

ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

DETERMINAZIONE N. 100 DEL 14 dicembre 2023

OGGETTO: Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 30 settembre 2023.

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Vista la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51 *"Disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale"* convertito, con modificazioni, dalla Legge 3 luglio 2023, n. 87 e in particolare l'art. 1, comma 2;

Visto il D.P.C.M. del 15 giugno 2023 con cui la dott.ssa Micaela Gelera è stata nominata Commissario straordinario dell'Istituto, con i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione attribuiti al Presidente e al Consiglio di Amministrazione ai sensi della vigente disciplina;

Visto il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023 e, in particolare, l'articolo 5 afferente ai poteri del Consiglio di Amministrazione;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

Vista la *"Relazione programmatica per gli anni 2023-2025"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022;

Viste le *"Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2023"*, individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

Il Commissario Straordinario

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, con la quale è stato adottato il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 – 2025*";

Vista la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023, con la quale sono stati individuati gli obiettivi gestionali per tutte le strutture dell'Istituto;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 29 del 21 marzo 2023;

Vista la relazione predisposta dalla Direzione generale;

Su proposta del Direttore generale

DETERMINA

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il "Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 30 settembre 2023", predisposto ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

II COMMISSARIO STRAORDINARIO
Micaela Gelera

Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza

al 30 settembre 2023

Indice

| | |
|---|------------------|
| PARTE PRIMA | |
| Il contesto di riferimento | <u>3</u> |
| Il valore pubblico - Indice sintetico | <u>5</u> |
| Performance Istituzionale - Indicatori di impatto | <u>6</u> |
| Performance strategica | <u>8</u> |
| Performance gestionale | <u>15</u> |
| • Processi | <u>17</u> |
| • Finanza | <u>24</u> |
| • Sviluppo | <u>27</u> |
| Area legale e medico legale | <u>30</u> |
| Tempi di definizione | <u>34</u> |
| PARTE SECONDA | |
| Tabelle CIV andamento produttivo | <u>42</u> |

Il contesto di riferimento 1/2

Governance

Con il decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 luglio 2023, n. 87, è stata emanata la riforma dell'ordinamento degli Enti previdenziali che ha previsto il commissariamento di INPS ed INAIL al fine di attuare la revisione della governance; la stessa riforma ha, tra l'altro, espunto il Vice Presidente dal novero degli Organi dell'Istituto.

Piano strategico ICT

E' proseguito il processo di evoluzione dei servizi (Piano Strategico ICT) in ottica utente centrica, al fine di migliorare i processi di lavoro anche grazie all'automazione (Customer Relation Management - CRM, Work area integrata - WAI, automazione del processo di liquidazione assegno mensile di assistenza e pensione di invalidità, automazione istruttoria NAspl, ecc..).

Progetti di Evoluzione dei Servizi

Con messaggio n. 249 del 13 gennaio 2023 è stato avviato il processo di evoluzione dei servizi con l'obiettivo di individuare, per ogni struttura centrale, gli obiettivi e i macro-interventi tecnologici da traguardare, nel breve e medio periodo, in coerenza con il Piano Strategico Digitale. Il processo di programmazione per il 2024 è stato avviato con Messaggio Hermes n.3318/2023).

Il contesto di riferimento 2/2

Evoluzione del SMVP

In esito ai lavori del tavolo tecnico, è stato elaborato il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance che impatta sul calcolo della produttività, sul sistema dell'incentivazione ordinaria e speciale, sul sistema di clusterizzazione delle strutture, sulla valorizzazione della produzione anche automatizzata, sul cruscotto di qualità e impatto.

Risorse umane

L'anno 2023 è caratterizzato dall'immissione in servizio di oltre 4.000 funzionari e dall'avvio del programma di formazione sia centrale sia nelle strutture di destinazione, anche attraverso affiancamento on the job. Al riguardo sono state fornite alle strutture territoriali indicazioni sull'ottimale allocazione delle risorse in relazione agli obiettivi assegnati dagli organi.

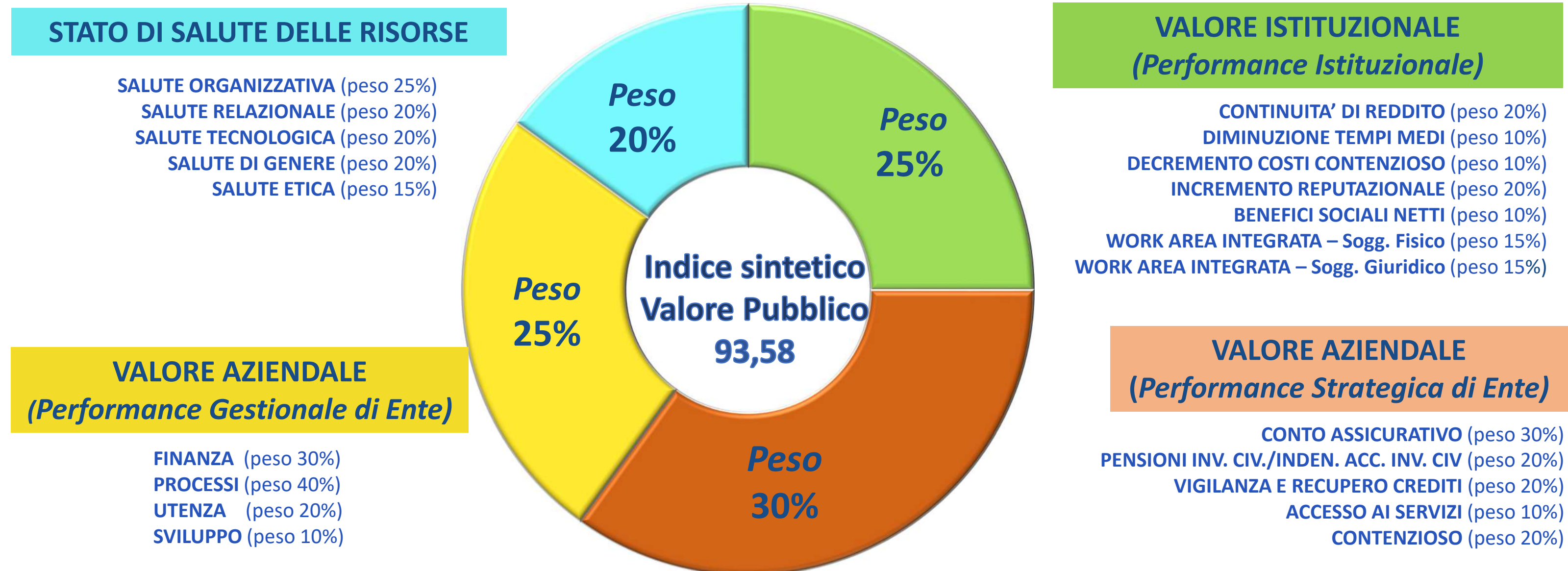
Direzione Servizi al Territorio

La Direzione Servizi al Territorio (DST) attualmente possiede le funzionalità di una struttura centrale pur svolgendo attività produttive proprie o in regime di sussidiarietà. E' stata avviata un'analisi di tutti gli aspetti connessi alla evoluzione della stessa per renderla autonoma, anche contabilmente, con obiettivi, a medio-lungo termine, di lavorazione di alcuni prodotti critici e ad alta specializzazione.

Il valore pubblico – Indice sintetico

Le pubbliche amministrazioni devono essere valutate sulla base della loro capacità di creare valore pubblico. Il modello multidimensionale descritto dal PIAO 2023-2025 (cd Piramide) individua cinque livelli di rappresentazione della performance di amministrazione offrendo una rappresentazione sintetica della capacità dell'ente di creare valore pubblico.

La costruzione dell' «Indice sintetico del Valore Pubblico» è definita attraverso la media ponderata di 4 indici sintetici dei livelli sottostanti. Per ogni indice viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all'obiettivo al quale è assegnato il valore 100. L'obiettivo sintetico è quindi fissato al valore 100, che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi. Nelle successive sezioni sono analizzate le diverse componenti.



Performance Istituzionale ***Indicatori di Impatto***



Performance Istituzionale – Indicatori di impatto

RISULTATO PERFORMANCE ISTITUZIONALE: 88,59

| Indicatore | CONTINUITA' DI REDDITO | DIMINUZIONE TEMPI MEDI | DECREMENTO COSTI DEL CONTENZIOSO | INCREMENTO REPUTAZIONALE | BENEFICI SOCIALI NETTI | WORK AREA INTEGRATA Soggetto Fisico | WORK AREA INTEGRATA Soggetto Giuridico |
|----------------------------|------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--|
| Obiettivo 2023 * | 88% | 32 giorni | € 199.000.000 | 3,60 | € 378.690.628.276 | 56% | 53% |
| Risultato III trimestre | 86,80% | 47 giorni | € 197.462.366 | Valutato a fine esercizio | Valutato a fine esercizio | 55,51% *** | 54,19% *** |
| % raggiungimento obiettivo | 98,64% | 53,13% | 67,70% ** | | | 99,13% | 102,25% |

* **Obiettivo : PIAO 2023 – 2025** slide 37 e 38

** La percentuale è calcolata rispetto all'obiettivo del III trimestre € 149.250.000

*** WAI - Dati estratti il 23 ottobre 2023

Continuità del reddito. Misura la percentuale di pensioni di anzianità e vecchiaia e delle NASPI definite entro 30 giorni dalla decorrenza o pagabilità. Il risultato del III trimestre (pari a 86,80%) è superiore a quello registrato a consuntivo nel trimestre precedente (84,67%).

Diminuzione tempi medi. Misura i tempi medi di definizione dei prodotti (Ricostituzioni delle pensioni del settore privato, comprese quelle dei fondi speciali e delle convenzioni internazionali e le invalidità civili; integrazioni salariali; ratei di pensione). Il valore del III trimestre è in lieve aumento rispetto a quello registrato nel II trimestre (43 giorni).

Costi del contenzioso. Anche nel III trimestre si registra un aumento rispetto all'obiettivo di periodo, in conseguenza, come già descritto nelle relazioni precedenti, della ripresa delle attività legali dopo il blocco determinato dalla pandemia in continuità con l'andamento già registrato a fine 2022 e nel trimestre precedente.

Work Area Integrata. Il valore al III trimestre è superiore all'obiettivo annuale per il Soggetto Giuridico e di poco inferiore per il Soggetto Fisico. La componente è entrata, per la prima volta quest'anno, negli elementi di valutazione della Performance istituzionale.

Valore aziendale
Performance strategica



Dalla Performance strategica alla Performance aziendale

LINEE STRATEGICHE

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) con la Relazione Programmatica, approvata con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022, ha determinato le linee strategiche e di indirizzo per le attività dell'Istituto per il triennio 2023-2025, in conformità agli indirizzi di Governo in materia di politica economica e finanziaria e alle risultanze dei dati occupazionali ed economici sulla base dello scenario macroeconomico.

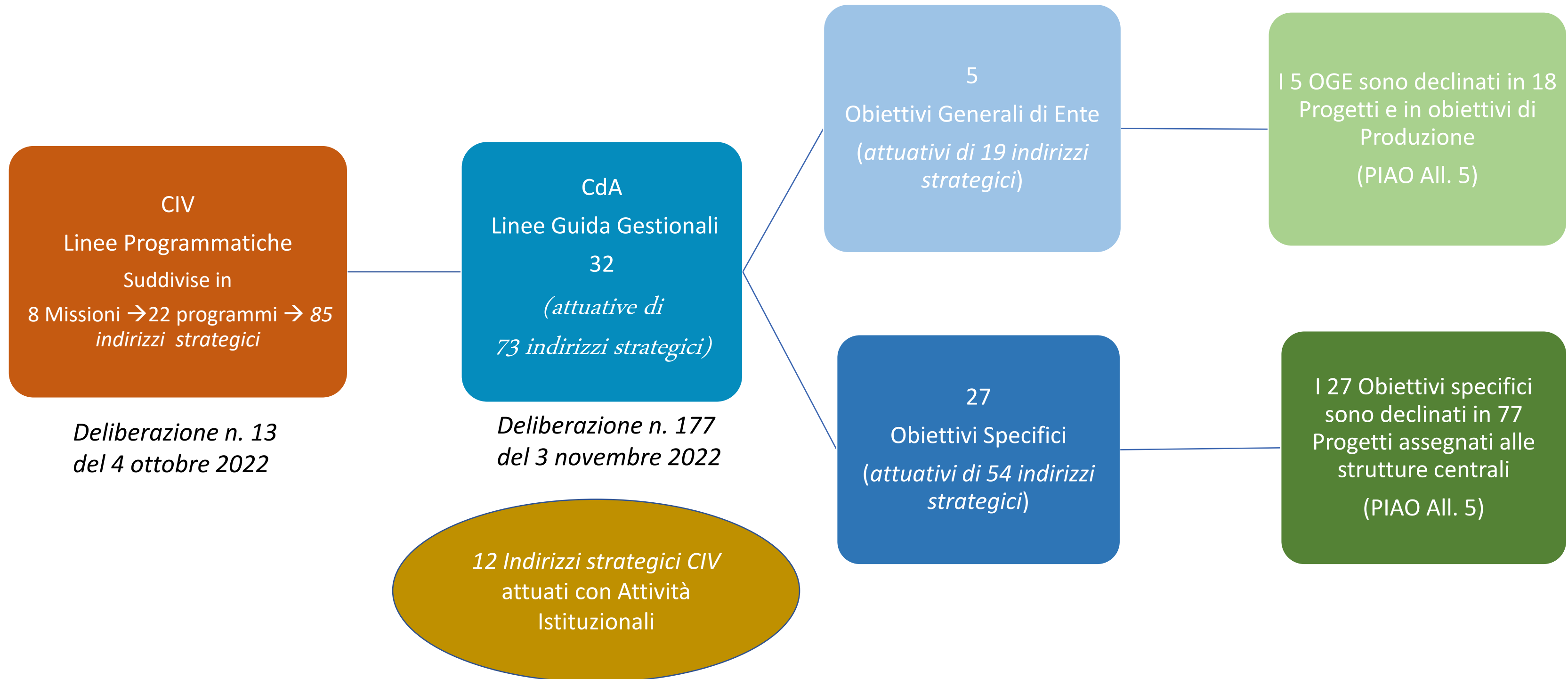
Il Consiglio di Amministrazione, con la Deliberazione n. 177 del 3 novembre 2022, ha individuato e declinato per l'anno 2023 le Linee Guida Gestionali coerenti con le Linee Strategiche del CIV, individuando cinque obiettivi generali di Ente e 27 obiettivi specifici.



PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE

Con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023 è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), nel quale sono stati declinati gli obiettivi strategici e di alta amministrazione dell'INPS, in attuazione della Relazione programmatica del CIV (Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 13 del 4 ottobre 2022) e delle Linee Guida Gestionali (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022).

Linee programmatiche e Linee Guida Gestionali



Performance Strategica – Obiettivi Generali di Ente

I cinque “Obiettivi Generali” delle Linee Guida costituiscono la base di partenza per la declinazione, su base annuale e triennale, degli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D. Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.).

In tabella sono riportati i pesi di ciascun Obiettivo Generale di Ente annuale che costituiscono la performance strategica ed il risultato al III trimestre.

Il risultato sintetico conseguito sugli obiettivi annuali, dato dalla media ponderata degli scostamenti (a livello nazionale) sui singoli obiettivi, determina la performance strategica di ente (*).

Il valore conseguito può essere considerato in linea, tenuto conto del periodo in esame.

In particolare, si conferma anche per questo trimestre che il Conto assicurativo risente dell’andamento negativo, rispetto all’obiettivo di periodo, delle lavorazioni *Gestione pubblica netta* e la giacenza stratificata *FASE* (gestione privata), che tende tuttavia a migliorare nel corso dell’anno, considerato che le nuove domande hanno criticità più bassa e concorrono alla diminuzione del valore dell’indicatore.

Il contenzioso risente invece dei risultati negativi dell’Indicatore Giacenza Ponderata Ricorsi Amministrativi Direzioni Regionali e di Coordinamento Metropolitano e dell’Indice Giacenza Ponderata Ricorsi Amministrativi del Cruscotto qualità. Al riguardo, nel III trimestre sono stati avviati alcuni progetti locali e piani straordinari che tendono ad abbattere, nelle sedi più critiche, la giacenza. Con il messaggio 2938/2023 ad oggetto “Interventi per il miglioramento del flusso di gestione del contenzioso e per il deflazionamento dello stesso” sono state fornite alle strutture territoriali indicazioni sugli interventi da effettuare.

| OBIETTIVI | PESI | Risultato III trimestre | 94,45 |
|--|------|-------------------------|-------|
| Conto assicurativo | 30% | 98,87 | |
| Pensioni di invalidità civile ed indennità di accompagnamento agli invalidi civili | 20% | 87,98 | |
| Vigilanza e recupero crediti | 20% | 107,41 | |
| Accesso ai servizi | 10% | 100 | |
| Contenzioso | 20% | 78,53 | |

(*) Per ogni indicatore viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all’obiettivo sintetico al quale è assegnato il valore 100 (che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi). Il suddetto risultato della performance confluirà pertanto - con lo stesso peso percentuale - nella “struttura degli obiettivi” di tutti i dirigenti dell’Istituto, in quanto collegato ad obiettivi “di ente”.

Linee Guida Gestionali – Stato di avanzamento al 30 settembre 2023



| LINEA GUIDA GESTIONALE | ATTUAZIONE al 30/09 |
|--|---------------------|
| 1.1 Assicurare un'efficace integrazione nel sistema INPS dei servizi e delle risorse trasferite dall'INPGI. | 75,00% |
| 2.1 In coerenza con la linea guida 2022, rivedere il processo di concessione dell'invalideria civile in tutte le sue componenti, anche al fine di migliorare i tempi di definizione del procedimento, compresa la fase sanitaria, previa ridefinizione del modello organizzativo interno. | 62,50% |
| 3.1 Riduzione significativa della giacenza del contenzioso amministrativo attraverso idonee misure procedurali (integrazione procedure di gestione Sisco-Dica-Incas) e organizzative (adozione del nuovo Regolamento di Autotutela e del nuovo Regolamento unificato per la gestione dei ricorsi). | 75,00% |
| 4.1 Assegno unico universale: - analisi dell'impatto economico sui percettori e le loro famiglie; - sviluppi procedurali per il rinnovo automatico della prestazione. | 70,83% |
| 5.1 Garantire maggiore efficacia nella finalizzazione delle risorse del Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali anche tramite proposte normative, ove necessario. | 87,50% |
| 6.1 Garantire maggiore efficacia nell'erogazione degli ammortizzatori sociali in linea con il quadro normativo vigente. | 68,03% |
| 7.1 Razionalizzazione del flusso procedimentale per l'intervento del Fondo di Garanzia e incentivazione della Previdenza Complementare. | 38,38% |
| 8.1 Verifica dello stato di attuazione della Carta dei servizi e promozione di un percorso di diffusione della sua conoscenza. | 50,00% |
| 9.1 Sviluppare ulteriori forme di collaborazione con gli intermediari dell'Istituto. | 75,00% |
| 10.1 Valutazione sull'opportunità di far evolvere l'attuale modello organizzativo anche con riferimento alle modalità di ricevimento dell'Utenza. | 70,12% |
| 11.1 Realizzare un significativo abbattimento degli arretrati sulle domande ad istanza di parte anche intermedie. | (*) |
| 12.1 Monitoraggio delle deleghe relative all'utilizzo dello SPID al fine di rilevare eventuali comportamenti fraudolenti. | (**) |
| 13.1 Percorso formativo per il personale in materia di Etica pubblica e sviluppo reportistica al CIV sul Piano Anticorruzione. | 58,33% |
| 14.1 Pieno utilizzo delle potenzialità di 3-I e INPS Servizi S.p.A.. | 50,00% |
| 15.1 Potenziare l'efficacia delle attuali funzioni di recupero delle prestazioni indebite e di vigilanza ispettiva e delle attività di recupero crediti contributivi, anche nei confronti delle PP.AA, attraverso percorsi formativi congiunti con l'INL ed il consolidamento del modello organizzativo. | 75,00% |
| 16.1 Valorizzazione del patrimonio a reddito con un piano di dismissione incrementale rispetto al 2022. | 68,58% |

| LINEA GUIDA GESTIONALE | ATTUAZIONE al 30/09 |
|---|---------------------|
| 17.1 Completare i piani di razionalizzazione delle sedi strumentali approvati nel 2022 e migliorare l'efficienza energetica delle suddette sedi; riorganizzare le strutture sociali. | 66,56% |
| 18.1 Completare le assunzioni previste per il 2023 dal Piano dei Fabbisogni. | (**) |
| 19.1 Studio sull'incidenza della contribuzione previdenziale sui redditi da lavoro e su quelli dei lavoratori autonomi, possibilmente comparato con gli altri Paesi Europei. | 50,00% |
| 20.1 Realizzare un nuovo Osservatorio statistico per il monitoraggio epidemiologico delle evoluzioni di medio periodo delle patologie collegate alla COVID (malattia da Coronavirus), basato sulla raccolta organica dei certificati di malattia. | (***) |
| 21.1 Inserimento nel Piano triennale dell'attività di ricerca nuove sezioni relative a: - un sistema strutturato di analisi sulle retribuzioni; - un Rapporto di genere sulla struttura e sulle dinamiche occupazionali, economiche e sociali del Paese anche con riferimento alle prestazioni previdenziali e assistenziali erogate dall'Istituto; - una comparazione fra i sistemi previdenziali a livello comunitario ed un monitoraggio sull'evoluzione normativa anche in riferimento alla disciplina dei modelli di governance degli Enti che li presiedono. | 75,00% |
| 22.1 Completare la realizzazione del progetto Open Data. | 83,33% |
| 23.1 Progettare, con la condivisione dei Ministeri vigilanti, la revisione della struttura delle missioni e programmi del bilancio sulla base delle nuove esigenze di rilevazione evidenziate dal CIV ed in coerenza con gli obiettivi e le funzioni dell'Istituto. | 50,00% |
| 24.1 Aggiornamento dei criteri di declaratoria di irrecuperabilità dei crediti con istituzione di appositi sottoconti per evidenziare il grado di esigibilità all'interno delle singole gestioni. | 75,00% |
| 25.1 Attivare nuove sezioni territoriali della Rete del lavoro agricolo di qualità al fine di promuovere la prevenzione del lavoro sommerso e ridurre l'evasione contributiva. | 100,00% |
| 26.1 Proseguo del piano pluriennale di aggiornamento dei conti individuali. Revisione del sistema degli errori bloccanti di Unicarpe. Piano di smaltimento delle anomalie del conto finora non rilevate, tramite liste da mettere a disposizione del territorio. | 68,33% |
| 27.1 Studio dei riflessi sui conti dell'Istituto delle norme in materia di agevolazioni e decontribuzione. | (**) |
| 28.1 Completamento dell'utilizzo del sistema Uniemens per tutte le Gestioni previdenziali. | 33,33% |
| 29.1 Rafforzamento dei flussi informativi verso il CIV. | 63,89% |
| 30.1 Completamento dei Progetti del PNRR. | 75,00% |
| 31.1 Attuare una radicale semplificazione dei formati e del linguaggio di interazione con l'esterno (cittadini, imprese, intermediari, stakeholder in genere), sia per interazioni frontali sia on line. | 63,33% |
| 32.1 Obiettivi già indicati dal Consiglio di Amministrazione che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento. | 60,21% |

(*) Linea guida da realizzarsi nell'ambito dei Progetti locali e da valutare a fine anno

(**) Attività da avviare

(***) Linea Guida Gestionale già proposta nel 2022 e non realizzata a causa della mancanza di un'adeguata base giuridica che consentisse all'Istituto il trattamento di dati sanitari per finalità statistiche. Una base giuridica adeguata è stata identificata nella modifica al Codice della privacy che legittimi l'Istituto a trattare i dati sensibili. La proposta è stata veicolata, ma ad oggi la modifica non risulta ancora recepita.

Linee Guida Gestionali in ritardo al 30 settembre 2023

Ogni Linea Guida Gestionale può comprendere più progetti

| | |
|--|---------------|
| 2.1 In coerenza con la linea guida 2022, rivedere il processo di concessione dell'invalidità civile in tutte le sue componenti, anche al fine di migliorare i tempi di definizione del procedimento, compresa la fase sanitaria, previa ridefinizione del modello organizzativo interno. | 62,50% |
| Per due progetti sono state posticipate le attività per dare precedenza a quelle relative alle nuove prestazioni previste dal Legislatore (domande prestazione SFL, integrazione SFL con piattaforma SIISL e pagamenti prestazioni SFL). Per un ulteriore progetto si è in attesa dell'approvazione del nuovo assetto organizzativo dell'area medico-legale da parte degli Organi. | |
| 3.1 Riduzione significativa della giacenza del contenzioso amministrativo attraverso idonee misure procedurali (integrazione procedure di gestione Sisco-Dica-Incas) e organizzative (adozione del nuovo Regolamento di Autotutela e del nuovo Regolamento unificato per la gestione dei ricorsi). | 75,00% |
| Il progetto attuativo ha subito ritardi dovuti alla necessità di adeguamenti procedurali scaturiti dai mutati scenari di riferimento. Di conseguenza, è stata effettuata un'attività di analisi amministrativa e tecnica finalizzata, tra l'altro, a una stima dei costi collegati all'intervento richiesto, il cui contenuto risulta tuttora in fase di valutazione. | |
| 6.1 Garantire maggiore efficacia nell'erogazione degli ammortizzatori sociali in linea con il quadro normativo vigente. | 68,03% |
| Per uno dei progetti, sono emerse difficoltà di natura organizzativa in merito al reperimento delle risorse necessarie ad assicurare una gestione efficiente e celere del carico di lavoro atteso, mediante costituzione di un Polo. In alternativa, è stata prevista l'istituzione di un gruppo di supporto alle sedi composto da funzionari che verranno opportunamente formati. Il gruppo è attualmente in fase di costituzione. Gli altri progetti sono in linea con lo stato di avanzamento previsto. | |
| 7.1 Razionalizzazione del flusso procedimentale per l'intervento del Fondo di Garanzia e incentivazione della Previdenza Complementare. | 38,38% |
| Per uno dei progetti attuativi, a seguito di valutazioni preliminari all'attuazione, considerando il regime di indisponibilità al quale soggiacciono le quote di TFR versate al Fondo Tesoreria, non sono stati riscontrati sufficienti presupposti normativi e amministrativi per elaborare una proposta normativa, indispensabile per la prosecuzione delle attività. Gli altri due progetti sono in linea con lo stato di avanzamento previsto. | |
| 10.1 Valutazione sull'opportunità di far evolvere l'attuale modello organizzativo anche con riferimento alle modalità di ricevimento dell'Utenza. | 70,12% |
| Per evitare ridondanze tecnologiche e valorizzare gli investimenti già effettuati, le soluzioni tecnologiche e di processo attualmente in uso per ulteriori progetti sono state ritenute congrue per l'attuazione, comportando tuttavia una revisione dell'obiettivo di periodo. All'esito della sperimentazione si provvederà al rilascio della soluzione individuata per il nuovo processo. | |
| 16.1 Valorizzazione del patrimonio a reddito con un piano di dismissione incrementale rispetto al 2022. | 68,58% |
| Si è registrato un lievissimo ritardo nella vendita delle unità immobiliari costituenti il patrimonio a reddito dell'Istituto individuate in precedenza (95% dell'obiettivo previsto al 30 settembre). | |

Linee Guida Gestionali in ritardo al 30 settembre 2023

| | |
|---|---------------|
| 17.1 Completare i piani di razionalizzazione delle sedi strumentali approvati nel 2022 e migliorare l'efficienza energetica delle suddette sedi; riorganizzare le strutture sociali. | 66,56% |
| Gli obiettivi di periodo di alcuni progetti sono stati rimodulati in considerazione dei ritardi verificatisi in fase attuativa e/o di esecuzione dei lavori. La rimodulazione è stata effettuata ipotizzando uno slittamento delle tempistiche, nel tentativo di dare piena attuazione ai progetti entro la fine del 2023. Per il dettaglio si rimanda alla sezione dedicata. | |
| 23.1 Progettare, con la condivisione dei Ministeri vigilanti, la revisione della struttura delle missioni e programmi del bilancio sulla base delle nuove esigenze di rilevazione evidenziate dal CIV ed in coerenza con gli obiettivi e le funzioni dell'Istituto. | 50,00% |
| Uno dei due progetti attuativi prevedeva, nella fase di avvio, l'elaborazione di un documento descrittivo delle modalità di attribuzione delle spese di funzionamento ai differenti programmi e missioni. Il ritardo è dovuto alla richiesta di approfondimenti da parte dei Ministeri vigilanti con i quali le interlocuzioni sono tuttora in corso. L'altro progetto è in linea con lo stato di avanzamento. | |
| 26.1 Proseguo del piano pluriennale di aggiornamento dei conti individuali. Revisione del sistema degli errori bloccanti di Unicarpe. Piano di smaltimento delle anomalie del conto finora non rilevate, tramite liste da mettere a disposizione del territorio. | 68,33% |
| Il raggiungimento dell'obiettivo di periodo di uno dei progetti attuativi ha subito uno slittamento dovuto a un ritardo nella conclusione delle fasi di test e collaudo, da parte delle Casse Professionali, della nuova piattaforma di scambio. | |
| 28.1 Completamento dell'utilizzo del sistema Uniemens per tutte le Gestioni previdenziali. | 33,33% |
| Il progetto attuativo <i>Implementazione del sistema UNIEMENS per le aziende marittime iscritte all'estero</i> prevedeva per settembre l'elaborazione di un documento di analisi delle variazioni UNIEMENS che ha evidenziato, a fronte di un costo notevole, limitati vantaggi in termini di efficacia ed efficienza nelle attività di gestione svolte dal Polo. | |
| 29.1 Rafforzamento dei flussi informativi verso il CIV. | 63,89% |
| L'obiettivo di periodo associato a uno dei progetti non è attuabile, considerata la puntuale applicazione delle fonti regolamentari già esistenti: i Comitati hanno già accesso ai dati consentiti dalla legge e non vi sono al momento ulteriori esigenze di autorizzazione. L'obiettivo associato all'ulteriore progetto è in linea con lo stato di avanzamento previsto. | |
| 32.1 Obiettivi già indicati dal CdA che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento. | 60,21% |
| Il raggiungimento degli obiettivi di periodo è stato condizionato dalla progettualità relativa all'«Attuazione piano per l'internalizzazione e la gestione a regime degli archivi di deposito dell'Istituto e prosecuzione del piano di rifunzionalizzazione dei siti del Polo Archivistico Nazionale» per la quale è stata adottata la determinazione del Commissario straordinario n. 37/2023, avente ad oggetto la rimodulazione delle attività per l'internalizzazione della conservazione del patrimonio archivistico. | |

Valore aziendale
Performance gestionale



Valore aziendale - Performance gestionale di Ente

Ai fini della ricostruzione della piramide del valore, è possibile definire, a livello nazionale, un risultato sintetico di ente (Performance Gestionale di Ente), facendo riferimento ai risultati conseguiti a livello nazionale relativamente alle 4 prospettive Processi, Sviluppo, Finanza ed Utenza.



Valore aziendale
Performance gestionale
Focus Processi



Produzione lorda

| NAZIONALE | PRODUZIONE LORDA | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
| | Piano 2023 | Cons.09/2023 | Cons.09/2022 | % realizzazione Budget |
| A0 - PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI | 10.869.865,00 | 7.401.836,31 | 7.751.584,22 | 68% |
| B0 - FLUSSI CONTRIBUTIVI, VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA | 6.465.809,00 | 4.287.663,67 | 4.674.707,99 | 66% |
| D0 - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF | 4.378.086,00 | 3.306.098,90 | 3.254.773,21 | 76% |
| R0 - DIREZIONE E ATTIVITA' DI STAFF | 6.419,00 | 4.372,36 | 4.762,61 | 68% |
| R1 - AREA LEGALE | 25.897,00 | 19.861,89 | 18.547,83 | 77% |
| RC - AMMORTIZZATORI SOCIALI | 263,00 | 1.363,56 | 200,72 | 518% |
| RE - PRESIDIO DELLE CONFORMITA' E DEI LIVELLI DI SERVIZIO | 45.359,00 | 24.577,66 | 25.159,86 | 54% |
| RF - RISORSE E PATRIMONIO STRUMENTALE | 1.035,00 | 657,50 | 388,46 | 64% |
| Totale aree di produz. (netto vigil.isp.)* | 21.738.197,00 | 15.007.729,53 | 15.687.065,63 | 69% |

*Il totale comprende solo i valori delle sedi territoriali.

N.B. Le aree A0, B0 e D0 afferiscono alle strutture territoriali (Direzioni Provinciali/Fil. Metropolitane, Fil. Provinciali, Agenzie Complesse e Agenzie territoriali), mentre le aree R0, R1, RC, RE ed RF sono riferite esclusivamente alle strutture di Direzione Regionale / Coordinamento Metropolitan (DR/DCM).

Al 30/09/2023 il valore della produzione lorda nazionale si è assestato a **15.007.729,53** punti omogeneizzati, pari al 69% del piano di produzione 2023.

Come già evidenziato lo scorso trimestre per l'Area RE - Presidio delle conformità e dei livelli di servizio, le pratiche per il controllo di I livello sono state inserite in procedura a marzo, mentre quelle di II livello ad aprile, aspetto che ha inciso sulla percentuale di realizzazione del budget, dal momento che le strutture hanno potuto iniziare operativamente i controlli solo a partire da aprile (si registra comunque un netto miglioramento rispetto ai dati di giugno, passando dal 22% al 54%).

Per l'area RF – Risorse e patrimonio strumentale, persiste la minore attività di censimento e gestione degli scarti degli archivi cartacei delle Direzioni Regionali concretamente attuabili, rispetto a quanto previsto in fase di programmazione, sebbene vi sia stato un netto miglioramento rispetto allo scorso trimestre (dal 27% di realizzazione del piano, al 64%).

Per l'area B0 – Flussi Contributivi, Vig. Doc. e Ispettiva, il risultato del 66% è ascrivibile principalmente ad un ritardo rispetto a quanto programmato per le attività di accertamento e gestione del credito (in particolare gli illeciti penali, anche per effetto di alcune implementazioni sulla procedura Gl.L.D.A. rese necessarie per l'adeguamento alle modifiche normative di riferimento) e per la gestione delle evidenze sui flussi informativi.

Infine, per quanto riguarda l'Area RC - Ammortizzatori Sociali, (attività su formulari esteri programmata per la sede del Coordinamento Metropolitan,) la produzione nel terzo trimestre ha avuto un incremento rispetto alla prima metà dell'anno, dal momento che è stato operato l'accentramento di parte delle attività presso la Direzione Servizi al Territorio, che lavora in sussidiarietà per le strutture territoriali.

Indice di produttività delle aree di produzione

Il parametro obiettivo di riferimento per l'indice di produttività al 30/09/2023 è pari a 116, raggiunto da tutte le regioni. Lo scostamento rispetto all'obiettivo di periodo è pari a +14,36%, a livello nazionale.

È bene ricordare che il calcolo dell'indice ha subito un'evoluzione (a partire da quest'anno), tale per cui il confronto con lo scorso anno non è significativo. Infatti, nella produzione considerata utile ai fini dell'indice di produttività, viene inclusa anche quella dell'Unità Organizzativa Flussi Contabili, mentre dal lato delle risorse umane, sono considerati esclusivamente i profili amministrativi (profilo Amministrativo, Consulente di protezione sociale e Analista di processo), allocati sia presso le sedi di produzione che presso le strutture di Direzioni Regionali e di Direzione di Coordinamento Metropolitano, calcolati per la sola quota cosiddetta "forfettaria ottimale" specifica per ogni regione.

| | | set-23 | 2023 vs Obiettivo | set-22 |
|-----------|-------------------------|---|-----------------------------------|---|
| NAZIONALE | Obiettivo III trimestre | INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE | INDICE PRODUTTIVITA' CONFRONTO | INDICE PRODUTTIVITA' AREE PRODUZIONE |
| | 116 | 132,66 | +14,36% | 135,47 |

DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO - SEDE VIRTUALE

| PRODUZIONE SEDE VIRTUALE al 30 settembre 2023 | | | | | | |
|--|----------------|----------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|
| TIPOLOGIA | OBIETTIVO 2023 | OBIETTIVO DI PERIODO | Realizzato I Trim | Realizzato II Trim | Realizzato III Trim | % su obiettivo di periodo |
| NASPI | 25.000 | 18.750 | 8.515 | 15.634 | 23.999 | 128% |
| Bonus Asilo Nido | 430.000 | 322.500 | 128.883 | 298.394 | 409.548 | 127% |
| Congedi parentali e maternità | 120.000 | 90.000 | 35.098 | 62.830 | 91.341 | 101% |
| Prodotti soggetto contribuente | 85.500 | 64.125 | 51.346 | 90.740 | 102.079 | 159% |
| TFR | 8.000 | 6.000 | 0 | 0 | 19.041 | 317% |
| TFS e Riscatti | 3.000 | 2.250 | 0 | 0 | 2.109 | 94% |
| Completamento Posizione Assicurativa e acquisizioni ante subentro | 3.300 | 2.475 | 2.020 | 3.430 | 4.300 | 174% |
| Correzione segnalazioni | 78.000 | 58.500 | 33.044 | 74.633 | 108.407 | 185% |
| Domande ante subentro | 5.500 | 4.125 | 1.908 | 3.006 | 8.527 | 207% |
| Attività ausiliarie Estratto Conto Dip. Pubblici | 15.450 | 11.588 | 4.414 | 7.689 | 10.697 | 92% |
| TOTALE PRODUZIONE | 773.750 | 580.313 | 265.228 | 556.356 | 780.048 | 134% |

L'attività svolta dalla Direzione Servizi al Territorio nel III trimestre dell'anno supera gli obiettivi di periodo. Il numero totale dei "pezzi" lavorati è pari a 780.048 a fronte di un obiettivo annuale di 773.750.

È in fase di analisi l'ipotesi di evoluzione della DST, affinché possa svolgere la lavorazione delle prestazioni fino all'emanazione del provvedimento finale, facendo evolvere la stessa anche in ottica di autonomia contabile.

Indice di Deflusso



L'indice di deflusso al 30/09/2023 è pari a **1,02** su base nazionale, in lieve miglioramento rispetto a quello riferito al III trimestre dello scorso anno (+1%), nonché in miglioramento anche rispetto allo scorso trimestre (ID giugno = 0,97). Vengono recuperati i ritardi nella gestione corrente registrati nel II trimestre nell'ambito dei Flussi Contributivi.

| NAZIONALE | Obiettivo annuo | INDICE DI DEFLUSSO set-23 | Variazione in termini assoluti su Obiettivo 2023 | INDICE DI DEFLUSSO set-22 |
|-----------|-----------------|------------------------------|--|------------------------------|
| | 1,00 | 1,02 | +0,02 | 1,01 |

Indice di giacenza

L'indice di giacenza esprime, in giorni, il tempo necessario per lavorare i prodotti giacenti nelle strutture di riferimento (giacenza finale/carico di lavoro). Gli obiettivi dell'Indice di Giacenza^(*) sono fissati in base ai criteri stabiliti al paragrafo 10.2. del SMVP, per ciascuna sede (cfr. Allegato 1 tabelle integrative Obiettivi gestionali del PIAO 2023-2025 – Parte 2 «Indici di giacenza»).

Al 30/09/2023, l'andamento dell'effettivo è in linea con l'obiettivo annuale per quattro delle cinque aree di riferimento, nonché con l'indice di giacenza totale. Permane il ritardo della Gestione del Conto Assicurativo Individuale, per la quale pesa la scarsa capacità di smaltimento dell'arretrato nell'ambito della sistemazione della posizione assicurativa dei dipendenti pubblici e dei riscatti e ricongiunzioni della gestione pubblica.

Giova comunque ricordare che l'indicatore tende a crescere e a consolidarsi in corso d'anno.

| Indice di giacenza | Obiettivo * | Effettivo |
|---|-------------|-----------|
| Nucleo base di servizi standard | 30 | 30 |
| Area prestazioni e servizi individuali | 56 | 47 |
| Gestione conto assicurativo individuale | 126 | 144 |
| Area flussi contributivi (al netto della vigilanza ispettiva) | 104 | 99 |
| Presidio conformità di sede e customer care | 82 | 54 |
| Totale | 79 | 74 |

* Obiettivi definiti nell'Allegato 1 - Tabelle integrative Obiettivi gestionali.

Qualità del servizio

L'indicatore di riferimento per la misurazione dell'efficacia delle aree di produzione è l'**Indice sintetico di qualità delle aree di produzione**, come calcolato nell'ambito del Cruscotto Qualità.

La qualità del servizio è infatti misurata attraverso indici sintetici di qualità ottenuti con la ponderazione di indicatori elementari strutturati nel cruscotto qualità.

L'andamento dello scostamento su budget registra, a settembre, un valore nazionale negativo pari a -10,68%.

Il dato comunque è migliore rispetto allo stesso periodo del 2022 ed è in linea con le attese del periodo. Occorre tener presente che gli effettivi al periodo (III Trimestre) sono confrontati con il budget annuale ed il cruscotto è composto da alcuni indicatori che per la loro costruzione migliorano nell'ultimo trimestre dell'anno.

| INDICATORE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE | Settembre 2022 | Settembre 2023 |
|---|----------------|----------------|
| Effettivo | 100,10 | 100,45 |
| Scostamento % su Budget | -18,66% | -10,68% |

Fonte Cruscotto qualità settembre 2023 e 2022

Valore aziendale
Performance gestionale
Focus Finanza



Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)

L'andamento del III trimestre registra scostamenti positivi in entrambe le macroaree **"IEEP Accertato"** (+15,13%) e **"IEEP Incassi e Pagamenti"** (+5,82%) rispetto agli obiettivi attesi.

Nella sezione **ACCERTAMENTI** si rilevano variazioni positive per attività di accertamento amministrativo, scaturite da iniziative delle strutture di produzione, riscontrabili nell'*Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi* (+74,73%) e *Accertamento prestazioni indebite* (+11,52%) derivanti principalmente da prestazioni pubbliche e private.

La sezione **INCASSI E PAGAMENTI**, connessa agli incassi derivanti da attività di accertamento, registra le variazioni positive di *Incassi da altre regolarizzazioni contributive* (+10,37%) ed *Incassi da accertamento ECA* (+7,36%).

Si registra il buon andamento per *Incassi da Visite Mediche di Controllo* (+8,66%) per conto dei datori di lavoro e enti previdenziali, *Incassi da azione surrogatorie* (7,60%) collegate a prestazioni di malattia o invalidità civile, *Incassi per la definizione delle domande giacenti da riscatti e ricongiunzioni* (+1,61%) invece è in linea con il valore obiettivo di periodo. La voce *Pagamenti per interessi legali* è influenzato dall'aumento dei tassi di interesse rispetto allo scorso anno (dall'1,25% al 5%) e in gran parte è attribuito alle prestazioni TFR TFS rilevate nella voce ammortizzatori sociali.

| Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP) | RIEPILOGO NAZIONALE | | | |
|--|----------------------------|----------------------|------------------------------|-------------------------------|
| | Esercizio 2023 - Settembre | Obiettivo 2023 (*) | Obiettivo III trimestre 2023 | Consuntivo III trimestre 2023 |
| GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI | 1.761.420.073 | 1.321.065.055 | 1.586.263.650 | 20,07% |
| Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi | 454.341.607 | 340.756.205 | 595.419.411 | 74,73% |
| Accertamento Contributi | 950.321.395 | 712.741.046 | 771.545.859 | 8,25% |
| Minori prestazioni da vigilanza | 215.584.684 | 161.688.513 | 144.006.807 | -10,94% |
| Accertamento ECA | 141.172.388 | 105.879.291 | 75.291.573 | -28,89% |
| GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI | 2.416.408.389 | 1.812.306.292 | 2.021.168.761 | 11,52% |
| Accertamento prestazioni indebite | 2.416.408.389 | 1.812.306.292 | 2.021.168.761 | 11,52% |
| Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP Accertato) | 4.177.828.462 | 3.133.371.347 | 3.607.432.411 | 15,13% |

| | | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|--------------|
| GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI | 4.846.283.494 | 3.634.712.620 | 3.971.226.657 | 9,26% |
| Incassi da vigilanza ispettiva | 47.672.025 | 35.754.018 | 29.914.103 | -16,33% |
| Incassi da vigilanza documentale | 178.032.970 | 133.524.728 | 117.011.047 | -12,37% |
| Incassi da altre regolarizzazioni contributive | 4.603.255.939 | 3.452.441.954 | 3.810.353.945 | 10,37% |
| Incassi da accertamento ECA | 17.322.560 | 12.991.920 | 13.947.563 | 7,36% |
| GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI | 2.733.262.851 | 2.049.947.138 | 2.044.086.351 | -0,29% |
| Pagamenti per interessi legali (-) | 3.709.999 | 2.782.499 | 20.704.850 | -644,11% |
| Incassi da prestazioni indebite | 2.078.522.433 | 1.558.891.824 | 1.570.065.766 | 0,72% |
| Incassi da Azioni surrogatorie | 35.308.198 | 26.481.149 | 28.494.384 | 7,60% |
| Incassi da Riscatti e ricongiunzioni | 458.796.895 | 344.097.671 | 349.640.465 | 1,61% |
| Incassi da Versamenti Volontari | 156.584.892 | 117.438.669 | 110.265.975 | -6,11% |
| Incassi da Visite Mediche di Controllo | 7.760.433 | 5.820.325 | 6.324.612 | 8,66% |
| Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP Incassi e Pagamenti) | 7.579.546.345 | 5.684.659.759 | 6.015.313.008 | 5,82% |

(*) In considerazione degli eventi alluvionali che hanno interessato le province di Bologna, Ferrara, Ravenna, Forlì-Cesena, Rimini, Firenze e Pesaro e Urbino, è stata disposta (legge 31 luglio 2023 n. 100 di conversione del decreto-legge 1° giugno 2023) la sospensione dei termini relativi agli adempimenti ed ai versamenti dei contributi previdenziali e assistenziali), in conseguenza gli obiettivi sono stati ridotti, su autorizzazione del Direttore generale, in ragione del fermo delle attività.

Indice economico della gestione

Gli indicatori connessi ai fattori economici della produzione e dei fabbisogni sono sintetizzati in un solo indice denominato “**Indice economico della gestione**”. Lo scostamento registrato del -2,66% è dato dalla media ponderata dei risultati dell’*Indicatore di Redditività* (+11,59%), dell’*Indicatore costi totali per punto omogeneizzato* (-10,87%) e dell’*Indice sintetico Fabbisogni standard* (-5,67%).

| MACRONATURA | Pesi | | Budget | III forecast | Scostamento (%) |
|---|------|-----|--------|--------------|-----------------|
| Indicatore Redditività (1) | 50% | 50% | 1,64 | 1,83 | 11,59 |
| Indicatore costi totali per punto omogeneizzato (2) | 50% | | 143,09 | 158,65 | -10,87 |
| Indice sintetico fabbisogni standard (3) | 100% | 50% | 100,00 | 105,67 | -5,67 |
| Indice economico della gestione | | | | | -2,66% |

Fonte: Direzione centrale Pianificazione

- (1) Indica il rapporto tra rendimenti (Accertamenti IEEP) e costi di gestione totali;
- (2) Indica il rapporto tra i costi totali e la Produzione netta omogeneizzata;
- (3) Indica il rapporto tra i fabbisogni economici di una struttura e quelli medi del cluster.

Nel III trimestre è migliorata le capacità dell’Istituto di generare risorse: il risultato del +11,59% dell’**Indicatore di Redditività** è in gran parte collegato all’esecuzione di attività direttamente attribuite a iniziative gestionali dell’Istituto il cui valore è riscontrabile nella componente IEEP accertato (+15,13%).

Il costo elementare della produzione rilevato dall’**Indicatore costi totali per punto omogeneizzato** è misurato attraverso il rapporto tra i costi totali di gestione e la produzione netta omogeneizzata (con esclusione delle funzioni professionali). Lo scostamento registrato del -10,87% è in gran parte dovuto ai volumi di produzione che registrano valore inferiore rispetto al valore programmato.

L’**Indice Sintetico Fabbisogni standard** è ottenuto dall’aggregazione di n. 16 indicatori economici elementari (raggruppati per indice sintetico costo di prodotto, immobili, beni e servizi e personale) che tengono conto di valori economici e quantitativi (volumi di produzione, superfici, unità lavorative). A livello nazionale lo scostamento negativo registrato del -5,67% risente dell’andamento dei valori quantitativi attribuibili ai volumi di produzione non in linea con l’andamento atteso. I costi registrano un lieve aumento rispetto a quelli programmati.

Valore aziendale
Performance gestionale
Focus Sviluppo
(razionalizzazione logistica)



Piano Nazionale di Razionalizzazione logistica

| Direzione Regionale/DCM | Progetti – Dettaglio e peso in percentuale | | | |
|------------------------------|--|----------------------------|---|----------------------------|
| | Razionalizzazione Logistica | % Avanzamento al 30.9.2023 | Valorizzazione Strutture sociali | % Avanzamento al 30.9.2023 |
| Abruzzo | Rilascio dell'immobile in locazione, sede della Direzione Provinciale di Teramo | 50,00% | Riapertura struttura sociale di Silvi Marina | 60,00% |
| Calabria | Rilascio e valorizzazione immobiliare sede della Direzione Provinciale di Reggio Calabria | 66,67% | Riapertura struttura sociale di Lorica di Pedace | 85,71% |
| Campania (*) | Trasferimento dell'Agenzia Complessa di Aversa = <i>Permanenza dell'Agenzia Complessa di Aversa nella struttura attualmente occupata con stipula di un nuovo contratto di affitto che prevede una riduzione significativa dei vigenti oneri di locazione (A)</i> | 100% | (*) In considerazione di alcuni elementi sopravvenuti, collegati a cause esogene, è stato necessario individuare soluzioni logistiche alternative (PEI n. dell'11 ottobre 2023 n. 0252192) con le seguenti specifiche: A. Aversa: alla luce dei ritardi indicati da INAIL per la consegna dello stabile, quantificati in oltre 500 giorni lavorativi, è stata individuata quale soluzione la permanenza nell'immobile attualmente condotto in locazione di proprietà della società A&C S.r.l. a condizioni contrattuali più favorevoli; B. Pozzuoli: l'edificio situato in via Rosini si è rivelato inadeguato ad accogliere il personale neo assunto e quello derivante dai processi di mobilità realizzati nel corso del 2023; C. Agenzia Garbatella: sono in corso valutazioni di nuove strategie organizzative, anche in termini di economicità, efficienza e adeguatezza tecnica. | |
| | Trasferimento degli uffici della Filiale metropolitana di Pozzuoli (B) | 0% | | |
| DCM Napoli (*) | Trasferimento degli uffici della Filiale metropolitana di Pozzuoli (B) | 0% | | |
| Friuli Venezia Giulia | Rilascio dell'immobile FIP, sede della Direzione provinciale di Trieste | 50,00% | | |
| Lazio DCM Roma (*) | Rilascio dei locali, sede del Centro Medico Legale di Viterbo | 50,00% | | |
| | Rilascio degli spazi in locazione da privato, sede dell'Agenzia di Terracina | 100,00% | | |
| | Rilascio dello stabile, sede dell'Agenzia complessa di Pomezia | 75,00% | | |
| | Pubblicazione bando per acquisizione immobile a seguito rilascio Agenzia Tiburtino, via Iginio Giordani | 50,00% | | |
| | Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e progettazione servizi Agenzia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam = <i>Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e studio di fattibilità allocazione Agenzia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam (C)</i> | 75,00% | | |

Piano Nazionale di Razionalizzazione logistica

| Direzione Regionale/DCM | Progetti – Dettaglio e peso in percentuale | |
|-------------------------|--|----------------------------|
| | Razionalizzazione Logistica | % Avanzamento al 30.9.2023 |
| DCM Roma (*) | Rilascio dello stabile sede dell'Agencia complessa di Pomezia | 75,00% |
| | Pubblicazione bando per acquisizione immobile a seguito rilascio Agencia Tiburtino, via Igino Giordani | 50,00% |
| | Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e progettazione servizi Agencia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam = <i>Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e studio di fattibilità allocazione Agencia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam (C)</i> | 75,00% |
| Lombardia | Rilascio dello stabile, sede della Direzione provinciale di Pavia, in locazione FIP (acquisizione sede, interventi di adeguamento funzionale, verbale rilascio) | 50,00% |
| | Rilascio dello stabile, sede della Direzione provinciale di Cremona | 75,00% |
| Marche | Rilascio dell'immobile in locazione, sede della Direzione Provinciale di Fermo | 100,0% |
| Piemonte | Rilascio dell'immobile FIP, sede della Direzione provinciale di Torino | 100,00% |
| Veneto | Rilascio dei locali, sede dell'Agencia di Montebelluna (TV) | 50,00% |
| Sicilia | Rilascio dell'immobile, sede della Direzione provinciale di Messina | 50,00% |

Area legale e medico legale



Piano Nazionale di Difesa a Distanza al 30/09/2023 – Area Legale

| Strutture sussidiarie | Anno 2023 Giudizi da sussidiare * | Totale giudizi assegnati al 31/03/2023 | Totale giudizi assegnati al 30/06/2023 | Totale giudizi assegnati al 30/09/2023 |
|-------------------------------|---|--|--|--|
| Coordinamento Generale Legale | 1.235 | 166 | 524 | 897 |
| ABRUZZO | 634 | 142 | 323 | 478 |
| D.C.M. MILANO | 130 | 27 | 105 | 202 |
| EMILIA ROMAGNA | 1.911 | 484 | 951 | 1.321 |
| FRIULI VENEZIA GIULIA | 200 | 14 | 46 | 117 |
| LIGURIA | 753 | 172 | 295 | 423 |
| LOMBARDIA | 130 | 45 | 132 | 311 |
| MARCHE | 1.035 | 250 | 517 | 730 |
| MOLISE | 283 | 83 | 147 | 233 |
| PIEMONTE e VALLE d'AOSTA | 713 | 325 | 542 | 615 |
| SARDEGNA | 1.196 | 300 | 564 | 810 |
| TOSCANA | 1.484 | 418 | 845 | 1.330 |
| TRENTINO ALTO ADIGE | 728 | 154 | 282 | 526 |
| UMBRIA | 484 | 233 | 405 | 425 |
| VENETO | 321 | 95 | 171 | 264 |
| TOTALE NAZIONALE | 11.237 | 2.908 | 5.849 | 8.682 |

FONTE: *Coordinamento Generale Legale*

* Una quota non inferiore al 30% dei giudizi assegnati dovrà riguardare l'invalidità civile (IC post ATPO, 1° grado passivo) e l'invalidità pensionabile (AO). Determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "Obiettivi Gestionali – anno 2023" paragrafo 3.2

Indicatore di produttività Area Legale

| TOTALE NAZIONALE | Obiettivo 2023 | Produttività Avvocati su Area Legale settembre 2023 | Scostamento verso Obiettivo |
|------------------|----------------|---|-----------------------------|
| | 166,19 | 195,64 | 17,72% |

| TOTALE NAZIONALE | Obiettivo 2023 | Produttività Amministrativi su Area Legale settembre 2023 | Scostamento verso Obiettivo |
|------------------|----------------|---|-----------------------------|
| | 80,75 | 99,69 | 23,46% |

L'indicatore di produttività al 30/09/2023 dell'area Legale, a livello nazionale, presenta i valori di **195,64** (Area legale) e **99,69** (Area amministrativa), superiori all'obiettivo previsto a causa dell'incremento delle Costituzioni in giudizio dovuto, oltre che al maggior pervenuto, anche allo sfasamento temporale fisiologico tra la ricezione dei ricorsi giudiziari ed il termine di costituzione.

Indice di produttività Area Medico Legale

| TOTALE NAZIONALE | Obiettivo 2023 | Produttività Area Medico Legale settembre 2023 | Scostamento verso Obiettivo |
|------------------|----------------|--|-----------------------------|
| | 170,43 | 175,42 | 2,93% |

L'indicatore di produttività dell'area Medico Legale raggiunge a livello nazionale il valore di 175,42 con uno scostamento del +2,93% sull'obiettivo 2023.

Fonte Cruscotto qualità settembre 2023

Tempi di definizione



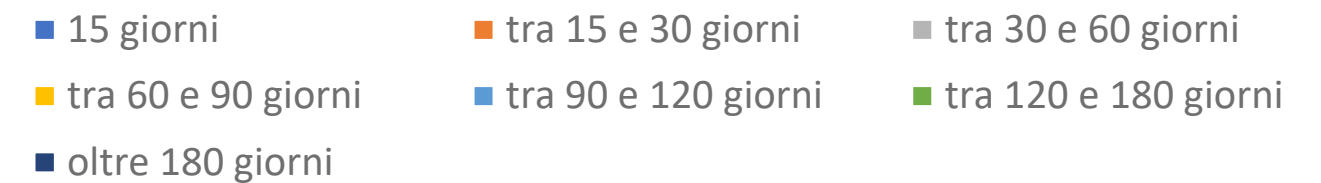
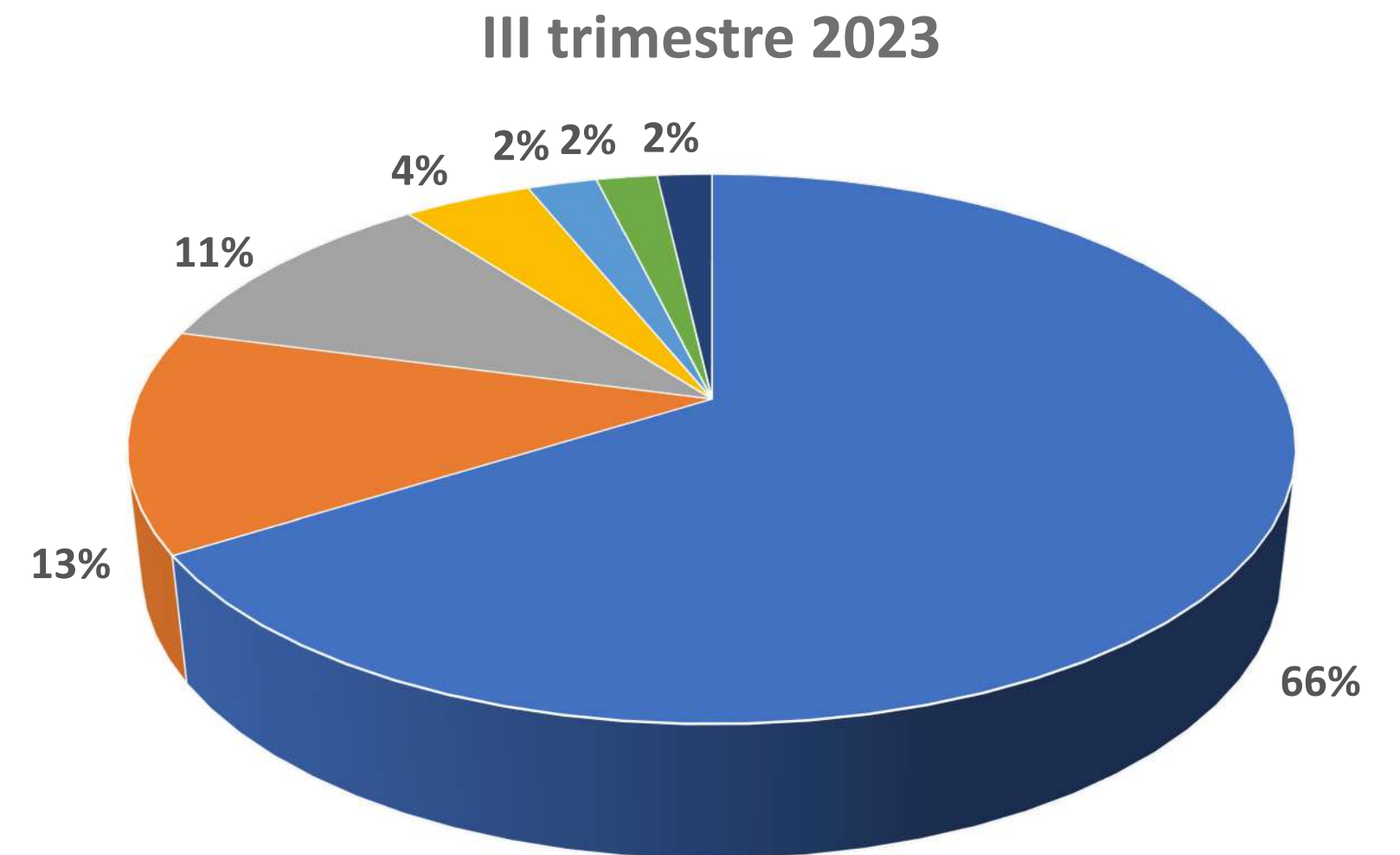
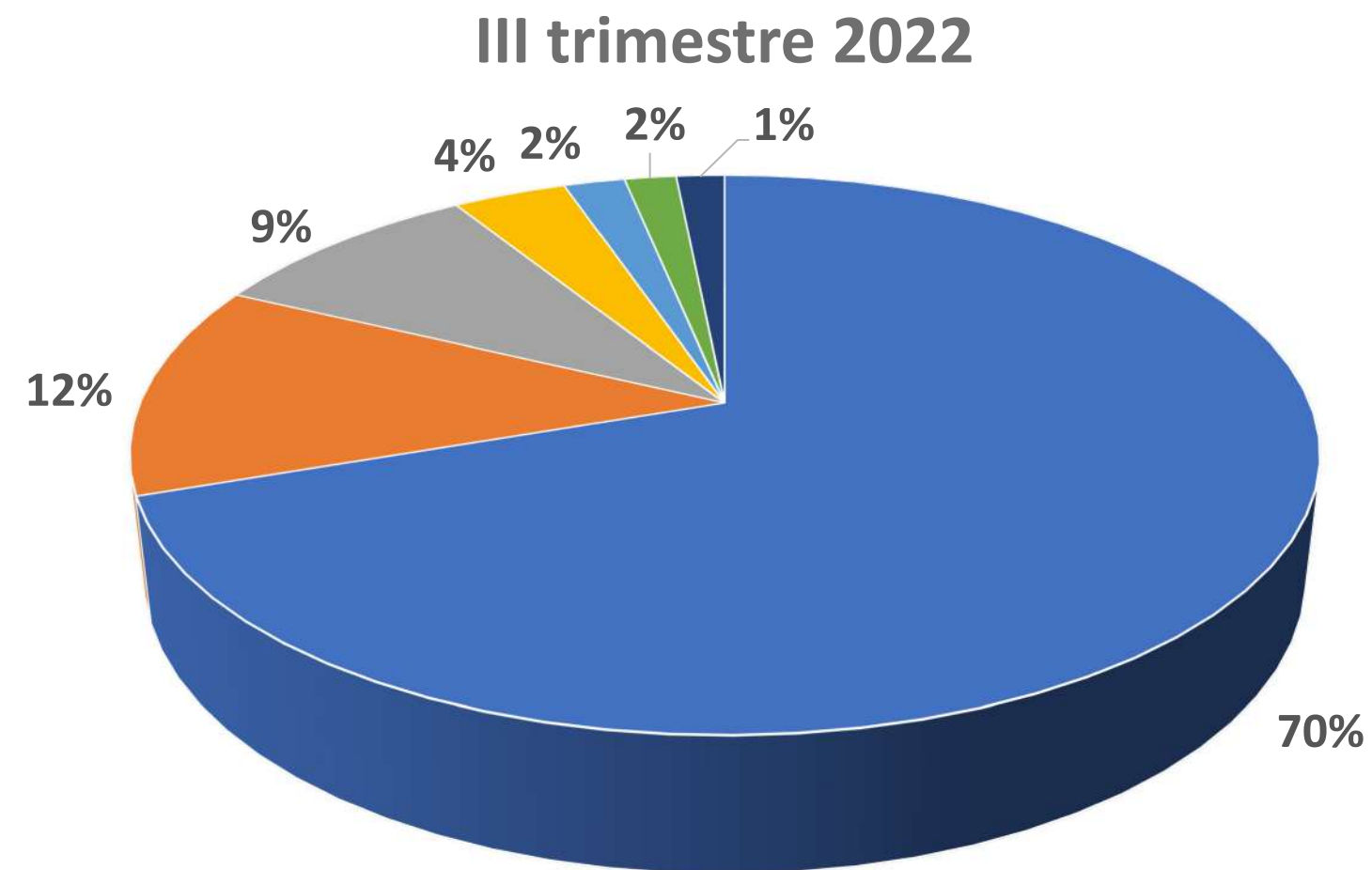
Qualità del servizio - Tempi di definizione delle Pensioni degli assicurati Gestioni settore privato

Nel prospetto sono indicati i tempi di definizione delle pensioni private **comprese anche le più complesse pensioni in cumulo interno**. Vengono misurate le pensioni di vecchiaia, anticipate, indirette e di reversibilità degli iscritti alle gestioni previdenziali del settore privato. Il tempo di definizione è calcolato dalla data di decorrenza della prestazione o dalla data di presentazione della domanda (come nel caso delle reversibilità ed indirette e di alcune pensioni di vecchiaia) se successiva alla decorrenza. Il trend registra una flessione del range di quelle definite entro 15 giorni rispetto all'anno precedente, con un corrispondente incremento dei range successivi.

| PERIODO | DEFINITE ENTRO | | | | | | |
|---------------------------|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------|------------------|
| | 15 giorni | tra 15 e 30 giorni | tra 30 e 60 giorni | tra 60 e 90 giorni | tra 90 e 120 giorni | tra 120 e 180 giorni | oltre 180 giorni |
| Anno 2022 | 69,71% | 12,39% | 8,90% | 3,67% | 1,96% | 1,74% | 1,63% |
| III trimestre 2022 | 69,72% | 12,38% | 8,99% | 3,69% | 1,97% | 1,68% | 1,57% |
| III trimestre 2023 | 66,08% | 13,09% | 10,50% | 4,24% | 2,29% | 1,99% | 1,80% |

Fonte: SAP - BW settembre 2023, consolidato 2022

Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli assicurati Gestioni settore privato



Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico

Nei prospetti sono indicati i tempi di definizione delle pensioni pubbliche. Con messaggio Hermes n. 4563/2022 sono stati individuati i nuovi indicatori dei tempi di erogazione delle pensioni degli iscritti alle Gestioni Pubbliche.

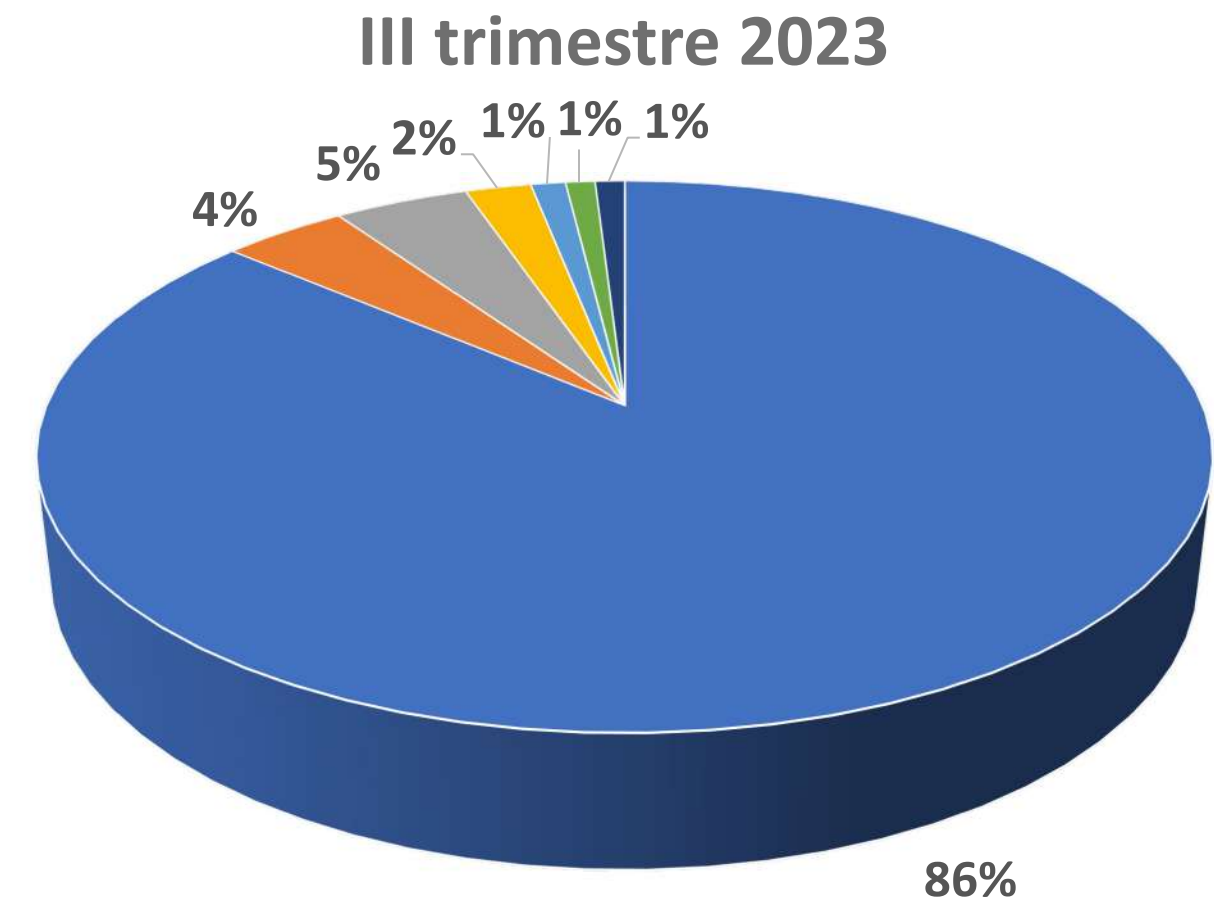
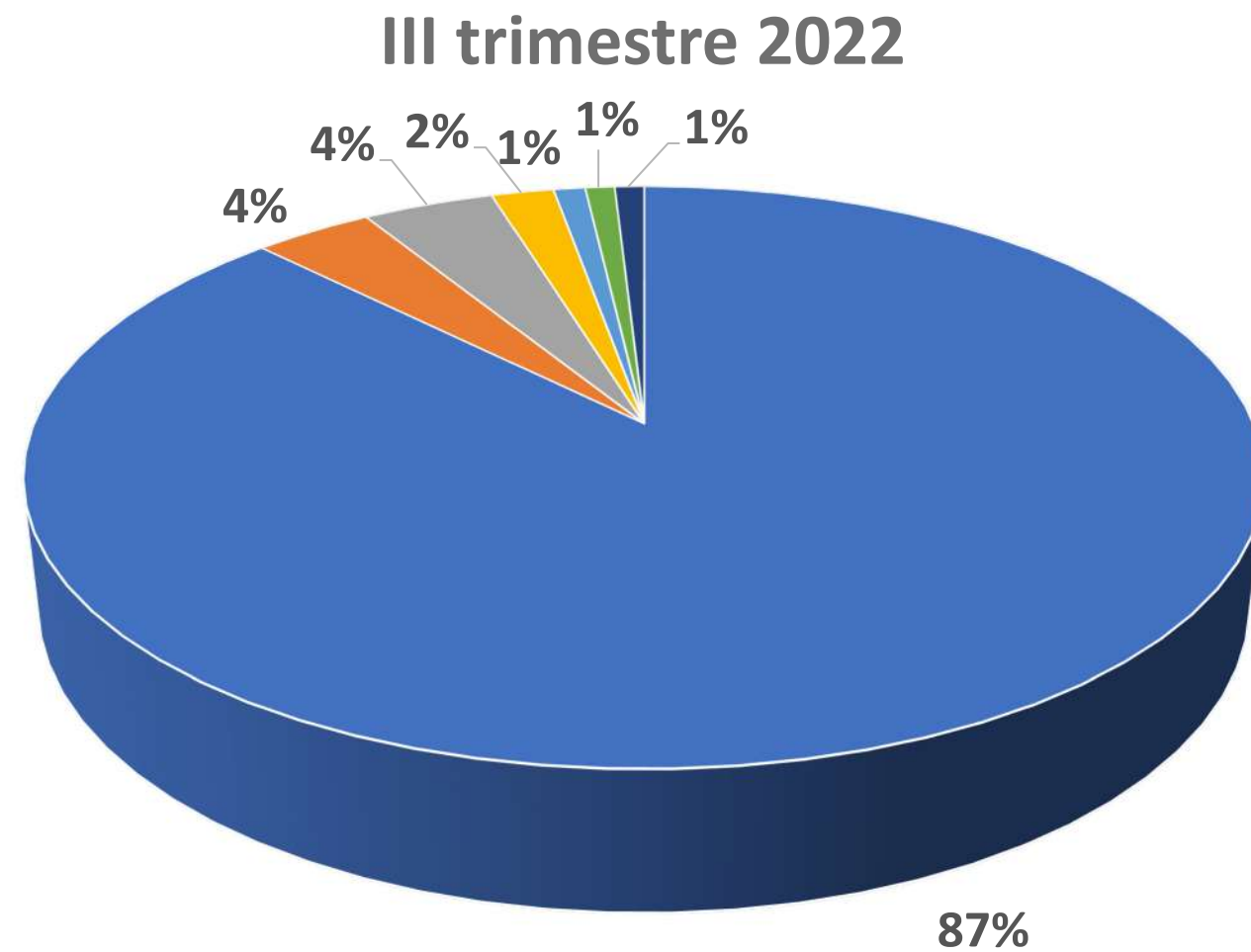
Viene misurato il tempo di pagamento dalla data di definizione della pensione. I valori del III trimestre 2023 risultano in linea con quelli rilevati l'anno precedente.

| PERIODO | Pensioni Gestione Pubblica - Tempi di definizione Pensione Anticipata e vecchiaia | | | | | | |
|--------------------|---|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------|------------------|
| | DEFINITE ENTRO | | | | | | |
| | 15 giorni | tra 16 e 30 giorni | tra 31 e 60 giorni | tra 61 e 90 giorni | tra 91 e 120 giorni | tra 121 e 180 giorni | oltre 180 giorni |
| Anno 2022 | 85,60% | 4,06% | 5% | 2,33% | 1,27% | 1,07% | 1,07% |
| III trimestre 2022 | 87,48% | 3,69% | 4,08% | 1,93% | 0,98% | 0,92% | 0,92% |
| III trimestre 2023 | 86,25% | 4,09% | 4,41% | 2,17% | 1,14% | 0,97% | 0,97% |

| PERIODO | Pensioni Gestione Pubblica - Tempi di definizione Pensione di reversibilità e indiretta | | | | | | |
|--------------------|---|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|----------------------|------------------|
| | DEFINITE ENTRO | | | | | | |
| | 15 giorni | tra 16 e 30 giorni | tra 31 e 60 giorni | tra 61 e 90 giorni | tra 91 e 120 giorni | tra 121 e 180 giorni | oltre 180 giorni |
| Anno 2022 | 44,33% | 19,86% | 16% | 6,95% | 4,25% | 4,20% | 4,20% |
| III trimestre 2022 | 47,34% | 19,29% | 14,85% | 6,67% | 4,29% | 3,78% | 3,78% |
| III trimestre 2023 | 49,46% | 17,76% | 15,81% | 7,31% | 3,41% | 3,12% | 3,12% |

Fonte: SAP – BW settembre 2023, consolidato 2022

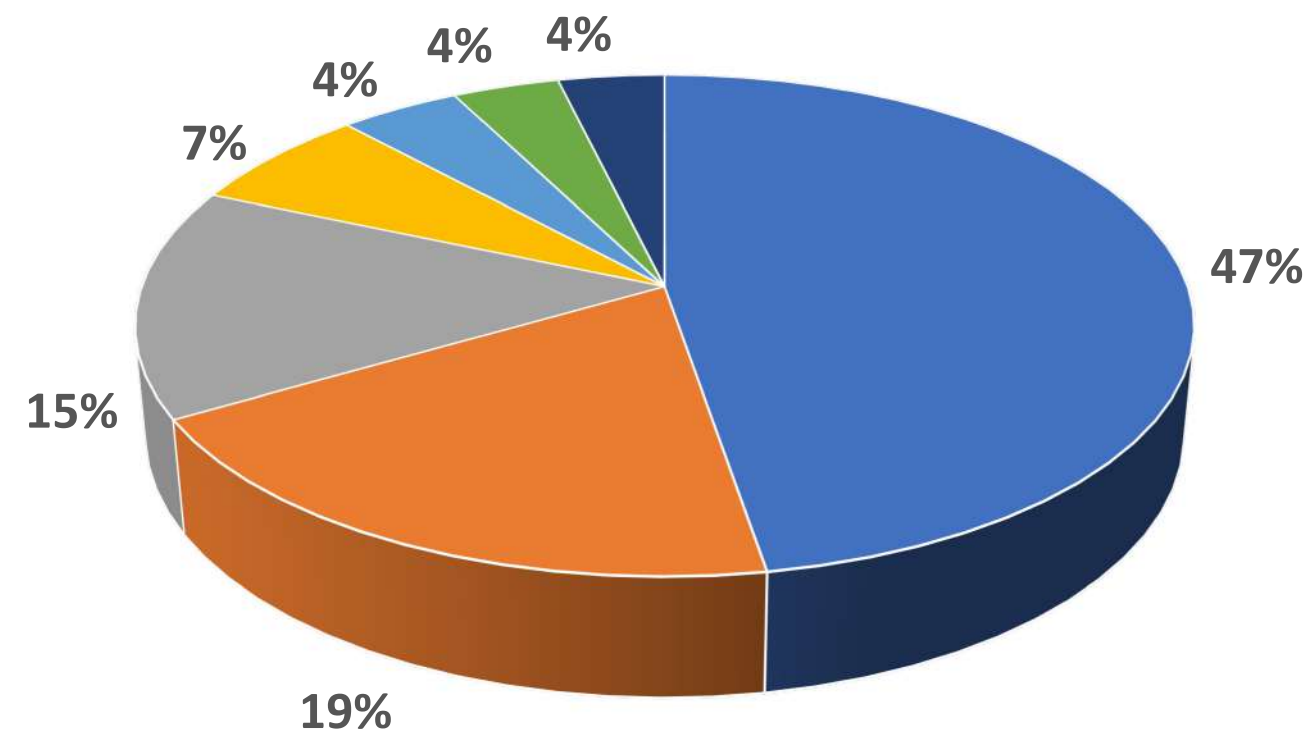
Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico - Tempi di definizione Pensione Anticipata e Vecchiaia



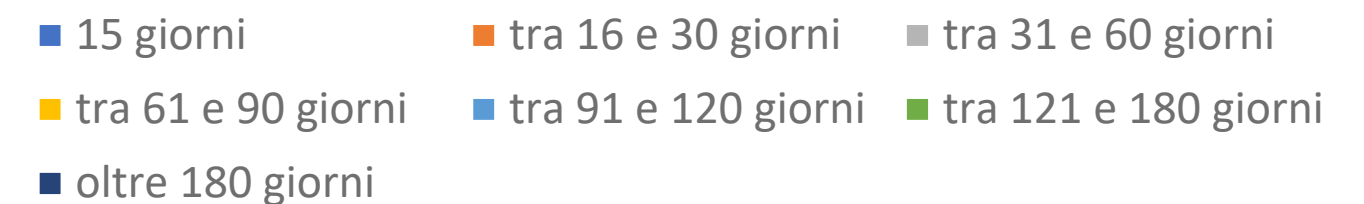
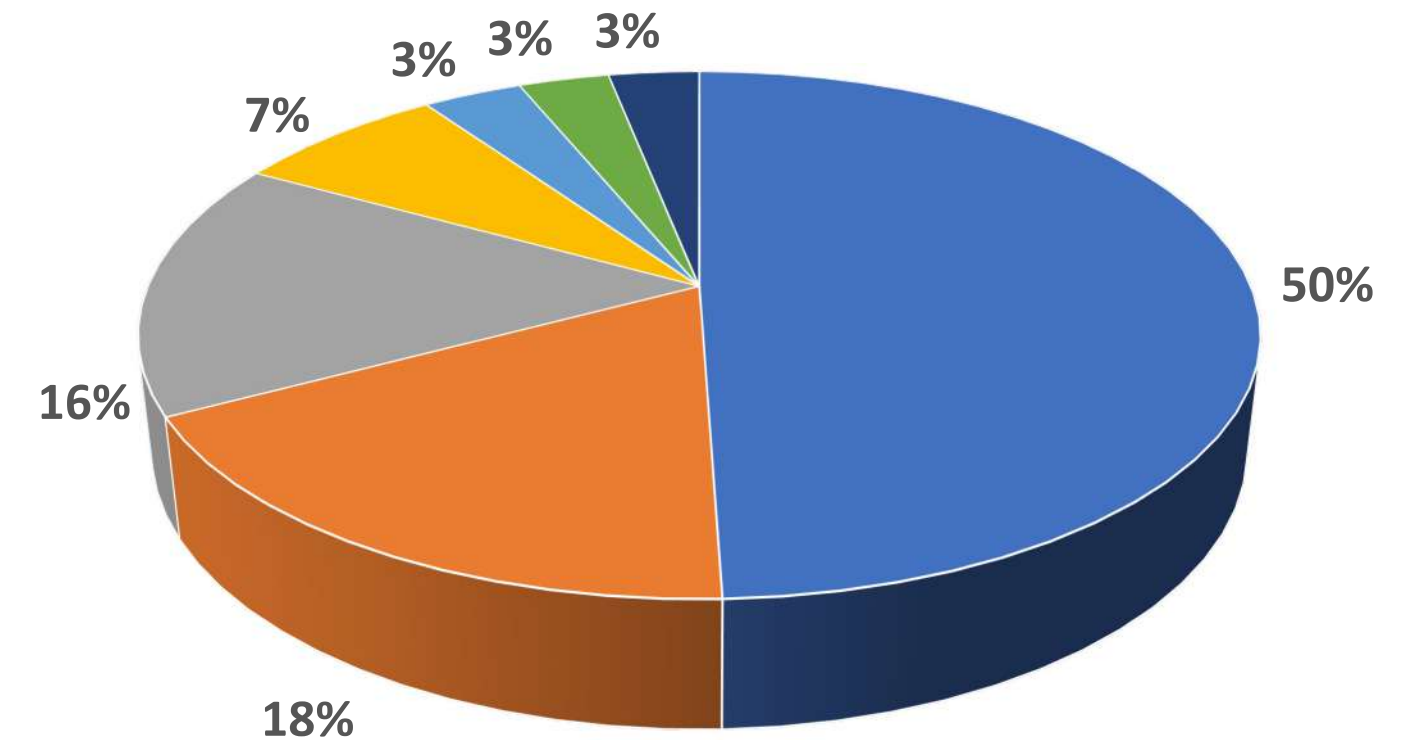
- 15 giorni
- tra 16 e 30 giorni
- tra 31 e 60 giorni
- tra 61 e 90 giorni
- tra 91 e 120 giorni
- tra 121 e 180 giorni
- oltre 180 giorni

Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico - Tempi di definizione Pensione di Reversibilità e Indiretta

III trimestre 2022



III trimestre 2023



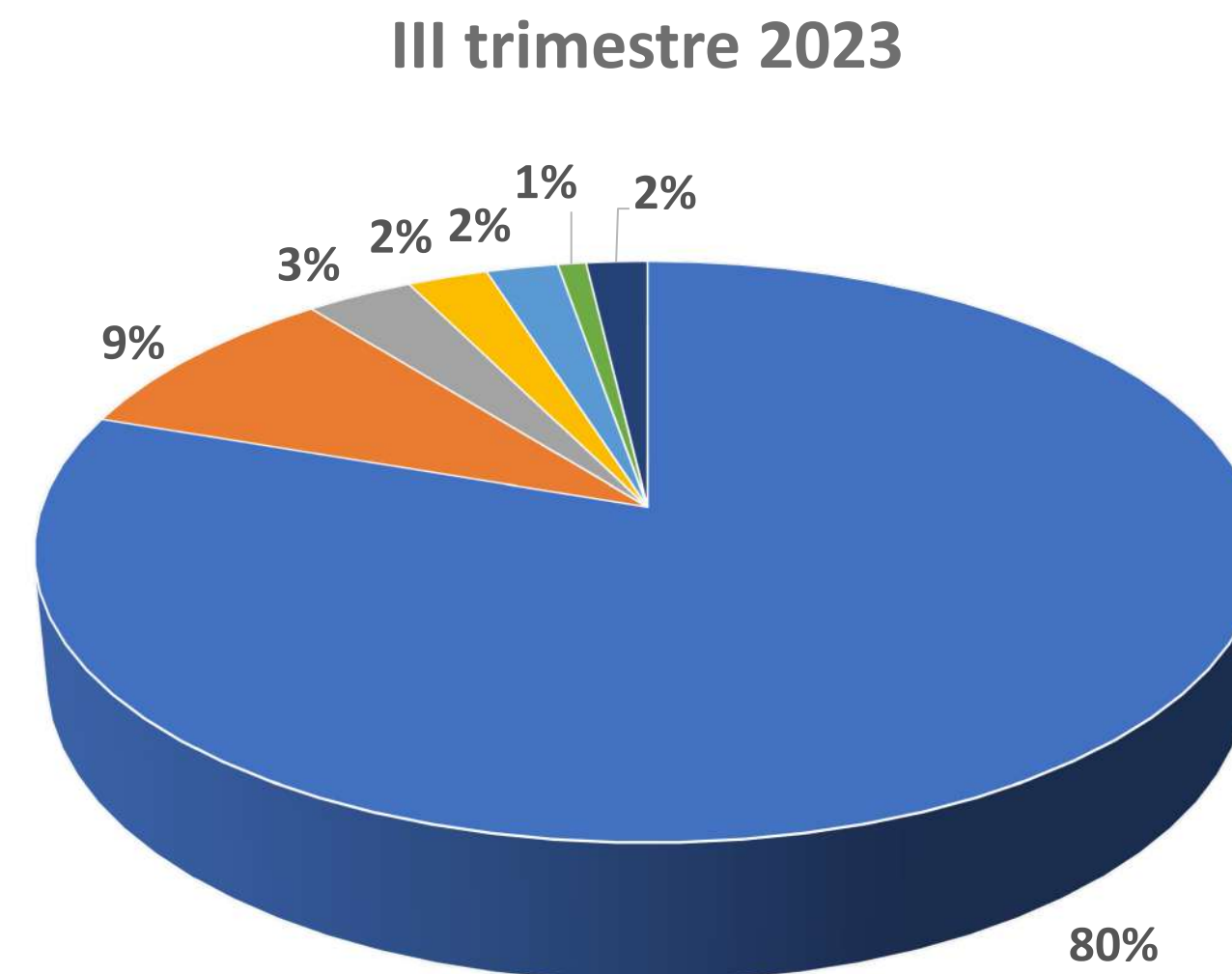
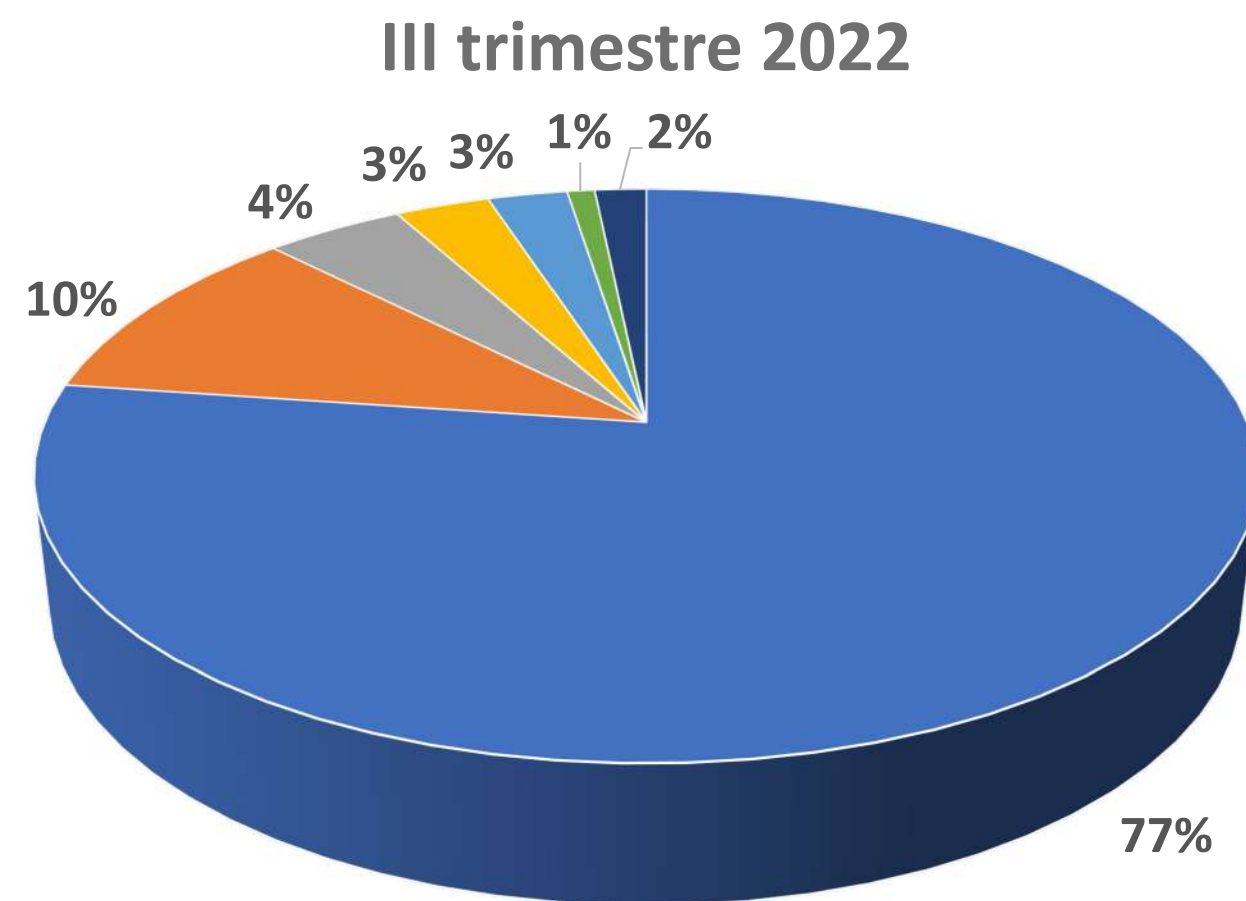
Qualità del servizio – NASPI ed Anticipazione NASPI

Nel prospetto sono indicati i tempi di erogazione del primo pagamento, calcolati rispetto alla data in cui la prestazione risulta pagabile, dell'indennità mensile a sostegno dei lavoratori che hanno perso involontariamente la propria occupazione o che ne chiedono l'anticipo per intraprendere o ampliare una nuova attività commerciale. Il livello delle domande definite nei range è pressoché simile a quelle registrate nel 2022.

| PERIODO | Domande definite | Entro 15 giorni | tra 16 e 30 giorni | tra 31 e 45 giorni | tra 46 e 60 giorni | tra 61 e 90 giorni | tra 91 e 120 giorni | Oltre 120 giorni |
|--------------------|------------------|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|------------------|
| Anno 2022 | 2.043.920 | 79% | 10% | 3,88% | 2,57% | 2,12% | 0,80% | 1,48% |
| III trimestre 2022 | 1.353.406 | 77,21% | 10,41% | 4,38% | 3,00% | 2,51% | 0,87% | 1,63% |
| III trimestre 2023 | 1.347.671 | 80,26% | 9,07% | 3,29% | 2,46% | 2,19% | 0,87% | 1,87% |

Fonte: SAP - BW settembre 2023, consolidato 2022

Qualità del servizio – NASPI ed Anticipazione NASPI



- Entro 15 giorni
- tra 16 e 30 giorni
- tra 31 e 45 giorni
- tra 46 e 60 giorni
- tra 61 e 90 giorni
- tra 91 e 120 giorni
- Oltre 120 giorni

Tabelle CIV Andamento Produttivo **(Consiglio di Indirizzo e Vigilanza deliberazione** **n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche)**

Indice

Le tabelle della presente sezione sono state redatte da Strutture della direzione generale, come indicato nella deliberazione CIV n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche. Le tabelle riportano i dati con le tempistiche indicate dal CIV.

PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA

Capitolo 1. **Crediti** pag. 45

RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO

Capitolo 2. **Attività per l'equità delle entrate** pag. 50

Capitolo 3. **Attività di completamento dell'incorporazione dell'INPDAP: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici** pag. 53

Capitolo 4. **Pensioni** pag. 57

Capitolo 5. **Prestazioni a sostegno del reddito** pag. 67

Capitolo 6. **Prestazioni a favore degli invalidi civili** pag. 79

Capitolo 7. **Prestazioni per le politiche sociali** pag. 84

Capitolo 8. **Risorse umane e formazione** pag. 87

Capitolo 9. **Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza** pag. 89

Capitolo 10. **Termini di conclusione dei provvedimenti** pag. 100

Capitolo 11. **Contenzioso (amministrativo)** pag. 113

Capitolo 12. **Contenzioso (giudiziario)** pag. 129

Profili finanziari di competenza

Crediti

01

Tavola - Crediti (in mln di euro)

| GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI | AL 30/09/2022 | AL 30/09/2023 |
|--|---------------|---------------|
| Iscritto a ruolo/Affidato | 9.850 | 4.845 |
| Sgravi/Annullamenti | 173 | 159 |
| Sospensioni | 104 | 81 |
| Iscritto a ruolo al netto di Sgravi/Sospensioni | 9.573 | 4.523 |
| Riscossioni | 112 | 167 |
| Percentuale Riscosso/Affidato al netto di Sgravi e Sospensioni | 1,2 | 3,7 |

***FONTE:** Direzione centrale Entrate - dati forniti dalla DC TII in data 30/10/2023*

Tavola - Riscossione Agente della Riscossione (in mln di euro)

| ANNO | ISCRITTO A RUOLO/AFFIDATO | RISCOSSO DA ADER | VARIAZIONE ASSOLUTA | VARIAZIONE PERCENTUALE |
|---------------|---------------------------|------------------|---------------------|------------------------|
| AL 30/09/2022 | 9.850 | 112 | 9.738 | 0,9 |
| AL 30/09/2023 | 4.845 | 167 | 4.678 | 1,0 |

***FONTE:** Direzione centrale Entrate - Elaborazione da dati forniti dalla DC TII in data 30/10/2023*

Tavola - Piano rientro aziendale – DM

| REGIONE | RICHIESTE ARRETRATE | RICHIESTE PERVENUTE | RICHIESTE DEFINITE NELL'ANNO | RICHIESTE RESPINTE NELL'ANNO | DEFINITE PER PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO | PIANI DI AMMORTAMENTO/DEFINITE (IN MLN DI EURO) | PIANI DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTI/PERVENUTE (IN MLN DI EURO) | PERVENUTE DA LAVORARE AL 30/09 DELL'ANNO |
|-----------------------|---------------------|---------------------|------------------------------|------------------------------|---|---|---|--|
| Abruzzo | 8 | 2.036 | 1.730 | 309 | 1.593 | 22.096,20 € | 18.295,22 € | 5 |
| Basilicata | 5 | 911 | 546 | 365 | 499 | 18.964,06 € | 11.191,70 € | 5 |
| Calabria | 10 | 2.250 | 1.698 | 547 | 1.519 | 14.209,84 € | 10.536,28 € | 15 |
| Campania | 56 | 10.348 | 6.215 | 4.153 | 5.586 | 25.550,51 € | 14.819,98 € | 36 |
| Emilia Romagna | 9 | 3.802 | 2.742 | 1053 | 2.514 | 26.613,40 € | 18.625,17 € | 16 |
| Friuli Venezia Giulia | 0 | 617 | 617 | 0 | 553 | 27.936,22 € | 26.861,04 € | 0 |
| Lazio | 34 | 7.772 | 5.885 | 1.870 | 5.273 | 42.647,93 € | 31.069,97 € | 51 |
| Liguria | 5 | 1.456 | 1.270 | 187 | 1.157 | 28.978,45 € | 24.668,47 € | 4 |
| Lombardia | 13 | 6.666 | 5.115 | 1.538 | 4.596 | 39.628,48 € | 28.819,33 € | 26 |
| Marche | 3 | 1.822 | 1.811 | 8 | 1.674 | 20.216,92 € | 19.743,84 € | 6 |
| Molise | 3 | 360 | 344 | 19 | 311 | 16.646,23 € | 15.735,74 € | 0 |
| Piemonte | 3 | 2.834 | 2.822 | 3 | 2.553 | 38.826,04 € | 37.753,73 € | 12 |
| Puglia | 19 | 6.479 | 4.303 | 2.176 | 3.927 | 19.520,52 € | 12.706,61 € | 19 |
| Sardegna | 2 | 2.019 | 1.701 | 312 | 1.545 | 12.532,14 € | 10.120,84 € | 8 |
| Sicilia | 30 | 8.085 | 4.712 | 3.373 | 4.267 | 19.603,79 € | 11.069,68 € | 30 |
| Toscana | 6 | 3.662 | 3.493 | 169 | 3.178 | 22.005,43 € | 20.073,99 € | 6 |
| Trentino Alto Adige | 2 | 382 | 381 | 0 | 333 | 28.598,99 € | 27.221,79 € | 3 |
| Umbria | 7 | 1.356 | 1.208 | 151 | 1.116 | 24.492,53 € | 20.622,18 € | 4 |
| Valle d'Aosta | 0 | 90 | 90 | 0 | 81 | 14.894,74 € | 14.267,77 € | 0 |
| Veneto | 7 | 3.998 | 3.067 | 929 | 2.850 | 33.313,98 € | 25.148,37 € | 9 |
| Nazionale | 222 | 66.945 | 49.750 | 17.162 | 4.5125 | 27.792,11 € | 19.956,51 € | 255 |

FONTE: Direzione centrale Entrate

Tavola - Piano rientro Gestione Artigiani

| DILAZIONI AMMINISTRATIVE | AL 30/09/2022 | AL 30/09/2023 | VARIAZIONE ASSOLUTA | VARIAZIONE PERCENTUALE |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------------|------------------------|
| Richieste arretrate | 5.774 | 5.937 | 163 | 2,82% |
| Richieste pervenute | 51.952 | 56.329 | 4.377 | 8,43% |
| Richieste definite | 51.130 | 55.848 | 4.718 | 9,23% |
| <i>di cui accolte</i> | 28.426 | 31.265 | 2.839 | 9,99% |
| Percentuale accolte/definite | 55,60% | 55,98% | 0,39% | 0,70% |
| Arretrato | 6.596 | 6.418 | -178 | -2,70% |

Tavola - Piano rientro Gestione Commercianti

| DILAZIONI AMMINISTRATIVE | AL 30/09/2022 | AL 30/09/2023 | VARIAZIONE ASSOLUTA | VARIAZIONE PERCENTUALE |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------------|------------------------|
| Richieste arretrate | 7.982 | 7.990 | 8 | 0,10% |
| Richieste pervenute | 55.196 | 53.119 | -2.077 | -3,76% |
| Richieste definite | 54.705 | 53.434 | -1.271 | -2,32% |
| <i>di cui accolte</i> | 29.475 | 30.022 | 547 | 1,86% |
| Percentuale accolte/definite | 53,88% | 56,19% | 0 | 4,28% |
| Arretrato | 8.473 | 7.675 | -798 | -9,42% |

FONTE: Direzione centrale Entrate

FONTE DATI: SIMP

Rapporto trimestrale dell'Andamento produttivo

Attività per l'equità delle entrate



Tavola - Attività di Vigilanza Ispettiva

| ATTIVITÀ | AL 31/12/2022 | AL 30/09/2022 | AL 30/09/2023 | VARIAZIONE ASSOLUTA | VARIAZIONE PERCENTUALE |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------------|------------------------|
| Numero ispezioni | 10.576 | 8.045 | 6.921 | -1.124 | -13,97% |
| Numero ispettori | 884 | 889 | 843 | -46 | -5,17% |
| Durata media ispezioni (in giorni) | 25 | 25 | 25 | 0 | 0,00% |
| Evasione contributiva accertata (in mln di euro) | 719 | 612 | 770 | 158 | 25,82% |
| Aziende irregolari | 8.817 | 6.706 | 5.839 | -867 | -12,93% |
| Lavoratori in nero | 2.792 | 1.862 | 1.965 | 103 | 5,53% |
| Lavoratori irregolari | 140.757 | 74.092 | 127.999 | 53.907 | 72,76% |

FONTE: Direzione centrale Entrate

Tavola - Attività di Vigilanza Documentale

| ATTIVITÀ | AL 31/12/2022 | AL 30/09/2022 | AL 30/09/2023 | VARIAZIONE ASSOLUTA | VARIAZIONE PERCENTUALE |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------|------------------------|
| Verifiche documentali | 71.737 | 51.515 | 114.255 | 62.740 | 122% |
| Irregolarità riscontrate | 43.742 | 31.123 | 79.634 | 48.511 | 156% |
| Rapporti di lavoro fittizi | 6.209 | 5.474 | 2.906 | -2.568 | -47% |

FONTE: Direzione centrale Entrate,

Attività di completamento dell'incorporazione dell'INPDAP: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici

03

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici

| GESTIONI (1) | AL 31/12/2022 | | AL 30/09/2023 |
|---------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | ASSICURATI ATTIVI (2) | ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995 | POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE |
| CTPS | 2.032.679 | 634.495 | 73.781 |
| CPDEL | 1.159.426 | 393.783 | 38.516 |
| CPS | 116.480 | 24.222 | 3.672 |
| CPI | 22.065 | 5.231 | 353 |
| CPUG | 3.676 | 1.082 | 154 |
| TOTALE | 3.334.326 | 1.058.813 | 116.476 |

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022

FONTE: Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CTPS

| REGIONI | AL 31/12/2022 | | AL 30/09/2023 |
|--|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | ASSICURATI ATTIVI (2) | ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995 | POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE |
| Abruzzo | 50.653 | 17.247 | 2.253 |
| Basilicata | 20.208 | 7.069 | 1.037 |
| Calabria | 72.645 | 23.098 | 3.495 |
| Campania | 199.914 | 63.852 | 4.911 |
| Emilia Romagna | 126.679 | 35.206 | 3.973 |
| Friuli Venezia Giulia | 45.700 | 13.520 | 1.903 |
| Lazio | 338.830 | 116.576 | 8.299 |
| Liguria | 52.402 | 17.102 | 2.170 |
| Lombardia | 241.965 | 62.322 | 8.983 |
| Marche | 49.196 | 16.307 | 2.168 |
| Molise | 12.265 | 4.008 | 467 |
| Piemonte | 127.288 | 33.494 | 3.553 |
| Puglia | 140.456 | 48.246 | 5.481 |
| Sardegna | 61.661 | 20.885 | 1.748 |
| Sicilia | 177.853 | 59.487 | 9.623 |
| Toscana | 121.009 | 36.287 | 4.444 |
| Trentino Alto Adige | 30.226 | 8.747 | 884 |
| Umbria | 29.187 | 10.029 | 1.284 |
| Valle d'Aosta | 4.219 | 1.338 | 188 |
| Veneto | 129.964 | 39.675 | 6.917 |
| SENZA COMPETENZA | 359 | | |
| DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA | 2.032.679 | 634.495 | 73.781 |

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022

FONTE: Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CPDEL

| REGIONI | AL 31/12/2022 | | AL 30/09/2023 |
|--|-------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | ASSICURATI ATTIVI | ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995 | POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE |
| Abruzzo | 22.662 | 6.466 | 739 |
| Basilicata | 10.633 | 3.206 | 335 |
| Calabria | 30.542 | 8.499 | 834 |
| Campania | 70.634 | 22.888 | 1.366 |
| Emilia Romagna | 107.031 | 34.659 | 3.183 |
| Friuli Venezia Giulia | 32.847 | 10.068 | 1.093 |
| Lazio | 103.448 | 31.281 | 1.822 |
| Liguria | 37.725 | 15.696 | 1.189 |
| Lombardia | 171.255 | 66.337 | 6.551 |
| Marche | 32.010 | 10.109 | 1.208 |
| Molise | 4.962 | 1.758 | 222 |
| Piemonte | 86.520 | 32.369 | 2.056 |
| Puglia | 58.705 | 16.630 | 1.752 |
| Sardegna | 37.768 | 13.519 | 743 |
| Sicilia | 81.385 | 28.116 | 3.515 |
| Toscana | 82.808 | 28.740 | 3.994 |
| Trentino Alto Adige | 64.292 | 20.405 | 2.484 |
| Umbria | 18.139 | 6.160 | 927 |
| Valle d'Aosta | 6.665 | 2.634 | 387 |
| Veneto | 99.216 | 34.243 | 4.116 |
| SENZA COMPETENZA | 179 | | |
| DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA | 1.159.426 | 393.783 | 38.516 |

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti ad una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti ad una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022

FONTE: Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Pensioni

04

Tavola - Pensioni decorrenti

| Gestione | Categoria | Anno 2022 | | | Terzo trimestre 2022 | | | Terzo trimestre 2023 | | |
|---|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|
| | | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI * | Anticipate | 46.496 | 75.150 | 121.646 | 36.732 | 60.395 | 97.127 | 25.879 | 55.584 | 81.463 |
| | Vecchiaia | 52.288 | 41.418 | 93.706 | 39.443 | 31.755 | 71.198 | 37.106 | 28.644 | 65.750 |
| | Invalità | 13.231 | 21.424 | 34.655 | 9.519 | 15.499 | 25.018 | 8.614 | 13.593 | 22.207 |
| | Superstiti | 100.143 | 23.276 | 123.419 | 77.271 | 17.747 | 95.018 | 63.845 | 14.457 | 78.302 |
| | Totale | 212.158 | 161.268 | 373.426 | 162.965 | 125.396 | 288.361 | 135.444 | 112.278 | 247.722 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anticipate | 41.070 | 33.095 | 74.165 | 35.238 | 26.808 | 62.046 | 23.982 | 21.158 | 45.140 |
| | Vecchiaia | 16.753 | 11.516 | 28.269 | 14.617 | 9.067 | 23.684 | 13.985 | 8.576 | 22.561 |
| | Invalità | 1.778 | 2.722 | 4.500 | 1.268 | 2.025 | 3.293 | 802 | 1.340 | 2.142 |
| | Superstiti | 31.259 | 9.818 | 41.077 | 24.125 | 7.547 | 31.672 | 17.304 | 5.027 | 22.331 |
| | Totale | 90.860 | 57.151 | 148.011 | 75.248 | 45.447 | 120.695 | 56.073 | 36.101 | 92.174 |
| GESTIONE SEPARATA | Vecchiaia | 10.231 | 21.930 | 32.161 | 7.394 | 16.082 | 23.476 | 7.708 | 15.841 | 23.549 |
| | Invalità | 226 | 382 | 608 | 162 | 267 | 429 | 178 | 314 | 492 |
| | Superstiti | 8.602 | 851 | 9.453 | 6.435 | 643 | 7.078 | 5.766 | 542 | 6.308 |
| | <i>di cui pensioni supplementari</i> | <i>15.989</i> | <i>19.024</i> | <i>35.013</i> | <i>11.701</i> | <i>13.915</i> | <i>25.616</i> | <i>11.630</i> | <i>13.921</i> | <i>25.551</i> |
| | Vecchiaia | 8.616 | 18.167 | 26.783 | 6.171 | 13.279 | 19.450 | 6.614 | 13.302 | 19.916 |
| | Invalità | 110 | 142 | 252 | 82 | 97 | 179 | 103 | 156 | 259 |
| | Superstiti | 7.263 | 715 | 7.978 | 5.448 | 539 | 5.987 | 4.913 | 463 | 5.376 |
| | Totale | 19.059 | 23.163 | 42.222 | 13.991 | 16.992 | 30.983 | 13.652 | 16.697 | 30.349 |
| AUTONOMI | Anticipate | 19.712 | 44.407 | 64.119 | 15.405 | 35.042 | 50.447 | 12.570 | 32.510 | 45.080 |
| | Vecchiaia | 28.190 | 34.665 | 62.855 | 21.281 | 26.417 | 47.698 | 19.868 | 23.326 | 43.194 |
| | Invalità | 3.676 | 9.169 | 12.845 | 2.698 | 6.604 | 9.302 | 2.304 | 6.029 | 8.333 |
| | Superstiti | 59.765 | 13.316 | 73.081 | 45.834 | 10.206 | 56.040 | 38.343 | 8.252 | 46.595 |
| | Totale | 111.343 | 101.557 | 212.900 | 85.218 | 78.269 | 163.487 | 73.085 | 70.117 | 143.202 |
| ALTRI FONDI | Anticipate | 3.200 | 4.333 | 7.533 | 2.703 | 3.547 | 6.250 | 1.795 | 2.661 | 4.456 |
| | Vecchiaia | 1.043 | 2.670 | 3.713 | 781 | 1.965 | 2.746 | 819 | 1.697 | 2.516 |
| | Invalità | 112 | 188 | 300 | 71 | 137 | 208 | 45 | 84 | 129 |
| | Superstiti | 7.031 | 647 | 7.678 | 5.442 | 494 | 5.936 | 4.489 | 393 | 4.882 |
| | Totale | 11.386 | 7.838 | 19.224 | 8.997 | 6.143 | 15.140 | 7.148 | 4.835 | 11.983 |
| PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE | Anticipate | 6.368 | 14.480 | 20.848 | 5.344 | 11.706 | 17.050 | 3.698 | 9.615 | 13.313 |
| | Vecchiaia | 8.336 | 9.004 | 17.340 | 6.839 | 7.103 | 13.942 | 6.255 | 5.948 | 12.203 |
| | Invalità | 546 | 586 | 1.132 | 392 | 436 | 828 | 234 | 248 | 482 |
| | Superstiti | 1.528 | 772 | 2.300 | 1.117 | 573 | 1.690 | 1.291 | 457 | 1.748 |
| | Totale | 16.778 | 24.842 | 41.620 | 13.692 | 19.818 | 33.510 | 11.478 | 16.268 | 27.746 |
| TOTALE | 461.584 | 375.819 | 837.403 | 360.111 | 292.065 | 652.176 | 296.880 | 256.296 | 553.176 | |

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai. Dati 2022 e 2023 estratti al 2-11-2023

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO

| | Anno 2022 | | | Terzo trimestre 2022 | | | Terzo trimestre 2023 | | | |
|---|----------------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|----------------|----------------------|---------------|----------------|---------------|
| | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale | |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI * | Anticipate | 203 | 947 | 1.150 | 165 | 775 | 940 | 85 | 405 | 490 |
| | Vecchiaia | 13.635 | 5.631 | 19.266 | 10.355 | 4.299 | 14.654 | 8.697 | 3.075 | 11.772 |
| | Invalidità | 10 | 36 | 46 | 10 | 30 | 40 | 2 | 2 | 4 |
| | Superstiti | 79.826 | 16.819 | 96.645 | 61.810 | 12.905 | 74.715 | 50.297 | 10.451 | 60.748 |
| | Totale | 93.674 | 23.433 | 117.107 | 72.340 | 18.009 | 90.349 | 59.081 | 13.933 | 73.014 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anticipate | 65 | 64 | 129 | 64 | 47 | 111 | 13 | 99 | 112 |
| | Vecchiaia | 217 | 137 | 354 | 168 | 114 | 282 | 98 | 89 | 187 |
| | Invalidità | 3 | 4 | 7 | 1 | 3 | 4 | - | 1 | 1 |
| | Superstiti | 22.587 | 6.310 | 28.897 | 17.412 | 4.844 | 22.256 | 14.967 | 3.662 | 18.629 |
| | Totale | 22.872 | 6.515 | 29.387 | 17.645 | 5.008 | 22.653 | 15.078 | 3.851 | 18.929 |
| AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 40 | 157 | 197 | 31 | 129 | 160 | 19 | 77 | 96 |
| | Vecchiaia | 5.877 | 3.653 | 9.530 | 4.490 | 2.825 | 7.315 | 3.530 | 1.949 | 5.479 |
| | Invalidità | 3 | 4 | 7 | 3 | 4 | 7 | 1 | - | 1 |
| | Superstiti | 47.755 | 9.632 | 57.387 | 36.722 | 7.400 | 44.122 | 30.575 | 5.943 | 36.518 |
| | Totale | 53.675 | 13.446 | 67.121 | 41.246 | 10.358 | 51.604 | 34.125 | 7.969 | 42.094 |
| TOTALE | 170.221 | 43.394 | 213.615 | 131.231 | 33.375 | 164.606 | 108.284 | 25.753 | 134.037 | |

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai. Dati 2022 e 2023 estratti al 2-11-2023

Fonte: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA MISTO

| | Anno 2022 | | | Terzo trimestre 2022 | | | Terzo trimestre 2023 | | | |
|---|----------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale | |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI * | Anticipate | 31.646 | 73.742 | 105.388 | 25.790 | 59.236 | 85.026 | 20.460 | 54.868 | 75.328 |
| | Vecchiaia | 33.152 | 33.457 | 66.609 | 25.023 | 25.729 | 50.752 | 24.219 | 23.819 | 48.038 |
| | Invalità | 9.099 | 16.745 | 25.844 | 6.648 | 12.157 | 18.805 | 5.745 | 10.426 | 16.171 |
| | Superstiti | 18.470 | 5.509 | 23.979 | 14.044 | 4.143 | 18.187 | 12.373 | 3.401 | 15.774 |
| | Totale | 92.367 | 129.453 | 221.820 | 71.505 | 101.265 | 172.770 | 62.797 | 92.514 | 155.311 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anticipate | 35.594 | 32.926 | 68.520 | 30.722 | 26.667 | 57.389 | 22.247 | 20.990 | 43.237 |
| | Vecchiaia | 16.365 | 11.282 | 27.647 | 14.310 | 8.888 | 23.198 | 13.773 | 8.412 | 22.185 |
| | Invalità | 1.631 | 2.570 | 4.201 | 1.169 | 1.915 | 3.084 | 726 | 1.261 | 1.987 |
| | Superstiti | 8.293 | 3.112 | 11.405 | 6.418 | 2.405 | 8.823 | 2.159 | 1.222 | 3.381 |
| | Totale | 61.883 | 49.890 | 111.773 | 52.619 | 39.875 | 92.494 | 38.905 | 31.885 | 70.790 |
| AUTONOMI | Anzianità/Anticipate | 13.681 | 44.151 | 57.832 | 10.811 | 34.828 | 45.639 | 8.519 | 32.354 | 40.873 |
| | Vecchiaia | 21.241 | 30.066 | 51.307 | 16.026 | 22.873 | 38.899 | 15.371 | 20.602 | 35.973 |
| | Invalità | 3.046 | 8.186 | 11.232 | 2.242 | 5.932 | 8.174 | 1.824 | 5.296 | 7.120 |
| | Superstiti | 11.400 | 3.356 | 14.756 | 8.654 | 2.556 | 11.210 | 7.390 | 2.108 | 9.498 |
| | Totale | 49.368 | 85.759 | 135.127 | 37.733 | 66.189 | 103.922 | 33.104 | 60.360 | 93.464 |
| TOTALE | 203.618 | 265.102 | 468.720 | 161.857 | 207.329 | 369.186 | 134.806 | 184.759 | 319.565 | |

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai. Dati 2022 e 2023 estratti al 2-11-2023

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA CONTRIBUTIVO

| | Anno 2022 | | | Terzo trimestre 2022 | | | Terzo trimestre 2023 | | | |
|---|--------------------------------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|---------------|
| | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale | Femmine | Maschi | Totale | |
| FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI * | Anticipate | 14.647 | 461 | 15.108 | 10.777 | 384 | 11.161 | 5.334 | 311 | 5.645 |
| | Vecchiaia | 5.501 | 2.330 | 7.831 | 4.065 | 1.727 | 5.792 | 4.190 | 1.750 | 5.940 |
| | Invalidità | 4.122 | 4.643 | 8.765 | 2.861 | 3.312 | 6.173 | 2.867 | 3.165 | 6.032 |
| | Superstiti | 1.847 | 948 | 2.795 | 1.417 | 699 | 2.116 | 1.175 | 605 | 1.780 |
| | Totale | 26.117 | 8.382 | 34.499 | 19.120 | 6.122 | 25.242 | 13.566 | 5.831 | 19.397 |
| DIPENDENTI PUBBLICI | Anticipate | 5.411 | 105 | 5.516 | 4.452 | 94 | 4.546 | 1.722 | 69 | 1.791 |
| | Vecchiaia | 171 | 97 | 268 | 139 | 65 | 204 | 114 | 75 | 189 |
| | Invalidità | 144 | 148 | 292 | 98 | 107 | 205 | 76 | 78 | 154 |
| | Superstiti | 379 | 396 | 775 | 295 | 298 | 593 | 178 | 143 | 321 |
| | Totale | 6.105 | 746 | 6.851 | 4.984 | 564 | 5.548 | 2.090 | 365 | 2.455 |
| GESTIONE SEPARATA | Vecchiaia | 10.231 | 21.930 | 32.161 | 7.394 | 16.082 | 23.476 | 7.708 | 15.841 | 23.549 |
| | Invalidità | 226 | 382 | 608 | 162 | 267 | 429 | 178 | 314 | 492 |
| | Superstiti | 8.602 | 851 | 9.453 | 6.435 | 643 | 7.078 | 5.766 | 542 | 6.308 |
| | <i>di cui pensioni supplementari</i> | 15.989 | 19.024 | 35.013 | 11.701 | 13.915 | 25.616 | 11.630 | 13.921 | 25.551 |
| | <i>Vecchiaia</i> | 8.616 | 18.167 | 26.783 | 6.171 | 13.279 | 19.450 | 6.614 | 13.302 | 19.916 |
| | <i>Invalidità</i> | 110 | 142 | 252 | 82 | 97 | 179 | 103 | 156 | 259 |
| | <i>Superstiti</i> | 7.263 | 715 | 7.978 | 5.448 | 539 | 5.987 | 4.913 | 463 | 5.376 |
| Totale | 19.059 | 23.163 | 42.222 | 13.991 | 16.992 | 30.983 | 13.652 | 16.697 | 30.349 | |
| AUTONOMI | Anticipate | 5.991 | 99 | 6.090 | 4.563 | 85 | 4.648 | 4.032 | 79 | 4.111 |
| | Vecchiaia | 1.072 | 946 | 2.018 | 765 | 719 | 1.484 | 967 | 775 | 1.742 |
| | Invalidità | 627 | 979 | 1.606 | 453 | 668 | 1.121 | 479 | 733 | 1.212 |
| | Superstiti | 610 | 328 | 938 | 458 | 250 | 708 | 378 | 201 | 579 |
| | Totale | 8.300 | 2.352 | 10.652 | 6.239 | 1.722 | 7.961 | 5.856 | 1.788 | 7.644 |
| TOTALE | 59.581 | 34.643 | 94.224 | 44.334 | 25.400 | 69.734 | 35.164 | 24.681 | 59.845 | |

* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai. Dati 2022 e 2023 estratti al 2-11-2023

FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale

Tavola - Opzione donna - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

| GESTIONI | 31/12/2022 | 30/09/2022 (*) | 30/09/2023 |
|-------------------------------|-------------------|-----------------------|-------------------|
| LAVORATRICI DIPENDENTI | 65.388 | 60.179 | 72.262 |
| <i>Private</i> | 50.426 | 46.205 | 55.797 |
| <i>Pubbliche</i> | 14.962 | 13.974 | 16.465 |
| LAVORATRICI AUTONOME | 18.080 | 16.665 | 22.185 |
| <i>Artigiane</i> | 5.448 | 5.035 | 6.739 |
| <i>Commercianti</i> | 9.484 | 8.701 | 11.702 |
| <i>CDCM</i> | 3.148 | 2.929 | 3.744 |
| TOTALE | 83.468 | 76.844 | 94.447 |

(*) Eventuali differenze rispetto ai dati inseriti nelle relazioni precedenti sono dovute alle diverse modalità di rilevazione intervenute successivamente

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Tavola - Quota 100 - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

| GESTIONI | 31/12/2022 | 30/09/2022 (*) | 30/09/2023 |
|--|-------------------|-----------------------|-------------------|
| LAVORATORI DIPENDENTI | 309.005 | 307.191 | 311.864 |
| <i>Privati</i> | 175.962 | 174.922 | 177.725 |
| <i>Pubblici</i> | 133.043 | 132.269 | 134.139 |
| LAVORATORI AUTONOMI | 83.282 | 82.776 | 84.144 |
| <i>Artigiani</i> | 37.540 | 37.314 | 37.918 |
| <i>Commercianti</i> | 37.984 | 7.695 | 38.396 |
| <i>CDCM</i> | 7.758 | 37.767 | 7.830 |
| LAVORATORI PARASUBORDINATI | 57 | 56 | 58 |
| LAVORATORI SPORT E SPETTACOLO | 1.196 | 1.185 | 1.206 |
| LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI | 36.757 | 36.300 | 37.348 |
| TOTALE | 430.297 | 427.508 | 434.620 |

Nota 1) Le 'Altre Previdenziali' comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost, ecc.)

(*) Eventuali differenze rispetto ai dati inseriti nelle relazioni precedenti sono dovute alle diverse modalità di rilevazione intervenute successivamente

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Tavola - Lavoratori precoci - Certificazioni

| TIPOLOGIA LAVORATORI | AL 31/12/2022 | 30/09/2022 | 30/09/2023 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Lavoratori disoccupati | 18.333 | 18.074 | 19.836 |
| Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità | 15.332 | 14.976 | 17.100 |
| Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74% | 4.459 | 4.329 | 5.011 |
| Lavoratori dipendenti addetti ad una o più mansioni difficoltose o rischiose | 30.760 | 30.008 | 34.569 |
| Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti | 11.068 | 10.862 | 12.430 |
| TOTALE | 79.952 | 78.249 | 88.946 |

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Tavola - Lavori usuranti - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

| TIPOLOGIA DI GESTIONI | AL 31/12/2022 | 30/09/2022 | 30/09/2023 |
|------------------------------|----------------------|-------------------|-------------------|
| GESTIONE PRIVATA | 10.683 | 10.078 | 11.745 |
| GESTIONE PUBBLICA | 2.815 | 2.752 | 2.982 |
| TOTALE | 13.498 | 12.830 | 14.727 |

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Tavola - APE Sociale - Certificazioni

| TIPOLOGIA LAVORATORI | AL 31/12/2022 | | | 30/09/2022 | | | 30/09/2023 | | |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| Lavoratori disoccupati | 31.400 | 29.284 | 60.684 | 30.445 | 28.395 | 58.840 | 35.587 | 33.189 | 68.776 |
| Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità | 9.348 | 6.129 | 15.477 | 8.993 | 5.897 | 14.890 | 10.899 | 7.146 | 18.045 |
| Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74% | 4.616 | 5.289 | 9.905 | 4.442 | 5.090 | 9.532 | 5.328 | 6.104 | 11.432 |
| Lavoratori dipendenti addetti a lavori gravosi | 4.667 | 2.509 | 7.176 | 4.411 | 2.372 | 6.783 | 5.964 | 3.206 | 9.170 |
| TOTALE | 50.031 | 43.211 | 93.242 | 48.291 | 41.754 | 90.045 | 57.778 | 49.645 | 107.423 |

FONTE: Direzione centrale Pensioni

Prestazioni a sostegno del reddito

05

Non è stato possibile elaborare la tavola «Report stratificazione arretrato autorizzazioni CIGO» in quanto è tuttora in corso l'implementazione della procedura per l'alimentazione dei dati su SIMP. L'esito dell'elaborazione sarà messo a disposizione appena possibile.

Tavola - NASpl - Domande pervenute per genere e classi di età

| | al 31/12/2022 | | | al 30/09/2022 | | | al 30/09/2023 | | |
|-------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| prima dei 20 anni | 10.836 | 18.191 | 29.027 | 4.951 | 8.534 | 13.485 | 13.958 | 21.596 | 35.554 |
| da 20 a 25 anni | 120.606 | 136.213 | 256.819 | 80.942 | 88.447 | 169.389 | 94.523 | 99.467 | 193.990 |
| da 26 a 30 anni | 143.727 | 120.234 | 263.961 | 114.314 | 87.073 | 201.387 | 109.363 | 88.004 | 197.367 |
| da 31 a 35 anni | 142.253 | 112.888 | 255.141 | 114.806 | 84.191 | 198.997 | 105.624 | 82.707 | 188.331 |
| da 36 a 40 anni | 136.104 | 100.239 | 236.343 | 110.708 | 75.068 | 185.776 | 100.795 | 72.497 | 173.292 |
| da 41 a 45 anni | 137.911 | 93.957 | 231.868 | 111.465 | 70.184 | 181.649 | 102.268 | 67.943 | 170.211 |
| da 46 a 50 anni | 136.431 | 93.650 | 230.081 | 107.039 | 69.246 | 176.285 | 99.400 | 66.888 | 166.288 |
| da 51 a 55 anni | 121.420 | 84.421 | 205.841 | 93.061 | 62.020 | 155.081 | 84.185 | 59.223 | 143.408 |
| da 56 a 60 anni | 92.580 | 73.670 | 166.250 | 70.987 | 54.254 | 125.241 | 62.645 | 51.236 | 113.881 |
| oltre i 60 anni | 65.529 | 51.594 | 117.123 | 51.062 | 38.640 | 89.702 | 41.632 | 32.543 | 74.175 |
| TOTALE | 1.107.397 | 885.057 | 1.992.454 | 859.335 | 637.657 | 1.496.992 | 814.393 | 642.104 | 1.456.497 |

*Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali.
Fonte dati: DCTII Data Warehouse*

Tavola - NASpl - Domande pervenute per regione

| | al 31/12/2022 | | | al 30/09/2022 | | | al 30/09/2023 | | |
|-----------------------|------------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| Abruzzo | 29.561 | 22.379 | 51.940 | 23.438 | 16.781 | 40.219 | 22.333 | 16.494 | 38.827 |
| Basilicata | 10.339 | 10.103 | 20.442 | 8.464 | 7.740 | 16.204 | 7.474 | 7.277 | 14.751 |
| Calabria | 38.880 | 37.325 | 76.205 | 31.683 | 27.361 | 59.044 | 28.104 | 26.540 | 54.644 |
| Campania | 108.281 | 108.305 | 216.586 | 85.538 | 75.856 | 161.394 | 78.386 | 73.429 | 151.815 |
| Emilia - Romagna | 91.416 | 60.610 | 152.026 | 71.355 | 44.868 | 116.223 | 69.631 | 46.793 | 116.424 |
| Friuli Venezia Giulia | 22.819 | 14.940 | 37.759 | 17.175 | 10.865 | 28.040 | 16.376 | 11.186 | 27.562 |
| Lazio | 95.801 | 74.015 | 169.816 | 80.264 | 57.555 | 137.819 | 75.445 | 56.613 | 132.058 |
| Liguria | 29.747 | 22.509 | 52.256 | 19.864 | 13.533 | 33.397 | 18.893 | 14.114 | 33.007 |
| Lombardia | 138.455 | 105.492 | 243.947 | 114.755 | 84.258 | 199.013 | 112.555 | 88.074 | 200.629 |
| Marche | 33.671 | 23.660 | 57.331 | 25.971 | 17.152 | 43.123 | 24.213 | 17.448 | 41.661 |
| Molise | 5.475 | 4.779 | 10.254 | 4.639 | 3.788 | 8.427 | 4.630 | 4.054 | 8.684 |
| Piemonte | 67.257 | 46.008 | 113.265 | 56.663 | 36.796 | 93.459 | 55.022 | 38.100 | 93.122 |
| Puglia | 76.731 | 73.781 | 150.512 | 57.436 | 51.203 | 108.639 | 53.295 | 50.579 | 103.874 |
| Sardegna | 47.221 | 41.534 | 88.755 | 29.451 | 23.125 | 52.576 | 27.620 | 22.514 | 50.134 |
| Sicilia | 88.437 | 93.749 | 182.186 | 70.233 | 66.714 | 136.947 | 64.227 | 65.905 | 130.132 |
| Toscana | 77.971 | 51.186 | 129.157 | 55.040 | 33.530 | 88.570 | 51.927 | 33.972 | 85.899 |
| Trentino Alto Adige | 37.107 | 23.509 | 60.616 | 25.049 | 15.241 | 40.290 | 25.132 | 15.535 | 40.667 |
| Umbria | 16.246 | 9.288 | 25.534 | 13.657 | 7.359 | 21.016 | 12.418 | 7.460 | 19.878 |
| Valle D'Aosta | 3.890 | 2.734 | 6.624 | 3.135 | 2.150 | 5.285 | 2.772 | 2.010 | 4.782 |
| Veneto | 88.092 | 59.151 | 147.243 | 65.525 | 41.782 | 107.307 | 63.940 | 44.007 | 107.947 |
| Nazionale | 1.107.397 | 885.057 | 1.992.454 | 859.335 | 637.657 | 1.496.992 | 814.393 | 642.104 | 1.456.497 |

Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 1 di 3)

| CODICE ATECO 2 cifre | al 30/09/2022 | | | al 30/09/2023 | | | | |
|----------------------|---------------|-------|-------|---------------|-------|--------|-------|--------|
| | % | F | M | TOTALE | % | F | M | TOTALE |
| 01 | 0,36% | 830 | 987 | 1.817 | 0,27% | 1.018 | 1.166 | 2.184 |
| 02 | 0,02% | 57 | 70 | 127 | 0,01% | 41 | 76 | 117 |
| 03 | 0,20% | 51 | 964 | 1.015 | 0,14% | 67 | 1.077 | 1.144 |
| 05 | 0,00% | 1 | 0 | 1 | 0,00% | 1 | 0 | 1 |
| 06 | 0,00% | 1 | 1 | 2 | 0,00% | 1 | 3 | 4 |
| 07 | 0,00% | 0 | 16 | 16 | 0,00% | 4 | 17 | 21 |
| 08 | 0,04% | 33 | 176 | 209 | 0,04% | 33 | 308 | 341 |
| 09 | 0,02% | 60 | 47 | 107 | 0,01% | 15 | 57 | 72 |
| 10 | 2,67% | 7.511 | 6.063 | 13.574 | 2,73% | 12.016 | 9.761 | 21.777 |
| 11 | 0,08% | 146 | 280 | 426 | 0,09% | 240 | 488 | 728 |
| 12 | 0,01% | 11 | 26 | 37 | 0,01% | 40 | 56 | 96 |
| 13 | 0,30% | 923 | 590 | 1.513 | 0,35% | 1.562 | 1.194 | 2.756 |
| 14 | 0,62% | 2.506 | 670 | 3.176 | 0,61% | 3.814 | 1.051 | 4.865 |
| 15 | 0,39% | 1.091 | 909 | 2.000 | 0,53% | 2.299 | 1.890 | 4.189 |
| 16 | 0,25% | 281 | 979 | 1.260 | 0,31% | 543 | 1.949 | 2.492 |
| 17 | 0,16% | 218 | 612 | 830 | 0,20% | 425 | 1.184 | 1.609 |
| 18 | 0,24% | 684 | 561 | 1.245 | 0,19% | 640 | 861 | 1.501 |
| 19 | 0,02% | 19 | 77 | 96 | 0,02% | 27 | 100 | 127 |
| 20 | 0,24% | 415 | 810 | 1.225 | 0,26% | 640 | 1.451 | 2.091 |
| 21 | 0,12% | 227 | 365 | 592 | 0,13% | 466 | 599 | 1.065 |
| 22 | 0,37% | 659 | 1.207 | 1.866 | 0,47% | 1.259 | 2.492 | 3.751 |
| 23 | 0,35% | 356 | 1.436 | 1.792 | 0,38% | 642 | 2.408 | 3.050 |
| 24 | 0,16% | 143 | 673 | 816 | 0,17% | 190 | 1.155 | 1.345 |
| 25 | 1,05% | 895 | 4.430 | 5.325 | 1,34% | 1.677 | 8.968 | 10.645 |
| 26 | 0,17% | 332 | 545 | 877 | 0,16% | 524 | 744 | 1.268 |
| 27 | 0,39% | 680 | 1.299 | 1.979 | 0,39% | 1.170 | 1.970 | 3.140 |
| 28 | 0,53% | 636 | 2.076 | 2.712 | 0,56% | 976 | 3.485 | 4.461 |
| 29 | 0,37% | 456 | 1.412 | 1.868 | 0,28% | 517 | 1.714 | 2.231 |
| 30 | 0,22% | 169 | 954 | 1.123 | 0,26% | 316 | 1.776 | 2.092 |

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 2 di 3)

| CODICE ATECO 2 cifre | al 30/09/2022 | | | al 30/09/2023 | | | | |
|----------------------|---------------|--------|--------|---------------|-------|--------|--------|---------------|
| | % | F | M | TOTALE | % | F | M | TOTALE |
| 31 | 0,27% | 433 | 951 | 1.384 | 0,30% | 702 | 1.714 | 2.416 |
| 32 | 0,31% | 833 | 757 | 1.590 | 0,30% | 1.158 | 1.250 | 2.408 |
| 33 | 1,38% | 1.088 | 5.961 | 7.049 | 1,43% | 1.830 | 9.597 | 11.427 |
| 35 | 0,05% | 97 | 170 | 267 | 0,05% | 185 | 241 | 426 |
| 36 | 0,02% | 35 | 57 | 92 | 0,02% | 34 | 98 | 132 |
| 37 | 0,04% | 36 | 151 | 187 | 0,03% | 48 | 228 | 276 |
| 38 | 0,42% | 323 | 1.827 | 2.150 | 0,42% | 453 | 2.924 | 3.377 |
| 39 | 0,01% | 3 | 38 | 41 | 0,01% | 12 | 56 | 68 |
| 41 | 3,61% | 1.074 | 17.293 | 18.367 | 4,45% | 1.940 | 33.532 | 35.472 |
| 42 | 0,27% | 96 | 1.304 | 1.400 | 0,29% | 145 | 2.147 | 2.292 |
| 43 | 3,49% | 1.602 | 16.171 | 17.773 | 4,11% | 2.795 | 29.923 | 32.718 |
| 45 | 0,80% | 981 | 3.096 | 4.077 | 0,85% | 1.507 | 5.294 | 6.801 |
| 46 | 2,54% | 6.748 | 6.203 | 12.951 | 2,75% | 11.243 | 10.680 | 21.923 |
| 47 | 7,75% | 26.567 | 12.929 | 39.496 | 7,84% | 41.716 | 20.719 | 62.435 |
| 49 | 2,45% | 2.177 | 10.324 | 12.501 | 2,66% | 3.758 | 17.419 | 21.177 |
| 50 | 0,47% | 123 | 2.295 | 2.418 | 0,37% | 179 | 2.758 | 2.937 |
| 51 | 0,11% | 261 | 280 | 541 | 0,01% | 27 | 29 | 56 |
| 52 | 2,57% | 3.172 | 9.912 | 13.084 | 2,39% | 4.756 | 14.315 | 19.071 |
| 53 | 0,61% | 1.136 | 1.976 | 3.112 | 0,63% | 1.707 | 3.310 | 5.017 |
| 55 | 5,51% | 16.121 | 11.961 | 28.082 | 5,18% | 24.069 | 17.243 | 41.312 |
| 56 | 10,33% | 29.248 | 23.377 | 52.625 | 9,78% | 43.351 | 34.594 | 77.945 |
| 58 | 0,03% | 96 | 69 | 165 | 0,04% | 182 | 113 | 295 |
| 59 | 0,32% | 741 | 891 | 1.632 | 0,19% | 684 | 839 | 1.523 |
| 60 | 0,03% | 56 | 94 | 150 | 0,02% | 55 | 93 | 148 |
| 61 | 0,06% | 173 | 156 | 329 | 0,09% | 405 | 303 | 708 |
| 62 | 0,40% | 1.078 | 968 | 2.046 | 0,49% | 1.827 | 2.095 | 3.922 |
| 63 | 0,19% | 655 | 294 | 949 | 0,22% | 1.191 | 599 | 1.790 |
| 64 | 0,11% | 328 | 220 | 548 | 0,11% | 467 | 402 | 869 |

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 3 di 3)

| CODICE ATECO 2 cifre | al 30/09/2022 | | | al 30/09/2023 | | | | |
|----------------------|---------------|----------------|----------------|----------------|-------------|----------------|----------------|----------------|
| | % | F | M | TOTALE | % | F | M | TOTALE |
| 65 | 0,07% | 280 | 80 | 360 | 0,07% | 393 | 130 | 523 |
| 66 | 0,13% | 497 | 153 | 650 | 0,15% | 838 | 330 | 1.168 |
| 68 | 0,23% | 795 | 377 | 1.172 | 0,24% | 1.276 | 604 | 1.880 |
| 69 | 0,59% | 2.539 | 455 | 2.994 | 0,54% | 3.619 | 709 | 4.328 |
| 70 | 0,45% | 1.401 | 900 | 2.301 | 0,55% | 2.641 | 1.720 | 4.361 |
| 71 | 0,14% | 351 | 362 | 713 | 0,18% | 682 | 726 | 1.408 |
| 72 | 0,04% | 122 | 103 | 225 | 0,06% | 272 | 221 | 493 |
| 73 | 0,24% | 701 | 509 | 1.210 | 0,26% | 1.217 | 877 | 2.094 |
| 74 | 0,20% | 585 | 453 | 1.038 | 0,21% | 905 | 772 | 1.677 |
| 75 | 0,01% | 39 | 4 | 43 | 0,01% | 73 | 13 | 86 |
| 77 | 0,21% | 306 | 739 | 1.045 | 0,24% | 544 | 1.349 | 1.893 |
| 78 | 13,54% | 30.972 | 37.996 | 68.968 | 11,25% | 40.483 | 49.198 | 89.681 |
| 79 | 0,24% | 862 | 379 | 1.241 | 0,13% | 706 | 363 | 1.069 |
| 80 | 0,57% | 644 | 2.269 | 2.913 | 0,52% | 938 | 3.193 | 4.131 |
| 81 | 2,95% | 8.959 | 6.077 | 15.036 | 2,90% | 13.570 | 9.527 | 23.097 |
| 82 | 2,24% | 6.243 | 5.174 | 11.417 | 2,23% | 9.768 | 7.983 | 17.751 |
| 84 | 1,79% | 7.021 | 2.109 | 9.130 | 1,49% | 9.539 | 2.358 | 11.897 |
| 85 | 14,44% | 59.113 | 14.442 | 73.555 | 15,68% | 101.478 | 23.488 | 124.966 |
| 86 | 0,93% | 4.024 | 711 | 4.735 | 0,98% | 6.318 | 1.481 | 7.799 |
| 87 | 0,75% | 3.082 | 722 | 3.804 | 0,88% | 5.785 | 1.212 | 6.997 |
| 88 | 2,38% | 10.281 | 1.827 | 12.108 | 2,79% | 19.259 | 2.992 | 22.251 |
| 90 | 0,27% | 685 | 705 | 1.390 | 0,15% | 563 | 640 | 1.203 |
| 91 | 0,14% | 551 | 164 | 715 | 0,10% | 576 | 201 | 777 |
| 92 | 0,13% | 377 | 304 | 681 | 0,11% | 481 | 395 | 876 |
| 93 | 1,26% | 3.014 | 3.424 | 6.438 | 0,88% | 3.350 | 3.674 | 7.024 |
| 94 | 0,44% | 1.547 | 717 | 2.264 | 0,48% | 2.719 | 1.103 | 3.822 |
| 95 | 0,14% | 233 | 463 | 696 | 0,13% | 313 | 691 | 1.004 |
| 96 | 1,86% | 7.068 | 2.415 | 9.483 | 1,75% | 10.101 | 3.841 | 13.942 |
| 97 | 0,07% | 142 | 196 | 338 | 0,06% | 188 | 252 | 440 |
| 98 | 0,00% | 0 | 3 | 3 | 0,00% | 3 | 1 | 4 |
| 99 | 0,01% | 13 | 20 | 33 | 0,01% | 38 | 46 | 84 |
| TOTALE | 100% | 267.119 | 242.212 | 509.331 | 100% | 416.225 | 380.605 | 796.830 |

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - NASpl - Prestazioni concluse

| | al 31/12/2022 | | | al 30/09/2023 | | |
|--|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|
| | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| PRESTAZIONI INTEGRALMENTE FRUITE | 1.365.799 | 1.096.752 | 2.462.551 | 642.976 | 553.128 | 1.196.104 |
| PRESTAZIONI CONCLUSE PER L'INSORGENZA DI UNO DEI MOTIVI DI DECADENZA SOTTO INDICATI | 149.720 | 144.499 | 294.219 | 190.575 | 172.870 | 363.445 |
| 00 MOTIVO NON SPECIFICATO | 1.256 | 850 | 2.106 | 2.224 | 1.370 | 3.594 |
| 01 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO | 36.732 | 34.696 | 71.428 | 41.687 | 39.021 | 80.708 |
| 02 MANCATA O TARDIVA COMUNICAZIONE DI SVOLGERE LAVORO SUBORDINATO | 130 | 141 | 271 | 162 | 142 | 304 |
| 04 ESPATRIO IN CONVENZIONE | 12 | 51 | 63 | 17 | 48 | 65 |
| 05 ESPATRIO | 251 | 273 | 524 | 375 | 406 | 781 |
| 06 SVOLGIMENTO ATTIVITA' AUTONOMA | 5.442 | 11.742 | 17.184 | 6.776 | 14.622 | 21.398 |
| 07 RAGGIUNGIMENTO REQUISITI PENSIONE DI VECCHIAIA | 1.564 | 1.983 | 3.547 | 1.638 | 2.240 | 3.878 |
| 08 TITOLARE DI PENSIONE DIRETTA | 4.411 | 6.013 | 10.424 | 4.376 | 7.066 | 11.442 |
| 09 LAVORATORI CHE ABBIANO BENEFICIATO DELLA PRESTAZIONE PER LA DURATA MASSIMA | 282 | 265 | 547 | 465 | 520 | 985 |
| 15 DECESSO DELL'ASSICURATO | 105 | 234 | 339 | 134 | 254 | 388 |
| 19 DECADENZA PER INDICAZIONE MINISTERO DI GIUSTIZIA LEGGE N. 92/2012 | 8 | 13 | 21 | 6 | 1 | 7 |
| 29 DECADENZA PER COMUNICAZIONE DEL CENTRO PER L'IMPIEGO | 625 | 636 | 1.261 | 845 | 1.021 | 1.866 |
| 30 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A SEI MESI | 61.422 | 49.348 | 110.770 | 88.083 | 61.992 | 150.075 |
| 31 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A CINQUE GIORNI | 702 | 953 | 1.655 | 770 | 819 | 1.589 |
| 32 PRESENTAZIONE NUOVA DOMANDA DI NASPI | 30.115 | 29.832 | 59.947 | 35.537 | 34.777 | 70.314 |
| 00 ALTRO | 6.663 | 7.469 | 14.132 | 7.480 | 8.571 | 16.051 |
| TOTALE | 1.515.519 | 1.241.251 | 2.756.770 | 833.551 | 725.998 | 1.559.549 |

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse

Tavola - Processo di lavorazione CIGO al 30/09/2023

| Regioni | Totale domande pervenute | Domande autorizzazioni accolte | Autorizzazioni parzialmente accolte | Totale domande autorizzate | Domande non valide | % Domande non valide | Domande da lavorare |
|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|
| Abruzzo | 10.947 | 7.541 | 1.900 | 9.441 | 1033 | 9% | 1.269 |
| Basilicata | 6.364 | 6.149 | 372 | 6.521 | 242 | 4% | 101 |
| Calabria | 7.201 | 4.527 | 1.953 | 6.480 | 963 | 13% | 1.235 |
| Campania | 19.356 | 16.314 | 2.348 | 18.662 | 1349 | 7% | 2.752 |
| Dcm Napoli | 11.883 | 10.767 | 2.040 | 12.807 | 1893 | 13% | 3.070 |
| Emilia Romagna | 21.494 | 20.851 | 805 | 21.656 | 1024 | 5% | 652 |
| Friuli Venezia Giulia | 11.135 | 10.813 | 146 | 10.959 | 234 | 2% | 838 |
| Lazio | 8.069 | 5.362 | 2.237 | 7.599 | 1278 | 14% | 703 |
| Dcm Roma | 14.306 | 12.378 | 1.817 | 14.195 | 2340 | 14% | 1.673 |
| Liguria | 10.401 | 9.001 | 1.343 | 10.344 | 700 | 6% | 669 |
| Lombardia | 21.072 | 18.954 | 993 | 19.947 | 1087 | 5% | 1.122 |
| Dcm Milano | 4.854 | 3.425 | 558 | 3.983 | 890 | 18% | 94 |
| Marche | 9.807 | 8.974 | 397 | 9.371 | 587 | 6% | 329 |
| Molise | 3.514 | 3.631 | 292 | 3.923 | 237 | 6% | 160 |
| Piemonte | 10.093 | 8.881 | 332 | 9.213 | 724 | 7% | 724 |
| Puglia | 23.754 | 22.546 | 1.531 | 24.077 | 1182 | 5% | 413 |
| Sardegna | 6.969 | 6.749 | 311 | 7.060 | 504 | 7% | 582 |
| Sicilia | 22.806 | 19.220 | 3.432 | 22.652 | 2002 | 8% | 814 |
| Toscana | 25.491 | 24.231 | 954 | 25.185 | 1243 | 5% | 699 |
| Trentino Alto Adige | 6.532 | 5.236 | 900 | 6.136 | 760 | 11% | 486 |
| Umbria | 10.055 | 8.988 | 254 | 9.242 | 1023 | 10% | 196 |
| Valle D'Aosta | 182 | 113 | 39 | 152 | 20 | 12% | 13 |
| Veneto | 30.577 | 28.742 | 655 | 29.397 | 1087 | 4% | 1.036 |
| Nazionale | 296.862 | 263.393 | 25.609 | 289.002 | 22.402 | 7% | 19.630 |

Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali
Fonte dati: SIMP

Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni FIS e Fondi

| Regioni | ANTE 2022 | TOTALE 2022 | Gen | Feb | Mar | Apr | Mag | Giu | Lug | Ago | Set | TOTALE 2023 | TOTALE COMPLESSIVO |
|-----------------------|------------|-------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-------------|--------------------|
| Abruzzo | 5 | 3 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 1 | 11 | 19 |
| Basilicata | 0 | 1 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 8 |
| Calabria | 2 | 26 | 0 | 4 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 18 | 46 |
| Campania | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5 | 9 |
| Dcm Napoli | 20 | 19 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 5 | 4 | 16 | 55 |
| Emilia Romagna | 8 | 59 | 1 | 10 | 4 | 3 | 4 | 5 | 28 | 5 | 10 | 70 | 137 |
| Friuli Venezia Giulia | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 9 | 4 | 9 | 28 | 30 |
| Lazio | 4 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 7 | 6 | 7 | 24 | 38 |
| Dcm Roma | 46 | 163 | 3 | 8 | 7 | 6 | 3 | 2 | 13 | 12 | 12 | 66 | 275 |
| Liguria | 2 | 6 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 14 |
| Lombardia | 10 | 20 | 1 | 5 | 5 | 3 | 11 | 6 | 19 | 14 | 28 | 92 | 122 |
| Dcm Milano | 5 | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 9 | 28 |
| Marche | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 4 | 5 | 11 | 15 |
| Molise | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 |
| Piemonte | 5 | 7 | 2 | 6 | 2 | 1 | 2 | 1 | 5 | 7 | 12 | 38 | 50 |
| Puglia | 5 | 15 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 6 | 6 | 6 | 23 | 43 |
| Sardegna | 4 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 | 11 |
| Sicilia | 8 | 15 | 0 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 9 | 5 | 3 | 23 | 46 |
| Toscana | 4 | 8 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 2 | 7 | 2 | 14 | 29 | 41 |
| Trentino Alto Adige | 1 | 5 | 1 | 3 | 3 | 1 | 4 | 6 | 2 | 1 | 3 | 24 | 30 |
| Umbria | 4 | 6 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 6 | 12 | 22 |
| Valle D'Aosta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Veneto | 6 | 27 | 0 | 4 | 1 | 3 | 1 | 3 | 10 | 13 | 35 | 70 | 103 |
| Nazionale | 146 | 410 | 9 | 59 | 34 | 25 | 34 | 37 | 129 | 96 | 168 | 591 | 1147 |

Lavorazioni successive possono incidere sui dati stratificati inseriti nelle precedenti relazioni.

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

Tavola - Processo di lavorazione FIS e Fondi al 30/09/2023

| Regioni | Giacenza inizio periodo | Totale domande pervenute | Domande autorizzazioni accolte | Autorizzazioni parzialmente accolte | Totale domande autorizzate | Domande non valide | % Domande non valide | Domande da lavorare |
|-----------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------|--------------------|----------------------|---------------------|
| Abruzzo | 37 | 74 | 41 | 9 | 50 | 42 | 46% | 19 |
| Basilicata | 3 | 33 | 10 | 4 | 14 | 14 | 50% | 8 |
| Calabria | 45 | 36 | 14 | 2 | 16 | 19 | 54% | 46 |
| Campania | 28 | 37 | 15 | 11 | 26 | 30 | 54% | 9 |
| Dcm Napoli | 135 | 71 | 36 | 12 | 48 | 103 | 68% | 55 |
| Emilia Romagna | 172 | 364 | 262 | 42 | 304 | 95 | 24% | 137 |
| Friuli Venezia Giulia | 39 | 143 | 115 | 15 | 130 | 22 | 14% | 30 |
| Lazio | 40 | 79 | 33 | 7 | 40 | 41 | 51% | 38 |
| Dcm Roma | 612 | 168 | 168 | 56 | 224 | 281 | 56% | 275 |
| Liguria | 91 | 49 | 51 | 16 | 67 | 59 | 47% | 14 |
| Lombardia | 125 | 370 | 231 | 45 | 276 | 97 | 26% | 122 |
| Dcm Milano | 43 | 281 | 207 | 25 | 232 | 64 | 22% | 28 |
| Marche | 52 | 151 | 106 | 14 | 120 | 68 | 36% | 15 |
| Molise | 6 | 42 | 28 | 4 | 32 | 12 | 27% | 4 |
| Piemonte | 144 | 272 | 211 | 40 | 251 | 115 | 31% | 50 |
| Puglia | 95 | 187 | 125 | 38 | 163 | 76 | 32% | 43 |
| Sardegna | 54 | 24 | 24 | 8 | 32 | 35 | 52% | 11 |
| Sicilia | 97 | 126 | 61 | 8 | 69 | 108 | 61% | 46 |
| Toscana | 62 | 362 | 256 | 36 | 292 | 91 | 24% | 41 |
| Trentino Alto Adige | 27 | 48 | 18 | 9 | 27 | 18 | 40% | 30 |
| Umbria | 104 | 138 | 147 | 27 | 174 | 46 | 21% | 22 |
| Valle D'Aosta | 0 | 7 | 5 | 0 | 5 | 1 | 17% | 1 |
| Veneto | 147 | 462 | 390 | 33 | 423 | 83 | 16% | 103 |
| Nazionale | 2.158 | 3.524 | 2.554 | 461 | 3.015 | 1.520 | 34% | 1.147 |

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali
Fonte dati: SIMP

Tavola - Flusso di pagamenti totale al 30/09/2023 - mod. 41PAGI - CIGO - FIS - FONDI DI SOLIDARIETÀ

| Regione | Totale Pervenuti | Totale Definiti |
|-----------------------|-------------------------|------------------------|
| Abruzzo | 2.951 | 2.797 |
| Basilicata | 3.750 | 3.991 |
| Calabria | 3.302 | 3.275 |
| Campania | 2.823 | 3.043 |
| Dcm Milano | 4.837 | 5.093 |
| Dcm Napoli | 6.364 | 6.692 |
| Dcm Roma | 13.887 | 15.908 |
| Emilia Romagna | 10.945 | 11.152 |
| Friuli Venezia Giulia | 2.218 | 2.364 |
| Lazio | 7.899 | 8.380 |
| Liguria | 3.805 | 3.883 |
| Lombardia | 11.085 | 11.278 |
| Marche | 2.992 | 3.392 |
| Molise | 2.346 | 2.586 |
| Piemonte | 6.175 | 6.767 |
| Puglia | 25.811 | 26.398 |
| Sardegna | 2.367 | 2.524 |
| Sicilia | 14.210 | 14.682 |
| Toscana | 9.272 | 9.924 |
| Trentino Alto Adige | 30 | 19 |
| Umbria | 3.481 | 3.633 |
| Valle D'Aosta | 49 | 49 |
| Veneto | 9.683 | 10.353 |
| Nazionale | 150.282 | 158.183 |

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Tavola - Flusso di pagamenti totale al 30/09/2023 - mod. CISR41 - FOSR41- CIGO - FIS - FONDI DI SOLIDARIETÀ

| Regioni | Flussi SR41 pervenuti | Flussi SR41 da altre sedi | Flussi SR41 riaperti | TOTALE PERVENUTI | Flussi pagati | Flussi annullati | Flussi da altra sede | Flussi cancellati | Flussi variati | TOTALE DEFINITI | Domande da lavorare (giacenza finale) |
|-----------------------|-----------------------|---------------------------|----------------------|------------------|---------------|------------------|----------------------|-------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|
| Abruzzo | 2 | 0 | 2 | 4 | 5 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 3 |
| Basilicata | 3 | 0 | 2 | 5 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 |
| Calabria | 11 | 0 | 28 | 39 | 53 | 2 | 0 | 17 | 0 | 72 | 7 |
| Campania | 7 | 0 | 0 | 7 | 6 | 0 | 0 | 2 | 0 | 8 | 3 |
| Dcm Napoli | 13 | 0 | 3 | 16 | 26 | 1 | 0 | 3 | 0 | 30 | 10 |
| Emilia Romagna | 35 | 0 | 17 | 52 | 53 | 0 | 0 | 3 | 0 | 56 | 2 |
| Friuli Venezia Giulia | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| Lazio | 5 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 12 |
| Dcm Roma | 105 | 0 | 83 | 188 | 191 | 1 | 0 | 8 | 0 | 200 | 99 |
| Liguria | 6 | 0 | 0 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| Lombardia | 15 | 0 | 0 | 15 | 15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 17 | 7 |
| Dcm Milano | 1 | 0 | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Marche | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 |
| Molise | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Piemonte | 9 | 0 | 2 | 11 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 12 |
| Puglia | 17 | 0 | 5 | 22 | 20 | 2 | 0 | 2 | 0 | 24 | 2 |
| Sardegna | 15 | 0 | 19 | 34 | 71 | 0 | 0 | 8 | 0 | 79 | 13 |
| Sicilia | 18 | 0 | 9 | 27 | 43 | 3 | 0 | 5 | 0 | 51 | 7 |
| Toscana | 0 | 0 | 2 | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 8 |
| Trentino Alto Adige | 18 | 0 | 80 | 98 | 86 | 0 | 0 | 12 | 0 | 98 | 1 |
| Umbria | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Valle D'Aosta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Veneto | 1 | 0 | 5 | 6 | 22 | 4 | 0 | 0 | 0 | 26 | 10 |
| Nazionale | 283 | 0 | 261 | 544 | 627 | 15 | 0 | 63 | 0 | 705 | 211 |

Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: SIMP

Prestazioni a favore degli invalidi civili



Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria

| ATTIVITÀ | TOTALE AL 31/12/2022 | DI COMPETENZA INPS | % | DI COMPETENZA REGIONI | % | TOTALE AL 30/09/2022 | DI COMPETENZA INPS | % | DI COMPETENZA REGIONI | % | TOTALE AL 30/09/2023 | DI COMPETENZA INPS | % | DI COMPETENZA REGIONI | % |
|---|-------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------|--------------|-----------------------------|--------------|
| VISITE DI PRIMA ISTANZA | 1.197.939 | 266.941 | 22,28 | 930.998 | 77,72 | 1.166.938 | 248.193 | 21,27 | 918.745 | 78,73 | 1.167.368 | 294.516 | 25,23 | 872.852 | 74,77 |
| VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA ASL | 97.527 | 97.527 | | | | 74.007 | 74.007 | | | | 90.808 | 90.808 | | | |
| <i>di cui CON VISITA DIRETTA INPS</i> | 11.624 | 11.624 | | | | 12.521 | 12.521 | | | | 12.905 | 12.905 | | | |
| REVISIONE ORDINARIA | 463.991 | 463.991 | | | | 421.774 | 421.774 | | | | 463.401 | 463.401 | | | |
| TOTALE | 1.771.081 | 840.083 | 47,43 | 930.998 | 52,57 | 1.662.719 | 743.974 | 44,74 | 918.745 | 55,26 | 1.721.577 | 848.725 | 49,30 | 872.852 | 50,70 |

FONTE: Direzione Centrale Invalidità civile e Inclusione sociale

Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza INPS

| REGIONI | DEFINITO AL 31/12/2022 | | | DEFINITO AL 30/09/2022 | | | DEFINITO AL 30/09/2023 | | |
|--------------------------|------------------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|------------------|------------------------|----------------|------------------|
| | PRIMA ISTANZA | REVISIONI | TOTALE | PRIMA ISTANZA | REVISIONI | TOTALE | PRIMA ISTANZA | REVISIONI | TOTALE |
| Abruzzo | 324 | 18.315 | 18.369 | 246 | 14.204 | 14.450 | 243 | 15.555 | 15.798 |
| Basilicata | 34.249 | 7.783 | 42.032 | 25.465 | 5.693 | 31.158 | 25.338 | 6.596 | 31.934 |
| Calabria | 126.905 | 34.787 | 161.692 | 94.799 | 25.801 | 120.600 | 99.732 | 30.633 | 130.365 |
| Campania | 167.151 | 106.811 | 273.962 | 127.432 | 79.063 | 206.495 | 127.024 | 94.423 | 221.447 |
| <i>di cui DCM Napoli</i> | 662 | 56.947 | 57.609 | 457 | 42.286 | 42.743 | 587 | 47.728 | 48.315 |
| Emilia Romagna | 176 | 56.409 | 56.585 | 144 | 41.291 | 41.435 | 151 | 42.254 | 42.405 |
| Friuli Venezia Giulia | 11.337 | 10.369 | 21.706 | 8.335 | 7.753 | 16.088 | 9.035 | 7.935 | 16.970 |
| Lazio | 309.549 | 118.953 | 428.502 | 237.177 | 80.573 | 317.750 | 318.954 | 139.858 | 458.812 |
| <i>di cui DCM Roma</i> | 233.874 | 83.539 | 317.413 | 179.027 | 53.087 | 232.114 | 260.581 | 113.107 | 373.688 |
| Liguria | 44 | 15.622 | 15.666 | 32 | 12.202 | 12.234 | 60 | 13.070 | 13.130 |
| Lombardia | 405 | 89.372 | 89.777 | 291 | 67.568 | 67.859 | 330 | 69.250 | 69.580 |
| <i>di cui DCM Milano</i> | 199 | 24.583 | 25.052 | 140 | 18.443 | 18.583 | 162 | 19.833 | 19.995 |
| Marche | 120 | 19.280 | 19.400 | 89 | 14.461 | 14.550 | 100 | 15.292 | 15.392 |
| Molise | 122 | 4.313 | 4.435 | 92 | 3.106 | 3.198 | 85 | 3.912 | 3.997 |
| Piemonte | 153 | 32.885 | 33.038 | 108 | 25.414 | 25.522 | 105 | 22.622 | 22.727 |
| Puglia | 358 | 73.305 | 73.663 | 264 | 54.747 | 55.011 | 295 | 60.967 | 61.262 |
| Sardegna | 157 | 19.061 | 19.218 | 104 | 14.542 | 14.646 | 125 | 16.515 | 16.640 |
| Sicilia | 91.334 | 94.205 | 185.539 | 70.173 | 70.034 | 140.207 | 52.598 | 70.770 | 123.368 |
| Toscana | 273 | 32.986 | 33.259 | 190 | 24.946 | 25.136 | 178 | 25.537 | 25.715 |
| Trentino Alto Adige | | | | | | | | | |
| Umbria | 137 | 15.843 | 15.980 | 104 | 11.573 | 11.677 | 125 | 15.874 | 15.999 |
| Valle d'Aosta | | | | | | | | | |
| Veneto | 64.224 | 46.607 | 110.831 | 48.249 | 34.431 | 82.680 | 45.049 | 36.868 | 81.917 |
| Nazionale | 807.018 | 796.906 | 1.603.924 | 613.294 | 587.402 | 1.200.696 | 679.527 | 687.931 | 1.367.458 |

Nota 1) Per le regioni non in convenzione, nelle prime istanze di competenza INPS sono comprese le visite effettuate dai CML per mancata unanimità della commissione valutatrice regionale

FONTE: Direzione centrale Invalidità civile e Inclusione sociale. Dati SIMP

Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza delle regioni

| REGIONI | DEFINITO AL 31/12/2022 | DEFINITO AL 30/09/2022 | DEFINITO AL 30/09/2023 |
|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Abruzzo | 62.151 | 46.016 | 49.218 |
| Basilicata | 0 | 0 | 0 |
| Calabria | 167 | 137 | 2.534 |
| Campania | 142.025 | 102.639 | 132.221 |
| Emilia Romagna | 196.063 | 143.538 | 169.339 |
| Friuli Venezia Giulia | 34.511 | 25.904 | 28.318 |
| Lazio | 1.543 | 1.166 | 14.924 |
| Liguria | 64.386 | 47.139 | 61.853 |
| Lombardia | 370.759 | 271.671 | 316.397 |
| Marche | 71.667 | 52.937 | 57.848 |
| Molise | 14.933 | 10.885 | 11.302 |
| Piemonte | 163.982 | 121.180 | 142.503 |
| Puglia | 216.475 | 157.134 | 184.380 |
| Sardegna | 73.566 | 55.621 | 58.792 |
| Sicilia | 159.699 | 114.670 | 137.088 |
| Toscana | 145.286 | 108.130 | 121.452 |
| Trentino Alto Adige | | | |
| Umbria | 51.288 | 38.290 | 41.655 |
| Valle d'Aosta | | | |
| Veneto | 121.868 | 89.390 | 99.348 |
| Nazionale | 1.890.369 | 1.386.447 | 1.629.172 |

Nota 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli

Nota 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Pordenone

Nota 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Messina e Trapani

Nota 4) In Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Venezia, Verona e San Donà di Piave

FONTE: Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile. Dati SIMP

Tavola - Invalidità civile - Presenza medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali

| REGIONI | AL 31/12/2022 % | AL 30/09/2022 % | AL 30/09/2023 % |
|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Abruzzo | 5,94 % | 5,62 % | 2,18 % |
| Basilicata | | | |
| Calabria | | | |
| Campania | 1,89 % | 1,53 % | 5,88 % |
| Emilia Romagna | 19,73 % | 19,83 % | 21,64 % |
| Friuli Venezia Giulia | 16,15 % | 15,65 % | 9,42 % |
| Lazio | | | |
| Liguria | 4,99 % | 4,25 % | 1,96 % |
| Lombardia | 0,73 % | 0,59% | 1,62 % |
| Marche | 24,75 % | 24,74 % | 8,36 % |
| Molise | 60,47 % | 55,26 % | 51,49 % |
| Piemonte | 10,83 % | 10,91 % | 8,76 % |
| Puglia | 51,60 % | 53,02 % | 44,72 % |
| Sardegna | 2,07 % | 2,24 % | 1,72 % |
| Sicilia | 17,14 % | 17,90 % | 15,85 % |
| Toscana | 12,80 % | 12,32 % | 8,45 % |
| Trentino Alto Adige | | | |
| Umbria | 3,56% | 0,88 % | 9,45 % |
| Valle d'Aosta | | | |
| Veneto | 24,48 % | 23,79 % | 26,14 % |
| Nazionale | 15,61 % | 15,53% | 13,94 % |

Nota 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli

Nota 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Pordenone

Nota 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Messina e Trapani

Nota 4) In Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Venezia, Verona e San Donà di Piave

Fonte: Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile. Dati Cruscotto Qualità

Prestazioni per le politiche sociali

Non è stato possibile elaborare le tavole «Pratiche accolte di congedo di maternità e congedo di paternità alternativo», «Pratiche accolte di congedo di paternità obbligatorio» e «Pratiche accolte di congedo parentale per genere» in quanto la DC TII sta riscontrando problemi nell'aggiornamento dei dati. L'esito dell'elaborazione sarà messo a disposizione appena possibile.

**Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione
al 31/12/2022**

| REGIONI | RdC - DOMANDE ACCOLTE | | | PdC - DOMANDE ACCOLTE | | |
|-----------------------|-----------------------|---------|----------------|-----------------------|-------|---------------|
| | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| Abruzzo | 10.800 | 8.190 | 18.990 | 386 | 193 | 579 |
| Basilicata | 5.135 | 4.133 | 9.268 | 154 | 69 | 223 |
| Calabria | 39.486 | 33.057 | 72.543 | 918 | 489 | 1.407 |
| Campania | 141.274 | 88.475 | 229.749 | 3.856 | 1.662 | 5.518 |
| Emilia Romagna | 15.431 | 11.904 | 27.335 | 746 | 381 | 1.127 |
| Friuli Venezia Giulia | 3.889 | 3.443 | 7.332 | 231 | 143 | 374 |
| Lazio | 56.428 | 43.296 | 99.724 | 2.258 | 1.230 | 3.488 |
| Liguria | 9.473 | 7.375 | 16.848 | 555 | 292 | 847 |
| Lombardia | 36.836 | 29.478 | 66.314 | 1.964 | 1.040 | 3.004 |
| Marche | 6.254 | 4.672 | 10.926 | 290 | 141 | 431 |
| Molise | 2.815 | 2.535 | 5.350 | 78 | 56 | 134 |
| Piemonte | 26.851 | 22.279 | 49.130 | 1.212 | 636 | 1.848 |
| Puglia | 57.733 | 38.949 | 96.682 | 1.698 | 793 | 2.491 |
| Sardegna | 20.090 | 17.616 | 37.706 | 668 | 475 | 1.143 |
| Sicilia | 116.238 | 85.936 | 202.174 | 2.989 | 1.247 | 4.236 |
| Toscana | 15.640 | 12.214 | 27.854 | 804 | 414 | 1.218 |
| Trentino Alto Adige | 1.368 | 1.207 | 2.575 | 118 | 55 | 173 |
| Umbria | 5.071 | 3.657 | 8.728 | 217 | 124 | 341 |
| Valle d'Aosta | 363 | 317 | 680 | 32 | 13 | 45 |
| Veneto | 11.503 | 9.414 | 20.917 | 811 | 368 | 1.179 |
| Nazionale | | | | | | |
| Nord | 105.714 | 85.417 | 191.131 | 5.669 | 2.928 | 8.597 |
| Centro | 94.193 | 72.029 | 166.222 | 3.955 | 2.102 | 6.057 |
| Sud e Isole | 382.771 | 270.701 | 653.472 | 10.361 | 4.791 | 15.152 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

**Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione
al 30/09/2023**

| REGIONI | RdC - DOMANDE ACCOLTE | | | PdC - DOMANDE ACCOLTE | | |
|-----------------------|-----------------------|----------------|----------------|-----------------------|--------------|---------------|
| | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| Abruzzo | 3.982 | 2.643 | 6.625 | 198 | 80 | 278 |
| Basilicata | 1.877 | 1.359 | 3.236 | 63 | 22 | 85 |
| Calabria | 14.561 | 10.190 | 24.751 | 427 | 211 | 638 |
| Campania | 56.630 | 29.711 | 86.341 | 1.969 | 766 | 2.735 |
| Emilia Romagna | 6.082 | 4.293 | 10.375 | 413 | 207 | 620 |
| Friuli Venezia Giulia | 1.495 | 1.109 | 2.604 | 145 | 77 | 222 |
| Lazio | 21.897 | 14.340 | 36.237 | 1.068 | 486 | 1.554 |
| Liguria | 3.684 | 2.554 | 6.238 | 307 | 136 | 443 |
| Lombardia | 14.392 | 10.598 | 24.990 | 1.101 | 470 | 1.571 |
| Marche | 2.405 | 1.644 | 4.049 | 152 | 74 | 226 |
| Molise | 1.034 | 745 | 1.779 | 48 | 20 | 68 |
| Piemonte | 10.673 | 7.755 | 18.428 | 636 | 313 | 949 |
| Puglia | 22.839 | 13.449 | 36.288 | 864 | 319 | 1.183 |
| Sardegna | 7.211 | 5.618 | 12.829 | 319 | 183 | 502 |
| Sicilia | 46.686 | 29.131 | 75.817 | 1.515 | 593 | 2.108 |
| Toscana | 5.828 | 4.066 | 9.894 | 414 | 170 | 584 |
| Trentino Alto Adige | 805 | 588 | 1.393 | 69 | 23 | 92 |
| Umbria | 1.812 | 1.217 | 3.029 | 90 | 44 | 134 |
| Valle d'Aosta | 131 | 111 | 242 | 20 | 3 | 23 |
| Veneto | 4.291 | 3.381 | 7.672 | 424 | 177 | 601 |
| Nazionale | 228.315 | 144.502 | 372.817 | 10.242 | 4.374 | 14.616 |
| Nord | 41.553 | 30.389 | 71.942 | 3.115 | 1.406 | 4.521 |
| Centro | 31.942 | 21.267 | 53.209 | 1.724 | 774 | 2.498 |
| Sud e Isole | 154.820 | 92.846 | 247.666 | 5.403 | 2.194 | 7.597 |

Tavola - RdC e PdC - domande per tipo di prestazione al 31/12/2022

Tavola - RdC e PdC - domande per tipo di prestazione - al 30/09/2023

| TIPO DI PRESTAZIONE | RdC - DOMANDE ACCOLTE | | | PdC - DOMANDE ACCOLTE | | | TIPO DI PRESTAZIONE | RdC - DOMANDE ACCOLTE | | | PdC - DOMANDE ACCOLTE | | |
|---------------------|-----------------------|----------------|------------------|-----------------------|--------------|---------------|---------------------|-----------------------|----------------|----------------|-----------------------|--------------|---------------|
| | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE | | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| PER REDDITO | 311.035 | 261.033 | 572.068 | 10.051 | 5.184 | 15.235 | PER REDDITO | 123.027 | 87.816 | 210.843 | 4.689 | 2.166 | 6.855 |
| REDDITO + AFFITTO | 221.484 | 136.745 | 358.229 | 5.313 | 2.455 | 7.768 | REDDITO + AFFITTO | 84.429 | 45.180 | 129.609 | 2.441 | 1.079 | 3.520 |
| REDDITO + MUTUO | 10.197 | 6.071 | 16.268 | 96 | 42 | 138 | REDDITO + MUTUO | 4.594 | 2.376 | 6.970 | 54 | 10 | 64 |
| SOLO AFFITTO | 40.015 | 24.359 | 64.374 | 4.527 | 2.142 | 6.669 | SOLO AFFITTO | 16.313 | 9.157 | 25.470 | 3.060 | 1.119 | 4.179 |
| SOLO MUTUO | - | - | - | - | - | - | SOLO MUTUO | 123.027 | 87.816 | 210.843 | 4.689 | 2.166 | 6.855 |
| TOTALE | 582.731 | 428.208 | 1.010.939 | 19.987 | 9.823 | 29.810 | TOTALE | 351.390 | 232.345 | 583.735 | 14.933 | 6.540 | 21.473 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

Risorse umane e formazione

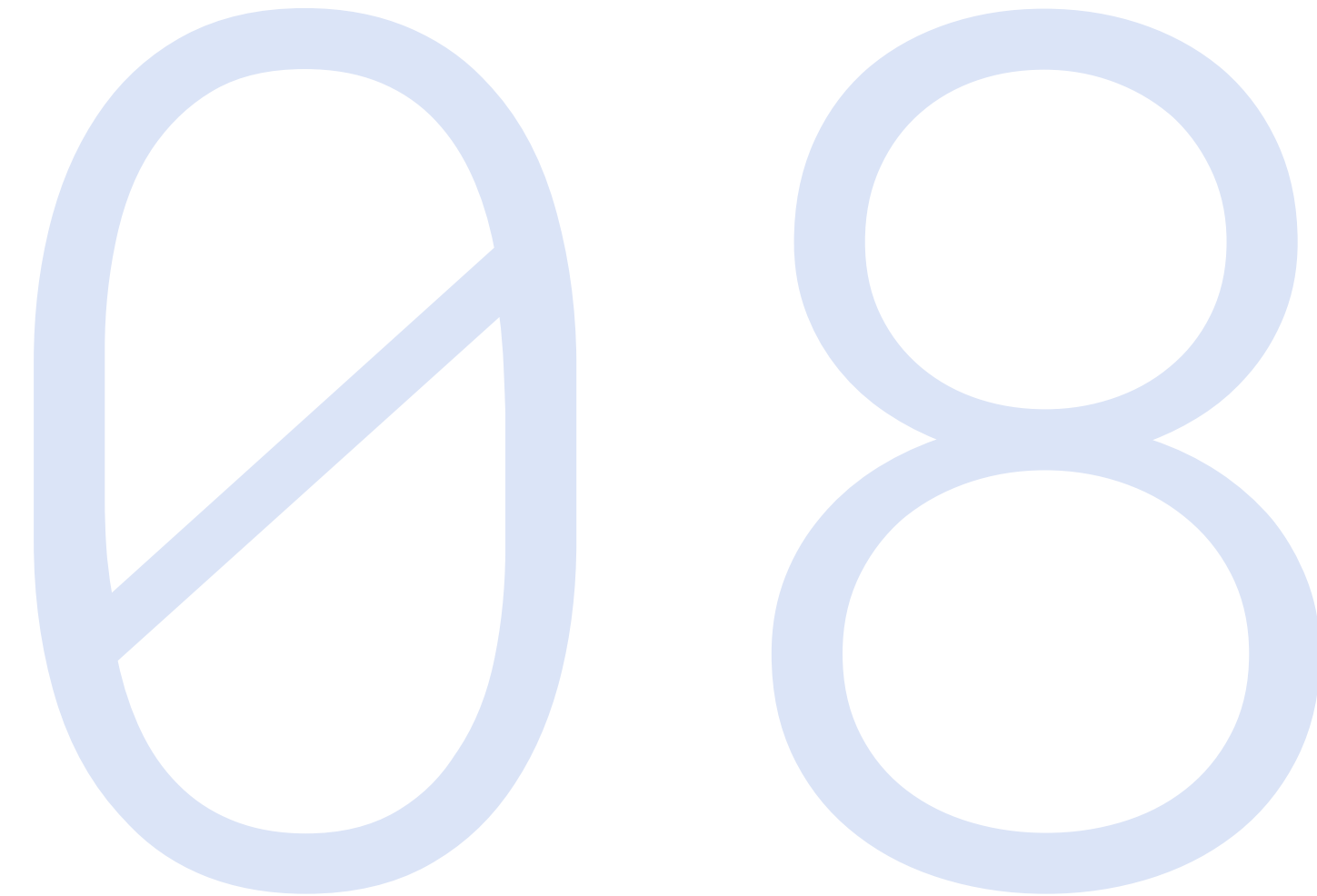


Tavola - Personale INPS per area e genere

| AREA | AL 31/12/2022 | | | AL 30/09/2022 | | | AL 30/09/2023 | | |
|------------------------------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| DIRIGENTI | 172 | 233 | 405 | 173 | 236 | 409 | 162 | 228 | 390 |
| MEDICI E PROFESSIONISTI | 509 | 408 | 917 | 473 | 400 | 873 | 513 | 388 | 901 |
| PERSONALE DELLE AREE PROFESSIONALI | 12.929 | 9.028 | 21.957 | 13.033 | 9.119 | 22.152 | 14.921 | 10.023 | 24.944 |
| INSEGNANTI | 14 | 10 | 24 | 14 | 10 | 24 | 18 | 9 | 27 |
| TOTALE | 13.624 | 9.679 | 23.303 | 13.693 | 9.765 | 23.458 | 15.614 | 10.648 | 26.262 |

Dati estratti al 6 novembre 2023

Tavola - Personale INPS per qualifica e genere

| | QUALIFICA | Fabbisogno det. Comm. n. 67/2023 | Consistenza al 31/12/2022 | | | Consistenza al 30/09/2022 | | | Consistenza al 30/09/2023 | | |
|--|--|--|---------------------------|--------------|---------------|---------------------------|--------------|---------------|---------------------------|---------------|---------------|
| | | | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE | F | M | TOTALE |
| PERSONALE DIRIGENZIALE | Dirigenti 1^fascia (compreso DG) | 43 | 8 | 28 | 36 | 9 | 28 | 37 | 9 | 33 | 42 |
| | Dirigenti 2^fascia | 446 | 164 | 205 | 369 | 164 | 208 | 372 | 153 | 195 | 348 |
| | Totale personale dirigenziale | 489 | 172 | 233 | 405 | 173 | 236 | 409 | 162 | 228 | 390 |
| PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITA' | Totale medici e professionisti | 1.193 | 509 | 408 | 917 | 473 | 400 | 873 | 513 | 388 | 901 |
| | Operatori (area A) | 682 | 242 | 442 | 684 | 239 | 444 | 683 | 233 | 418 | 651 |
| | Assistenti (area B) | 2.934 | 1.940 | 1.319 | 3.259 | 1.938 | 1.320 | 3.258 | 1.682 | 1.133 | 2.815 |
| | Funzionari (area C) | 24.605 | 10.747 | 7.267 | 18.014 | 10.856 | 7.355 | 18.211 | 13.006 | 8.472 | 21.478 |
| | Insegnanti | 16 | 14 | 10 | 24 | 14 | 10 | 24 | 18 | 9 | 27 |
| | Totale personale non dirigenziale | 28.237 | 13.452 | 9.446 | 22.898 | 13.047 | 9.129 | 22.176 | 14.939 | 10.032 | 24.971 |
| | TOTALE GENERALE | 29.919 | 13.624 | 9.679 | 23.303 | 13.693 | 9.765 | 23.458 | 15.614 | 10.648 | 26.262 |

Dati estratti al 6 novembre 2023

FONTE: Direzione centrale Risorse Umane

Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza



Tavola - Accessi ai servizi online per età

| | AL 31/12/2022 | AL 31/03/2023 | AL 30/06/2023 | AL 30/09/2023 |
|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| FASCE DI ETA' | Accessi | Accessi | Accessi | Accessi |
| fino a 20 anni | 3.156.893 | 1.138.331 | 2.040.287 | 3.054.007 |
| dai 21 a 40 | 125.287.630 | 51.543.519 | 96.613.977 | 134.376.987 |
| dai 41 a 65 | 190.489.334 | 77.299.611 | 143.680.223 | 197.850.511 |
| oltre 65 anni | 41.220.863 | 18.133.942 | 32.896.871 | 43.099.828 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Accessi ai servizi online per tipo di credenziali

| TIPO DI CREDENZIALI | AL 31/12/2022 | AL 31/03/2023 | AL 30/06/2023 | AL 30/09/2023 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| SPID | 317.584.216 | 96.906.709 | 178.821.671 | 245.557.884 |
| CNS | 6.731.081 | 1.769.702 | 3.478.318 | 4.679.267 |
| CIE | 7.712.977 | 2.935.341 | 5.662.106 | 6.964.374 |
| SPID + CNS | 324.315.297 | 98.676.411 | 182.299.989 | 250.237.151 |
| SPID + CIE | 325.297.193 | 99.842.050 | 184.483.777 | 252.522.258 |
| CNS + CIE | 14.444.058 | 4.705.043 | 9.140.424 | 11.643.641 |
| SPID + CNS + CIE | 332.028.274 | 101.611.752 | 187.962.095 | 257.201.525 |
| PIN | 28.415.647 | 7.105.440 | 13.899.157 | 19.483.504 |
| PIN di sblocco APP MOBILE (30gg dopo autenticazione con SPID o CIE) | | 39.495.548 | 73.609.569 | 102.074.004 |

Nota 1) Gli utenti distinti per codice fiscale possono essere in possesso di una o più credenziali di accesso

Nota 2) Il tipo di credenziale PIN continua ad essere valido per gli utenti non in possesso di codice fiscale italiano e ulteriori categorie residuali

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Accessi al Portale INPS

| ACCESSI | al 31/12/2022 | al 31/03/2023 | al 30/06/2023 | al 30/09/2023 |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| ANNUI | | | | |
| <i>di cui: con credenziali</i> | 360.443.921 | 148.212.740 | 275.470.821 | 378.759.033 |
| <i>informative</i> | 792.746.720 | 162.257.551 | 297.031.386 | 398.006.504 |
| MEDI GIORNALIERI | | | | |
| <i>di cui: con credenziali</i> | 987.518 | 1.646.808 | 1.521.938 | 1.387.395 |
| <i>informative</i> | 2.914.510 | 1.802.862 | 1.641.057 | 1.463.259 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Top Ten visite informative senza credenziali

| TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE | AL 31/12/2022 | TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE | al 30/09/2023 |
|---|---------------|---|---------------|
| Home | 177.500.821 | HOME | 27.686.232 |
| Prestazioni e servizi/Servizi | 48.594.270 | Area Personale/Bacheca | 25.296.044 |
| Schede Servizio/Fascicolo previdenziale del cittadino | 6.726.475 | Pensione e Previdenza/Fascicolo previdenziale del cittadino | 12.517.914 |
| Prestazioni e servizi/Esplora il sito | 8.207.706 | Area Personale/Centro notifiche | 9.462.194 |
| Prestazioni e Servizi/Cedolino della pensione | 7.102.613 | Area Personale/I tuoi servizi e strumenti | 5.839.050 |
| Prestazioni e Servizi/Assegno per il nucleo familiare - ANF | 2.157.465 | Tutti i servizi | 3.761.800 |
| Prestazioni e Servizi/Assegno Temporaneo Figli Minori | 803.086 | Area Personale/I tuoi servizi e strumenti/Stato pratiche | 3.377.223 |
| Prestazioni e Servizi/Reddito di Emergenza | 194.871 | Sostegni, Sussidi e Indennità/Assegno unico e universale per i figli a carico | 2.352.346 |
| | | Pensione e Previdenza/Cedolino della pensione | 2.325.224 |
| | | Lavoro/Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza | 2.315.136 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Top Ten accessi ai servizi *online* con credenziali

| SERVIZI | AL 31/12/2022 |
|--|---------------|
| Fascicolo previdenziale del cittadino | 70.176.835 |
| Cedolino pensione e servizi collegati | 52.824.083 |
| Reddito di Cittadinanza / Pensione di Cittadinanza | 45.069.172 |
| Servizi per le aziende e consulenti | 1.995.442 |
| Reddito di Emergenza | 1.026.003 |
| Servizi per i patronati | 1.708.652 |
| Stato pagamenti (servizio mobile) | 16.260.910 |
| ISEE Precompilato | 23.367.344 |
| Cassetta postale on-line | 8.853.249 |
| Certificazione Unica 2021 (Cittadino) | 8.114.292 |

| SERVIZI | al 30/09/2023 |
|---|---------------|
| Fascicolo previdenziale del cittadino | 65.116.940 |
| Cedolino pensione - Servizi | 33.573.864 |
| Reddito o pensione di cittadinanza - Domanda | 28.102.298 |
| Assegno unico e universale | 19.745.245 |
| Portale patronati | 18.783.486 |
| ISEE Precompilato | 15.891.337 |
| Portale aziende, consulenti e associazioni di categoria | 13.623.319 |
| ISEE post-riforma 2015 | 8.114.039 |
| NASpl-COM - Comunicazione | 7.340.922 |
| Cassetta postale online | 7.029.270 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - Contact Center Multicanale (CCM)

| CONTATTI | AL 31/12/2022 | AL 30/09/2023 |
|--|---------------|---------------|
| CONTATTI ENTRANTI | 26.730.098 | 18.558.794 |
| CONTATTI GESTITI CON INFORMATIVA | 12.141.065 | 7.127.530 |
| CONTATTI GESTITI CON CREDENZIALI DISPOSITIVE | 16.469.044 | 11.106.175 |
| CONTATTI TRASFERITI ALLE STRUTTURE INPS PER LA PRESA IN CARICO | 4.637.346 | 3.911.729 |
| SITI | 12 | 12 |
| NUMERO DI OPERATORI | 2.761 | 2.778 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Tavola - CCM - Top Ten contatti di tipo informativo

| CATEGORIA | SOTTOCATEGORIA | OGGETTO | AL 31/12/2022 | |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------|------------|
| | | | VALORI ASSOLUTI | % |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | Assegno Unico | 1.833.272 | 15 |
| Ammortizzatori sociali | Cessazione del rapporto di lavoro | Naspi | 1.228.208 | 10 |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | RDC - Reddito di cittadinanza | 1.268.860 | 10 |
| Sostegno alla non autosufficienza e invalidità civile | Invalidità civile | Pensioni invalidi civili | 454.806 | 4 |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | Contributo Nido | 281.573 | 2 |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | ISEE/ISE | 193.949 | 2 |
| Assicurato pensionato | Gestione pensioni | Pagamento delle pensioni | 229.115 | 2 |
| Servizi generali | Servizi all'utenza | Assistenza servizi on-line | 315.497 | 3 |
| Assicurato pensionato | Pensioni da contributi | Pensione di vecchiaia | 171.092 | 1 |
| Servizi generali | Servizi all'utenza | Cittadini - PIN, SPID, CNS e CIE | 279.227 | 2 |
| TOTALE TOP 10 | | | 6.255.599 | 51 |
| TOTALE ALTRE CATEGORIE | | | 5.885.466 | 49 |
| TOTALE CATEGORIE | | | 12.141.065 | 100 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione

Tavola - CCM - Top Ten contatti di tipo informativo

| CATEGORIA | SOTTOCATEGORIA | OGGETTO | AL 30/09/2023 | |
|---|-----------------------------------|---|------------------|-------------|
| | | | VALORI ASSOLUTI | % |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | Assegno Unico | 981.690 | 14% |
| Ammortizzatori sociali | Cessazione del rapporto di lavoro | Naspi | 850.478 | 12% |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | RDC - Reddito di cittadinanza | 591.949 | 8% |
| Sostegno alla non autosufficienza e invalidità civile | Invalidità civile | Pensioni invalidi civili | 307.234 | 4% |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | Contributo nido | 188.444 | 3% |
| Servizi generali | Servizi all'utenza | Assistenza servizi on-line | 167.334 | 2% |
| Assicurato pensionato | Gestione pensioni | Pagamento delle pensioni | 138.378 | 2% |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | ISEE/ISE | 120.154 | 2% |
| Ammortizzatori sociali | Sostegno del reddito familiare | Carta solidale beni prima necessità | 108.546 | 2% |
| Ammortizzatori sociali | Diminuzione capacità lavorativa | Congedo parentale lavoratori dipendenti | 106.436 | 1% |
| TOTALE TOP 10 | | | 3.560.643 | 50% |
| TOTALE ALTRE CATEGORIE | | | 3.566.887 | 50% |
| TOTALE CATEGORIE | | | 7.127.530 | 100% |

Fonte: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione

Tavola - CCM - Top Ten contatti per servizi on line

| TIPO SERVIZIO | AL 31/12/2022 | |
|--|-------------------|------------|
| | VALORI ASSOLUTI | % |
| Estratto pagamenti | 4.234.216 | 26 |
| Reddito e pensione di cittadinanza | 4.570.434 | 28 |
| Prenotazione accesso sportelli di sede | 1.638.269 | 10 |
| Stato domanda | 1.354.858 | 8 |
| Visualizzazione corrispondenza INPS | 601.313 | 4 |
| Stato domanda - invalidità civile | 590.136 | 4 |
| Carta acquisti posizione individuale | 206.539 | 1 |
| Estratto contributivo | 217.414 | 1 |
| Assegno unico per figli a carico | 670.187 | 4 |
| Acquisizione modelli NASpl-Com | 127.769 | 1 |
| TOTALE TOP 10 | 14.211.135 | 87 |
| TOTALE ALTRI SERVIZI | 2.257.909 | 13 |
| TOTALE GENERALE | 16.469.044 | 100 |

| TIPO SERVIZIO | AL 30/09/2023 | |
|--|-------------------|------------|
| | VALORI ASSOLUTI | % |
| Estratto pagamenti | 3.217.046 | 29 |
| Reddito e pensione di cittadinanza | 2.224.809 | 20 |
| Prenotazione accesso sportelli di sede | 1.311.454 | 12 |
| Stato domanda | 889.624 | 8 |
| Visualizzazione corrispondenza INPS | 566.108 | 5 |
| Stato domanda - invalidità civile | 487.147 | 4 |
| Assegno unico per figli a carico | 242.690 | 2 |
| Acquisizione modelli NASpl-Com | 200.805 | 2 |
| AUU - Consultazione assegno unico universale | 192.928 | 2 |
| Carta acquisti posizione individuale | 182.085 | 2 |
| TOTALE TOP 10 | 9.514.696 | 86 |
| TOTALE ALTRI SERVIZI | 1.591.479 | 14 |
| TOTALE GENERALE | 11.106.175 | 100 |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione

Tavola - Relazioni telematiche - soggetti

| SOGGETTO TRASMETTITORE | AL 31/12/2022 | | AL 30/09/2023 | |
|---------------------------|----------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | Richieste | % | Richieste | % |
| PATRONATO | 167.328.553 | 8,33% | 39.464.141 | 7,15% |
| CAF | 1.543.093 | 0,08% | 350.782 | 0,06% |
| PERSONA FISICA | 1.555.587.723 | 77,41% | 456.410.385 | 82,68% |
| ENTE PUBBLICO | 20.678.353 | 1,03% | 3.939.863 | 0,71% |
| DELEGATO AZIENDA PRIVATA | 221.387.388 | 11,02% | 41.433.639 | 7,51% |
| DELEGATO AZIENDA PUBBLICA | 3.713.833 | 0,18% | 635.466 | 0,12% |
| ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA | 11.342.845 | 0,56% | 2.389.022 | 0,43% |
| MEDICO | 8.272.997 | 0,41% | 2.040.471 | 0,37% |
| ASL | 18.110.961 | 0,90% | 4.328.710 | 0,78% |
| ENTE LOCALE | 1.458.647 | 0,07% | 1.023.433 | 0,19% |
| TOTALE | 2.009.424.393 | 100,00% | 552.015.912 | 100,00% |

FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

Termini di conclusione dei provvedimenti

10

Tavola - Pensioni Gestioni private - tempi di definizione al 30/09/2023

| REGIONI | DEFINITE ENTRO 15 GG | % | DEFINITE ENTRO 30 GG | % | DEFINITE ENTRO 60 GG | % | DEFINITE ENTRO 90 GG | % | DEFINITE ENTRO 120 GG | % | DEFINITE ENTRO 180 GG | % | DEFINITE OLTRE 180 GG | % | TOTALE |
|-------------------------|-------------------------|------------|-------------------------|------------|-------------------------|------------|-------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|-----------------------------|-----------|--------------------------|-----------|----------------|
| GRUPPO A | 12.478 | 50% | 4.881 | 20% | 3.781 | 15% | 1.510 | 6% | 805 | 3% | 679 | 3% | 625 | 3% | 24.759 |
| Basilicata | 2.621 | 70% | 428 | 11% | 403 | 11% | 124 | 3% | 67 | 2% | 54 | 1% | 37 | 1% | 3.734 |
| Molise | 1.049 | 52% | 323 | 16% | 379 | 19% | 124 | 6% | 59 | 3% | 47 | 2% | 24 | 1% | 2.005 |
| Umbria | 4.464 | 48% | 2.298 | 25% | 1.364 | 15% | 523 | 6% | 299 | 3% | 136 | 1% | 146 | 2% | 9.230 |
| Valle d'Aosta | 730 | 73% | 89 | 9% | 101 | 10% | 38 | 4% | 22 | 2% | 13 | 1% | 6 | 1% | 999 |
| Trentino | 3.614 | 41% | 1.743 | 20% | 1.534 | 17% | 701 | 8% | 358 | 4% | 429 | 5% | 412 | 5% | 8.791 |
| GRUPPO B | 35.861 | 66% | 6.538 | 12% | 5.435 | 10% | 2.527 | 5% | 1.246 | 2% | 1.160 | 2% | 1.237 | 2% | 54.004 |
| Sardegna | 5.763 | 59% | 1.290 | 13% | 1.090 | 11% | 530 | 5% | 294 | 3% | 377 | 4% | 447 | 5% | 9.791 |
| Abruzzo | 5.638 | 64% | 934 | 11% | 935 | 11% | 578 | 7% | 285 | 3% | 215 | 2% | 243 | 3% | 8.828 |
| Marche | 9.230 | 70% | 1.679 | 13% | 1.354 | 10% | 465 | 4% | 197 | 1% | 141 | 1% | 98 | 1% | 13.164 |
| Liguria | 8.201 | 67% | 1.347 | 11% | 1.115 | 9% | 652 | 5% | 332 | 3% | 311 | 3% | 337 | 3% | 12.295 |
| Friuli Venezia Giulia | 7.029 | 71% | 1.288 | 13% | 941 | 9% | 302 | 3% | 138 | 1% | 116 | 1% | 112 | 1% | 9.926 |
| GRUPPO C | 73.188 | 63% | 13.875 | 12% | 13.344 | 11% | 5.829 | 5% | 3.496 | 3% | 3.285 | 3% | 3.357 | 3% | 116.374 |
| Puglia | 13.697 | 60% | 3.170 | 14% | 2.886 | 13% | 1.223 | 5% | 806 | 4% | 636 | 3% | 483 | 2% | 22.901 |
| Calabria | 7.234 | 65% | 1.365 | 12% | 1.278 | 11% | 624 | 6% | 256 | 2% | 197 | 2% | 221 | 2% | 11.175 |
| Lazio | 6.115 | 61% | 1.320 | 13% | 1.403 | 14% | 442 | 4% | 262 | 3% | 233 | 2% | 225 | 2% | 10.000 |
| Campania | 9.731 | 70% | 1.591 | 11% | 1.260 | 9% | 529 | 4% | 295 | 2% | 255 | 2% | 246 | 2% | 13.907 |
| Sicilia | 15.655 | 69% | 2.675 | 12% | 2.311 | 10% | 931 | 4% | 431 | 2% | 372 | 2% | 391 | 2% | 22.766 |
| Dcm Roma | 14.101 | 59% | 2.391 | 10% | 2.382 | 10% | 1.407 | 6% | 1.005 | 4% | 1.197 | 5% | 1.341 | 6% | 23.824 |
| Dcm Napoli | 6.655 | 56% | 1.363 | 12% | 1.824 | 15% | 673 | 6% | 441 | 4% | 395 | 3% | 450 | 4% | 11.801 |
| GRUPPO D | 165.010 | 69% | 31.466 | 13% | 22.984 | 10% | 8.498 | 4% | 4.399 | 2% | 3.520 | 1% | 2.605 | 1% | 238.482 |
| Piemonte | 21.378 | 58% | 5.700 | 16% | 4.901 | 13% | 2.057 | 6% | 1.126 | 3% | 905 | 2% | 645 | 2% | 36.712 |
| Lombardia | 42.873 | 70% | 8.499 | 14% | 5.421 | 9% | 1.813 | 3% | 881 | 1% | 736 | 1% | 649 | 1% | 60.872 |
| Veneto | 28.740 | 67% | 6.265 | 15% | 4.444 | 10% | 1.602 | 4% | 727 | 2% | 578 | 1% | 388 | 1% | 42.744 |
| Emilia Romagna | 26.185 | 64% | 5.667 | 14% | 4.611 | 11% | 1.928 | 5% | 1.149 | 3% | 857 | 2% | 569 | 1% | 40.966 |
| Toscana | 25.012 | 80% | 3.034 | 10% | 2.026 | 6% | 573 | 2% | 264 | 1% | 227 | 1% | 207 | 1% | 31.343 |
| Dcm Milano | 20.822 | 81% | 2.301 | 9% | 1.581 | 6% | 525 | 2% | 252 | 1% | 217 | 1% | 147 | 1% | 25.845 |
| TOTALE NAZIONALE | 286.537 | 66% | 56.760 | 13% | 45.544 | 11% | 18.364 | 4% | 9.946 | 2% | 8.644 | 2% | 7.824 | 2% | 433.619 |

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Pensioni Fondi Speciali - tempi di definizione al 30/09/2023

| REGIONI | DEFINITE ENTRO 15 GG | % | DEFINITE ENTRO 30 GG | % | DEFINITE ENTRO 60 GG | % | DEFINITE ENTRO 90 GG | % | DEFINITE ENTRO 120 GG | % | DEFINITE OLTRE 120 GG | % | TOTALE |
|-------------------------|-------------------------|------------|-------------------------|------------|-------------------------|------------|-------------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|---------------|
| GRUPPO A | 466 | 50% | 159 | 17% | 169 | 18% | 77 | 8% | 42 | 5% | 20 | 2% | 933 |
| Basilicata | 90 | 92% | 5 | 5% | 3 | 3% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 98 |
| Molise | 55 | 70% | 11 | 14% | 8 | 10% | 3 | 4% | - | 0% | 2 | 3% | 79 |
| Umbria | 149 | 31% | 104 | 21% | 132 | 27% | 52 | 11% | 36 | 7% | 13 | 3% | 486 |
| Valle d'Aosta | - | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Trentino | 172 | 64% | 39 | 15% | 26 | 10% | 22 | 8% | 6 | 2% | 3 | 1% | 268 |
| GRUPPO B | 1.635 | 64% | 423 | 17% | 272 | 11% | 81 | 3% | 54 | 2% | 75 | 3% | 2.540 |
| Sardegna | 311 | 59% | 81 | 15% | 40 | 8% | 24 | 5% | 23 | 4% | 46 | 9% | 525 |
| Abruzzo | 148 | 55% | 55 | 20% | 37 | 14% | 12 | 4% | 15 | 6% | 3 | 1% | 270 |
| Marche | 351 | 65% | 89 | 16% | 71 | 13% | 14 | 3% | 8 | 1% | 8 | 1% | 541 |
| Liguria | 587 | 76% | 90 | 12% | 59 | 8% | 15 | 2% | 3 | 0% | 14 | 2% | 768 |
| Friuli Venezia Giulia | 238 | 55% | 108 | 25% | 65 | 15% | 16 | 4% | 5 | 1% | 4 | 1% | 436 |
| GRUPPO C | 4.651 | 66% | 809 | 12% | 716 | 10% | 347 | 5% | 174 | 2% | 307 | 4% | 7.004 |
| Puglia | 744 | 78% | 67 | 7% | 71 | 7% | 21 | 2% | 22 | 2% | 29 | 3% | 954 |
| Calabria | 474 | 62% | 100 | 13% | 93 | 12% | 50 | 7% | 20 | 3% | 23 | 3% | 760 |
| Lazio | 313 | 89% | 18 | 5% | 9 | 3% | 5 | 1% | 2 | 1% | 3 | 1% | 350 |
| Campania | 304 | 64% | 80 | 17% | 48 | 10% | 23 | 5% | 10 | 2% | 13 | 3% | 478 |
| Sicilia | 979 | 67% | 187 | 13% | 175 | 12% | 58 | 4% | 25 | 2% | 35 | 2% | 1.459 |
| Dcm Roma | 996 | 54% | 245 | 13% | 220 | 12% | 143 | 8% | 73 | 4% | 177 | 10% | 1.854 |
| Dcm Napoli | 841 | 73% | 112 | 10% | 100 | 9% | 47 | 4% | 22 | 2% | 27 | 2% | 1.149 |
| GRUPPO D | 4.724 | 66% | 1.002 | 14% | 787 | 11% | 318 | 4% | 155 | 2% | 175 | 2% | 7.161 |
| Piemonte | 687 | 50% | 268 | 19% | 175 | 13% | 94 | 7% | 62 | 4% | 99 | 7% | 1.385 |
| Lombardia | 531 | 65% | 140 | 17% | 68 | 8% | 39 | 5% | 10 | 1% | 24 | 3% | 812 |
| Veneto | 779 | 62% | 164 | 13% | 152 | 12% | 94 | 7% | 44 | 3% | 25 | 2% | 1.258 |
| Emilia Romagna | 926 | 80% | 104 | 9% | 83 | 7% | 17 | 1% | 13 | 1% | 14 | 1% | 1.157 |
| Toscana | 1.039 | 84% | 75 | 6% | 92 | 7% | 13 | 1% | 3 | 0% | 8 | 1% | 1.230 |
| Dcm Milano | 762 | 58% | 251 | 19% | 217 | 16% | 61 | 5% | 23 | 2% | 5 | 0% | 1.319 |
| TOTALE NAZIONALE | 11.476 | 65% | 2.393 | 14% | 1.944 | 11% | 823 | 5% | 425 | 2% | 577 | 3% | 17.638 |

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate (solo cassa Stato) - tempi di pagamento al 30/09/2023

| REGIONI | PAGATE ENTRO 3 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE ENTRO 10 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE ENTRO 33 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE ENTRO 40 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE ENTRO 70 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE ENTRO 100 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE ENTRO 130 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE ENTRO 160 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE ENTRO 190 GG DALLA DECORRENZA | % | PAGATE OLTRE 190 GG DALLA DECORRENZA | % | TOTALE LIQUIDATE |
|-------------------------|---|------------|--|-----------|--|------------|--|-----------|--|-----------|---|-----------|---|-----------|---|-----------|---|-----------|---|-----------|---------------------|
| GRUPPO A | 1.508 | 78% | 32 | 2% | 221 | 11% | 5 | 0% | 91 | 5% | 26 | 1% | 20 | 1% | 7 | 0% | 7 | 0% | 22 | 1% | 1.939 |
| Basilicata | 458 | 92% | 1 | 0% | 17 | 3% | 1 | 0% | 13 | 3% | 4 | 1% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 3 | 1% | 497 |
| Molise | 153 | 65% | 2 | 1% | 31 | 13% | - | 0% | 20 | 9% | 13 | 6% | 8 | 3% | 3 | 1% | 1 | 0% | 4 | 2% | 235 |
| Umbria | 411 | 72% | 7 | 1% | 103 | 18% | 2 | 0% | 35 | 6% | 6 | 1% | 3 | 1% | 2 | 0% | - | 0% | 1 | 0% | 570 |
| Valle d'Aosta | 46 | 70% | 6 | 9% | 5 | 8% | 1 | 2% | 7 | 11% | - | 0% | - | 0% | - | 0% | 1 | 2% | - | 0% | 66 |
| Trentino | 440 | 77% | 16 | 3% | 65 | 11% | 1 | 0% | 16 | 3% | 3 | 1% | 9 | 2% | 2 | 0% | 5 | 1% | 14 | 2% | 571 |
| GRUPPO B | 4.962 | 59% | 504 | 6% | 2.002 | 24% | 106 | 1% | 431 | 5% | 140 | 2% | 101 | 1% | 33 | 0% | 41 | 0% | 51 | 1% | 8.371 |
| Sardegna | 490 | 60% | 12 | 1% | 85 | 10% | 1 | 0% | 76 | 9% | 41 | 5% | 54 | 7% | 12 | 1% | 22 | 3% | 24 | 3% | 817 |
| Abruzzo | 1.927 | 45% | 429 | 10% | 1.529 | 36% | 91 | 2% | 210 | 5% | 45 | 1% | 25 | 1% | 1 | 0% | 6 | 0% | 6 | 0% | 4.269 |
| Marche | 831 | 87% | 8 | 1% | 73 | 8% | 1 | 0% | 22 | 2% | 9 | 1% | 4 | 0% | 5 | 1% | 2 | 0% | 4 | 0% | 959 |
| Liguria | 1.025 | 70% | 26 | 2% | 226 | 15% | 11 | 1% | 89 | 6% | 38 | 3% | 17 | 1% | 10 | 1% | 10 | 1% | 10 | 1% | 1.462 |
| Friuli Venezia Giulia | 689 | 80% | 29 | 3% | 89 | 10% | 2 | 0% | 34 | 4% | 7 | 1% | 1 | 0% | 5 | 1% | 1 | 0% | 7 | 1% | 864 |
| GRUPPO C | 13.642 | 70% | 545 | 3% | 2.413 | 12% | 39 | 0% | 1.044 | 5% | 595 | 3% | 585 | 3% | 172 | 1% | 135 | 1% | 289 | 1% | 19.459 |
| Puglia | 2.117 | 84% | 16 | 1% | 218 | 9% | 7 | 0% | 92 | 4% | 32 | 1% | 21 | 1% | 7 | 0% | 2 | 0% | 11 | 0% | 2.523 |
| Calabria | 1.425 | 86% | 15 | 1% | 62 | 4% | 2 | 0% | 58 | 4% | 20 | 1% | 31 | 2% | 7 | 0% | 10 | 1% | 25 | 2% | 1.655 |
| Lazio | 1.187 | 49% | 339 | 14% | 785 | 32% | 5 | 0% | 64 | 3% | 28 | 1% | 11 | 0% | 1 | 0% | 5 | 0% | 6 | 0% | 2.431 |
| Campania | 1.785 | 85% | 17 | 1% | 127 | 6% | 2 | 0% | 94 | 4% | 32 | 2% | 17 | 1% | 8 | 0% | 5 | 0% | 14 | 1% | 2.101 |
| Sicilia | 3.066 | 86% | 27 | 1% | 246 | 7% | 4 | 0% | 116 | 3% | 37 | 1% | 29 | 1% | 12 | 0% | 10 | 0% | 32 | 1% | 3.579 |
| Dcm Roma | 2.197 | 44% | 123 | 2% | 880 | 18% | 18 | 0% | 592 | 12% | 430 | 9% | 418 | 8% | 116 | 2% | 88 | 2% | 152 | 3% | 5.014 |
| Dcm Napoli | 1.865 | 87% | 8 | 0% | 95 | 4% | 1 | 0% | 28 | 1% | 16 | 1% | 58 | 3% | 21 | 1% | 15 | 1% | 49 | 2% | 2.156 |
| GRUPPO D | 10.091 | 82% | 221 | 2% | 958 | 8% | 30 | 0% | 395 | 3% | 216 | 2% | 151 | 1% | 62 | 1% | 62 | 1% | 165 | 1% | 12.351 |
| Piemonte | 1.653 | 75% | 31 | 1% | 176 | 8% | 9 | 0% | 82 | 4% | 79 | 4% | 62 | 3% | 28 | 1% | 30 | 1% | 56 | 3% | 2.206 |
| Lombardia | 2.322 | 86% | 50 | 2% | 183 | 7% | 3 | 0% | 68 | 3% | 25 | 1% | 12 | 0% | 8 | 0% | 13 | 0% | 29 | 1% | 2.713 |
| Veneto | 2.338 | 85% | 48 | 2% | 172 | 6% | 9 | 0% | 84 | 3% | 49 | 2% | 23 | 1% | 10 | 0% | 2 | 0% | 21 | 1% | 2.756 |
| Emilia Romagna | 1.710 | 80% | 49 | 2% | 222 | 10% | 4 | 0% | 86 | 4% | 25 | 1% | 19 | 1% | 6 | 0% | 6 | 0% | 11 | 1% | 2.138 |
| Toscana | 1.864 | 88% | 32 | 2% | 132 | 6% | 3 | 0% | 42 | 2% | 14 | 1% | 16 | 1% | 1 | 0% | - | 0% | 7 | 0% | 2.111 |
| Dcm Milano | 204 | 48% | 11 | 3% | 73 | 17% | 2 | 0% | 33 | 8% | 24 | 6% | 19 | 4% | 9 | 2% | 11 | 3% | 41 | 10% | 427 |
| TOTALE NAZIONALE | 30.203 | 72% | 1.302 | 3% | 5.594 | 13% | 180 | 0% | 1.961 | 5% | 977 | 2% | 857 | 2% | 274 | 1% | 245 | 1% | 527 | 1% | 42.120 |

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Pensioni Gestione Pubbliche ai superstiti da pensionato (solo cassa Stato) - tempi di pagamento al 30/09/2023

| REGIONI | PAGATE ENTRO 15 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | PAGATE ENTRO 30 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | PAGATE OLTRE 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | TOTALE |
|-------------------------|--|------------|--|------------|--|------------|--|-----------|--|------------|---------------|
| GRUPPO A | 567 | 36% | 379 | 24% | 338 | 22% | 143 | 9% | 129 | 8% | 1.556 |
| Basilicata | 174 | 55% | 42 | 13% | 33 | 10% | 38 | 12% | 30 | 9% | 317 |
| Molise | 88 | 39% | 78 | 35% | 33 | 15% | 6 | 3% | 20 | 9% | 225 |
| Umbria | 177 | 35% | 138 | 27% | 110 | 22% | 40 | 8% | 42 | 8% | 507 |
| Valle d'Aosta | 32 | 63% | 10 | 20% | 7 | 14% | 1 | 2% | 1 | 2% | 51 |
| Trentino | 96 | 21% | 111 | 24% | 155 | 34% | 58 | 13% | 36 | 8% | 456 |
| GRUPPO B | 1.725 | 40% | 1.006 | 23% | 956 | 22% | 340 | 8% | 337 | 8% | 4.364 |
| Sardegna | 178 | 16% | 238 | 21% | 426 | 37% | 179 | 16% | 121 | 11% | 1.142 |
| Abruzzo | 298 | 36% | 216 | 26% | 144 | 17% | 88 | 11% | 81 | 10% | 827 |
| Marche | 483 | 61% | 195 | 25% | 73 | 9% | 8 | 1% | 27 | 3% | 786 |
| Liguria | 569 | 63% | 162 | 18% | 115 | 13% | 20 | 2% | 33 | 4% | 899 |
| Friuli Venezia Giulia | 197 | 28% | 195 | 27% | 198 | 28% | 45 | 6% | 75 | 11% | 710 |
| GRUPPO C | 5.408 | 41% | 2.665 | 20% | 2.206 | 17% | 1.288 | 10% | 1.507 | 12% | 13.074 |
| Puglia | 1.071 | 49% | 389 | 18% | 379 | 17% | 199 | 9% | 162 | 7% | 2.200 |
| Calabria | 487 | 35% | 351 | 25% | 284 | 21% | 113 | 8% | 150 | 11% | 1.385 |
| Lazio | 578 | 69% | 184 | 22% | 37 | 4% | 10 | 1% | 28 | 3% | 837 |
| Campania | 462 | 30% | 213 | 14% | 280 | 18% | 342 | 22% | 237 | 15% | 1.534 |
| Sicilia | 1.689 | 61% | 634 | 23% | 183 | 7% | 55 | 2% | 216 | 8% | 2.777 |
| Dcm Roma | 797 | 28% | 694 | 25% | 525 | 19% | 248 | 9% | 545 | 19% | 2.809 |
| Dcm Napoli | 324 | 21% | 200 | 13% | 518 | 34% | 321 | 21% | 169 | 11% | 1.532 |
| GRUPPO D | 5.567 | 58% | 1.790 | 19% | 1.152 | 12% | 364 | 4% | 764 | 8% | 9.637 |
| Piemonte | 669 | 52% | 90 | 7% | 134 | 10% | 26 | 2% | 367 | 29% | 1.286 |
| Lombardia | 580 | 36% | 445 | 28% | 396 | 25% | 97 | 6% | 75 | 5% | 1.593 |
| Veneto | 1.080 | 61% | 473 | 27% | 175 | 10% | 26 | 1% | 30 | 2% | 1.784 |
| Emilia Romagna | 878 | 50% | 312 | 18% | 190 | 11% | 173 | 10% | 192 | 11% | 1.745 |
| Toscana | 1.619 | 84% | 210 | 11% | 63 | 3% | 13 | 1% | 28 | 1% | 1.933 |
| Dcm Milano | 741 | 57% | 260 | 20% | 194 | 15% | 29 | 2% | 72 | 6% | 1.296 |
| TOTALE NAZIONALE | 13.267 | 46% | 5.840 | 20% | 4.652 | 16% | 2.135 | 7% | 2.737 | 10% | 28.631 |

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche indirette - tempi di pagamento al 30/09/2023

| REGIONI | PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | PAGATE ENTRO 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | PAGATE OLTRE 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE | % | TOTALE |
|-------------------------|--|------------|--|------------|---|-----------|---|------------|--------------|
| GRUPPO A | 30 | 53% | 5 | 9% | 7 | 12% | 15 | 26% | 57 |
| Basilicata | 11 | 48% | 3 | 13% | 3 | 13% | 6 | 26% | 23 |
| Molise | 8 | 89% | - | 0% | - | 0% | 1 | 11% | 9 |
| Umbria | 8 | 57% | 1 | 7% | 1 | 7% | 4 | 29% | 14 |
| Valle d'Aosta | - | | - | | - | | - | | - |
| Trentino | 3 | 27% | 1 | 9% | 3 | 27% | 4 | 36% | 11 |
| GRUPPO B | 131 | 55% | 30 | 13% | 15 | 6% | 62 | 26% | 238 |
| Sardegna | 14 | 31% | 5 | 11% | 4 | 9% | 22 | 49% | 45 |
| Abruzzo | 57 | 64% | 9 | 10% | 7 | 8% | 16 | 18% | 89 |
| Marche | 13 | 57% | 2 | 9% | 2 | 9% | 6 | 26% | 23 |
| Liguria | 28 | 57% | 9 | 18% | 2 | 4% | 10 | 20% | 49 |
| Friuli Venezia Giulia | 19 | 59% | 5 | 16% | - | 0% | 8 | 25% | 32 |
| GRUPPO C | 299 | 42% | 94 | 13% | 63 | 9% | 259 | 36% | 715 |
| Puglia | 32 | 40% | 16 | 20% | 10 | 13% | 22 | 28% | 80 |
| Calabria | 12 | 19% | 9 | 15% | 6 | 10% | 35 | 56% | 62 |
| Lazio | 34 | 48% | 10 | 14% | 7 | 10% | 20 | 28% | 71 |
| Campania | 64 | 63% | 15 | 15% | 6 | 6% | 17 | 17% | 102 |
| Sicilia | 70 | 47% | 20 | 14% | 13 | 9% | 45 | 30% | 148 |
| Dcm Roma | 53 | 31% | 22 | 13% | 13 | 8% | 84 | 49% | 172 |
| Dcm Napoli | 34 | 43% | 2 | 3% | 8 | 10% | 36 | 45% | 80 |
| GRUPPO D | 140 | 53% | 27 | 10% | 12 | 5% | 86 | 32% | 265 |
| Piemonte | 18 | 44% | 2 | 5% | - | 0% | 21 | 51% | 41 |
| Lombardia | 33 | 61% | 4 | 7% | 2 | 4% | 15 | 28% | 54 |
| Veneto | 27 | 53% | 10 | 20% | 2 | 4% | 12 | 24% | 51 |
| Emilia Romagna | 17 | 43% | 4 | 10% | 3 | 8% | 16 | 40% | 40 |
| Toscana | 40 | 78% | 2 | 4% | 3 | 6% | 6 | 12% | 51 |
| Dcm Milano | 5 | 18% | 5 | 18% | 2 | 7% | 16 | 57% | 28 |
| TOTALE NAZIONALE | 600 | 47% | 156 | 12% | 97 | 8% | 422 | 33% | 1.275 |

Fonte: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Tempi di attraversamento CIGO al 30/09/2023

| REGIONI | Tempi Medi Di Attraversamento da Domanda a Autorizzazioni | Numero Autorizzazioni | Tempi Medi Pagamenti | Numero Pagamenti |
|-----------------------|---|-----------------------|----------------------|------------------|
| Abruzzo | 34 | 10.555 | 54 | 1 |
| Basilicata | 23 | 6.763 | | 0 |
| Calabria | 64 | 7.443 | 218 | 10 |
| Campania | 39 | 20.009 | 16 | 4 |
| <i>DCM Napoli</i> | 175 | 14.700 | 93 | 4 |
| Emilia Romagna | 27 | 22.680 | 11 | 30 |
| Friuli Venezia Giulia | 20 | 11.193 | | 0 |
| Lazio | 46 | 8.877 | 30 | 4 |
| <i>DCM Roma</i> | 95 | 24.805 | 91 | 7 |
| Liguria | 24 | 11.044 | | 0 |
| Lombardia | 17 | 21.031 | 43 | 6 |
| <i>DCM Milano</i> | 13 | 4.873 | | 0 |
| Marche | 17 | 9.954 | | 0 |
| Molise | 39 | 4.160 | 585 | 1 |
| Piemonte | 22 | 9.937 | 86 | 1 |
| Puglia | 22 | 25.257 | 32 | 16 |
| Sardegna | 24 | 7.564 | 247 | 9 |
| Sicilia | 26 | 24.653 | 60 | 4 |
| Toscana | 15 | 26.428 | | 0 |
| Trentino Alto Adige | 62 | 6.896 | 40 | 18 |
| Umbria | 27 | 10.264 | | 0 |
| Valle d'Aosta | 69 | 172 | | 0 |
| Veneto | 12 | 30.477 | 594 | 4 |
| Nazionale | 38 | 319.735 | 90 | 119 |

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 046095, mentre i pagamenti tramite SR41 attraverso il codice CISR41 (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice CISR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIFORMS UNI41).

Fonte: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Tempi di attraversamento FIS al 30/09/2023

| REGIONI | TEMPI MEDI DI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI | NUMERO AUTORIZZAZIONI | Tempi Medi Pagamenti | Numero Pagamenti* |
|-----------------------|---|-----------------------|----------------------|-------------------|
| Abruzzo | 125 | 87 | 40 | 4 |
| Basilicata | 33 | 27 | 10 | 3 |
| Calabria | 178 | 35 | 100 | 37 |
| Campania | 172 | 55 | 76 | 4 |
| DCM Napoli | 245 | 150 | 185 | 23 |
| Emilia Romagna | 91 | 394 | 30 | 9 |
| Friuli Venezia Giulia | 62 | 151 | | 0 |
| Lazio | 120 | 78 | 75 | 1 |
| DCM Roma | 270 | 501 | 70 | 118 |
| Liguria | 223 | 126 | 28 | 3 |
| Lombardia | 81 | 368 | 147 | 11 |
| DCM Milano | 55 | 625 | 20 | 1 |
| Marche | 56 | 183 | 40 | 2 |
| Molise | 46 | 44 | | 0 |
| Piemonte | 110 | 358 | 117 | 11 |
| Puglia | 97 | 234 | 36 | 5 |
| Sardegna | 250 | 67 | 44 | 51 |
| Sicilia | 90 | 175 | 76 | 38 |
| Toscana | 43 | 371 | 39 | 3 |
| Trentino Alto Adige | 270 | 9 | | 0 |
| Umbria | 108 | 212 | 5 | 1 |
| Valle d'Aosta | 144 | 6 | | 0 |
| Veneto | 63 | 494 | 376 | 18 |
| Nazionale | 111 | 4.750 | 94 | 343 |

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 042756, che però - a differenza delle istanze FIS con causale covid - non distingue tra pagamenti a conguaglio e diretti. I pagamenti tramite SR41 sono invece rendicontati attraverso il codice FOSR41, che non distingue tra FIS e altri fondi di solidarietà (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice FOSR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIFORMI UNI41).

Fonte: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Tempi di attraversamento altri Fondi di solidarietà al 30/09/2023

| REGIONI | TEMPI MEDI DI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI | NUMERO AUTORIZZAZIONI | Tempi Medi Pagamenti | Numero Pagamenti* |
|-----------------------|---|-----------------------|----------------------|-------------------|
| Abruzzo | | | | |
| Basilicata | | | | |
| Calabria | | | | |
| Campania | | | | |
| DCM Napoli | | | | |
| Emilia Romagna | | | | |
| Friuli Venezia Giulia | | | | |
| Lazio | | | | |
| DCM Roma | | | | |
| Liguria | | | | |
| Lombardia | | | | |
| DCM Milano | | | | |
| Marche | | | | |
| Molise | | | | |
| Piemonte | | | | |
| Puglia | | | | |
| Sardegna | | | | |
| Sicilia | | | | |
| Toscana | | | | |
| Trentino Alto Adige | 155 | 33 | | 0 |
| Umbria | | | | |
| Valle d'Aosta | | | | |
| Veneto | | | | |
| Nazionale | 155 | 33 | | 0 |

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 042757, che però - a differenza delle istanze altri fondi di solidarietà con causale covid - non distingue tra pagamenti a conguaglio e diretti. I pagamenti tramite SR41 sono invece rendicontati attraverso il codice FOSR41, che non distingue tra FIS e altri fondi di solidarietà (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice FOSR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIMENS UNI41).

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria

| REGIONI | TEMPI MEDI IN GG. | | |
|---|-------------------|---------------|---------------|
| | AL 31/12/2022 | AL 30/09/2022 | AL 30/09/2023 |
| Abruzzo | 125 | 124 | 139 |
| Basilicata <i>In Convenzione</i> | 34 | 36 | 38 |
| Calabria <i>In Convenzione</i> | 75 | 78 | 61 |
| Campania | 253 | 253 | 255 |
| Campania <i>In Convenzione</i> | 32 | 32 | 49 |
| Emilia Romagna | 107 | 106 | 106 |
| Friuli Venezia Giulia | 98 | 99 | 98 |
| Friuli Venezia Giulia <i>In Convenzione</i> | 50 | 48 | 57 |
| Lazio <i>In Convenzione</i> | 211 | 212 | 219 |
| Liguria | 191 | 187 | 197 |
| Lombardia | 79 | 80 | 81 |
| Marche | 104 | 104 | 97 |
| Molise | 73 | 78 | 63 |
| Piemonte | 116 | 114 | 133 |
| Puglia | 76 | 78 | 73 |
| Sardegna | 206 | 207 | 206 |
| Sicilia | 261 | 257 | 259 |
| Sicilia <i>In Convenzione</i> | 87 | 95 | 77 |
| Toscana | 127 | 125 | 126 |
| Trentino Alto Adige | 0 | 0 | 0 |
| Umbria | 74 | 76 | 68 |
| Valle D'aosta | 0 | 0 | 0 |
| Veneto | 225 | 126 | 114 |
| Veneto <i>In Convenzione</i> | 119 | 114 | 91 |
| Nazionale | 120 | 120 | 121 |

Nota 1) Dal 2019 l'Invalidità Civile in tutto il Lazio è in convenzione

Nota 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase amministrativa

| REGIONI | TEMPI MEDI IN GG. | | |
|-----------------------|-------------------|---------------|---------------|
| | AL 31/12/2022 | AL 30/09/2022 | AL 30/09/2023 |
| Abruzzo | 26 | 25 | 27 |
| Basilicata | 14 | 14 | 13 |
| Calabria | 15 | 15 | 14 |
| Campania | 22 | 21 | 20 |
| Emilia Romagna | 22 | 22 | 21 |
| Friuli Venezia Giulia | 14 | 14 | 16 |
| Lazio | 22 | 21 | 22 |
| Liguria | 24 | 24 | 23 |
| Lombardia | 20 | 20 | 19 |
| Marche | 20 | 20 | 20 |
| Molise | 24 | 24 | 22 |
| Piemonte | 29 | 27 | 27 |
| Puglia | 21 | 20 | 20 |
| Sardegna | 35 | 35 | 34 |
| Sicilia | 23 | 23 | 21 |
| Toscana | 19 | 19 | 18 |
| Trentino Alto Adige | 0 | 0 | 0 |
| Umbria | 18 | 18 | 18 |
| Valle d'Aosta | 0 | 0 | 0 |
| Veneto | 20 | 20 | 20 |
| Nazionale | 22 | 21 | 21 |

Nota 1) I tempi della fase amministrativa sono al netto dei tempi di liquidazione

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria e amministrativa

| REGIONI | TEMPI MEDI IN GG. | | |
|---|-------------------|---------------|---------------|
| | AL 31/12/2022 | AL 30/09/2022 | AL 30/09/2023 |
| Abruzzo | 151 | 149 | 166 |
| Basilicata <i>In Convenzione</i> | 48 | 50 | 51 |
| Calabria <i>In Convenzione</i> | 90 | 93 | 75 |
| Campania | 275 | 274 | 275 |
| Campania <i>In Convenzione</i> | 54 | 53 | 69 |
| Emilia Romagna | 129 | 128 | 127 |
| Friuli Venezia Giulia | 112 | 113 | 114 |
| Friuli Venezia Giulia <i>In Convenzione</i> | 64 | 62 | 73 |
| Lazio <i>In Convenzione</i> | 233 | 233 | 241 |
| Liguria | 215 | 211 | 220 |
| Lombardia | 99 | 100 | 100 |
| Marche | 124 | 124 | 117 |
| Molise | 97 | 102 | 85 |
| Piemonte | 145 | 141 | 160 |
| Puglia | 97 | 98 | 93 |
| Sardegna | 241 | 242 | 240 |
| Sicilia | 284 | 280 | 280 |
| Sicilia <i>In Convenzione</i> | 110 | 118 | 98 |
| Toscana | 146 | 144 | 144 |
| Trentino Alto Adige | 0 | 0 | 0 |
| Umbria | 92 | 94 | 76 |
| Valle d'Aosta | 0 | 0 | 0 |
| Veneto | 245 | 146 | 134 |
| Veneto <i>In Convenzione</i> | 139 | 134 | 111 |
| Nazionale | 134 | 141 | 145 |

Nota 1) Dal 2019 l'invalidità Civile in tutto il Lazio è in convenzione

Nota 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

Nota 3) I tempi medi si intendono dall'apertura fase sanitaria alla fase amministrativa al netto dei tempi di liquidazione

FONTE: Direzione Centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Tavola - Invalidità civile - Distribuzione numero prestazioni per fasce temporali di liquidazione al 30/09/2023

| Regioni | Entro 15 gg. | % | Da 16 A 30 gg. | % | Da 31 A 60 gg. | % | Da 61 A 90 gg. | % | Da 91 A 120 gg. | % | Da 121 A 180 gg. | % | Da 181 A 360 gg. | % | Oltre 360 gg. | % | Totale Pagate |
|--------------------------|--------------|-------|----------------|------|----------------|-------|----------------|-------|-----------------|-------|------------------|-------|------------------|-------|---------------|-------|---------------|
| Abruzzo | 16 | 2,2% | 6 | 0,8% | 34 | 4,7% | 42 | 5,8% | 73 | 10,0% | 116 | 16,0% | 222 | 30,5% | 218 | 30,0% | 727 |
| Basilicata | 55 | 16,9% | 15 | 4,6% | 57 | 17,5% | 23 | 7,1% | 18 | 5,5% | 37 | 11,3% | 72 | 22,1% | 49 | 15,0% | 326 |
| Calabria | 138 | 7,0% | 34 | 1,7% | 131 | 6,7% | 108 | 5,5% | 100 | 5,1% | 173 | 8,8% | 371 | 18,9% | 903 | 46,1% | 1.958 |
| Campania | 223 | 4,5% | 153 | 3,1% | 335 | 6,8% | 256 | 5,2% | 256 | 5,2% | 450 | 9,1% | 1276 | 25,9% | 1980 | 40,2% | 4.929 |
| <i>di cui DCM NAPOLI</i> | 49 | 1,7% | 32 | 1,1% | 123 | 4,2% | 139 | 4,8% | 144 | 4,9% | 276 | 9,4% | 873 | 29,9% | 1287 | 44,0% | 2.923 |
| Emilia Romagna | 68 | 4,9% | 40 | 2,9% | 118 | 8,5% | 108 | 7,8% | 232 | 16,7% | 364 | 26,3% | 357 | 25,8% | 99 | 7,1% | 1.386 |
| Friuli Venezia Giulia | 52 | 13,5% | 15 | 3,9% | 37 | 9,6% | 47 | 12,2% | 73 | 19,0% | 83 | 21,6% | 56 | 14,5% | 22 | 5,7% | 385 |
| Lazio | 237 | 6,2% | 74 | 1,9% | 273 | 7,1% | 163 | 4,3% | 246 | 6,4% | 382 | 10,0% | 1010 | 26,4% | 1448 | 37,8% | 3.833 |
| <i>di cui DCM ROMA</i> | 200 | 6,4% | 61 | 1,9% | 221 | 7,0% | 114 | 3,6% | 204 | 6,5% | 278 | 8,8% | 801 | 25,5% | 1267 | 40,3% | 3.146 |
| Liguria | 12 | 1,6% | 6 | 0,8% | 14 | 1,8% | 34 | 4,4% | 69 | 8,9% | 157 | 20,3% | 286 | 37,0% | 195 | 25,2% | 773 |
| Lombardia | 322 | 9,7% | 72 | 2,2% | 370 | 11,1% | 560 | 16,8% | 603 | 18,1% | 670 | 20,1% | 546 | 16,4% | 186 | 5,6% | 3.329 |
| <i>di cui DCM MILANO</i> | 59 | 5,2% | 16 | 1,4% | 88 | 7,8% | 144 | 12,8% | 211 | 18,7% | 309 | 27,4% | 234 | 20,7% | 68 | 6,0% | 1.129 |
| Marche | 57 | 9,4% | 6 | 1,0% | 74 | 12,2% | 40 | 6,6% | 77 | 12,7% | 146 | 24,0% | 146 | 24,0% | 62 | 10,2% | 608 |
| Molise | 24 | 20,3% | 4 | 3,4% | 14 | 11,9% | 11 | 9,3% | 15 | 12,7% | 13 | 11,0% | 19 | 16,1% | 18 | 15,3% | 118 |
| Piemonte | 82 | 5,7% | 31 | 2,2% | 86 | 6,0% | 125 | 8,7% | 174 | 12,1% | 247 | 17,2% | 470 | 32,7% | 222 | 15,4% | 1.437 |
| Puglia | 85 | 2,5% | 71 | 2,1% | 290 | 8,5% | 332 | 9,7% | 311 | 9,1% | 333 | 9,7% | 573 | 16,7% | 1434 | 41,8% | 3.429 |
| Sardegna | 24 | 2,9% | 1 | 0,1% | 20 | 2,4% | 35 | 4,3% | 88 | 10,8% | 150 | 18,3% | 223 | 27,3% | 277 | 33,9% | 818 |
| Sicilia | 91 | 2,7% | 61 | 1,8% | 173 | 5,2% | 232 | 6,9% | 220 | 6,6% | 389 | 11,6% | 906 | 27,0% | 1284 | 38,3% | 3.356 |
| Toscana | 59 | 4,7% | 43 | 3,4% | 114 | 9,1% | 143 | 11,5% | 222 | 17,8% | 238 | 19,1% | 301 | 24,1% | 128 | 10,3% | 1.248 |
| Trentino Alto Adige | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Umbria | 41 | 9,6% | 17 | 4,0% | 87 | 20,4% | 71 | 16,7% | 48 | 11,3% | 73 | 17,1% | 69 | 16,2% | 20 | 4,7% | 426 |
| Valle d'Aosta | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Veneto | 151 | 11,9% | 49 | 3,9% | 104 | 8,2% | 88 | 6,9% | 160 | 12,6% | 275 | 21,7% | 305 | 24,0% | 137 | 10,8% | 1.269 |
| Nazionale | 1.737 | | 698 | | 2.331 | | 2.418 | | 2.985 | | 4.296 | | 7.208 | | 8.682 | | 30.355 |

Nota 1) Nelle Province autonome di Trento e Bolzano le attività assistenziali sono gestite interamente dalle Istituzioni provinciali

Nota 2) Le quantità nelle diverse fasce temporali di liquidazione si intendono dal momento della conclusione della fase amministrativa

Fonte: Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

Contenzioso (amministrativo)



Tavola - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia al 30/09/2023

| COMPETENZA | MATERIA | PERVENUTI | NON DI COMPETENZA | RISOLTI AMMINISTR.NTE |
|--|------------------------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| CP - Comitato Provinciale | Pensioni | 3.244 | 1.262 | 220 |
| | Prestazioni a sostegno del reddito | 7 | 1 | 0 |
| CSA - Commissione Speciale Artigiani | Pensioni | 894 | 162 | 118 |
| | Prestazioni a sostegno del reddito | 78 | 64 | 4 |
| CSC - Commissione Speciale Commercianti | Pensioni | 819 | 179 | 96 |
| | Prestazioni a sostegno del reddito | 78 | 65 | 1 |
| CSCDCM - Commissione Speciale CDCM | Pensioni | 324 | 66 | 41 |
| | Prestazioni a sostegno del reddito | 19 | 18 | 1 |
| CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti | Pensioni | 8.868 | 2.058 | 768 |
| | Prestazioni a sostegno del reddito | 9.932 | 3.695 | 1.060 |
| NON DI COMPETENZA TERRITORIALE | Pensioni | 26 | 27 | 0 |
| | Prestazioni a sostegno del reddito | 27 | 29 | 0 |
| TOTALE COMITATI / COMMISSIONI SPECIALI | | 24.316 | 7.626 | 2.309 |
| CISOA - Com. Cassa Integrazione Lavoratori Agricoli | Prestazioni a sostegno del reddito | 3.733 | 787 | 90 |
| TOTALE | | 28.049 | 8.413 | 2.399 |
| COMITATI REGIONALI | | 176 | 18 | 4 |
| TOTALE | | 28.225 | 8.431 | 2.403 |
| COMITATI CENTRALI | | 5.747 | 2.340 | 695 |
| TOTALE | | 33.972 | 10.771 | 3.098 |

Fonte: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitati provinciali al 30/09/2023

| Organo/Organismo | Comitato Provinciale | |
|-------------------------------------|----------------------|------------|
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 13.720 | |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 3.251 | |
| TOTALE IN ESAME | 16.971 | |
| NON DI COMPETENZA | 1.263 | |
| TOTALE RICORSI | 15.708 | |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 |
| | Inammissibili | 141 |
| | Improcedibili | 348 |
| | Altri casi | 0 |
| | TOTALE | 489 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 462 | |
| ACCOLTI | Comitato | 19 |
| | Comitato parziale | 23 |
| | Amministrativamente | 220 |
| | TOTALE | 262 |
| RESPINTI | Comitato | 1.249 |
| TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 1.291 | |
| DEFINITI PROVVISORI | 661 | |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 12.585 | |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Commissione Speciale lavoratori dipendenti al 30/09/2023

| Organo/Organismo | CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti | | | | | | TOTALE GENERALE |
|--|---|----------------|---------------|------------------------------------|----------------|--------------|-----------------|
| Materia | Pensioni | | | Prestazioni a sostegno del reddito | | | |
| Natura | Amministrativo | Nessuna Natura | Sanitario | Amministrativo | Nessuna Natura | Sanitario | |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 11.019 | 83 | 19.308 | 39.167 | 149 | 1.288 | 71.014 |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 1.596 | 1.766 | 5.506 | 6.437 | 3.116 | 379 | 18.800 |
| TOTALE IN ESAME | 12.615 | 1.849 | 24.814 | 45.604 | 3.265 | 1.667 | 89.814 |
| NON DI COMPETENZA | 142 | 1.803 | 113 | 495 | 3.173 | 27 | 5.753 |
| TOTALE RICORSI | 12.473 | 46 | 24.701 | 45.109 | 92 | 1.640 | 84.061 |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Inammissibili | 168 | 0 | 2 | 533 | 0 | 717 |
| | Improcedibili | 311 | 0 | 461 | 1.516 | 0 | 2.322 |
| | Altri casi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTALE | 479 | 0 | 463 | 2.049 | 0 | 48 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 381 | 0 | 114 | 1.396 | 0 | 33 | 1.924 |
| ACCOLTI | Commissione | 20 | 0 | 74 | 52 | 0 | 156 |
| | Commissione parziale | 11 | 0 | 29 | 35 | 0 | 75 |
| | Amministrativamente | 184 | 0 | 584 | 890 | 0 | 1.828 |
| | TOTALE | 215 | 0 | 687 | 977 | 0 | 180 |
| RESPINTI | Commissione | 847 | 0 | 4.029 | 3.971 | 0 | 9.001 |
| TOTALE VALUTATI DALLA COMMISSIONE | 878 | 0 | 4.132 | 4.058 | 0 | 164 | 9.232 |
| DEFINITI PROVVISORI | 709 | 0 | 217 | 3.046 | 0 | 28 | 4.000 |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 9.842 | 46 | 19.131 | 33.670 | 92 | 1.197 | 63.978 |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Commissioni Artigiani, Commercianti e CD-CM al 30/09/2023

| Organo/Organismo\ | | CSA - Commissione Speciale Artigiani | | | | | CSC - Commissione Speciale Commercianti | | | | | | CSCDCM - Commissione Speciale CDCM | | | | | | TOTALE GENERALE |
|--|----------------------|--------------------------------------|----------------|--------------|------------------------------------|----------------|---|----------------|------------------------------------|----------------|----------------|-----------|------------------------------------|----------------|------------------------------------|----------------|----------------|-----------|-----------------|
| Materia | | Pensioni | | | Prestazioni a sostegno del reddito | Pensioni | | | Prestazioni a sostegno del reddito | | | Pensioni | | | Prestazioni a sostegno del reddito | | | | |
| Natura | | Amministrativo | Nessuna Natura | Sanitario | Amministrativo | Nessuna Natura | Amministrativo | Nessuna Natura | Sanitario | Amministrativo | Nessuna Natura | Sanitario | Amministrativo | Nessuna Natura | Sanitario | Amministrativo | Nessuna Natura | Sanitario | |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | | 823 | 7 | 1.105 | 45 | 3 | 1.054 | 2 | 1.430 | 87 | 3 | 1 | 520 | 1 | 493 | 105 | 1 | 0 | 5.680 |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | | 278 | 131 | 485 | 18 | 59 | 251 | 157 | 411 | 16 | 62 | 0 | 103 | 62 | 159 | 3 | 16 | 0 | 2.211 |
| TOTALE IN ESAME | | 1.101 | 138 | 1.590 | 63 | 62 | 1.305 | 159 | 1.841 | 103 | 65 | 1 | 623 | 63 | 652 | 108 | 17 | 0 | 7.891 |
| NON DI COMPETENZA | | 16 | 136 | 10 | 3 | 61 | 15 | 156 | 8 | 0 | 65 | 0 | 2 | 61 | 3 | 1 | 17 | 0 | 554 |
| TOTALE RICORSI | | 1.085 | 2 | 1.580 | 60 | 1 | 1.290 | 3 | 1.833 | 103 | 0 | 1 | 621 | 2 | 649 | 107 | 0 | 0 | 7.337 |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Inammissibili | 20 | 0 | 3 | 3 | 0 | 21 | 0 | 5 | 3 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 65 |
| | Improcedibili | 34 | 0 | 27 | 2 | 0 | 37 | 0 | 34 | 3 | 0 | 0 | 13 | 0 | 7 | 1 | 0 | 0 | 158 |
| | Altri casi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | TOTALE | 54 | 0 | 30 | 5 | 0 | 58 | 0 | 39 | 6 | 0 | 0 | 22 | 0 | 7 | 2 | 0 | 0 | 223 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | | 55 | 0 | 15 | 7 | 0 | 57 | 0 | 2 | 7 | 0 | 0 | 19 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 165 |
| ACCOLTI | Commissione | 1 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| | Commissione parziale | 0 | 0 | 5 | 1 | 0 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| | Amministrativamente | 50 | 0 | 68 | 4 | 0 | 37 | 0 | 59 | 1 | 0 | 0 | 22 | 0 | 19 | 1 | 0 | 0 | 261 |
| | TOTALE | 51 | 0 | 86 | 5 | 0 | 39 | 0 | 75 | 1 | 0 | 0 | 25 | 0 | 20 | 1 | 0 | 0 | 303 |
| RESPINTI | Commissione | 134 | 0 | 430 | 8 | 0 | 102 | 0 | 444 | 7 | 0 | 0 | 62 | 0 | 131 | 2 | 0 | 0 | 1.320 |
| TOTALE VALUTATI DALLA COMMISSIONE | | 135 | 0 | 448 | 9 | 0 | 104 | 0 | 460 | 7 | 0 | 0 | 65 | 0 | 132 | 2 | 0 | 0 | 1.362 |
| DEFINITI PROVVISORI | | 27 | 0 | 6 | 5 | 0 | 41 | 0 | 17 | 8 | 0 | 0 | 14 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 125 |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | | 764 | 2 | 1.013 | 30 | 1 | 993 | 3 | 1.256 | 74 | 0 | 1 | 479 | 2 | 489 | 94 | 0 | 0 | 5.201 |

Tavola - Ricorsi a livello territoriale (Comitati provinciali - Commissioni speciali - CISOA) al 30/09/2023

| REGIONI | DA LAVORARE AL 01/07/2023 | PERVENUTI AL 30/09/2023 | TOTALE IN ESAME | NON DI COMPETENZA | TOTALE RICORSI | IRRICEVIBILI IMPROCEDIBILI | CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | ACCOLTI DAI COMITATI | ACCOLTI DA COMITATI PARZ.TE | ACCOLTI AMMIN.TE | TOTALI ACCOLTI | RESPINTI DAI COMITATI | TOTALE VALUTATI DAI COMITATI | DEFINITI PROVV.TE | DA LAVORARE AL 30/09/2023 | Di cui pervenuti nel 2023 | Di cui pervenuti prima del 2023 |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|----------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------|-----------------------------|------------------|----------------|-----------------------|------------------------------|-------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| Abruzzo | 713 | 443 | 1.156 | 82 | 1.074 | 7 | 11 | 0 | 5 | 45 | 50 | 230 | 235 | 2 | 774 | 292 | 482 |
| Basilicata | 870 | 412 | 1.282 | 172 | 1.110 | 15 | 19 | 1 | 0 | 48 | 49 | 353 | 354 | 2 | 672 | 139 | 533 |
| Calabria | 13.923 | 3.026 | 16.949 | 825 | 16.124 | 1.632 | 767 | 8 | 11 | 41 | 60 | 2.432 | 2.451 | 1.681 | 9.552 | 1.321 | 8.231 |
| Campania | 6.456 | 1.852 | 8.308 | 263 | 8.045 | 339 | 157 | 0 | 0 | 120 | 120 | 1.253 | 1.253 | 431 | 5.745 | 854 | 4.891 |
| DCM MILANO | 154 | 811 | 965 | 410 | 555 | 29 | 87 | 3 | 0 | 48 | 51 | 266 | 269 | 0 | 122 | 122 | 0 |
| DCM NAPOLI | 45.214 | 2.109 | 47.323 | 926 | 46.397 | 330 | 91 | 0 | 0 | 175 | 175 | 0 | 0 | 2.427 | 43.374 | 1.260 | 42.114 |
| DCM ROMA | 4.983 | 2.454 | 7.437 | 1.145 | 6.292 | 422 | 357 | 18 | 6 | 317 | 341 | 1.131 | 1.155 | 129 | 3.912 | 1.001 | 2.911 |
| Emilia Romagna | 465 | 829 | 1.294 | 318 | 976 | 43 | 32 | 5 | 5 | 107 | 117 | 388 | 398 | 7 | 389 | 272 | 117 |
| Friuli Venezia Giulia | 52 | 184 | 236 | 50 | 186 | 5 | 18 | 3 | 0 | 35 | 38 | 79 | 82 | 0 | 46 | 42 | 4 |
| Lazio | 2.281 | 684 | 2.965 | 116 | 2.849 | 100 | 146 | 5 | 5 | 17 | 27 | 441 | 451 | 9 | 2.126 | 351 | 1.775 |
| Liguria | 1.405 | 381 | 1.786 | 105 | 1.681 | 155 | 78 | 51 | 14 | 95 | 160 | 272 | 337 | 4 | 1.012 | 114 | 898 |
| Lombardia | 463 | 1.139 | 1.602 | 394 | 1.208 | 65 | 93 | 4 | 12 | 215 | 231 | 461 | 477 | 0 | 358 | 257 | 101 |
| Marche | 425 | 343 | 768 | 73 | 695 | 34 | 23 | 4 | 0 | 67 | 71 | 241 | 245 | 7 | 319 | 146 | 173 |
| Molise | 58 | 110 | 168 | 31 | 137 | 0 | 12 | 0 | 5 | 9 | 14 | 45 | 50 | 0 | 66 | 45 | 21 |
| Piemonte | 505 | 1.187 | 1.692 | 282 | 1.410 | 264 | 73 | 12 | 22 | 161 | 195 | 339 | 373 | 1 | 538 | 333 | 205 |
| Puglia | 1.823 | 6.375 | 8.198 | 1.509 | 6.689 | 1.226 | 124 | 32 | 4 | 226 | 262 | 3.238 | 3.274 | 38 | 1.801 | 1.243 | 558 |
| Sardegna | 1.812 | 449 | 2.261 | 51 | 2.210 | 82 | 122 | 20 | 10 | 63 | 93 | 275 | 305 | 0 | 1.638 | 239 | 1.399 |
| Sicilia | 10.907 | 3.164 | 14.071 | 943 | 13.128 | 714 | 419 | 4 | 11 | 213 | 228 | 2.123 | 2.138 | 51 | 9.593 | 944 | 8.649 |
| Toscana | 678 | 983 | 1.661 | 398 | 1.263 | 39 | 10 | 17 | 0 | 227 | 244 | 463 | 480 | 1 | 506 | 244 | 262 |
| Trentino Alto Adige | 225 | 163 | 388 | 73 | 315 | 14 | 11 | 0 | 2 | 19 | 21 | 31 | 33 | 0 | 238 | 65 | 173 |
| Umbria | 172 | 370 | 542 | 52 | 490 | 15 | 18 | 0 | 2 | 66 | 68 | 163 | 165 | 0 | 226 | 171 | 55 |
| Valle d'Aosta | 16 | 12 | 28 | 1 | 27 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 | 7 | 14 | 17 | 0 | 6 | 6 | 0 |
| Veneto | 520 | 569 | 1.089 | 194 | 895 | 21 | 21 | 11 | 0 | 81 | 92 | 244 | 255 | 19 | 498 | 249 | 249 |
| TOTALE | 94.120 | 28.049 | 122.169 | 8.413 | 113.756 | 5.551 | 2.689 | 201 | 114 | 2.399 | 2.714 | 14.482 | 14.797 | 4.809 | 83.511 | 9.710 | 73.801 |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministrazione Fondo Prestazione Lavoratori Dipendenti al 30/09/2023

| Organo/Organismo | FPLD | | | | | |
|-------------------------------------|----------------------|---------------|--------------------------|--------------|-----------------|------------|
| Materia | ENTRATE CONTRIBUTIVE | INT EX INPDAI | PRESTAZ. SOST. DEL REDD. | PRESTAZIONI | TOTALE GENERALE | |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 5.470 | 29 | 71 | 2.544 | 8.114 | |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 1.485 | 1 | 123 | 294 | 1.903 | |
| TOTALE IN ESAME | 6.955 | 30 | 194 | 2.838 | 10.017 | |
| NON DI COMPETENZA | 614 | 0 | 118 | 191 | 923 | |
| TOTALE RICORSI | 6.341 | 30 | 76 | 2.647 | 9.094 | |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Inammissibili | 104 | 0 | 12 | 143 | |
| | Improcedibili | 168 | 0 | 2 | 211 | |
| | Altri casi | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | TOTALE | 272 | 0 | 14 | 68 | 354 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 155 | 0 | 5 | 46 | 206 | |
| ACCOLTI | Comitato | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Comitato parziale | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Amministrativamente | 150 | 1 | 1 | 8 | 160 |
| | TOTALE | 150 | 1 | 1 | 8 | 160 |
| RESPINTI | 555 | 0 | 0 | 21 | 576 | |
| TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 555 | 0 | 0 | 21 | 576 | |
| DEFINITI PROVVISORI | 608 | 3 | 2 | 72 | 685 | |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 4.601 | 26 | 54 | 2.432 | 7.113 | |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore Gestione prestazioni temporanee (GPT) al 30/09/2023

| Organo/Organismo | GPT | | | | | |
|-------------------------------------|---------------------|--------------|--------------|---------------|-----------------|-----------|
| Materia | GPT | GPT CISOA | GPT EDILIZIA | GPT INDUSTRIA | TOTALE GENERALE | |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 66 | 1.110 | 1.632 | 1.194 | 4.002 | |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 7 | 47 | 230 | 106 | 390 | |
| TOTALE IN ESAME | 73 | 1.157 | 1.862 | 1.300 | 4.392 | |
| NON DI COMPETENZA | 0 | 20 | -1 | -5 | 14 | |
| TOTALE RICORSI | 73 | 1.137 | 1.863 | 1.305 | 4.378 | |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Inammissibili | 0 | 11 | 16 | 8 | |
| | Improcedibili | 0 | 5 | 20 | 10 | |
| | Altri casi | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | TOTALE | 0 | 16 | 36 | 18 | 70 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 0 | 0 | 27 | 27 | 54 | |
| ACCOLTI | Comitato | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Comitato parziale | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | Amministrativamente | 0 | 3 | 44 | 45 | |
| | TOTALE | 0 | 3 | 44 | 45 | 92 |
| RESPINTI | Comitato | 0 | 413 | 89 | 39 | 541 |
| TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 0 | 413 | 89 | 39 | 541 | |
| DEFINITI PROVVISORI | 0 | 78 | 190 | 32 | 300 | |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 73 | 623 | 1.477 | 1.134 | 3.307 | |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti di diritto pubblico al 30/09/2023

| Organo/Organismo | CV Previd. Dip. Enti Diritto Pubblico | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|-----------------|----------|
| | Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici | Previdenza - Assicurazione Sociale Vita | Previdenza - Trattamenti Pensionistici | TOTALE GENERALE | |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 123 | 20 | 0 | 143 | |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 6 | 0 | 0 | 6 | |
| TOTALE IN ESAME | 129 | 20 | 0 | 149 | |
| NON DI COMPETENZA | 3 | 0 | 0 | 3 | |
| TOTALE RICORSI | 126 | 20 | 0 | 146 | |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 | 0 | 0 | |
| | Inammissibili | 0 | 0 | 0 | |
| | Improcedibili | 0 | 2 | 0 | 2 |
| | Altri casi | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | TOTALE | 0 | 3 | 0 | 3 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 11 | 0 | 0 | 11 | |
| ACCOLTI | Comitato | 0 | 0 | 0 | |
| | Comitato parziale | 0 | 0 | 0 | |
| | Amministrativamente | 0 | 0 | 0 | |
| | TOTALE | 0 | 0 | 0 | 0 |
| RESPINTI | 0 | 2 | 0 | 2 | |
| TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 0 | 2 | 0 | 2 | |
| DEFINITI PROVVISORI | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 115 | 17 | 0 | 132 | |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti locali al 30/09/2023

| Organo/Organismo | CV Previd. Dip. Enti Locali | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|-----------------|------------|
| | Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici | Previdenza - Trattamenti di Fine Servizio | Previdenza - Trattamenti Pensionistici | TOTALE GENERALE | |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 205 | 119 | 1.877 | 2.201 | |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 34 | 5 | 130 | 169 | |
| TOTALE IN ESAME | 239 | 124 | 2.007 | 2.370 | |
| NON DI COMPETENZA | 7 | 1 | 33 | 41 | |
| TOTALE RICORSI | 232 | 123 | 1.974 | 2.329 | |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 | 0 | 0 | |
| | Inammissibili | 10 | 4 | 60 | |
| | Improcedibili | 1 | 2 | 37 | |
| | Altri casi | 0 | 1 | 10 | |
| | TOTALE | 11 | 7 | 89 | 107 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 12 | 6 | 45 | 63 | |
| ACCOLTI | Comitato | 0 | 0 | 0 | |
| | Comitato parziale | 0 | 0 | 0 | |
| | Amministrativamente | 1 | 1 | 15 | |
| | TOTALE | 1 | 1 | 13 | 15 |
| RESPINTI | Comitato | 26 | 6 | 41 | 73 |
| TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 26 | 6 | 41 | 73 | |
| DEFINITI PROVVISORI | 5 | 9 | 120 | 134 | |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 177 | 94 | 1.666 | 1.937 | |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti civili e militari dello Stato e ai loro superstiti al 30/09/2023

| Organo/Organismo | | CV Previd. Dip. Civili/Militari | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--|---|--|-----------------|
| Materia | | Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici | Previdenza - Trattamenti di Fine Servizio | Previdenza - Trattamenti Pensionistici | TOTALE GENERALE |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | | 223 | 365 | 4.808 | 5.396 |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | | 10 | 27 | 446 | 483 |
| | TOTALE IN ESAME | 233 | 392 | 5.254 | 5.879 |
| NON DI COMPETENZA | | 7 | 6 | 120 | 133 |
| | TOTALE RICORSI | 226 | 386 | 5.134 | 5.746 |
| | Irricevibili | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Inammissibili | 5 | 11 | 158 | 174 |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Improcedibili | 31 | 5 | 85 | 121 |
| | Altri casi | 0 | 0 | 21 | 21 |
| | TOTALE | 36 | 16 | 264 | 316 |
| | CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 1 | 15 | 143 | 159 |
| | Comitato | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Comitato parziale | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACCOLTI | Amministrativamente | 2 | 3 | 40 | 45 |
| | TOTALE | 2 | 3 | 40 | 45 |
| RESPINTI | Comitato | 6 | 22 | 80 | 108 |
| | TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 6 | 22 | 80 | 108 |
| DEFINITI PROVVISORI | | 2 | 18 | 299 | 319 |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | | 179 | 312 | 4.308 | 4.799 |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali degli artigiani al 30/09/2023

| Organo/Organismo | ARTIGIANI | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|-----------|-----------------|
| Materia | Entrate e Recupero Crediti | Pensioni | TOTALE GENERALE |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 860 | 81 | 941 |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 153 | 2 | 155 |
| TOTALE IN ESAME | 1.013 | 83 | 1.096 |
| NON DI COMPETENZA | 80 | 0 | 80 |
| TOTALE RICORSI | 933 | 83 | 1.016 |
| | Irricevibili | 0 | 0 |
| | Inammissibili | 21 | 24 |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Improcedibili | 42 | 42 |
| | Altri casi | 0 | 0 |
| | TOTALE | 63 | 66 |
| | CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 39 | 39 |
| | Comitato | 0 | 0 |
| ACCOLTI | Comitato parziale | 0 | 0 |
| | Amministrativamente | 20 | 20 |
| | TOTALE | 20 | 20 |
| RESPINTI | Comitato | 58 | 59 |
| | TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 58 | 59 |
| DEFINITI PROVVISORI | 74 | 1 | 75 |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 679 | 78 | 757 |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei commercianti al 30/09/2023

| Organo/Organismo | COMMERCANTI | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|------------|-----------------|
| Materia | Entrate e Recupero Crediti | Pensioni | TOTALE GENERALE |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 3.903 | 161 | 4.064 |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 534 | 10 | 544 |
| TOTALE IN ESAME | 4.437 | 171 | 4.608 |
| NON DI COMPETENZA | 2 | 0 | 2 |
| TOTALE RICORSI | 4.435 | 171 | 4.606 |
| | Irricevibili | 0 | 0 |
| | Inammissibili | 74 | 76 |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Improcedibili | 257 | 258 |
| | Altri casi | 0 | 0 |
| | TOTALE | 331 | 334 |
| | CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 106 | 107 |
| | Comitato | 0 | 0 |
| | Comitato parziale | 0 | 0 |
| ACCOLTI | Amministrativamente | 142 | 143 |
| | TOTALE | 142 | 143 |
| RESPINTI | Comitato | 156 | 156 |
| | TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 156 | 156 |
| DEFINITI PROVVISORI | 346 | 4 | 350 |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 3.119 | 160 | 3.279 |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei coltivatori diretti, coloni e mezzadri al 30/09/2023

| Organo/Organismo | CDCM [COMITATO] | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|------------|-----------------|
| Materia | Entrate Previdenza Agricola | Pensioni | TOTALE GENERALE |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 40 | 170 | 210 |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 4 | 2 | 6 |
| TOTALE IN ESAME | 44 | 172 | 216 |
| NON DI COMPETENZA | 2 | 0 | 2 |
| TOTALE RICORSI | 42 | 172 | 214 |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 | 0 |
| | Inammissibili | 2 | 1 |
| | Improcedibili | 0 | 0 |
| | Altri casi | 0 | 0 |
| | TOTALE | 2 | 1 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 0 | 0 | 0 |
| ACCOLTI | Comitato | 0 | 0 |
| | Comitato parziale | 0 | 0 |
| | Amministrativamente | 3 | 0 |
| | TOTALE | 3 | 0 |
| RESPINTI | Comitato | 0 | 10 |
| TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 0 | 10 | 10 |
| DEFINITI PROVVISORI | 1 | 4 | 5 |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 36 | 157 | 193 |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Ricorsi Comitato Gestione separata (Parasubordinati) al 30/09/2023

| Organo/Organismo | GESTIONE SEPARATA | | | | |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------------|--------------|-----------------|------------|
| Materia | Ammortizzatori Sociali | Entrate e Recupero Crediti | Pensioni | TOTALE GENERALE | |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | 1.978 | 3.742 | 1.237 | 6.957 | |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | 284 | 176 | 179 | 639 | |
| TOTALE IN ESAME | 2.262 | 3.918 | 1.416 | 7.596 | |
| NON DI COMPETENZA | 201 | 94 | 87 | 382 | |
| TOTALE RICORSI | 2.061 | 3.824 | 1.329 | 7.214 | |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Irricevibili | 0 | 0 | 0 | |
| | Inammissibili | 15 | 29 | 54 | |
| | Improcedibili | 22 | 97 | 133 | |
| | Altri casi | 0 | 0 | 0 | |
| | TOTALE | 37 | 126 | 24 | 187 |
| CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 38 | 79 | 25 | 142 | |
| ACCOLTI | Comitato | 0 | 0 | 0 | |
| | Comitato parziale | 0 | 0 | 0 | |
| | Amministrativamente | 21 | 106 | 25 | 152 |
| | TOTALE | 21 | 106 | 25 | 152 |
| RESPINTI | Comitato | 61 | 180 | 12 | 253 |
| TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 61 | 180 | 12 | 253 | |
| DEFINITI PROVVISORI | 98 | 444 | 31 | 573 | |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | 1.815 | 2.889 | 1.212 | 5.916 | |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Tavola - Comitato Fondo Integrazione Salariale (FIS) al 30/09/2023

| Organo/Organismo | FIS FONDO INTEGRAZIONE SALARIALE | |
|----------------------------------|-------------------------------------|--------------|
| Materia | Ammortizzatori Sociali | |
| DA LAVORARE AL 01/07/2023 | | 875 |
| PERVENUTI AL 30/09/2023 | | 131 |
| | TOTALE IN ESAME | 1.006 |
| NON DI COMPETENZA | | 76 |
| | TOTALE RICORSI | 930 |
| | Irricevibili | 0 |
| | Inammissibili | 15 |
| GIUDICATI IN ISTRUTTORIA | Improcedibili | 9 |
| | Altri casi | 0 |
| | TOTALE | 24 |
| | CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE | 53 |
| | Comitato | 0 |
| | Comitato parziale | 0 |
| ACCOLTI | Amministrativamente | 30 |
| | TOTALE | 30 |
| RESPINTI | Comitato | 30 |
| | TOTALE VALUTATI DAL COMITATO | 30 |
| DEFINITI PROVVISORI | | 10 |
| DA LAVORARE AL 30/09/2023 | | 783 |

FONTE: Direzione centrale Organizzazione

Contenzioso (giudiziario)

12

Tavola - Contenzioso giudiziario - quadro generale al 30/09/2023

| ORGANO GIUDIZIARIO | GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023 | GIUDIZI INIZIATI | GIUDIZI DEFINITI | GIUDIZI PENDENTI AL 30/09/2023 |
|--|-------------------------------|------------------|------------------|--------------------------------|
| CONTENZIOSO ORDINARIO - I GRADO | 110.472 | 43,538 | 44.099 | 109.913 |
| CONTENZIOSO ORDINARIO - I GRADO INVALIDITA' CIVILE (*) | 28.312 | 17.745 | 17.554 | 28.502 |
| CONTENZIOSO ORDINARIO - II GRADO | 22.354 | 6.641 | 8.302 | 20.693 |
| TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO I E II GRADO | 161.138 | 67.924 | 69.955 | 159.108 |
| CONTENZIOSO CORTE DI CASSAZIONE | 7.306 | 993 | 1.517 | 6.782 |
| TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO | 168.444 | 68.917 | 71.472 | 165.890 |
| ATP - L.222/84 | 21.238 | 12.246 | 12.685 | 20.799 |
| ATP - INVALIDITA' CIVILE | 193.129 | 132.401 | 141.231 | 184.299 |
| TOTALE CONTENZIOSO A.T.P. | 214.367 | 144.647 | 153.916 | 205.098 |
| CORTE DEI CONTI - I GRADO | 5.784 | 1.474 | 3.853 | 3.405 |
| CORTE DEI CONTI - II GRADO | 1.990 | 289 | 939 | 1.340 |
| TOTALE CORTE DEI CONTI | 7.774 | 1.763 | 4.792 | 4.745 |
| T.A.R | 1.796 | 836 | 558 | 2.074 |
| CONSIGLIO DI STATO/CGA | 481 | 132 | 170 | 443 |
| TOTALE T.A.R/CDS-CGA | 2.277 | 968 | 728 | 2.517 |
| TOTALE CONTENZIOSO | 392.862 | 216.295 | 230.908 | 378.250 |

Nota 1) Il Contenzioso ordinario di I grado comprende giudizi davanti al Tribunale, Giudice di Pace, Commissioni Tributarie

Nota 2) Il Contenzioso ordinario di I grado per l'invalidità civile fa riferimento al contenzioso dei funzionari amministrativi

Nota 3) Il Contenzioso ordinario di II grado comprende giudizi davanti la Corte d'Appello e Commissione Tributaria Regionale

Nota 4) I giudizi iniziati comprendono i giudizi iniziati da INPS e da controparte

Nota 5) I giudizi definiti comprendono i giudizi favorevoli a INPS, favorevoli a controparte, altri esiti del giudizio (estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex L. 111/2011, dissenso su ATP) e altre definizioni (acquisita erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferita ad altra sede, trasferita ad altro settore)

(*) Include il contenzioso dei funzionari e degli avvocati

FONTE: Coordinamento Generale Legale

Tavola - Contenzioso giudiziario ordinario per materia I e II GRADO al 30/09/2023

| MATERIA DEL CONTENZIOSO | GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023 (*) | GIUDIZI INIZIATI | | | GIUDIZI DEFINITI | | | | | | | GIUDIZI PENDENTI AL 30/09/2023 |
|-------------------------------------|-----------------------------------|------------------|---------------|---------------|------------------|--------------|-------------------|--------------|--------------------------|-------------------|---------------|--------------------------------|
| | | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | FAVOREVOLE INPS | % | FAVOREVOLE UTENTI | % | ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO | ALTRE DEFINIZIONI | TOTALE | |
| Contenzioso contributivo | 60.685 | 841 | 24.071 | 24.912 | 12.757 | 66,3% | 6.488 | 33,7% | 4.304 | 638 | 24.187 | 61.415 |
| Prestazioni pensionistiche | 16.846 | 470 | 7.276 | 7.746 | 4.279 | 61,4% | 2.695 | 38,6% | 1.098 | 307 | 8.379 | 16.217 |
| Previdenza agricola | 11.112 | 192 | 2.381 | 2.573 | 2.023 | 72,6% | 764 | 27,4% | 572 | 47 | 3.406 | 10.277 |
| Indebiti | 14.107 | 424 | 5.456 | 5.880 | 2.520 | 50,2% | 2.498 | 49,8% | 642 | 125 | 5.785 | 14.204 |
| Prestazioni a sostegno del reddito | 11.374 | 192 | 3.659 | 3.851 | 2.027 | 54,6% | 1.683 | 45,4% | 954 | 67 | 4.731 | 10.491 |
| Fondi speciali/gestioni | 4.557 | 205 | 1.679 | 1.884 | 906 | 52,6% | 816 | 47,4% | 445 | 64 | 2.231 | 4.204 |
| Opposizione dell'Istituto | 3.518 | 561 | 35 | 596 | 330 | 52,5% | 299 | 47,5% | 101 | 107 | 837 | 3.280 |
| Procedure concorsuali | 1.266 | 64 | 84 | 148 | 89 | 73,0% | 33 | 27,0% | 14 | 138 | 274 | 1.140 |
| Surroghe | 1.243 | 152 | 36 | 188 | 146 | 70,2% | 62 | 29,8% | 20 | 102 | 330 | 1.101 |
| Personale | 518 | 24 | 143 | 167 | 94 | 75,8% | 30 | 24,2% | 18 | 37 | 179 | 506 |
| Patrimoniale | 484 | 26 | 48 | 74 | 57 | 82,6% | 12 | 17,4% | 13 | 21 | 103 | 455 |
| Risarcimento danni | 148 | 8 | 19 | 27 | 18 | 66,7% | 9 | 33,3% | 1 | 5 | 33 | 142 |
| Fiscale | 130 | 13 | 53 | 66 | 17 | 58,6% | 12 | 41,4% | 2 | 3 | 34 | 162 |
| Varie | 4.911 | 227 | 1.534 | 1.761 | 832 | 71,2% | 337 | 28,8% | 200 | 196 | 1.565 | 5.106 |
| Invalidi civili area legale | 22.374 | 448 | 14.074 | 14.522 | 10.039 | 77,4% | 2.925 | 22,6% | 1.057 | 283 | 14.304 | 22.591 |
| Invalidi civili area amministrativa | 7.865 | 0 | 3.529 | 3.529 | 364 | 27,1% | 977 | 72,9% | 1.646 | 590 | 3.577 | 7.817 |
| TOTALE | 161.138 | 3.847 | 64.077 | 67.924 | 36.498 | 65,0% | 19.640 | 35,0% | 11.087 | 2.730 | 69.955 | 159.108 |

Nota 1) Altri esiti del giudizio comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Estinzione ex L.111/2011

Nota 2) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

(*) La presenza di eventuali lievi scostamenti in alcune materie rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

FONTE: Coordinamento Generale Legale

Tavola - Contenzioso ATP Invalidità civile al 30/09/2023

| Regioni | GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023 | RICORSI GIUDIZIARI PROPOSTI DAL 1/01/2023 | ISTANZE DEFINITE | | | | | | Altre definizioni | GIUDIZI PENDENTI AL 30/09/2023 | RICORSI GIUDIZIARI POST ATP | |
|-----------------------|-------------------------------|---|---------------------|--------------------|----------------|--------------|---------------|---------------|-------------------|--------------------------------|-----------------------------|--------------|
| | | | DECRETO OMOLOGA CTU | | | DISSENSO | | | | | DA INPS | DA UTENTI |
| | | | FAVOREVOLE UTENTI | SFAVOREVOLE UTENTI | TOTALE | DA INPS | DA UTENTI | TOTALE | | | | |
| Abruzzo | 2.843 | 2.431 | 1.247 | 1.080 | 2.327 | 7 | 87 | 94 | 70 | 2.783 | 2 | 40 |
| Basilicata | 5.594 | 2.745 | 2.707 | 276 | 2.983 | 18 | 338 | 356 | 235 | 4.765 | 14 | 128 |
| Calabria | 24.610 | 15.362 | 9.068 | 5.546 | 14.614 | 38 | 965 | 1.003 | 682 | 23.674 | 10 | 259 |
| Campania | 31.862 | 13.060 | 13.778 | 3.042 | 16.820 | 53 | 1.775 | 1.828 | 1.090 | 25.186 | 16 | 788 |
| <i>Dcm Napoli</i> | 28.465 | 18.897 | 12.425 | 3.598 | 16.023 | 1.038 | 2.592 | 3.630 | 1.038 | 27.604 | 56 | 1.052 |
| Emilia Romagna | 529 | 748 | 447 | 77 | 524 | 10 | 26 | 36 | 150 | 567 | 8 | 6 |
| Friuli Venezia Giulia | 82 | 110 | 23 | 60 | 83 | 1 | 4 | 5 | 5 | 99 | 1 | 1 |
| Lazio | 5.390 | 3.564 | 2.783 | 898 | 3.681 | 19 | 458 | 477 | 135 | 4.661 | 7 | 179 |
| <i>Dcm Roma</i> | 21.020 | 14.936 | 7.156 | 5.820 | 12.976 | 57 | 992 | 1.049 | 1.102 | 20.877 | 0 | 154 |
| Liguria | 1.151 | 1.352 | 693 | 578 | 1.271 | 2 | 70 | 72 | 43 | 1.117 | 1 | 49 |
| Lombardia | 1.117 | 1.085 | 501 | 341 | 842 | 6 | 49 | 55 | 81 | 1.224 | 1 | 23 |
| <i>Dcm Milano</i> | 641 | 581 | 333 | 96 | 429 | 0 | 14 | 14 | 33 | 746 | 0 | 11 |
| Marche | 956 | 850 | 393 | 376 | 769 | 1 | 51 | 52 | 25 | 960 | 1 | 32 |
| Molise | 995 | 653 | 715 | 172 | 887 | 0 | 27 | 27 | 12 | 722 | 0 | 19 |
| Piemonte | 1.392 | 2.083 | 1.092 | 526 | 1.618 | 15 | 48 | 63 | 175 | 1.629 | 0 | 6 |
| Puglia | 28.101 | 27.038 | 11.477 | 10.270 | 21.747 | 88 | 2.057 | 2.145 | 1.375 | 29.874 | 14 | 894 |
| Sardegna | 3.355 | 1.878 | 788 | 1.061 | 1.849 | 7 | 45 | 52 | 109 | 3.224 | 4 | 27 |
| Sicilia | 33.082 | 22.810 | 11.598 | 5.827 | 17.425 | 632 | 3.562 | 4.194 | 1.367 | 32.915 | 112 | 1.644 |
| Toscana | 1.140 | 1.077 | 696 | 481 | 1.177 | 16 | 54 | 70 | 173 | 797 | 11 | 21 |
| Trentino Alto Adige | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Umbria | 329 | 444 | 206 | 139 | 345 | 8 | 12 | 20 | 15 | 393 | 2 | 2 |
| Valle D'aosta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Veneto | 475 | 696 | 387 | 157 | 544 | 6 | 11 | 17 | 158 | 482 | 3 | 4 |
| Nazionale | 193.129 | 132.401 | 78.513 | 40.421 | 118.934 | 2.022 | 13.237 | 15.259 | 8.074 | 184.299 | 263 | 5.339 |

Nota 1) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

FONTE: Coordinamento Generale Legale

Tavola – Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado al 30/09/2023

| REGIONI | GIUDIZI PENDENTI AL 01/01/2023 | GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2023 | GIUDIZI DEFINITI AL 30/09/2023 | GIUDIZI PENDENTI AL 30/09/2023 |
|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| C.G.L. | 2.077 | 267 | 935 | 1.409 |
| Abruzzo | 126 | 23 | 95 | 54 |
| Basilicata | 22 | 10 | 17 | 15 |
| Calabria | 54 | 78 | 63 | 69 |
| Campania | 2.910 | 250 | 1.709 | 1.451 |
| Emilia Romagna | 90 | 35 | 97 | 28 |
| Friuli Venezia Giulia | 94 | 14 | 31 | 77 |
| Lazio | 392 | 334 | 362 | 364 |
| Liguria | 127 | 27 | 61 | 93 |
| Lombardia | 98 | 70 | 71 | 97 |
| Marche | 14 | 10 | 11 | 13 |
| Molise | 13 | 3 | 8 | 8 |
| Piemonte | 332 | 34 | 266 | 100 |
| Puglia | 412 | 135 | 317 | 230 |
| Sardegna | 249 | 103 | 161 | 191 |
| Sicilia | 515 | 263 | 373 | 405 |
| Toscana | 67 | 58 | 73 | 52 |
| Trentino Alto Adige | 26 | 12 | 15 | 23 |
| Umbria | 28 | 10 | 18 | 20 |
| Valle d'Aosta | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Veneto | 126 | 25 | 107 | 44 |
| Nazionale | 7.774 | 1.763 | 4.792 | 4.745 |

Nota 1) I Giudizi iniziati comprendono i giudizi iniziati da INPS e da utenti

Nota 2) I Giudizi definiti comprendono giudizi favorevoli a INPS, giudizi favorevoli agli utenti, altri esiti del giudizio (Estinzione, Cessata materia del contendere) e Altre definizioni (Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede)

FONTE: Coordinamento Generale Legale

