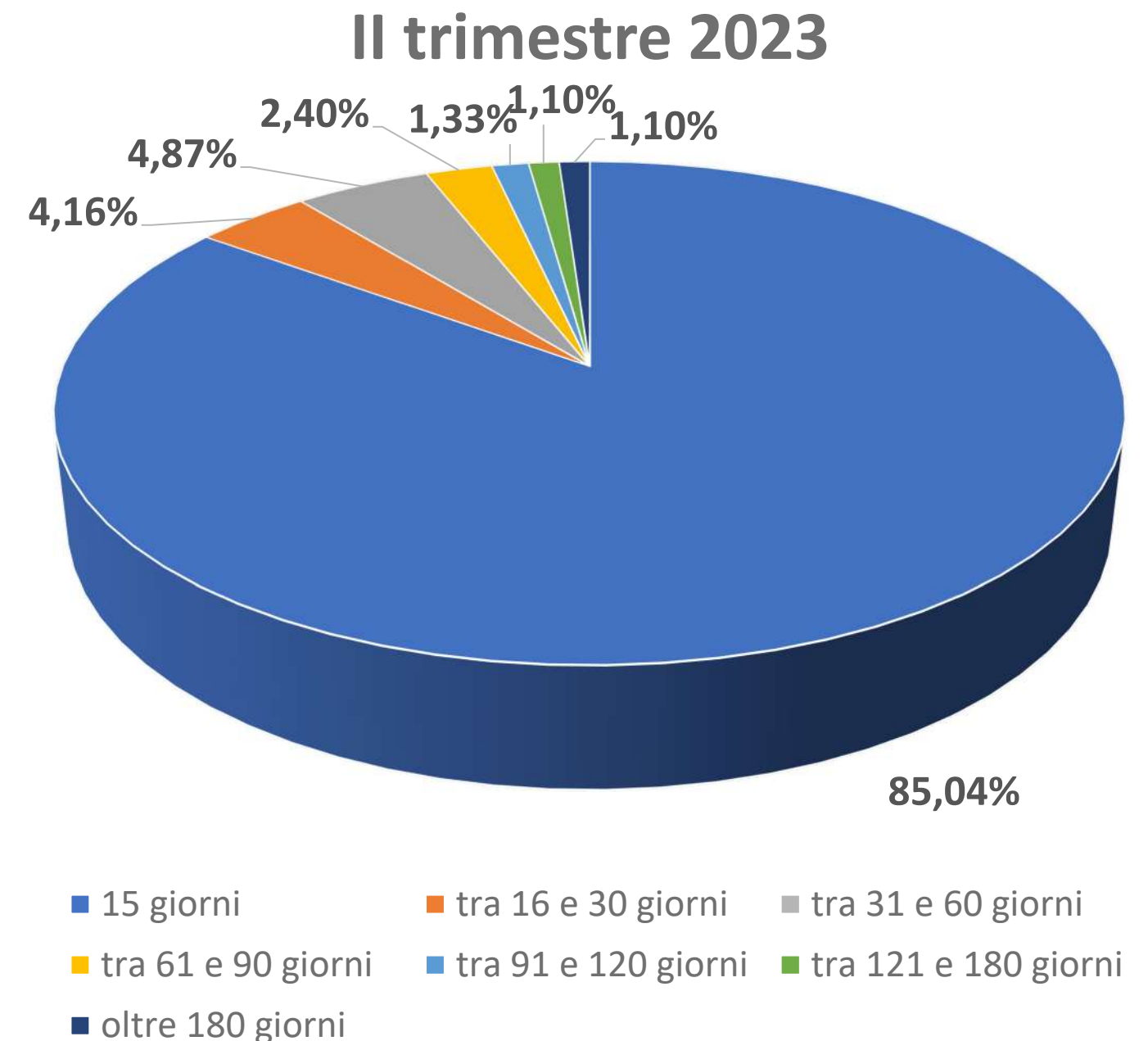
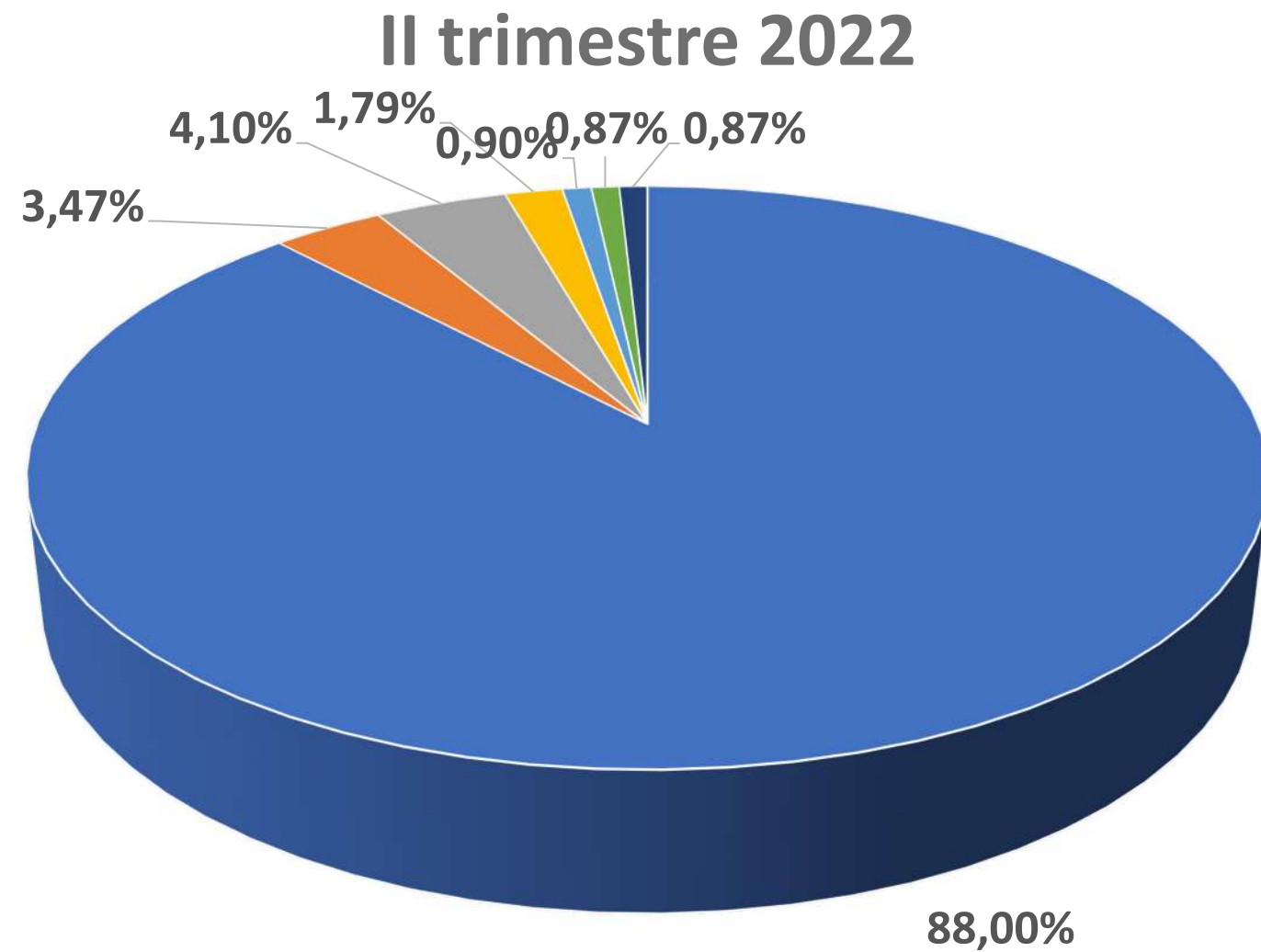
Viene misurato il tempo di pagamento dalla data di definizione della pensione. I valori del II semestre 2023 risultano in linea con quelli rilevati l'anno precedente.

PERIODO	Pensioni Gestione Pubblica - Tempi di definizione Pensione Anticipata e vecchiaia						
	DEFINITE ENTRO						
	15 giorni	tra 16 e 30 giorni	tra 31 e 60 giorni	tra 61 e 90 giorni	tra 91 e 120 giorni	tra 121 e 180 giorni	oltre 180 giorni
Anno 2022	85,60%	4,06%	5%	2,33%	1,27%	1,07%	1,07%
II trimestre 2022	88,00%	3,47%	4,10%	1,79%	0,90%	0,87%	0,87%
II trimestre 2023	85,04%	4,16%	4,87%	2,40%	1,33%	1,10%	1,10%

PERIODO	Pensioni Gestione Pubblica - Tempi di definizione Pensione di reversibilità e indiretta						
	DEFINITE ENTRO						
	15 giorni	tra 16 e 30 giorni	tra 31 e 60 giorni	tra 61 e 90 giorni	tra 91 e 120 giorni	tra 121 e 180 giorni	oltre 180 giorni
Anno 2022	44,33%	19,86%	16%	6,95%	4,25%	4,20%	4,20%
II trimestre 2022	47,03%	20,16%	15,24%	6,99%	4,45%	3,06%	3,06%
II trimestre 2023	50,89%	17,87%	15,69%	6,96%	3,18%	2,70%	2,70%

Fonte: SAP - BW giugno 2023, consolidato 2022

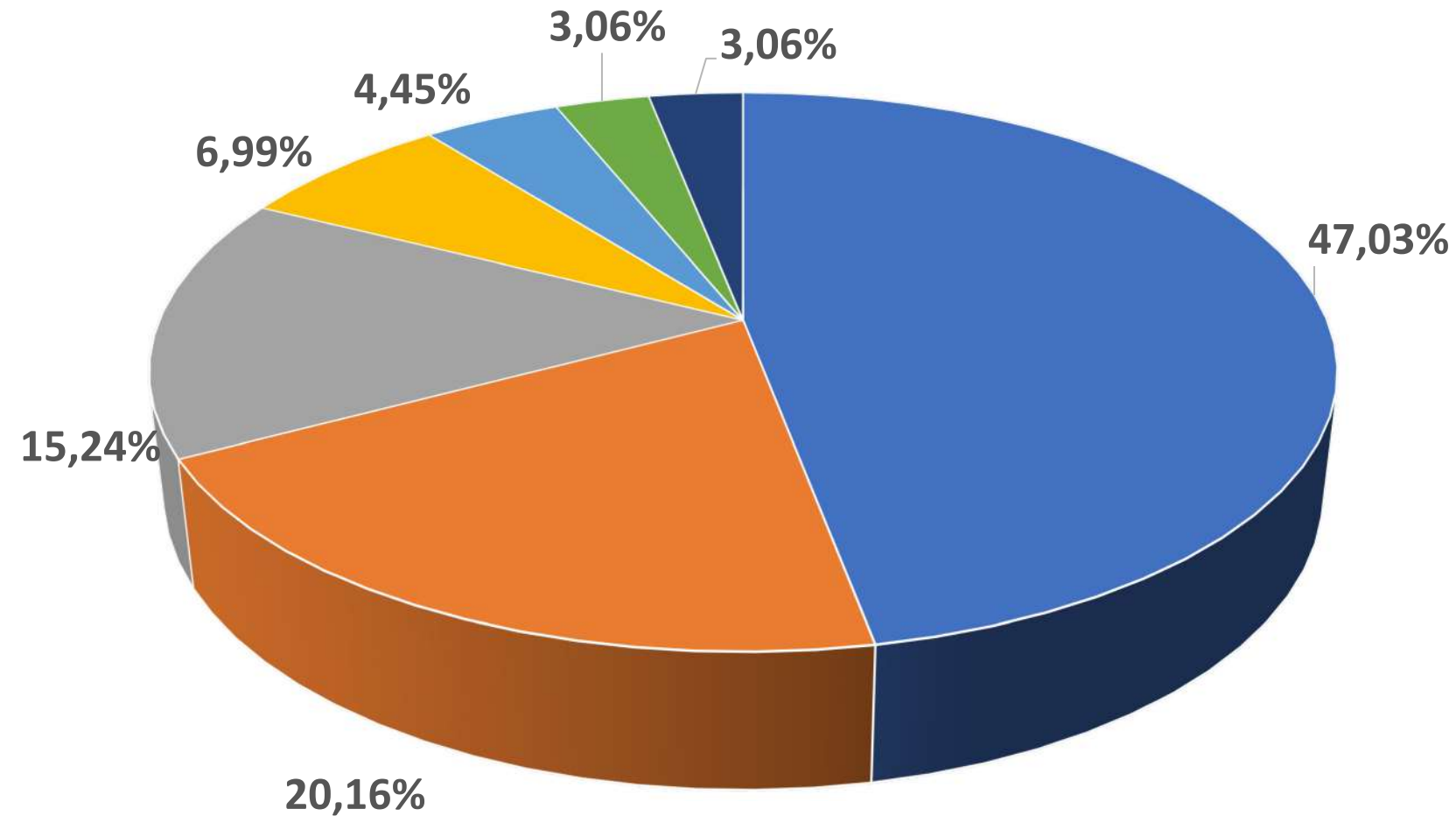
Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico - Tempi di definizione Pensione Anticipata e Vecchiaia



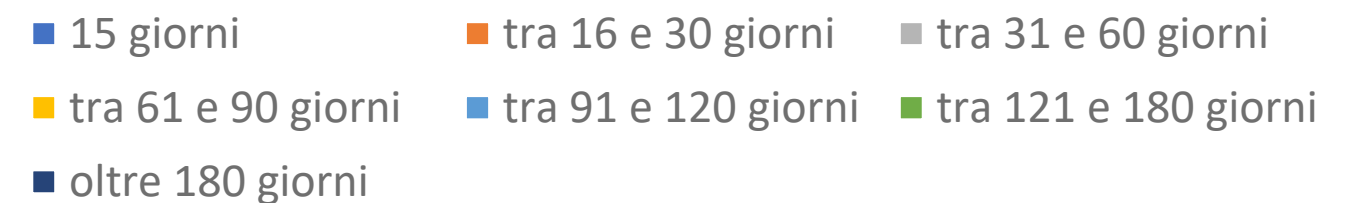
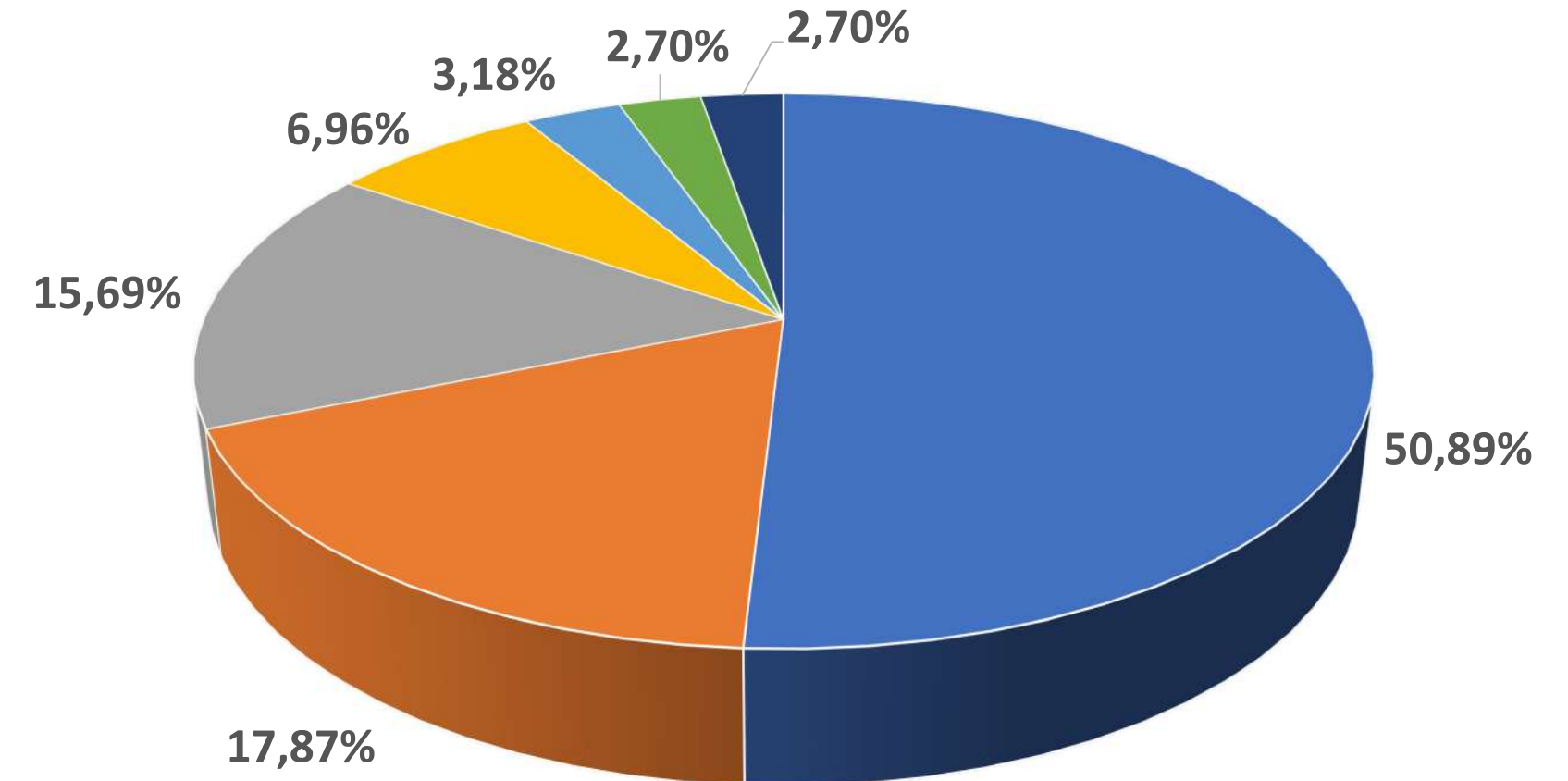
- 15 giorni
- tra 16 e 30 giorni
- tra 31 e 60 giorni
- tra 61 e 90 giorni
- tra 91 e 120 giorni
- tra 121 e 180 giorni
- oltre 180 giorni

Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico - Tempi di definizione Pensione di Reversibilità e Indiretta

Il trimestre 2022



Il trimestre 2023



Qualità del servizio – NASPI ed Anticipazione NASPI

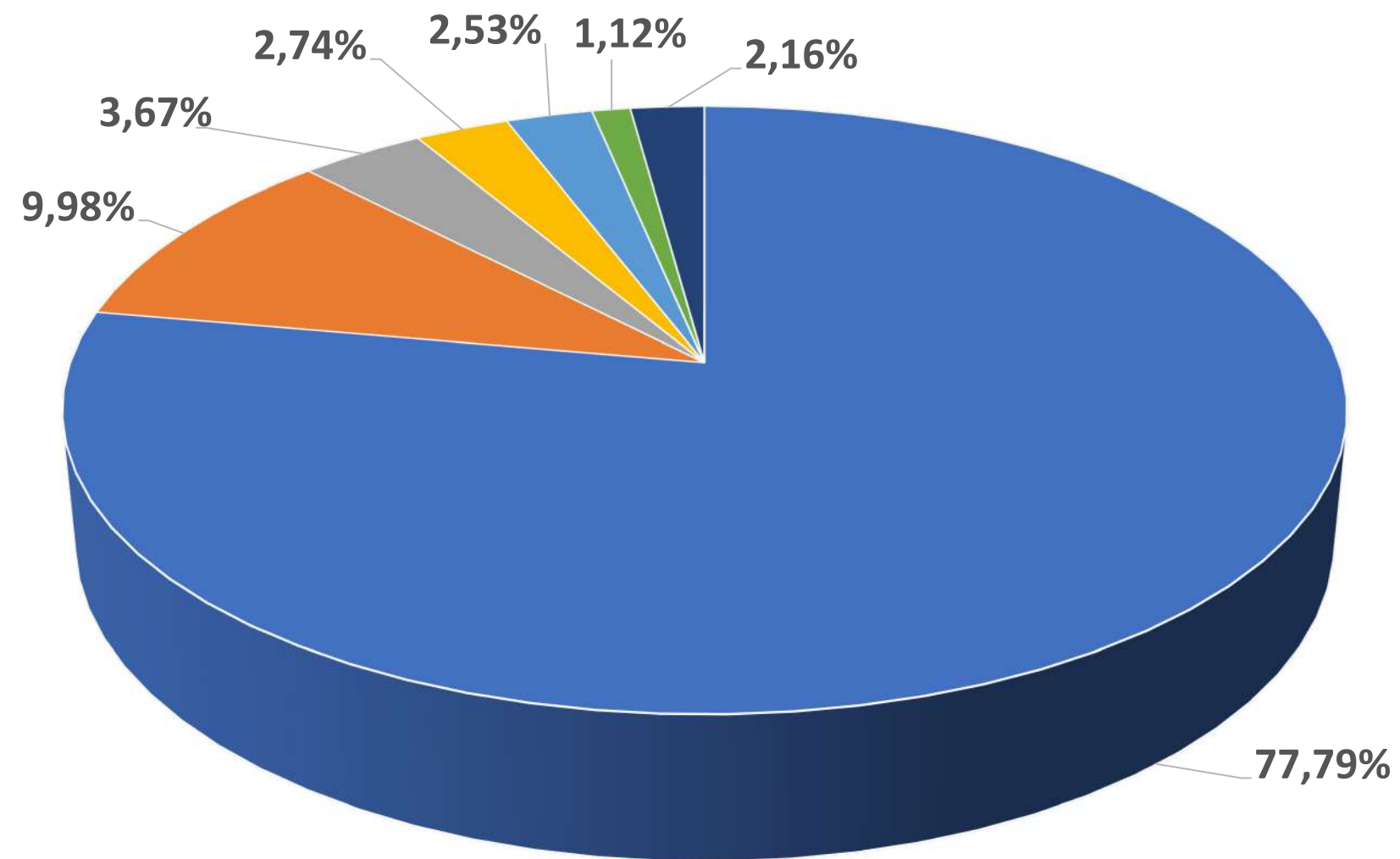
Nel prospetto sono indicati i tempi di erogazione del primo pagamento, calcolati rispetto alla data in cui la prestazione risulta pagabile, dell'indennità mensile a sostegno dei lavoratori che hanno perso involontariamente la propria occupazione o che ne chiedono l'anticipo per intraprendere o ampliare una nuova attività commerciale. Il livello delle domande definite nei range è pressoché simile a quelle registrate nel 2022. Il definito nel II trimestre è stato superiore a quello registrato nell'anno precedente.

PERIODO	Domande definite	Entro 15 giorni	tra 16 e 30 giorni	tra 31 e 45 giorni	tra 46 e 60 giorni	tra 61 e 90 giorni	tra 91 e 120 giorni	Oltre 120 giorni
Anno 2022	2.043.920	79%	10%	3,88%	2,57%	2,12%	0,80%	1,48%
II trimestre 2022	704.940	77,79%	9,98%	3,67%	2,74%	2,53%	1,12%	2,16%
II trimestre 2023	733.110	77,29%	9,61%	3,55%	2,91%	2,87%	1,28%	2,48%

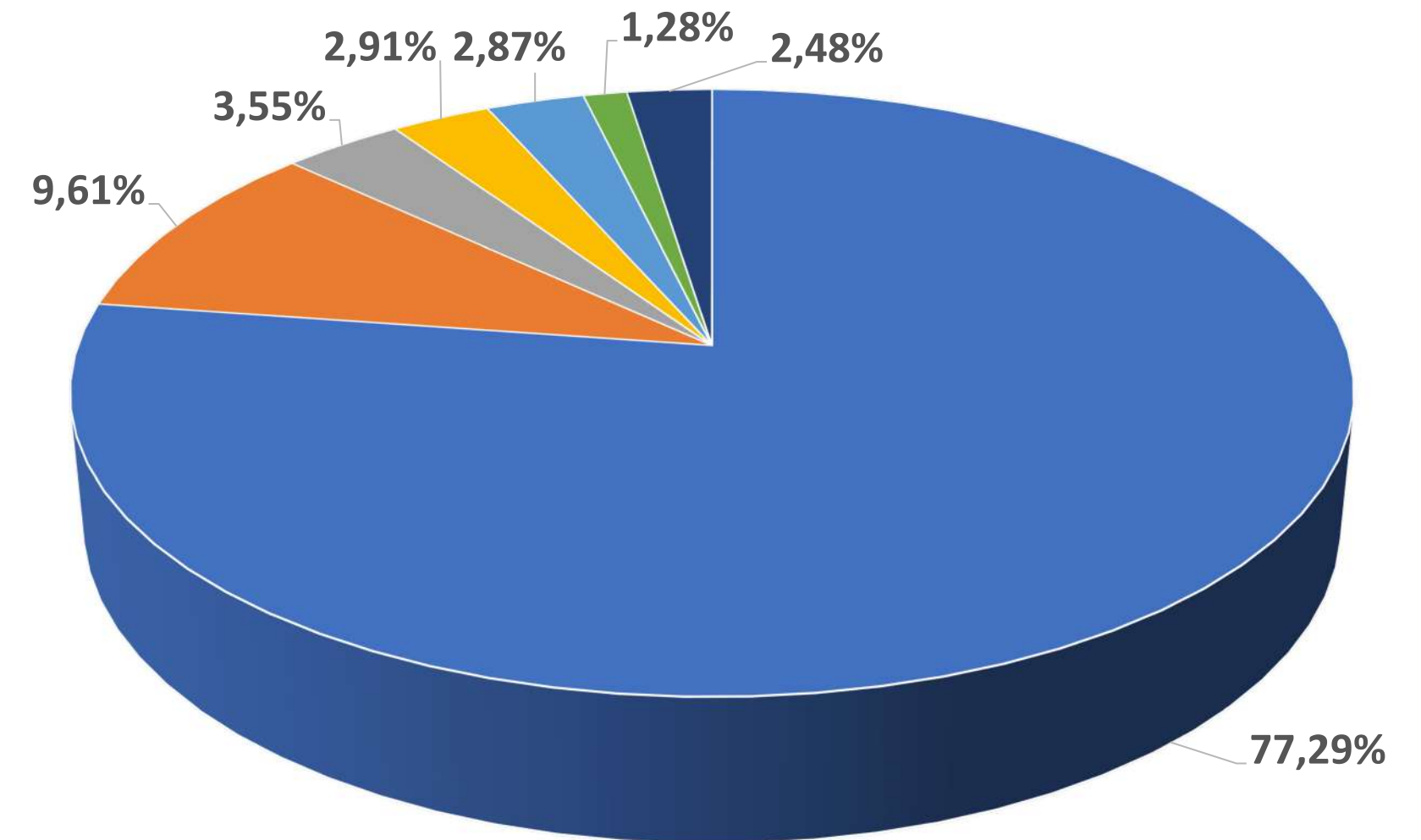
Fonte: SAP - BW giugno 2023, consolidato 2022

Qualità del servizio – NASPI ed Anticipazione NASPI

Il trimestre 2022



Il trimestre 2023



- Entro 15 giorni
- tra 16 e 30 giorni
- tra 31 e 45 giorni
- tra 46 e 60 giorni
- tra 61 e 90 giorni
- tra 91 e 120 giorni
- Oltre 120 giorni

Tabelle CIV Andamento Produttivo **(Consiglio di Indirizzo e Vigilanza deliberazione** **n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche)**

Indice

Le tabelle della presente sezione sono state redatte da Strutture della direzione generale, come indicato nella deliberazione CIV n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA

Capitolo 1. **Macro-grandezze** **pag. 40**

Capitolo 2. **Crediti** **pag. 45**

RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO

Capitolo 3. **Attività per l'equità delle entrate** **pag. 49**

Capitolo 4. **Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi – DURC** **pag. 52**

Capitolo 5. **Attività di completamento dell'incorporazione dell'INPDAP: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici** **pag. 55**

Capitolo 6. **Pensioni** **pag. 64**

Capitolo 7. **Prestazioni a sostegno del reddito** **pag. 74**

Capitolo 8. **Prestazioni a favore degli invalidi civili** **pag. 87**

Capitolo 9. **Prestazioni a tutela della salute** **pag. 92**

Capitolo 10. **Prestazioni per le politiche sociali** **pag. 94**

Capitolo 11. **Risorse umane e formazione** **pag. 100**

Capitolo 12. **Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza** **pag. 105**

Capitolo 13. **Termini di conclusione dei provvedimenti** **pag. 115**

Capitolo 14. **Contenzioso (amministrativo)** **pag. 128**

Capitolo 14. **Contenzioso (giudiziario)** **pag. 144**

Profili finanziari di competenza

Macro-grandezze

01

Tavola - Entrate contributive di competenza (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 30/06/2023 (*)
Aziende	156.979	75.731
Lavoro pubblico	60.162	34.578
Gestione separata	9.929	4.842
Commercianti	11.477	4.283
Artigiani	9.143	3.283
Agricoli	2.097	965
Domestici	1.134	839
Altro	4.085	1.277
TOTALE	255.006	125.798

(*) I dati relativi al I semestre 2023 tengono conto unicamente delle contabilizzazioni presenti alla data di estrazione, le quali possono risultare incomplete per effetto del mancato o parziale riparto contabile dei fenomeni ivi rappresentati. Inoltre, non si è in possesso dei dati al 30 giugno 2022 per l'impossibilità di effettuare estrazioni infra annuali relative ai capitoli finanziari, una volta terminato l'esercizio finanziario. Mancando il dato di raffronto, le colonne «Variazione assoluta» e «Variazione percentuale» non sono state compilate.

FONTE: Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali - Tabella semestrale

Tavola - Trasferimenti (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 30/06/2023 (*)
Trasferimento alla GIAS	157.004	75.704
Trasferimenti dallo Stato	2.492	142
TOTALE	159.496	75.846

Tavola - Flusso per fabbisogni (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 30/06/2023 (*)
Trasferimenti alla GIAS	157.004	75.704
Trasferimenti dallo Stato	2.492	142
Anticipazioni	15.327	995
Partite di giro	75.483	30.487
TOTALE	250.306	107.328

(*) I dati relativi al I semestre 2023 tengono conto unicamente delle contabilizzazioni presenti alla data di estrazione, le quali possono risultare incomplete per effetto del mancato o parziale riparto contabile dei fenomeni ivi rappresentati. Inoltre, non si è in possesso dei dati al 30 giugno 2022 per l'impossibilità di effettuare estrazioni infra annuali relative ai capitoli finanziari, una volta terminato l'esercizio finanziario. Mancando il dato di raffronto, le colonne «Variazione assoluta» e «Variazione percentuale» non sono state compilate.

FONTE: Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali- Tabella semestrale

Tavola - Uscite di competenza (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 30/06/2023 (*)
Pensioni	283.254	n.d.
Invalità civile	20.535	n.d.
Prestazioni temporanee pagamento diretto	12.213	7.713
TFR/TFS lavoratori pubblici	8.781	4.233
Reddito e pensione di cittadinanza	8.039	3.650
Altri pagamenti	47.896	n.d.
TOTALE	380.718	15.596

(*) I dati relativi al I semestre 2023 tengono conto unicamente delle contabilizzazioni presenti alla data di estrazione, le quali possono risultare incomplete per effetto del mancato o parziale riparto contabile dei fenomeni ivi rappresentati. Inoltre, non si è in possesso dei dati al 30 giugno 2022 per l'impossibilità di effettuare estrazioni infra annuali relative ai capitoli finanziari, una volta terminato l'esercizio finanziario. Mancando il dato di raffronto, le colonne «Variazione assoluta» e «Variazione percentuale» non sono state compilate.

Fonte: Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali - Tabella semestrale

Tavola (*) - Trasferimenti per partite di giro (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 30/06/2023 (*)
IRPEF e addiz.li da prestazioni	62.095	21.440
IRPEF e addiz.li da retribuzioni dipendenti	393	154
Altri versamenti	13.095	2.324
TOTALE	75.583	23.918

(*) La precedente denominazione **Trasferimenti passivi (in mln euro)** viene modificata al fine di rendere la descrizione maggiormente aderente a quanto presente nel bilancio.

Tavola - Complesso uscite (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 30/06/2023 (*)
Complesso prestazioni	380.718	30.975
Trasferimenti passivi	3.500	945
Partite di giro	75.583	24.138
TOTALE	459.801	56.058

(*) I dati relativi al I semestre 2023 tengono conto unicamente delle contabilizzazioni presenti alla data di estrazione, le quali possono risultare incomplete per effetto del mancato o parziale riparto contabile dei fenomeni ivi rappresentati. Inoltre, non si è in possesso dei dati al 30 giugno 2022 per l'impossibilità di effettuare estrazioni infra annuali relative ai capitoli finanziari, una volta terminato l'esercizio finanziario. Mancando il dato di raffronto, le colonne «Variazione assoluta» e «Variazione percentuale» non sono state compilate.

FONTE: Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali - Tabella semestrale

Crediti



Non è stato possibile elaborare le tabelle relative a Crediti (in mln di euro) e Riscossioni Agente in quanto la DC TII sta riscontrando problemi nell'aggiornamento dei dati. L'esito dell'elaborazione sarà messo a disposizione appena possibile.

Tavola - Piano rientro aziendale – DM

REGIONE	RICHIESTE ARRETRATE	RICHIESTE PERVENUTE	RICHIESTE DEFINITE NELL'ANNO	RICHIESTE RESPINTE NELL'ANNO	DEFINITE PER PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO	PIANI DI AMMORTAMENTO/DEFINITE (IN MLN DI EURO)	PIANI DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTI/PERVENUTE (IN MLN DI EURO)	PERVENUTE DA LAVORARE AL 30/06 DELL'ANNO
Abruzzo	8	1.423	1.229	198	1.116	19.574,87 €	16.516,01 €	4
Basilicata	5	639	364	275	325	20.459,88 €	11.571,28 €	5
Calabria	10	1541	1.147	393	1.030	14.632,49 €	10.713,33 €	11
Campania	56	7.381	4.418	3.000	3.929	27.814,81 €	16.168,34 €	18
Emilia Romagna	9	2.682	1.971	716	1.766	27.129,99 €	19.388,65 €	4
Friuli Venezia Giulia	0	452	448	0	397	28.901,79 €	27.975,30 €	4
Lazio	34	5.321	4.020	1.305	3.528	42.958,46 €	31.624,71 €	30
Liguria	5	1.007	919	88	820	30.434,97 €	27.126,89 €	5
Lombardia	13	4.695	3612	1.077	3.232	38.828,80 €	28.243,70 €	19
Marche	3	1.335	1327	5	1.219	20.073,29 €	19.664,16 €	6
Molise	3	231	219	15	204	16.008,07 €	15.061,80 €	0
Piemonte	3	2.041	2.037	3	1.839	38.185,39 €	37.062,93 €	4
Puglia	19	4.377	2.934	1.447	2.646	20.092,37 €	13.166,38 €	15
Sardegna	2	1.423	1.196	225	1.077	12.685,58 €	10.188,60 €	4
Sicilia	30	5.643	3.272	2.396	2.942	18.752,69 €	10.638,10 €	5
Toscana	6	2.550	2.451	99	2.220	22.675,58 €	21.010,58 €	6
Trentino Alto Adige	2	259	261	0	228	31.473,61 €	30.226,00 €	0
Umbria	7	967	860	111	790	26.143,88 €	21.893,61 €	3
Valle d'Aosta	0	58	58	0	47	13.375,79 €	12.415,66 €	0
Veneto	7	2.823	2.166	658	1.977	32.138,75 €	24.187,88 €	6
Nazionale	222	46.848	34.909	12.011	31.332	28.032,33 €	20.250,58 €	150

FONTE: Direzione centrale Entrate - Estrazione Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione del 01/08/2023 da procedura Nuovo Recupero Crediti per le aziende UniEmens

Tavola - Piano rientro Gestione Artigiani

DILAZIONI AMMINISTRATIVE	AL 30/06/2022	AL 30/06/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Richieste arretrate	5.774	5.937	163	2,82%
Richieste pervenute	39.073	40.386	1.313	3,36%
Richieste definite	37.581	38.427	846	2,25%
<i>di cui accolte</i>	20.757	21.739	982	4,73%
Percentuale accolte/definite	55,23%	56,57%	1,34%	2,43%
Arretrato	7.266	7.896	630	8,67%

Tavola - Piano rientro Gestione Commercianti

DILAZIONI AMMINISTRATIVE	AL 30/06/2022	AL 30/06/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Richieste arretrate	7.982	7.990	8	0,10%
Richieste pervenute	42.176	39.736	-2.440	-5,79%
Richieste definite	40.389	37.329	-3.060	-7,58%
<i>di cui accolte</i>	21.498	20.875	-623	-2,90%
Percentuale accolte/definite	53,23%	55,92%	0	5,06%
Arretrato	9.769	10.397	628	6,43%

Fonte: Direzione centrale Entrate

Fonte dati: SIMP (Dati 2023: Estrazione del 14.07.2023)

Rapporto trimestrale dell'Andamento produttivo

Attività per l'equità delle entrate

03

Tavola - Attività di Vigilanza Ispettiva

ATTIVITÀ	AL 31/12/2022	AL 30/06/2022	AL 30/06/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Numero ispezioni	10.576	5.750	5.051	-699	-12,16%
Numero ispettori	884	900	857	-43	-4,78%
Durata media ispezioni (in giorni)	25	25	25	0	0%
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	719	417	408	-9	-2,16%
Aziende irregolari	8.817	4.740	4.265	-475	-10,02%
Lavoratori in nero	2.792	1.413	1.464	51	3,61%
Lavoratori irregolari	140.757	53.031	82.590	29.559	55,74%

FONTE: Direzione centrale Entrate

Tavola - Attività di Vigilanza Documentale

ATTIVITÀ	AL 31/12/2022	AL 30/06/2022	AL 30/06/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Verifiche documentali	103.597	35.248	71.441	36.193	103%
Irregolarità riscontrate	63.066	21.273	50.084	28.811	135%
Rapporti di lavoro fittizi	6.209	3.751	1.151	-2.600	-69%

FONTE: Direzione centrale Entrate, procedure di gestione di vigilanza documentale (UNICA, TUTOR CP e PEGASO) Frozen

Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi - DURC



Tavola - DURC regionale

REGIONI	AL 30/06/2022					AL 30/06/2023				
	RICHIESTE PERVENUTE	ESITO POSITIVO	%	ESITO NEGATIVO	ALTRI ESITI	RICHIESTE PERVENUTE	ESITO POSITIVO	%	ESITO NEGATIVO	ALTRI ESITI
Abruzzo	66.288	50.902	76,8%	14.628	758	64.031	50.233	78,45%	12.914	883
Basilicata	27.629	20.569	74,4%	7.008	52	27.729	21.240	76,60%	6.310	179
Calabria	78.061	48.026	61,5%	20.624	9.411	71.938	48.321	67,17%	20.948	2.669
Campania	231.921	149.769	64,6%	61.725	20.427	213.221	151.334	70,98%	53.196	8.691
Emilia Romagna	196.185	171.163	87,2%	21.529	3.493	187.463	166.031	88,57%	18.578	2.852
Friuli Venezia Giulia	41.053	36.429	88,7%	4.080	544	40.796	36.330	89,05%	4.030	435
Lazio	170.024	124.811	73,4%	37.193	8.020	156.843	117.000	74,60%	32.891	6.950
Liguria	56.530	47.075	83,3%	7.611	1.844	52.761	43.857	83,12%	6.660	2.244
Lombardia	356.314	303.200	85,1%	39.678	13.436	322.655	281.019	87,10%	34.236	7.396
Marche	70.079	60.150	85,8%	9.263	666	67.941	59.077	86,95%	7.790	1.072
Molise	15.173	11.380	75,0%	3.615	178	15.524	12.009	77,36%	3.371	144
Piemonte	163.636	137.837	84,2%	21.568	4.231	158.034	134.565	85,15%	17.430	6.038
Puglia	174.636	133.776	76,6%	36.549	4.311	173.161	137.929	79,65%	32.485	2.746
Sardegna	79.899	57.977	72,6%	21.768	154	89.396	64.484	72,13%	24.649	263
Sicilia	189.641	131.166	69,2%	52.127	6.348	182.578	131.030	71,77%	47.286	4.261
Toscana	161.832	136.881	84,6%	24.013	938	146.903	126.009	85,78%	19.932	962
Trentino Alto Adige	48.522	43.896	90,5%	4.053	573	51.178	47.316	92,45%	3.401	461
Umbria	35.091	29.694	84,6%	4.595	802	33.878	29.222	86,26%	3.836	820
Valle d'Aosta	7.309	6.529	89,3%	684	96	7.099	6.301	88,76%	698	100
Veneto	188.690	166.622	88,3%	20.775	1.293	187.571	166.544	88,79%	19.287	1.740
NAZIONALE										
Nord	1.058.239	912.751	86,3%	119.978	25.510	1.007.557	881.963	87,53%	104.320	21.266
Centro	437.026	351.536	80,4%	75.064	10.426	469.596	381.541	81,25%	77.363	10.687
Sud e Isole	863.248	603.565	69,9%	218.044	41.639	773.547	566.347	73,21%	188.245	18.953
Senza sede (*)	94.018	51.689	55,0%	3.193	39.136					

(*) sono evidenziate le richieste per le quali la procedura ha definito un esito automatico di regolarità senza individuare la sede Inps ovvero ha rilevato l'assenza di iscrizione in una delle Gestioni previdenziali amministrare dall'Inps

Nota 1) Il dato presente in questa tavola non è un dato consolidato

FONTE: Direzione centrale Entrate - Estrazione del 04/08/2023 Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area Data Platform - Tabella semestrale

Tavola - DURC Richieste mensili

MESE	RICHIESTE PERVENUTE	DURC REGOLARI	PERCENTUALE DURC REGOLARI	DURC IRREGOLARI	PERCENTUALE DURC IRREGOLARI	RICHIESTE NON DISPONIBILI	PERCENTUALE NON DISPONIBILI
Gennaio	367.773	274.514	74,64%	69.329	18,85%	8.652	2,35%
Febbraio	378.671	306.472	80,93%	49.279	13,01%	7.424	1,96%
Marzo	450.496	361.834	80,32%	62.206	13,81%	8.022	1,78%
Aprile	346.630	261.637	75,48%	61.986	17,88%	8.230	2,37%
Maggio	432.725	330.124	76,29%	75.735	17,50%	10.553	2,44%
Giugno	423.044	345.110	81,58%	54.356	12,85%	8.204	1,94%
TOTALE	2.399.339	1.879.691	78,34%	372.891	15,54%	51.085	2,13%

Nota 1) Per 'Richieste non disponibili' si intende tutte quelle richieste annullate dopo 30 giorni dalla data della richiesta- Tabella semestrale

FONTE: Direzione centrale Entrate

Attività di completamento dell'incorporazione dell'INPDAP: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici

05

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici

GESTIONI (1)	AL 31/12/2022		AL 30/06/2023
	ASSICURATI ATTIVI (2)	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
CTPS	2.032.679	634.495	52.574
CPDEL	1.159.426	393.783	26.277
CPS	116.480	24.222	2.523
CPI	22.065	5.231	214
CPUG	3.676	1.082	120
TOTALE	3.334.326	1.058.813	81.708

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022

FONTE: Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CTPS

REGIONI	AL 31/12/2022		AL 30/06/2023
	ASSICURATI ATTIVI (2)	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
Abruzzo	50.601	17.247	1.596
Basilicata	20.063	7.069	735
Calabria	71.792	23.098	2.560
Campania	198.202	63.852	3.215
Emilia Romagna	126.896	35.206	2.903
Friuli Venezia Giulia	45.666	13.520	1.379
Lazio	342.446	116.576	5.418
Liguria	52.328	17.102	1.598
Lombardia	242.762	62.322	6.822
Marche	49.023	16.307	1.579
Molise	12.238	4.008	323
Piemonte	127.533	33.494	2.536
Puglia	139.937	48.246	3.966
Sardegna	61.272	20.885	1.007
Sicilia	176.158	59.487	7.147
Toscana	121.272	36.287	3.182
Trentino Alto Adige	30.931	8.747	589
Umbria	29.037	10.029	868
Valle d'Aosta	4.233	1.338	150
Veneto	129.916	39.675	5.001
SENZA COMPETENZA	373		
DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA	2.032.679	634.495	52.574

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022

Fonte: Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CPDEL

REGIONI	AL 31/12/2022		AL 30/06/2023
	ASSICURATI ATTIVI	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
Abruzzo	22.611	6.466	536
Basilicata	10.630	3.206	202
Calabria	30.389	8.499	588
Campania	70.533	22.888	749
Emilia Romagna	107.378	34.659	2.182
Friuli Venezia Giulia	32.930	10.068	806
Lazio	103.523	31.281	1.235
Liguria	37.724	15.696	827
Lombardia	171.752	66.337	4.480
Marche	32.034	10.109	896
Molise	4.964	1.758	152
Piemonte	86.584	32.369	1.462
Puglia	58.434	16.630	1.088
Sardegna	37.658	13.519	487
Sicilia	81.273	28.116	2.592
Toscana	82.378	28.740	2.576
Trentino Alto Adige	64.315	20.405	1.845
Umbria	18.144	6.160	705
Valle d'Aosta	6.668	2.634	223
Veneto	99.317	34.243	2.646
SENZA COMPETENZA	187		
DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA	1.159.426	393.783	26.277

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022

FONTE: Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di variazione della posizione assicurativa (RVPA)

GESTIONI	al 31/12/2022		al 30/06/2023			
	ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE COMPETENTE	di cui CON TEMPO DI RISPOSTA DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMPETENTE SUPERIORE A 90 GG.
CTPS	322.444	1.259.846	31.159	59.309	42.912	1.668
CPDEL	69.214	384.637	15.527	20.657	16.074	371
CPS	4.946	24.418	824	1.081	1.091	18
CPI	4.408	23.932	450	423	1.024	12
CPUG	275	4.027	101	291	51	0
TOTALE	401.287	1.696.860	48.061	81.761	61.152	2.069

Nota 1) Per richieste arretrate si fa riferimento a tutte le richieste con data di presentazione superiore a 180 gg

Nota 2) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato

Gestioni= Gestione della Posizione Assicurativa (Ultimo Rapporto di Lavoro); **Arretrate al 31/12/2022**= RVPA Aperte al 30/6/2023 con data presentazione fino al 31/12/2022; **Aggiornate al 31/12/2022**= RVPA Chiuse al 31/12/2022 con data presentazione fino al 31/12/2022; **Arretrate al 30/06/2023**= RVPA Aperte al 30/6/2023 con data presentazione dal 1/1/2023; **Aggiornate al 30/06/2023**= RVPA Chiuse al 30/6/2022 con data presentazione dal 1/1/2023; **In attesa di risposta da amm.ne competente al 30/06/2023**= RVPA Aperte al 30/6/2023 con attesa risposta dal datore di lavoro; **Con tempo di risposta da parte dell'amm.ne competente superiore a 90 gg. al 30/06/2023**= RVPA Aperte al 30/6/2023 con risposta dal datore ricevuta dopo 90 GG.

FONTE: Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa - Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Tabella semestrale

Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di riscatti

GESTIONI	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	al 30/06/2022		al 30/06/2023	
			ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE
CTPS	910J00	Riscatti - Gestione esiti	6.171	1.966	2.772	129
CPDEL	910J00	Riscatti - Gestione esiti	8.855	2.059	3.812	198
CPS	910J00	Riscatti - Gestione esiti	2.344	658	1.127	67
CPI	910J00	Riscatti - Gestione esiti	103	12	54	3
CPUG	910J00	Riscatti - Gestione esiti	14	6	8	
Altre	910J00	Riscatti - Gestione esiti		125		4
CTPS	RISJPO	Riscatto pensione prima lavorazione	102.633	7.998	101.492	8.781
CPDEL	RISJPO	Riscatto pensione prima lavorazione	67.066	4.545	68.595	7.553
CPS	RISJPO	Riscatto pensione prima lavorazione	20.700	1.228	20.571	2.172
CPI	RISJPO	Riscatto pensione prima lavorazione	939	49	903	62
CPUG	RISJPO	Riscatto pensione prima lavorazione	200	13	196	12
Altre	RISJPO	Riscatto pensione prima lavorazione		379		711
CTPS	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	1.798	1.302	1.783	1.145
CPDEL	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	1.477	585	1.423	782
CPS	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	498	218	484	296
CPI	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	14	8	14	4
CPUG	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	2	3	3	
Altre	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione		40		55
TOTALE			212.814	21.194	203.237	21.974

FONTE: Direzione centrale Pensioni - Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni - Tabella semestrale

Tavola - Gestione lavoratori pubblici – Richieste di ricongiunzioni

GESTIONI (*)	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	al 30/06/2022		al 30/06/2023	
			ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE
Altre	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose	26.397	4.866	25.179	5.877
Altre	02AJPM	Ricongiunzioni non onerose ante 2012		2.448		
Altre	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose	644	30	670	110
Altre	030J00	Ricongiunzioni in uscita	38.926	7.090	35.588	9.713
Altre	030JPM	Ricongiunzioni in uscita ante 2012		4.373		
Altre	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita		130	792	175
Altre	03AJPM	Rilavorazioni Ricongiunzioni in uscita ante 2012		1.130		
CTPS	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	3.846	5.529	3.009	243
CPDEL	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	3.700	4.807	2.667	303
CPS	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	183	239	145	7
CPI	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	88	72	59	14
CPUG	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	16	19	11	1
Altre	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	293	183	254	11
CTPS	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	131.221	8.186	131.004	10.733
CPDEL	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	80.899	5.767	80.796	8.549
CPS	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	4.811	378	4.573	470
CPI	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	2.675	93	2.676	153
CPUG	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	279	20	276	25
Altre	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione		329		622
CTPS	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	2.135	2.265	2.419	2.402
CPDEL	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	1.782	1.526	1.893	1.757
CPS	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	122	131	117	124
CPI	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	52	28	62	43
CPUG	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	7	8	6	4
Altre	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione		83		110
TOTALE			298.076	49.730	292.196	41.446

(*) Per alcuni modelli non è disponibile la divisione per gestioni

FONTE: Direzione centrale Pensioni - Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni - Tabella semestrale

Tavola - Gestione lavoratori pubblici – Richieste di computo

GESTIONI	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	al 30/06/2022		al 30/06/2023	
			ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE
CTPS	930J00	Computo - Gestione esiti	4.935	1.419	3.151	106
CPDEL	930J00	Computo - Gestione esiti	61	29	35	1
CPS	930J00	Computo - Gestione esiti				
CPI	930J00	Computo - Gestione esiti	9	4	9	1
CPUG	930J00	Computo - Gestione esiti		2		
Altre	930J00	Computo - Gestione esiti		63		8
CTPS	COMJPO	Computo prima lavorazione	60.803	5.773	58.500	7.027
CPDEL	COMJPO	Computo prima lavorazione	3.058	333	2.708	425
CPS	COMJPO	Computo prima lavorazione	149	19	121	19
CPI	COMJPO	Computo prima lavorazione	408	25	403	26
CPUG	COMJPO	Computo prima lavorazione	61	11	55	9
Altre	COMJPO	Computo prima lavorazione		156		235
CTPS	COMJRO	Computo rilavorazione	9.078	1.063	8.821	1.221
CPDEL	COMJRO	Computo rilavorazione	269	10	245	30
CPS	COMJRO	Computo rilavorazione	5		3	2
CPI	COMJRO	Computo rilavorazione	39	2	30	6
CPUG	COMJRO	Computo rilavorazione	6		5	
Altre	COMJRO	Computo rilavorazione		50		37
TOTALE			78.881	8.959	74.086	9.153

FONTE: Direzione centrale Pensioni - Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni - Tabella semestrale

Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di accrediti figurativi

GESTIONI (*)	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	al 30/06/2022		al 30/06/2023	
			ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE
Altre	410J00	Contribuzione fig.va	85.309	18.525	84.382	18.953
TOTALE			85.309	18.525	84.382	18.953

(*) Non è disponibile la divisione per gestioni

FONTE: Direzione centrale Pensioni - Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni - Tabella semestrale

Pensioni

06

Tavola - Pensioni decorrenti

Gestione	Categoria	Anno 2022			Secondo trimestre 2022			Secondo trimestre 2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	46.392	74.995	121.387	26.406	45.500	71.906	18.597	38.195	56.792
	Vecchiaia	51.357	40.661	92.018	26.224	21.726	47.950	23.891	19.108	42.999
	Invalidità	12.888	20.900	33.788	6.451	10.595	17.046	5.359	8.443	13.802
	Superstiti	99.292	22.984	122.276	52.849	11.893	64.742	43.486	9.552	53.038
	Totale	209.929	159.540	369.469	111.930	89.714	201.644	91.333	75.298	166.631
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	41.063	33.148	74.211	15.228	16.742	31.970	8.952	11.506	20.458
	Vecchiaia	16.688	11.485	28.173	3.967	4.254	8.221	3.585	3.959	7.544
	Invalidità	1.731	2.610	4.341	840	1.296	2.136	444	725	1.169
	Superstiti	30.728	9.375	40.103	16.400	4.903	21.303	10.795	2.989	13.784
	Totale	90.210	56.618	146.828	36.435	27.195	63.630	23.776	19.179	42.955
GESTIONE SEPARATA	Vecchiaia	10.153	21.812	31.965	4.876	11.018	15.894	4.889	10.265	15.154
	Invalidità	221	372	593	107	189	296	105	179	284
	Superstiti	8.503	833	9.336	4.319	430	4.749	3.835	349	4.184
	di cui pensioni supplementari	15.861	18.930	34.791	7.776	9.553	17.329	7.560	9.045	16.605
	Vecchiaia	8.575	18.092	26.667	4.051	9.138	13.189	4.222	8.658	12.880
	Invalidità	106	138	244	51	59	110	63	91	154
	Superstiti	7.180	700	7.880	3.674	356	4.030	3.275	296	3.571
Totale	18.877	23.017	41.894	9.302	11.637	20.939	8.829	10.793	19.622	
AUTONOMI	Anticipate	19.655	44.297	63.952	11.255	26.060	37.315	8.939	22.236	31.175
	Vecchiaia	27.945	34.198	62.143	14.330	17.952	32.282	13.031	15.046	28.077
	Invalidità	3.608	8.957	12.565	1.868	4.586	6.454	1.416	3.751	5.167
	Superstiti	59.438	13.176	72.614	31.189	6.835	38.024	26.192	5.538	31.730
	Totale	110.646	100.628	211.274	58.642	55.433	114.075	49.578	46.571	96.149
ALTRI FONDI	Anticipate	3.193	4.325	7.518	2.058	2.738	4.796	1.197	1.679	2.876
	Vecchiaia	1.030	2.642	3.672	508	1.334	1.842	526	1.105	1.631
	Invalidità	109	180	289	50	98	148	26	50	76
	Superstiti	6.992	634	7.626	3.694	325	4.019	3.005	261	3.266
	Totale	11.324	7.781	19.105	6.310	4.495	10.805	4.754	3.095	7.849
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	Anticipate	6.328	14.394	20.722	3.488	8.387	11.875	2.133	5.966	8.099
	Vecchiaia	8.190	8.801	16.991	3.080	4.023	7.103	2.579	3.092	5.671
	Invalidità	521	559	1.080	251	263	514	128	136	264
	Superstiti	1.437	713	2.150	732	386	1.118	763	238	1.001
	Totale	16.476	24.467	40.943	7.551	13.059	20.610	5.603	9.432	15.035
TOTALE	457.462	372.051	829.513	230.170	201.533	431.703	183.873	164.368	348.241	

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Dati 2022 e 2023 estratti al 31-07-2023

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO

	Anno 2022			Secondo trimestre 2022			Secondo trimestre 2023			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	186	876	1.062	123	570	693	49	240	289
	Vecchiaia	13.461	5.408	18.869	7.014	2.889	9.903	5.639	1.996	7.635
	Invalidità	8	28	36	5	18	23	1	2	3
	Superstiti	79.172	16.640	95.812	42.417	8.678	51.095	34.559	7.026	41.585
	Totale	92.827	22.952	115.779	49.559	12.155	61.714	40.248	9.264	49.512
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	65	65	130	15	35	50	5	72	77
	Vecchiaia	214	134	348	96	76	172	52	44	96
	Invalidità	3	5	8	-	3	3	-	1	1
	Superstiti	22.308	6.230	28.538	11.777	3.144	14.921	9.625	2.282	11.907
	Totale	22.590	6.434	29.024	11.888	3.258	15.146	9.682	2.399	12.081
AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	38	152	190	22	92	114	12	50	62
	Vecchiaia	5.826	3.569	9.395	3.034	1.908	4.942	2.330	1.233	3.563
	Invalidità	3	3	6	3	2	5	1	-	1
	Superstiti	47.542	9.543	57.085	25.067	4.966	30.033	20.965	4.015	24.980
	Totale	53.409	13.267	66.676	28.126	6.968	35.094	23.308	5.298	28.606
TOTALE	168.826	42.653	211.479	89.573	22.381	111.954	73.238	16.961	90.199	

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Dati 2022 e 2023 estratti al 31-07-2023

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA MISTO

	Anno 2022			Secondo trimestre 2022			Secondo trimestre 2023			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	31.597	73.665	105.262	19.046	44.623	63.669	14.184	37.750	51.934
	Vecchiaia	32.592	32.987	65.579	16.629	17.669	34.298	15.725	15.949	31.674
	Invalidità	8.839	16.335	25.174	4.511	8.309	12.820	3.580	6.464	10.044
	Superstiti	18.316	5.428	23.744	9.499	2.753	12.252	8.186	2.168	10.354
	Totale	91.344	128.415	219.759	49.685	73.354	123.039	41.675	62.331	104.006
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	35.591	32.975	68.566	13.698	16.669	30.367	8.106	11.419	19.525
	Vecchiaia	16.314	11.256	27.570	3.816	4.140	7.956	3.480	3.877	7.357
	Invalidità	1.590	2.467	4.057	774	1.231	2.005	401	687	1.088
	Superstiti	8.114	2.835	10.949	4.415	1.568	5.983	1.088	653	1.741
	Totale	61.609	49.533	111.142	22.703	23.608	46.311	13.075	16.636	29.711
AUTONOMI	Anzianità/Anticipate	13.638	44.046	57.684	8.059	25.903	33.962	5.900	22.136	28.036
	Vecchiaia	21.060	29.696	50.756	10.823	15.535	26.358	10.104	13.326	23.430
	Invalidità	2.985	8.006	10.991	1.555	4.131	5.686	1.117	3.300	4.417
	Superstiti	11.298	3.314	14.612	5.816	1.700	7.516	4.990	1.385	6.375
	Totale	48.981	85.062	134.043	26.253	47.269	73.522	22.111	40.147	62.258
TOTALE	201.934	263.010	464.944	98.641	144.231	242.872	76.861	119.114	195.975	

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Dati 2022 e 2023 estratti al 31-07-2023

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA CONTRIBUTIVO

	Anno 2022			Secondo trimestre 2022			Secondo trimestre 2023			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	14.609	454	15.063	7.237	307	7.544	4.364	205	4.569
	Vecchiaia	5.304	2.266	7.570	2.581	1.168	3.749	2.527	1.163	3.690
	Invalidità	4.041	4.537	8.578	1.935	2.268	4.203	1.778	1.977	3.755
	Superstiti	1.804	916	2.720	933	462	1.395	741	358	1.099
	Totale	25.758	8.173	33.931	12.686	4.205	16.891	9.410	3.703	13.113
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	5.407	108	5.515	1.515	38	1.553	841	15	856
	Vecchiaia	160	95	255	55	38	93	53	38	91
	Invalidità	138	138	276	66	62	128	43	37	80
	Superstiti	306	310	616	208	191	399	82	54	136
	Totale	6.011	651	6.662	1.844	329	2.173	1.019	144	1.163
GESTIONE SEPARATA	Vecchiaia	10.153	21.812	31.965	4.876	11.018	15.894	4.889	10.265	15.154
	Invalidità	221	372	593	107	189	296	105	179	284
	Superstiti	8.503	833	9.336	4.319	430	4.749	3.835	349	4.184
	<i>di cui pensioni supplementari</i>	15.861	18.930	34.791	7.776	9.553	17.329	7.560	9.045	16.605
	<i>Vecchiaia</i>	8.575	18.092	26.667	4.051	9.138	13.189	4.222	8.658	12.880
	<i>Invalidità</i>	106	138	244	51	59	110	63	91	154
	<i>Superstiti</i>	7.180	700	7.880	3.674	356	4.030	3.275	296	3.571
Totale	18.877	23.017	41.894	9.302	11.637	20.939	8.829	10.793	19.622	
AUTONOMI	Anticipate	5.979	99	6.078	3.174	65	3.239	3.027	50	3.077
	Vecchiaia	1.059	933	1.992	473	509	982	597	487	1.084
	Invalidità	620	948	1.568	310	453	763	298	451	749
	Superstiti	598	319	917	306	169	475	237	138	375
	Totale	8.256	2.299	10.555	4.263	1.196	5.459	4.159	1.126	5.285
TOTALE	58.902	34.140	93.042	28.095	17.367	45.462	23.417	15.766	39.183	

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Dati 2022 e 2023 estratti al 31-07-2023

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Opzione donna - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

GESTIONI	31/12/2022	30/06/2022	30/06/2023
LAVORATRICI DIPENDENTI	65.388	55.019	70.629
<i>Private</i>	50.426	42.537	54.733
<i>Pubbliche</i>	14.962	12.482	15.896
LAVORATRICI AUTONOME	18.080	15.322	21.276
<i>Artigiane</i>	5.448	4.598	6.464
<i>Commercianti</i>	9.484	8.017	11.203
<i>CDCM</i>	3.148	2.707	3.609
TOTALE	83.468	70.341	91.905

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Tavola - Quota 100 - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

GESTIONI	31/12/2022	30/06/2022	30/06/2023
LAVORATORI DIPENDENTI	309.005	303.460	311.115
<i>Privati</i>	175.962	173.423	177.323
<i>Pubblici</i>	133.043	130.037	133.792
LAVORATORI AUTONOMI	83.282	82.135	83.973
<i>Artigiani</i>	37.540	37.043	37.846
<i>Commercianti</i>	37.984	37.470	38.316
<i>CDCM</i>	7.758	7.622	7.811
LAVORATORI PARASUBORDINATI	57	56	58
LAVORATORI SPORT E SPETTACOLO	1.196	1.153	1.205
LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI	36.757	35.180	37.205
TOTALE	430.297	421.984	433.556

Nota 1) Le 'Altre Previdenziali' comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost, ecc.)

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Tavola - Lavoratori precoci - Certificazioni

TIPOLOGIA LAVORATORI	AL 31/12/2022	30/06/2022	30/06/2023
Lavoratori disoccupati	18.333	17.500	19.458
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	15.332	14.445	16.791
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	4.459	4.152	4.872
Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose	30.760	28.983	33.804
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti	11.068	10.559	12.173
TOTALE	79.952	75.639	87.098

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Tavola - Lavori usuranti - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

TIPOLOGIA DI GESTIONI	AL 31/12/2022	30/06/2022	30/06/2023
GESTIONE PRIVATA	10.683	9.884	11.071
GESTIONE PUBBLICA	2.815	2.785	2.904
TOTALE	13.498	12.669	13.975

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Tavola - APE Sociale - Certificazioni

TIPOLOGIA LAVORATORI	AL 31/12/2022			30/06/2022			30/06/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Lavoratori disoccupati	31.400	29.284	60.684	5.589	8.449	14.038	7.101	10.101	17.202
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	9.348	6.129	15.477	3.577	5.407	8.984	4.506	6.410	10.916
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	4.616	5.289	9.905	2.398	3.625	6.023	3.495	4.972	8.467
Lavoratori dipendenti addetti a lavori gravosi	4.667	2.509	7.176	22.391	33.847	56.238	27.335	38.882	66.217
TOTALE	50.031	43.211	93.242	33.954	51.329	85.283	42.437	60.365	102.802

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Prestazioni a sostegno del reddito



Tavola - NASpl - Domande pervenute per genere e classi di età

	al 31/12/2022			al 30/06/2022			al 30/06/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
prima dei 20 anni	10.836	18.191	29.027	748	1.406	2.154	4.332	7.023	11.355
da 20 a 25 anni	120.606	136.213	256.819	41.900	49.275	91.175	49.274	58.946	108.220
da 26 a 30 anni	143.727	120.234	263.961	57.970	51.748	109.718	54.073	52.534	106.607
da 31 a 35 anni	142.253	112.888	255.141	58.810	49.493	108.303	52.653	49.489	102.142
da 36 a 40 anni	136.104	100.239	236.343	55.499	44.278	99.777	47.334	43.743	91.077
da 41 a 45 anni	137.911	93.957	231.868	53.212	41.753	94.965	45.949	41.251	87.200
da 46 a 50 anni	136.431	93.650	230.081	53.536	41.650	95.186	47.432	40.793	88.225
da 51 a 55 anni	121.420	84.421	205.841	49.337	37.810	87.147	43.088	36.663	79.751
da 56 a 60 anni	92.580	73.670	166.250	39.691	33.732	73.423	33.791	32.149	65.940
oltre i 60 anni	65.529	51.594	117.123	30.793	24.284	55.077	25.181	20.804	45.985
TOTALE	1.107.397	885.057	1.992.454	441.496	375.429	816.925	403.107	383.395	786.502

*Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali.
Fonte dati: DCTII Data Warehouse*

Tavola - NASpl - Domande pervenute per regione

	al 31/12/2022			al 30/06/2022			al 30/06/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	29.561	22.379	51.940	11.303	9.451	20.754	10.022	9.487	19.509
Basilicata	10.339	10.103	20.442	4.398	4.557	8.955	3.417	4.255	7.672
Calabria	38.880	37.325	76.205	14.655	14.305	28.960	11.697	13.644	25.341
Campania	108.281	108.305	216.586	41.379	44.360	85.739	34.660	42.768	77.428
Emilia - Romagna	91.416	60.610	152.026	33.601	24.659	58.260	32.101	26.084	58.185
Friuli Venezia Giulia	22.819	14.940	37.759	8.678	6.240	14.918	8.355	6.579	14.934
Lazio	95.801	74.015	169.816	43.447	36.342	79.789	38.910	35.736	74.646
Liguria	29.747	22.509	52.256	10.602	7.974	18.576	9.779	8.476	18.255
Lombardia	138.455	105.492	243.947	61.993	52.580	114.573	60.428	56.498	116.926
Marche	33.671	23.660	57.331	12.595	9.118	21.713	11.060	9.437	20.497
Molise	5.475	4.779	10.254	2.289	2.129	4.418	2.234	2.429	4.663
Piemonte	67.257	46.008	113.265	31.360	23.474	54.834	29.586	24.389	53.975
Puglia	76.731	73.781	150.512	28.140	28.952	57.092	24.593	29.343	53.936
Sardegna	47.221	41.534	88.755	15.226	12.959	28.185	13.276	12.275	25.551
Sicilia	88.437	93.749	182.186	34.527	37.806	72.333	30.091	38.593	68.684
Toscana	77.971	51.186	129.157	28.091	19.263	47.354	25.446	19.634	45.080
Trentino Alto Adige	37.107	23.509	60.616	15.616	10.553	26.169	15.743	10.851	26.594
Umbria	16.246	9.288	25.534	7.388	4.417	11.805	6.333	4.709	11.042
Valle D'Aosta	3.890	2.734	6.624	1.725	1.351	3.076	1.610	1.352	2.962
Veneto	88.092	59.151	147.243	34.483	24.939	59.422	33.766	26.856	60.622
Nazionale	1.107.397	885.057	1.992.454	441.496	375.429	816.925	403.107	383.395	786.502

Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 1 di 3)

CODICE ATECO 2 cifre	al 30/06/2022			al 30/06/2023				
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
01	0,42%	550	677	1.227	0,35%	664	814	1.478
02	0,03%	31	49	80	0,02%	31	51	82
03	0,23%	34	626	660	0,18%	40	719	759
06	0,00%	-	-	-	0,00%	1	-	1
07	0,00%	1	2	3	0,00%	-	3	3
08	0,00%	-	13	13	0,00%	2	10	12
09	0,05%	28	131	159	0,06%	23	216	239
10	0,01%	5	38	43	0,01%	4	40	44
11	3,29%	5.365	4.196	9.561	3,55%	8.479	6.631	15.110
12	0,10%	104	191	295	0,12%	164	338	502
13	0,01%	8	14	22	0,02%	27	40	67
14	0,35%	611	391	1.002	0,41%	980	747	1.727
15	0,75%	1.709	478	2.187	0,72%	2.372	687	3.059
16	0,43%	714	527	1.241	0,55%	1.303	1.042	2.345
17	0,26%	189	579	768	0,37%	356	1.199	1.555
18	0,18%	148	377	525	0,25%	314	766	1.080
19	0,26%	384	366	750	0,23%	432	546	978
20	0,02%	15	52	67	0,02%	17	73	90
21	0,28%	266	549	815	0,30%	392	896	1.288
22	0,15%	156	281	437	0,15%	294	361	655
23	0,40%	418	753	1.171	0,56%	810	1.577	2.387
24	0,40%	241	927	1.168	0,46%	393	1.575	1.968
25	0,19%	96	444	540	0,19%	110	712	822
26	1,11%	526	2.708	3.234	1,53%	1.060	5.458	6.518
27	0,20%	216	363	579	0,18%	317	439	756
28	0,46%	455	878	1.333	0,49%	781	1.306	2.087
29	0,63%	450	1.380	1.830	0,65%	592	2.161	2.753
30	0,45%	327	977	1.304	0,33%	313	1.079	1.392

FONTI: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali
Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 2 di 3)

CODICE ATECO 2 cifre	al 30/06/2022				al 30/06/2023			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
31	0,28%	255	556	811	0,35%	427	1.052	1.479
32	0,37%	546	514	1.060	0,36%	761	773	1.534
33	1,58%	679	3.894	4.573	1,65%	1.179	5.856	7.035
35	0,06%	62	116	178	0,07%	122	159	281
36	0,02%	16	40	56	0,02%	17	62	79
37	0,04%	25	100	125	0,04%	36	147	183
38	0,50%	209	1.249	1.458	0,53%	326	1.950	2.276
39	0,01%	2	23	25	0,01%	7	31	38
41	3,53%	648	9.596	10.244	5,23%	1.256	20.984	22.240
42	0,30%	70	814	884	0,34%	96	1.357	1.453
43	3,81%	1.066	9.990	11.056	4,95%	1.853	19.193	21.046
45	0,96%	684	2.114	2.798	1,04%	1.002	3.414	4.416
46	3,03%	4.673	4.117	8.790	3,38%	7.520	6.858	14.378
47	9,14%	17.882	8.644	26.526	9,83%	27.935	13.879	41.814
49	2,94%	1.391	7.127	8.518	3,12%	2.026	11.241	13.267
50	0,56%	78	1.552	1.630	0,45%	111	1.798	1.909
51	0,16%	210	253	463	0,01%	21	20	41
52	3,07%	2.177	6.739	8.916	2,98%	3.148	9.515	12.663
53	0,76%	791	1.404	2.195	0,81%	1.172	2.265	3.437
55	4,47%	7.246	5.715	12.961	5,69%	14.045	10.149	24.194
56	10,98%	17.512	14.343	31.855	11,08%	25.524	21.616	47.140
58	0,04%	67	53	120	0,05%	123	85	208
59	0,40%	532	633	1.165	0,26%	488	608	1.096
60	0,04%	40	63	103	0,02%	32	60	92
61	0,07%	103	103	206	0,08%	139	182	321
62	0,46%	709	634	1.343	0,60%	1.159	1.380	2.539
63	0,20%	399	185	584	0,26%	709	377	1.086
64	0,12%	189	154	343	0,14%	312	279	591

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 3 di 3)

CODICE ATECO 2 cifre	al 30/06/2022				al 30/06/2023			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
65	0,08%	179	52	231	0,08%	263	93	356
66	0,16%	359	108	467	0,18%	552	204	756
68	0,27%	538	246	784	0,28%	824	368	1.192
69	0,67%	1.639	296	1.935	0,56%	1.966	401	2.367
70	0,50%	890	574	1.464	0,64%	1.634	1.104	2.738
71	0,17%	258	247	505	0,22%	450	465	915
72	0,05%	77	64	141	0,07%	164	136	300
73	0,29%	484	362	846	0,34%	836	594	1.430
74	0,22%	350	293	643	0,25%	591	485	1.076
75	0,01%	24	2	26	0,01%	50	9	59
77	0,23%	194	466	660	0,28%	354	851	1.205
78	15,15%	19.735	24.237	43.972	13,82%	26.527	32.259	58.786
79	0,30%	615	252	867	0,15%	415	222	637
80	0,70%	420	1.607	2.027	0,66%	611	2.212	2.823
81	3,37%	5.770	4.006	9.776	3,55%	8.726	6.372	15.098
82	2,59%	4.023	3.482	7.505	2,60%	5.829	5.251	11.080
84	1,16%	2.331	1.043	3.374	0,77%	2.135	1.132	3.267
85	7,32%	16.740	4.500	21.240	2,60%	8.905	2.173	11.078
86	1,10%	2.680	503	3.183	1,22%	4.180	1.018	5.198
87	0,75%	1.702	464	2.166	0,90%	3.078	749	3.827
88	2,07%	4.936	1.066	6.002	1,92%	6.664	1.518	8.182
90	0,27%	363	420	783	0,18%	363	390	753
91	0,16%	355	112	467	0,11%	353	128	481
92	0,16%	253	212	465	0,13%	297	238	535
93	0,63%	960	856	1.816	0,43%	941	876	1.817
94	0,45%	829	470	1.299	0,47%	1.328	667	1.995
95	0,17%	162	324	486	0,16%	209	454	663
96	2,21%	4.889	1.526	6.415	2,12%	6.614	2.406	9.020
97	0,06%	67	112	179	0,05%	104	129	233
98	0,00%	-	1	1	0,00%	-	-	-
99	0,01%	13	16	29	0,01%	24	29	53
TOTALE	100%	143.208	147.007	290.215	100%	196.953	228.565	425.518

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - NASpl - Prestazioni concluse

	al 31/12/2022			al 30/06/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PRESTAZIONI INTEGRALMENTE FRUITE	1.365.799	1.096.752	2.462.551	493.551	466.017	959.568
PRESTAZIONI CONCLUSE PER L'INSORGENZA DI UNO DEI MOTIVI DI DECADENZA SOTTO INDICATI	149.720	144.499	294.219	33.222	39.808	73.030
00 MOTIVO NON SPECIFICATO	1.256	850	2.106	327	373	700
01 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	36732	34696	71.428	10.287	10.877	21.164
02 MANCATA O TARDIVA COMUNICAZIONE DI SVOLGERE LAVORO SUBORDINATO	130	141	271	30	27	57
04 ESPATRIO IN CONVENZIONE	12	51	63	4	10	14
05 ESPATRIO	251	273	524	116	102	218
06 SVOLGIMENTO ATTIVITA' AUTONOMA	5442	11742	17.184	1.963	4.140	6.103
07 RAGGIUNGIMENTO REQUISITI PENSIONE DI VECCHIAIA	1564	1983	3.547	481	641	1.122
08 TITOLARE DI PENSIONE DIRETTA	4411	6013	10.424	1.393	1.920	3.313
09 LAVORATORI CHE ABBIANO BENEFICIATO DELLA PRESTAZIONE PER LA DURATA MASSIMA	282	265	547	60	66	126
15 DECESSO DELL'ASSICURATO	105	234	339	27	45	72
19 DECADENZA PER INDICAZIONE MINISTERO DI GIUSTIZIA LEGGE N. 92/2012	8	13	21	-	-	-
29 DECADENZA PER COMUNICAZIONE DEL CENTRO PER L'IMPIEGO	625	636	1.261	106	157	263
30 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A SEI MESI	61422	49348	110.770	11.268	11.411	22.679
31 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A CINQUE GIORNI	702	953	1.655	92	121	213
32 PRESENTAZIONE NUOVA DOMANDA DI NASPI	30115	29832	59.947	5.730	8.070	13.800
00 ALTRO	6663	7469	14.132	1.338	1.848	3.186
TOTALE	1.515.519	1.241.251	2.756.770	526.773	505.825	1.032.598

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni CIGO

Regioni	ANTE 2022	TOTALE 2022	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	TOTALE 2023	TOTALE COMPLESSIVO
Abruzzo	119	13	36	114	174	145	381	1.495	2.345	2.477
Basilicata	1	4	8	5	6	16	124	898	1.057	1.062
Calabria	135	206	85	142	312	485	612	1.059	2.695	3.036
Campania	6	318	158	343	367	602	714	2.425	4.609	4.933
Dcm Napoli	1.354	1.327	215	333	204	385	536	1.853	3.526	6.207
Emilia Romagna	51	27	25	29	33	76	177	2.719	3.059	3.137
Friuli Venezia Giulia	4	0	1	3	7	34	125	943	1.113	1.117
Lazio	140	55	27	71	75	297	265	1.238	1.973	2.168
Dcm Roma	222	668	304	333	171	804	814	2.217	4.643	5.533
Liguria	97	3	5	1	11	22	59	867	965	1.065
Lombardia	22	10	3	8	5	20	264	1.728	2.028	2.060
Dcm Milano	0	0	0	0	0	0	0	131	131	131
Marche	6	0	1	3	3	7	47	719	780	786
Molise	0	0	2	0	0	0	15	600	617	617
Piemonte	7	3	2	6	8	16	151	833	1.016	1.026
Puglia	4	35	26	43	40	34	126	2.143	2.412	2.451
Sardegna	16	0	0	3	24	7	28	578	640	656
Sicilia	24	5	3	5	28	41	400	3.269	3.746	3.775
Toscana	44	2	1	2	2	21	54	1.955	2.035	2.081
Trentino Alto Adige	11	5	352	594	264	46	158	714	2.128	2.144
Umbria	38	14	4	4	0	18	240	1.053	1.319	1.371
Valle D'Aosta	0	0	0	0	0	3	7	8	18	18
Veneto	16	3	1	1	0	3	69	2.437	2.511	2.530
Nazionale	2.317	2.698	1.259	2.043	1.734	3.082	5.366	31.882	45.366	50.381

Lavorazioni successive possono incidere sui dati stratificati inseriti nelle precedenti relazioni.

Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Processo di lavorazione CIGO al 30/6/2023

Regioni	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare
Abruzzo	9.399	5.615	1.316	6.931	698	9%	2.568
Basilicata	5.533	4.647	163	4.810	161	3%	1.062
Calabria	6.086	2.854	1.103	3.957	570	13%	3.036
Campania	16.458	12.370	1.609	13.979	953	6%	4.933
Dcm Napoli	10.366	7.542	1.160	8.702	1.344	13%	6.207
Emilia Romagna	18.003	15.498	540	16.038	666	4%	3.137
Friuli Venezia Giulia	7.472	6.991	108	7.099	152	2%	1.117
Lazio	6.943	3.928	1.509	5.437	849	13%	2.168
Dcm Roma	11.853	8.091	990	9.081	1.143	11%	5.533
Liguria	7.459	6.217	962	7.179	527	7%	1.065
Lombardia	15.209	12.888	658	13.546	688	5%	2.060
Dcm Milano	3.451	2.331	420	2.751	682	20%	131
Marche	8.250	7.216	284	7.500	444	6%	786
Molise	3.003	2.826	191	3.017	175	5%	617
Piemonte	7.100	5.902	222	6.124	518	8%	1.026
Puglia	19.077	16.571	1.132	17.703	843	5%	2.451
Sardegna	5.178	5.177	173	5.350	350	6%	656
Sicilia	17.708	13.684	1.635	15.319	1.276	8%	3.775
Toscana	19.492	17.392	745	18.137	912	5%	2.081
Trentino Alto Adige	5.530	3.322	491	3.813	423	10%	2.144
Umbria	8.525	6.454	181	6.635	925	12%	1.371
Valle D'Aosta	158	92	35	127	16	11%	18
Veneto	21.778	19.125	455	19.580	611	3%	2.530
Nazionale	234.031	186.733	16.082	202.815	14.926	7%	50.472

Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali
Fonte dati: SIMP

Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni FIS e Fondi

Regioni	ANTE 2022	TOTALE 2022	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	TOTALE 2023	TOTALE COMPLESSIVO
Abruzzo	8	3	0	5	1	1	3	4	14	25
Basilicata	0	1	0	6	1	0	0	0	7	8
Calabria	2	27	1	7	1	0	2	2	13	42
Campania	2	18	0	2	2	0	1	2	7	27
Dcm Napoli	22	19	0	1	3	4	1	3	12	53
Emilia Romagna	9	67	1	12	7	5	23	39	87	163
Friuli Venezia Giulia	2	0	1	2	2	4	9	15	33	35
Lazio	4	10	0	1	2	2	4	10	19	33
Dcm Roma	53	211	3	13	14	12	6	8	56	320
Liguria	4	7	0	1	1	4	0	2	8	19
Lombardia	12	23	2	7	9	8	29	13	68	103
Dcm Milano	5	14	0	0	0	1	8	6	15	34
Marche	3	2	0	0	2	2	5	5	14	19
Molise	0	0	0	0	1	1	6	0	8	8
Piemonte	5	7	3	10	6	4	8	11	42	54
Puglia	5	16	0	3	6	5	6	9	29	50
Sardegna	5	7	0	0	1	2	0	0	3	15
Sicilia	8	16	0	1	4	0	7	4	16	40
Toscana	5	8	2	1	1	3	5	11	23	36
Trentino Alto Adige	0	0	1	1	1	0	0	2	5	5
Umbria	4	8	0	4	0	2	1	6	13	25
Valle D'Aosta	0	0	0	1	2	0	0	0	3	3
Veneto	6	28	0	4	6	10	13	21	54	88
Nazionale	164	492	14	82	73	70	137	173	549	1205

Lavorazioni successive possono incidere sui dati stratificati inseriti nelle precedenti relazioni.

Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

Tavola - Processo di lavorazione FIS e Fondi al 30/06/2023

Regioni	Giacenza inizio periodo	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare
Abruzzo	37	59	33	6	39	30	43%	27
Basilicata	3	23	8	4	12	6	33%	8
Calabria	45	25	13	2	15	13	46%	42
Campania	28	31	9	4	13	19	59%	27
Dcm Napoli	135	52	31	8	39	95	71%	53
Emilia Romagna	172	218	130	30	160	67	30%	163
Friuli Venezia Giulia	39	88	73	9	82	10	11%	35
Lazio	40	52	24	5	29	30	51%	33
Dcm Roma	612	109	145	42	187	214	53%	320
Liguria	91	41	45	14	59	54	48%	19
Lombardia	125	270	178	39	217	75	26%	103
Dcm Milano	43	214	158	17	175	48	22%	34
Marche	52	114	85	12	97	50	34%	19
Molise	6	35	22	4	26	7	21%	8
Piemonte	144	210	168	35	203	97	32%	54
Puglia	95	143	97	33	130	58	31%	50
Sardegna	54	20	22	8	30	29	49%	15
Sicilia	97	75	46	3	49	83	63%	40
Toscana	62	289	216	28	244	71	23%	36
Trentino Alto Adige	9	41	13	9	4	16	42%	30
Umbria	104	114	129	25	154	39	20%	25
Valle D'Aosta	0	6	2	0	2	1	33%	3
Veneto	147	314	286	26	312	61	16%	88
Nazionale	2.140	2.543	1.933	363	2.278	1.173	34%	1.232

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: SIMP

Tavola - Flusso di pagamenti totale al 30/06/2023 - mod. 41PAGI - CIGO - FIS - FONDI DI SOLIDARIETÀ

Regione	Totale Pervenuti	Totale Definiti
Abruzzo	1.743	1.741
Basilicata	2.661	3.002
Calabria	2.066	2.161
Campania	2.086	2.283
Dcm Milano	2.923	3.230
Dcm Napoli	4.502	4.724
Dcm Roma	10.494	12.564
Emilia Romagna	7.409	7.378
Friuli Venezia Giulia	1.474	1.591
Lazio	5.968	6.396
Liguria	2.651	2.700
Lombardia	6.817	7.122
Marche	2.371	2.822
Molise	1.629	1.883
Piemonte	4.651	5.218
Puglia	17.584	18.214
Sardegna	1.772	1.920
Sicilia	11.284	11.741
Toscana	6.005	6.726
Trentino Alto Adige	9	9
Umbria	2.133	2.298
Valle D'Aosta	0	0
Veneto	6.903	7.463
Nazionale	105.135	113.186

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Flusso di pagamenti totale al 30/06/2023 - mod. CISR41 - FOSR41- CIGO - FIS - FONDI DI SOLIDARIETÀ

Regioni	Flussi SR41 pervenuti	Flussi SR41 da altre sedi	Flussi SR41 riaperti	TOTALE PERVENUTI	Flussi pagati	Flussi annullati	Flussi da altra sede	Flussi cancellati	Flussi variati	TOTALE DEFINITI	Domande da lavorare (giacenza finale)
Abruzzo	2	0	2	4	5	0	0	1	0	6	3
Basilicata	3	0	2	5	3	0	0	0	0	3	2
Calabria	10	0	21	31	46	0	0	14	0	60	11
Campania	5	0	0	5	5	0	0	1	0	6	3
Dcm Napoli	3	0	3	6	18	1	0	2	0	21	9
Emilia Romagna	35	0	17	52	53	0	0	3	0	56	2
Friuli Venezia Giulia	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	7
Lazio	5	0	0	5	5	0	0	0	0	5	12
Dcm Roma	91	0	79	170	181	1	0	6	0	188	93
Liguria	6	0	0	6	3	0	0	0	0	3	4
Lombardia	5	0	0	5	12	1	0	1	0	14	0
Dcm Milano	1	0	2	3	2	0	0	0	0	2	1
Marche	1	0	1	2	2	1	0	0	0	3	1
Molise	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Piemonte	9	0	2	11	11	0	0	0	0	11	14
Puglia	17	0	5	22	20	2	0	2	0	24	2
Sardegna	13	0	19	32	70	0	0	7	0	77	13
Sicilia	18	0	9	27	43	3	0	5	0	51	7
Toscana	0	0	1	1	4	0	0	0	0	4	8
Trentino Alto Adige	0	0	42	42	42	0	0	0	0	42	1
Umbria	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Valle D'Aosta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veneto	1	0	0	1	3	4	0	0	0	7	24
Nazionale	226	0	206	432	530	13	0	42	0	585	219

Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: SIMP

Prestazioni a favore degli invalidi civili

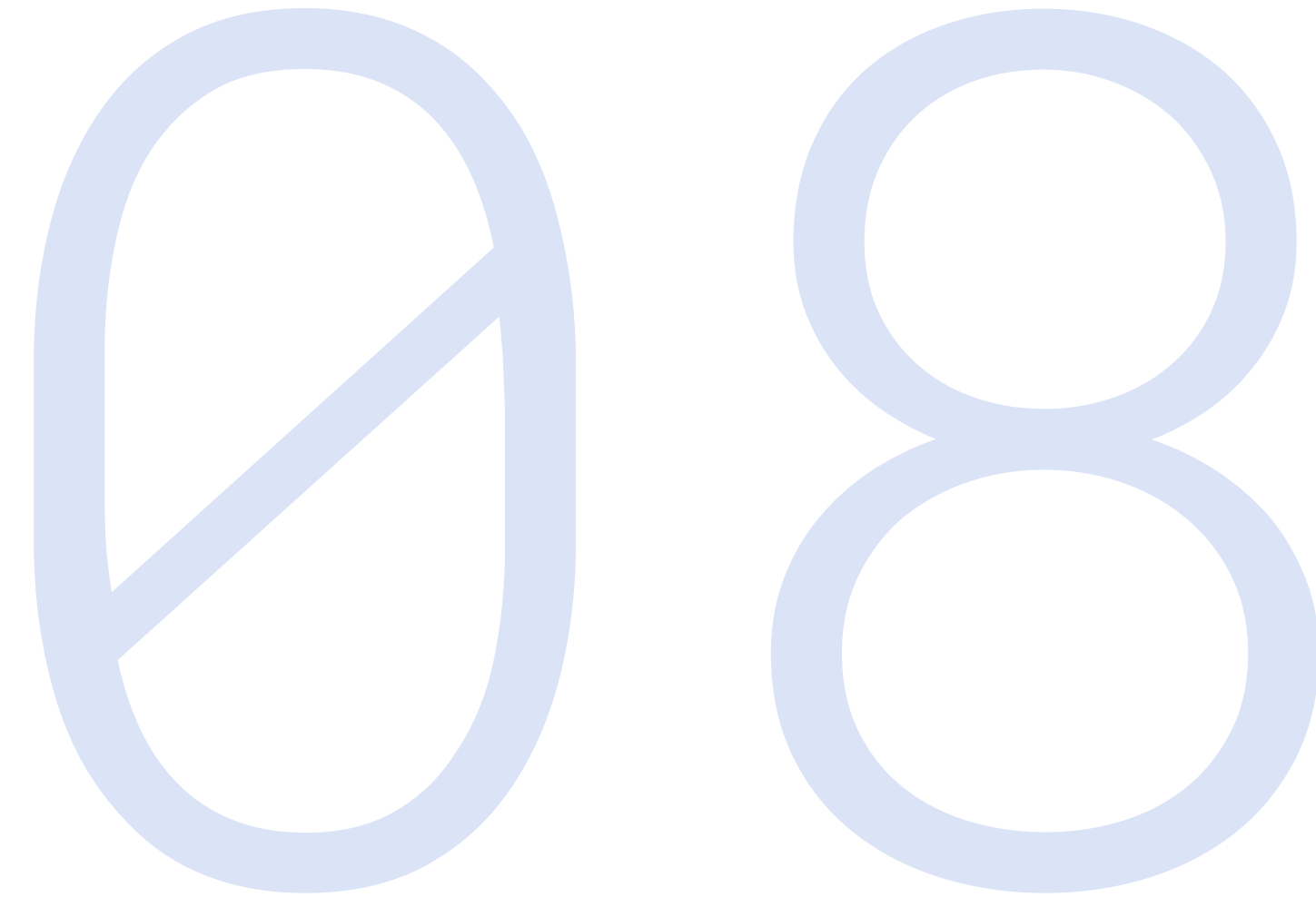


Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria

ATTIVITÀ	TOTALE AL 31/12/2022	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%	TOTALE AL 30/06/2022	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%	TOTALE AL 30/06/2023	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%
VISITE DI PRIMA ISTANZA	1.197.939	266.941	22,28	930.998	77,72	1.147.341	248.949	21,70	898.392	78,30	1.265.079	291.892	23,03	973.187	76,92
VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA ASL	97.527	97.527				126.274	126.274				136.435	136.435			
<i>di cui CON VISITA DIRETTA INPS</i>	11.624	11.624				9.005	9.005				12.752	12.752			
REVISIONE ORDINARIA	463.991	463.991				481.946	481.946				454.018	454.018			
TOTALE	1.771.081	840.083	47,43	930.998	52,57	1.755.561	857.169	48,83	898.392	51,17	1.868.284	895.097	47,91	973.187	52,08

FONTE: Direzione Centrale Invalidità civile e Inclusione sociale

Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza INPS

REGIONI	DEFINITO AL 31/12/2022			DEFINITO AL 30/06/2022			DEFINITO AL 30/06/2023		
	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE
Abruzzo	324	18.315	18.369	177	9.839	10.016	179	11.226	11.405
Basilicata	34.249	7.783	42.032	17.599	3.429	21.028	17.905	3.923	21.828
Calabria	126.905	34.787	161.692	65.464	17.217	82.681	71.365	20.279	91.644
Campania	167.151	106.811	273.962	89.734	54.478	144.212	89.437	63.153	152.590
<i>di cui DCM Napoli</i>	662	56.947	57.609	287	29.799	30.086	426	33.742	34.168
Emilia Romagna	176	56.409	56.585	92	27.036	27.128	87	29.457	29.544
Friuli Venezia Giulia	11.337	10.369	21.706	5.830	5.240	11.070	6.375	5.331	11.706
Lazio	309.549	118.953	428.502	168.575	49.363	217.938	241.103	113.349	354.452
<i>di cui DCM Roma</i>	233.874	83.539	317.413	126.577	30.587	157.164	200.191	95.545	295.736
Liguria	44	15.622	15.666	28	7.937	7.965	51	8.924	8.975
Lombardia	405	89.372	89.777	174	45.353	45.527	225	49.420	49.645
<i>di cui DCM Milano</i>	199	24.583	25.052	90	12.395	12.485	111	14.763	14.874
Marche	120	19.280	19.400	64	9.971	10.035	85	10.661	10.746
Molise	122	4.313	4.435	59	1.959	2.018	55	2.270	2.325
Piemonte	153	32.885	33.038	62	17.796	17.858	56	16.459	16.515
Puglia	358	73.305	73.663	188	36.721	36.909	220	44.542	44.762
Sardegna	157	19.061	19.218	77	9.055	9.132	95	11.298	11.393
Sicilia	91.334	94.205	185.539	48.017	46.633	94.650	38.664	48.137	86.801
Toscana	273	32.986	33.259	145	17.450	17.595	118	17.842	17.960
Trentino Alto Adige									
Umbria	137	15.843	15.980	76	7.580	7.656	83	10.778	10.861
Valle d'Aosta									
Veneto	64.224	46.607	110.831	33.239	20.996	54.235	30.892	25.687	56.579
Nazionale	807.018	796.906	1.603.924	429.600	388.053	817.653	496.995	492.736	989.731

Nota 1) Per le regioni non in convenzione, nelle prime istanze di competenza INPS sono comprese le visite effettuate dai CML per mancata unanimità della commissione valutatrice regionale

FONTE: Direzione centrale Invalidità civile e Inclusione sociale

Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza delle regioni

REGIONI	DEFINITO AL 31/12/2022	DEFINITO AL 30/06/2022	DEFINITO AL 30/06/2023
Abruzzo	62.151	32.107	31.531
Basilicata	0	-	-
Calabria	167	111	69
Campania	142.025	75.928	93.119
Emilia Romagna	196.063	97.805	105.230
Friuli Venezia Giulia	34.511	17.593	18.651
Lazio	1.543	856	751
Liguria	64.386	32.523	42.424
Lombardia	370.759	186.718	209.462
Marche	71.667	37.306	39.747
Molise	14.933	7.105	7.559
Piemonte	163.982	78.890	95.118
Puglia	216.475	112.108	126.085
Sardegna	73.566	40.340	40.339
Sicilia	159.699	82.634	90.890
Toscana	145.286	74.493	76.880
Trentino Alto Adige			
Umbria	51.288	27.289	27.818
Valle d'Aosta			
Veneto	121.868	61.489	65.046
Nazionale	1.890.369	965.295	1.070.719

Nota 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli

Nota 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Pordenone

Nota 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Messina e Trapani

Nota 4) In Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Venezia, Verona e San Donà di Piave

FONTE: Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Presenza medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali

REGIONI	AL 31/12/2022 %	AL 30/06/2022 %	AL 30/06/2023 %
Abruzzo	5,94 %	5,51 %	2,65 %
Basilicata			
Calabria			
Campania	1,89 %		
Emilia Romagna	19,73 %	20,45 %	23,05 %
Friuli Venezia Giulia	16,15 %	16,38 %	13,76 %
Lazio			
Liguria	4,99 %	3,72 %	2,08 %
Lombardia	0,73 %	0,73 %	1,81 %
Marche	24,75 %	24,54 %	11,57 %
Molise	60,47 %	49,32 %	57,52 %
Piemonte	10,83 %	11,44 %	8,44 %
Puglia	51,60 %	53,35 %	46,78 %
Sardegna	2,07 %	2,28 %	1,75 %
Sicilia	17,14 %	19,56 %	16,14 %
Toscana	12,80 %	13,69 %	10,22 %
Trentino Alto Adige			
Umbria	3,56%	0,95 %	10,17 %
Valle d'Aosta			
Veneto	24,48 %	23,66 %	27,54 %
Nazionale	15,61 %	15,90 %	14,85 %

Nota 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli

Nota 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Pordenone

Nota 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Messina e Trapani

Nota 4) In Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Venezia, Verona e San Donà di Piave

FONTE: Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Prestazioni a tutela della salute



Tavola - Prestazioni malattia requisiti ordinari

ANNI	ASSICURATI	LAVORATORI CON ALMENO 1 GG. DI MALATTIA NELL'ANNO	TOTALE GIORNI DI MALATTIA NELL'ANNO	CERTIFICATI CON ALMENO 1 GG. DI MALATTIA NELL'ANNO	GG MEDI MALATTIA PER LAVORATORE	GG. MEDI DI MALATTIA PER CERTIFICATO
AL 31/12/2022	Pubblici	2.476.669	48.103.813	9.081.989	19,42	5,3
	Privati	7.457.087	145.182.864	23.867.411	19,47	6,08
	Parasubordinati	52.789	536.081	91.901	10,16	5,83
	TOTALE	9.986.545	193.822.758	33.041.301	49	17
AL 30/06/2022	Pubblici	1.888.504	28.676.281	5.147.531	15,18	5,57
	Privati	5.426.097	84.176.988	13.070.601	15,51	6,44
	Parasubordinati	29.877	301.130	47.447	10,08	6,35
	TOTALE	7.344.478	113.154.399	18.265.579	41	18
AL 30/06/2023	Pubblici	1.531.524	18.634.805	4.012.546	12,17	4,64
	Privati	4.219.102	57.408.271	10.091.840	13,61	5,69
	Parasubordinati	20.507	184.175	35.033	8,98	5,26
	TOTALE	5.771.133	76.227.251	14.139.419	35	16

Nota 1) Nel numero degli assicurati INPS medi annui sono compresi per l'industria anche gli impiegati che quindi non versano il contributo di malattia, sono pertanto a carico del datore di lavoro

Nota 2) Nel numero delle giornate di malattia sono compresi i pagamenti anticipati dalle aziende ed i pagamenti diretti a carico INPS

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali, Coordinamento Generale Statistico Attuariale, Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali- Tabella semestrale

Prestazioni per le politiche sociali

10

Non è stato possibile elaborare le tavole «Pratiche accolte di congedo di maternità e congedo di paternità alternativo», «Pratiche accolte di congedo di paternità obbligatorio» e «Pratiche accolte di congedo parentale per genere» in quanto la DC TII sta riscontrando problemi nell'aggiornamento dei dati. L'esito dell'elaborazione sarà messo a disposizione appena possibile.

Tavola - Bonus Asilo Nido

DOMANDE ANNO 2022	
	ACCOLTE
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)	
<i>ITALIANI E COMUNITARI</i>	495.995
<i>EXTRACOMUNITARI</i>	12.607
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)	
<i>ITALIANI E COMUNITARI</i>	470
<i>EXTRACOMUNITARI</i>	20
DOMANDE ANNO 2023 AL 30/06/2023	
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)	
<i>ITALIANI E COMUNITARI</i>	333.769
<i>EXTRACOMUNITARI</i>	21.104
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)	
<i>ITALIANI E COMUNITARI</i>	267
<i>EXTRACOMUNITARI</i>	14
TOTALE 2020 (ART.3+ART.4)	327.408
TOTALE 2021 (ART.3+ART.4)	451.971

Tabella semestrale. I dati del 2020 e del 2022 sono stati estratti secondo logiche diverse dai report precedenti.

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Bonus Asilo nido - contributo frequenza per regione

REGIONI	NR. ACCOLTE AL 31/12/2022	NR.ACCOLTE 30/06/2022	NR. ACCOLTE 30/06/2023
Abruzzo	42.493	37.659	50.831
Basilicata	13.118	11.258	15.605
Calabria	35.347	30.921	41.506
Campania	122.493	102.588	148.909
Emilia Romagna	164.481	147.109	190.944
Friuli Venezia Giulia	32.620	28.795	38.391
Lazio	258.538	213.072	303.338
Liguria	36.047	31.304	43.183
Lombardia	378.298	333.311	450.135
Marche	56.192	50.440	65.910
Molise	8.936	7.776	10.606
Piemonte	127.471	112.858	150.402
Puglia	103.035	88.649	121.643
Sardegna	56.156	50.136	65.872
Sicilia	108.536	92.967	130.274
Toscana	130.964	113.739	154.860
Trentino Alto Adige	35.161	31.159	41.863
Umbria	34.098	30.300	39.970
Valle d'Aosta	4.712	4.279	5.523
Veneto	200.159	177.995	234.596
Nazionale	1.949.305	1.696.315	2.304.361

I dati alla fine di ciascun periodo sono cumulati (rappresentano la somma delle domande dal 2017 al 2022 o 2023). Nel precedente report invece venivano indicate solo le domande relative al periodo di riferimento.

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile - Tabella semestrale

Tavola - Bonus Asilo nido – supporto presso la propria abitazione per regione

REGIONI	NR. ACCOLTE AL 31/12/2022	NR.ACCOLTE 30/06/2022	NR. ACCOLTE 30/06/2023
Abruzzo	116	111	118
Basilicata	41	40	48
Calabria	157	148	172
Campania	413	397	439
Emilia Romagna	246	231	263
Friuli Venezia Giulia	61	60	61
Lazio	497	481	530
Liguria	64	59	72
Lombardia	698	675	749
Marche	166	161	173
Molise	39	39	39
Piemonte	632	603	685
Puglia	223	210	240
Sardegna	102	95	112
Sicilia	285	271	304
Toscana	201	192	213
Trentino Alto Adige	50	47	53
Umbria	92	90	97
Valle d'Aosta	7	7	8
Veneto	343	320	375
Nazionale	4.433	4.237	4.751

I dati alla fine di ciascun periodo sono cumulati (rappresentano la somma delle domande dal 2017 al 2022 o 2023). Nel precedente report invece venivano indicate solo le domande relative al periodo di riferimento.

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile - Tabella semestrale

**Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione
al 31/12/2022**

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	10.800	8.190	18.990	386	193	579
Basilicata	5.135	4.133	9.268	154	69	223
Calabria	39.486	33.057	72.543	918	489	1.407
Campania	141.274	88.475	229.749	3.856	1.662	5.518
Emilia Romagna	15.431	11.904	27.335	746	381	1.127
Friuli Venezia Giulia	3.889	3.443	7.332	231	143	374
Lazio	56.428	43.296	99.724	2.258	1.230	3.488
Liguria	9.473	7.375	16.848	555	292	847
Lombardia	36.836	29.478	66.314	1.964	1.040	3.004
Marche	6.254	4.672	10.926	290	141	431
Molise	2.815	2.535	5.350	78	56	134
Piemonte	26.851	22.279	49.130	1.212	636	1.848
Puglia	57.733	38.949	96.682	1.698	793	2.491
Sardegna	20.090	17.616	37.706	668	475	1.143
Sicilia	116.238	85.936	202.174	2.989	1.247	4.236
Toscana	15.640	12.214	27.854	804	414	1.218
Trentino Alto Adige	1.368	1.207	2.575	118	55	173
Umbria	5.071	3.657	8.728	217	124	341
Valle d'Aosta	363	317	680	32	13	45
Veneto	11.503	9.414	20.917	811	368	1.179
Nazionale						
Nord	105.714	85.417	191.131	5.669	2.928	8.597
Centro	94.193	72.029	166.222	3.955	2.102	6.057
Sud e Isole	382.771	270.701	653.472	10.361	4.791	15.152

FONTE: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

**Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione
al 30/06/2023**

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	3.001	1.956	4.957	155	65	220
Basilicata	1.407	1.038	2.445	50	17	67
Calabria	10.793	7.541	18.334	347	154	501
Campania	41.188	21.469	62.657	1.549	607	2.156
Emilia Romagna	4.610	3.173	7.783	317	155	472
Friuli Venezia Giulia	1.180	846	2.026	127	61	188
Lazio	16.205	10.542	26.747	834	351	1.185
Liguria	2.849	1.921	4.770	240	105	345
Lombardia	10.968	7.960	18.928	881	356	1.237
Marche	1.840	1.220	3.060	126	65	191
Molise	772	548	1.320	41	16	57
Piemonte	8.008	5.829	13.837	503	244	747
Puglia	17.133	10.065	27.198	704	247	951
Sardegna	5.512	4.288	9.800	241	139	380
Sicilia	34.744	21.776	56.520	1.206	476	1.682
Toscana	4.493	3.032	7.525	342	134	476
Trentino Alto Adige	622	436	1.058	48	20	68
Umbria	1.388	891	2.279	63	28	91
Valle d'Aosta	108	78	186	16	2	18
Veneto	3.272	2.529	5.801	320	136	456
Nazionale						
Nord	31.617	22.772	54.389	2.452	1.079	3.531
Centro	23.926	15.685	39.611	1.365	578	1.943
Sud e Isole	114.550	68.681	183.231	4.293	1.721	6.014

Tavola - RdC e PdC - domande per tipo di prestazione al 31/12/2022

Tavola - RdC e PdC - domande per tipo di prestazione - al 30/06/2023

TIPO DI PRESTAZIONE	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE			TIPO DI PRESTAZIONE	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE		F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PER REDDITO	311.035	261.033	572.068	10.051	5.184	15.235	PER REDDITO	91.351	64.905	156.256	3.626	1624	5.250
REDDITO + AFFITTO	221.484	136.745	358.229	5.313	2.455	7.768	REDDITO + AFFITTO	62.414	33.268	95.682	1843	829	2.672
REDDITO + MUTUO	10.197	6.071	16.268	96	42	138	REDDITO + MUTUO	3.479	1790	5.269	38	9	47
SOLO AFFITTO	40.015	24.359	64.374	4.527	2.142	6.669	SOLO AFFITTO	12.883	7.193	20.076	2.605	916	3.521
SOLO MUTUO	-	-	-	-	-	-	SOLO MUTUO	-	-	-	-	-	-
TOTALE	582.731	428.208	1.010.939	19.987	9.823	29.810	TOTALE	170.127	107.156	277.283	8.112	3.378	11.490

FONTE: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Risorse umane e formazione



Tavola - Personale INPS per area e genere

AREA	AL 31/12/2022			AL 30/06/2022			AL 30/06/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
DIRIGENTI	172	233	405	176	241	417	164	231	395
MEDICI E PROFESSIONISTI	509	408	917	302	341	643	522	400	922
PERSONALE DELLE AREE PROFESSIONALI	12.929	9.028	21.957	13.278	9.280	22.558	15.110	10.179	25.289
INSEGNANTI	14	10	24	12	9	21	15	11	26
TOTALE	13.624	9.679	23.303	13.768	9.871	23.639	15.811	10.821	26.632

Tavola - Personale INPS per qualifica e genere

	QUALIFICA	Fabbisogno delib. CdA n.242/2022	Consistenza al 31/12/2022			Consistenza al 30/06/2022			Consistenza al 30/06/2023		
			F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PERSONALE DIRIGENZIALE	Dirigenti 1^fascia (compreso DG)	43	8	28	36	9	29	38	9	34	43
	Dirigenti 2^fascia	446	164	205	369	167	212	379	155	197	352
	Totale personale dirigenziale	489	172	233	405	176	241	417	164	231	395
PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITA'	Totale medici e professionisti	1.191	509	408	917	302	341	643	522	400	922
	Operatori (area A)	716	242	442	684	241	449	690	234	428	662
	Assistenti (area B)	3.662	1.940	1.319	3.259	1.947	1.335	3.282	1.708	1.149	2.857
	Funzionari (area C)	23.983	10.747	7.267	18.014	11.090	7.496	18.586	13.168	8.602	21.770
	Insegnanti	16	14	10	24	12	9	21	15	11	26
	Totale personale non dirigenziale	28.377	12.943	9.038	21.981	13.290	9.289	22.579	15.125	10.190	25.315
	TOTALE GENERALE	30.057	13.624	9.679	23.303	13.768	9.871	23.639	15.811	10.821	26.632

FONTE: Direzione centrale Risorse Umane

AREE	UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA					
	al 30/06/2022			al 31/12/2022		
FASCE DI ETA'	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
DIRIGENTI	177	243	420	182	244	426
PROFESSIONISTI	285	311	596	474	411	885
AREE PROFESSIONALI	11.959	8.032	19.991	13.384	9.207	22.591
TOTALE	12.421	8.586	21.007	14.040	9.862	23.902
	ORE FRUITE					
	al 30/06/2022			al 31/12/2022		
FASCE DI ETA'	Donne	Uomini	TOTALE	Donne	Uomini	TOTALE
DIRIGENTI	5.953	8.735	14.688	11.366	17.087	28.453
PROFESSIONISTI	3.362	2.737	6.099	8.100	5.619	13.719
AREE PROFESSIONALI	166.911	112.406	279.317	305.604	226.890	532.494
TOTALE	176.226	123.878	300.104	325.071	249.596	574.667

FONTE: Direzione centrale Formazione e Accademia INPS - Tabella semestrale

AREE	UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA												
	al 30/06/2023												
	DONNE						UOMINI						TOTALI Donne + Uomini
FASCE DI ETA'	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Donne	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Uomini	
DIRIGENTI	0	1	23	102	32	158	0	2	23	126	57	208	366
PROFESSIONISTI	3	55	160	152	112	482	2	20	54	122	153	351	833
AREE PROFESSIONALI	321	2.652	1.969	4.369	2.114	11.425	248	1.756	1.079	2.476	1.748	7.307	18.732
TOTALE	324	2.708	2.152	4.623	2.258	12.065	250	1.778	1.156	2.724	1.958	7.866	19.931
AREE	ORE FRUITE												
	al 30/06/2023												
	DONNE						UOMINI						TOTALI Donne + Uomini
FASCE DI ETA'	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Donne	<30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Uomini	
DIRIGENTI	0	9	424	2.025	499	2.957	0	13	605	2.522	819	3.959	6.916
PROFESSIONISTI	16	683	2.244	2.126	1.085	6.154	8	210	690	1.495	1.606	4.009	10.163
AREE PROFESSIONALI	35.094	194.156	79.269	82.993	24.481	415.993	25.599	117.620	42.791	44.599	20.168	250.777	666.770
TOTALE	35.110	194.848	81.937	87.144	26.065	425.104	25.607	117.843	44.086	48.616	22.593	258.745	683.849

FONTE: Direzione centrale Formazione e Accademia INPS - Tabella semestrale

Tavola - Ore fruite di docenza formativa al personale INPS

STRUTTURE	AL 31/12/2022				AL 30/06/2022				AL 30/06/2023				
	AULA (in presenza/a distanza)	On The JOB (in presenza/a distanza)	E-LEARNING	TOTALE	AULA (in presenza/a distanza)	On The JOB (in presenza/a distanza)	E-LEARNING	TOTALE	CORSI PER STRUTTURE	AULA (in presenza/a distanza)	On The JOB (in presenza/a distanza)	E-LEARNING	TOTALE
CENTRALI / NAZIONALI	6.375	149	9.777	16.301	2.643	149	2.395	5.187	CORSI NAZIONALI	363.120	0	83.628	446.748
REGIONALI	6.808	12.725	46.437	65.969	4.290	7.093	10.777	22.160	CORSI DI RIFERIMENTO NAZIONALI EROGATI DALLE DIREZIONI TERRITORIALI	13.077	390	72	13.539
-	-	-	-	-	-	-	-	-	CORSI DI DIREZIONE GENERALE E DI DIREZIONI/SEDI TERRITORIALI	167.952	54.325	1.286	223.563
TOTALE	13.183	12.874	56.214	82.270	6.932	7.242	13.172	27.346	TOTALE	544.148	54.715	84.986	683.849

Nota 1) I corsi nazionali fanno riferimento a corsi progettati ed erogati dalla direzione centrale per tutto il territorio

Nota 2) I corsi di riferimento nazionali erogati dalle direzioni territoriali rappresentano corsi progettati dalla direzione centrale per tutto il territorio ed erogati dalle direzioni territoriali per il territorio di competenza

Nota 3) I corsi di direzione generale e di direzioni/sedi territoriali fanno riferimento a corsi progettati ed erogati dalle strutture per il proprio personale

FONTE: Direzione centrale Formazione e Accademia INPS - Tabella semestrale

Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza

12

Tavola - Accessi ai servizi online per età

	AL 31/12/2022	AL 31/03/2023	AL 30/06/2023
FASCE DI ETA'	Accessi	Accessi	Accessi
fino a 20 anni	3.156.893	1.138.331	2.040.287
dai 21 a 40	125.287.630	51.543.519	96.613.977
dai 41 a 65	190.489.334	77.299.611	143.680.223
oltre 65 anni	41.220.863	18.133.942	32.896.871

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Accessi ai servizi online per tipo di credenziali

TIPO DI CREDENZIALI	AL 31/12/2022	AL 31/03/2023	AL 30/06/2023
SPID	317.584.216	96.906.709	178.821.671
CNS	6.731.081	1.769.702	3.478.318
CIE	7.712.977	2.935.341	5.662.106
SPID + CNS	324.315.297	98.676.411	182.299.989
SPID + CIE	325.297.193	99.842.050	184.483.777
CNS + CIE	14.444.058	4.705.043	9.140.424
SPID + CNS + CIE	332.028.274	101.611.752	187.962.095
PIN	28.415.647	7.105.440	13.899.157
PIN di sblocco APP MOBILE (30gg dopo autenticazione con SPID o CIE)		39.495.548	73.609.569

Nota 1) Gli utenti distinti per codice fiscale possono essere in possesso di una o più credenziali di accesso

Nota 2) Il tipo di credenziale PIN continua ad essere valido per gli utenti non in possesso di codice fiscale italiano e ulteriori categorie residuali

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Accessi al Portale INPS

ACCESSI	al 31/12/2022	al 31/03/2023	al 30/06/2023
ANNUI			
<i>di cui: con credenziali</i>	360.443.921	148.212.740	275.470.821
<i>informative</i>	792.746.720	162.257.551	297.031.386
MEDI GIORNALIERI			
<i>di cui: con credenziali</i>	987.518	1.646.808	1.521.938
<i>informative</i>	2.914.510	1.802.862	1.641.057

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Top Ten visite informative senza credenziali

TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	AL 31/12/2022	TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	al 31/03/2023	TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	al 30/06/2023
Home	177.500.821	HOME	53.321.917	HOME	55.301.947
Prestazioni e servizi/Servizi	48.594.270	Area Personale/Bacheca	21.259.452	Area Personale/Bacheca	33.585.643
Schede Servizio/Fascicolo previdenziale del cittadino	6.726.475	MyInps/Bacheca	18.815.457	Pensione e Previdenza/Fascicolo previdenziale del cittadino	15.214.794
Prestazioni e servizi/Esplora il sito	8.207.706	Area Personale/Centro notifiche	8.733.636	Area Personale/Centro notifiche	12.720.271
Prestazioni e Servizi/Cedolino della pensione	7.102.613	Pensione e Previdenza/Fascicolo previdenziale del cittadino	7.839.895	Area Personale/I tuoi servizi e strumenti	7.759.184
Prestazioni e Servizi/Assegno per il nucleo familiare - ANF	2.157.465	Prestazioni e servizi/Servizi	6.260.498	Tutti i servizi	5.487.762
Prestazioni e Servizi/Assegno Temporaneo Figli Minori	803.086	Area Personale/I tuoi servizi e strumenti	5.524.309	Lavoro/Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza	4.816.146
Prestazioni e Servizi/Reddito di Emergenza	194.871	MyInps/Le tue notifiche	5.193.957	Area Personale/I tuoi servizi e strumenti/Stato pratiche	4.152.365
		Tutti i servizi	5.088.654	Sostegni, Sussidi e Indennità/Assegno unico e universale per i figli a carico	3.556.854
		Pensione e Previdenza	2.747.013	Pensione e Previdenza/Cedolino della pensione	3.450.508

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Top Ten accessi ai servizi *online* con credenziali

SERVIZI	AL 31/12/2022
Fascicolo previdenziale del cittadino	70.176.835
Cedolino pensione e servizi collegati	52.824.083
Reddito di Cittadinanza / Pensione di Cittadinanza	45.069.172
Servizi per le aziende e consulenti	1.995.442
Reddito di Emergenza	1.026.003
Servizi per i patronati	1.708.652
Stato pagamenti (servizio mobile)	16.260.910
ISEE Precompilato	23.367.344
Cassetta postale on-line	8.853.249
Certificazione Unica 2021 (Cittadino)	8.114.292

SERVIZI	al 31/03/2023
Fascicolo previdenziale del cittadino	22.302.697
Cedolino pensione - Servizi	15.473.472
ISEE Precompilato	14.021.610
Assegno unico e universale	8.578.047
Reddito o pensione di cittadinanza - Domanda	8.557.688
Portale patronati	6.480.691
ISEE post-riforma 2015	6.087.730
Portale aziende, consulenti e associazioni di categoria	5.135.516
Portale dei pagamenti	2.844.717
Cassetta postale online	2.774.879

SERVIZI	al 30/06/2023
Fascicolo previdenziale del cittadino	23.113.858
Reddito o pensione di cittadinanza - Domanda	12.009.914
Cedolino pensione - Servizi	10.288.844
Portale patronati	6.537.660
Assegno unico e universale	6.523.329
Portale aziende, consulenti e associazioni di categoria	4.479.014
Cassetto previdenziale (Artigiani e Commercianti)	3.030.208
NASpi-COM - Comunicazione	2.176.775
Estratto conto contributivo	2.170.443
Cassetta postale online	2.136.999

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Contact Center Multicanale (CCM)

CONTATTI	AL 31/12/2022	AL 30/06/2023
CONTATTI ENTRANTI	26.730.098	13.397.963
CONTATTI GESTITI CON INFORMATIVA	12.141.065	4.707.868
CONTATTI GESTITI CON CREDENZIALI DISPOSITIVE	16.469.044	8.133.634
CONTATTI TRASFERITI ALLE STRUTTURE INPS PER LA PRESA IN CARICO	4.637.346	2.730.559
SITI	12	12
NUMERO DI OPERATORI	2.761	2.785

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - CCM - Top Ten contatti di tipo informativo

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	OGGETTO	AL 31/12/2022		AL 30/06/2023	
			VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Assegno Unico	1.833.272	15%	693.685	15%
Ammortizzatori sociali	Cessazione del rapporto di lavoro	Naspi	1.228.208	10%	572.187	12%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	RDC - Reddito di cittadinanza	1.268.860	10%	401.426	9%
Sostegno alla non autosufficienza e invalidità civile	Invalidità civile	Pensioni invalidi civili	454.806	4%	207.694	4%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Contributo Nido	281.573	2%	138.137	3%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	ISEE/ISE	193.949	2%	110.682	2%
Assicurato pensionato	Gestione pensioni	Pagamento delle pensioni	229.115	2%	98.951	2%
Servizi generali	Servizi all'utenza	Assistenza servizi on-line	315.497	3%	96.548	2%
Assicurato pensionato	Pensioni da contributi	Pensione di vecchiaia	171.092	1%	72.204	2%
Servizi generali	Servizi all'utenza	Cittadini - PIN, SPID, CNS e CIE	279.227	2%	67.658	1%
TOTALE TOP 10			6.255.599	51%	2.459.172	52%
TOTALE ALTRE CATEGORIE			5.885.466	49%	2.248.696	48%
TOTALE CATEGORIE			12.141.065	100%	4.707.868	100%

FONTE: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione

Tavola - CCM - Top Ten contatti per servizi on line

TIPO SERVIZIO	AL 31/12/2022		AL 30/06/2023	
	VALORI ASSOLUTI	%	VALORI ASSOLUTI	%
Estratto pagamenti	4.234.216	26	2.447.546	30%
Reddito e pensione di cittadinanza	4.570.434	28	1.605.239	20%
Prenotazione accesso sportelli di sede	1.638.269	10	990.165	12%
Stato domanda	1.354.858	8	592.745	7%
Visualizzazione corrispondenza INPS	601.313	4	394.980	5%
Stato domanda - invalidità civile	590.136	4	323.398	4%
Carta acquisti posizione individuale	206.539	1	182.926	2%
Estratto contributivo	217.414	1	143.041	2%
Assegno unico per figli a carico	670.187	4	142.962	2%
Acquisizione modelli NASpl-Com	127.769	1	130.668	2%
TOTALE TOP 10	14.211.135	87	6.953.670	86%
TOTALE ALTRI SERVIZI	2.257.909	13	1.179.964	14%
TOTALE GENERALE	16.469.044	100	8.133.634	100%

FONTE: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione

Tavola - Relazioni telematiche - soggetti

SOGGETTO TRASMETTITORE	AL 31/12/2022		AL 30/06/2023	
	Richieste	%	Richieste	%
PATRONATO	167.328.553	8,33%	41.824.036	6,83%
CAF	1.543.093	0,08%	1.009.490	0,16%
PERSONA FISICA	1.555.587.723	77,41%	488.445.803	79,77%
ENTE PUBBLICO	20.678.353	1,03%	4.329.610	0,71%
DELEGATO AZIENDA PRIVATA	221.387.388	11,02%	63.462.297	10,36%
DELEGATO AZIENDA PUBBLICA	3.713.833	0,18%	726.662	0,12%
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	11.342.845	0,56%	3.105.616	0,51%
MEDICO	8.272.997	0,41%	2.233.527	0,36%
ASL	18.110.961	0,90%	5.344.837	0,87%
ENTE LOCALE	1.458.647	0,07%	1.818.531	0,30%
TOTALE	2.009.424.393	100,00%	612.300.409	100,00%

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Termini di conclusione dei provvedimenti

13

Tavola - Pensioni Gestioni private - tempi di definizione al 30/06/2023

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE ENTRO 180 GG	%	DEFINITE OLTRE 180 GG	%	TOTALE
GRUPPO A	8.398	51%	3.302	20%	2.530	15%	934	6%	533	3%	453	3%	372	2%	16.522
Basilicata	1.744	70%	310	13%	271	11%	84	3%	35	1%	17	1%	17	1%	2.478
Molise	733	52%	212	15%	281	20%	85	6%	41	3%	40	3%	16	1%	1.408
Umbria	2.947	49%	1.553	26%	848	14%	290	5%	201	3%	77	1%	100	2%	6.016
Valle d'Aosta	503	75%	45	7%	70	10%	26	4%	14	2%	6	1%	3	0%	667
Trentino	2.471	42%	1.182	20%	1.060	18%	449	8%	242	4%	313	5%	236	4%	5.953
GRUPPO B	24.591	67%	4.717	13%	3.619	10%	1.491	4%	751	2%	706	2%	785	2%	36.660
Sardegna	3.952	61%	864	13%	722	11%	328	5%	167	3%	198	3%	264	4%	6.495
Abruzzo	3.847	65%	655	11%	650	11%	322	5%	156	3%	126	2%	141	2%	5.897
Marche	6.325	71%	1.164	13%	906	10%	256	3%	118	1%	94	1%	66	1%	8.929
Liguria	5.696	67%	1.016	12%	732	9%	408	5%	231	3%	220	3%	233	3%	8.536
Friuli Venezia Giulia	4.771	70%	1.018	15%	609	9%	177	3%	79	1%	68	1%	81	1%	6.803
GRUPPO C	49.634	62%	10.122	13%	9.255	12%	3.970	5%	2.352	3%	2.113	3%	2.186	3%	79.632
Puglia	9.728	60%	2.382	15%	2.073	13%	881	5%	542	3%	406	2%	318	2%	16.330
Calabria	4.849	65%	927	12%	848	11%	416	6%	170	2%	124	2%	130	2%	7.464
Lazio	4.166	61%	965	14%	1.005	15%	294	4%	164	2%	135	2%	145	2%	6.874
Campania	6.600	69%	1.191	12%	875	9%	371	4%	208	2%	175	2%	188	2%	9.608
Sicilia	10.500	68%	1.978	13%	1.642	11%	624	4%	286	2%	231	1%	228	1%	15.489
Dcm Roma	9.232	58%	1.714	11%	1.584	10%	953	6%	691	4%	780	5%	841	5%	15.795
Dcm Napoli	4.559	56%	965	12%	1.228	15%	431	5%	291	4%	262	3%	336	4%	8.072
GRUPPO D	113.415	69%	22.847	14%	15.923	10%	5.372	3%	2.633	2%	2.059	1%	1.721	1%	163.970
Piemonte	14.535	58%	4.098	16%	3.499	14%	1.358	5%	665	3%	519	2%	432	2%	25.106
Lombardia	29.343	70%	6.366	15%	3.727	9%	1.188	3%	535	1%	439	1%	469	1%	42.067
Veneto	19.559	67%	4.462	15%	3.009	10%	1.033	4%	467	2%	368	1%	252	1%	29.150
Emilia Romagna	18.057	65%	4.120	15%	3.199	11%	1.122	4%	669	2%	479	2%	335	1%	27.981
Toscana	17.330	81%	2.012	9%	1.347	6%	325	2%	142	1%	125	1%	130	1%	21.411
Dcm Milano	14.591	80%	1.789	10%	1.142	6%	346	2%	155	1%	129	1%	103	1%	18.255
TOTALE NAZIONALE	196.038	66%	40.988	14%	31.327	11%	11.767	4%	6.269	2%	5.331	2%	5.064	2%	296.784

Tavola - Pensioni Fondi Speciali - tempi di definizione al 30/06/2023

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
GRUPPO A	339	53%	113	18%	134	21%	27	4%	10	2%	13	2%	636
Basilicata	61	91%	4	6%	2	3%	-	0%	-	0%	-	0%	67
Molise	40	75%	6	11%	4	8%	3	6%	-	0%	-	0%	53
Umbria	119	36%	76	23%	107	32%	15	4%	8	2%	10	3%	335
Valle d'Aosta	-		-		-		-		-		-		-
Trentino	119	66%	27	15%	21	12%	9	5%	2	1%	1	1%	179
GRUPPO B	1.151	63%	323	18%	204	11%	54	3%	32	2%	62	3%	1.826
Sardegna	216	60%	43	12%	26	7%	21	6%	16	4%	40	11%	362
Abruzzo	128	60%	52	24%	26	12%	4	2%	3	1%	2	1%	215
Marche	215	59%	65	18%	58	16%	12	3%	6	2%	6	2%	362
Liguria	441	76%	72	12%	43	7%	11	2%	2	0%	12	2%	581
Friuli Venezia Giulia	151	49%	91	30%	51	17%	6	2%	5	2%	2	1%	306
GRUPPO C	3.243	68%	570	12%	484	10%	229	5%	106	2%	169	4%	4.801
Puglia	499	77%	46	7%	50	8%	13	2%	19	3%	19	3%	646
Calabria	308	61%	75	15%	66	13%	31	6%	15	3%	14	3%	509
Lazio	209	90%	9	4%	5	2%	3	1%	2	1%	3	1%	231
Campania	224	65%	48	14%	35	10%	17	5%	6	2%	12	4%	342
Sicilia	666	68%	136	14%	117	12%	29	3%	16	2%	20	2%	984
Dcm Roma	751	59%	163	13%	139	11%	95	8%	30	2%	85	7%	1.263
Dcm Napoli	586	71%	93	11%	72	9%	41	5%	18	2%	16	2%	826
GRUPPO D	3.142	65%	769	16%	553	11%	213	4%	72	1%	114	2%	4.863
Piemonte	457	49%	215	23%	109	12%	63	7%	31	3%	65	7%	940
Lombardia	359	67%	94	17%	36	7%	24	4%	10	2%	16	3%	539
Veneto	505	58%	134	16%	127	15%	71	8%	13	2%	14	2%	864
Emilia Romagna	653	79%	81	10%	59	7%	10	1%	8	1%	11	1%	822
Toscana	693	84%	55	7%	66	8%	8	1%	1	0%	5	1%	828
Dcm Milano	475	55%	190	22%	156	18%	37	4%	9	1%	3	0%	870
TOTALE NAZIONALE	7.875	65%	1.775	15%	1.375	11%	523	4%	220	2%	358	3%	12.126

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate (solo cassa Stato) - tempi di pagamento al 30/06/2023

REGIONI	PAGATE ENTRO 3 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 10 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 33 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 40 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 70 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 100 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 130 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 160 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE ENTRO 190 GG DALLA DECORRENZA	%	PAGATE OLTRE 190 GG DALLA DECORRENZA	%	TOTALE LIQUIDATE
GRUPPO A	256	45%	24	4%	140	25%	4	1%	70	12%	20	4%	18	3%	7	1%	7	1%	17	3%	563
Basilicata	79	76%	1	1%	9	9%	-	0%	8	8%	4	4%	-	0%	-	0%	-	0%	3	3%	104
Molise	21	25%	1	1%	24	28%	-	0%	16	19%	11	13%	6	7%	3	4%	1	1%	2	2%	85
Umbria	82	47%	4	2%	54	31%	2	1%	23	13%	3	2%	3	2%	2	1%	-	0%	1	1%	174
Valle d'Aosta	7	28%	4	16%	5	20%	1	4%	7	28%	-	0%	-	0%	-	0%	1	4%	-	0%	25
Trentino	67	38%	14	8%	48	27%	1	1%	16	9%	2	1%	9	5%	2	1%	5	3%	11	6%	175
GRUPPO B	1.962	45%	347	8%	1.356	31%	81	2%	343	8%	115	3%	82	2%	27	1%	34	1%	45	1%	4.392
Sardegna	152	37%	10	2%	63	15%	1	0%	56	14%	34	8%	46	11%	12	3%	20	5%	20	5%	414
Abruzzo	1.045	39%	296	11%	1.034	39%	67	2%	172	6%	39	1%	20	1%	1	0%	4	0%	6	0%	2.684
Marche	166	65%	6	2%	51	20%	-	0%	13	5%	8	3%	2	1%	4	2%	2	1%	4	2%	256
Liguria	389	56%	14	2%	142	21%	11	2%	71	10%	28	4%	13	2%	5	1%	7	1%	9	1%	689
Friuli Venezia Giulia	210	60%	21	6%	66	19%	2	1%	31	9%	6	2%	1	0%	5	1%	1	0%	6	2%	349
GRUPPO C	2.867	41%	401	6%	1.617	23%	31	0%	777	11%	438	6%	462	7%	134	2%	117	2%	228	3%	7.072
Puglia	420	59%	9	1%	157	22%	6	1%	72	10%	19	3%	17	2%	4	1%	2	0%	7	1%	713
Calabria	163	48%	13	4%	35	10%	2	1%	54	16%	13	4%	27	8%	6	2%	10	3%	20	6%	343
Lazio	479	36%	252	19%	508	38%	4	0%	43	3%	22	2%	10	1%	1	0%	4	0%	3	0%	1.326
Campania	295	56%	11	2%	81	15%	2	0%	70	13%	28	5%	15	3%	6	1%	5	1%	10	2%	523
Sicilia	462	55%	18	2%	164	20%	3	0%	90	11%	32	4%	25	3%	8	1%	8	1%	29	3%	839
Dcm Roma	705	26%	92	3%	597	22%	13	0%	425	16%	310	11%	312	11%	93	3%	74	3%	117	4%	2.738
Dcm Napoli	343	58%	6	1%	75	13%	1	0%	23	4%	14	2%	56	9%	16	3%	14	2%	42	7%	590
GRUPPO D	2.055	53%	175	5%	727	19%	24	1%	333	9%	185	5%	129	3%	51	1%	55	1%	134	3%	3.868
Piemonte	271	38%	23	3%	122	17%	8	1%	67	9%	70	10%	54	7%	26	4%	28	4%	52	7%	721
Lombardia	320	50%	41	6%	148	23%	3	0%	53	8%	23	4%	10	2%	7	1%	11	2%	24	4%	640
Veneto	394	54%	39	5%	125	17%	6	1%	75	10%	40	6%	22	3%	7	1%	2	0%	16	2%	726
Emilia Romagna	412	53%	43	6%	183	24%	3	0%	74	10%	23	3%	15	2%	5	1%	5	1%	9	1%	772
Toscana	488	74%	22	3%	86	13%	3	0%	34	5%	10	2%	13	2%	1	0%	-	0%	5	1%	662
Dcm Milano	170	49%	7	2%	63	18%	1	0%	30	9%	19	5%	15	4%	5	1%	9	3%	28	8%	347
TOTALE NAZIONALE	7.140	45%	947	6%	3.840	24%	140	1%	1.523	10%	758	5%	691	4%	219	1%	213	1%	424	3%	15.895

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Pensioni Gestione Pubbliche ai superstiti da pensionato (solo cassa Stato) - tempi di pagamento al 30/06/2023

REGIONI	PAGATE ENTRO 15 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 30 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A	400	39%	281	28%	206	20%	72	7%	61	6%	1.020
Basilicata	121	56%	35	16%	18	8%	22	10%	19	9%	215
Molise	72	40%	65	37%	26	15%	5	3%	10	6%	178
Umbria	103	34%	111	37%	47	16%	22	7%	19	6%	302
Valle d'Aosta	28	76%	6	16%	3	8%	-	0%	-	0%	37
Trentino	76	26%	64	22%	112	39%	23	8%	13	5%	288
GRUPPO B	1.225	41%	673	23%	623	21%	227	8%	209	7%	2.957
Sardegna	92	12%	160	22%	291	39%	123	17%	76	10%	742
Abruzzo	205	37%	157	28%	87	16%	48	9%	64	11%	561
Marche	361	63%	123	22%	58	10%	7	1%	21	4%	570
Liguria	429	68%	92	15%	60	10%	15	2%	31	5%	627
Friuli Venezia Giulia	138	30%	141	31%	127	28%	34	7%	17	4%	457
GRUPPO C	3.878	42%	1.828	20%	1.566	17%	893	10%	1.087	12%	9.252
Puglia	783	49%	283	18%	290	18%	131	8%	112	7%	1.599
Calabria	245	26%	257	27%	234	25%	97	10%	120	13%	953
Lazio	391	68%	133	23%	27	5%	9	2%	19	3%	579
Campania	336	34%	134	13%	204	20%	181	18%	143	14%	998
Sicilia	1.251	62%	417	21%	99	5%	44	2%	201	10%	2.012
Dcm Roma	677	33%	479	24%	357	18%	185	9%	334	16%	2.032
Dcm Napoli	195	18%	125	12%	355	33%	246	23%	158	15%	1.079
GRUPPO D	3.952	59%	1.286	19%	823	12%	210	3%	448	7%	6.719
Piemonte	476	52%	65	7%	128	14%	17	2%	236	26%	922
Lombardia	398	34%	329	28%	295	25%	79	7%	65	6%	1.166
Veneto	858	66%	341	26%	71	5%	12	1%	22	2%	1.304
Emilia Romagna	600	57%	194	18%	127	12%	77	7%	51	5%	1.049
Toscana	1.159	84%	139	10%	49	4%	11	1%	25	2%	1.383
Dcm Milano	461	52%	218	24%	153	17%	14	2%	49	5%	895
TOTALE NAZIONALE	9.455	47%	4.068	20%	3.218	16%	1.402	7%	1.805	9%	19.948

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche indirette - tempi di pagamento al 30/06/2023

REGIONI	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
GRUPPO A	23	56%	4	10%	5	12%	9	22%	41
Basilicata	9	50%	3	17%	3	17%	3	17%	18
Molise	6	100%	-	0%	-	0%	-	0%	6
Umbria	6	60%	-	0%	1	10%	3	30%	10
Valle d'Aosta	-		-		-		-		-
Trentino	2	29%	1	14%	1	14%	3	43%	7
GRUPPO B	89	51%	23	13%	11	6%	50	29%	173
Sardegna	12	32%	5	14%	3	8%	17	46%	37
Abruzzo	34	59%	5	9%	6	10%	13	22%	58
Marche	10	56%	2	11%	1	6%	5	28%	18
Liguria	22	58%	7	18%	1	3%	8	21%	38
Friuli Venezia Giulia	11	50%	4	18%	-	0%	7	32%	22
GRUPPO C	206	42%	62	13%	43	9%	175	36%	486
Puglia	19	37%	10	20%	7	14%	15	29%	51
Calabria	7	19%	4	11%	6	16%	20	54%	37
Lazio	15	35%	5	12%	6	14%	17	40%	43
Campania	43	65%	12	18%	3	5%	8	12%	66
Sicilia	55	48%	17	15%	12	10%	31	27%	115
Dcm Roma	38	32%	14	12%	6	5%	62	52%	120
Dcm Napoli	29	54%	-	0%	3	6%	22	41%	54
GRUPPO D	94	50%	18	10%	10	5%	65	35%	187
Piemonte	11	55%	1	5%	-	0%	8	40%	20
Lombardia	23	58%	1	3%	2	5%	14	35%	40
Veneto	18	49%	7	19%	2	5%	10	27%	37
Emilia Romagna	16	46%	3	9%	2	6%	14	40%	35
Toscana	21	70%	1	3%	3	10%	5	17%	30
Dcm Milano	5	20%	5	20%	1	4%	14	56%	25
TOTALE NAZIONALE	412	46%	107	12%	69	8%	299	34%	887

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Tempi di attraversamento CIGO al 30/06/2023

REGIONI	Tempi Medi Di Attraversamento da Domanda a Autorizzazioni	Numero Autorizzazioni	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti
Abruzzo	28	7801	54	1
Basilicata	21	4971		0
Calabria	57	4527	179	9
Campania	31	14.930	16	4
<i>DCM Napoli</i>	168	10.046	70	2
Emilia Romagna	25	16.704	11	30
Friuli Venezia Giulia	19	7.251		0
Lazio	38	6.286	30	4
<i>DCM Roma</i>	80	18.494	91	7
Liguria	25	7.706		0
Lombardia	15	14.231	28	3
<i>DCM Milano</i>	11	3.433		0
Marche	14	7.940		0
Molise	38	3.192		0
Piemonte	22	6.642	86	1
Puglia	22	18.544	32	16
Sardegna	23	5.700	293	7
Sicilia	24	16.594	60	4
Toscana	14	19.049		0
Trentino Alto Adige	49	4.236		0
Umbria	27	7.560		0
Valle d'Aosta	76	143		0
Veneto	10	20.189	594	4
Nazionale	34	226.169	90	92

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 046095, mentre i pagamenti tramite SR41 attraverso il codice CISR41 (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice CISR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIMENS UNI41).

Fonte: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Tempi di attraversamento FIS al 30/06/2023

REGIONI	TEMPI MEDI DI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti*
Abruzzo	64	66	40	4
Basilicata	41	17	10	3
Calabria	170	28	59	33
Campania	56	31	141	2
DCM Napoli	254	133	99	16
Emilia Romagna	100	224	30	9
Friuli Venezia Giulia	60	92		0
Lazio	135	58	75	1
DCM Roma	258	399	62	110
Liguria	226	113	28	3
Lombardia	77	289	147	11
DCM Milano	58	552		0
Marche	58	142	40	2
Molise	42	33		0
Piemonte	118	292	71	9
Puglia	103	185	36	5
Sardegna	220	59	44	51
Sicilia	100	130	76	38
Toscana	40	306	39	3
Trentino Alto Adige	368	6		0
Umbria	113	185	5	1
Valle d'Aosta	125	3		0
Veneto	68	362	250	3
Nazionale	111	3.705	65	304

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 042756, che però - a differenza delle istanze FIS con causale covid - non distingue tra pagamenti a conguaglio e diretti. I pagamenti tramite SR41 sono invece rendicontati attraverso il codice FOSR41, che non distingue tra FIS e altri fondi di solidarietà (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice FOSR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIMENS UNI41).

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Tempi di attraversamento altri Fondi di solidarietà al 30/06/2023

REGIONI	TEMPI MEDI DI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti*
Abruzzo				
Basilicata				
Calabria				
Campania				
DCM Napoli				
Emilia Romagna				
Friuli Venezia Giulia				
Lazio				
DCM Roma				
Liguria				
Lombardia				
DCM Milano				
Marche				
Molise				
Piemonte				
Puglia				
Sardegna				
Sicilia				
Toscana				
Trentino Alto Adige	161	29		0
Umbria				
Valle d'Aosta				
Veneto				
Nazionale	161	29		0

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 042757, che però - a differenza delle istanze altri fondi di solidarietà con causale covid - non distingue tra pagamenti a conguaglio e diretti. I pagamenti tramite SR41 sono invece rendicontati attraverso il codice FOSR41, che non distingue tra FIS e altri fondi di solidarietà (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice FOSR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIMENS UNI41).

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2022	AL 30/06/2022	AL 30/06/2023
Abruzzo	125	125	134
Basilicata <i>In Convenzione</i>	34	37	36
Calabria <i>In Convenzione</i>	75	80	61
Campania	253	260	258
Campania <i>In Convenzione</i>	32	33	47
Emilia Romagna	107	106	105
Friuli Venezia Giulia	98	102	95
Friuli Venezia Giulia <i>In Convenzione</i>	50	45	55
Lazio <i>In Convenzione</i>	211	223	215
Liguria	191	184	208
Lombardia	79	80	79
Marche	104	102	98
Molise	73	82	60
Piemonte	116	112	130
Puglia	76	78	72
Sardegna	206	215	209
Sicilia	261	247	266
Sicilia <i>In Convenzione</i>	87	106	72
Toscana	127	128	127
Trentino Alto Adige		0	
Umbria	74	79	68
Valle D'aosta		0	
Veneto	225	124	114
Veneto <i>In Convenzione</i>	119	127	89
Nazionale	120	122	123

Nota 1) Dal 2019 l'Invalidità Civile in tutto il Lazio è in convenzione

Nota 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase amministrativa

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2022	AL 30/06/2022	AL 30/06/2023
Abruzzo	26	24	27
Basilicata	14	12	13
Calabria	15	15	15
Campania	22	22	21
Emilia Romagna	22	23	22
Friuli Venezia Giulia	14	14	17
Lazio	22	22	23
Liguria	24	26	24
Lombardia	20	20	21
Marche	20	21	20
Molise	24	23	20
Piemonte	29	27	29
Puglia	21	21	20
Sardegna	35	33	37
Sicilia	23	22	23
Toscana	19	19	18
Trentino Alto Adige			
Umbria	18	18	19
Valle d'Aosta			
Veneto	20	21	20
Nazionale	22	21	22

Nota 1) I tempi della fase amministrativa sono al netto dei tempi di liquidazione

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria e amministrativa

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.		
	AL 31/12/2022	AL 30/06/2022	AL 30/06/2023
Abruzzo	151	149	161
Basilicata <i>In Convenzione</i>	48	49	49
Calabria <i>In Convenzione</i>	90	95	76
Campania	275	282	279
Campania <i>In Convenzione</i>	54	55	68
Emilia Romagna	129	129	127
Friuli Venezia Giulia	112	116	112
Friuli Venezia Giulia <i>In Convenzione</i>	64	59	72
Lazio <i>In Convenzione</i>	233	245	238
Liguria	215	210	232
Lombardia	99	99	100
Marche	124	123	118
Molise	97	105	80
Piemonte	145	139	159
Puglia	97	99	92
Sardegna	241	248	246
Sicilia	284	270	289
Sicilia <i>In Convenzione</i>	110	128	95
Toscana	146	147	145
Trentino Alto Adige		0	
Umbria	92	97	87
Valle d'Aosta		0	
Veneto	245	145	134
Veneto <i>In Convenzione</i>	139	148	109
Nazionale	142	143	145

Nota 1) Dal 2019 l'invalidità Civile in tutto il Lazio è in convenzione

Nota 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

Nota 3) I tempi medi si intendono dall'apertura fase sanitaria alla fase amministrativa al netto dei tempi di liquidazione

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Distribuzione numero prestazioni per fasce temporali di liquidazione al 30/06/2023

Regioni	Entro 15 gg.	%	Da 16 A 30 gg.	%	Da 31 A 60 gg.	%	Da 61 A 90 gg.	%	Da 91 A 120 gg.	%	Da 121 A 180 gg.	%	Da 181 A 360 gg.	%	Oltre 360 gg.	%	Totale Pagate
Abruzzo	54	1,3%	52	1,3%	205	5,0%	384	9,4%	488	11,9%	768	18,8%	953	23,3%	1.191	29,1%	4.095
Basilicata	158	7,7%	197	9,5%	352	17,1%	199	9,6%	140	6,8%	235	11,4%	386	18,7%	396	19,2%	2.063
Calabria	381	3,6%	441	4,2%	1.105	10,6%	1.080	10,3%	895	8,6%	909	8,7%	1.538	14,7%	4.112	39,3%	10.461
Campania	601	5,0%	735	6,1%	1.771	14,7%	1.142	9,5%	669	5,5%	825	6,8%	1.964	16,3%	4.352	36,1%	12.059
<i>di cui DCM NAPOLI</i>	134	0,9%	224	1,5%	471	3,2%	597	4,1%	692	4,8%	1.521	10,5%	3.458	23,8%	7.403	51,1%	14.500
Emilia Romagna	185	1,9%	238	2,4%	886	9,1%	1.255	12,9%	1.589	16,3%	2.554	26,3%	2.231	22,9%	791	8,1%	9.729
Friuli Venezia Giulia	182	8,3%	133	6,0%	279	12,7%	325	14,8%	355	16,1%	482	21,9%	336	15,3%	107	4,9%	2.199
Lazio	145	2,8%	143	2,7%	294	5,6%	321	6,1%	360	6,8%	749	14,2%	1.669	31,7%	1.588	30,1%	5.269
<i>di cui DCM ROMA</i>	710	4,4%	587	3,6%	1.182	7,3%	841	5,2%	699	4,3%	1.297	8,0%	3.120	19,3%	7.746	47,9%	16.182
Liguria	53	1,1%	43	0,9%	148	3,2%	298	6,4%	440	9,5%	803	17,3%	1.491	32,0%	1.377	29,6%	4.653
Lombardia	443	3,2%	528	3,8%	2.172	15,6%	2.890	20,8%	2.508	18,0%	2.631	18,9%	2.012	14,5%	732	5,3%	13.916
<i>di cui DCM MILANO</i>	192	3,3%	209	3,6%	638	10,9%	1.013	17,3%	1.008	17,2%	1.255	21,4%	1.063	18,1%	479	8,2%	5.857
Marche	120	2,9%	124	3,0%	487	11,6%	544	12,9%	589	14,0%	1.032	24,6%	860	20,5%	446	10,6%	4.202
Molise	55	5,9%	74	7,9%	170	18,1%	172	18,3%	90	9,6%	101	10,8%	120	12,8%	156	16,6%	938
Piemonte	209	2,3%	284	3,2%	754	8,5%	963	10,8%	989	11,1%	1.677	18,9%	2.721	30,6%	1.298	14,6%	8.895
Puglia	368	1,9%	639	3,2%	2.341	11,8%	2.222	11,2%	1.766	8,9%	1.864	9,4%	2.590	13,1%	7.992	40,4%	19.782
Sardegna	63	0,9%	65	1,0%	208	3,1%	327	4,9%	528	7,9%	1.131	16,9%	1.725	25,8%	2.628	39,4%	6.675
Sicilia	482	2,3%	535	2,6%	1.341	6,5%	1.260	6,1%	1.371	6,6%	2.189	10,6%	4.567	22,0%	8.984	43,3%	20.729
Toscana	216	2,8%	317	4,0%	793	10,1%	952	12,1%	1.079	13,8%	1.541	19,7%	1.978	25,2%	962	12,3%	7.838
Trentino Alto Adige																	
Umbria	87	3,3%	173	6,6%	682	26,2%	499	19,2%	334	12,8%	364	14,0%	285	11,0%	178	6,8%	2.602
Valle d'Aosta																	
Veneto	654	7,2%	366	4,0%	992	10,9%	1.055	11,6%	1.130	12,4%	1.915	21,0%	2.122	23,3%	892	9,8%	9.126
Nazionale	5.492		6.107		17.271		18.339		17.719		25.843		37.189		53.810		181.770

Nota 1) Nelle Province autonome di Trento e Bolzano le attività assistenziali sono gestite interamente dalle Istituzioni provinciali

Nota 2) Le quantità nelle diverse fasce temporali di liquidazione si intendono dal momento della conclusione della fase amministrativa

FONTE: Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Contenzioso (amministrativo)

14

Tavola - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia al 30/06/2023

COMPETENZA	MATERIA	PERVENUTI	NON DI COMPETENZA	RISOLTI AMMINISTR.NTE
CP - Comitato Provinciale	Pensioni	4.092	1.455	280
	Prestazioni a sostegno del reddito	5	0	1
CSA - Commissione Speciale Artigiani	Pensioni	919	156	98
	Prestazioni a sostegno del reddito	81	68	2
CSC - Commissione Speciale Commercianti	Pensioni	901	161	99
	Prestazioni a sostegno del reddito	87	64	6
CSCDCM - Commissione Speciale CDCM	Pensioni	384	80	37
	Prestazioni a sostegno del reddito	46	37	1
CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti	Pensioni	10.278	2.314	827
	Prestazioni a sostegno del reddito	10.673	3.985	1.016
NON DI COMPETENZA TERRITORIALE	Pensioni	20	20	0
	Prestazioni a sostegno del reddito	66	67	0
TOTALE COMITATI / COMMISSIONI SPECIALI		27.552	8.407	2.367
CISOA - Com. Cassa Integrazione Lavoratori Agricoli	Prestazioni a sostegno del reddito	6.668	991	883
COMITATI REGIONALI		282	16	6
COMITATI CENTRALI		8.105	3.123	855
TOTALE		42.607	12.537	4.111

Fonte: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitati provinciali al 30/06/2023

Organo/Organismo	Comitato Provinciale	
DA LAVORARE AL 01/04/2023	14.693	
PERVENUTI AL 30/06/2023	4.097	
TOTALE IN ESAME	18.790	
NON DI COMPETENZA	1.455	
TOTALE RICORSI	17.335	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	72
	Inammissibili	85
	Improcedibili	311
	Altri casi	0
	TOTALE	468
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	410	
ACCOLTI	Comitato	20
	Comitato parziale	20
	Amministrativamente	281
	TOTALE	321
RESPINTI	Comitato	2.029
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	2.069	
DEFINITI PROVVISORI	398	
DA LAVORARE AL 30/06/2023	13.709	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Commissione Speciale lavoratori dipendenti al 30/06/2023

Organo/Organismo	CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti						TOTALE GENERALE	
Materia	Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito				
Natura	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario		
DA LAVORARE AL 01/04/2023	11.763	72	20.483	40.558	232	1.325	74.433	
PERVENUTI AL 30/06/2023	1.666	1.991	6.621	6.778	3.434	461	20.951	
TOTALE IN ESAME	13.429	2.063	27.104	47.336	3.666	1.786	95.384	
NON DI COMPETENZA	150	1.980	184	448	3.517	20	6.299	
TOTALE RICORSI	13.279	83	26.920	46.888	149	1.766	89.085	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	50	0	32	192	0	2	276
	Inammissibili	162	0	26	480	0	7	675
	Improcedibili	321	0	473	1.036	0	97	1.927
	Altri casi	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	533	0	531	1.708	0	106	2.878
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	316	0	220	866	0	23	1.425	
ACCOLTI	Commissione	8	0	100	32	0	2	142
	Commissione parziale	4	0	37	23	0	0	64
	Amministrativamente	176	0	651	915	0	101	1.843
	TOTALE	188	0	788	970	0	103	2.049
RESPINTI	Commissione	778	0	5.956	3.488	0	228	10.450
TOTALE VALUTATI DALLA COMMISSIONE	790	0	6.093	3.543	0	230	10.656	
DEFINITI PROVVISORI	433	0	131	713	0	9	1.286	
DA LAVORARE AL 30/06/2023	11.031	83	19.294	39.143	149	1.297	70.997	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Commissioni Artigiani, Commercianti e CD-CM al 30/06/2023

Organo/Organismo\		CSA - Commissione Speciale Artigiani					CSC - Commissione Speciale Commercianti						CSCDCM - Commissione Speciale CDCM					
Materia		Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito		Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito			Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito		
Natura		Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario
DA LAVORARE AL 01/04/2023		841	4	1.041	42	4	1.098	2	1.390	87	2	0	523	1	500	109	1	1
PERVENUTI AL 30/06/2023		229	133	557	14	67	226	144	531	22	64	1	123	69	192	10	36	0
TOTALE IN ESAME		1.070	137	1.598	56	71	1.324	146	1.921	109	66	1	646	70	692	119	37	1
NON DI COMPETENZA		12	131	13	0	68	10	144	7	1	63	0	9	69	2	1	36	0
TOTALE RICORSI		1.058	6	1.585	56	3	1.314	2	1.914	108	3	1	637	1	690	118	1	1
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	7	0	1	0	0	3	0	1	0	0	0	7	0	3	4	0	0
	Inammissibili	20	0	1	1	0	15	0	1	1	0	0	4	0	0	1	0	0
	Improcedibili	34	0	36	1	0	38	0	39	4	0	0	17	0	10	2	0	0
	Altri casi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTALE	61	0	38	2	0	56	0	41	5	0	0	28	0	13	7	0	0
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE		32	0	8	1	0	32	0	9	6	0	0	21	0	10	0	0	0
ACCOLTI	Commissione	1	0	9	0	0	2	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Commissione parziale	1	0	3	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Amministrativamente	24	0	74	2	0	37	0	62	6	0	0	17	0	20	1	0	0
	TOTALE	26	0	86	2	0	40	0	75	6	0	0	17	0	20	1	0	0
RESPINTI	Commissione	94	0	336	5	0	104	0	351	3	0	0	40	0	148	3	0	0
TOTALE VALUTATI DALLA COMMISSIONE		96	0	348	5	0	107	0	364	3	0	0	40	0	148	3	0	0
DEFINITI PROVVISORI		29	0	14	1	0	33	0	17	0	0	0	13	0	6	1	0	0
DA LAVORARE AL 30/06/2023		816	6	1.103	45	3	1.049	2	1.421	88	3	1	518	1	493	106	1	1

Tavola - Ricorsi a livello territoriale (Comitati provinciali - Commissioni speciali - CISOA) al 30/06/2023

REGIONI	DA LAVORARE AL 01/04/2023	PERVENUTI AL 30/06/2023	TOTALE IN ESAME	NON DI COMPETENZA	TOTALE RICORSI	IRRICEVIBILI IMPROCEDIBILI	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI DAI COMITATI	ACCOLTI DA COMITATI PARZ.TE	ACCOLTI AMMIN.TE	TOTALI ACCOLTI	RESPINTI DAI COMITATI	TOTALE VALUTATI DAI COMITATI	DEFINITI PROV.V.TE	DA LAVORARE AL 30/06/2023	Di cui pervenuti nel 2023	Di cui pervenuti prima del 2023
Abruzzo	724	494	1.218	101	1.117	8	19	0	6	52	58	319	325	1	712	339	373
Basilicata	1.241	659	1.900	313	1.587	9	46	2	0	36	38	623	625	1	870	248	622
Calabria	15.256	4.647	19.903	1.191	18.712	1.014	161	24	5	37	66	2.201	2.230	1.354	13.916	2.224	11.692
Campania	6.302	1.852	8.154	275	7.879	261	61	0	0	167	167	872	872	64	6.454	968	5.486
DCM MILANO	127	868	995	352	643	13	92	5	0	74	79	306	311	0	153	153	0
DCM NAPOLI	44.292	2.584	46.876	1.179	45.697	106	140	0	0	147	147	0	0	91	45.213	1.466	43.747
DCM ROMA	8.374	3.100	11.474	1.196	10.278	1.354	543	30	3	247	280	2.873	2.906	254	4.974	1.330	3.644
Emilia Romagna	447	858	1.305	312	993	81	22	8	10	87	105	320	338	0	465	280	185
Friuli Venezia Giulia	100	257	357	73	284	4	50	5	2	34	41	137	144	0	52	46	6
Lazio	2.461	805	3.266	153	3.113	38	190	8	10	17	35	500	518	69	2.281	366	1.915
Liguria	1.352	430	1.782	87	1.695	40	11	13	8	69	90	162	183	0	1.392	234	1.158
Lombardia	397	1.402	1.799	518	1.281	62	88	0	10	269	279	388	398	1	463	378	85
Marche	462	448	910	72	838	39	13	8	0	63	71	290	298	0	425	234	191
Molise	66	129	195	47	148	0	8	0	0	12	12	71	71	0	57	47	10
Piemonte	401	1.257	1.658	317	1.341	180	35	7	16	184	207	415	438	0	504	322	182
Puglia	1.999	7.411	9.410	1.360	8.050	2.249	44	31	0	1.075	1.106	2.906	2.937	26	1.719	1.145	574
Sardegna	1.793	550	2.343	71	2.272	165	87	8	2	73	83	126	136	2	1.809	334	1.475
Sicilia	11.903	4.117	16.020	1.032	14.988	660	380	13	17	200	230	2.659	2.689	207	10.852	1.180	9.672
Toscana	589	1.179	1.768	404	1.364	32	11	12	3	205	220	423	438	0	678	391	287
Trentino Alto Adige	217	145	362	43	319	19	13	2	0	10	12	36	38	15	224	71	153
Umbria	146	413	559	79	480	27	14	0	4	65	69	198	202	0	172	161	11
Valle d'Aosta	3	23	26	5	21	0	0	0	0	5	5	0	0	0	16	16	0
Veneto	478	592	1.070	218	852	4	19	12	1	122	135	175	188	0	519	242	277
TOTALE	99.130	34.220	133.350	9.398	123.952	6.365	2.047	188	97	3.250	3.535	16.000	16.285	2.085	93.920	12.175	81.745

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministrazione Fondo Prestazione Lavoratori Dipendenti al 30/06/2023

Organo/Organismo	FPLD				
Materia	ENTRATE CONTRIBUTIVE	INT EX INPDAI	PRESTAZ. SOST. DEL REDD.	PRESTAZIONI	TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/04/2023	5.443	30	64	2.592	8.129
PERVENUTI AL 30/06/2023	1.493	3	213	268	1.977
TOTALE IN ESAME	6.936	33	277	2.860	10.106
NON DI COMPETENZA	524	2	202	161	889
TOTALE RICORSI	6.412	31	75	2.699	9.217
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	8	0	2	10
	Inammissibili	91	0	14	107
	Improcedibili	62	1	30	93
	Altri casi	0	0	0	0
	TOTALE	161	1	2	46
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	104	0	1	44	149
ACCOLTI	Comitato	0	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0	0
	Amministrativamente	158	0	11	169
	TOTALE	158	0	0	11
RESPINTI	Comitato	219	0	37	256
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	219	0	0	37	256
DEFINITI PROVVISORI	279	0	0	28	307
DA LAVORARE AL 30/06/2023	5.491	30	72	2.533	8.126

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore Gestione prestazioni temporanee (GPT) al 30/06/2023

Organo/Organismo	GPT					
Materia	GPT	GPT CISOA	GPT EDILIZIA	GPT INDUSTRIA	TOTALE GENERALE	
DA LAVORARE AL 01/04/2023	47	382	1.561	1.199	3.189	
PERVENUTI AL 30/06/2023	9	751	287	142	1.189	
TOTALE IN ESAME	56	1.133	1.848	1.341	4.378	
NON DI COMPETENZA	0	39	6	3	48	
TOTALE RICORSI	56	1.094	1.842	1.338	4.330	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	1	2	
	Inammissibili	0	0	9	14	
	Improcedibili	0	0	25	45	
	Altri casi	0	0	0	0	
	TOTALE	0	0	35	26	61
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	0	0	27	24	51	
ACCOLTI	Comitato	0	0	0	0	
	Comitato parziale	0	0	0	0	
	Amministrativamente	0	1	86	34	121
	TOTALE	0	1	86	34	121
RESPINTI	Comitato	0	0	25	11	36
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	0	25	11	36	
DEFINITI PROVVISORI	3	0	36	40	79	
DA LAVORARE AL 30/06/2023	53	1.093	1.633	1.203	3.982	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti di diritto pubblico al 30/06/2023

Organo/Organismo		CV Previd. Dip. Enti Diritto Pubblico			
Materia	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Assicurazione Sociale Vita	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	TOTALE GENERALE	
DA LAVORARE AL 01/04/2023	122	22	0	144	
PERVENUTI AL 30/06/2023	4	0	0	4	
TOTALE IN ESAME	126	22	0	148	
NON DI COMPETENZA	2	0	0	2	
TOTALE RICORSI	124	22	0	146	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0	0
	Inammissibili	0	0	0	0
	Improcedibili	0	0	0	0
	Altri casi	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	0	0	0	0	
ACCOLTI	Comitato	0	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0	0
	Amministrativamente	0	0	0	0
	TOTALE	0	0	0	0
RESPINTI	0	2	0	2	
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	2	0	2	
DEFINITI PROVVISORI	0	0	0	0	
DA LAVORARE AL 30/06/2023	124	20	0	144	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti locali al 30/06/2023

Organo/Organismo		CV Previd. Dip. Enti Locali			
Materia	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Trattamenti di Fine Servizio	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	TOTALE GENERALE	
DA LAVORARE AL 01/04/2023	203	97	1.973	2.273	
PERVENUTI AL 30/06/2023	41	30	155	226	
TOTALE IN ESAME	244	127	2.128	2.499	
NON DI COMPETENZA	6	2	16	24	
TOTALE RICORSI	238	125	2.112	2.475	
	Irricevibili	0	0	0	0
	Inammissibili	12	10	30	52
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	1	2	118	121
	Altri casi	2	2	64	68
	TOTALE	15	14	212	241
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	4	0	19	23	
	Comitato	0	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0	0
ACCOLTI	Amministrativamente	12	0	14	26
	TOTALE	12	0	14	26
RESPINTI	Comitato	0	0	0	0
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	0	0	0	
DEFINITI PROVVISORI	0	0	0	0	
DA LAVORARE AL 30/06/2023	207	111	1.867	2.185	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti civili e militari dello Stato e ai loro superstiti al 30/06/2023

Organo/Organismo	CV Previd. Dip. Civili/Militari			TOTALE GENERALE
Materia	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Trattamenti di Fine Servizio	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	
DA LAVORARE AL 01/04/2023	215	357	5.108	5.680
PERVENUTI AL 30/06/2023	28	44	377	449
TOTALE IN ESAME	243	401	5.485	6.129
NON DI COMPETENZA	12	1	54	67
TOTALE RICORSI	231	400	5.431	6.062
	Irricevibili	0	0	0
	Inammissibili	1	91	99
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	1	118	126
	Altri casi	2	235	248
	TOTALE	4	444	473
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	0	9	67	76
	Comitato	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	1
ACCOLTI	Amministrativamente	0	14	15
	TOTALE	0	14	16
RESPINTI	Comitato	0	82	101
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	20	82	102
DEFINITI PROVVISORI	0	0	0	0
DA LAVORARE AL 30/06/2023	227	345	4.824	5.396

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali degli artigiani al 30/06/2023

Organo/Organismo	ARTIGIANI		
Materia	Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/04/2023	881	78	959
PERVENUTI AL 30/06/2023	271	5	276
TOTALE IN ESAME	1.152	83	1.235
NON DI COMPETENZA	132	0	132
TOTALE RICORSI	1.020	83	1.103
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	5	5
	Inammissibili	10	11
	Improcedibili	7	7
	Altri casi	0	0
	TOTALE	22	1
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	26	0	26
ACCOLTI	Comitato	0	0
	Comitato parziale	0	0
	Amministrativamente	47	47
	TOTALE	47	0
RESPINTI	Comitato	45	47
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	45	2	47
DEFINITI PROVVISORI	11	1	12
DA LAVORARE AL 30/06/2023	869	79	948

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei commercianti al 30/06/2023

Organo/Organismo	COMMERCANTI		
Materia	Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/04/2023	4.132	160	4.292
PERVENUTI AL 30/06/2023	825	8	833
TOTALE IN ESAME	4.957	168	5.125
NON DI COMPETENZA	385	0	385
TOTALE RICORSI	4.572	168	4.740
	Irricevibili	0	11
	Inammissibili	1	48
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	0	61
	Altri casi	0	0
	TOTALE	1	120
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	0	77
	Comitato	0	0
	Comitato parziale	0	0
ACCOLTI	Amministrativamente	1	188
	TOTALE	1	188
RESPINTI	Comitato	1	170
	TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	1	170
DEFINITI PROVVISORI		2	118
DA LAVORARE AL 30/06/2023	3.904	163	4.067

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei coltivatori diretti, coloni e mezzadri al 30/06/2023

Organo/Organismo	CDCM [COMITATO]		
	Entrate Previdenza Agricola	Pensioni	TOTALE GENERALE
DA LAVORARE AL 01/04/2023	36	164	200
PERVENUTI AL 30/06/2023	13	9	22
TOTALE IN ESAME	49	173	222
NON DI COMPETENZA	0	1	1
TOTALE RICORSI	49	172	221
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	1
	Inammissibili	0	0
	Improcedibili	1	0
	Altri casi	0	0
	TOTALE	1	1
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	1	0	1
ACCOLTI	Comitato	0	0
	Comitato parziale	0	0
	Amministrativamente	5	0
	TOTALE	5	0
RESPINTI	0	1	1
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	0	1	1
DEFINITI PROVVISORI	1	0	1
DA LAVORARE AL 30/06/2023	41	170	211

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato Gestione separata (Parasubordinati) al 30/06/2023

Organo/Organismo	GESTIONE SEPARATA				
Materia	Ammortizzatori Sociali	Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE	
DA LAVORARE AL 01/04/2023	2.020	3.961	1.222	7.203	
PERVENUTI AL 30/06/2023	329	1.475	186	1.990	
TOTALE IN ESAME	2.349	5.436	1.408	9.193	
NON DI COMPETENZA	222	728	84	1.034	
TOTALE RICORSI	2.127	4.708	1.324	8.159	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	2	6	8	
	Inammissibili	14	46	64	
	Improcedibili	15	127	156	
	Altri casi	0	0	0	
	TOTALE	31	179	18	228
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	44	124	17	185	
ACCOLTI	Comitato	1	0	1	
	Comitato parziale	0	1	1	
	Amministrativamente	23	209	15	247
	TOTALE	24	210	15	249
RESPINTI	Comitato	39	240	31	310
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	40	241	31	312	
DEFINITI PROVVISORI	12	215	10	237	
DA LAVORARE AL 30/06/2023	1.977	3.740	1.233	6.950	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Comitato Fondo Integrazione Salariale (FIS) al 30/06/2023

Organo/Organismo	FIS FONDO INTEGRAZIONE SALARIALE	
Materia	Ammortizzatori Sociali	
DA LAVORARE AL 01/04/2023	864	
PERVENUTI AL 30/06/2023	190	
TOTALE IN ESAME	1.054	
NON DI COMPETENZA	99	
TOTALE RICORSI	955	
	Irricevibili	2
	Inammissibili	8
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	9
	Altri casi	0
	TOTALE	19
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	13	
	Comitato	0
	Comitato parziale	0
ACCOLTI	Amministrativamente	7
	TOTALE	7
RESPINTI	Comitato	34
TOTALE VALUTATI DAL COMITATO	34	
DEFINITI PROVVISORI	2	
DA LAVORARE AL 30/06/2023	880	

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Contenzioso (giudiziario)

14

Tavola - Contenzioso giudiziario - quadro generale al 30/06/2023

ORGANO GIUDIZIARIO	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023	GIUDIZI INIZIATI	GIUDIZI DEFINITI	GIUDIZI PENDENTI AL 30/06/2023
CONTENZIOSO ORDINARIO - I GRADO	110.472	32.607	33.262	109.817
CONTENZIOSO ORDINARIO - I GRADO INVALIDITA' CIVILE (*)	28.312	12.417	12.767	27.962
CONTENZIOSO ORDINARIO - II GRADO	22.354	4.620	6.219	20.755
TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO I E II GRADO	161.138	49.644	52.248	158.534
CONTENZIOSO CORTE DI CASSAZIONE	7.306	667	1.061	6.912
TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO	168.444	50.311	53.309	165.446
ATP - L.222/84	21.238	8.832	8.495	21.575
ATP - INVALIDITA' CIVILE	193.129	94.383	95.679	191.833
TOTALE CONTENZIOSO A.T.P.	214.367	103.215	104.174	213.408
CORTE DEI CONTI - I GRADO	5.784	1.114	2.788	4.110
CORTE DEI CONTI - II GRADO	1.990	203	730	1.463
TOTALE CORTE DEI CONTI	7.774	1.317	3.518	5.573
T.A.R	1.796	591	376	2.011
CONSIGLIO DI STATO/CGA	481	98	125	454
TOTALE T.A.R/CDS-CGA	2.277	689	501	2.465
TOTALE CONTENZIOSO	392.862	155.532	161.502	386.892

Nota 1) Il Contenzioso ordinario di I grado comprende giudizi davanti al Tribunale, Giudice di Pace, Commissioni Tributarie

Nota 2) Il Contenzioso ordinario di I grado per l'invalidità civile fa riferimento al contenzioso dei funzionari amministrativi

Nota 3) Il Contenzioso ordinario di II grado comprende giudizi davanti la Corte d'Appello e Commissione Tributaria Regionale

Nota 4) I giudizi iniziati comprendono i giudizi iniziati da INPS e da controparte

Nota 5) I giudizi definiti comprendono i giudizi favorevoli a INPS, favorevoli a controparte, altri esiti del giudizio (estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex L. 111/2011, dissenso su ATP) e altre definizioni (acquisita erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferita ad altra sede, trasferita ad altro settore)

(*) Include il contenzioso dei funzionari e degli avvocati

FONTE: Coordinamento Generale Legale

Tavola - Contenzioso giudiziario ordinario per materia I e II GRADO al 30/06/2023

MATERIA DEL CONTENZIOSO	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023 (*)	GIUDIZI INIZIATI			GIUDIZI DEFINITI							GIUDIZI PENDENTI AL 30/06/2023
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI	TOTALE	
Contenzioso contributivo	60.685	579	18.539	19.118	9.826	66,2	5.021	33,8	3.137	358	18.342	61.461
Prestazioni pensionistiche	16.846	343	5.312	5.655	3.211	61,2	2.037	38,8	823	186	6.257	16.244
Previdenza agricola	11.112	146	1.701	1.847	1.535	72,2	592	27,8	403	16	2.546	10.413
Indebiti	14.107	279	3.895	4.174	1.890	49,6	1.920	50,4	504	57	4.371	13.910
Prestazioni a sostegno del reddito	11.374	119	2.702	2.821	1.555	54,4	1.301	45,6	740	38	3.634	10.561
Fondi speciali/gestioni	4.557	131	1.253	1.384	655	50,3	648	49,7	352	31	1.686	4.255
Opposizione dell'Istituto	3.518	362	29	391	258	53,6	223	46,4	83	76	640	3.269
Procedure concorsuali	1.266	50	56	106	66	71,7	26	28,3	12	109	213	1.159
Surroghe	1.243	88	24	112	100	69,9	43	30,1	13	66	222	1.133
Personale	518	16	71	87	71	76,3	22	23,7	16	16	125	480
Patrimoniale	484	15	30	45	39	84,8	7	15,2	7	13	66	463
Risarcimento danni	148	6	14	20	13	72,2	5	27,8	0	3	21	147
Fiscale	130	5	35	40	14	73,7	5	26,3	1	3	23	147
Varie	4.911	151	1.054	1.205	576	69,8	249	30,2	147	129	1.101	5.015
Invalidi civili area legale	22.374	295	9.816	10.111	7.408	77,2	2.183	22,8	828	160	10.579	21.906
Invalidi civili area amministrativa	7.865	0	2.528	2.528	281	28,6	701	71,4	1.125	315	2.422	7.971
TOTALE	161.138	2.585	47.059	49.644	27.498	64,7	14.983	35,3	8.191	1.576	52.248	158.534

Nota 1) Altri esiti del giudizio comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Estinzione ex L.111/2011

Nota 2) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

(*) La presenza di lievi scostamenti in alcune materie rispetto al precedente Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

FONTE: Coordinamento Generale Legale

Tavola - Contenzioso ATP Invalidità civile al 30/06/2023

Regioni	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023	RICORSI GIUDIZIARI PROPOSTI DAL 1/01/2023	ISTANZE DEFINITE						Altre definizioni	GIUDIZI PENDENTI AL 30/06/2023	RICORSI GIUDIZIARI POST ATP	
			DECRETO OMOLOGA CTU			DISSENSO					DA INPS	DA UTENTI
			FAVOREVOLE UTENTI	SFAVOREVOLE UTENTI	TOTALE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE				
Abruzzo	2.843	1.715	658	823	1.481	4	53	57	55	2.965	1	22
Basilicata	5.594	1.981	192	1.867	2.059	14	231	245	207	5.064	11	96
Calabria	24.610	10.909	3.715	6.497	10.212	31	708	739	575	23.993	8	174
Campania	31.862	9.192	2.080	9.758	11.838	32	1.259	1.291	866	27.060	10	572
<i>Dcm Napoli</i>	28.465	13.264	2.365	8.334	10.699	107	1.804	1.911	762	28.390	43	803
Emilia Romagna	529	517	52	309	361	7	22	29	110	546	6	4
Friuli Venezia Giulia	82	67	38	15	53	0	3	3	5	88	0	1
Lazio	5.390	2.472	621	1.924	2.545	4	328	332	103	4.882	2	138
<i>Dcm Roma</i>	21.020	10.259	3.688	4.248	7.936	32	573	605	705	22.061	0	122
Liguria	1.151	902	382	481	863	2	48	50	40	1.100	1	29
Lombardia	1.117	784	242	367	609	4	35	39	63	1.190	0	11
<i>Dcm Milano</i>	641	396	64	222	286	0	11	11	27	713	0	10
Marche	956	560	209	274	483	1	34	35	21	977	1	18
Molise	995	477	112	658	770	0	17	17	9	676	0	11
Piemonte	1.392	1.487	435	734	1.169	13	36	49	110	1.559	0	3
Puglia	28.101	20.414	6.639	7.825	14.464	59	1.420	1.479	1.059	31.515	10	602
Sardegna	3.355	1.277	720	587	1.307	7	32	39	80	3.207	4	23
Sicilia	33.082	16.117	3.803	7.660	11.463	381	2.418	2.799	1.026	33.918	79	1.204
Toscana	1.140	764	320	427	747	14	37	51	118	988	9	16
Trentino Alto Adige	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Umbria	329	328	84	134	218	5	8	13	11	415	0	2
Valle D'aosta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veneto	475	500	109	235	344	5	6	11	94	526	3	3
Nazionale	193.129	94.383	26.528	53.379	79.907	722	9.083	9.805	6.047	191.833	188	3.864

Nota 1) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

FONTE: Coordinamento Generale Legale

Tavola – Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado al 30/06/2023

REGIONI	GIUDIZI PENDENTI AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2023	GIUDIZI DEFINITI AL 30/06/2023	GIUDIZI PENDENTI AL 30/06/2023
C.G.L.	2.077	192	728	1.541
Abruzzo	126	19	74	71
Basilicata	22	9	13	18
Calabria	54	62	50	66
Campania	2.910	180	1.189	1.901
Emilia Romagna	90	31	47	74
Friuli Venezia Giulia	94	10	28	76
Lazio	392	264	257	399
Liguria	127	19	28	118
Lombardia	98	41	45	94
Marche	14	8	5	17
Molise	13	1	7	7
Piemonte	332	24	263	93
Puglia	412	108	205	315
Sardegna	249	67	75	241
Sicilia	515	204	327	392
Toscana	67	40	59	48
Trentino Alto Adige	26	10	9	27
Umbria	28	8	12	24
Valle d'Aosta	2	1	2	1
Veneto	126	19	95	50
Nazionale	7.774	1.317	3.518	5.573

Nota 1) I Giudizi iniziati comprendono i giudizi iniziati da INPS e da utenti

Nota 2) I Giudizi definiti comprendono giudizi favorevoli a INPS, giudizi favorevoli agli utenti, altri esiti del giudizio (Estinzione, Cessata materia del contendere) e Altre definizioni (Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede)

FONTE: Coordinamento Generale Legale

