

## ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE

### DETERMINAZIONE N. 33 DEL 26 marzo 2024

**OGGETTO:** Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 dicembre 2023

#### IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Vista** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il Decreto Legislativo del 30 giugno 1994 n. 479;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

**Visto** il decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51 *"Disposizioni urgenti in materia di amministrazione di enti pubblici, di termini legislativi e di iniziative di solidarietà sociale"* convertito, con modificazioni, dalla Legge 3 luglio 2023, n. 87 e in particolare l'art. 1, comma 2 dello stesso;

**Visto** il D.P.C.M. del 15 giugno 2023 con cui la dott.ssa Micaela Gelera è stata nominata Commissario straordinario dell'Istituto, con i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione attribuiti al Presidente e al Consiglio di Amministrazione ai sensi della vigente disciplina;

**Visto** il D.M. dell'11 febbraio 2022 di nomina del Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, da ultimo modificato con determinazione commissariale n. 49 del 14 settembre 2023 e, in particolare, l'articolo 5 afferente ai poteri del Consiglio di Amministrazione;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 137 del 7 settembre 2022;

**Vista** la *"Relazione programmatica per gli anni 2023-2025"*, approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022;

**Viste** le *"Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2023"*, individuate con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022;

Il Commissario Straordinario

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 240 del 13 dicembre 2022, con la quale è stato adottato il "*Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance*";

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023, con la quale è stato adottato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023 – 2025*";

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023, con la quale sono stati individuati gli obiettivi gestionali per tutte le strutture dell'Istituto;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 29 del 21 marzo 2023;

**Vista** la relazione predisposta dalla Direzione generale;

**Su proposta** del Direttore generale

#### **DETERMINA**

di trasmettere al Consiglio di Indirizzo e Vigilanza il "Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza al 31 dicembre 2023", predisposto ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni.

II COMMISSARIO STRAORDINARIO  
Micaela Gelera

# Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo e dei profili finanziari di competenza

al 31 dicembre 2023

<b>PARTE PRIMA</b>	
Il contesto di riferimento	<u><b>3</b></u>
Il valore pubblico - Indice sintetico	<u><b>5</b></u>
Performance Istituzionale - Indicatori di impatto	<u><b>6</b></u>
Performance strategica	<u><b>8</b></u>
Performance gestionale	<u><b>15</b></u>
• Processi	<u><b>17</b></u>
• Finanza	<u><b>24</b></u>
• Sviluppo	<u><b>27</b></u>
Area legale e medico legale	<u><b>30</b></u>
Tempi di definizione	<u><b>34</b></u>
<b>PARTE SECONDA</b>	
Tabelle CIV andamento produttivo	<u><b>42</b></u>

# Il contesto di riferimento 1/2

## Governance

Con il decreto-legge 10 maggio 2023, n. 51, convertito, con modificazioni, dalla legge 3 luglio 2023, n. 87, è stata emanata la riforma dell'ordinamento degli Enti previdenziali che ha previsto il commissariamento di INPS e INAIL al fine di attuare la revisione della governance; la stessa riforma ha, tra l'altro, espunto il Vice Presidente dal novero degli Organi dell'Istituto.

## Piano strategico ICT

È proseguito il processo di evoluzione dei servizi (Piano Strategico ICT) in ottica utente centrica, al fine di migliorare i processi di lavoro anche grazie all'automazione (*Customer Relation Management - CRM, Work area integrata - WAI*, automazione del processo di liquidazione assegno mensile di assistenza e pensione di invalidità, automazione istruttoria NAspl, ecc..).

## Progetti di Evoluzione dei Servizi

Con messaggio n. 249 del 13 gennaio 2023 è stato avviato il processo di evoluzione dei servizi con l'obiettivo di individuare, per ogni struttura centrale, gli obiettivi e i macro-interventi tecnologici da traguardare, nel breve e medio periodo, in coerenza con il Piano Strategico Digitale.

# Il contesto di riferimento 2/2

## Evoluzione del SMVP

In esito ai lavori del tavolo tecnico, è stato elaborato il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) che impatta sul calcolo della produttività, sul sistema dell'incentivazione ordinaria e speciale, sul sistema di clusterizzazione delle strutture, sulla valorizzazione della produzione anche automatizzata, sul Cruscotto di Qualità e Impatto.

Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024 è stato adottato con la determinazione del Commissario straordinario n. 110 del 21 dicembre 2023.

## Risorse umane

L'anno 2023 è stato caratterizzato dall'immissione in servizio di oltre 4.000 funzionari e dall'avvio del programma di formazione sia centrale sia nelle strutture di destinazione, anche attraverso affiancamento *on the job*. Al riguardo sono state fornite alle strutture territoriali indicazioni sull'ottimale allocazione delle risorse. Con la determinazione del Commissario straordinario n. 15 del 14 febbraio 2024 è stato aggiornato il Piano dei fabbisogni di personale 2023-2025, di cui alla determinazione del Commissario straordinario n. 67 del 18 ottobre 2023.

## Programmazione 2024

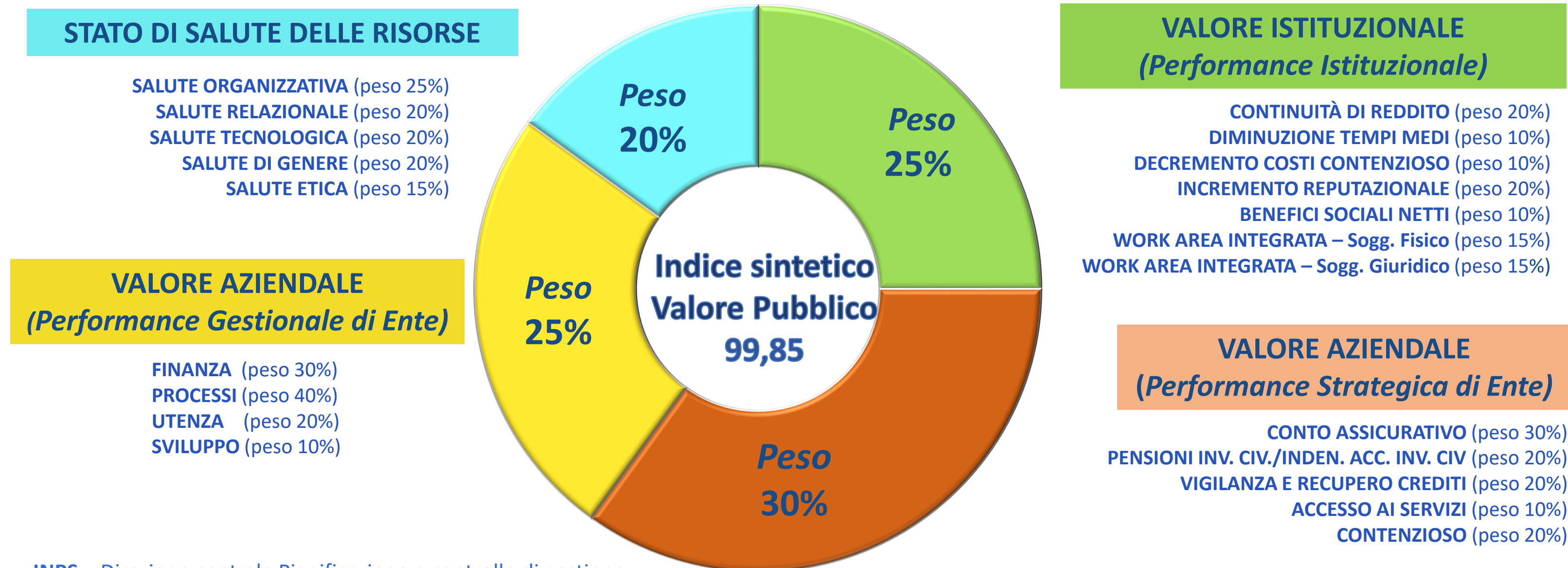
Nell'ultimo bimestre dell'anno è stata avviata e definita la programmazione delle progettualità connesse alle Linee guida gestionali, dei piani di produzione delle strutture territoriali e della direzione Servizi al Territorio (DST), nonché dell'indicatore economico finanziario della produzione (IEEP).

# Il valore pubblico – Indice sintetico

Le pubbliche amministrazioni devono essere valutate sulla base della loro capacità di creare valore pubblico. Il modello multidimensionale descritto dal PIAO 2023-2025 (c.d. Piramide) individua cinque livelli di rappresentazione della performance di amministrazione offrendo una rappresentazione sintetica della capacità dell'ente di creare valore pubblico.

La costruzione dell' «Indice sintetico del Valore Pubblico» è definita attraverso la media ponderata di 4 indici sintetici dei livelli sottostanti. L'obiettivo sintetico è fissato al valore 100, che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi. L'indice sintetico del Valore Pubblico ha registrato un valore positivo (**99,85**).

Nelle successive sezioni sono analizzate le diverse componenti.



# ***Performance Istituzionale*** ***Indicatori di Impatto***





# Performance Istituzionale – Indicatori di impatto



## RISULTATO PERFORMANCE ISTITUZIONALE: 89,55

Indicatore	CONTINUITÀ DI REDDITO	DIMINUZIONE TEMPI MEDI	DECREMENTO COSTI DEL CONTENZIOSO	INCREMENTO REPUTAZIONALE	BENEFICI SOCIALI NETTI	WORK AREA INTEGRATA Soggetto Fisico	WORK AREA INTEGRATA Soggetto Giuridico
Obiettivo 2023 *	88%	32 giorni	€ 199.000.000	3,60	€ 378.690.628.276	56%	53%
Risultato IV trimestre	88,32%	49 giorni	€ 265.323.046	3,69	Il dato sarà disponibile solo dopo l'elaborazione del rendiconto consuntivo	50,86% **	52,06% **
% raggiungimento obiettivo	100,36%	53,13%	66,67%	102,50%		90,82%	98,23%

\* **Obiettivo : PIAO 2023 – 2025** slide 37 e 38    \*\* WAI - Dati estratti il 23 febbraio 2024

Il risultato della **Performance Istituzionale**, pur registrando un pieno raggiungimento dell'obiettivo assegnato in merito alla continuità del reddito, ovvero alla capacità dell'Istituto di dare continuità alle esigenze economiche dei cittadini, ha tuttavia risentito di valori inferiori a quelli attesi principalmente sui costi del contenzioso e sulla diminuzione dei tempi medi.

**Continuità del reddito.** Misura la percentuale di pensioni di anzianità e vecchiaia e delle NASPI definite entro 30 giorni dalla decorrenza o pagabilità. Il risultato del IV trimestre (pari a 88,32%) è superiore a quello registrato a consuntivo nel trimestre precedente (86,80%).

**Diminuzione tempi medi.** Misura i tempi medi di definizione dei prodotti (Ricostituzioni delle pensioni del settore privato, comprese quelle dei fondi speciali e delle convenzioni internazionali e le invalidità civili; integrazioni salariali; ratei di pensione).

**Costi del contenzioso.** Anche nel IV trimestre si registra un aumento rispetto all'obiettivo di periodo, in conseguenza, come già descritto nelle relazioni precedenti, della ripresa delle attività legali dopo il blocco determinato dalla pandemia in continuità con l'andamento già registrato a fine 2022 e nel trimestre precedente.

**Work Area Integrata.** Il valore al IV trimestre è inferiore all'obiettivo atteso per il Soggetto Fisico e di poco inferiore per il Soggetto Giuridico.

***Valore aziendale***  
***Performance strategica***



# Dalla Performance strategica alla Performance aziendale

## LINEE STRATEGICHE

Il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza (CIV) con la Relazione Programmatica, approvata con deliberazione n. 13 del 4 ottobre 2022, ha determinato le linee strategiche e di indirizzo per le attività dell'Istituto per il triennio 2023-2025, in conformità agli indirizzi di Governo in materia di politica economica e finanziaria e alle risultanze dei dati occupazionali ed economici sulla base dello scenario macroeconomico.

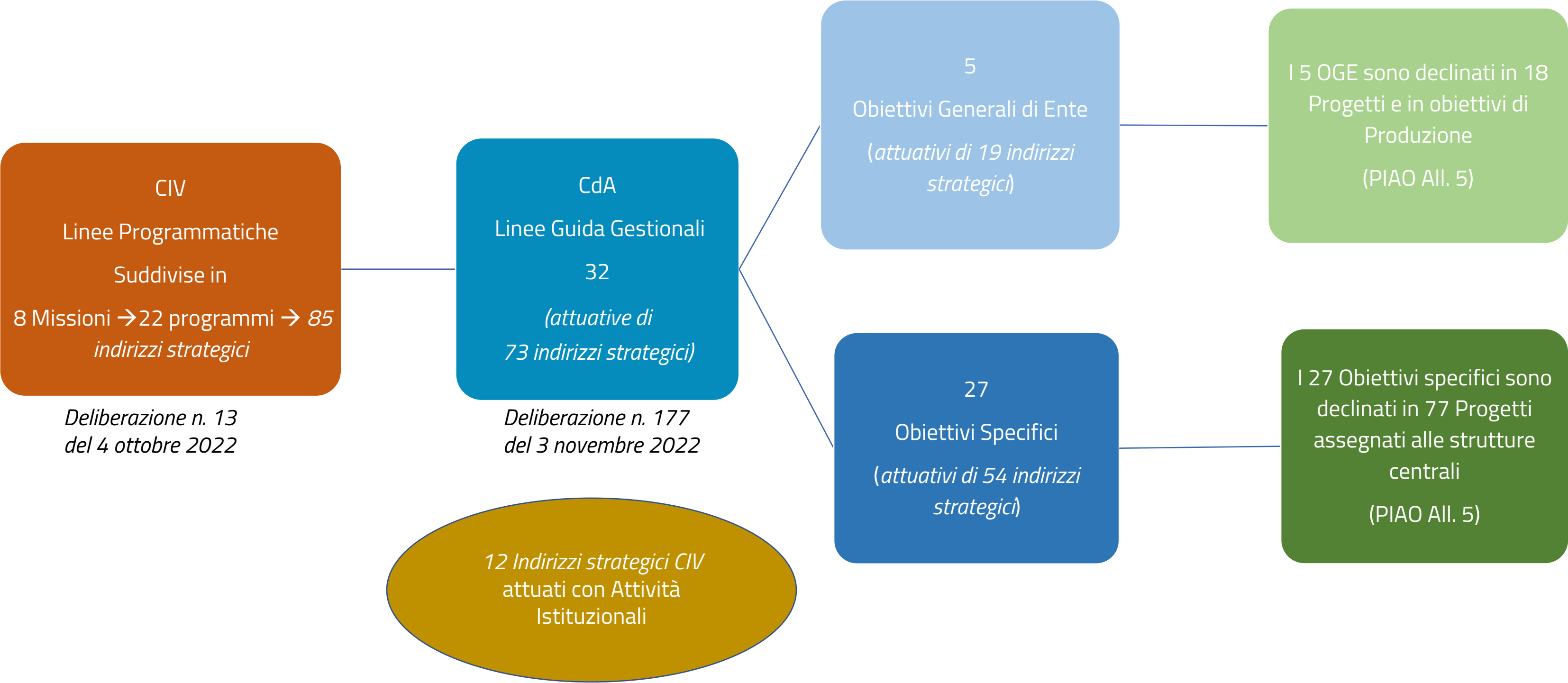
Il Consiglio di Amministrazione, con la Deliberazione n. 177 del 3 novembre 2022, ha individuato e declinato per l'anno 2023 le Linee Guida Gestionali coerenti con le Linee Strategiche del CIV, individuando cinque obiettivi generali di Ente e 27 obiettivi specifici.



## PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE

Con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 30 gennaio 2023 è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), nel quale sono stati declinati gli obiettivi strategici e di alta amministrazione dell'INPS, in attuazione della Relazione programmatica del CIV (Deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 13 del 4 ottobre 2022) e delle Linee Guida Gestionali (Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 177 del 3 novembre 2022).

# Linee programmatiche e Linee Guida Gestionali



# Performance Strategica – Obiettivi Generali di Ente

I cinque “Obiettivi Generali” delle Linee Guida costituiscono la base di partenza per la declinazione, su base annuale e triennale, degli obiettivi generali di Ente (ex art. 5 D. Lgs. n. 150/2009 e s.m.i.).

In tabella sono riportati i pesi di ciascun Obiettivo Generale di Ente annuale che costituiscono la performance strategica e il risultato al IV trimestre.

Il risultato sintetico conseguito sugli obiettivi annuali, dato dalla media ponderata degli scostamenti (a livello nazionale) sui singoli obiettivi, determina la performance strategica di ente (\*).

Quattro dei cinque Obiettivi Generali hanno pienamente raggiunto l’obiettivo annuale. Solo «Pensioni di invalidità civile e indennità di accompagnamento agli invalidi civili» ha registrato un risultato inferiore all’obiettivo (89,53), dovuto alla carenza di personale.

OBIETTIVI	PESI	Risultato IV trimestre	105,68
Conto assicurativo	30%	111,43	
Pensioni di invalidità civile e indennità di accompagnamento agli invalidi civili	20%	89,53	
Vigilanza e recupero crediti	20%	116,58	
Accesso ai servizi	10%	100,00	
Contenzioso	20%	105,15	

*(\*) Per ogni indicatore viene registrato uno scostamento massimo del +/- 50% rispetto all’obiettivo sintetico al quale è assegnato il valore 100 (che corrisponde alla completa compensazione degli scostamenti indicizzati, positivi e negativi, dei singoli obiettivi). Il suddetto risultato della performance confluirà pertanto - con lo stesso peso percentuale - nella “struttura degli obiettivi” di tutti i dirigenti dell’Istituto, in quanto collegato a obiettivi “di ente”.*

# Linee Guida Gestionali – Stato di avanzamento al 31 dicembre 2023



LINEA GUIDA GESTIONALE	ATTUAZIONE al 31/12
1.1 Assicurare un'efficace integrazione nel sistema INPS dei servizi e delle risorse trasferite dall'INPGI.	100,00%
2.1 In coerenza con la linea guida 2022, rivedere il processo di concessione dell'invalidità civile in tutte le sue componenti, anche al fine di migliorare i tempi di definizione del procedimento, compresa la fase sanitaria, previa ridefinizione del modello organizzativo interno.	91,67%
3.1 Riduzione significativa della giacenza del contenzioso amministrativo attraverso idonee misure procedurali (integrazione procedure di gestione Sisco-Dica-Incas) e organizzative (adozione del nuovo Regolamento di Autotutela e del nuovo Regolamento unificato per la gestione dei ricorsi).	83,33%
4.1 Assegno unico universale: - analisi dell'impatto economico sui percettori e le loro famiglie; - sviluppi procedurali per il rinnovo automatico della prestazione.	100,00%
5.1 Garantire maggiore efficacia nella finalizzazione delle risorse del Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali anche tramite proposte normative, ove necessario.	91,67%
6.1 Garantire maggiore efficacia nell'erogazione degli ammortizzatori sociali in linea con il quadro normativo vigente.	91,67%
7.1 Razionalizzazione del flusso procedimentale per l'intervento del Fondo di Garanzia e incentivazione della Previdenza Complementare.	88,89%
8.1 Verifica dello stato di attuazione della Carta dei servizi e promozione di un percorso di diffusione della sua conoscenza.	100,00%
9.1 Sviluppare ulteriori forme di collaborazione con gli intermediari dell'Istituto .	100,00%
10.1 Valutazione sull'opportunità di far evolvere l'attuale modello organizzativo anche con riferimento alle modalità di ricevimento dell'Utenza.	88,33%
11.1 Realizzare un significativo abbattimento degli arretrati sulle domande a istanza di parte anche intermedie.	100,00%
12.1 Monitoraggio delle deleghe relative all'utilizzo dello SPID al fine di rilevare eventuali comportamenti fraudolenti.	100,00%
13.1 Percorso formativo per il personale in materia di Etica pubblica e sviluppo reportistica al CIV sul Piano Anticorruzione.	100,00%
14.1 Pieno utilizzo delle potenzialità di 3-I e INPS Servizi S.p.A..	100,00%
15.1 Potenziare l'efficacia delle attuali funzioni di recupero delle prestazioni indebite e di vigilanza ispettiva e delle attività di recupero crediti contributivi, anche nei confronti delle PP.AA, attraverso percorsi formativi congiunti con l'INL e il consolidamento del modello organizzativo.	100,00%
16.1 Valorizzazione del patrimonio a reddito con un piano di dismissione incrementale rispetto al 2022.	95,44%

LINEA GUIDA GESTIONALE	ATTUAZIONE al 31/12
17.1 Completare i piani di razionalizzazione delle sedi strumentali approvati nel 2022 e migliorare l'efficienza energetica delle suddette sedi; riorganizzare le strutture sociali.	87,65%
18.1 Completare le assunzioni previste per il 2023 dal Piano dei Fabbisogni.	100,00%
19.1 Studio sull'incidenza della contribuzione previdenziale sui redditi da lavoro e su quelli dei lavoratori autonomi, possibilmente comparato con gli altri Paesi Europei.	100,00%
20.1 Realizzare un nuovo Osservatorio statistico per il monitoraggio epidemiologico delle evoluzioni di medio periodo delle patologie collegate alla COVID (malattia da Coronavirus), basato sulla raccolta organica dei certificati di malattia.	(*)
21.1 Inserimento nel Piano triennale dell'attività di ricerca nuove sezioni relative a: - un sistema strutturato di analisi sulle retribuzioni; - un Rapporto di genere sulla struttura e sulle dinamiche occupazionali, economiche e sociali del Paese anche con riferimento alle prestazioni previdenziali e assistenziali erogate dall'Istituto; - una comparazione fra i sistemi previdenziali a livello comunitario e un monitoraggio sull'evoluzione normativa anche in riferimento alla disciplina dei modelli di governance degli Enti che li presiedono.	100,00%
22.1 Completare la realizzazione del progetto Open Data.	100,00%
23.1 Progettare, con la condivisione dei Ministeri vigilanti, la revisione della struttura delle missioni e programmi del bilancio sulla base delle nuove esigenze di rilevazione evidenziate dal CIV e in coerenza con gli obiettivi e le funzioni dell'Istituto.	50,00%
24.1 Aggiornamento dei criteri di declaratoria di irrecuperabilità dei crediti con istituzione di appositi sottoconti per evidenziare il grado di esigibilità all'interno delle singole gestioni.	100,00%
25.1 Attivare nuove sezioni territoriali della Rete del lavoro agricolo di qualità al fine di promuovere la prevenzione del lavoro sommerso e ridurre l'evasione contributiva.	100,00%
26.1 Proseguo del piano pluriennale di aggiornamento dei conti individuali. Revisione del sistema degli errori bloccanti di Unicarpe. Piano di smaltimento delle anomalie del conto finora non rilevate, tramite liste da mettere a disposizione del territorio.	90,00%
27.1 Studio dei riflessi sui conti dell'Istituto delle norme in materia di agevolazioni e decontribuzione.	100,00%
28.1 Completamento dell'utilizzo del sistema Uniemens per tutte le Gestioni previdenziali.	33,33%
29.1 Rafforzamento dei flussi informativi verso il CIV.	80,56%
30.1 Completamento dei Progetti del PNRR.	100,00%
31.1 Attuare una radicale semplificazione dei formati e del linguaggio di interazione con l'esterno (cittadini, imprese, intermediari, stakeholder in genere), sia per interazioni frontali sia on line.	100,00%
32.1 Obiettivi già indicati dal Consiglio di Amministrazione che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento.	88,75%

(\*) Linea Guida Gestionale già proposta nel 2022 e non realizzata a causa della mancanza di un'adeguata base giuridica che consentisse all'Istituto il trattamento di dati sanitari per finalità statistiche. Una base giuridica adeguata è stata identificata nella modifica al Codice della privacy che legittimi l'Istituto a trattare i dati sensibili. La proposta è stata veicolata, ma ad oggi la modifica non risulta ancora recepita.

# Linee Guida Gestionali



Per i progetti attuativi delle Linee Guida gestionali che non hanno avuto piena attuazione al 31 dicembre 2023, si riepilogano, di seguito, le motivazioni.

<b>2.1 In coerenza con la linea guida 2022, rivedere il processo di concessione dell'invalidità civile in tutte le sue componenti, anche al fine di migliorare i tempi di definizione del procedimento, compresa la fase sanitaria, previa ridefinizione del modello organizzativo interno</b>	<b>91,67%</b>
Il nuovo assetto organizzativo dell'area medico-legale è in fase di rielaborazione anche in considerazione della riforma in materia di invalidità civile.	
<b>3.1 Riduzione significativa della giacenza del contenzioso amministrativo attraverso idonee misure procedurali (integrazione procedure di gestione Sisco-Dica-Incas) e organizzative (adozione del nuovo Regolamento di Autotutela e del nuovo Regolamento unificato per la gestione dei ricorsi)</b>	<b>83,33%</b>
Il rilascio del database SI.RI.CO è slittato al primo semestre del 2024 in seguito alla necessità di provvedere al suo ulteriore aggiornamento, posticipato per mancanza di risorse finanziarie. Inoltre la realizzazione della seconda fase del programma formativo sul contenzioso è stata rimandata per consentire la predisposizione di percorsi formativi a livello regionale, data la complessità del tema.	
<b>5.1 Garantire maggiore efficacia nella finalizzazione delle risorse del Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali anche tramite proposte normative, ove necessario</b>	<b>91,67%</b>
Sono in corso gli approfondimenti in merito alla proposta di intervento normativo da sottoporre agli Organi per l'avvio dell'attività di acquisizione delle richieste di iscrizione al Fondo Gestione Unitaria delle Prestazioni Creditizie e Sociali.	
<b>6.1 Garantire maggiore efficacia nell'erogazione degli ammortizzatori sociali in linea con il quadro normativo vigente</b>	<b>91,67%</b>
In relazione all'istituzione di un Polo per la gestione delle domande collegate alle causali più complesse della CIGO sono emerse difficoltà di natura organizzativa per il reperimento delle risorse necessarie ad assicurare una gestione efficiente e celere del carico di lavoro atteso. In alternativa, è stata prevista la costituzione di un gruppo di supporto alle sedi composto da 6 funzionari opportunamente formati sulla cassa integrazione.	
<b>7.1 Razionalizzazione del flusso procedimentale per l'intervento del Fondo di Garanzia e incentivazione della Previdenza Complementare</b>	<b>88,89%</b>
Considerato il regime di indisponibilità al quale soggiacciono le quote di TFR versate al Fondo Tesoreria, non sono stati riscontrati sufficienti presupposti normativi e amministrativi per elaborare una proposta normativa che garantisca al lavoratore, nel caso di adesione alla previdenza complementare, l'erogazione di tutte le quote di TFR accantonate nel Fondo di Tesoreria INPS.	
<b>10.1 Valutazione sull'opportunità di far evolvere l'attuale modello organizzativo anche con riferimento alle modalità di ricevimento dell'Utenza</b>	<b>88,33%</b>
Poiché la definizione della proposta di evoluzione del modello organizzativo è slittata al 2024, le soluzioni tecniche connesse alle modalità di ricevimento dell'utenza saranno sperimentate in relazione ai nuovi assetti organizzativi individuati.	

# Linee Guida Gestionali



<b>16.1 Valorizzazione del patrimonio a reddito con un piano di dismissione incrementale rispetto al 2022</b>	<b>95,44%</b>
Si è registrato un lievissimo ritardo nella vendita delle unità immobiliari costituenti il patrimonio a reddito dell'Istituto individuate in precedenza.	
<b>17.1 Completare i piani di razionalizzazione delle sedi strumentali approvati nel 2022 e migliorare l'efficienza energetica delle suddette sedi; riorganizzare le strutture sociali</b>	<b>87,65%</b>
Si sono verificati ritardi in fase attuativa e/o di esecuzione dei lavori in alcune sedi, si rimanda alla sezione dedicata per i dettagli.	
<b>23.1 Progettare, con la condivisione dei Ministeri vigilanti, la revisione della struttura delle missioni e programmi del bilancio sulla base delle nuove esigenze di rilevazione evidenziate dal CIV e in coerenza con gli obiettivi e le funzioni dell'Istituto</b>	<b>50,00%</b>
Sono in corso gli approfondimenti richiesti dal Ministero in merito al documento descrittivo delle modalità di attribuzione delle spese di funzionamento ai differenti programmi e missioni.	
<b>26.1 Prosieguo del piano pluriennale di aggiornamento dei conti individuali. Revisione del sistema degli errori bloccanti di Unicarpe. Piano di smaltimento delle anomalie del conto finora non rilevate, tramite liste da mettere a disposizione del territorio</b>	<b>90,00%</b>
Il rilascio dei servizi di interfaccia riferiti al prospetto contributivo e al trasferimento dei contributi (ex Legge n. 45/90 art.1 c.1) nonché la comunicazione ad ADEPP (Associazione degli Enti Previdenziali) della disponibilità dei servizi sono stati riprogrammati per il 2024 per un ritardo da parte delle Casse Professionali nella conclusione delle fasi di test e collaudo della nuova piattaforma di scambio telematico e nella sottoscrizione del testo della convenzione.	
<b>28.1 Completamento dell'utilizzo del sistema Uniemens per tutte le Gestioni previdenziali</b>	<b>33,33%</b>
L'integrazione in UNIEMENS delle contribuzioni versate per i marittimi italiani in regime di navigazione estera non è stata realizzata poiché sia l'analisi tecnica, sia la valutazione costi/benefici hanno evidenziato il non incremento dell'efficacia e dell'efficienza nelle attività svolte dal Polo, a fronte di un costo notevole in termini di risorse impiegate e tempi necessari per l'implementazione.	
<b>29.1 Rafforzamento dei flussi informativi verso il CIV</b>	<b>80,56%</b>
In applicazione delle fonti regolamentari già esistenti, è emerso che i Comitati hanno già accesso ai dati consentiti dalla legge e non vi sono al momento ulteriori esigenze di autorizzazione. Inoltre, l'esigenza rappresentata dalla Segreteria del CIV di riconfigurare gli interventi formativi ha fatto slittare la conclusione del percorso formativo al 2024.	
<b>32.1 Obiettivi già indicati dal CdA che non hanno trovato piena attuazione entro l'anno di riferimento</b>	<b>88,75%</b>
Il raggiungimento degli obiettivi è stato condizionato dalla progettualità relativa all'«Attuazione piano per l'internalizzazione e la gestione a regime degli archivi di deposito dell'Istituto e prosecuzione del piano di rifunzionalizzazione dei siti del Polo Archivistico Nazionale» per la quale è stata adottata la determinazione del Commissario straordinario n. 37/2023, che ha reso necessario rimodulare gli output in coerenza con gli obiettivi individuati per il collegato progetto «Nuovo Ciclo di Bilancio».	



***Valore aziendale***  
***Performance gestionale***



# Valore aziendale - Performance gestionale di Ente

Ai fini della ricostruzione della piramide del valore, è possibile definire, a livello nazionale, un risultato sintetico di ente (Performance Gestionale di Ente), facendo riferimento ai risultati conseguiti a livello nazionale relativamente alle 4 prospettive Processi, Sviluppo, Finanza e Utenza.

Per l'utenza, il risultato è dato dal pieno raggiungimento dell'obiettivo di Customer Experience (+3,88) e da un risultato leggermente inferiore all'obiettivo con riferimento all'indicatore di Customer Care del Cruscotto Qualità (-9,54).

Nelle slide successive vengono commentati alcuni obiettivi più significativi relativi alle altre dimensioni.



***Valore aziendale***  
***Performance gestionale***  
***Focus Processi***



# Produzione lorda



NAZIONALE	PRODUZIONE LORDA			
	Piano 2023	Consuntivo 2023	Consuntivo 2022	% realizzazione Budget
<b>A0 - PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI</b>	10.869.865,00	9.969.157,82	10.433.351,10	92%
<b>B0 - FLUSSI CONTRIBUTIVI, VIGILANZA DOCUMENTALE E ISPETTIVA</b>	6.465.809,00	6.186.026,99	6.262.482,29	96%
<b>DO - DIREZIONE E ATTIVITÀ DI STAFF</b> (attività riferite a DP, FM, FP)	4.378.086,00	4.484.957,10	4.414.026,14	102%
<b>R0 - DIREZIONE E ATTIVITÀ DI STAFF</b> (attività riferite a DR e DCM)	6.419,00	10.860,59	6.271,43	169%
<b>R1 - AREA LEGALE</b>	25.897,00	26.446,74	25.093,75	102%
<b>RC - AMMORTIZZATORI SOCIALI</b>	263,00	3.264,65	595,28	1.241%
<b>RE - PRESIDIO DELLE CONFORMITÀ E DEI LIVELLI DI SERVIZIO</b>	45.359,00	46.711,95	42.594,91	103%
<b>RF - RISORSE E PATRIMONIO STRUMENTALE</b>	1.035,00	1.307,82	850,84	126%
<b>Totale aree di produzione (al netto della vigilanza ispettiva)*</b>	<b>21.738.197,00</b>	<b>20.677.886,32</b>	<b>21.128.856,76</b>	<b>95%</b>

• Il totale comprende solo i valori delle sedi territoriali.

Fonti: Piano budget 2022 e Piano budget 2023 v.12

N.B. Le aree A0, B0 e DO afferiscono alle strutture territoriali (Direzioni Provinciali/Fil. Metropolitane, Fil. Provinciali, Agenzie Complesse e Agenzie territoriali), mentre le aree R0, R1, RC, RE ed RF sono riferite esclusivamente alle strutture di Direzione Regionale / Coordinamento Metropolitano (DR/DCM).

Al 31/12/2023 il valore della produzione lorda nazionale si è assestato a **20.677.886,32** punti omogeneizzati, pari al 95% del piano di produzione 2023. Su tale risultato, hanno inciso i livelli di raggiungimento del budget dell'Area Prestazioni e Servizi Individuali e dell'Area Flussi contributivi.

La prima raggiunge il valore più basso tra le aree (92%) dovuto principalmente a difficoltà, rispetto a quanto preventivato, nelle attività legate alle prestazioni per eventi di disoccupazione, e nelle attività relative alla Gestione del conto assicurativo individuale per la sistemazione della posizione organizzativa e riscatti e ricongiunzioni della gestione pubblica, e nelle attività riferibili al Controllo prestazioni.

La percentuale del 96%, raggiunta dall'Area dei Flussi Contributivi e della Vigilanza Documentale e Ispettiva, è imputabile principalmente alla scarsa realizzazione del budget nell'ambito delle attività di Accertamento e Gestione del Credito, in particolare le attività sugli Illeciti penali e amministrativi; al riguardo, occorre segnalare la modifica normativa dell'articolo 2, comma 1-bis, del decreto-legge n. 463/1983, relativamente alle sanzioni previste per l'omesso versamento di ritenute previdenziali di importo inferiore alla soglia di 10.000 euro annui, che ha comportato il necessario adeguamento della procedura GI.L.D.A. con implementazioni che hanno comportato l'inevitabile blocco momentaneo della procedura di gestione automatizzata degli illeciti amministrativi, i quali sono stati quindi gestiti manualmente durante questa fase.

Per quanto riguarda l'Area Ammortizzatori Sociali, è bene sottolineare che i volumi di programmazione si riferiscono solo all'attività su formulari esteri programmata per la DCM Roma; nel corso del 2023 l'attività è stata ampliata anche ad altre regioni e poi gestita dal terzo trimestre in sussidiarietà dalla DST, come supporto specialistico centrale. Tale situazione ha generato il risultato particolarmente positivo.

Infine, gli ottimi risultati in termini di budget dell'Area Risorse e Patrimonio strumentale (126%) delle direzioni regionali sono riferibili a una maggiore attività delle direzioni regionali nel censimento degli archivi nella gestione scarti.

# Indice di produttività delle aree di produzione

Il parametro obiettivo annuo per l'indice di produttività è pari a 124, raggiunto da tutte le regioni, al 31/12/2023. Lo scostamento rispetto ai risultati conseguiti nel 2022 è invece di +1,1% a livello nazionale.

È bene ricordare che il calcolo dell'indice nel 2023 ha subito un'evoluzione, per cui il confronto con lo scorso anno non è significativo. Infatti, nella produzione considerata utile ai fini dell'indice di produttività, viene inclusa anche quella dell'Unità Organizzativa Flussi Contabili, mentre dal lato delle risorse umane, sono considerati esclusivamente i profili amministrativi (profilo Amministrativo, Consulente di protezione sociale e Analista di processo), allocati sia presso le sedi di produzione che presso le strutture di Direzioni Regionali e di Direzione di Coordinamento Metropolitano, calcolati per la sola quota cosiddetta "ottimale" specifica per ogni regione.

		2023	2023 vs Obiettivo	2022
<b>NAZIONALE</b>	<b>Obiettivo Annuo</b>	INDICE PRODUTTIVITÀ AREE PRODUZIONE	INDICE PRODUTTIVITÀ CONFRONTO	INDICE PRODUTTIVITÀ AREE PRODUZIONE
	<b>124</b>	<b>138,25</b>	<b>+11,5%</b>	<b>136,73</b>

Fonti: Piano budget 2022 e Piano budget 2023 v.12

# DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO - SEDE VIRTUALE

PRODUZIONE SEDE VIRTUALE al 31 dicembre 2023							
TIPOLOGIA	OBIETTIVO 2023	OBIETTIVO DI PERIODO	Realizzato I Trim	Realizzato II Trim	Realizzato III Trim	Realizzato IV Trim	% su obiettivo di periodo
<b>NASPI</b>	25.000	25.000	8.515	15.634	23.999	28.912	116%
<b>Bonus Asilo Nido</b>	430.000	430.000	128.883	298.394	409.548	518.637	121%
<b>Congedi parentali e maternità</b>	120.000	120.000	35.098	62.830	91.341	122.744	102%
<b>Prodotti soggetto contribuente</b>	85.500	85.500	51.346	90.740	102.079	138.931	162%
<b>TFR</b>	8.000	8.000	0	0	19.041	22.792	285%
<b>TFS e Riscatti</b>	3.000	3.000	0	0	2.109	5.553	185%
<b>Completamento Posizione Assicurativa e acquisizioni ante subentro</b>	3.300	3.300	2.020	3.430	4.300	5.393	163%
<b>Correzione segnalazioni</b>	78.000	78.000	33.044	74.633	108.407	141.636	182%
<b>Domande ante subentro</b>	5.500	5.500	1.908	3.006	8.527	11.162	203%
<b>Attività ausiliarie Estratto Conto Dip. Pubblici</b>	15.450	15.450	4.414	7.689	10.697	14.428	93%
<b>TOTALE PRODUZIONE</b>	<b>773.750</b>	<b>773.750</b>	<b>265.228</b>	<b>556.356</b>	<b>780.048</b>	<b>1.010.188</b>	<b>131%</b>

Fonte: Direzione Servizi al territorio

L'attività lavorativa svolta dalla Direzione Servizi al Territorio nel IV trimestre dell'anno supera quasi tutti gli obiettivi grazie all'assegnazione del personale neoassunto ad aprile 2023 che ha contribuito, soprattutto con riferimento alle lavorazioni del TFS/TFR, all'esponentiale aumento della capacità produttiva della struttura.

Il numero totale dei "pezzi" lavorati è pari a 1.010.188 a fronte di un obiettivo di 773.750 (131%).

# Indice di Deflusso



L'indice di deflusso al 31/12/2023 è pari a **1,03** su base nazionale con un lieve peggioramento rispetto a quello riferito al 2022 (-1%), ma in miglioramento rispetto allo scorso trimestre (+1%). Nel IV trimestre prosegue il recupero nella gestione corrente dei Flussi Contributivi, iniziato nel terzo trimestre, e si ha un ulteriore miglioramento per l'Area del Conto Assicurativo individuale, sul quale sono presenti cospicue sacche di giacenza da poter aggredire. Rispetto allo scorso anno, però, la maggior diminuzione si registra nell'area Gestione del Conto Assicurativo Individuale

NAZIONALE	Obiettivo annuo	INDICE DI DEFLUSSO 2023	Variazione in termini assoluti su Obiettivo 2023	INDICE DI DEFLUSSO 2022
	1,00	1,03	+0,03	1,04

Fonti: Piano budget 2022 e Piano budget 2023 v.12

# Indice di giacenza

L'indice di giacenza esprime, in giorni, il tempo necessario per lavorare i prodotti giacenti nelle strutture di riferimento (giacenza finale/carico di lavoro). Gli obiettivi dell'Indice di Giacenza<sup>(\*)</sup> sono fissati in base ai criteri stabiliti al paragrafo 10.2. del SMVP, per ciascuna sede (cfr. Allegato 1 tabelle integrative Obiettivi gestionali del PIAO 2023-2025 – Parte 2 «Indici di giacenza»).

Al 31/12/2023, l'andamento dell'effettivo è in linea con l'obiettivo annuale per tre delle cinque aree di riferimento, nonché con l'indice di giacenza totale. Resta indietro la Gestione del Conto Assicurativo Individuale, per la quale pesa la scarsa capacità di smaltimento dell'arretrato nell'ambito della sistemazione della posizione assicurativa dei dipendenti pubblici e dei riscatti e ricongiunzioni della gestione pubblica, e il Nucleo Base di Servizi Standard, dove invece ha pesato la lentezza nell'abbattimento delle giacenze relative alle liquidazioni di pensioni private e delle pensioni provvisorie.

Indice di giacenza	Obiettivo *	Effettivo
Nucleo base di servizi standard	30	31
Area prestazioni e servizi individuali	56	48
Gestione conto assicurativo individuale	126	165
Area flussi contributivi (al netto della vigilanza ispettiva)	104	90
Presidio conformità di sede e customer care	82	49
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>72</b>

\* Obiettivi definiti nell'Allegato 1 - Tabelle integrative Obiettivi gestionali.



# Qualità del servizio

L'indicatore di riferimento per la misurazione dell'efficacia delle aree di produzione è l'**Indice sintetico di qualità delle aree di produzione**, come calcolato nell'ambito del Cruscotto Qualità.

La qualità del servizio è infatti misurata attraverso indici sintetici di qualità ottenuti con la ponderazione di indicatori elementari strutturati nel cruscotto qualità. L'andamento dello scostamento su budget registra, a dicembre, un valore nazionale positivo pari a +0,30%.

Il 2023 è stato caratterizzato da un enorme impegno delle sedi di produzione in tutti i settori con particolare attenzione alla gestione dei ricorsi amministrativi, da un lato per smaltire le giacenze e dall'altro per prevenire il contenzioso giudiziario.

INDICATORE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE	Dicembre 2022	Dicembre 2023
Effettivo	<b>97,20</b>	<b>98,86%</b>
Scostamento % su Budget	<b>-2,21%</b>	<b>+0,30%</b>

Fonte Cruscotto Qualità dicembre 2023 e 2022

***Valore aziendale***  
***Performance gestionale***  
***Focus Finanza***



# Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (I.E.E.P.)



L'andamento al IV trimestre registra, rispetto agli obiettivi attesi, scostamenti positivi in entrambe le macroaree **"IEEP Accertato" (+27,63%)** e **"IEEP Incassi e Pagamenti" (+10,85%)**.

Nella sezione **ACCERTAMENTI** si rilevano variazioni positive per l'Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi (+68,71%) e per Accertamento prestazioni indebite (+19,19%). In particolare, per l'Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi, il dato estratto dalle rilevazioni di contabilità generale risulta costante con l'andamento annuale, passando da +84,8% del mese di giugno, al +74,7% del mese di settembre, all'attuale +68,7% del mese di dicembre.

Si registra il buon andamento della componente Accertamento Estratto conto delle Amministrazioni (ECA) attribuito principalmente alle attività effettuate dalla DCM Roma e dalle Regioni Calabria e Campania. Il dato trasmesso dalla Direzione centrale Entrate, presenta un notevole incremento nel IV trimestre 2023. Si denota un aumento, rispetto a settembre, delle validazioni ECA che hanno generato gli accertamenti, in particolare tale fenomeno è riscontrabile nelle seguenti DCM/DR Roma (+117 mln), Calabria (+193 mln) e Sicilia (+27 mln).

Nella sezione **INCASSI E PAGAMENTI**, si registrano variazioni positive sulla gestione da entrate contributive (+10,91%), principalmente per Incassi da vigilanza ispettiva (+36,40%) e per Incassi da accertamento ECA (+19,07%), e per la gestione da prestazioni (+10,74%), riscontrabili negli Incassi da prestazioni Indebite (+14,88%) attribuite alle prestazioni per ammortizzatori sociali e negli Incassi da azioni surrogatorie (19,66%) collegate a prestazioni di malattia o invalidità civile.

Si conferma il buon andamento delle componenti Incassi da Visite Mediche di Controllo (+20,17%) e Incassi per la definizione delle domande giacenti da riscatti e ricongiunzioni (+2,26%). La voce Pagamenti per interessi legali è influenzata dall'aumento dei tassi di interesse rispetto allo scorso anno (dall'1,25% al 5%) e in gran parte è attribuito alle prestazioni TFR TFS rilevate nella voce ammortizzatori sociali.

Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione - IEEP Dicembre 2023	RIEPILOGO NAZIONALE		
	Obiettivo 2023 *	Pre-consuntivo 2023	Var % Pre-consuntivo / Obiettivo
<b>GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - ACCERTAMENTI</b>	<b>1.761.420.073</b>	<b>2.451.954.430</b>	<b>39,20%</b>
Accertamento Contributi in fase di Gestione Flussi	454.341.607	766.527.962	68,71%
Accertamento Contributi	950.321.395	1.035.191.302	8,93%
Minori prestazioni da vigilanza	215.584.684	227.942.976	5,73%
Accertamento ECA	141.172.388	422.292.191	199,13%
<b>GESTIONE PRESTAZIONI - ACCERTAMENTI</b>	<b>2.416.408.389</b>	<b>2.880.119.391</b>	<b>19,19%</b>
Accertamento prestazioni indebite	2.416.408.389	2.880.119.391	19,19%
<b>Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP Accertato)</b>	<b>4.177.828.462</b>	<b>5.332.073.821</b>	<b>27,63%</b>

<b>GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE - INCASSI</b>	<b>4.846.283.494</b>	<b>5.374.832.632</b>	<b>10,91%</b>
Incassi da vigilanza ispettiva	47.672.025	65.026.024	36,40%
Incassi da vigilanza documentale	178.032.970	180.701.336	1,50%
Incassi da altre regolarizzazioni contributive	4.603.255.939	5.108.478.482	10,98%
Incassi da accertamento ECA	17.322.560	20.626.789	19,07%
<b>GESTIONE PRESTAZIONI - INCASSI E PAGAMENTI</b>	<b>2.733.262.851</b>	<b>3.026.882.718</b>	<b>10,74%</b>
Pagamenti per interessi legali (-)	3.709.999	34.383.298	-826,77%
Incassi da prestazioni indebite	2.078.522.433	2.387.877.952	14,88%
Incassi da Azioni surrogatorie	35.308.198	42.249.729	19,66%
Incassi da Riscatti e ricongiunzioni	458.796.895	469.167.833	2,26%
Incassi da Versamenti Volontari	156.584.892	152.644.684	-2,52%
Incassi da Visite Mediche di Controllo	7.760.433	9.325.818	20,17%
<b>Indicatore di Efficacia Economico-Finanziaria della Produzione (IEEP Incassi e Pagamenti)</b>	<b>7.579.546.345</b>	<b>8.401.715.349</b>	<b>10,85%</b>

\* In considerazione degli eventi alluvionali che hanno interessato le province di Bologna, Ferrara, Ravenna, Forlì-Cesena, Rimini, Firenze e Pesaro e Urbino, è stata disposta (legge 31 luglio 2023 n. 100 di conversione del decreto-legge 1° giugno 2023) la sospensione dei termini relativi agli adempimenti e ai versamenti dei contributi previdenziali e assistenziali, in conseguenza gli obiettivi sono stati rimodulati, su autorizzazione del Direttore generale, in ragione del fermo delle attività.

# Indice economico della gestione

Gli indicatori connessi ai fattori economici della produzione e dei fabbisogni sono sintetizzati in un solo indice denominato **“Indice economico della gestione”**. Lo scostamento positivo registrato del +6,03 (dati di pre-consuntivo) è dato dalla media ponderata dei risultati dell'Indicatore di Redditività (+28,13%), dell'Indicatore costi totali per punto omogeneizzato (-5,77%) e dell'Indice sintetico Fabbisogni standard (+0,88%).

MACRONATURA	Pesi		Budget	IV forecast	Scostamento (%)
Indicatore Redditività (1)	50%	50%	1,60 *	2,05	28,13
Indicatore costi totali per punto omogeneizzato (2)	50%		143,09	151,34	-5,77
Indice sintetico fabbisogni standard (3)	100%	50%	100	99,12	0,88
<b>Indice economico della gestione</b>					<b>6,03</b>

- (1) Indica il rapporto tra rendimenti (Accertamenti IEEP) e costi di gestione totali;  
 (2) Indica il rapporto tra i costi totali e la Produzione netta omogeneizzata;  
 (3) Indica il rapporto tra i fabbisogni economici di una struttura e quelli medi del cluster.

Fonte: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

Si conferma l'andamento registrato in corso d'anno della capacità dell'Istituto di generare risorse: il risultato del +28,13% dell'Indicatore di Redditività è in gran parte collegato all'esecuzione di attività direttamente attribuite a iniziative gestionali dell'Istituto il cui valore è riscontrabile nella componente IEEP Accertato (+27,63%).

Il costo elementare della produzione rilevato dall'Indicatore costi totali per punto omogeneizzato è misurato attraverso il rapporto tra i costi totali di gestione e la produzione netta omogeneizzata (con esclusione delle funzioni professionali). Lo scostamento registrato del -5,77% è in gran parte dovuto ai volumi di produzione che registrano un valore inferiore rispetto al programmato.

L'Indice Sintetico Fabbisogni standard è ottenuto dall'aggregazione di n. 16 indicatori economici elementari (raggruppati per indice sintetico costo di prodotto, immobili, beni e servizi e personale) che tengono conto di valori economici e quantitativi (volumi di produzione, superfici, unità lavorative). A livello nazionale lo scostamento positivo registrato del +0,88% è attribuito a una lieve riduzione dei costi di gestione (immobile e beni e servizi) rispetto a quelli programmati.

\* In considerazione degli eventi alluvionali che hanno interessato le province di Bologna, Ferrara, Ravenna, Forlì-Cesena, Rimini, Firenze e Pesaro e Urbino, è stata disposta (legge 31 luglio 2023 n. 100 di conversione del decreto-legge 1° giugno 2023) la sospensione dei termini relativi agli adempimenti e ai versamenti dei contributi previdenziali e assistenziali, in conseguenza l'obiettivo è stato rimodulato su autorizzazione del Direttore generale, in ragione del fermo delle attività.

***Valore aziendale***  
***Performance gestionale***  
***Focus Sviluppo***  
***(razionalizzazione logistica)***



# Piano Nazionale di Razionalizzazione logistica



Direzione Regionale/DCM	Progetti – Dettaglio e peso in percentuale			
	Razionalizzazione Logistica	% Avanzamento al 31.12.2023	Valorizzazione Strutture sociali	% Avanzamento al 31.12.2023
<b>Abruzzo</b>	Rilascio dell'immobile in locazione, sede della Direzione Provinciale di Teramo. <i>(il risultato è dovuto a imprevedibili situazioni strutturali che hanno comportato la mancata conclusione della SIA)</i>	75,00%	Riapertura struttura sociale di Silvi Marina	100,00%
<b>Calabria</b>	Rilascio e valorizzazione immobiliare sede della Direzione Provinciale di Reggio Calabria. <i>(il risultato è dovuto al mancato rilascio dell'immobile a causa della permanenza al suo interno di un deposito temporaneo di un archivio cartaceo non ancora trasferito)</i>	66,67%	Riapertura struttura sociale di Lorica di Pedace	100,00%
<b>Campania (*)</b>	Trasferimento dell'Agenzia Complessa di Aversa = <i>Permanenza dell'Agenzia Complessa di Aversa nella struttura attualmente occupata con stipula di un nuovo contratto di affitto che prevede una riduzione significativa dei vigenti oneri di locazione (A)</i>	100%	(*) In considerazione di alcuni elementi sopravvenuti, collegati a cause esogene, è stato necessario individuare soluzioni logistiche alternative (PEI n. dell'11 ottobre 2023 n. 0252192) con le seguenti specifiche:  A. Aversa: alla luce dei ritardi indicati da INAIL per la consegna dello stabile, è stata individuata quale soluzione alternativa la permanenza nell'immobile attualmente condotto in locazione a condizioni contrattuali più favorevoli;  B. Pozzuoli: l'edificio situato in via Rosini si è rivelato inadeguato ad accogliere il personale neo assunto e quello derivante dai processi di mobilità realizzati nel corso del 2023;  C. Agenzia Garbatella: sono in corso valutazioni di nuove strategie organizzative, anche in termini di economicità, efficienza e adeguatezza tecnica.	
	Trasferimento degli uffici della Filiale metropolitana di Pozzuoli <b>(B)</b>	0%		
<b>DCM Napoli (*)</b>	Trasferimento degli uffici della Filiale metropolitana di Pozzuoli <b>(B)</b>	0%		
<b>Friuli Venezia Giulia</b>	Rilascio dell'immobile FIP, sede della Direzione provinciale di Trieste	100,00%		
<b>Lazio DCM Roma (*)</b>	Rilascio dei locali, sede del Centro Medico Legale di Viterbo. <i>(il risultato è stato condizionato ad eventi imputabili al Comune di Viterbo e alla società di gestione delle risorse idriche)</i>	50,00%		
	Rilascio degli spazi in locazione da privato, sede dell'Agenzia di Terracina	100,00%		
	Rilascio dello stabile, sede dell'Agenzia complessa di Pomezia	100,00%		
	Pubblicazione bando per acquisizione immobile a seguito rilascio Agenzia Tiburtino, via Igino Giordani	100,00%		
	Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e progettazione servizi Agenzia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam = <i>Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e studio di fattibilità allocazione Agenzia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam (C)</i>	100,00%		

# Piano Nazionale di Razionalizzazione logistica



Direzione Regionale/DCM	Progetti – Dettaglio e peso in percentuale	
	Razionalizzazione Logistica	% Avanzamento al 31.12.2023
DCM Roma (*)	Rilascio dello stabile sede dell’Agenzia complessa di Pomezia	100,00%
	Pubblicazione bando per acquisizione immobile a seguito rilascio Agenzia Tiburtino, via Igino Giordani	100,00%
	Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e progettazione servizi Agenzia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam = <i>Rifunzionalizzazione immobile Via Ferratella e studio di fattibilità allocazione Agenzia Garbatella, a seguito rilascio immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, via Amba Aradam (C)</i>	100,00%
Lombardia	Rilascio dello stabile, sede della Direzione provinciale di Pavia, in locazione FIP (acquisizione sede, interventi di adeguamento funzionale, verbale rilascio). <i>(il risultato è stato condizionato dal ritardo nel rilascio dell’immobile imputabile a problematiche tecniche relative ai collegamenti di telefonia che hanno causato la mancata attivazione delle connessioni in fibra e la conseguente mancata fornitura e attivazione dei relativi apparati informatici)</i>	75,00%
	Rilascio dello stabile, sede della Direzione provinciale di Cremona	100,00%
Marche	Rilascio dell’immobile in locazione, sede della Direzione Provinciale di Fermo	100,0%
Piemonte	Rilascio dell’immobile FIP, sede della Direzione provinciale di Torino	100,00%
Veneto	Rilascio dei locali, sede dell’Agenzia di Montebelluna (TV)	100,00%
Sicilia	Rilascio dell'immobile, sede della Direzione provinciale di Messina	100,00%

## ***Area legale e medico legale***





# Piano Nazionale di Difesa a Distanza al 31/12/2023 – Area Legale



Strutture sussidiarie	Anno 2023 Giudizi da sussidiare	Totale giudizi assegnati al 31/03/2023	Totale giudizi assegnati al 30/06/2023	Totale giudizi assegnati al 30/09/2023	Totale giudizi assegnati al 31/12/2023
Coordinamento Generale Legale	1.235	166	524	897	1.268
ABRUZZO	634	142	323	478	652
D.C.M. MILANO	130	27	105	202	323
EMILIA ROMAGNA	1.911	484	951	1.321	1.553
FRIULI VENEZIA GIULIA	200	14	46	117	203
LIGURIA	753	172	295	423	634
LOMBARDIA	130	45	132	311	405
MARCHE	1.035	250	517	730	1.095
MOLISE	283	83	147	233	293
PIEMONTE e VALLE d'AOSTA	713	325	542	615	809
SARDEGNA	1.196	300	564	810	1.237
TOSCANA	1.484	418	845	1.330	1.775
TRENTINO ALTO ADIGE	728	154	282	526	729
UMBRIA	484	233	405	425	567
VENETO	321	95	171	264	330
<b>TOTALE NAZIONALE</b>	<b>11.237 *</b>	<b>2.908</b>	<b>5.849</b>	<b>8.682</b>	<b>11.873</b>

FONTE: Coordinamento Generale Legale

\* Una quota non inferiore al 30% dei giudizi assegnati dovrà riguardare l'invalidità civile (IC post ATPO, 1° grado passivo) e l'invalidità pensionabile (AO). Determinazione del Direttore generale n. 35 del 14 febbraio 2023 "Obiettivi Gestionali – anno 2023" paragrafo 3.2

# Indicatore di produttività Area Legale

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Avvocati su Area Legale dicembre 2023	Scostamento verso Obiettivo
	166,19	198,68	19,55%

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Amministrativi su Area Legale dicembre 2023	Scostamento verso Obiettivo
	80,75	102,13	26,47%

L'indicatore di produttività al 31/12/2023 dell'area Legale, a livello nazionale, presenta i valori di 198,68 (Avvocati) e 102,13 (Area amministrativa), superiori all'obiettivo previsto in ragione dell'incremento, rispetto all'anno precedente, sia delle costituzioni in giudizio che delle definizioni del ruolo passivo. L'incremento dei prodotti del contenzioso ha quindi determinato un aumento dell'omogeneizzato che ha inciso positivamente sulla produttività.

Fonte Cruscotto qualità dicembre 2023

# Indice di produttività Area Medico Legale

TOTALE NAZIONALE	Obiettivo 2023	Produttività Area Medico Legale dicembre 2023	Scostamento verso Obiettivo
	170,43	175,45	2,95%

Fonte Cruscotto qualità dicembre 2023

L'indicatore di produttività dell'area Medico Legale raggiunge a livello nazionale il valore di 175,45 con uno scostamento del +2,95% sull'obiettivo 2023.

# *Tempi di definizione*



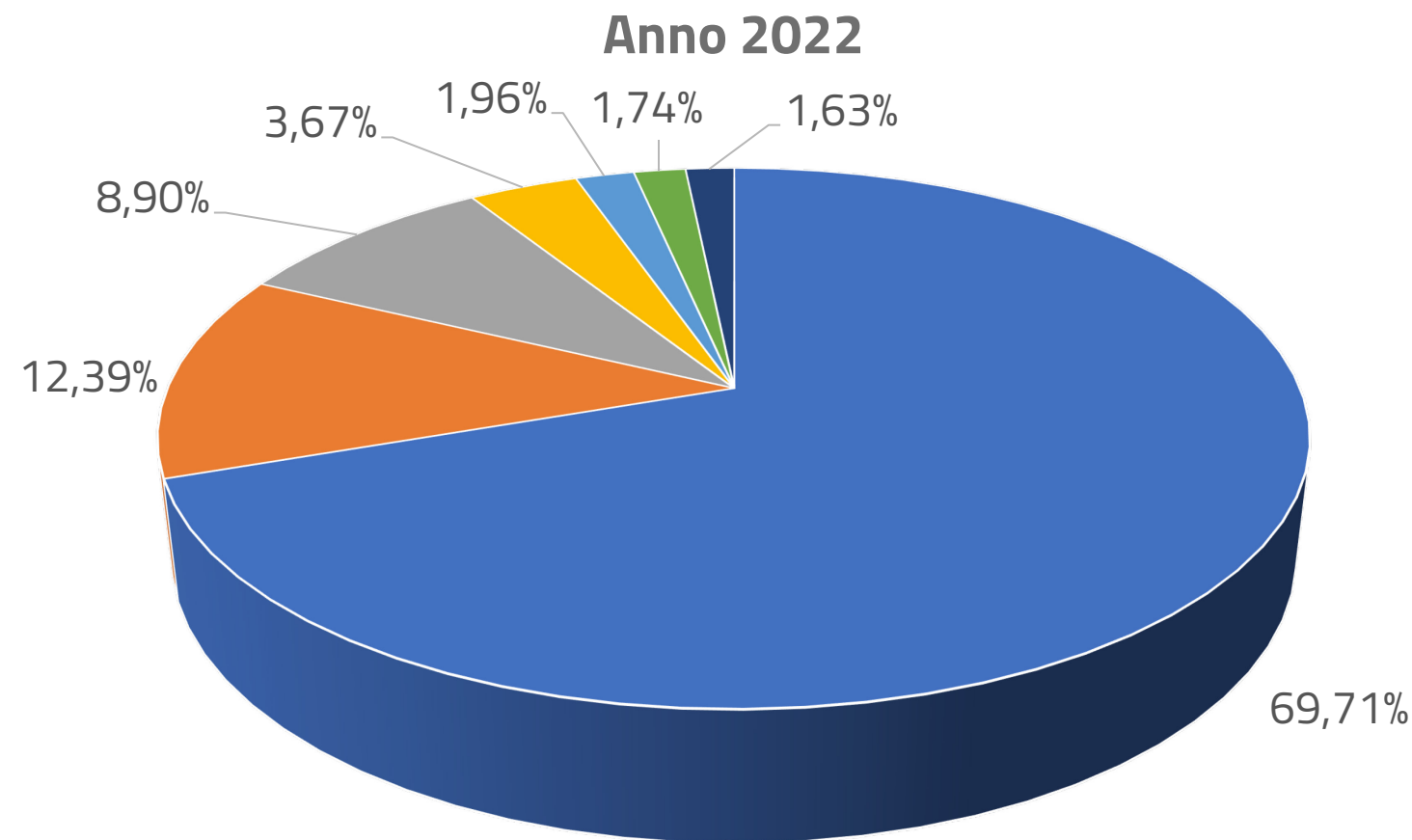
# Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli assicurati alle gestioni del settore privato

Nel prospetto sono indicati i tempi di definizione delle pensioni private **comprese anche le più complesse pensioni in cumulo interno**. Vengono misurate le pensioni di vecchiaia, anticipate, indirette e di reversibilità degli iscritti alle gestioni previdenziali del settore privato. Il tempo di definizione è calcolato dalla data di decorrenza della prestazione o dalla data di presentazione della domanda (come nel caso delle reversibilità e indirette e di alcune pensioni di vecchiaia) se successiva alla decorrenza. Il trend registra una flessione del range di quelle definite entro 15 giorni rispetto all'anno precedente, con un corrispondente incremento dei range successivi.

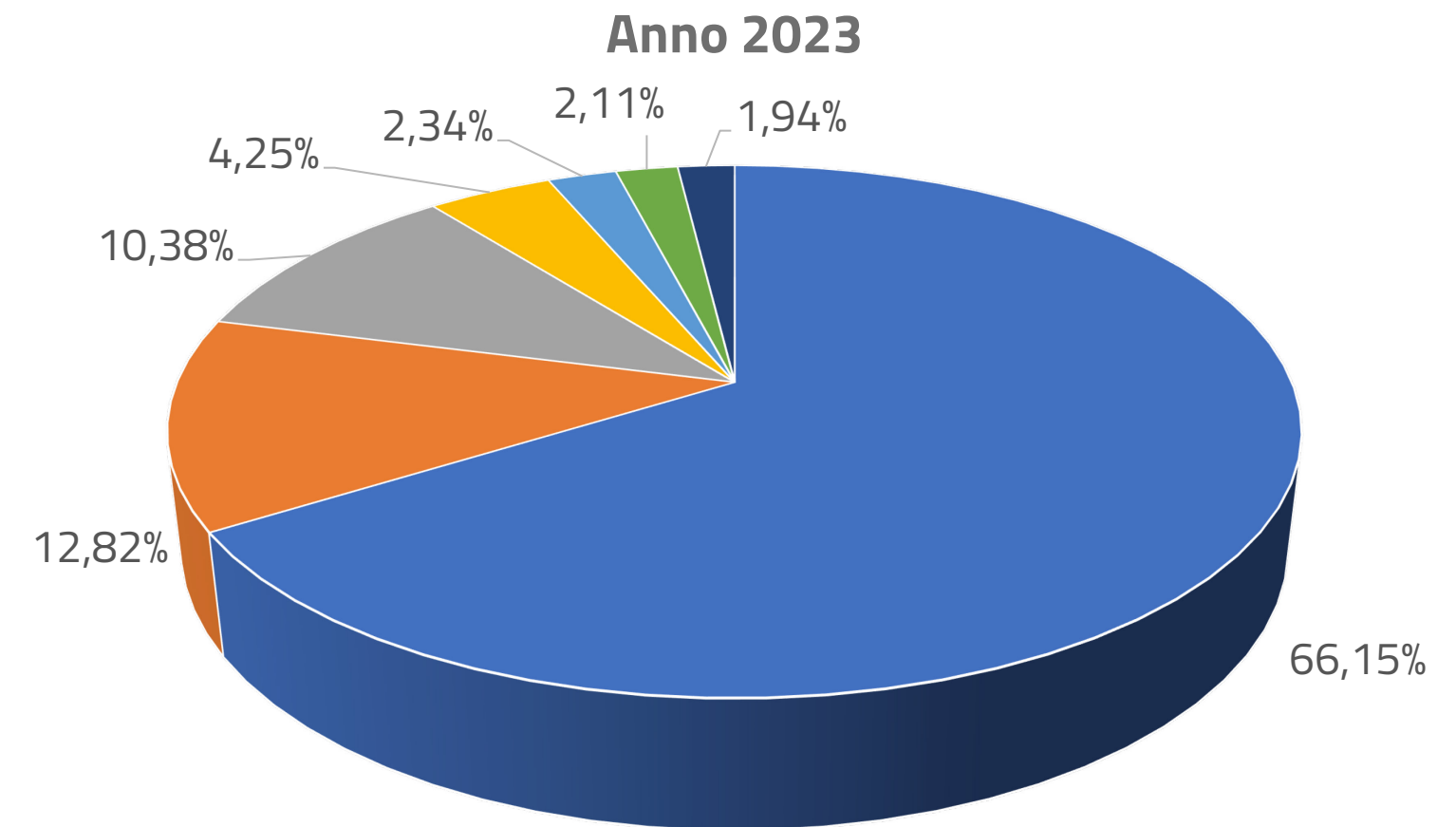
PERIODO	DEFINITE ENTRO						
	15 giorni	tra 15 e 30 giorni	tra 30 e 60 giorni	tra 60 e 90 giorni	tra 90 e 120 giorni	tra 120 e 180 giorni	oltre 180 giorni
Anno 2022	69,71%	12,39%	8,90%	3,67%	1,96%	1,74%	1,63%
Anno 2023	66,15%	12,82%	10,38%	4,25%	2,34%	2,11%	1,94%

Fonte: SAP – BW, dati 2023 estratti a febbraio 2024

# Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli assicurati alle gestioni del settore privato



- 15 giorni
- tra 15 e 30 giorni
- tra 30 e 60 giorni
- tra 60 e 90 giorni
- tra 90 e 120 giorni
- tra 120 e 180 giorni
- oltre 180 giorni



- 15 giorni
- tra 15 e 30 giorni
- tra 30 e 60 giorni
- tra 60 e 90 giorni
- tra 90 e 120 giorni
- tra 120 e 180 giorni
- oltre 180 giorni

# Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico

Nei prospetti sono indicati i tempi di definizione delle pensioni pubbliche. Con messaggio Hermes n. 4563/2022 sono stati individuati i nuovi indicatori dei tempi di erogazione delle pensioni degli iscritti alle Gestioni Pubbliche.

Viene misurato il tempo di pagamento dalla data di definizione della pensione. I valori del IV trimestre 2023 registrano una miglioramento, sulla prima fascia, rispetto ai dati del 2022.

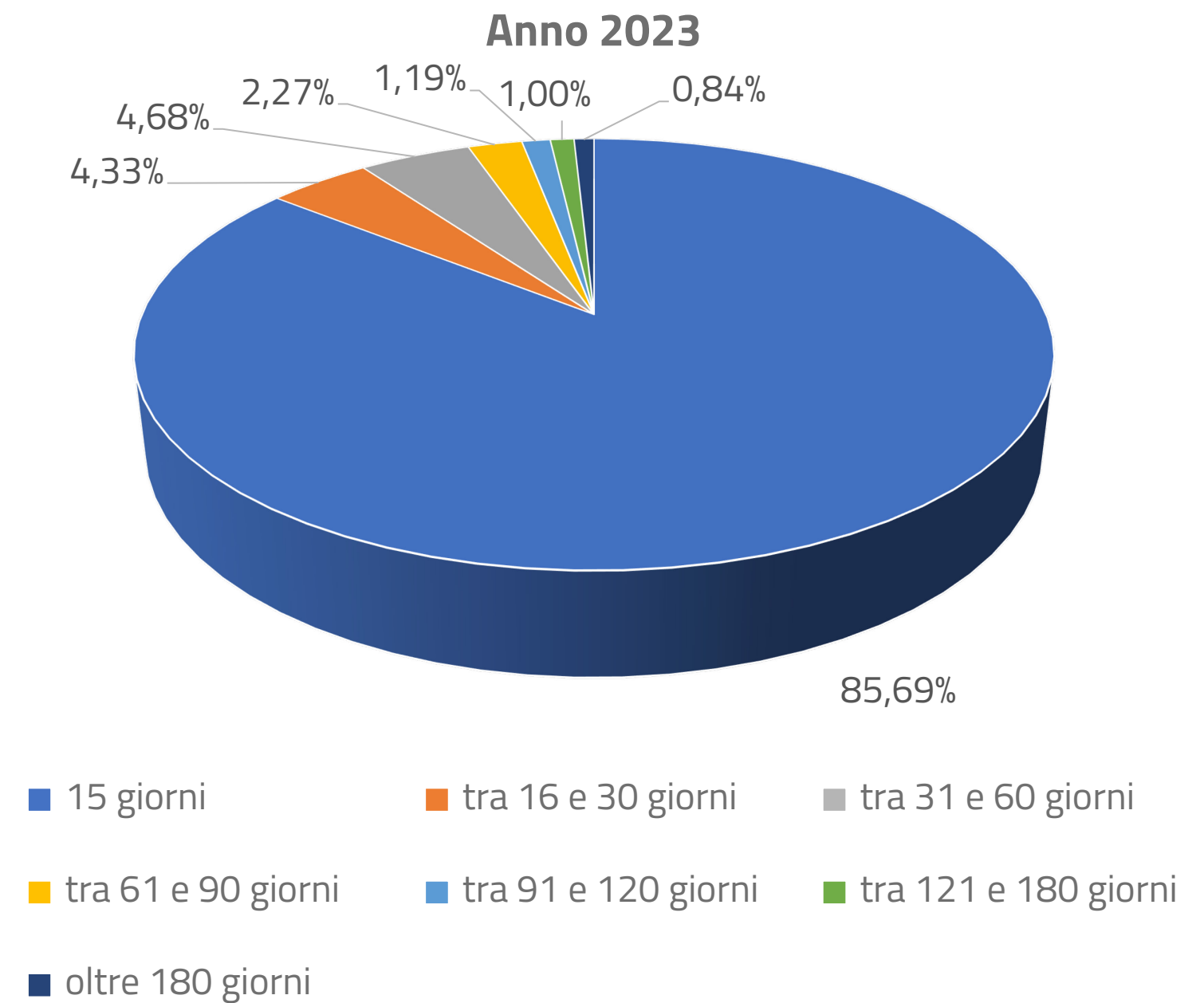
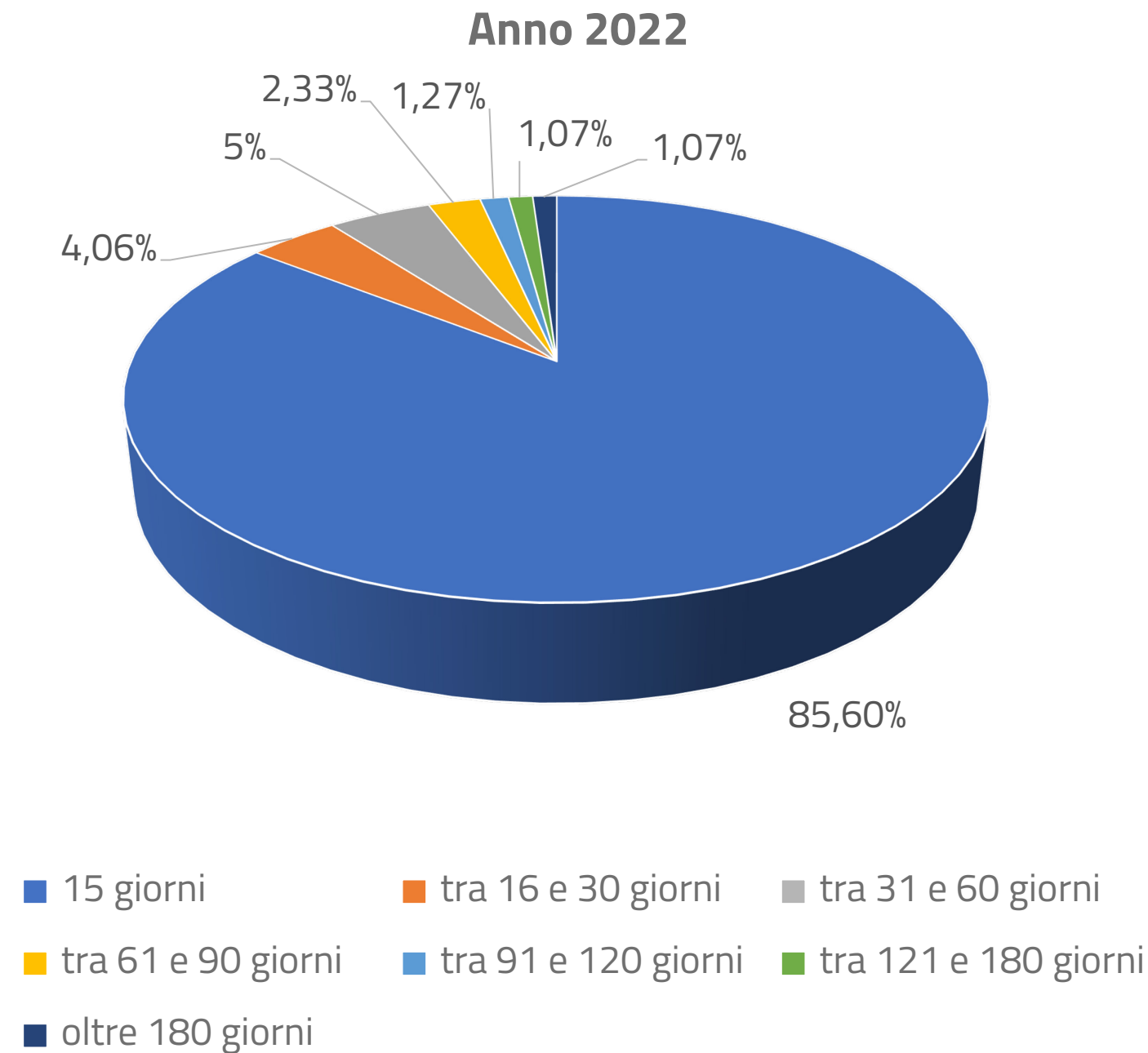
PERIODO	Pensioni Gestione Pubblica - Tempi di definizione Pensione Anticipata e vecchiaia						
	DEFINITE ENTRO						
	15 giorni	tra 16 e 30 giorni	tra 31 e 60 giorni	tra 61 e 90 giorni	tra 91 e 120 giorni	tra 121 e 180 giorni	oltre 180 giorni
Anno 2022	85,60%	4,06%	5%	2,33%	1,27%	1,07%	1,07%
Anno 2023	85,69%	4,33%	4,68%	2,27%	1,19%	1,00%	0,84%

Fonte: SAP – BW, dati 2023 estratti a febbraio 2024

PERIODO	Pensioni Gestione Pubblica - Tempi di definizione Pensione di reversibilità e indiretta						
	DEFINITE ENTRO						
	15 giorni	tra 16 e 30 giorni	tra 31 e 60 giorni	tra 61 e 90 giorni	tra 91 e 120 giorni	tra 121 e 180 giorni	oltre 180 giorni
Anno 2022	44,33%	19,86%	16%	6,95%	4,25%	4,20%	4,20%
Anno 2023	45,92%	19,03%	16,24%	7,12%	3,27%	3,08%	5,33%

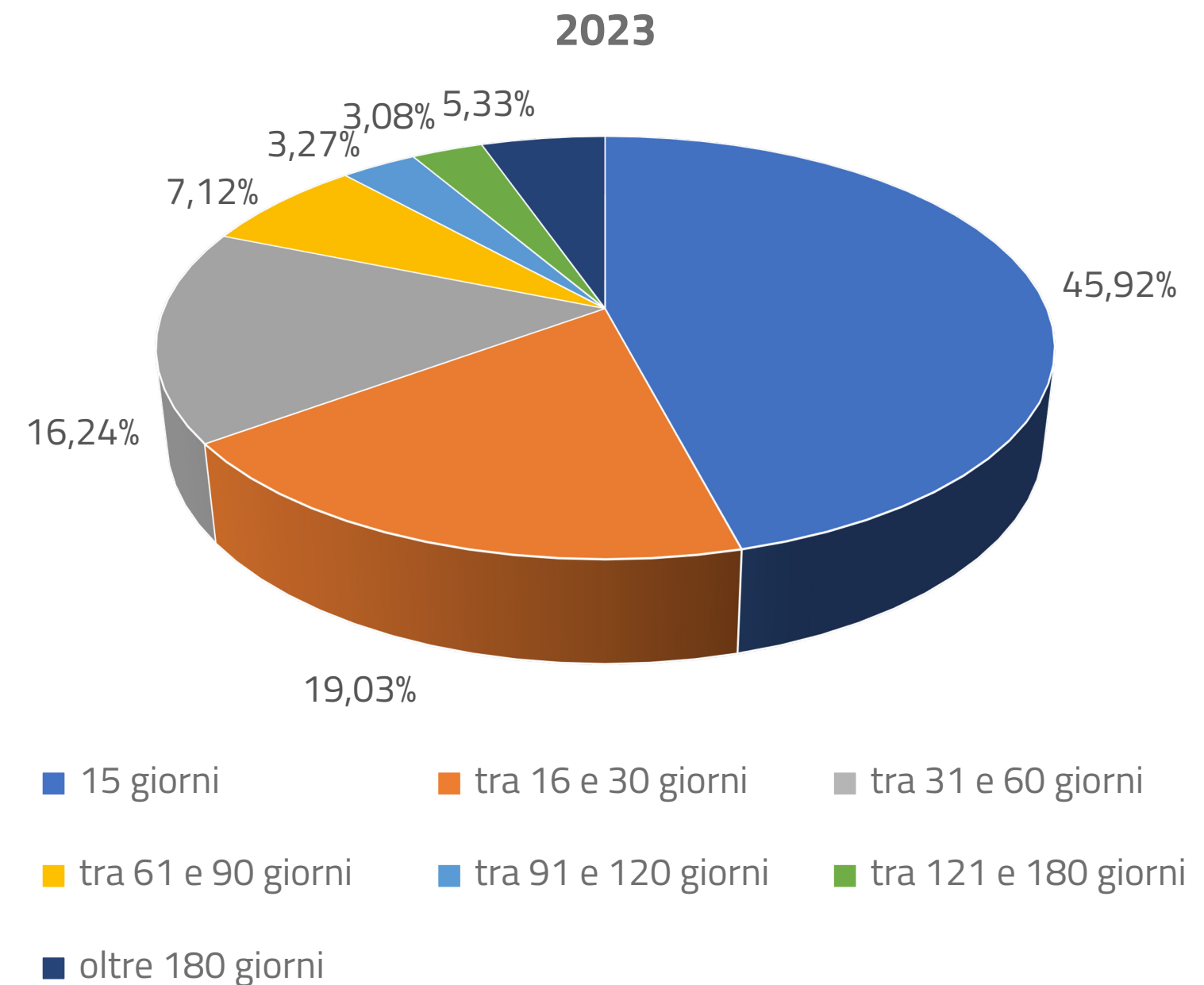
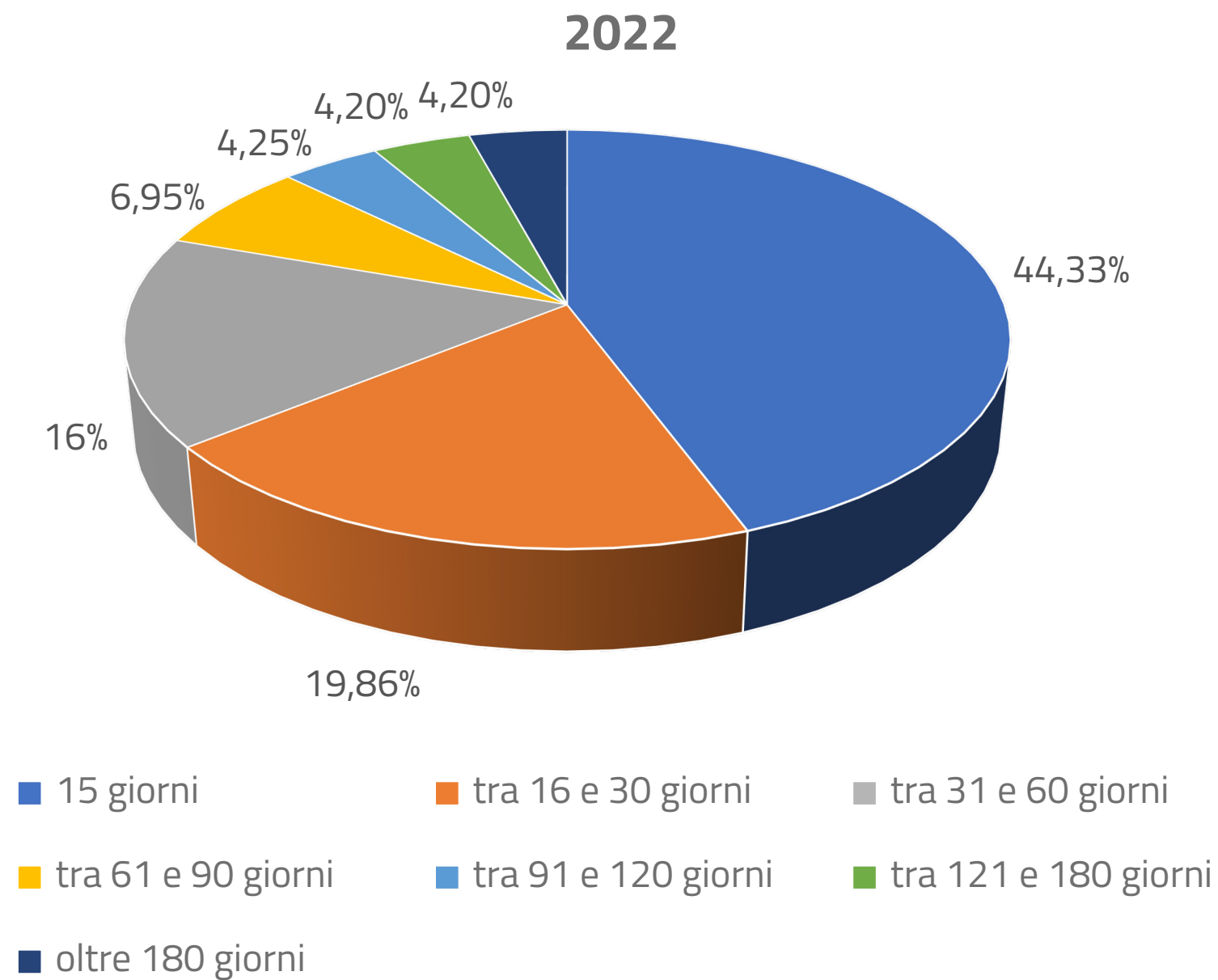
Fonte: SAP – BW, dati 2023 estratti a febbraio 2024

# Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico - Tempi di definizione Pensione Anticipata e Vecchiaia





# Qualità del servizio - Tempi di definizione delle pensioni degli iscritti alle gestioni del settore pubblico - Tempi di definizione Pensione di Reversibilità e Indiretta



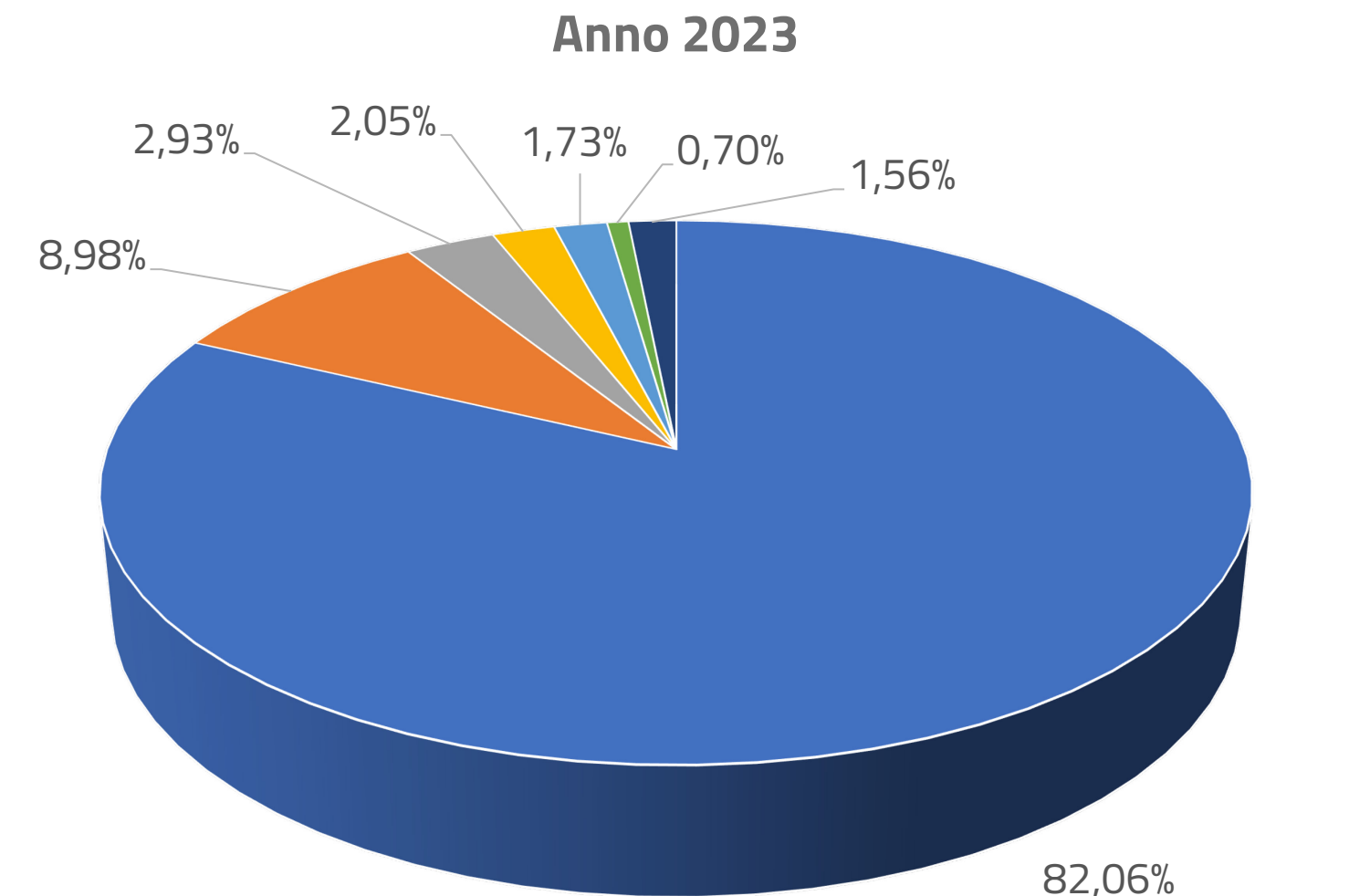
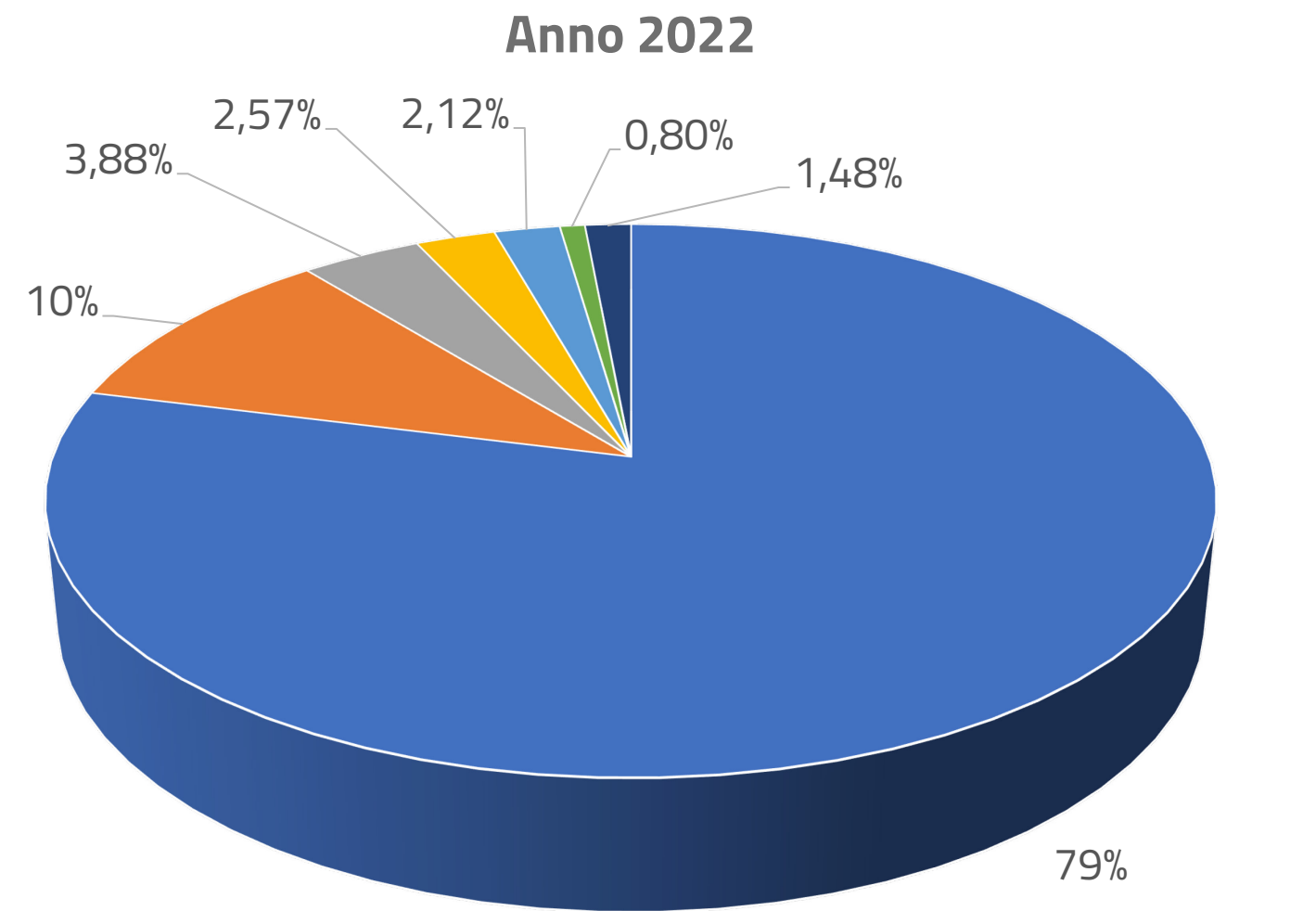
# Qualità del servizio – NASPI e anticipazione NASPI

Nel prospetto sono indicati i tempi di erogazione del primo pagamento, calcolati rispetto alla data in cui la prestazione risulta pagabile, dell'indennità mensile a sostegno dei lavoratori che hanno perso involontariamente la propria occupazione o che ne chiedono l'anticipo per intraprendere o ampliare una nuova attività commerciale. Il livello delle domande definite entro 15 giorni ha raggiunto una percentuale maggiore rispetto a quella raggiunta nel 2022.

PERIODO	Domande definite	Entro 15 giorni	tra 16 e 30 giorni	tra 31 e 45 giorni	tra 46 e 60 giorni	tra 61 e 90 giorni	tra 91 e 120 giorni	Oltre 120 giorni
Anno 2022	2.043.920	78%	10%	3,88%	2,57%	2,12%	0,80%	1,48%
Anno 2023	2.039.684	82,06%	8,98%	2,93%	2,05%	1,73%	0,70%	1,56%

Fonte: SAP – BW, dati 2023 estratti a febbraio 2024

# Qualità del servizio – NASPI e anticipazione NASPI



- Entro 15 giorni
- tra 16 e 30 giorni
- tra 31 e 45 giorni
- tra 46 e 60 giorni
- tra 61 e 90 giorni
- tra 91 e 120 giorni
- Oltre 120 giorni

- Entro 15 giorni
- tra 16 e 30 giorni
- tra 31 e 45 giorni
- tra 46 e 60 giorni
- tra 61 e 90 giorni
- tra 91 e 120 giorni
- Oltre 120 giorni

**Tabelle CIV Andamento Produttivo**  
**(Consiglio di Indirizzo e Vigilanza deliberazione**  
**n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche)**

# Indice

Le tabelle della presente sezione sono state redatte da Strutture della direzione generale, come indicato nella deliberazione CIV n. 9 del 30 giugno 2021 e successive modifiche.

## **PROFILI FINANZIARI DI COMPETENZA**

Capitolo 1. **Macro-grandezze** pag. 45

Capitolo 2. **Crediti** pag. 50

## **RAPPORTO TRIMESTRALE DELL'ANDAMENTO PRODUTTIVO**

Capitolo 3. **Attività per l'equità delle entrate** pag. 55

Capitolo 4. **Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi – DURC** pag. 58

Capitolo 5. **Attività di completamento dell'incorporazione dell'INPDAP: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici** pag. 61

Capitolo 6. **Pensioni** pag. 70

Capitolo 7. **Prestazioni a sostegno del reddito** pag. 81

Capitolo 8. **Prestazioni a favore degli invalidi civili** pag. 94

Capitolo 9. **Prestazioni a tutela della salute** pag. 99

Capitolo 10. **Prestazioni per le politiche sociali** pag. 101

Capitolo 11. **Risorse umane e formazione** pag. 109

Capitolo 12. **Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza** pag. 114

Capitolo 13. **Termini di conclusione dei provvedimenti** pag. 126

Capitolo 14. **Contenzioso (amministrativo)** pag. 139

Capitolo 14. **Contenzioso (giudiziario)** pag. 155

# Profili finanziari di competenza

# Macro-grandezze



### Tavola - Entrate contributive di competenza (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Aziende	156.979	164.896	7.917	5,04
Lavoro pubblico	60.162	62.261	2.099	3,49
Gestione separata	9.929	10.567	638	6,43
Commercianti	11.477	12.031	554	4,83
Artigiani	9.143	9.691	548	5,99
Agricoli (*)	2.097	2.163	66	3,15
Domestici	1.134	1.215	81	7,14
Altro	4.085	4.274	189	4,63
<b>TOTALE</b>	<b>255.006</b>	<b>267.098</b>	<b>12.092</b>	<b>4,74</b>

Dati estratti al 04-03-2024. Il rendiconto per l'anno 2023 è ancora in corso di predisposizione, i dati complessivi ivi riportati sono suscettibili di variazione.

*FONTE: Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali - Tabella semestrale*



### Tavola - Trasferimenti (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
Trasferimenti Stato alla GIAS	157.004	159.665
Altri trasferimenti dallo Stato	2.492	700
<b>TOTALE</b>	<b>159.496</b>	<b>160.365</b>

### Tavola - Flusso per fabbisogni (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI (*)	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Trasferimenti Stato alla GIAS	157.004	159.665	2.661	1,69
Altri trasferimenti dallo Stato	2.492	700	-1.792	-71,91
Anticipazioni alle gestioni previdenziali	15.327	1.327	-14.000	-91,34
Partite di giro	75.583	82.826	7.243	9,58
<b>TOTALE</b>	<b>250.406</b>	<b>244.518</b>	<b>-5.888</b>	<b>-2,35</b>

(\*) Per una migliore comprensione dei fenomeni rappresentati sono state apportate delle modifiche alle descrizioni:

- *Trasferimenti dello Stato alla GIAS* in sostituzione di *Anticipazioni GIAS*
- *Altri trasferimenti dallo Stato* in sostituzione di *Trasferimenti dallo Stato*
- *Anticipazioni alle gestioni previdenziali* in sostituzione di *Anticipazioni*

Dati estratti al 04-03-2024. Il rendiconto per l'anno 2023 è ancora in corso di predisposizione, i dati complessivi ivi riportati sono suscettibili di variazione.

**Fonte:** Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali- Tabella semestrale

**Tavola - Uscite di competenza (in mln di euro)**

<b>MACRO AGGREGATI</b>	<b>AL 31/12/2022</b>	<b>AL 31/12/2023</b>
Pensioni	283.254	304.931
Invalità civile	20.535	21.269
Prestazioni temporanee pagamento diretto	12.213	12.834
TFR/TFS lavoratori pubblici	8.781	9.707
Reddito e pensione di cittadinanza	8.039	6.688
Altri pagamenti	47.896	41.326
<b>TOTALE</b>	<b>380.718</b>	<b>396.755</b>

Dati estratti al 04-03-2024. Il rendiconto per l'anno 2023 è ancora in corso di predisposizione, i dati complessivi ivi riportati sono suscettibili di variazione.

***FONTE:** Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali - Tabella semestrale*

### Tavola (\*) - Trasferimenti per partite di giro (in mln di euro)

MACROAGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
IRPEF e addiz.li da prestazioni	62.095	69.476
IRPEF e addiz.li da retribuzioni dipendenti	393	367
Altri versamenti	13.095	12.983
<b>TOTALE</b>	<b>75.583</b>	<b>82.826</b>

(\*) La precedente denominazione **Trasferimenti passivi (in mln euro)** viene modificata al fine di rendere la descrizione maggiormente aderente a quanto presente nel bilancio.

### Tavola - Complesso uscite (in mln di euro)

MACRO AGGREGATI	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
Complesso prestazioni	380.718	396.755
Trasferimenti passivi	3.500	1.296
Partite di giro	75.583	82.826
<b>TOTALE</b>	<b>459.801</b>	<b>480.877</b>

Dati estratti al 04-03-2024. Il rendiconto per l'anno 2023 è ancora in corso di predisposizione, i dati complessivi ivi riportati sono suscettibili di variazione.

*FONTE: Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali - Tabella semestrale*

# Crediti

02

### Tavola - Crediti (in mln di euro)

GETTITO CONTRIBUTIVO GESTIONE CREDITI	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
Iscritto a ruolo/Affidato	18.792	13.395
Sgravi/Annullamenti	1.691	15.594
Sospensioni	371	151
Iscritto a ruolo al netto di Sgravi/Sospensioni	16.730	12.826
Riscossioni	2.668	3.469
Percentuale Riscosso/Affidato al netto di Sgravi e Sospensioni	15,95%	27,04%

### Tavola - Riscossione Agente della Riscossione (in mln di euro)

ANNO	ISCRITTO A RUOLO/AFFIDATO	RISCOSSO DA ADER
AL 31/12/2022	248.369	47.236
AL 31/12/2023	262.232	50.705

*FONTE: Direzione centrale Entrate*

**Tavola - Piano rientro aziendale – DM**

REGIONE	RICHIESTE ARRETRATE	RICHIESTE PERVENUTE	RICHIESTE DEFINITE NELL'ANNO	RICHIESTE RESPINTE NELL'ANNO	DEFINITE PER PIANO DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTO	PIANI DI AMMORTAMENTO/DEFINITE (IN MLN DI EURO)	PIANI DI AMMORTAMENTO SOTTOSCRITTI/PERVENUTE (IN MLN DI EURO)	PERVENUTE DA LAVORARE AL 31/12/2023
Abruzzo	8	2.705	2.289	424	2.144	21.311,35 €	17.544,99 €	0
Basilicata	5	1.164	709	460	679	17.875,96 €	10.736,01 €	0
Calabria	10	3.242	2.452	798	2.290	13.959,44 €	10.308,84 €	2
Campania	56	14.012	8.472	5.577	7.819	25.193,35 €	14.693,46 €	19
Emilia Romagna	9	5.127	3.667	1.462	3.402	27.315,85 €	18.844,55 €	7
Friuli Venezia Giulia	0	821	821	0	753	25.930,86 €	24.984,71 €	0
Lazio	34	10.515	7.890	2.648	7.269	40.819,41 €	29.318,85 €	11
Liguria	5	1.976	1.665	310	1.539	26.090,64 €	21.450,31 €	6
Lombardia	13	8.957	6.786	2.176	6.226	38.601,21 €	27.542,04 €	8
Marche	3	2.422	2.411	12	2.276	20.939,55 €	20.322,69 €	2
Molise	3	488	469	22	441	14.580,77 €	13.850,43 €	0
Piemonte	3	3.708	3.704	6	3.420	38.087,58 €	36.632,94 €	1
Puglia	19	9.038	5.949	3.103	5.572	19.682,21 €	12.656,55 €	5
Sardegna	2	2.699	2.288	412	2.124	12.701,75 €	10.267,45 €	1
Sicilia	30	10.846	6.326	4.541	5.900	18.280,97 €	10.330,43 €	9
Toscana	6	4.926	4.656	274	4.366	22.390,80 €	20.129,42 €	2
Trentino Alto Adige	2	498	499	1	459	26.288,28 €	25.015,10 €	0
Umbria	7	1.711	1.530	188	1.440	23.162,13 €	19.400,13 €	0
Valle d'Aosta	0	132	132	0	124	16.006,43 €	15.499,95 €	0
Veneto	7	5.337	4.018	1.324	3.824	31.737,42 €	23.393,32 €	2
<b>Nazionale</b>	<b>222</b>	<b>90.324</b>	<b>66.733</b>	<b>23.738</b>	<b>62.067</b>	<b>26.983,21 €</b>	<b>19.169,03 €</b>	<b>75</b>

*FONTE: Direzione centrale Entrate - Estrazione Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione del 03/02/2024 da procedura Nuovo Recupero Crediti per le aziende UniEmens*

### Tavola - Piano rientro Gestione Artigiani

DILAZIONI AMMINISTRATIVE	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Richieste arretrate	5.774	5.937	163	2,82%
Richieste pervenute	67.531	82.747	15.216	22,53%
Richieste definite	67.368	80.578	13.210	19,61%
<i>di cui accolte</i>	37.980	43.819	5.839	15,37%
Percentuale accolte/definite	56,38%	54,38%	-2,00%	-3,54%
Arretrato	5.937	8.106	2.169	36,53%

### Tavola - Piano rientro Gestione Commercianti

DILAZIONI AMMINISTRATIVE	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Richieste arretrate	7.982	7.990	8	0,10%
Richieste pervenute	69.313	78.133	8.820	12,72%
Richieste definite	69.305	75.794	6.489	9,36%
<i>di cui accolte</i>	37.834	40.547	2.713	7,17%
Percentuale accolte/definite	54,59%	53,50%	0	-2,00%
Arretrato	7.990	10.329	2.339	29,27%

**Fonte:** Direzione centrale Entrate

**Fonte dati:** SIMP – Dati 2023: Estrazione del 31/01/2024

# Rapporto trimestrale dell'andamento produttivo



# Attività per l'equità delle entrate

03

### Tavola - Attività di Vigilanza Ispettiva

ATTIVITÀ	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Numero ispezioni	10.576	9.202	-1.374	-12,99%
Numero ispettori	884	828	-56	-6,33%
Durata media ispezioni (in giorni)	25	25	0	0,00%
Evasione contributiva accertata (in mln di euro)	719	982	263	36,58%
Aziende irregolari	8.817	7.715	-1.102	-12,50%
Lavoratori in nero	2.792	2.718	-74	-2,65%
Lavoratori irregolari	140.757	165.013	24.256	17,23%

**FONTE:** Direzione centrale Entrate

### Tavola - Attività di Vigilanza Documentale

ATTIVITÀ	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023	VARIAZIONE ASSOLUTA	VARIAZIONE PERCENTUALE
Verifiche documentali	71.737	162.793	91.056	126,9%
Irregolarità riscontrate	43.742	115.033	71.291	163,0%
Rapporti di lavoro fittizi	6.209	2.993	-3.216	-51,8%

A partire dal 2023 i dati delle verifiche documentali e delle irregolarità riscontrate sono tratti da SIMP e corrispondono al numero delle istruttorie effettuate dagli operatori di vigilanza documentale per tutti i prodotti di competenza che incidono sullo IEEP (Messaggio Hermes INPS.HERMES.15/11/2023.0004044):

OVA215 - TUTOR CP controllo conguaglio ANF, OVA216 TUTOR CP controllo conguaglio MAL, OVA217 - TUTOR CP controllo conguaglio MAT, OVA218 - TUTOR CP controllo conguaglio HAND, OVA219 - TUTOR CP controllo conguaglio TFR, OVA214 - Tutoraggio Aziende UNIEMENS 6Y, UVA211 - TUTORAGGIO AZ. UNIEMENS - UNI.C.A. (5N), UVA213 - TICKET-M400, UVA215 - Controllo massimale, PVA100 - PEGASO WEB ISTR. CIG NON AUTORIZZATA, UVA217 - Tutoraggio su esonero contributivo giovani L.205/2017, UVA218 - Tutoraggio su esonero contributivo under 36.

I corrispondenti valori al 31/12/2022 sono: 103.597 verifiche documentali (+57,1%) e 63.066 irregolarità riscontrate (+82,4%)

I dati dei rapporti di lavoro fittizi sono stati prelevati da Frozen UNIEMENS e Domestici.

**FONTE:** Direzione centrale Entrate, procedure di gestione di vigilanza documentale (UNICA, TUTOR CP e PEGASO) Frozen

## Certificazione della correttezza degli obblighi contributivi - DURC



## Tavola - DURC regionale

REGIONI	AL 31/12/2022					AL 31/12/2023				
	RICHIESTE PERVENUTE	ESITO POSITIVO	%	ESITO NEGATIVO	ALTRI ESITI	RICHIESTE PERVENUTE	ESITO POSITIVO	%	ESITO NEGATIVO	ALTRI ESITI
Abruzzo	122.254	95.472	78,09%	25.397	1.385	122.496	97.764	79,81%	23.583	1.148
Basilicata	50.703	38.572	76,07%	12.028	102	53.686	41.416	77,14%	11.772	497
Calabria	141.470	90.476	63,95%	37.708	13.282	141.326	96.491	68,28%	39.426	5.409
Campania	423.968	283.633	66,90%	105.151	35.180	411.641	297.586	72,29%	98.060	15.995
Emilia Romagna	356.797	313.679	87,92%	37.623	5.491	350.999	311.328	88,70%	34.816	4.853
Friuli Venezia Giulia	75.371	67.179	89,13%	7.419	770	76.308	68.348	89,57%	7.212	747
Lazio	305.836	226.556	74,08%	65.499	13.779	298.527	226.733	75,95%	60.272	11.519
Liguria	101.539	85.217	83,93%	13.422	2.900	98.997	82.702	83,54%	11.988	4.307
Lombardia	634.955	545.050	85,84%	69.561	20.342	612.084	534.470	87,32%	64.302	13.307
Marche	124.354	107.891	86,76%	15.495	967	124.406	109.145	87,73%	13.337	1.922
Molise	27.441	21.087	76,84%	6.065	289	29.506	22.991	77,92%	6.223	292
Piemonte	293.441	248.898	84,82%	37.250	7.292	294.096	250.885	85,31%	33.000	10.209
Puglia	329.209	256.104	77,79%	64.119	8.984	333.556	268.176	80,40%	60.233	5.145
Sardegna	154.371	114.883	74,42%	39.139	349	165.603	124.401	75,12%	40.750	452
Sicilia	347.527	245.913	70,76%	90.785	10.826	371.890	268.797	72,28%	93.040	10.052
Toscana	284.896	242.715	85,19%	40.509	1.667	272.515	235.389	86,38%	35.250	1.876
Trentino Alto Adige	88.617	80.844	91,23%	6.902	871	92.405	85.426	92,45%	6.138	841
Umbria	64.149	54.993	85,73%	7.753	1.400	63.441	55.258	87,10%	6.904	1.279
Valle d'Aosta	13.293	11.905	89,56%	1.211	177	13.099	11.747	89,68%	1.195	157
Veneto	338.099	300.591	88,91%	35.230	2.277	349.976	311.432	88,99%	35.524	3.019
<b>NAZIONALE</b>										
<b>Nord</b>	1.902.112	1.653.363	82,44%	208.618	40.120	1.887.964	1.656.338	87,73%	194.175	37.440
<b>Centro</b>	901.489	727.627	80,71%	154.653	19.198	881.385	724.289	82,18%	139.346	17.744
<b>Sud e Isole</b>	1.474.689	1.050.668	71,25%	354.995	69.012	1.507.208	1.119.858	74,30%	349.504	37.842
Senza sede (*)	269.772	97.889	36,29%	5.979	377	300.153	96.920	32,29%	5.791	384

(\*) Sono evidenziate le richieste per le quali la procedura ha definito un esito automatico di regolarità senza individuare la sede INPS ovvero ha rilevato l'assenza di iscrizione in una delle Gestioni previdenziali amministrare dall'INPS.

Nota 1) Il dato presente in questa tavola non è un dato consolidato

**FONTE:** Direzione centrale Entrate - Estrazione del 22/01/2024 Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione – Area Data Warehouse

## Tavola - DURC Richieste mensili

MESE	RICHIESTE PERVENUTE	DURC REGOLARI	PERCENTUALE DURC REGOLARI	DURC IRREGOLARI	PERCENTUALE DURC IRREGOLARI	RICHIESTE NON DISPONIBILI	PERCENTUALE NON DISPONIBILI
Gennaio	367.619	274.511	74,67%	69.178	18,82%	8.652	2,35%
Febbraio	378.574	306.469	80,95%	49.185	12,99%	7.424	1,96%
Marzo	450.413	361.833	80,33%	62.124	13,79%	8.022	1,78%
Aprile	346.483	261.632	75,51%	61.844	17,85%	8.230	2,38%
Maggio	432.515	330.114	76,32%	75.536	17,46%	10.552	2,44%
Giugno	422.911	345.100	81,60%	54.030	12,78%	8.407	1,99%
Luglio	437.721	349.263	79,79%	62.802	14,35%	9.971	2,28%
Agosto	202.837	157.507	77,65%	28.377	13,99%	3.255	1,60%
Settembre	391.950	312.565	79,75%	57.092	14,57%	7.359	1,88%
Ottobre	447.526	350.188	78,25%	67.307	15,04%	8.587	1,92%
Novembre	464.908	371.252	79,85%	65.482	14,08%	8.174	1,76%
Dicembre	233.253	176.971	75,87%	35.859	15,37%	4.777	2,05%
<b>TOTALE</b>	<b>4.576.710</b>	<b>3.597.405</b>	<b>78,60%</b>	<b>688.816</b>	<b>15,05%</b>	<b>93.410</b>	<b>2,04%</b>

Nota 1) Per 'Richieste non disponibili' si intende tutte quelle richieste annullate dopo 30 giorni dalla data della richiesta

Nota 2) Il dato presente in questa tavola è consolidato solo per i primi tre mesi del semestre di riferimento

**FONTE:** Direzione centrale Entrate – Estrazione del 22/01/2024 Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione - Area Data Warehouse

## **Attività di completamento dell'incorporazione dell'INPDAP: popolazione delle posizioni assicurative dei lavoratori pubblici**

05

### Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici

GESTIONI (1)	AL 31/12/2022		AL 31/12/2023
	ASSICURATI ATTIVI (2)	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
CTPS	2.032.679	634.495	97.467
CPDEL	1.159.426	393.783	54.786
CPS	116.480	24.222	5.306
CPI	22.065	5.231	523
CPUG	3.676	1.082	211
<b>TOTALE</b>	<b>3.334.326</b>	<b>1.058.813</b>	<b>158.293</b>

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti a una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti a una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022

**FONTE:** Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa  
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione



**Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CTPS**

REGIONI	AL 31/12/2022		AL 31/12/2023
	ASSICURATI ATTIVI (2)	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
Abruzzo	50.653	17.247	2.825
Basilicata	20.208	7.069	1.365
Calabria	72.645	23.098	4.609
Campania	199.914	63.852	7.190
Emilia Romagna	126.679	35.206	5.557
Friuli Venezia Giulia	45.700	13.520	2.452
Lazio	338.830	116.576	11.121
Liguria	52.402	17.102	2.952
Lombardia	241.965	62.322	11.535
Marche	49.196	16.307	2.811
Molise	12.265	4.008	603
Piemonte	127.288	33.494	4.731
Puglia	140.456	48.246	6.939
Sardegna	61.661	20.885	2.613
Sicilia	177.853	59.487	12.065
Toscana	121.009	36.287	5.639
Trentino Alto Adige	30.226	8.747	1.319
Umbria	29.187	10.029	1.908
Valle d'Aosta	4.219	1.338	325
Veneto	129.964	39.675	8.908
<b>SENZA COMPETENZA</b>	359		
<b>DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA</b>	2.032.679	634.495	97.467

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti a una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti a una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022.

Dati al 15 febbraio 2024

**Fonte:** Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa  
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

## Tavola - Posizione assicurativa lavoratori pubblici per regione CPDEL

REGIONI	AL 31/12/2022		AL 31/12/2023
	ASSICURATI ATTIVI	ASSICURATI IN FORZA AL 31/12/1995	POSIZIONI ASSICURATIVE AGGIORNATE
Abruzzo	22.662	6.466	1.019
Basilicata	10.633	3.206	479
Calabria	30.542	8.499	1.354
Campania	70.634	22.888	1.963
Emilia Romagna	107.031	34.659	4.863
Friuli Venezia Giulia	32.847	10.068	1.669
Lazio	103.448	31.281	2.594
Liguria	37.725	15.696	1.767
Lombardia	171.255	66.337	8.656
Marche	32.010	10.109	1.607
Molise	4.962	1.758	274
Piemonte	86.520	32.369	3.241
Puglia	58.705	16.630	2.331
Sardegna	37.768	13.519	1.438
Sicilia	81.385	28.116	4.370
Toscana	82.808	28.740	5.154
Trentino Alto Adige	64.292	20.405	3.999
Umbria	18.139	6.160	1.895
Valle d'Aosta	6.665	2.634	523
Veneto	99.216	34.243	5.590
<b>SENZA COMPETENZA</b>	179		
<b>DIPENDENTI INPS ISCRITTI ALLA GESTIONE PUBBLICA</b>	1.159.426	393.783	54.786

Nota 1) Per la compilazione della tavola si fa riferimento all'ultima cassa pubblica a cui il lavoratore risulta iscritto

Nota 2) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultano iscritti a una cassa pubblica

Nota 3) Per la compilazione della tavola si considerano tutti i lavoratori che in data 31/12/1995 risultavano iscritti a una cassa pubblica e sono ancora oggi in forza nel settore pubblico

Assicurati attivi = Posizioni con almeno un periodo in gestione pubblica nel 2022

Dati al 15 febbraio 2024

**FONTE:** Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa  
Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

## Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di variazione della posizione assicurativa (RVPA)

GESTIONI	al 31/12/2022		al 31/12/2023			
	ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE	IN ATTESA DI RISPOSTA DA AMMINISTRAZIONE COMPETENTE	di cui CON TEMPO DI RISPOSTA DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE COMPETENTE SUPERIORE A 90 GG.
CTPS	322.446	1.259.846	296.310	1.317.851	46.027	1.959
CPDEL	69.214	384.637	76.049	394.140	15.466	360
CPS	4.946	24.418	4.824	24.624	1.005	21
CPI	4.408	23.932	4.807	24.059	1.031	16
CPUG	275	4.027	673	3.999	85	0
<b>TOTALE</b>	<b>401.289</b>	<b>1.696.860</b>	<b>382.663</b>	<b>1.764.673</b>	<b>63.614</b>	<b>2.056</b>

Nota 1) Per richieste arretrate si fa riferimento a tutte le richieste con data di presentazione superiore a 180 gg

Nota 2) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato

**Gestioni=** Gestione della Posizione Assicurativa (Ultimo Rapporto di Lavoro); **Arretrate al 31/12/2022=** RVPA Aperte al 30/6/2023 con data presentazione fino al 31/12/2022; **Aggiornate al 31/12/2022=** RVPA Chiuse al 31/12/2022 con data presentazione fino al 31/12/2022; **Arretrate al 31/12/2023=** RVPA Aperte al 30/6/2023 con data presentazione dal 1/1/2023; **Aggiornate al 31/12/2023=** RVPA Chiuse al 30/6/2022 con data presentazione dal 1/1/2023; **In attesa di risposta da amm.ne competente al 31/12/2023=** RVPA Aperte al 30/6/2023 con attesa risposta dal datore di lavoro; **Con tempo di risposta da parte dell'amm.ne competente superiore a 90 gg. al 31/12/2023=** RVPA Aperte al 30/6/2023 con risposta dal datore ricevuta dopo 90 GG.

Dati al 15 febbraio 2024

**FONTE:** Direzione centrale Entrate - Area Posizione assicurativa - Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

## Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di riscatti

GESTIONI	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	al 31/12/2022		al 31/12/2023	
			ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE
CPDEL	910J00	Riscatti - Gestione esiti	4.010	4.858	3.595	223
CPI	910J00	Riscatti - Gestione esiti	55	49	47	5
CPS	910J00	Riscatti - Gestione esiti	1.193	1.151	1.028	97
CPUG	910J00	Riscatti - Gestione esiti	8	4	8	
CTPS	910J00	Riscatti - Gestione esiti	2.897	3.267	2.599	169
Non Disp	910J00	Riscatti - Gestione esiti		710		58
CPDEL	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione	68.700	5.115	62.036	14.288
CPI	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione	931	44	875	101
CPS	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione	20.921	1.462	16.228	6.036
CPUG	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione	197	14	199	20
CTPS	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione	103.000	5.317	97.736	10.861
Non Disp	RISJPO	Risc pensione prima lavorazione		3.227		1.621
CPDEL	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	1.459	577	1.085	1.143
CPI	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	17	2	10	12
CPS	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	502	247	363	480
CPUG	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	3	1	4	1
CTPS	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione	1.748	676	1.282	1.277
Non Disp	RISJRO	Riscatto pensione rilavorazione		392		141
<b>TOTALE</b>			<b>205.641</b>	<b>27.113</b>	<b>187.095</b>	<b>36.533</b>

Nota 1) Per richieste arretrate si fa riferimento a tutte le richieste con data di presentazione superiore a 180 gg.

Nota 2) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

**Fonte:** Direzione centrale Pensioni - Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni - Tabella semestrale

## Tavola - Gestione lavoratori pubblici – Richieste di ricongiunzioni

GESTIONI (*)	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	al 31/12/2022		al 31/12/2023	
			ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE
Non Disp	02AJ00	Ricongiunzioni non onerose	25.841	4.228	22.083	8.004
Non Disp	02CJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni non onerose	649	95	396	347
Non Disp	030J00	Ricongiunzioni in uscita	38.020	7.269	31.809	10.340
Non Disp	03AJ00	Ricongiunzioni rilavorazioni in uscita	821	197	786	170
CPDEL	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	2.952	770	2.292	386
CPI	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	74	17	39	19
CPS	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	152	32	129	14
CPUG	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	13	4	10	1
CTPS	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	3.249	607	2.610	400
Non Disp	950J00	Ricongiunzioni Onerose - Gestione esiti	265	28	241	16
CPDEL	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012	8.550	354	7.779	470
CPI	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012	151	4	135	10
CPS	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012	195	7	175	11
CPUG	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012	5		3	2
CTPS	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012	741	33	683	32
Non Disp	950JPM	Gestione esiti Ricong onerose ante 2012	944	12	900	23
CPDEL	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	80.913	7.576	79.718	10.420
CPI	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	2.650	152	2.569	198
CPS	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	4.706	413	4.403	516
CPUG	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	279	16	284	23
CTPS	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione	131.065	7.871	131.445	11.153
Non Disp	RICJPO	Ricongiunzione onerosa prima lavorazione		443		992
CPDEL	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	1.810	1.567	1.603	2.436
CPI	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	58	29	47	56
CPS	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	120	109	100	116
CPUG	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	5	4	6	14
CTPS	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione	2.238	1.795	1.916	3.141
Non Disp	RICJRO	Ricongiunzione onerosa rilavorazione		100		171
<b>TOTALE</b>			<b>306.466</b>	<b>33.732</b>	<b>292.161</b>	<b>49.481</b>

(\*) Per alcuni modelli non è disponibile la divisione per gestioni

Nota 1) Per richieste arretrate si fa riferimento a tutte le richieste con data di presentazione superiore a 180 gg.

Nota 2) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

**FONTE:** Direzione centrale Pensioni - Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni - Tabella semestrale

## Tavola - Gestione lavoratori pubblici – Richieste di computo

GESTIONI	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	al 31/12/2022		al 31/12/2023	
			ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE
CPDEL	930J00	Computo - Gestione esiti	38	17	38	2
CPI	930J00	Computo - Gestione esiti	9	3	4	
CPS	930J00	Computo - Gestione esiti				
CPUG	930J00	Computo - Gestione esiti	1			
CTPS	930J00	Computo - Gestione esiti	3.255	1.682	2917	250
Non Disp	930J00	Computo - Gestione esiti		97		38
CPDEL	COMJPO	Computo prima lavorazione	3.009	229	2387	507
CPI	COMJPO	Computo prima lavorazione	420	28	367	56
CPS	COMJPO	Computo prima lavorazione	138	20	100	32
CPUG	COMJPO	Computo prima lavorazione	61	5	46	16
CTPS	COMJPO	Computo prima lavorazione	59.665	4.257	54955	9618
Non Disp	COMJPO	Computo prima lavorazione		1.019		404
CPDEL	COMJRO	Computo rilavorazione	242	26	222	50
CPI	COMJRO	Computo rilavorazione	36	7	35	8
CPS	COMJRO	Computo rilavorazione	6	1	1	3
CPUG	COMJRO	Computo rilavorazione	4		5	1
CTPS	COMJRO	Computo rilavorazione	8.698	1.037	8434	1637
Non Disp	COMJRO	Computo rilavorazione		362		65
<b>TOTALE</b>			<b>75.582</b>	<b>8.790</b>	<b>69.511</b>	<b>12.687</b>

Nota 1) Per richieste arretrate si fa riferimento a tutte le richieste con data di presentazione superiore a 180 gg.

Nota 2) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

**FONTE:** Direzione centrale Pensioni - Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni - Tabella semestrale

## Tavola - Gestione lavoratori pubblici - Richieste di accrediti figurativi

GESTIONI (*)	CODICE MODELLO	DESCRIZIONE MODELLO	al 31/12/2022		al 31/12/2023	
			ARRETRATE	AGGIORNATE	ARRETRATE	AGGIORNATE
Non disp.	410J00	Contribuzione fig.va	86.110	15.229	82.131	20.053
<b>TOTALE</b>			<b>86.110</b>	<b>15.229</b>	<b>82.131</b>	<b>20.053</b>

(\*) Non è disponibile la divisione per gestioni

Nota 1) Per richieste arretrate si fa riferimento a tutte le richieste con data di presentazione superiore a 180 gg.

Nota 2) Per richieste aggiornate si fa riferimento a tutte le richieste con processo di aggiornamento completato.

**FONTE:** Direzione centrale Pensioni - Area Conto assicurativo, riscatti e ricongiunzioni - Tabella semestrale

# Pensioni





## Tavola - Pensioni decorrenti

Gestione	Categoria	Anno 2022			IV trimestre 2023		
		Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale
FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *	Anticipate	46.602	75.360	121.962	32.092	71.523	103.615
	Vecchiaia	53.103	42.106	95.209	50.603	38.365	88.968
	Invalità	13.521	21.938	35.459	12.053	19.185	31.238
	Superstiti	100.671	23.452	124.123	84.177	19.560	103.737
	<b>Totale</b>	<b>213.897</b>	<b>162.856</b>	<b>376.753</b>	<b>178.925</b>	<b>148.633</b>	<b>327.558</b>
DIPENDENTI PUBBLICI	Anticipate	41.172	33.081	74.253	29.233	27.680	56.913
	Vecchiaia	16.785	11.542	28.327	16.478	11.331	27.809
	Invalità	1.798	2.821	4.619	1.103	1.843	2.946
	Superstiti	31.398	9.947	41.345	22.504	6.780	29.284
	<b>Totale</b>	<b>91.153</b>	<b>57.391</b>	<b>148.544</b>	<b>69.318</b>	<b>47.634</b>	<b>116.952</b>
GESTIONE SEPARATA	Vecchiaia	10.277	22.032	32.309	10.631	21.629	32.260
	Invalità	226	391	617	271	434	705
	Superstiti	8.636	863	9.499	7.721	745	8.466
	<i>di cui pensioni supplementari</i>	<i>16.040</i>	<i>19.093</i>	<i>35.133</i>	<i>15.846</i>	<i>19.002</i>	<i>34.848</i>
	Vecchiaia	8.636	18.225	26.861	9.103	18.157	27.260
	Invalità	110	145	255	157	217	374
	Superstiti	7.294	723	8.017	6.586	628	7.214
<b>Totale</b>	<b>19.139</b>	<b>23.286</b>	<b>42.425</b>	<b>18.623</b>	<b>22.808</b>	<b>41.431</b>	
AUTONOMI	Anticipate	19.746	44.522	64.268	15.579	42.477	58.056
	Vecchiaia	28.379	35.070	63.449	26.975	31.602	58.577
	Invalità	3.718	9.334	13.052	3.265	8.308	11.573
	Superstiti	59.973	13.411	73.384	51.150	11.071	62.221
	<b>Totale</b>	<b>111.816</b>	<b>102.337</b>	<b>214.153</b>	<b>96.969</b>	<b>93.458</b>	<b>190.427</b>
ALTRI FONDI	Anticipate	3.209	4.347	7.556	2.254	3.528	5.782
	Vecchiaia	1.054	2.699	3.753	1.124	2.352	3.476
	Invalità	115	191	306	63	116	179
	Superstiti	7.030	643	7.673	5.981	530	6.511
	<b>Totale</b>	<b>11.408</b>	<b>7.880</b>	<b>19.288</b>	<b>9.422</b>	<b>6.526</b>	<b>15.948</b>
PENSIONI IN CUMULO E TOTALIZZATE	Anticipate	6.398	14.555	20.953	4.782	12.832	17.614
	Vecchiaia	8.445	9.177	17.622	8.221	8.259	16.480
	Invalità	562	600	1.162	353	389	742
	Superstiti	2.376	992	3.368	1.873	680	2.553
	<b>Totale</b>	<b>17.781</b>	<b>25.324</b>	<b>43.105</b>	<b>15.229</b>	<b>22.160</b>	<b>37.389</b>
<b>TOTALE</b>	<b>465.194</b>	<b>379.074</b>	<b>844.268</b>	<b>388.486</b>	<b>341.219</b>	<b>729.705</b>	

\* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Dati 2022 e 2023 al 29 gennaio 2024

**FONTE:** Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA RETRIBUTIVO

	Anno 2022			IV trimestre 2023			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *</b>	Anticipate	217	1.001	1.218	129	574	703
	Vecchiaia	13.776	5.842	19.618	11.674	4.216	15.890
	Invalidità	12	46	58	6	5	11
	Superstiti	80.223	16.925	97.148	65.949	14.035	79.984
	<b>Totale</b>	<b>94.228</b>	<b>23.814</b>	<b>118.042</b>	<b>77.758</b>	<b>18.830</b>	<b>96.588</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anticipate	64	63	127	26	135	161
	Vecchiaia	223	141	364	155	156	311
	Invalidità	3	4	7	-	-	-
	Superstiti	22.779	6.357	29.136	19.216	4.784	24.000
	<b>Totale</b>	<b>23.069</b>	<b>6.565</b>	<b>29.634</b>	<b>19.397</b>	<b>5.075</b>	<b>24.472</b>
<b>AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	43	165	208	26	103	129
	Vecchiaia	5.912	3.696	9.608	4.729	2.603	7.332
	Invalidità	4	7	11	3	2	5
	Superstiti	47.895	9.685	57.580	40.505	7.881	48.386
	<b>Totale</b>	<b>53.854</b>	<b>13.553</b>	<b>67.407</b>	<b>45.263</b>	<b>10.589</b>	<b>55.852</b>
<b>TOTALE</b>	<b>171.151</b>	<b>43.932</b>	<b>215.083</b>	<b>142.418</b>	<b>34.494</b>	<b>176.912</b>	

\* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Dati 2022 e 2023 al 29 gennaio 2024

**FONTE:** Coordinamento Generale Statistico Attuariale

## Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA MISTO

	Anno 2022			IV trimestre 2023			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *</b>	Anticipate	31.710	73.881	105.591	25.864	70.518	96.382
	Vecchiaia	33.682	33.875	67.557	33.293	31.814	65.107
	Invalidità	9.310	17.139	26.449	8.055	14.736	22.791
	Superstiti	18.556	5.565	24.121	16.614	4.666	21.280
	<b>Totale</b>	<b>93.258</b>	<b>130.460</b>	<b>223.718</b>	<b>83.826</b>	<b>121.734</b>	<b>205.560</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anticipate	35.690	32.911	68.601	27.225	27.466	54.691
	Vecchiaia	16.387	11.302	27.689	16.166	11.064	27.230
	Invalidità	1.650	2.665	4.315	998	1.725	2.723
	Superstiti	8.216	3.166	11.382	3.024	1.768	4.792
	<b>Totale</b>	<b>61.943</b>	<b>50.044</b>	<b>111.987</b>	<b>47.413</b>	<b>42.023</b>	<b>89.436</b>
<b>AUTONOMI</b>	Anzianità/Anticipate	13.708	44.256	57.964	11.072	42.261	53.333
	Vecchiaia	21.382	30.415	51.797	20.882	27.972	48.854
	Invalidità	3.077	8.333	11.410	2.601	7.288	9.889
	Superstiti	11.458	3.390	14.848	10.115	2.900	13.015
	<b>Totale</b>	<b>49.625</b>	<b>86.394</b>	<b>136.019</b>	<b>44.670</b>	<b>80.421</b>	<b>125.091</b>
<b>TOTALE</b>	<b>204.826</b>	<b>266.898</b>	<b>471.724</b>	<b>175.909</b>	<b>244.178</b>	<b>420.087</b>	

\* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Dati 2022 e 2023 al 29 gennaio 2024

*FONTE: Coordinamento Generale Statistico Attuariale*

## Tavola - Pensioni decorrenti - SISTEMA CONTRIBUTIVO

	Anno 2022			IV trimestre 2023			
	Femmine	Maschi	Totale	Femmine	Maschi	Totale	
<b>FONDO PENSIONI LAVORATORI DIPENDENTI *</b>	Anticipate	14.675	478	15.153	6.099	431	6.530
	Vecchiaia	5.645	2.389	8.034	5.636	2.335	7.971
	Invalidità	4.199	4.753	8.952	3.992	4.444	8.436
	Superstiti	1.892	962	2.854	1.614	859	2.473
	<b>Totale</b>	<b>26.411</b>	<b>8.582</b>	<b>34.993</b>	<b>17.341</b>	<b>8.069</b>	<b>25.410</b>
<b>DIPENDENTI PUBBLICI</b>	Anticipate	5.418	107	5.525	1.982	79	2.061
	Vecchiaia	175	99	274	157	111	268
	Invalidità	145	152	297	105	118	223
	Superstiti	403	424	827	264	228	492
	<b>Totale</b>	<b>6.141</b>	<b>782</b>	<b>6.923</b>	<b>2.508</b>	<b>536</b>	<b>3.044</b>
<b>GESTIONE SEPARATA</b>	Vecchiaia	10.277	22.032	32.309	10.631	21.629	32.260
	Invalidità	226	391	617	271	434	705
	Superstiti	8.636	863	9.499	7.721	745	8.466
	<i>di cui pensioni supplementari</i>	<i>16.040</i>	<i>19.093</i>	<i>35.133</i>	<i>15.846</i>	<i>19.002</i>	<i>34.848</i>
	<i>Vecchiaia</i>	<i>8.636</i>	<i>18.225</i>	<i>26.861</i>	<i>9.103</i>	<i>18.157</i>	<i>27.260</i>
	<i>Invalidità</i>	<i>110</i>	<i>145</i>	<i>255</i>	<i>157</i>	<i>217</i>	<i>374</i>
	<i>Superstiti</i>	<i>7.294</i>	<i>723</i>	<i>8.017</i>	<i>6.586</i>	<i>628</i>	<i>7.214</i>
<b>Totale</b>	<b>19.139</b>	<b>23.286</b>	<b>42.425</b>	<b>18.623</b>	<b>22.808</b>	<b>41.431</b>	
<b>AUTONOMI</b>	Anticipate	5.995	101	6.096	4.481	113	4.594
	Vecchiaia	1.085	959	2.044	1.364	1.027	2.391
	Invalidità	637	994	1.631	661	1.018	1.679
	Superstiti	620	336	956	530	290	820
	<b>Totale</b>	<b>8.337</b>	<b>2.390</b>	<b>10.727</b>	<b>7.036</b>	<b>2.448</b>	<b>9.484</b>
<b>TOTALE</b>	<b>60.028</b>	<b>35.040</b>	<b>95.068</b>	<b>45.508</b>	<b>33.861</b>	<b>79.369</b>	

\* Sono compresi gli Enti Creditizi e le gestioni a contabilità separata: Trasporti, Telefonici, Elettrici e ex Inpdai

Dati 2022 e 2023 al 29 gennaio 2024

**FONTE:** Coordinamento Generale Statistico Attuariale

### Tavola - Opzione donna - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

GESTIONI	31/12/2022	31/12/2023
LAVORATRICI DIPENDENTI	<b>65.388</b>	<b>73.449</b>
<i>Private</i>	50.426	56.715
<i>Pubbliche</i>	14.962	16.734
LAVORATRICI AUTONOME	<b>18.080</b>	<b>22.664</b>
<i>Artigiane</i>	5.448	6.881
<i>Commercianti</i>	9.484	11.961
<i>CDCM</i>	3.148	3.822
<b>TOTALE</b>	<b>83.468</b>	<b>96.113</b>

*FONTE: Direzione centrale Pensioni*

### Tavola - Quota 100 - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo

<b>GESTIONI</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>
<b>LAVORATORI DIPENDENTI</b>	<b>309.005</b>	<b>312.428</b>
<i>Privati</i>	175.962	178.107
<i>Pubblici</i>	133.043	134.321
<b>LAVORATORI AUTONOMI</b>	<b>83.282</b>	<b>84.339</b>
<i>Artigiani</i>	37.540	38.016
<i>Commercianti</i>	37.984	38.478
<i>CDCM</i>	7.758	7.845
<b>LAVORATORI PARASUBORDINATI</b>	<b>57</b>	<b>59</b>
<b>LAVORATORI SPORT E SPETTACOLO</b>	<b>1.196</b>	<b>1.214</b>
<b>LAVORATORI CHE CUMULANO PIU' GESTIONI E/O ALTRE PREVIDENZIALI</b>	<b>36.757</b>	<b>37.482</b>
<b>TOTALE</b>	<b>430.297</b>	<b>435.522</b>

*Nota 1) Le 'Altre Previdenziali' comprendono: Fondi sostitutivi dell'AGO (Volo, Dazieri, Pensioni ex dipendenti Ferrovie dello Stato, ex Ipost, ecc.)  
Eventuali differenze rispetto ai dati inseriti nelle relazioni precedenti sono dovute alle diverse modalità di rilevazione intervenute successivamente*

**FONTE:** Direzione centrale Pensioni

## Tavola - Lavoratori precoci – Certificazioni

TIPOLOGIA LAVORATORI	AL 31/12/2022	31/12/2023
Lavoratori disoccupati	18.333	20.374
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	15.332	17.512
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	4.459	5.161
Lavoratori dipendenti addetti a una o più mansioni difficoltose o rischiose	30.760	35.373
Lavoratori addetti a lavori faticosi e pesanti	11.068	12.665
<b>TOTALE</b>	<b>79.952</b>	<b>91.085</b>

*FONTE: Direzione centrale Pensioni*

**Tavola - Lavori usuranti - Domande di pensione accolte decorrenti al periodo**

<b>TIPOLOGIA DI GESTIONI</b>	<b>AL 31/12/2022</b>	<b>31/12/2023</b>
GESTIONE PRIVATA	10.683	12.395
GESTIONE PUBBLICA	2.815	3.059
<b>TOTALE</b>	<b>13.498</b>	<b>15.454</b>

*FONTE: Direzione centrale Pensioni*



## Tavola - APE Sociale - Certificazioni

TIPOLOGIA LAVORATORI	AL 31/12/2022			31/12/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Lavoratori disoccupati	31.400	29.284	<b>60.684</b>	37.174	34.669	<b>71.843</b>
Lavoratori che assistono persone con handicap in situazione di gravità	9.348	6.129	<b>15.477</b>	11.470	7.520	<b>18.990</b>
Lavoratori con riconoscimento invalidità civile di grado almeno pari al 74%	4.616	5.289	<b>9.905</b>	5.604	6.421	<b>12.025</b>
Lavoratori dipendenti addetti a lavori gravosi	4.667	2.509	<b>7.176</b>	6.403	3.442	<b>9.845</b>
<b>TOTALE</b>	<b>50.031</b>	<b>43.211</b>	<b>93.242</b>	<b>60.651</b>	<b>52.052</b>	<b>112.703</b>

*FONTE: Direzione centrale Pensioni*

**Tavola - Somma aggiuntiva (quattordicesima mensilità) - beneficiari e oneri**

ANNO	BENEFICIARI TOTALI		BENEFICIARI ITALIA		BENEFICIARI ESTERO	
	UNITÀ	ONERI	UNITÀ	ONERI	UNITÀ	ONERI
31/12/2022	2.983.538	1.442.851.303	2.910.370	1.412.938.621,39	73.168	29.912.681,61
31/12/2023	3.016.785	1.453.511.891,60	2.942.689	1.423.037.236,22	74.096	30.474.655,38

*FONTE: Direzione centrale Pensioni*

# Prestazioni a sostegno del reddito



**Tavola - NASpl - Domande pervenute per genere e classi di età**

	al 31/12/2022			al 31/12/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
prima dei 20 anni	10.836	18.191	<b>29.027</b>	29.682	45.271	<b>74.953</b>
da 20 a 25 anni	120.606	136.213	<b>256.819</b>	147.985	163.961	<b>311.946</b>
da 26 a 30 anni	143.727	120.234	<b>263.961</b>	148.217	133.160	<b>281.377</b>
da 31 a 35 anni	142.253	112.888	<b>255.141</b>	142.294	122.776	<b>265.070</b>
da 36 a 40 anni	136.104	100.239	<b>236.343</b>	135.200	108.323	<b>243.523</b>
da 41 a 45 anni	137.911	93.957	<b>231.868</b>	138.188	102.272	<b>240.460</b>
da 46 a 50 anni	136.431	93.650	<b>230.081</b>	139.824	101.981	<b>241.805</b>
da 51 a 55 anni	121.420	84.421	<b>205.841</b>	122.283	91.502	<b>213.785</b>
da 56 a 60 anni	92.580	73.670	<b>166.250</b>	91.289	78.302	<b>169.591</b>
oltre i 60 anni	65.529	51.594	<b>117.123</b>	58.902	47.721	<b>106.623</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1.107.397</b>	<b>885.057</b>	<b>1.992.454</b>	<b>1.153.864</b>	<b>995.269</b>	<b>2.149.133</b>

*Fonte: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali.  
Fonte dati: DCTII Data Warehouse*

### Tavola - NASpl - Domande pervenute per regione

	al 31/12/2022			al 31/12/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	29.561	22.379	<b>51.940</b>	30.227	25.114	<b>55.341</b>
Basilicata	10.339	10.103	<b>20.442</b>	10.107	10.840	<b>20.947</b>
Calabria	38.880	37.325	<b>76.205</b>	37.530	39.487	<b>77.017</b>
Campania	108.281	108.305	<b>216.586</b>	110.023	118.597	<b>228.620</b>
Emilia - Romagna	91.416	60.610	<b>152.026</b>	97.070	70.080	<b>167.150</b>
Friuli Venezia Giulia	22.819	14.940	<b>37.759</b>	23.603	16.909	<b>40.512</b>
Lazio	95.801	74.015	<b>169.816</b>	98.141	81.403	<b>179.544</b>
Liguria	29.747	22.509	<b>52.256</b>	31.810	26.121	<b>57.931</b>
Lombardia	138.455	105.492	<b>243.947</b>	148.344	123.221	<b>271.565</b>
Marche	33.671	23.660	<b>57.331</b>	33.901	26.528	<b>60.429</b>
Molise	5.475	4.779	<b>10.254</b>	5.921	5.725	<b>11.646</b>
Piemonte	67.257	46.008	<b>113.265</b>	71.788	53.525	<b>125.313</b>
Puglia	76.731	73.781	<b>150.512</b>	78.785	80.499	<b>159.284</b>
Sardegna	47.221	41.534	<b>88.755</b>	50.172	46.169	<b>96.341</b>
Sicilia	88.437	93.749	<b>182.186</b>	89.543	103.392	<b>192.935</b>
Toscana	77.971	51.186	<b>129.157</b>	82.257	57.943	<b>140.200</b>
Trentino Alto Adige	37.107	23.509	<b>60.616</b>	39.754	26.525	<b>66.279</b>
Umbria	16.246	9.288	<b>25.534</b>	16.265	10.237	<b>26.502</b>
Valle D'Aosta	3.890	2.734	<b>6.624</b>	3.694	3.010	<b>6.704</b>
Veneto	88.092	59.151	<b>147.243</b>	94.929	69.944	<b>164.873</b>
<b>Nazionale</b>	<b>1.107.397</b>	<b>885.057</b>	<b>1.992.454</b>	<b>1.153.864</b>	<b>995.269</b>	<b>2.149.133</b>

**Fonte:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali  
 Fonte dati: DCTII Data Warehouse

**Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 1 di 3)**

CODICE ATECO 2 cifre	al 31/12/2022				al 31/12/2023			
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
<b>01</b>	0,29%	1.129	1.420	<b>2.549</b>	0,26%	1.469	1.922	<b>3.391</b>
<b>02</b>	0,02%	69	88	<b>157</b>	0,01%	67	113	<b>180</b>
<b>03</b>	0,18%	88	1.497	<b>1.585</b>	0,15%	131	1.869	<b>2.000</b>
<b>05</b>	0,00%	1	-	<b>1</b>	0,00%	1	-	<b>1</b>
<b>06</b>	0,00%	1	3	<b>4</b>	0,00%	1	5	<b>6</b>
<b>07</b>	0,00%	-	21	<b>21</b>	0,00%	4	24	<b>28</b>
<b>08</b>	0,03%	41	252	<b>293</b>	0,04%	41	459	<b>500</b>
<b>09</b>	0,01%	53	54	<b>107</b>	0,01%	17	67	<b>84</b>
<b>10</b>	2,74%	13.580	10.456	<b>24.036</b>	2,77%	20.209	15.663	<b>35.872</b>
<b>11</b>	0,09%	243	559	<b>802</b>	0,10%	402	914	<b>1.316</b>
<b>12</b>	0,01%	25	31	<b>56</b>	0,01%	52	77	<b>129</b>
<b>13</b>	0,28%	1.478	959	<b>2.437</b>	0,29%	2.168	1.579	<b>3.747</b>
<b>14</b>	0,55%	3.808	982	<b>4.790</b>	0,52%	5.319	1.446	<b>6.765</b>
<b>15</b>	0,35%	1.679	1.408	<b>3.087</b>	0,45%	3.162	2.600	<b>5.762</b>
<b>16</b>	0,22%	427	1.501	<b>1.928</b>	0,25%	689	2.592	<b>3.281</b>
<b>17</b>	0,15%	329	966	<b>1.295</b>	0,17%	562	1.599	<b>2.161</b>
<b>18</b>	0,19%	839	814	<b>1.653</b>	0,16%	841	1.171	<b>2.012</b>
<b>19</b>	0,02%	27	112	<b>139</b>	0,01%	30	132	<b>162</b>
<b>20</b>	0,20%	614	1.168	<b>1.782</b>	0,21%	882	1.898	<b>2.780</b>
<b>21</b>	0,09%	318	507	<b>825</b>	0,11%	628	789	<b>1.417</b>
<b>22</b>	0,35%	1.059	1.984	<b>3.043</b>	0,39%	1.685	3.368	<b>5.053</b>
<b>23</b>	0,30%	526	2.102	<b>2.628</b>	0,32%	903	3.262	<b>4.165</b>
<b>24</b>	0,15%	217	1.072	<b>1.289</b>	0,14%	260	1.589	<b>1.849</b>
<b>25</b>	0,95%	1.384	6.922	<b>8.306</b>	1,14%	2.301	12.439	<b>14.740</b>
<b>26</b>	0,15%	500	809	<b>1.309</b>	0,13%	726	1.013	<b>1.739</b>
<b>27</b>	0,32%	1.009	1.781	<b>2.790</b>	0,31%	1.460	2.598	<b>4.058</b>
<b>28</b>	0,45%	884	3.068	<b>3.952</b>	0,46%	1.317	4.699	<b>6.016</b>
<b>29</b>	0,28%	599	1.826	<b>2.425</b>	0,23%	681	2.309	<b>2.990</b>
<b>30</b>	0,21%	321	1.562	<b>1.883</b>	0,22%	427	2.389	<b>2.816</b>

*FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse*

**Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 2 di 3)**

CODICE ATECO 2 cifre	al 31/12/2022			al 31/12/2023				
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
<b>31</b>	0,26%	722	1.528	<b>2.250</b>	0,25%	957	2.273	<b>3.230</b>
<b>32</b>	0,28%	1.274	1.162	<b>2.436</b>	0,26%	1.631	1.677	<b>3.308</b>
<b>33</b>	1,22%	1.710	8.996	<b>10.706</b>	1,24%	2.609	13.438	<b>16.047</b>
<b>35</b>	0,05%	156	249	<b>405</b>	0,05%	247	342	<b>589</b>
<b>36</b>	0,01%	35	94	<b>129</b>	0,02%	52	169	<b>221</b>
<b>37</b>	0,03%	48	210	<b>258</b>	0,03%	63	351	<b>414</b>
<b>38</b>	0,47%	521	3.572	<b>4.093</b>	0,46%	727	5.242	<b>5.969</b>
<b>39</b>	0,01%	3	70	<b>73</b>	0,01%	16	93	<b>109</b>
<b>41</b>	3,04%	1.646	25.090	<b>26.736</b>	3,59%	2.651	43.788	<b>46.439</b>
<b>42</b>	0,23%	133	1.852	<b>1.985</b>	0,24%	181	2.933	<b>3.114</b>
<b>43</b>	2,87%	2.342	22.886	<b>25.228</b>	3,37%	3.808	39.807	<b>43.615</b>
<b>45</b>	0,69%	1.497	4.569	<b>6.066</b>	0,72%	2.103	7.264	<b>9.367</b>
<b>46</b>	2,33%	10.243	10.186	<b>20.429</b>	2,45%	15.722	16.017	<b>31.739</b>
<b>47</b>	7,43%	44.161	21.145	<b>65.306</b>	7,47%	65.081	31.601	<b>96.682</b>
<b>49</b>	2,11%	3.103	15.429	<b>18.532</b>	2,29%	4.890	24.793	<b>29.683</b>
<b>50</b>	0,41%	285	3.312	<b>3.597</b>	0,40%	510	4.660	<b>5.170</b>
<b>51</b>	0,07%	295	325	<b>620</b>	0,01%	46	52	<b>98</b>
<b>52</b>	2,30%	5.231	14.975	<b>20.206</b>	2,28%	7.765	21.703	<b>29.468</b>
<b>53</b>	0,61%	1.935	3.392	<b>5.327</b>	0,52%	2.387	4.335	<b>6.722</b>
<b>55</b>	11,88%	59.970	44.369	<b>104.339</b>	12,20%	91.496	66.466	<b>157.962</b>
<b>56</b>	14,13%	65.233	58.945	<b>124.178</b>	14,04%	94.324	87.472	<b>181.796</b>
<b>58</b>	0,03%	135	102	<b>237</b>	0,03%	243	149	<b>392</b>
<b>59</b>	0,21%	867	1.015	<b>1.882</b>	0,16%	882	1.128	<b>2.010</b>
<b>60</b>	0,02%	70	107	<b>177</b>	0,01%	70	113	<b>183</b>
<b>61</b>	0,06%	247	243	<b>490</b>	0,08%	578	435	<b>1.013</b>
<b>62</b>	0,35%	1.619	1.448	<b>3.067</b>	0,41%	2.469	2.834	<b>5.303</b>
<b>63</b>	0,18%	1.123	481	<b>1.604</b>	0,19%	1.669	826	<b>2.495</b>
<b>64</b>	0,09%	446	347	<b>793</b>	0,10%	672	599	<b>1.271</b>

*FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse*

**Tavola - NASpl - Domande presentate divise per codice ATECO (parte 3 di 3)**

CODICE ATECO 2 cifre	al 31/12/2022			al 31/12/2023				
	%	F	M	TOTALE	%	F	M	TOTALE
65	0,07%	460	150	610	0,05%	538	172	710
66	0,11%	739	221	960	0,12%	1.121	441	1.562
68	0,26%	1.630	662	2.292	0,29%	2.627	1.081	3.708
69	0,53%	3.943	719	4.662	0,46%	5.005	981	5.986
70	0,44%	2.349	1.499	3.848	0,48%	3.737	2.531	6.268
71	0,12%	514	524	1.038	0,15%	894	1.012	1.906
72	0,04%	180	159	339	0,05%	385	322	707
73	0,20%	1.022	754	1.776	0,23%	1.678	1.242	2.920
74	0,19%	953	720	1.673	0,19%	1.299	1.138	2.437
75	0,01%	66	6	72	0,01%	95	22	117
77	0,32%	777	2.060	2.837	0,41%	1.425	3.830	5.255
78	10,62%	41.872	51.428	93.300	9,53%	55.084	68.343	123.427
79	0,34%	1.974	1.045	3.019	0,30%	2.438	1.481	3.919
80	0,53%	1.022	3.609	4.631	0,50%	1.493	5.037	6.530
81	2,90%	15.422	10.028	25.450	2,99%	23.273	15.413	38.686
82	2,06%	9.731	8.335	18.066	1,98%	13.688	11.958	25.646
84	1,27%	8.476	2.641	11.117	1,05%	10.672	2.936	13.608
85	11,26%	79.252	19.654	98.906	10,99%	115.061	27.252	142.313
86	0,83%	6.120	1.209	7.329	0,83%	8.734	2.072	10.806
87	0,67%	4.763	1.155	5.918	0,75%	7.886	1.770	9.656
88	1,95%	14.467	2.674	17.141	2,08%	23.061	3.826	26.887
90	0,19%	806	864	1.670	0,12%	701	808	1.509
91	0,12%	775	288	1.063	0,11%	1.039	409	1.448
92	0,10%	485	428	913	0,09%	653	553	1.206
93	2,49%	8.698	13.143	21.841	2,06%	10.494	16.132	26.626
94	0,41%	2.361	1.202	3.563	0,41%	3.690	1.675	5.365
95	0,12%	341	690	1.031	0,10%	416	939	1.355
96	1,85%	11.446	4.820	16.266	1,80%	15.871	7.444	23.315
97	0,10%	357	527	884	0,09%	440	709	1.149
98	0,00%	3	6	9	0,00%	4	2	6
99	0,01%	30	27	57	0,01%	46	52	98
<b>TOTALE</b>	<b>100%</b>	<b>457.332</b>	<b>421.270</b>	<b>878.602</b>	<b>100,00%</b>	<b>663.832</b>	<b>630.728</b>	<b>1.294.560</b>

FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse



**Tavola - NASpl - Prestazioni concluse**

	al 31/12/2022			al 31/12/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
<b>PRESTAZIONI INTEGRALMENTE FRUITE</b>	<b>1.365.799</b>	<b>1.096.752</b>	<b>2.462.551</b>	<b>842.435</b>	<b>682.512</b>	<b>1.524.947</b>
<b>PRESTAZIONI CONCLUSE PER L'INSORGENZA DI UNO DEI MOTIVI DI DECADENZA SOTTO INDICATI</b>	<b>149.720</b>	<b>144.499</b>	<b>294.219</b>	<b>336.209</b>	<b>281.028</b>	<b>617.237</b>
00 MOTIVO NON SPECIFICATO	1.256	850	2.106	2.528	1.567	4.095
01 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO	36.732	34.696	71.428	61.767	55.205	116.972
02 MANCATA O TARDIVA COMUNICAZIONE DI SVOLGERE LAVORO SUBORDINATO	130	141	271	262	232	494
04 ESPATRIO IN CONVENZIONE	12	51	63	24	57	81
05 ESPATRIO	251	273	524	539	554	1.093
06 SVOLGIMENTO ATTIVITÀ AUTONOMA	5.442	11.742	17.184	8.998	19.458	28.456
07 RAGGIUNGIMENTO REQUISITI PENSIONE DI VECCHIAIA	1.564	1.983	3.547	2.325	3.092	5.417
08 TITOLARE DI PENSIONE DIRETTA	4.411	6.013	10.424	5.874	9.490	15.364
09 LAVORATORI CHE ABBIANO BENEFICIATO DELLA PRESTAZIONE PER LA DURATA MASSIMA	282	265	547	684	712	1.396
15 DECESSO DELL'ASSICURATO	105	234	339	199	381	580
19 DECADENZA PER INDICAZIONE MINISTERO DI GIUSTIZIA LEGGE N. 92/2012	8	13	21	12	3	15
29 DECADENZA PER COMUNICAZIONE DEL CENTRO PER L'IMPIEGO	625	636	1.261	1.405	1.643	3.048
30 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A SEI MESI	61.422	49.348	110.770	179.014	110.863	289.877
31 ASSUNZIONE CON CONTRATTO A TEMPO DETERMINATO SUPERIORE A CINQUE GIORNI	702	953	1.655	1.251	1.373	2.624
32 PRESENTAZIONE NUOVA DOMANDA DI NASPI	30.115	29.832	59.947	59.619	62.776	122.395
00 ALTRO	6.663	7.469	14.132	11.708	13.622	25.330
<b>TOTALE</b>	<b>1.515.519</b>	<b>1.241.251</b>	<b>2.756.770</b>	<b>1.178.644</b>	<b>963.540</b>	<b>2.142.184</b>

**FONTE:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: DCTII Data Warehouse

### Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni CIGO

Regioni	ANTE 2022	TOTALE 2022	TOTALE 2023	TOTALE COMPLESSIVO
Abruzzo	93	8	852	<b>953</b>
Basilicata	0	3	596	<b>599</b>
Calabria	126	81	1.139	<b>1.346</b>
Campania	7	60	3.894	<b>3.961</b>
Dcm Napoli	325	128	1.797	<b>2.250</b>
Emilia Romagna	2	0	1.596	<b>1.598</b>
Friuli Venezia Giulia	1	0	2.319	<b>2.320</b>
Lazio	92	17	1.201	<b>1.310</b>
Dcm Roma	60	12	2.727	<b>2.799</b>
Liguria	89	0	2.362	<b>2.451</b>
Lombardia	17	3	2.351	<b>2.371</b>
Dcm Milano	0	0	134	<b>134</b>
Marche	4	0	577	<b>581</b>
Molise	0	0	524	<b>524</b>
Piemonte	5	0	742	<b>747</b>
Puglia	2	1	2.084	<b>2.087</b>
Sardegna	10	1	770	<b>781</b>
Sicilia	21	1	1.128	<b>1.150</b>
Toscana	35	0	2.262	<b>2.297</b>
Trentino Alto Adige	4	0	464	<b>468</b>
Umbria	38	14	1.005	<b>1.057</b>
Valle D'Aosta	0	0	22	<b>22</b>
Veneto	14	0	2.196	<b>2.210</b>
<b>Nazionale</b>	<b>945</b>	<b>329</b>	<b>32.742</b>	<b>34.016</b>

Lavorazioni successive possono incidere sui dati stratificati inseriti nelle precedenti relazioni.

**Fonte:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

**Tavola - Processo di lavorazione CIGO al 31/12/2023**

Regioni	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare
Abruzzo	12.781	8.950	2.244	11.194	1.428	11%	953
Basilicata	8.345	7.419	437	7.856	390	5%	599
Calabria	9.227	5.682	2.370	8.052	1.306	14%	1.346
Campania	25.725	20.456	2.920	23.376	1.795	7%	3.961
Dcm Napoli	16.406	14.393	2.759	17.152	2.889	14%	2.252
Emilia Romagna	28.367	26.286	1.035	27.321	1.286	4%	1.598
Friuli Venezia Giulia	15.473	13.524	156	13.680	368	3%	2.320
Lazio	10.476	6.282	2.666	8.948	1.726	16%	1.310
Dcm Roma	18.006	14.018	2.148	16.166	2.937	15%	2.799
Liguria	15.871	12.211	1.671	13.882	850	6%	2.451
Lombardia	32.717	28.664	1.344	30.008	1.422	5%	2.371
Dcm Milano	7.390	5.372	858	6.230	1.139	15%	134
Marche	12.129	10.826	456	11.282	745	6%	581
Molise	4.419	4.096	331	4.427	274	6%	524
Piemonte	15.072	13.442	492	13.934	959	6%	747
Puglia	29.509	26.234	1.707	27.941	1.399	5%	2.087
Sardegna	8.407	7.822	386	8.208	593	7%	781
Sicilia	25.663	21.090	3.750	24.840	2.334	9%	1.150
Toscana	36.222	32.790	1.158	33.948	1.613	5%	2.297
Trentino Alto Adige	8.857	7.206	1.089	8.295	944	10%	468
Umbria	12.495	10.429	286	10.715	1.129	10%	1.057
Valle D'Aosta	263	167	48	215	29	12%	22
Veneto	43.755	40.307	815	41.122	1.366	3%	2.210
<b>Nazionale</b>	<b>397.575</b>	<b>337.666</b>	<b>31.126</b>	<b>368.792</b>	<b>28.921</b>	<b>7%</b>	<b>34.018</b>

**Fonte:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali  
Fonte dati: SIMP

**Tavola - Report stratificazione arretrato autorizzazioni FIS e Fondi**

<b>Regioni</b>	<b>ANTE 2022</b>	<b>TOTALE 2022</b>	<b>TOTALE 2023</b>	<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>
Abruzzo	5	2	17	24
Basilicata	0	1	17	18
Calabria	2	21	16	39
Campania	2	1	9	12
Dcm Napoli	20	7	5	32
Emilia Romagna	6	44	71	121
Friuli Venezia Giulia	2	0	39	41
Lazio	4	7	17	28
Dcm Roma	26	93	55	174
Liguria	2	5	14	21
Lombardia	10	17	84	111
Dcm Milano	4	14	11	29
Marche	3	1	15	19
Molise	0	0	6	6
Piemonte	5	6	62	73
Puglia	5	14	33	52
Sardegna	4	3	12	19
Sicilia	7	11	17	35
Toscana	3	6	87	96
Trentino Alto Adige	1	4	27	32
Umbria	4	6	30	40
Valle D'Aosta	0	0	0	0
Veneto	4	15	123	142
<b>Nazionale</b>	<b>119</b>	<b>278</b>	<b>767</b>	<b>1.164</b>

Lavorazioni successive possono incidere sui dati stratificati inseriti nelle precedenti relazioni.

**FONTE:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali. Fonte dati: SIMP

**Tavola - Processo di lavorazione FIS e Fondi al 31/12/2023**

Regioni	Giacenza inizio periodo	Totale domande pervenute	Domande autorizzazioni accolte	Autorizzazioni parzialmente accolte	Totale domande autorizzate	Domande non valide	% Domande non valide	Domande da lavorare
Abruzzo	37	94	48	9	57	50	47%	24
Basilicata	3	45	11	4	15	15	50%	18
Calabria	45	45	20	5	25	26	51%	39
Campania	28	46	17	14	31	31	50%	12
Dcm Napoli	135	77	42	18	60	120	67%	32
Emilia Romagna	172	459	339	52	391	119	23%	121
Friuli Venezia Giulia	39	187	138	23	161	24	13%	41
Lazio	40	96	43	9	52	56	52%	28
Dcm Roma	612	208	205	73	278	368	57%	174
Liguria	91	71	59	16	75	66	47%	21
Lombardia	125	478	319	52	371	121	25%	111
Dcm Milano	43	331	238	32	270	75	22%	29
Marche	52	209	136	22	158	84	35%	19
Molise	6	49	31	4	35	14	29%	6
Piemonte	144	361	255	46	301	131	30%	73
Puglia	95	229	135	46	181	91	33%	52
Sardegna	54	37	25	8	33	39	54%	19
Sicilia	97	149	75	10	85	126	60%	35
Toscana	62	544	333	56	389	121	24%	96
Trentino Alto Adige	27	60	22	13	35	20	36%	32
Umbria	104	174	162	28	190	48	20%	40
Valle D'Aosta	0	7	5	0	5	2	29%	0
Veneto	147	631	482	45	527	109	17%	142
<b>Nazionale</b>	<b>2.158</b>	<b>4.587</b>	<b>3.140</b>	<b>585</b>	<b>3.725</b>	<b>1.856</b>	<b>33%</b>	<b>1.164</b>

**FONTE:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: SIMP

**Tavola - Flusso di pagamenti totale al 31/12/2023 - mod. 41PAGI - CIGO - FIS - FONDI DI SOLIDARIETÀ**

<b>Regione</b>	<b>Totale Pervenuti</b>	<b>Totale Definiti</b>
Abruzzo	4.005	3.923
Basilicata	5.006	4.990
Calabria	4.493	4.514
Campania	3.850	3.938
Dcm Milano	5.967	6.160
Dcm Napoli	8.203	8.884
Dcm Roma	20.038	21.767
Emilia Romagna	13.335	13.389
Friuli Venezia Giulia	2.842	2.831
Lazio	10.017	10.135
Liguria	4.813	4.848
Lombardia	15.542	15.295
Marche	3.708	3.979
Molise	2.893	3.121
Piemonte	7.858	8.147
Puglia	33.809	33.874
Sardegna	3.040	3.156
Sicilia	18.146	18.081
Toscana	12.128	12.486
Trentino Alto Adige	94	39
Umbria	4.763	4.773
Valle D'Aosta	164	139
Veneto	12.906	13.091
<b>Nazionale</b>	<b>197.620</b>	<b>201.560</b>

*FONTE: Direzione centrale Ammortizzatori Sociali*

**Tavola - Flusso di pagamenti totale al 31/12/2023 - mod. CISR41 - FOSR41- CIGO - FIS - FONDI DI SOLIDARIETÀ**

Regioni	Flussi SR41 pervenuti	Flussi SR41 da altre sedi	Flussi SR41 riaperti	TOTALE PERVENUTI	Flussi pagati	Flussi annullati	Flussi da altra sede	Flussi cancellati	Flussi variati	TOTALE DEFINITI	Domande da lavorare (giacenza finale)
Abruzzo	5	0	6	11	9	0	0	1	0	10	6
Basilicata	3	0	2	5	3	0	0	0	0	3	2
Calabria	11	0	28	39	53	2	0	17	0	73	6
Campania	7	0	0	7	6	0	0	2	0	9	2
Dcm Napoli	16	0	7	23	39	1	0	5	0	45	2
Emilia Romagna	35	0	17	52	53	0	0	3	0	56	2
Friuli Venezia Giulia	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	6
Lazio	5	0	0	5	5	0	0	0	0	5	12
Dcm Roma	114	0	108	222	245	1	0	13	0	260	73
Liguria	7	0	0	7	3	0	0	1	0	4	4
Lombardia	15	0	0	15	21	1	0	1	0	23	1
Dcm Milano	1	0	2	3	3	0	0	0	0	3	0
Marche	1	0	1	2	2	1	0	1	0	4	0
Molise	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Piemonte	9	0	7	16	20	0	0	1	0	21	9
Puglia	17	0	5	22	20	2	0	2	0	24	2
Sardegna	15	0	19	34	73	0	0	8	0	81	11
Sicilia	23	0	16	39	52	3	0	5	0	62	8
Toscana	0	0	2	2	5	0	0	0	0	5	8
Trentino Alto Adige	25	0	135	160	141	0	0	12	0	153	8
Umbria	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Valle D'Aosta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Veneto	1	0	5	6	22	4	0	0	0	26	10
<b>Nazionale</b>	<b>311</b>	<b>0</b>	<b>361</b>	<b>672</b>	<b>778</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>73</b>	<b>0</b>	<b>871</b>	<b>173</b>

**Fonte:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

Fonte dati: SIMP

# Prestazioni a favore degli invalidi civili





### Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria

ATTIVITÀ	TOTALE AL 31/12/2022	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%	TOTALE AL 31/12/2023	DI COMPETENZA INPS	%	DI COMPETENZA REGIONI	%
VISITE DI PRIMA ISTANZA	<b>1.197.939</b>	266.941	22,28	930.998	77,72	<b>1.179.562</b>	303.356	25,72	876.206	74,28
VERIFICHE SU VISITE DI PRIMA ISTANZA ASL	<b>97.527</b>	97.527				<b>120.944</b>	120.944			
<i>di cui CON VISITA DIRETTA INPS</i>	<b>11.624</b>	11.624				<b>11.873</b>	11.873			
REVISIONE ORDINARIA	<b>463.991</b>	463.991				<b>432.177</b>	432.177			
<b>TOTALE</b>	<b>1.759.457</b>	<b>828.459</b>	<b>47,09</b>	<b>930.998</b>	<b>52,91</b>	<b>1.732.683</b>	<b>856.477</b>	<b>49,43</b>	<b>876.206</b>	<b>50,57</b>

**FONTE:** Direzione centrale Invalidità civile e Inclusione sociale

## Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza INPS

REGIONI	DEFINITO AL 31/12/2022			DEFINITO AL 31/12/2023		
	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE	PRIMA ISTANZA	REVISIONI	TOTALE
Abruzzo	324	18.315	<b>18.369</b>	338	20.488	<b>20.826</b>
Basilicata	34.249	7.783	<b>42.032</b>	34.252	9.281	<b>43.533</b>
Calabria	126.905	34.787	<b>161.692</b>	132.559	43.480	<b>176.039</b>
Campania	167.151	106.811	<b>273.962</b>	167.443	131.014	<b>298.457</b>
<i>di cui DCM Napoli</i>	662	56.947	<b>57.609</b>	756	64.481	<b>65.237</b>
Emilia Romagna	176	56.409	<b>56.585</b>	190	55.991	<b>56.181</b>
Friuli Venezia Giulia	11.337	10.369	<b>21.706</b>	11.717	10.875	<b>22.592</b>
Lazio	309.549	118.953	<b>428.502</b>	436.049	173.155	<b>609.204</b>
<i>di cui DCM Roma</i>	233.874	83.539	<b>317.413</b>	355.204	137.243	<b>492.447</b>
Liguria	44	15.622	<b>15.666</b>	82	17.487	<b>17.569</b>
Lombardia	405	89.372	<b>89.777</b>	440	94.310	<b>94.750</b>
<i>di cui DCM Milano</i>	199	24.583	<b>25.052</b>	209	26.139	<b>26.348</b>
Marche	120	19.280	<b>19.400</b>	142	21.418	<b>21.560</b>
Molise	122	4.313	<b>4.435</b>	115	5.809	<b>5.924</b>
Piemonte	153	32.885	<b>33.038</b>	147	29.164	<b>29.311</b>
Puglia	358	73.305	<b>73.663</b>	433	79.690	<b>80.123</b>
Sardegna	157	19.061	<b>19.218</b>	171	21.759	<b>21.930</b>
Sicilia	91.334	94.205	<b>185.539</b>	67.668	96.066	<b>163.734</b>
Toscana	273	32.986	<b>33.259</b>	230	34.373	<b>34.603</b>
Trentino Alto Adige						-
Umbria	137	15.843	<b>15.980</b>	178	20.513	<b>20.691</b>
Valle d'Aosta						-
Veneto	64.224	46.607	<b>110.831</b>	58.509	49.631	<b>108.140</b>
<b>Nazionale</b>	<b>807.018</b>	<b>796.906</b>	<b>1.603.924</b>	<b>910.663</b>	<b>914.504</b>	<b>1.825.167</b>

Nota 1) Per le regioni non in convenzione, nelle prime istanze di competenza INPS sono comprese le visite effettuate dai CML per mancata unanimità della commissione valutatrice regionale.

**FONTE:** Direzione centrale Invalidità civile e Inclusione sociale

## Tavola - Invalidità civile - Attività sanitaria di competenza delle regioni

REGIONI	DEFINITO AL 31/12/2022	DEFINITO AL 31/12/2023
Abruzzo	62.151	67.582
Basilicata	0	-
Calabria	167	2.544
Campania	142.025	176.328
Emilia Romagna	196.063	221.061
Friuli Venezia Giulia	34.511	37.335
Lazio	1.543	15.139
Liguria	64.386	81.360
Lombardia	370.759	417.312
Marche	71.667	75.967
Molise	14.933	15.423
Piemonte	163.982	191.681
Puglia	216.475	248.731
Sardegna	73.566	68.493
Sicilia	159.699	184.964
Toscana	145.286	160.449
Trentino Alto Adige		
Umbria	51.288	55.722
Valle d'Aosta		
Veneto	121.868	133.663
<b>Nazionale</b>	<b>1.890.369</b>	<b>2.153.754</b>

A partire dal **secondo trimestre** dell'anno **2023** *In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Messina e Trapani. Dal 1° aprile 2023 è cessata la convenzione con Caltanissetta.*

Nota 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli

Nota 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Pordenone

Nota 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Messina e Trapani

Nota 4) In Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Venezia, Verona e San Donà di Piave

**FONTE:** Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

**Tavola - Invalidità civile - Presenza medici INPS a visite di prima istanza di competenza dei sistemi sanitari regionali**

REGIONI	AL 31/12/2022 %	AL 31/12/2023 %
Abruzzo	5,94 %	2,19 %
Basilicata		
Calabria		
Campania	1,89 %	4,65 %
Emilia Romagna	19,73 %	21,01 %
Friuli Venezia Giulia	16,15 %	7,22 %
Lazio		
Liguria	4,99 %	1,92 %
Lombardia	0,73 %	1,56 %
Marche	24,75 %	6,55 %
Molise	60,47 %	47,72 %
Piemonte	10,83 %	8,54 %
Puglia	51,60 %	42,68 %
Sardegna	2,07 %	1,51 %
Sicilia	17,14 %	15,45 %
Toscana	12,80 %	7,87 %
Trentino Alto Adige		
Umbria	3,56 %	8,98 %
Valle d'Aosta		
Veneto	24,48 %	26,21 %
<b>Nazionale</b>	<b>15,61 %</b>	<b>13,41 %</b>

A partire dal **secondo trimestre** dell'anno **2023** **In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Messina e Trapani. Dal 1° aprile 2023 è cessata la convenzione con Caltanissetta.**

Nota 1) In Campania le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL solo a Napoli

Nota 2) In Friuli Venezia Giulia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Pordenone

Nota 3) In Sicilia le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Messina e Trapani

Nota 4) In Veneto le visite di prima istanza sono gestite dalla ASL ad esclusione di Venezia, Verona e San Donà di Piave

**FONTE:** Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

# Prestazioni a tutela della salute



## Tavola - Prestazioni malattia requisiti ordinari

ANNI	ASSICURATI	LAVORATORI CON ALMENO 1 GG. DI MALATTIA NELL'ANNO	TOTALE GIORNI DI MALATTIA NELL'ANNO	CERTIFICATI CON ALMENO 1 GG. DI MALATTIA NELL'ANNO	GG MEDI MALATTIA PER LAVORATORE	GG. MEDI DI MALATTIA PER CERTIFICATO
<b>AL 31/12/2022</b>	Pubblici	2.476.669	48.106.009	9.082.435	19,42	5,30
	Privati	7.458.725	145.297.078	23.876.011	19,48	6,09
	Parasubordinati	52.590	536.034	91.581	10,19	5,85
	<b>TOTALE</b>	<b>9.987.984</b>	<b>193.939.121</b>	<b>33.050.027</b>	<b>19,42</b>	<b>5,87</b>
<b>AL 31/12/2023</b>	Pubblici	2.089.354	34.017.154	7.409.924	16,28	4,59
	Privati	6.156.398	108.561.243	19.651.773	17,63	5,52
	Parasubordinati	41.223	390.489	76.230	9,47	5,12
	<b>TOTALE</b>	<b>8.286.975</b>	<b>142.968.886</b>	<b>27.137.927</b>	<b>17,25</b>	<b>5,27</b>

Dati 2022 e 2023 estratti all'11-03-2024

*Nota 1) Nel numero degli assicurati INPS medi annui sono compresi per l'industria anche gli impiegati che quindi non versano il contributo di malattia, sono pertanto a carico del datore di lavoro*

*Nota 2) Nel numero delle giornate di malattia sono compresi i pagamenti anticipati dalle aziende e i pagamenti diretti a carico INPS*

**FONTE:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali, Coordinamento Generale Statistico Attuariale, Direzione centrale Bilanci, contabilità e servizi fiscali- Tabella semestrale

# Prestazioni per le politiche sociali



*Non è stato possibile elaborare la tavola «Pratiche accolte di congedo di paternità obbligatorio» in quanto la DC TII sta riscontrando problemi nell'aggiornamento dei dati. L'esito dell'elaborazione sarà messo a disposizione appena possibile.*

## Tavola - Pratiche accolte di congedo di maternità e congedo di paternità alternativo

GESTIONE	AL 31/12/2022			AL 31/12/2023			%
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	
Lavoratori dipendenti del settore privato	400.418	176	<b>400.594</b>	462.682	237	<b>462.919</b>	16%
Lavoratori iscritti alla Gestione Separata	8.041		<b>8.041</b>	8.461	2	<b>8.463</b>	5%
Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>							
<i>Artigiani</i>	10.249		<b>10.249</b>	11.280	5	<b>11.285</b>	10%
<i>Commercianti</i>	15.774		<b>15.774</b>	16.256	4	<b>16.260</b>	3%
<i>CD-CM</i>	1.906		<b>1.906</b>	2.272		<b>2.272</b>	19%
<b>TOTALE</b>	<b>436.388</b>	<b>176</b>	<b>436.564</b>	<b>500.951</b>	<b>248</b>	<b>501.199</b>	<b>15%</b>

*Nota 1) I dati presenti nella tavola, per quanto concerne il genere maschile, fanno riferimento al 'congedo di paternità alternativo' previsto dall'art. 28 del T.U. il quale ne predispone il riconoscimento, in alternativa alla madre, per tutta la durata spettante a quest'ultima o per la parte residua in caso di morte o grave infermità della stessa, abbandono del figlio e affidamento del bambino al padre in forma esclusiva.*

*Nelle tabelle sono stati specificati i periodi di estrazione. Riguardo ai dipendenti si intende a pagamento diretto e pagamento a conguaglio*

**FONTE:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali



## Tavola - Pratiche accolte di congedo parentale per genere

GESTIONI	AL 31/12/2022			AL 31/12/2023			%
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE	
Lavoratori dipendenti del settore privato	933.152	293.932	<b>1.227.084</b>	1.224.732	516.931	<b>1.741.663</b>	42%
Lavoratori iscritti alla Gestione Separata	2.448	249	<b>2.697</b>	2.006	436	<b>2.442</b>	-9%
Lavoratori Autonomi <i>di cui</i>							
<i>Artigiani</i>	905	360	<b>1.265</b>	421	256	<b>677</b>	-46%
<i>Commercianti</i>	1.304	297	<b>1.601</b>	497	403	<b>900</b>	-44%
<i>CD-CM</i>	392	30	<b>422</b>	211	16	<b>227</b>	-46%
<b>TOTALE</b>	<b>938.201</b>	<b>294.868</b>	<b>1.233.069</b>	<b>1.227.867</b>	<b>518.042</b>	<b>1.745.909</b>	<b>42%</b>

*Nelle tabelle sono stati specificati i periodi di estrazione. Riguardo ai dipendenti si intende a pagamento diretto e pagamento a conguaglio*

**Fonte:** Direzione centrale Ammortizzatori Sociali

## Tavola - Bonus Asilo Nido

DOMANDE ANNO 2022		ACCOLTE
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)		
	<i>ITALIANI E COMUNITARI</i>	502.539
	<i>EXTRACOMUNITARI</i>	36.596
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)		
	<i>ITALIANI E COMUNITARI</i>	477
	<i>EXTRACOMUNITARI</i>	47
DOMANDE ANNO 2023 AL 31/12/2023		
CONTRIBUTO FREQUENZA ASILI NIDO (ART.3 L.232/2016)		
	<i>ITALIANI E COMUNITARI</i>	590.225
	<i>EXTRACOMUNITARI</i>	19.964
SUPPORTO PRESSO LA PROPRIA ABITAZIONE (ART.4 L.232/2016)		
	<i>ITALIANI E COMUNITARI</i>	574
	<i>EXTRACOMUNITARI</i>	46
<b>TOTALE 2020 (ART.3+ART.4)</b>		<b>336.426</b>
<b>TOTALE 2021 (ART.3+ART.4)</b>		<b>451.971</b>

Tabella semestrale. I dati del 2020 e del 2022 sono stati estratti secondo logiche diverse dai report precedenti.

**FONTE:** Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

### Tavola - Bonus Asilo nido - contributo frequenza per regione

REGIONI	NR. ACCOLTE AL 31/12/2022	NR. ACCOLTE 31/12/2023
Abruzzo	42.493	56.658
Basilicata	13.118	17.730
Calabria	35.347	46.424
Campania	122.493	171.945
Emilia Romagna	164.481	208.938
Friuli Venezia Giulia	32.620	42.935
Lazio	258.538	331.634
Liguria	36.047	48.461
Lombardia	378.298	497.145
Marche	56.192	72.048
Molise	8.936	11.850
Piemonte	127.471	166.328
Puglia	103.035	136.620
Sardegna	56.156	71.929
Sicilia	108.536	147.353
Toscana	130.964	168.867
Trentino Alto Adige	35.161	46.347
Umbria	34.098	43.514
Valle d'Aosta	4.712	6.007
Veneto	200.159	257.182
<b>Nazionale</b>	<b>1.948.855</b>	<b>2.549.915</b>

*FONTE: Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile - Tabella semestrale*

### Tavola - Bonus Asilo nido – supporto presso la propria abitazione per regione

REGIONI	NR. ACCOLTE AL 31/12/2022	NR. ACCOLTE 31/12/2023
Abruzzo	116	125
Basilicata	41	50
Calabria	157	189
Campania	413	456
Emilia Romagna	246	276
Friuli Venezia Giulia	61	61
Lazio	497	567
Liguria	64	77
Lombardia	698	798
Marche	166	185
Molise	39	39
Piemonte	632	734
Puglia	223	254
Sardegna	102	113
Sicilia	285	329
Toscana	201	226
Trentino Alto Adige	50	57
Umbria	92	98
Valle d'Aosta	7	8
Veneto	343	384
<b>Nazionale</b>	<b>4.433</b>	<b>5.026</b>

*FONTE: Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile - Tabella semestrale*

**Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione al 31/12/2022**

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	10.800	8.190	<b>18.990</b>	386	193	<b>579</b>
Basilicata	5.135	4.133	<b>9.268</b>	154	69	<b>223</b>
Calabria	39.486	33.057	<b>72.543</b>	918	489	<b>1.407</b>
Campania	141.274	88.475	<b>229.749</b>	3.856	1.662	<b>5.518</b>
Emilia Romagna	15.431	11.904	<b>27.335</b>	746	381	<b>1.127</b>
Friuli Venezia Giulia	3.889	3.443	<b>7.332</b>	231	143	<b>374</b>
Lazio	56.428	43.296	<b>99.724</b>	2.258	1.230	<b>3.488</b>
Liguria	9.473	7.375	<b>16.848</b>	555	292	<b>847</b>
Lombardia	36.836	29.478	<b>66.314</b>	1.964	1.040	<b>3.004</b>
Marche	6.254	4.672	<b>10.926</b>	290	141	<b>431</b>
Molise	2.815	2.535	<b>5.350</b>	78	56	<b>134</b>
Piemonte	26.851	22.279	<b>49.130</b>	1.212	636	<b>1.848</b>
Puglia	57.733	38.949	<b>96.682</b>	1.698	793	<b>2.491</b>
Sardegna	20.090	17.616	<b>37.706</b>	668	475	<b>1.143</b>
Sicilia	116.238	85.936	<b>202.174</b>	2.989	1.247	<b>4.236</b>
Toscana	15.640	12.214	<b>27.854</b>	804	414	<b>1.218</b>
Trentino Alto Adige	1.368	1.207	<b>2.575</b>	118	55	<b>173</b>
Umbria	5.071	3.657	<b>8.728</b>	217	124	<b>341</b>
Valle d'Aosta	363	317	<b>680</b>	32	13	<b>45</b>
Veneto	11.503	9.414	<b>20.917</b>	811	368	<b>1.179</b>
Non classificabile (*)	53	61	<b>114</b>	2	2	<b>4</b>
<b>Nazionale</b>						
Nord	105.714	85.417	<b>191.131</b>	5.669	2.928	<b>8.597</b>
Centro	94.193	72.029	<b>166.222</b>	3.955	2.102	<b>6.057</b>
Sud e Isole	382.771	270.701	<b>653.472</b>	10.361	4.791	<b>15.152</b>

**Tavola - RdC e PdC - domande accolte per regione al 31/12/2023**

REGIONI	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
Abruzzo	4.627	3.064	<b>7.691</b>	221	87	<b>308</b>
Basilicata	2.200	1.583	<b>3.783</b>	70	25	<b>95</b>
Calabria	16.810	11.740	<b>28.550</b>	488	242	<b>730</b>
Campania	65.180	34.258	<b>99.438</b>	2.182	884	<b>3.066</b>
Emilia Romagna	7.051	4.951	<b>12.002</b>	457	234	<b>691</b>
Friuli Venezia Giulia	1.712	1.263	<b>2.975</b>	158	86	<b>244</b>
Lazio	25.304	16.532	<b>41.836</b>	1.195	573	<b>1.768</b>
Liguria	4.223	2.950	<b>7.173</b>	335	154	<b>489</b>
Lombardia	16.586	12.107	<b>28.693</b>	1.212	527	<b>1.739</b>
Marche	2.727	1.858	<b>4.585</b>	179	81	<b>260</b>
Molise	1.198	848	<b>2.046</b>	53	22	<b>75</b>
Piemonte	12.299	8.937	<b>21.236</b>	702	357	<b>1.059</b>
Puglia	26.334	15.377	<b>41.711</b>	925	354	<b>1.279</b>
Sardegna	8.327	6.428	<b>14.755</b>	343	202	<b>545</b>
Sicilia	53.386	33.073	<b>86.459</b>	1.668	658	<b>2.326</b>
Toscana	6.651	4.677	<b>11.328</b>	453	184	<b>637</b>
Trentino Alto Adige	892	658	<b>1.550</b>	81	27	<b>108</b>
Umbria	2.087	1.410	<b>3.497</b>	100	53	<b>153</b>
Valle d'Aosta	155	125	<b>280</b>	21	4	<b>25</b>
Veneto	4.954	3.911	<b>8.865</b>	457	205	<b>662</b>
Non classificabile (*)	56	29	<b>85</b>	3	0	<b>3</b>
<b>Nazionale</b>						
Nord	47.872	34.902	<b>82.774</b>	3.423	1.594	<b>5.017</b>
Centro	37.967	25.325	<b>63.292</b>	1.980	913	<b>2.893</b>
Sud e Isole	176.864	105.523	<b>282.387</b>	5.897	2.452	<b>8.349</b>

(\*) Nei gestionali del RdC esiste una casistica residuale nella quale la domanda non è classificata a livello territoriale. Per una maggiore coerenza nella lettura dei dati è stato indicato il numero delle domande RdC/PdC non classificate a livello territoriale.

**Fonte:** Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione

**Tavola - RdC e PdC - domande per tipo di prestazione al 31/12/2022**

**Tavola - RdC e PdC - domande per tipo di prestazione - al 31/12/2023**

TIPO DI PRESTAZIONE	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE			TIPO DI PRESTAZIONE	RdC - DOMANDE ACCOLTE			PdC - DOMANDE ACCOLTE		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE		F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
PER REDDITO	311.035	261.033	<b>572.068</b>	10.051	5.184	<b>15.235</b>	PER REDDITO	142.058	100.936	<b>242.994</b>	5.242	2.501	<b>7.743</b>
REDDITO + AFFITTO	221.484	136.745	<b>358.229</b>	5.313	2.455	<b>7.768</b>	REDDITO + AFFITTO	97.243	51.889	<b>149.132</b>	2.771	1.240	<b>4.011</b>
REDDITO + MUTUO	10.197	6.071	<b>16.268</b>	96	42	<b>138</b>	REDDITO + MUTUO	5.250	2.700	<b>7.950</b>	58	11	<b>69</b>
SOLO AFFITTO	40.015	24.359	<b>64.374</b>	4.527	2.142	<b>6.669</b>	SOLO AFFITTO	18.208	10.254	<b>28.462</b>	3.232	1.207	<b>4.439</b>
SOLO MUTUO	-	-	-	-	-	-	SOLO MUTUO	-	-	-	-	-	-
<b>TOTALE</b>	<b>582.731</b>	<b>428.208</b>	<b>1.010.939</b>	<b>19.987</b>	<b>9.823</b>	<b>29.810</b>	<b>TOTALE</b>	<b>262.759</b>	<b>165.779</b>	<b>428.538</b>	<b>11.303</b>	<b>4.959</b>	<b>16.262</b>

***FONTE:** Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione*

# Risorse umane e formazione



## Tavola - Personale INPS per area e genere

AREA	AL 31/12/2022			AL 31/12/2023		
	F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
DIRIGENTI	172	233	<b>405</b>	157	224	<b>381</b>
MEDICI E PROFESSIONISTI	509	408	<b>917</b>	511	414	<b>925</b>
PERSONALE DELLE AREE PROFESSIONALI	12.929	9.028	<b>21.957</b>	15.160	10.219	<b>25.379</b>
INSEGNANTI	14	10	<b>24</b>	18	9	<b>27</b>
<b>TOTALE</b>	<b>13.624</b>	<b>9.679</b>	<b>23.303</b>	<b>15.846</b>	<b>10.865</b>	<b>26.712</b>

## Tavola - Personale INPS per qualifica e genere

	QUALIFICA	Fabbisogno det. Comm. n. 15/2024	Consistenza al 31/12/2022			Consistenza al 31/12/2023 (*)		
			F	M	TOTALE	F	M	TOTALE
<b>PERSONALE DIRIGENZIALE</b>	Dirigenti 1^fascia (compreso DG)	43	8	28	<b>36</b>	8	32	<b>40</b>
	Dirigenti 2^fascia	446	164	205	<b>369</b>	149	192	<b>341</b>
	<b>Totale personale dirigenziale</b>	<b>489</b>	<b>172</b>	<b>233</b>	<b>405</b>	<b>157</b>	<b>224</b>	<b>381</b>
<b>PERSONALE NON DIRIGENZIALE E DELLE ALTRE PROFESSIONALITÀ</b>	<b>Totale medici e professionisti</b>	<b>1.193</b>	<b>509</b>	<b>408</b>	<b>917</b>	<b>511</b>	<b>414</b>	<b>925</b>
	Operatori (area A)	682	242	442	<b>684</b>	226	411	<b>637</b>
	Assistenti (area B)	2.638	1.940	1.319	<b>3.259</b>	1.662	1.115	<b>2.777</b>
	Funzionari (area C)	24.849	10.747	7.267	<b>18.014</b>	13.272	8.693	<b>21.965</b>
	Insegnanti	16	14	10	<b>24</b>	18	9	<b>27</b>
	<b>Totale personale non dirigenziale</b>	<b>28.185</b>	<b>13.452</b>	<b>9.446</b>	<b>22.898</b>	<b>15.689</b>	<b>10.642</b>	<b>26.331</b>
	<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>29.867</b>	<b>13.624</b>	<b>9.679</b>	<b>23.303</b>	<b>15.846</b>	<b>10.866</b>	<b>26.712</b>

(\*) I totali riportati comprendono anche il personale di vigilanza

*FONTE: Direzione centrale Risorse Umane*

Il fabbisogno sostenibile del personale è quello risultante dalla determinazione del Commissario straordinario n. 15 del 14 febbraio 2024.

L'estrazione della consistenza del personale è stata effettuata da procedura VEGA, in data 3 gennaio 2023 per il personale al 31.12.2022 e in data 3 gennaio 2024 per il personale al 31.12.2023. Cambiando il giorno dell'estrazione dei dati la consistenza è suscettibile di variazioni in relazione all'aggiornamento retroattivo dei dati.



AREE	UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA												
	al 31/12/2022 *												
	DONNE						UOMINI						TOTALI Donne + Uomini
FASCE DI ETÀ	≤ 30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Donne	≤ 30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Uomini	
DIRIGENTI	0	1	35	110	40	<b>186</b>	0	2	37	151	59	<b>249</b>	<b>435</b>
PROFESSIONISTI	5	33	125	190	137	<b>490</b>	2	16	50	188	207	<b>463</b>	<b>953</b>
AREE PROFESSIONALI	176	1.424	2.145	6.364	3.284	<b>13.393</b>	191	1.115	1.245	3.877	2.784	<b>9.212</b>	<b>22.605</b>
<b>TOTALE</b>	<b>181</b>	<b>1.458</b>	<b>2.305</b>	<b>6.664</b>	<b>3.461</b>	<b>14.069</b>	<b>193</b>	<b>1.133</b>	<b>1.332</b>	<b>4.216</b>	<b>3.050</b>	<b>9.924</b>	<b>23.993</b>
AREE	ORE FRUITE												
	al 31/12/2022 *												
	DONNE						UOMINI						TOTALI Donne + Uomini
FASCE DI ETÀ	≤ 30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Donne	≤ 30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Uomini	
DIRIGENTI	0	107	2.660	7.776	1.760	<b>12.303</b>	0	92	3.937	12.025	2.988	<b>19.042</b>	<b>31.345</b>
PROFESSIONISTI	54	239	2.194	5.351	2.423	<b>10.261</b>	16	203	866	3.298	3.181	<b>7.564</b>	<b>17.825</b>
AREE PROFESSIONALI	7.616	56.433	72.035	170.304	57.162	<b>363.550</b>	13.380	56.119	46.858	104.939	50.752	<b>272.048</b>	<b>635.598</b>
<b>TOTALE</b>	<b>7.670</b>	<b>56.779</b>	<b>76.889</b>	<b>183.431</b>	<b>61.345</b>	<b>386.114</b>	<b>13.396</b>	<b>56.414</b>	<b>51.661</b>	<b>120.262</b>	<b>56.921</b>	<b>298.654</b>	<b>684.768</b>

(\*) Una differente aggregazione della classe di età dei trentenni, ora ricompresa nella prima colonna ≤30 piuttosto che, come in precedenza, nella seconda, ha reso necessaria una nuova estrazione, in data 31 gennaio 2024, dei dati al 31.12.2022, i quali risultano pertanto, oltreché riaggregati per come detto sopra, anche in leggero complessivo aumento in ragione di istruttorie procedurali di gestione delle attività concorsuali giunte nel frattempo a conclusione, rispetto a quelli registrati dall'estrazione dell'11 agosto u.s. in occasione del resoconto 2023 1° semestre.

**Fonte:** Direzione centrale Formazione e Accademia INPS

AREE	UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA												
	al 31/12/2023												
	DONNE						UOMINI						TOTALI Donne + Uomini
FASCE DI ETÀ	≤ 30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Donne	≤ 30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Uomini	
DIRIGENTI	0	1	24	108	33	<b>166</b>	0	2	26	144	58	<b>230</b>	<b>396</b>
PROFESSIONISTI	7	55	191	334	172	<b>759</b>	5	35	79	245	242	<b>606</b>	<b>1.365</b>
AREE PROFESSIONALI	566	2.861	2.482	5.539	2.827	<b>14.275</b>	401	1.926	1.409	3.253	2.329	<b>9.318</b>	<b>23.593</b>
<b>TOTALE</b>	<b>573</b>	<b>2.917</b>	<b>2.697</b>	<b>5.981</b>	<b>3.032</b>	<b>15.200</b>	<b>406</b>	<b>1.963</b>	<b>1.514</b>	<b>3.642</b>	<b>2.629</b>	<b>10.154</b>	<b>25.354</b>
AREE	ORE FRUITE												
	al 31/12/2023												
	DONNE						UOMINI						TOTALI Donne + Uomini
FASCE DI ETÀ	≤ 30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Donne	≤ 30	da 31 a 40	da 41 a 50	da 51 a 60	> di 60	Totale Uomini	
DIRIGENTI	0	18	789	3.324	711	<b>4.842</b>	0	54	1.106	4.619	1.302	<b>7.081</b>	<b>11.923</b>
PROFESSIONISTI	110	1.332	4.266	6.427	2.748	<b>14.883</b>	103	912	1.702	5.301	4.525	<b>12.543</b>	<b>27.426</b>
AREE PROFESSIONALI	75.672	270.025	142.475	187.201	64.846	<b>740.219</b>	50.512	167.072	79.626	103.007	50.487	<b>450.704</b>	<b>1.190.923</b>
<b>TOTALE</b>	<b>75.782</b>	<b>271.375</b>	<b>147.530</b>	<b>196.952</b>	<b>68.305</b>	<b>759.944</b>	<b>50.615</b>	<b>168.038</b>	<b>82.434</b>	<b>112.927</b>	<b>56.314</b>	<b>470.328</b>	<b>1.230.272</b>

*FONTE: Direzione centrale Formazione e Accademia INPS*

**Tavola - Ore fruite di docenza formativa al personale INPS**

CORSI PER STRUTTURE	AL 31/12/2022 *				AL 31/12/2023			
	AULA (in presenza/a distanza)	On The JOB (in presenza/a distanza)	E-LEARNING	TOTALE	AULA (in presenza/a distanza)	On The JOB (in presenza/a distanza)	E-LEARNING	TOTALE
CORSI NAZIONALI	188.412	70	197.558	<b>386.040</b>	494.675	134	248.778	<b>743.587</b>
CORSI DI RIFERIMENTO NAZIONALI EROGATI DALLE DIREZIONI TERRITORIALI	31.413	366	103.351	<b>135.130</b>	19.257	390	35.081	<b>54.728</b>
CORSI DI DIREZIONE GENERALE E DI DIREZIONI/SEDI TERRITORIALI	116.436	46.189	973	<b>163.598</b>	298.480	128.896	4.581	<b>431.957</b>
<b>TOTALE</b>	<b>336.261</b>	<b>46.625</b>	<b>301.882</b>	<b>684.768</b>	<b>812.412</b>	<b>129.420</b>	<b>288.440</b>	<b>1.230.272</b>

Nota 1) I corsi nazionali fanno riferimento a corsi progettati ed erogati dalla direzione centrale per tutto il territorio

Nota 2) I corsi di riferimento nazionali erogati dalle direzioni territoriali rappresentano corsi progettati dalla direzione centrale per tutto il territorio ed erogati dalle direzioni territoriali per il territorio di competenza

Nota 3) I corsi di direzione generale e di direzioni/sedi territoriali fanno riferimento a corsi progettati ed erogati dalle strutture per il proprio personale

(\*) A seguito di nuova estrazione, in data 31 gennaio 2024, dei dati richiesti al 31.12.2022, resasi necessaria per quanto già in nota alla tabella *UNITÀ PARTECIPANTI AD ALMENO UNA INIZIATIVA FORMATIVA*, i dati suddetti risultano in leggero complessivo aumento, in ragione di istruttorie procedurali di gestione delle attività corsuali giunte nel frattempo a conclusione rispetto a quanto registrato dall'estrazione dell'11 agosto u.s. in occasione del resoconto 2023 1° semestre

**Fonte:** Direzione centrale Formazione e Accademia INPS

# Monitoraggio delle relazioni INPS-utenza



### Tavola - Accessi ai servizi online per età

	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
FASCE DI ETÀ	Accessi	Accessi
fino a 20 anni	3.156.893	4.617.220
dai 21 a 40	125.287.630	175.886.196
dai 41 a 65	190.489.334	257.311.433
oltre 65 anni	41.220.863	58.075.201

*FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione*

### Tavola - Accessi ai servizi online per tipo di credenziali

TIPO DI CREDENZIALI	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
SPID	317.584.216	319.424.453
CNS	6.731.081	6.071.581
CIE	7.712.977	8.452.721
SPID + CNS	324.315.297	325.496.034
SPID + CIE	325.297.193	327.877.174
CNS + CIE	14.444.058	14.524.302
SPID + CNS + CIE	332.028.274	333.948.755
PIN	28.415.647	26.058.278
PIN di sblocco APP MOBILE (30gg dopo autenticazione con SPID o CIE)		136.394.119

Nota 1) Gli utenti distinti per codice fiscale possono essere in possesso di una o più credenziali di accesso

Nota 2) Il tipo di credenziale PIN continua ad essere valido per gli utenti non in possesso di codice fiscale italiano e ulteriori categorie residuali

**FONTE:** Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

**Tavola - Accessi al Portale INPS**

<b>ACCESSI</b>	<b>al 31/12/2022</b>	<b>al 31/12/2023</b>
<b>ANNUI</b>		
<i>di cui: con credenziali</i>	360.443.921	496.401.152
<i>informative</i>	792.746.720	562.539.153
<b>MEDI GIORNALIERI</b>		
<i>di cui: con credenziali</i>	987.518	1.360.003
<i>informative</i>	2.914.510	1.541.203

*FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione*

## Tavola - Top Ten visite informative senza credenziali

TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	AL 31/12/2022
Home	177.500.821
Prestazioni e servizi/Servizi	48.594.270
Schede Servizio/Fascicolo previdenziale del cittadino	6.726.475
Prestazioni e servizi/Esplora il sito	8.207.706
Prestazioni e Servizi/Cedolino della pensione	7.102.613
Prestazioni e Servizi/Assegno per il nucleo familiare - ANF	2.157.465
Prestazioni e Servizi/Assegno Temporaneo Figli Minori	803.086
Prestazioni e Servizi/Reddito di Emergenza	194.871

TIPOLOGIE VISITE INFORMATIVE	al 31/12/2023
Home	112.669.453
Pensione e Previdenza/Fascicolo previdenziale del cittadino	40.451.318
Tutti i servizi	13.086.801
Pensione e Previdenza/Cedolino della pensione	10.016.361
Lavoro/Reddito di Cittadinanza e Pensione di Cittadinanza	9.519.944
INPS Comunica/La Carta dei servizi dell'INPS/Le modalità di erogazione del servizio/Accessibilità alle prestazioni e ai servizi/Il sito istituzionale/L'area riservata MyINPS	3.245.963
Servizi Online/Servizi per le aziende e i consulenti	2.362.857
Sostegni, Sussidi e Indennità /Assegno unico e universale per i figli a carico	4.607.261
Sostegni, Sussidi e Indennità /Accesso ai servizi per patronati	2.017.603
Pensione e Previdenza	2.070.393

**FONTE:** Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione



## Tavola - Top Ten accessi ai servizi *online* con credenziali

SERVIZI	AL 31/12/2022
Fascicolo previdenziale del cittadino	70.176.835
Cedolino pensione e servizi collegati	52.824.083
Reddito di Cittadinanza / Pensione di Cittadinanza	45.069.172
Servizi per le aziende e consulenti	1.995.442
Reddito di Emergenza	1.026.003
Servizi per i patronati	1.708.652
Stato pagamenti (servizio mobile)	16.260.910
ISEE Precompilato	23.367.344
Cassetta postale on-line	8.853.249
Certificazione Unica 2021 (Cittadino)	8.114.292

SERVIZI	al 31/12/2023
Fascicolo previdenziale del cittadino	88.048.956
Cedolino pensione - Servizi	47.946.004
Reddito o pensione di cittadinanza - Domanda	35.145.709
Portale patronati	25.778.679
Assegno unico e universale	24.577.233
Portale aziende, consulenti e associazioni di categoria	18.514.345
ISEE Precompilato	16.395.089
NASpi-COM - Comunicazione	9.278.347
Estratto conto contributivo	9.176.853
Attestati malattia - Consultazione (Datori di lavoro e consulenti)	9.101.522

**FONTE:** Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione

### Tavola - Contact Center Multicanale (CCM)

CONTATTI	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
CONTATTI ENTRANTI	26.730.098	23.836.354
CONTATTI GESTITI CON INFORMATIVA	12.141.065	9.607.224
CONTATTI GESTITI CON CREDENZIALI DISPOSITIVE	16.469.044	14.135.931
CONTATTI TRASFERITI ALLE STRUTTURE INPS PER LA PRESA IN CARICO	4.637.346	5.077.392
SITI	12	12
NUMERO DI OPERATORI	2.761	2.771

*FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione*

### Tavola - CCM - Top Ten contatti di tipo informativo

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	OGGETTO	AL 31/12/2022	
			VALORI ASSOLUTI	%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Assegno Unico	1.833.272	15
Ammortizzatori sociali	Cessazione del rapporto di lavoro	Naspi	1.228.208	10
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	RDC - Reddito di cittadinanza	1.268.860	10
Sostegno alla non autosufficienza e invalidità civile	Invalidità civile	Pensioni invalidi civili	454.806	4
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Contributo Nido	281.573	2
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	ISEE/ISE	193.949	2
Assicurato pensionato	Gestione pensioni	Pagamento delle pensioni	229.115	2
Servizi generali	Servizi all'utenza	Assistenza servizi on-line	315.497	3
Assicurato pensionato	Pensioni da contributi	Pensione di vecchiaia	171.092	1
Servizi generali	Servizi all'utenza	Cittadini - PIN, SPID, CNS e CIE	279.227	2
<b>TOTALE TOP 10</b>			<b>6.255.599</b>	<b>51</b>
<b>TOTALE ALTRE CATEGORIE</b>			<b>5.885.466</b>	<b>49</b>
<b>TOTALE CATEGORIE</b>			<b>12.141.065</b>	<b>100</b>

*FONTE: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione*

## Tavola - CCM - Top Ten contatti di tipo informativo

CATEGORIA	SOTTOCATEGORIA	OGGETTO	AL 31/12/2023	
			VALORI ASSOLUTI	%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Assegno Unico	1.273.583	13%
Ammortizzatori sociali	Cessazione del rapporto di lavoro	Naspi	1.144.313	12%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	RDC - Reddito di cittadinanza	749.263	8%
Sostegno alla non autosufficienza e invalidità civile	Invalidità civile	Pensioni invalidi civili	417.738	4%
Ammortizzatori sociali	Sostegno del reddito familiare	Contributo nido	245.015	3%
Servizi generali	Servizi all'utenza	Assistenza servizi on-line	192.897	2%
Assicurato pensionato	Gestione pensioni	Pagamento delle pensioni	192.712	2%
Servizi generali	Servizi all'utenza	Cittadini - PIN, SPID, CNS E CIE	146.103	2%
Assicurato pensionato	Pensioni da contributi	Pensione di vecchiaia	144.258	1%
Ammortizzatori sociali	Diminuzione capacita lavorativa	Congedo parentale lavoratori dipendenti	143.937	1%
<b>TOTALE TOP 10</b>			<b>4.649.819</b>	<b>48%</b>
<b>TOTALE ALTRE CATEGORIE</b>			<b>4.957.405</b>	<b>52%</b>
<b>TOTALE CATEGORIE</b>			<b>9.607.224</b>	<b>100%</b>

*FONTE: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione*

## Tavola - CCM - Top Ten contatti per servizi on line

TIPO SERVIZIO	AL 31/12/2022	
	VALORI ASSOLUTI	%
Estratto pagamenti	4.234.216	26
Reddito e pensione di cittadinanza	4.570.434	28
Prenotazione accesso sportelli di sede	1.638.269	10
Stato domanda	1.354.858	8
Visualizzazione corrispondenza INPS	601.313	4
Stato domanda - invalidità civile	590.136	4
Carta acquisti posizione individuale	206.539	1
Estratto contributivo	217.414	1
Assegno unico per figli a carico	670.187	4
Acquisizione modelli NASpl-Com	127.769	1
<b>TOTALE TOP 10</b>	<b>14.211.135</b>	<b>87</b>
<b>TOTALE ALTRI SERVIZI</b>	<b>2.257.909</b>	<b>13</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>16.469.044</b>	<b>100</b>

*FONTE: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione*

## Tavola - CCM - Top Ten contatti per servizi on line

TIPO SERVIZIO	AL 31/12/2023	
	VALORI ASSOLUTI	%
Estratto pagamenti	4.099.639	29%
Reddito e pensione di cittadinanza	2.735.993	19%
Prenotazione accesso sportelli di sede	1.641.330	12%
Stato domanda	1.192.731	8%
Visualizzazione corrispondenza INPS	779.373	5%
Stato domanda - invalidità civile	654.116	5%
Assegno unico per figli a carico	323.387	2%
AUU - Consultazione Assegno Unico Universale	266.234	2%
Acquisizione Modelli Naspi-COM	251.532	2%
Pensioni - dettaglio rata pagamento	245.008	2%
<b>TOTALE TOP 10</b>	<b>12.189.343</b>	<b>86%</b>
<b>TOTALE ALTRI SERVIZI</b>	<b>1.946.588</b>	<b>14%</b>
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>14.135.931</b>	<b>100%</b>

*FONTE: Direzione centrale Tecnologia, informatica e innovazione*

## Tavola - Relazioni telematiche - soggetti

SOGGETTO TRASMETTITORE	AL 31/12/2022		AL 31/12/2023	
	Richieste	%	Richieste	%
PATRONATO	167.328.553	8,33%	177.390.391	7,70%
CAF	1.543.093	0,08%	1.905.099	0,08%
PERSONA FISICA	1.555.587.723	77,41%	1.848.124.789	80,23%
ENTE PUBBLICO	20.678.353	1,03%	20.548.287	0,89%
DELEGATO AZIENDA PRIVATA	221.387.388	11,02%	211.713.153	9,19%
DELEGATO AZIENDA PUBBLICA	3.713.833	0,18%	2.625.796	0,11%
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	11.342.845	0,56%	11.020.556	0,48%
MEDICO	8.272.997	0,41%	9.007.029	0,39%
ASL	18.110.961	0,90%	18.970.880	0,82%
ENTE LOCALE	1.458.647	0,07%	2.211.106	0,10%
<b>TOTALE</b>	<b>2.009.424.393</b>	<b>100%</b>	<b>2.303.517.086</b>	<b>100%</b>

*FONTE: Direzione centrale Tecnologia informatica e innovazione*

# Termini di conclusione dei provvedimenti

13



## Tavola - Pensioni Gestioni private - tempi di definizione al 31/12/2023

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE ENTRO 180 GG	%	DEFINITE OLTRE 180 GG	%	TOTALE
<b>GRUPPO A</b>	16.333	51%	6.012	19%	4.810	15%	2.013	6%	1.049	3%	873	3%	862	3%	<b>31.952</b>
Basilicata	3.402	69%	582	12%	548	11%	184	4%	94	2%	75	2%	50	1%	<b>4.935</b>
Molise	1.391	54%	381	15%	493	19%	154	6%	70	3%	61	2%	32	1%	<b>2.582</b>
Umbria	5.966	50%	2.768	23%	1.685	14%	716	6%	365	3%	185	2%	178	2%	<b>11.863</b>
Valle d'Aosta	916	72%	127	10%	129	10%	45	4%	27	2%	18	1%	7	1%	<b>1.269</b>
Trentino	4.658	41%	2.154	19%	1.955	17%	914	8%	493	4%	534	5%	595	5%	<b>11.303</b>
<b>GRUPPO B</b>	46.599	66%	8.398	12%	7.273	10%	3.324	5%	1.687	2%	1.614	2%	1.793	3%	<b>70.688</b>
Sardegna	7.406	58%	1.615	13%	1.479	12%	759	6%	413	3%	497	4%	619	5%	<b>12.788</b>
Abruzzo	7.426	65%	1.209	11%	1.183	10%	675	6%	339	3%	282	2%	385	3%	<b>11.499</b>
Marche	11.889	69%	2.213	13%	1.777	10%	623	4%	298	2%	245	1%	146	1%	<b>17.191</b>
Liguria	10.601	66%	1.748	11%	1.531	10%	834	5%	436	3%	427	3%	484	3%	<b>16.061</b>
Friuli Venezia Giulia	9.277	71%	1.613	12%	1.303	10%	433	3%	201	2%	163	1%	159	1%	<b>13.149</b>
<b>GRUPPO C</b>	95.388	63%	18.279	12%	17.093	11%	7.566	5%	4.527	3%	4.519	3%	4.697	3%	<b>152.069</b>
Puglia	18.221	60%	4.238	14%	3.736	12%	1.634	5%	1.001	3%	949	3%	753	2%	<b>30.532</b>
Calabria	9.197	64%	1.785	12%	1.706	12%	837	6%	348	2%	271	2%	290	2%	<b>14.434</b>
Lazio	7.688	60%	1.700	13%	1.759	14%	589	5%	357	3%	332	3%	338	3%	<b>12.763</b>
Campania	12.393	69%	2.072	12%	1.687	9%	701	4%	400	2%	343	2%	370	2%	<b>17.966</b>
Sicilia	20.059	69%	3.418	12%	2.890	10%	1.189	4%	593	2%	541	2%	544	2%	<b>29.234</b>
Dcm Roma	18.858	60%	3.224	10%	3.117	10%	1.773	6%	1.256	4%	1.524	5%	1.781	6%	<b>31.533</b>
Dcm Napoli	8.972	57%	1.842	12%	2.198	14%	843	5%	572	4%	559	4%	621	4%	<b>15.607</b>
<b>GRUPPO D</b>	215.186	69%	39.702	13%	29.427	9%	11.102	4%	5.964	2%	4.927	2%	3.585	1%	<b>309.893</b>
Piemonte	28.264	59%	7.099	15%	6.059	13%	2.514	5%	1.486	3%	1.312	3%	889	2%	<b>47.623</b>
Lombardia	56.432	71%	10.623	13%	6.980	9%	2.344	3%	1.150	1%	980	1%	835	1%	<b>79.344</b>
Veneto	37.703	68%	7.926	14%	5.727	10%	2.136	4%	984	2%	765	1%	527	1%	<b>55.768</b>
Emilia Romagna	34.060	64%	7.065	13%	6.083	11%	2.665	5%	1.647	3%	1.262	2%	822	2%	<b>53.604</b>
Toscana	32.067	79%	4.013	10%	2.588	6%	760	2%	360	1%	310	1%	290	1%	<b>40.388</b>
Dcm Milano	26.660	80%	2.976	9%	1.990	6%	683	2%	337	1%	298	1%	222	1%	<b>33.166</b>
<b>TOTALE NAZIONALE</b>	<b>373.506</b>	<b>66%</b>	<b>72.391</b>	<b>13%</b>	<b>58.603</b>	<b>10%</b>	<b>24.005</b>	<b>4%</b>	<b>13.227</b>	<b>2%</b>	<b>11.933</b>	<b>2%</b>	<b>10.937</b>	<b>2%</b>	<b>564.602</b>

NOTA 1) Nelle pensioni definite, per ciascuna fascia di definizione, non sono comprese le pensioni dei Fondi speciali. NOTA 2) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

NOTA 3) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

## Tavola - Pensioni Fondi Speciali - tempi di definizione al 31/12/2023

REGIONI	DEFINITE ENTRO 15 GG	%	DEFINITE ENTRO 30 GG	%	DEFINITE ENTRO 60 GG	%	DEFINITE ENTRO 90 GG	%	DEFINITE ENTRO 120 GG	%	DEFINITE OLTRE 120 GG	%	TOTALE
<b>GRUPPO A</b>	669	52%	194	15%	208	16%	113	9%	67	5%	40	3%	<b>1.291</b>
Basilicata	109	92%	7	6%	3	3%	-	0%	-	0%	-	0%	<b>119</b>
Molise	66	67%	14	14%	12	12%	3	3%	1	1%	2	2%	<b>98</b>
Umbria	274	38%	124	17%	163	23%	79	11%	51	7%	32	4%	<b>723</b>
Valle d'Aosta	-		-		-		-		-		-		<b>-</b>
Trentino	220	63%	49	14%	30	9%	31	9%	15	4%	4	1%	<b>349</b>
<b>GRUPPO B</b>	2.108	64%	503	15%	358	11%	126	4%	81	2%	110	3%	<b>3.286</b>
Sardegna	397	58%	96	14%	64	9%	40	6%	36	5%	57	8%	<b>690</b>
Abruzzo	163	50%	62	19%	43	13%	25	8%	22	7%	14	4%	<b>329</b>
Marche	478	67%	104	15%	91	13%	19	3%	10	1%	13	2%	<b>715</b>
Liguria	762	76%	110	11%	81	8%	20	2%	6	1%	19	2%	<b>998</b>
Friuli Venezia Giulia	308	56%	131	24%	79	14%	22	4%	7	1%	7	1%	<b>554</b>
<b>GRUPPO C</b>	6.086	67%	1.000	11%	888	10%	445	5%	242	3%	477	5%	<b>9.138</b>
Puglia	963	79%	84	7%	91	7%	26	2%	25	2%	36	3%	<b>1.225</b>
Calabria	630	64%	139	14%	107	11%	54	5%	23	2%	30	3%	<b>983</b>
Lazio	430	91%	20	4%	9	2%	5	1%	3	1%	3	1%	<b>470</b>
Campania	392	66%	91	15%	55	9%	29	5%	11	2%	18	3%	<b>596</b>
Sicilia	1.282	69%	219	12%	210	11%	73	4%	30	2%	47	3%	<b>1.861</b>
Dcm Roma	1.261	50%	312	12%	304	12%	198	8%	123	5%	311	12%	<b>2.509</b>
Dcm Napoli	1.128	76%	135	9%	112	7%	60	4%	27	2%	32	2%	<b>1.494</b>
<b>GRUPPO D</b>	6.183	68%	1.221	13%	937	10%	382	4%	181	2%	222	2%	<b>9.126</b>
Piemonte	854	49%	324	19%	217	13%	135	8%	75	4%	121	7%	<b>1.726</b>
Lombardia	724	67%	181	17%	88	8%	46	4%	17	2%	32	3%	<b>1.088</b>
Veneto	1.058	65%	203	12%	190	12%	103	6%	47	3%	34	2%	<b>1.635</b>
Emilia Romagna	1.248	82%	126	8%	95	6%	17	1%	14	1%	16	1%	<b>1.516</b>
Toscana	1.324	86%	95	6%	100	6%	16	1%	3	0%	9	1%	<b>1.547</b>
Dcm Milano	975	60%	292	18%	247	15%	65	4%	25	2%	10	1%	<b>1.614</b>
<b>TOTALE NAZIONALE</b>	<b>15.046</b>	<b>66%</b>	<b>2.918</b>	<b>13%</b>	<b>2.391</b>	<b>10%</b>	<b>1.066</b>	<b>5%</b>	<b>571</b>	<b>2%</b>	<b>849</b>	<b>4%</b>	<b>22.841</b>

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

NOTA 2) I tempi di definizione vanno incrementati di ulteriori 20 gg. circa per i processi di gestione dei pagamenti INPS e del sistema bancario.

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

## Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche di vecchiaia e anticipate (solo cassa Stato) - tempi di pagamento al 31/12/2023

REGIONI	PAGATE ENTRO 3 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE ENTRO 10 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE ENTRO 33 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE ENTRO 40 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE ENTRO 70 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE ENTRO 100 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE ENTRO 130 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE ENTRO 160 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE ENTRO 190 GG DALLA DECORRENZ A	%	PAGATE OLTRE 190 GG DALLA DECORRENZ A	%	TOTALE LIQUIDATE
<b>GRUPPO A</b>	1.631	74%	35	2%	308	14%	5	0%	125	6%	32	1%	24	1%	7	0%	8	0%	26	1%	<b>2.201</b>
Basilicata	492	90%	1	0%	26	5%	1	0%	16	3%	5	1%	-	0%	-	0%	-	0%	3	1%	<b>544</b>
Molise	162	62%	2	1%	42	16%	-	0%	26	10%	14	5%	8	3%	3	1%	1	0%	5	2%	<b>263</b>
Umbria	463	67%	7	1%	147	21%	2	0%	54	8%	8	1%	4	1%	2	0%	-	0%	2	0%	<b>689</b>
Valle d'Aosta	47	65%	7	10%	9	13%	1	1%	7	10%	-	0%	-	0%	-	0%	1	1%	-	0%	<b>72</b>
Trentino	467	74%	18	3%	84	13%	1	0%	22	3%	5	1%	12	2%	2	0%	6	1%	16	3%	<b>633</b>
<b>GRUPPO B</b>	5.697	58%	687	7%	2.475	25%	126	1%	500	5%	156	2%	119	1%	36	0%	44	0%	57	1%	<b>9.897</b>
Sardegna	549	56%	13	1%	133	14%	1	0%	98	10%	50	5%	64	7%	14	1%	25	3%	26	3%	<b>973</b>
Abruzzo	2.273	44%	592	12%	1.838	36%	109	2%	243	5%	49	1%	30	1%	1	0%	6	0%	6	0%	<b>5.147</b>
Marche	924	85%	11	1%	93	9%	1	0%	26	2%	11	1%	5	0%	6	1%	2	0%	4	0%	<b>1.083</b>
Liguria	1.170	69%	41	2%	297	17%	12	1%	99	6%	38	2%	19	1%	10	1%	10	1%	12	1%	<b>1.708</b>
Friuli Venezia Giulia	781	79%	30	3%	114	12%	3	0%	34	3%	8	1%	1	0%	5	1%	1	0%	9	1%	<b>986</b>
<b>GRUPPO C</b>	15.000	67%	658	3%	3.373	15%	60	0%	1.393	6%	732	3%	615	3%	194	1%	141	1%	320	1%	<b>22.486</b>
Puglia	2.316	81%	19	1%	312	11%	7	0%	108	4%	38	1%	21	1%	7	0%	3	0%	13	0%	<b>2.844</b>
Calabria	1.536	83%	18	1%	112	6%	2	0%	73	4%	24	1%	34	2%	8	0%	10	1%	25	1%	<b>1.842</b>
Lazio	1.330	46%	414	14%	1.018	35%	6	0%	82	3%	32	1%	11	0%	3	0%	5	0%	7	0%	<b>2.908</b>
Campania	1.946	83%	19	1%	181	8%	2	0%	120	5%	34	1%	17	1%	10	0%	7	0%	16	1%	<b>2.352</b>
Sicilia	3.318	83%	35	1%	368	9%	4	0%	151	4%	44	1%	32	1%	16	0%	10	0%	36	1%	<b>4.014</b>
Dcm Roma	2.534	42%	143	2%	1.222	20%	38	1%	803	13%	535	9%	440	7%	129	2%	91	1%	166	3%	<b>6.101</b>
Dcm Napoli	2.020	83%	10	0%	160	7%	1	0%	56	2%	25	1%	60	2%	21	1%	15	1%	57	2%	<b>2.425</b>
<b>GRUPPO D</b>	10.933	80%	250	2%	1.276	9%	33	0%	500	4%	243	2%	163	1%	70	1%	67	0%	192	1%	<b>13.727</b>
Piemonte	1.736	71%	34	1%	256	10%	9	0%	129	5%	96	4%	68	3%	30	1%	31	1%	68	3%	<b>2.457</b>
Lombardia	2.435	84%	57	2%	223	8%	3	0%	79	3%	27	1%	15	1%	8	0%	14	0%	37	1%	<b>2.898</b>
Veneto	2.517	83%	52	2%	230	8%	9	0%	101	3%	53	2%	23	1%	12	0%	4	0%	21	1%	<b>3.022</b>
Emilia Romagna	1.906	79%	57	2%	284	12%	5	0%	97	4%	28	1%	20	1%	7	0%	6	0%	12	0%	<b>2.422</b>
Toscana	2.121	85%	39	2%	208	8%	5	0%	60	2%	14	1%	18	1%	4	0%	1	0%	11	0%	<b>2.481</b>
Dcm Milano	218	49%	11	2%	75	17%	2	0%	34	8%	25	6%	19	4%	9	2%	11	2%	43	10%	<b>447</b>
<b>TOTALE NAZIONALE</b>	<b>33.261</b>	<b>69%</b>	<b>1.630</b>	<b>3%</b>	<b>7.432</b>	<b>15%</b>	<b>224</b>	<b>0%</b>	<b>2.518</b>	<b>5%</b>	<b>1.163</b>	<b>2%</b>	<b>921</b>	<b>2%</b>	<b>307</b>	<b>1%</b>	<b>260</b>	<b>1%</b>	<b>595</b>	<b>1%</b>	<b>48.311</b>

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

**Tavola - Pensioni Gestione Pubbliche ai superstiti da pensionato (solo cassa Stato) - tempi di pagamento al 31/12/2023**

REGIONI	PAGATE ENTRO 15 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 30 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
<b>GRUPPO A</b>	765	38%	485	24%	455	22%	168	8%	154	8%	<b>2.027</b>
Basilicata	208	49%	77	18%	63	15%	42	10%	37	9%	<b>427</b>
Molise	98	33%	88	30%	65	22%	19	6%	24	8%	<b>294</b>
Umbria	268	41%	167	25%	132	20%	42	6%	52	8%	<b>661</b>
Valle d'Aosta	45	65%	13	19%	9	13%	1	1%	1	1%	<b>69</b>
Trentino	146	25%	140	24%	186	32%	64	11%	40	7%	<b>576</b>
<b>GRUPPO B</b>	2.130	38%	1.331	24%	1.290	23%	417	7%	430	8%	<b>5.598</b>
Sardegna	240	17%	298	21%	542	38%	203	14%	147	10%	<b>1.430</b>
Abruzzo	396	36%	281	26%	205	19%	101	9%	109	10%	<b>1.092</b>
Marche	564	55%	295	29%	123	12%	16	2%	31	3%	<b>1.029</b>
Liguria	673	58%	212	18%	190	16%	36	3%	48	4%	<b>1.159</b>
Friuli Venezia Giulia	257	29%	245	28%	230	26%	61	7%	95	11%	<b>888</b>
<b>GRUPPO C</b>	6.374	38%	3.459	21%	3.192	19%	1.761	11%	1.940	12%	<b>16.726</b>
Puglia	1.255	44%	495	17%	549	19%	296	10%	288	10%	<b>2.883</b>
Calabria	635	36%	435	25%	358	21%	129	7%	183	11%	<b>1.740</b>
Lazio	720	65%	275	25%	69	6%	12	1%	34	3%	<b>1.110</b>
Campania	570	29%	309	16%	407	21%	402	20%	286	14%	<b>1.974</b>
Sicilia	1.907	56%	778	23%	372	11%	124	4%	238	7%	<b>3.419</b>
Dcm Roma	924	25%	883	24%	803	22%	346	9%	703	19%	<b>3.659</b>
Dcm Napoli	363	19%	284	15%	634	33%	452	23%	208	11%	<b>1.941</b>
<b>GRUPPO D</b>	6.995	56%	2.478	20%	1.615	13%	433	3%	1.060	8%	<b>12.581</b>
Piemonte	864	49%	144	8%	164	9%	42	2%	534	31%	<b>1.748</b>
Lombardia	728	34%	622	29%	545	26%	120	6%	96	5%	<b>2.111</b>
Veneto	1.337	58%	614	27%	250	11%	39	2%	54	2%	<b>2.294</b>
Emilia Romagna	1.160	50%	470	20%	269	11%	185	8%	257	11%	<b>2.341</b>
Toscana	2.018	80%	308	12%	138	5%	16	1%	36	1%	<b>2.516</b>
Dcm Milano	888	57%	320	20%	249	16%	31	2%	83	5%	<b>1.571</b>
<b>TOTALE NAZIONALE</b>	<b>16.264</b>	<b>44%</b>	<b>7.753</b>	<b>21%</b>	<b>6.552</b>	<b>18%</b>	<b>2.779</b>	<b>8%</b>	<b>3.584</b>	<b>10%</b>	<b>36.932</b>

NOTA 1) Il raggruppamento delle regioni è sulla base di criteri di omogeneità demografica, sociale ed economica.

FONTE: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

### Tavola - Pensioni Gestioni Pubbliche indirette - tempi di pagamento al 31/12/2023

REGIONI	PAGATE ENTRO 60 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 90 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE ENTRO 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	PAGATE OLTRE 120 GG DALLA DATA DI PRESENTAZIONE	%	TOTALE
<b>GRUPPO A</b>	34	50%	5	7%	8	12%	21	31%	<b>68</b>
Basilicata	15	54%	3	11%	3	11%	7	25%	<b>28</b>
Molise	8	80%	-	0%	-	0%	2	20%	<b>10</b>
Umbria	8	44%	1	6%	2	11%	7	39%	<b>18</b>
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-	-	-	<b>-</b>
Trentino	3	25%	1	8%	3	25%	5	42%	<b>12</b>
<b>GRUPPO B</b>	165	54%	38	13%	22	7%	79	26%	<b>304</b>
Sardegna	14	26%	7	13%	4	8%	28	53%	<b>53</b>
Abruzzo	67	63%	11	10%	10	9%	19	18%	<b>107</b>
Marche	18	56%	2	6%	3	9%	9	28%	<b>32</b>
Liguria	43	58%	13	18%	5	7%	13	18%	<b>74</b>
Friuli Venezia Giulia	23	61%	5	13%	-	0%	10	26%	<b>38</b>
<b>GRUPPO C</b>	411	42%	129	13%	86	9%	348	36%	<b>974</b>
Puglia	45	39%	20	18%	12	11%	37	32%	<b>114</b>
Calabria	21	23%	17	18%	10	11%	44	48%	<b>92</b>
Lazio	48	53%	12	13%	7	8%	24	26%	<b>91</b>
Campania	83	61%	17	13%	15	11%	20	15%	<b>135</b>
Sicilia	97	48%	28	14%	17	8%	61	30%	<b>203</b>
Dcm Roma	79	32%	31	13%	17	7%	121	49%	<b>248</b>
Dcm Napoli	38	42%	4	4%	8	9%	41	45%	<b>91</b>
<b>GRUPPO D</b>	170	52%	34	10%	19	6%	107	32%	<b>330</b>
Piemonte	21	42%	2	4%	-	0%	27	54%	<b>50</b>
Lombardia	40	62%	4	6%	3	5%	18	28%	<b>65</b>
Veneto	30	47%	11	17%	3	5%	20	31%	<b>64</b>
Emilia Romagna	25	45%	7	13%	7	13%	17	30%	<b>56</b>
Toscana	49	78%	3	5%	4	6%	7	11%	<b>63</b>
Dcm Milano	5	16%	7	22%	2	6%	18	56%	<b>32</b>
<b>TOTALE NAZIONALE</b>	<b>780</b>	<b>47%</b>	<b>206</b>	<b>12%</b>	<b>135</b>	<b>8%</b>	<b>555</b>	<b>33%</b>	<b>1.676</b>

*Fonte: Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione*

## Tavola - Tempi di attraversamento CIGO al 31/12/2023

REGIONI	Tempi Medi Di Attraversamento da Domanda a Autorizzazioni	Numero Autorizzazioni	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti
Abruzzo	41	12.703	54	1
Basilicata	20	8.246		0
Calabria	65	9.358	218	10
Campania	45	25.169	16	4
<i>DCM Napoli</i>	200	20.041	86	15
Emilia Romagna	25	28.607	11	30
Friuli Venezia Giulia	20	14.048		0
Lazio	46	10.674	30	4
<i>DCM Roma</i>	100	19.103	125	17
Liguria	23	14.732		0
Lombardia	17	31.429	62	12
<i>DCM Milano</i>	12	7.369		0
Marche	17	12.026		0
Molise	38	4.701	585	1
Piemonte	21	14.893	361	4
Puglia	21	29.338	32	16
Sardegna	24	8.801	234	11
Sicilia	27	27.173	259	6
Toscana	14	35.562		0
Trentino Alto Adige	56	9.239	40	18
Umbria	25	11.842		0
Valle d'Aosta	56	244		0
Veneto	11	42.481	594	4
<b>Nazionale</b>	<b>37</b>	<b>397.779</b>	<b>109</b>	<b>153</b>

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 046095, mentre i pagamenti tramite SR41 attraverso il codice CISR41 (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice CISR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIMENS UNI41).

**Fonte:** Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

## Tavola - Tempi di attraversamento FIS al 31/12/2023

REGIONI	TEMPI MEDI DI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti*
Abruzzo	128	102	35	3
Basilicata	42	29	10	3
Calabria	192	51	112	38
Campania	168	61	143	5
DCM Napoli	249	179	185	23
Emilia Romagna	105	502	30	9
Friuli Venezia Giulia	63	183	556	1
Lazio	124	105	75	1
DCM Roma	329	641	94	143
Liguria	210	141	25	4
Lombardia	81	486	147	11
DCM Milano	39	344	20	1
Marche	52	236	140	3
Molise	45	49		0
Piemonte	104	422	117	11
Puglia	93	267	36	5
Sardegna	235	72	44	51
Sicilia	107	209	78	40
Toscana	44	495	39	3
Trentino Alto Adige	270	9		0
Umbria	105	230	5	1
Valle d'Aosta	135	7		0
Veneto	72	622	376	18
<b>Nazionale</b>	<b>122</b>	<b>5.442</b>	<b>106</b>	<b>374</b>

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 042756, che però - a differenza delle istanze FIS con causale covid - non distingue tra pagamenti a conguaglio e diretti. I pagamenti tramite SR41 sono invece rendicontati attraverso il codice FOSR41, che non distingue tra FIS e altri fondi di solidarietà (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice FOSR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIMENS UNI41).

**Fonte:** Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione

## Tavola - Tempi di attraversamento altri Fondi di solidarietà al 31/12/2023

REGIONI	TEMPI MEDI DI ATTRAVERSAMENTO DA DOMANDA A AUTORIZZAZIONI	NUMERO AUTORIZZAZIONI	Tempi Medi Pagamenti	Numero Pagamenti*
Abruzzo				
Basilicata				
Calabria				
Campania				
DCM Napoli				
Emilia Romagna				
Friuli Venezia Giulia				
Lazio				
DCM Roma				
Liguria				
Lombardia				
DCM Milano				
Marche				
Molise				
Piemonte				
Puglia				
Sardegna				
Sicilia				
Toscana				
Trentino Alto Adige	160	43		0
Umbria				
Valle d'Aosta				
Veneto				
<b>Nazionale</b>	<b>160</b>	<b>43</b>		<b>0</b>

Le autorizzazioni vengono monitorate attraverso il codice modello 042757, che però - a differenza delle istanze altri fondi di solidarietà con causale covid - non distingue tra pagamenti a conguaglio e diretti. I pagamenti tramite SR41 sono invece rendicontati attraverso il codice FOSR41, che non distingue tra FIS e altri fondi di solidarietà (la maggior parte dei pagamenti però transita ormai su UNI41, ossia attraverso i flussi EMENS; dal 1° settembre 2022 infatti la rilevazione avviene cumulativamente sul codice modello 41PAGI - Invio al pagamento UNI41 per tutte le tipologie di integrazione salariale, motivo per il quale non vengono tutti intercettati tramite il codice FOSR41, che al contrario rileva solo attività residuali tramite SR41, di fatto dismessi dal 1° maggio 2022, in quanto sostituiti appunto dai flussi UNIMENS UNI41).

**FONTE:** Direzione centrale Pianificazione e controllo di gestione



## Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.	
	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
Abruzzo	125	145
Basilicata <i>In Convenzione</i>	34	40
Calabria <i>In Convenzione</i>	75	60
Campania	253	252
Campania <i>In Convenzione</i>	32	50
Emilia Romagna	107	107
Friuli Venezia Giulia	98	102
Friuli Venezia Giulia <i>In Convenzione</i>	50	58
Lazio <i>In Convenzione</i>	211	220
Liguria	191	186
Lombardia	79	83
Marche	104	99
Molise	73	65
Piemonte	116	139
Puglia	76	71
Sardegna	206	211
Sicilia	261	259
Sicilia <i>In Convenzione</i>	87	81
Toscana	127	127
Trentino Alto Adige		
Umbria	74	67
Valle D'aosta		
Veneto	225	117
Veneto <i>In Convenzione</i>	119	101
<b>Nazionale</b>	<b>120</b>	<b>124</b>

Nota 1) Dal 2019 l'Invalidità Civile in tutto il Lazio è in convenzione

Nota 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

**FONTE:** Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

## Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase amministrativa

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.	
	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
Abruzzo	26	26
Basilicata	14	13
Calabria	15	13
Campania	22	20
Emilia Romagna	22	21
Friuli Venezia Giulia	14	17
Lazio	22	21
Liguria	24	24
Lombardia	20	19
Marche	20	19
Molise	24	22
Piemonte	29	27
Puglia	21	19
Sardegna	35	37
Sicilia	23	21
Toscana	19	18
Trentino Alto Adige		
Umbria	18	17
Valle d'Aosta		
Veneto	20	20
<b>Nazionale</b>	<b>22</b>	<b>21</b>

Nota 1) I tempi della fase amministrativa sono al netto dei tempi di liquidazione

**FONTE:** Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

## Tavola - Invalidità civile - Tempi medi fase sanitaria e amministrativa

REGIONI	TEMPI MEDI IN GG.	
	AL 31/12/2022	AL 31/12/2023
Abruzzo	151	171
Basilicata <i>In Convenzione</i>	48	53
Calabria <i>In Convenzione</i>	90	73
Campania	275	272
Campania <i>In Convenzione</i>	54	60
Emilia Romagna	129	128
Friuli Venezia Giulia	112	119
Friuli Venezia Giulia <i>In Convenzione</i>	64	75
Lazio <i>In Convenzione</i>	233	241
Liguria	215	210
Lombardia	99	102
Marche	124	118
Molise	97	87
Piemonte	145	166
Puglia	97	90
Sardegna	241	248
Sicilia	284	280
Sicilia <i>In Convenzione</i>	110	102
Toscana	146	145
Trentino Alto Adige		
Umbria	92	84
Valle d'Aosta		
Veneto	245	137
Veneto <i>In Convenzione</i>	139	121
<b>Nazionale</b>	<b>134</b>	<b>145</b>

Nota 1) Dal 2019 l'invalidità Civile in tutto il Lazio è in convenzione

Nota 2) La Basilicata è in convenzione dal 01/11/2014 - La Calabria è in convenzione dal 01/12/2017

Nota 3) I tempi medi si intendono dall'apertura fase sanitaria alla fase amministrativa al netto dei tempi di liquidazione

**FONTE:** Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

**Tavola - Invalidità civile - Distribuzione numero prestazioni per fasce temporali di liquidazione al 31/12/2023**

Regioni	Entro 15 gg.	%	Da 16 A 30 gg.	%	Da 31 A 60 gg.	%	Da 61 A 90 gg.	%	Da 91 A 120 gg.	%	Da 121 A 180 gg.	%	Da 181 A 360 gg.	%	Oltre 360 gg.	%	Totale Pagate
Abruzzo	116	1,5%	112	1,4%	365	4,6%	649	8,1%	821	10,3%	1.401	17,6%	2.080	26,1%	2.421	30,4%	7.965
Basilicata	286	7,2%	335	8,4%	755	18,9%	381	9,5%	291	7,3%	448	11,2%	787	19,7%	709	17,8%	3.992
Calabria	880	4,2%	871	4,1%	2.080	9,9%	1.844	8,7%	1.450	6,9%	1.828	8,7%	3.423	16,2%	8.700	41,3%	21.076
Campania	1.754	3,3%	1.951	3,7%	4.383	8,2%	3.290	6,2%	2.645	5,0%	4.710	8,9%	11.736	22,1%	22.720	42,7%	53.189
<i>di cui DCM NAPOLI</i>	377	1,3%	483	1,6%	1.122	3,8%	1.224	4,1%	1.370	4,6%	2.951	10,0%	7.517	25,3%	14.612	49,3%	29.656
Emilia Romagna	431	2,4%	497	2,7%	1.714	9,4%	2.154	11,9%	2.714	15,0%	4.800	26,5%	4.386	24,2%	1.450	8,0%	18.146
Friuli Venezia Giulia	353	8,2%	269	6,3%	509	11,9%	594	13,8%	644	15,0%	953	22,2%	702	16,4%	265	6,2%	4.289
Lazio	2.057	4,7%	1.582	3,6%	3.192	7,2%	2.348	5,3%	2.074	4,7%	4.145	9,4%	10.572	24,0%	18.171	41,2%	44.141
<i>di cui DCM ROMA</i>	1.725	5,1%	1.316	3,9%	2.559	7,5%	1.724	5,1%	1.452	4,3%	2.840	8,3%	7.245	21,3%	15.187	44,6%	34.048
Liguria	143	1,5%	116	1,3%	346	3,7%	609	6,6%	862	9,3%	1.700	18,4%	3.015	32,6%	2.444	26,5%	9.235
Lombardia	1.665	4,4%	1.673	4,4%	5.277	13,9%	7.167	18,9%	6.080	16,1%	7.399	19,5%	6.199	16,4%	2.393	6,3%	37.853
<i>di cui DCM MILANO</i>	419	3,6%	420	3,6%	1.138	9,7%	1.757	15,0%	1.864	16,0%	2.731	23,4%	2.355	20,2%	1.000	8,6%	11.684
Marche	301	4,0%	274	3,6%	877	11,6%	892	11,8%	971	12,8%	1.779	23,5%	1.624	21,4%	865	11,4%	7.583
Molise	109	5,9%	131	7,1%	320	17,2%	270	14,5%	178	9,6%	208	11,2%	302	16,3%	338	18,2%	1.856
Piemonte	507	2,9%	562	3,2%	1.428	8,1%	1.687	9,6%	1.746	9,9%	3.311	18,8%	5.847	33,1%	2.568	14,5%	17.656
Puglia	764	2,0%	1.282	3,3%	4.363	11,2%	4.002	10,3%	3.115	8,0%	3.509	9,0%	5.696	14,7%	16.142	41,5%	38.873
Sardegna	135	1,2%	124	1,1%	378	3,3%	595	5,1%	860	7,4%	1.947	16,8%	3.123	27,0%	4.418	38,2%	11.580
Sicilia	998	2,5%	1.049	2,6%	2.546	6,4%	2.672	6,7%	2.434	6,1%	4.186	10,5%	9.257	23,2%	16.778	42,0%	39.920
Toscana	480	3,3%	573	3,9%	1.522	10,4%	1.816	12,4%	1.975	13,5%	2.920	20,0%	3.691	25,2%	1.643	11,2%	14.620
Trentino Alto Adige	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Umbria	234	4,7%	374	7,5%	1.330	26,5%	857	17,1%	563	11,2%	728	14,5%	587	11,7%	339	6,8%	5.012
Valle d'Aosta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Veneto	1.409	8,2%	790	4,6%	1.966	11,4%	1.873	10,9%	1.950	11,3%	3.586	20,8%	4.020	23,3%	1.647	9,6%	17.241
<b>Nazionale</b>	<b>12.622</b>	<b>3,6%</b>	<b>12.565</b>	<b>3,5%</b>	<b>33.351</b>	<b>9,4%</b>	<b>33.700</b>	<b>9,5%</b>	<b>31.373</b>	<b>8,9%</b>	<b>49.558</b>	<b>14,0%</b>	<b>77.047</b>	<b>21,8%</b>	<b>104.011</b>	<b>29,4%</b>	<b>354.227</b>

Nota 1) Nelle Province autonome di Trento e Bolzano le attività assistenziali sono gestite interamente dalle Istituzioni provinciali

Nota 2) Le quantità nelle diverse fasce temporali di liquidazione si intendono dal momento della conclusione della fase amministrativa

**FONTE:** Direzione centrale Inclusione sociale e Invalidità civile

# Contenzioso (amministrativo)

14

**Tavola - Ricorsi pervenuti per competenza Comitati/materia al 31/12/2023**

COMPETENZA	MATERIA	PERVENUTI	NON DI COMPETENZA	RISOLTI AMMINISTR.NTE
<b>CP - Comitato Provinciale</b>	Pensioni	3.770	1.420	366
	Prestazioni a sostegno del reddito	8	0	1
<b>CSA - Commissione Speciale Artigiani</b>	Pensioni	960	122	177
	Prestazioni a sostegno del reddito	53	40	2
<b>CSC - Commissione Speciale Commercianti</b>	Pensioni	946	170	143
	Prestazioni a sostegno del reddito	63	45	2
<b>CSCDCM - Commissione Speciale CDCM</b>	Pensioni	410	84	61
	Prestazioni a sostegno del reddito	29	19	0
<b>CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti</b>	Pensioni	10.778	2.097	1.156
	Prestazioni a sostegno del reddito	11.014	3.745	1.496
<b>NON DI COMPETENZA TERRITORIALE</b>	Pensioni	935	860	0
	Prestazioni a sostegno del reddito	1.114	984	0
<b>TOTALE COMITATI / COMMISSIONI SPECIALI</b>		<b>30.080</b>	<b>9.586</b>	<b>3.404</b>
<b>CISOA - Com. Cassa Integrazione Lavoratori Agricoli</b>	Prestazioni a sostegno del reddito	2.254	517	11
<b>COMITATI REGIONALI</b>		<b>328</b>	<b>20</b>	<b>11</b>
<b>COMITATI CENTRALI</b>		<b>6.812</b>	<b>2.988</b>	<b>1.286</b>
<b>TOTALE</b>		<b>32.334</b>	<b>10.103</b>	<b>3.415</b>
<b>TOTALE</b>		<b>32.662</b>	<b>10.123</b>	<b>3.426</b>
<b>TOTALE</b>		<b>39.474</b>	<b>13.111</b>	<b>4.712</b>

*Fonte: Direzione centrale Organizzazione*

### Tavola - Ricorsi Comitati provinciali al 31/12/2023

Organo/Organismo	Comitato Provinciale	
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>12.596</b>	
PERVENUTI AL 31/12/2023	3.778	
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>16.374</b>	
NON DI COMPETENZA	1.420	
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>14.954</b>	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0
	Inammissibili	202
	Improcedibili	434
	Altri casi	0
	<b>TOTALE</b>	<b>636</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	398	
ACCOLTI	Comitato	21
	Comitato parziale	15
	Amministrativamente	367
	<b>TOTALE</b>	<b>403</b>
RESPINTI	Comitato	3.096
<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>3.132</b>	
DEFINITI PROVVISORI	710	
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>9.711</b>	

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

**Tavola - Ricorsi Commissione Speciale lavoratori dipendenti al 31/12/2023**

Organo/Organismo	CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti						TOTALE GENERALE
Materia	Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito			
Natura	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>9.833</b>	<b>47</b>	<b>19.141</b>	<b>33.711</b>	<b>91</b>	<b>1.188</b>	<b>64.011</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023	2.145	1.723	6.910	7.537	3.003	474	<b>21.792</b>
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>11.978</b>	<b>1.770</b>	<b>26.051</b>	<b>41.248</b>	<b>3.094</b>	<b>1.662</b>	<b>85.803</b>
NON DI COMPETENZA	197	1.765	135	602	3.089	54	<b>5.842</b>
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>11.781</b>	<b>5</b>	<b>25.916</b>	<b>40.646</b>	<b>5</b>	<b>1.608</b>	<b>79.961</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0	0	0	<b>0</b>
	Inammissibili	268	0	77	686	0	<b>1.055</b>
	Improcedibili	376	0	672	2.264	0	<b>3.362</b>
	Altri casi	0	0	0	0	0	<b>0</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>644</b>	<b>0</b>	<b>749</b>	<b>2.950</b>	<b>0</b>	<b>74</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	321	0	110	1.646	0	32	<b>2.109</b>
ACCOLTI	Commissione	32	0	98	76	0	<b>217</b>
	Commissione parziale	20	0	64	24	0	<b>110</b>
	Amministrativamente	301	0	855	1.284	0	<b>2.652</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>353</b>	<b>0</b>	<b>1.017</b>	<b>1.384</b>	<b>0</b>	<b>225</b>
RESPINTI	Commissione	1.651	0	8.378	5.201	0	<b>15.551</b>
<b>TOTALE VALUTATI DALLA COMMISSIONE</b>	<b>1.703</b>	<b>0</b>	<b>8.540</b>	<b>5.301</b>	<b>0</b>	<b>334</b>	<b>15.878</b>
DEFINITI PROVVISORI	608	0	915	2.683	0	19	<b>4.225</b>
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>8.204</b>	<b>5</b>	<b>14.747</b>	<b>26.782</b>	<b>5</b>	<b>937</b>	<b>50.680</b>

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*



## Tavola - Ricorsi Commissioni Artigiani, Commercianti e CD-CM al 31/12/2023

Organo/Organismo\		CSA - Commissione Speciale Artigiani					CSC - Commissione Speciale Commercianti						CSCDCM - Commissione Speciale CDCM						TOTALE GENERALE
Materia		Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito		Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito			Pensioni			Prestazioni a sostegno del reddito			
Natura		Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	Amministrativo	Nessuna Natura	Sanitario	
DA LAVORARE AL 01/10/2023		763	2	1.016	31	1	993	3	1.260	74	0	1	485	2	490	94	0	0	5.215
PERVENUTI AL 31/12/2023		293	103	776	20	61	283	131	532	19	44	0	151	67	192	12	16	1	2.701
<b>TOTALE IN ESAME</b>		<b>1.056</b>	<b>105</b>	<b>564</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>1.276</b>	<b>134</b>	<b>1.792</b>	<b>93</b>	<b>44</b>	<b>1</b>	<b>636</b>	<b>69</b>	<b>682</b>	<b>106</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>6.628</b>
NON DI COMPETENZA		11	104	7	0	40	27	134	9	1	44	0	15	69	0	3	16	0	480
<b>TOTALE RICORSI</b>		<b>1.045</b>	<b>1</b>	<b>557</b>	<b>14</b>	<b>-1</b>	<b>1.249</b>	<b>0</b>	<b>1.783</b>	<b>92</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>621</b>	<b>0</b>	<b>682</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6.148</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Inammissibili	28	0	5	4	0	25	0	5	1	0	0	7	0	0	1	0	0	76
	Improcedibili	54	0	47	1	0	64	0	54	6	0	1	24	0	10	6	0	0	267
	Altri casi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>TOTALE</b>	<b>82</b>	<b>0</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>89</b>	<b>0</b>	<b>59</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>343</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE		48	0	9	5	0	62	0	5	8	0	0	27	0	2	2	0	0	168
ACCOLTI	Commissione	3	0	15	0	0	6	0	15	0	0	0	3	0	1	0	0	0	43
	Commissione parziale	0	0	3	0	0	3	0	7	0	0	0	1	0	3	0	0	0	17
	Amministrativamente	77	0	100	2	0	62	0	81	2	0	0	37	0	24	0	0	0	385
	<b>TOTALE</b>	<b>80</b>	<b>0</b>	<b>118</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>71</b>	<b>0</b>	<b>103</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>41</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>445</b>
RESPINTI	Commissione	282	0	760	6	0	295	0	680	10	0	0	133	0	337	2	0	0	2.505
<b>TOTALE VALUTATI DALLA COMMISSIONE</b>		<b>285</b>	<b>0</b>	<b>778</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>304</b>	<b>0</b>	<b>702</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>137</b>	<b>0</b>	<b>341</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2.565</b>
DEFINITI PROVVISORI		23	0	17	3	0	29	0	37	7	0	0	31	0	21	2	0	0	170
DA LAVORARE AL 31/12/2023		530	1	617	24	0	703	0	899	58	0	0	358	0	284	90	0	1	3.565

**Tavola - Ricorsi a livello territoriale (Comitati provinciali - Commissioni speciali - CISOA) al 31/12/2023**

REGIONI	DA LAVORARE AL 01/10/2023	PERVENUTI AL 31/12/2023	TOTALE IN ESAME	NON DI COMPETENZA	TOTALE RICORSI	IRRICEVIBILI IMPROCEDIBILI	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	ACCOLTI DAI COMITATI	ACCOLTI DA COMITATI PARZ.TE	ACCOLTI AMMIN.TE	TOTALI ACCOLTI	RESPINTI DAI COMITATI	TOTALE VALUTATI DAI COMITATI	DEFINITI PROVV.TE	DA LAVORARE AL 31/12/2023	Di cui pervenuti nel 2023	Di cui pervenuti prima del 2023
Abruzzo	774	586	1.360	142	1.218	20	11	0	3	55	58	401	404	10	718	315	403
Basilicata	672	343	1.015	103	912	12	23	0	0	33	33	473	473	221	150	88	62
Calabria	9.559	3.200	12.759	1.074	11.685	1.016	387	18	29	81	128	2.877	2.924	1	7.276	871	6.405
Campania	5.747	1.968	7.715	560	7.155	287	120	3	0	210	213	1.892	1.895	3.004	1.639	363	1.276
DCM MILANO	122	953	1.075	496	579	14	87	7	1	69	77	268	276	0	133	132	1
DCM NAPOLI	43.403	2.741	46.144	1.023	45.121	664	130	0	0	279	279	3.348	3.348	1.731	38.969	1.158	37.811
DCM ROMA	3.915	3.219	7.134	1.314	5.820	379	372	6	4	388	398	2.346	2.356	177	2.148	542	1.606
Emilia Romagna	389	921	1.310	344	966	77	61	13	10	134	157	414	437	1	256	205	51
Friuli Venezia Giulia	46	247	293	71	222	8	32	5	3	40	48	96	104	0	38	36	2
Lazio	2.130	815	2.945	157	2.788	362	235	22	9	31	62	1.028	1.059	12	1.089	125	964
Liguria	1.012	525	1.537	132	1.405	74	9	27	4	90	121	250	281	8	943	148	795
Lombardia	358	1.337	1.695	490	1.205	80	94	10	7	241	258	543	560	7	223	168	55
Marche	320	435	755	92	663	19	28	15	2	63	80	414	431	1	121	115	6
Molise	66	111	177	35	142	0	19	2	0	12	14	88	90	0	21	21	0
Piemonte	539	1.368	1.907	327	1.580	267	93	23	32	273	328	561	616	0	331	212	119
Puglia	1.808	6.497	8.305	1.758	6.547	1.122	197	18	2	384	404	3.761	3.781	22	1.041	889	152
Sardegna	1.639	533	2.172	70	2.102	94	108	19	9	69	97	362	390	0	1.441	197	1.244
Sicilia	9.639	4.061	13.700	1.052	12.648	1.329	667	31	19	280	330	2.647	2.697	25	7.650	944	6.706
Toscana	509	1.067	1.576	422	1.154	25	24	24	2	292	318	432	458	0	355	168	187
Trentino Alto Adige	238	186	424	62	362	12	12	3	6	62	71	143	152	0	124	43	81
Umbria	226	424	650	84	566	32	27	3	3	126	132	275	281	0	100	97	3
Valle d'Aosta	6	16	22	10	12	0	0	2	0	1	3	8	10	0	1	1	0
Veneto	499	781	1.280	285	995	12	25	34	4	202	240	380	418	0	338	186	152
<b>TOTALE</b>	<b>83.616</b>	<b>32.334</b>	<b>115.950</b>	<b>10.103</b>	<b>105.847</b>	<b>5.905</b>	<b>2.761</b>	<b>285</b>	<b>149</b>	<b>3.415</b>	<b>3.849</b>	<b>23.007</b>	<b>23.441</b>	<b>5.220</b>	<b>65.105</b>	<b>7.024</b>	<b>58.081</b>

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

**Tavola - Ricorsi Comitato amministrazione Fondo Prestazione Lavoratori Dipendenti al 31/12/2023**

Organo/Organismo	FPLD				
Materia	ENTRATE CONTRIBUTIVE	INT EX INPDAI	PRESTAZ. SOST. DEL REDD.	PRESTAZIONI	TOTALE GENERALE
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>4.589</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>2.429</b>	<b>7.097</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023	1.333	1	184	371	<b>1.889</b>
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>5.922</b>	<b>27</b>	<b>237</b>	<b>2.800</b>	<b>8.986</b>
NON DI COMPETENZA	483	2	176	236	<b>897</b>
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>5.439</b>	<b>25</b>	<b>61</b>	<b>2.564</b>	<b>8.089</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0	<b>0</b>
	Inammissibili	102	0	5	<b>31</b>
	Improcedibili	79	1	0	<b>42</b>
	Altri casi	0	0	0	<b>0</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>181</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>73</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	154	0	5	60	<b>219</b>
ACCOLTI	Comitato	0	0	0	<b>0</b>
	Comitato parziale	0	0	0	<b>0</b>
	Amministrativamente	205	0	5	<b>24</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>205</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
RESPINTI	981	0	3	77	<b>1.061</b>
<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>981</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>77</b>	<b>1.061</b>
DEFINITI PROVVISORI	307	0	11	147	<b>465</b>
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>3.611</b>	<b>24</b>	<b>32</b>	<b>2.183</b>	<b>5.850</b>

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

**Tavola - Ricorsi Comitato amministratore Gestione prestazioni temporanee (GPT) al 31/12/2023**

Organo/Organismo	GPT				
Materia	GPT	GPT CISOA	GPT EDILIZIA	GPT INDUSTRIA	TOTALE GENERALE
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>74</b>	<b>622</b>	<b>1.467</b>	<b>1.133</b>	<b>3.296</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023	11	89	114	113	327
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>85</b>	<b>711</b>	<b>1.581</b>	<b>1.246</b>	<b>3.623</b>
NON DI COMPETENZA	1	73	0	-5	69
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>84</b>	<b>638</b>	<b>1.581</b>	<b>1.251</b>	<b>3.554</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0	0
	Inammissibili	0	0	26	21
	Improcedibili	0	4	10	9
	Altri casi	0	0	0	0
	<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>36</b>	<b>30</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	0	1	51	37	89
ACCOLTI	Comitato	0	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0	0
	Amministrativamente	1	2	89	114
	<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>89</b>	<b>114</b>
RESPINTI	Comitato	37	360	190	74
<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>37</b>	<b>360</b>	<b>190</b>	<b>74</b>	<b>661</b>
DEFINITI PROVVISORI	2	15	96	46	159
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>44</b>	<b>256</b>	<b>1.119</b>	<b>950</b>	<b>2.369</b>

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

**Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti di diritto pubblico al 31/12/2023**

Organo/Organismo	CV Previd. Dip. Enti Diritto Pubblico			
	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Assicurazione Sociale Vita	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	TOTALE GENERALE
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>114</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>115</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023	9	0	0	9
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>123</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>124</b>
NON DI COMPETENZA	3	0	0	3
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>120</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>121</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0
	Inammissibili	4	0	4
	Improcedibili	2	0	2
	Altri casi	1	0	1
	<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	1	0	0	1
ACCOLTI	Comitato	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0
	Amministrativamente	1	0	0
	<b>TOTALE</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
RESPINTI	0	0	0	0
<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
DEFINITI PROVVISORI	59	1	0	60
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>52</b>

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

**Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti degli enti locali al 31/12/2023**

Organo/Organismo	CV Previd. Dip. Enti Locali			
	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Trattamenti di Fine Servizio	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	TOTALE GENERALE
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>177</b>	<b>100</b>	<b>3</b>	<b>280</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023	116	14	0	130
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>293</b>	<b>114</b>	<b>3</b>	<b>410</b>
NON DI COMPETENZA	18	3	0	21
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>275</b>	<b>111</b>	<b>3</b>	<b>389</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0
	Inammissibili	8	13	0
	Improcedibili	1	4	0
	Altri casi	0	0	0
	<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>0</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	7	7	0	14
ACCOLTI	Comitato	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0
	Amministrativamente	10	1	0
	<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
RESPINTI	4	11	0	15
<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>15</b>
DEFINITI PROVVISORI	13	6	0	19
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>232</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>304</b>

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

### Tavola - Ricorsi Comitato di vigilanza per le prestazioni previdenziali ai dipendenti civili e militari dello Stato e ai loro superstiti al 31/12/2023

Organo/Organismo	CV Previd. Dip. Civili/Militari			TOTALE GENERALE
Materia	Entrate Iscritti Gest. Dipendenti pubblici	Previdenza - Trattamenti di Fine Servizio	Previdenza - Trattamenti Pensionistici	
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>176</b>	<b>339</b>	<b>11</b>	<b>526</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023	29	33	0	62
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>205</b>	<b>372</b>	<b>11</b>	<b>588</b>
NON DI COMPETENZA	10	1	0	11
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>195</b>	<b>371</b>	<b>11</b>	<b>577</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	0
	Inammissibili	4	10	0
	Improcedibili	70	3	2
	Altri casi	1	2	0
	<b>TOTALE</b>	<b>75</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	6	15	2	23
ACCOLTI	Comitato	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0
	Amministrativamente	9	8	0
	<b>TOTALE</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>0</b>
RESPINTI	0	0	0	0
<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
DEFINITI PROVVISORI	5	28	1	34
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>100</b>	<b>305</b>	<b>6</b>	<b>411</b>

**FONTE:** Direzione centrale Organizzazione

**Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali degli artigiani al 31/12/2023**

Organo/Organismo		ARTIGIANI		
Materia		Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>		<b>683</b>	<b>32</b>	<b>715</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023		398	0	<b>398</b>
	<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>1.081</b>	<b>32</b>	<b>1.113</b>
NON DI COMPETENZA		211	0	<b>211</b>
	<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>870</b>	<b>32</b>	<b>902</b>
	Irricevibili	0	0	<b>0</b>
	Inammissibili	37	1	<b>38</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	14	0	<b>14</b>
	Altri casi	0	0	<b>0</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>52</b>
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	36	0	<b>36</b>
	Comitato	0	0	<b>0</b>
	Comitato parziale	0	0	<b>0</b>
ACCOLTI	Amministrativamente	58	0	<b>58</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>58</b>	<b>0</b>	<b>58</b>
RESPINTI	Comitato	122	2	<b>124</b>
	<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>122</b>	<b>2</b>	<b>124</b>
DEFINITI PROVVISORI		34	3	<b>37</b>
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>		<b>569</b>	<b>26</b>	<b>595</b>

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*



**Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei commercianti al 31/12/2023**

Organo/Organismo	COMMERCANTI		
Materia	Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>3.118</b>	<b>101</b>	<b>3.219</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023	1.350	5	<b>1.355</b>
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>4.468</b>	<b>106</b>	<b>4.574</b>
NON DI COMPETENZA	508	0	<b>508</b>
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>3.960</b>	<b>106</b>	<b>4.066</b>
	Irricevibili	0	<b>0</b>
	Inammissibili	108	<b>114</b>
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	73	<b>74</b>
	Altri casi	0	<b>0</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>181</b>	<b>188</b>
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	84	<b>84</b>
	Comitato	0	<b>0</b>
	Comitato parziale	0	<b>0</b>
ACCOLTI	Amministrativamente	364	<b>365</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>364</b>	<b>365</b>
RESPINTI	Comitato	401	<b>402</b>
	<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>401</b>	<b>402</b>
DEFINITI PROVVISORI		199	<b>204</b>
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>2.731</b>	<b>92</b>	<b>2.823</b>

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

**Tavola - Ricorsi Comitato amministratore della gestione dei contributi e delle prestazioni previdenziali dei coltivatori diretti, coloni e mezzadri al 31/12/2023**

Organo/Organismo	CDCM [COMITATO]			
	Entrate Previdenza Agricola	Pensioni	TOTALE GENERALE	
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>10</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	
PERVENUTI AL 31/12/2023	0	0	0	
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>10</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	
NON DI COMPETENZA	0	0	0	
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>10</b>	<b>87</b>	<b>97</b>	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	
	Inammissibili	0	0	
	Improcedibili	2	1	3
	Altri casi	0	0	0
	<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	1	1	2	
ACCOLTI	Comitato	0	0	0
	Comitato parziale	0	0	0
	Amministrativamente	0	0	0
	<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
RESPINTI	Comitato	0	3	3
<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
DEFINITI PROVVISORI	0	8	8	
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>7</b>	<b>77</b>	<b>84</b>	

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

**Tavola - Ricorsi Comitato Gestione separata (Parasubordinati) al 31/12/2023**

Organo/Organismo	GESTIONE SEPARATA				
Materia	Ammortizzatori Sociali	Entrate e Recupero Crediti	Pensioni	TOTALE GENERALE	
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>	<b>1.815</b>	<b>2.888</b>	<b>1.069</b>	<b>5.772</b>	
PERVENUTI AL 31/12/2023	285	131	216	<b>632</b>	
<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>2.100</b>	<b>3.019</b>	<b>1.285</b>	<b>6.404</b>	
NON DI COMPETENZA	196	83	128	<b>407</b>	
<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>1.904</b>	<b>2.936</b>	<b>1.157</b>	<b>5.997</b>	
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Irricevibili	0	0	<b>0</b>	
	Inammissibili	21	32	<b>66</b>	
	Improcedibili	25	67	<b>127</b>	
	Altri casi	0	0	<b>0</b>	
	<b>TOTALE</b>	<b>46</b>	<b>99</b>	<b>48</b>	<b>193</b>
CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	48	78	33	<b>159</b>	
ACCOLTI	Comitato	0	0	<b>0</b>	
	Comitato parziale	0	0	<b>0</b>	
	Amministrativamente	34	110	37	<b>181</b>
	<b>TOTALE</b>	<b>34</b>	<b>110</b>	<b>37</b>	<b>181</b>
RESPINTI	Comitato	19	94	38	<b>151</b>
<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>19</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>151</b>	
DEFINITI PROVVISORI	101	193	141	<b>435</b>	
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>	<b>1.656</b>	<b>2.362</b>	<b>860</b>	<b>4.878</b>	

*FONTE: Direzione centrale Organizzazione*

### Tavola - Comitato Fondo Integrazione Salariale (FIS) al 31/12/2023

Organo/Organismo	FIS FONDO INTEGRAZIONE SALARIALE	
Materia	Ammortizzatori Sociali	
<b>DA LAVORARE AL 01/10/2023</b>		<b>779</b>
PERVENUTI AL 31/12/2023		134
	<b>TOTALE IN ESAME</b>	<b>913</b>
NON DI COMPETENZA		93
	<b>TOTALE RICORSI</b>	<b>820</b>
	Irricevibili	0
	Inammissibili	14
GIUDICATI IN ISTRUTTORIA	Improcedibili	7
	Altri casi	0
	<b>TOTALE</b>	<b>21</b>
	CESSATA MATERIA DEL CONTENDERE	25
	Comitato	0
	Comitato parziale	0
ACCOLTI	Amministrativamente	41
	<b>TOTALE</b>	<b>41</b>
RESPINTI	Comitato	53
	<b>TOTALE VALUTATI DAL COMITATO</b>	<b>53</b>
DEFINITI PROVVISORI		26
<b>DA LAVORARE AL 31/12/2023</b>		<b>654</b>

**FONTE:** Direzione centrale Organizzazione

# Contenzioso (giudiziario)

14

**Tavola - Contenzioso giudiziario - quadro generale al 31/12/2023**

ORGANO GIUDIZIARIO	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023 (*)	GIUDIZI INIZIATI	GIUDIZI DEFINITI	GIUDIZI PENDENTI AL 31/12/2023
CONTENZIOSO ORDINARIO - I GRADO	110.474	55.892	62.948	103.418
CONTENZIOSO ORDINARIO - I GRADO INVALIDITÀ CIVILE (**)	28.311	23.926	24.030	28.207
CONTENZIOSO ORDINARIO - II GRADO	22.354	8.860	11.217	19.997
<b>TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO I E II GRADO</b>	<b>161.139</b>	<b>88.678</b>	<b>98.195</b>	<b>151.622</b>
CONTENZIOSO CORTE DI CASSAZIONE	7.306	1.330	1.723	6.913
<b>TOTALE CONTENZIOSO ORDINARIO</b>	<b>168.445</b>	<b>90.008</b>	<b>99.918</b>	<b>158.535</b>
ATP - L.222/84	21.238	16.314	17.295	20.257
ATP - INVALIDITÀ CIVILE	193.129	176.750	186.769	183.110
<b>TOTALE CONTENZIOSO A.T.P.</b>	<b>214.367</b>	<b>193.064</b>	<b>204.064</b>	<b>203.367</b>
CORTE DEI CONTI - I GRADO	5.784	1.951	4.507	3.228
CORTE DEI CONTI - II GRADO	1.990	370	1.178	1.182
<b>TOTALE CORTE DEI CONTI</b>	<b>7.774</b>	<b>2.321</b>	<b>5.685</b>	<b>4.410</b>
T.A.R	1.796	1.150	882	2.064
CONSIGLIO DI STATO/CGA	481	158	228	411
<b>TOTALE T.A.R/CDS-CGA</b>	<b>2.277</b>	<b>1.308</b>	<b>1.110</b>	<b>2.475</b>
<b>TOTALE CONTENZIOSO</b>	<b>392.863</b>	<b>286.701</b>	<b>310.777</b>	<b>368.787</b>

Nota 1) Il Contenzioso ordinario di I grado comprende giudizi davanti al Tribunale, Giudice di Pace, Commissioni Tributarie

Nota 2) Il Contenzioso ordinario di I grado per l'invalidità civile fa riferimento al contenzioso degli avvocati e funzionari amministrativi

Nota 3) Il Contenzioso ordinario di II grado comprende giudizi davanti la Corte d'Appello e Commissione Tributaria Regionale

Nota 4) I giudizi iniziati comprendono i giudizi iniziati da INPS e da controparte

Nota 5) I giudizi definiti comprendono i giudizi favorevoli a INPS, favorevoli a controparte, altri esiti del giudizio (estinzione, cessata materia del contendere, estinzione ex L. 111/2011, dissenso su ATP) e altre definizioni (acquisita erroneamente, definizioni d'ufficio, definizioni automatiche, trasferita ad altra sede, trasferita ad altro settore)

(\*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

(\*\*) Include il contenzioso dei funzionari e degli avvocati

**FONTE:** Coordinamento Generale Legale

## Tavola - Contenzioso giudiziario ordinario per materia I e II GRADO al 31/12/2023

MATERIA DEL CONTENZIOSO	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023 (*)	GIUDIZI INIZIATI			GIUDIZI DEFINITI						GIUDIZI PENDENTI AL 31/12/2023	
		DA INPS	DA UTENTI	TOTALE	FAVOREVOLE INPS	%	FAVOREVOLE UTENTI	%	ALTRI ESITI DEL GIUDIZIO	ALTRE DEFINIZIONI		TOTALE
Contenzioso contributivo	<b>60.693</b>	1.151	29.950	<b>31.101</b>	17.570	66,5%	8.869	33,5%	6.809	1.262	<b>34.510</b>	<b>57.284</b>
Prestazioni pensionistiche	<b>16.851</b>	597	9.633	<b>10.230</b>	5.931	61,8%	3.670	38,2%	1.539	543	<b>11.683</b>	<b>15.398</b>
Previdenza agricola	<b>11.108</b>	252	3.233	<b>3.485</b>	2.749	71,4%	1.101	28,6%	802	63	<b>4.715</b>	<b>9.878</b>
Indebiti	<b>14.111</b>	590	7.345	<b>7.935</b>	3.424	50,2%	3.396	49,8%	937	191	<b>7.948</b>	<b>14.098</b>
Prestazioni a sostegno del reddito	<b>11.373</b>	264	4.691	<b>4.955</b>	2.770	54,8%	2.289	45,2%	1.251	135	<b>6.445</b>	<b>9.883</b>
Fondi speciali/gestioni	<b>4.546</b>	279	2.210	<b>2.489</b>	1.191	52,4%	1.081	47,6%	614	239	<b>3.125</b>	<b>3.910</b>
Opposizione dell'Istituto	<b>3.521</b>	711	43	<b>754</b>	452	55,4%	364	44,6%	192	242	<b>1.250</b>	<b>3.025</b>
Procedure concorsuali	<b>1.266</b>	92	113	<b>205</b>	120	74,5%	41	25,5%	16	608	<b>785</b>	<b>686</b>
Surroghe	<b>1.244</b>	252	56	<b>308</b>	197	69,6%	86	30,4%	31	185	<b>499</b>	<b>1.053</b>
Personale	<b>518</b>	29	205	<b>234</b>	131	74,4%	45	25,6%	35	52	<b>263</b>	<b>489</b>
Patrimoniale	<b>483</b>	30	59	<b>89</b>	84	84,8%	15	15,2%	24	31	<b>154</b>	<b>418</b>
Risarcimento danni	<b>148</b>	12	32	<b>44</b>	29	72,5%	11	27,5%	4	6	<b>50</b>	<b>142</b>
Fiscale	<b>130</b>	17	87	<b>104</b>	28	68,3%	13	31,7%	4	5	<b>50</b>	<b>184</b>
Varie	<b>4.909</b>	332	2.066	<b>2.398</b>	1.159	73,0%	428	27,0%	289	340	<b>2.216</b>	<b>5.091</b>
Invalidi civili area legale	<b>22.373</b>	562	18.901	<b>19.463</b>	13.952	77,7%	4.001	22,3%	1.494	383	<b>19.830</b>	<b>22.006</b>
Invalidi civili area amministrativa	<b>7.865</b>	0	4.884	<b>4.884</b>	474	27,2%	1.269	72,8%	2.240	689	<b>4.672</b>	<b>8.077</b>
<b>TOTALE</b>	<b>161.139</b>	<b>5.170</b>	<b>83.508</b>	<b>88.678</b>	<b>50.261</b>	<b>65,3%</b>	<b>26.679</b>	<b>34,7%</b>	<b>16.281</b>	<b>4.974</b>	<b>98.195</b>	<b>151.622</b>

Nota 1) Altri esiti del giudizio comprende: Estinzione, Cessata materia del contendere, Estinzione ex L.111/2011

Nota 2) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

(\*) La presenza di eventuali lievi scostamenti rispetto alle precedenti versioni del Rapporto trimestrale è imputabile a modifiche intervenute successivamente su pratiche già definite.

**FONTE:** Coordinamento Generale Legale

## Tavola - Contenzioso ATP Invalidità civile al 31/12/2023

Regioni	GIUDIZI PENDENTI AL 1/01/2023	RICORSI GIUDIZIARI PROPOSTI DAL 1/01/2023	ISTANZE DEFINITE						Altre definizioni	GIUDIZI PENDENTI AL 31/12/2023	RICORSI GIUDIZIARI POST ATP	
			DECRETO OMOLOGA CTU			DISSENSO					DA INPS	DA UTENTI
			FAVOREVOLE UTENTI	SFAVOREVOLE UTENTI	TOTALE	DA INPS	DA UTENTI	TOTALE				
Abruzzo	2.843	3.211	1.470	1.702	<b>3.172</b>	7	127	<b>134</b>	107	2.641	2	66
Basilicata	5.594	3.533	373	3.442	<b>3.815</b>	20	458	<b>478</b>	315	4.519	14	226
Calabria	24.610	19.835	7.047	11.761	<b>18.808</b>	40	1.297	<b>1.337</b>	828	23.473	12	433
Campania	31.862	17.845	3.918	17.612	<b>21.530</b>	72	2.224	<b>2.296</b>	1.381	24.502	26	1.112
<i>Dcm Napoli</i>	28.465	25.575	4.971	16.684	<b>21.655</b>	170	3.393	<b>3.563</b>	1.359	27.499	72	1.634
Emilia Romagna	529	1.015	104	587	<b>691</b>	13	48	<b>61</b>	226	566	11	13
Friuli Venezia Giulia	82	145	74	27	<b>101</b>	1	5	<b>6</b>	5	115	1	2
Lazio	5.390	4.959	1.176	3.608	<b>4.784</b>	28	591	<b>619</b>	181	4.767	9	265
<i>Dcm Roma</i>	21.020	21.007	7.886	9.406	<b>17.292</b>	82	1.321	<b>1.403</b>	1.429	21.973	0	255
Liguria	1.151	2.124	743	938	<b>1.681</b>	3	83	<b>86</b>	60	1.448	2	56
Lombardia	1.117	1.428	455	755	<b>1.210</b>	10	61	<b>71</b>	121	1.143	2	32
<i>Dcm Milano</i>	641	804	128	418	<b>546</b>	0	16	<b>16</b>	50	833	0	14
Marche	956	1.143	513	516	<b>1.029</b>	1	65	<b>66</b>	36	968	1	47
Molise	995	837	267	871	<b>1.138</b>	0	37	<b>37</b>	16	641	0	24
Piemonte	1.392	2.798	691	1.505	<b>2.196</b>	21	69	<b>90</b>	243	1.673	2	13
Puglia	28.101	34.884	14.010	15.314	<b>29.324</b>	137	2.863	<b>3.000</b>	1.795	28.868	21	1.373
Sardegna	3.355	2.534	1.424	998	<b>2.422</b>	7	59	<b>66</b>	141	3.261	4	33
Sicilia	33.082	30.162	7.928	15.660	<b>23.588</b>	794	4.647	<b>5.441</b>	1.768	32.459	140	2.561
Toscana	1.140	1.403	534	837	<b>1.371</b>	20	75	<b>95</b>	212	865	13	34
Trentino Alto Adige	0	1	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	1	0	0	0
Umbria	329	608	204	287	<b>491</b>	8	17	<b>25</b>	19	402	4	4
Valle D'aosta	0	0	0	0	<b>0</b>	0	0	<b>0</b>	0	0	0	0
Veneto	475	899	202	494	<b>696</b>	6	19	<b>25</b>	159	494	3	6
<b>Nazionale</b>	<b>193.129</b>	<b>176.750</b>	<b>54.118</b>	<b>103.422</b>	<b>157.540</b>	<b>1.440</b>	<b>17.475</b>	<b>18.915</b>	<b>10.452</b>	<b>183.110</b>	<b>339</b>	<b>8.203</b>

Nota 1) Altre definizioni comprende: Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede, Trasferita ad altro settore

**Fonte:** Coordinamento Generale Legale



**Tavola – Contenzioso giudiziario Corte dei Conti - I e II grado al 31/12/2023**

REGIONI	GIUDIZI PENDENTI AL 01/01/2023	GIUDIZI INIZIATI DAL 01/01/2023	GIUDIZI DEFINITI AL 31/12/2023	GIUDIZI PENDENTI AL 31/12/2023
C.G.L.	2.077	341	1.170	1.248
Abruzzo	126	31	118	39
Basilicata	22	13	22	13
Calabria	54	90	85	59
Campania	2.910	308	1.798	1.420
Emilia Romagna	90	47	111	26
Friuli Venezia Giulia	94	20	47	67
Lazio	392	475	463	404
Liguria	127	36	102	61
Lombardia	98	83	109	72
Marche	14	12	18	8
Molise	13	5	11	7
Piemonte	332	50	283	99
Puglia	412	192	406	198
Sardegna	249	114	201	162
Sicilia	515	352	463	404
Toscana	67	71	92	46
Trentino Alto Adige	26	14	20	20
Umbria	28	17	35	10
Valle d'Aosta	2	2	4	0
Veneto	126	48	127	47
<b>Nazionale</b>	<b>7.774</b>	<b>2.321</b>	<b>5.685</b>	<b>4.410</b>

Nota 1) I Giudizi iniziati comprendono i giudizi iniziati da INPS e da utenti

Nota 2) I Giudizi definiti comprendono giudizi favorevoli a INPS, giudizi favorevoli agli utenti, altri esiti del giudizio (Estinzione, Cessata materia del contendere) e Altre definizioni (Acquisita erroneamente, Definizioni d'ufficio, Definizioni automatiche, Trasferita ad altra sede)

**Fonte:** Coordinamento Generale Legale

