

Allegato 1

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2023						
REG. TOSCANA - Direttore Regionale						
PROSPETTIVA	PESI	SOTTO PESI	INDICATORE	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO	
STRATEGIA - Indice Sintetico del Valore Pubblico	15%		Indice sintetico del valore pubblico	PIAO - pag. 21		
		25%	Valore Istituzionale		100	
		20%	Stato di Salute delle Risorse		100	
		25%	Valore Aziendale - Performance Gestionale di Ente		100	
		30%	Valore Aziendale - Performance Strategica di Ente		100	
FINANZA	25%	30%	Indice Economico della Gestione	Obiettivi Gestionali - slide 36 e Allegato 1 Tabelle integrative pag. 27		
			50%		Indicatori economici	
			50%		Redditività	1,52
			50%		Indicatore costi totali per punto omogenizzato	132,61
			50%		Indicatore Fabbisogni Standard	
			100%	Indice Sintetico	89,43	
		30%	Controllo della Spesa	Obiettivi Gestionali - slide 38	Allegato 1 Tabelle integrative pagg. 28 - 31	
			50%			Scostamento 5% fabbisogni
			50%			Indicatore corretta gestione CdC 1005
		40%	IEEP	Obiettivi Gestionali - slide 34 e Allegato 1 Tabelle integrative pagg. 22 - 25	216.901.000 € 458.916.000 €	
			50%			Accertato
			50%	Incessi e Pagamenti		
		PROCESSI	45%	25%	Indice di Giacenza	Allegato 1 Tabelle integrative pagg. 8 -12
20%	Indice Giacenza Nucleo Base di Servizi Standard				30	
20%	Indice Giacenza Prestazioni				51	
20%	Indice Giacenza Gestione del conto Assicurativo Individuale				123	
20%	Indice Giacenza Flussi Contributivi, Vigilanza Documentale				100	
	20%			Indice Giacenza Presidio Conformità di sede e Customer Care	33	
20%	Produttività			Obiettivi Gestionali - slide 15	124	
	100%					Produttività
25%	Indice Qualità Aree di Produzione			Allegato 1 Tabelle integrative pagg. 5 - 6	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2023	
	100%					Indice Sintetico di Qualità delle Aree di Produzione
15%	Indice Controlli			Obiettivi Gestionali - slide 23, 24, 25 e 26	30	
15%	Obiettivi di Produzione Specifici	Obiettivi Gestionali - slide 28	55			
	100%			Riduzione giacenza ricorsi		
UTENZA	15%	50%	Indice Customer Care cruscotto qualità	Obiettivi Gestionali - slide 46	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2023	
		50%	Customer Experience	Obiettivi Gestionali - slide 47	3,7	

PIAO: Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n° 14 del 30 Gennaio 2023

Obiettivi gestionali: Determinazione del Direttore Generale n° 35 del 14 Febbraio 2023

Allegato 2

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2023	675.817.000 €
Accertato	216.901.000 €
Entrate Contributive - Accertamenti	88.162.000 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	23.719.000 €
Accertamento contribuiti	56.691.000 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	28.000.000 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	15.800.000 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	12.891.000 €
Minori prestazioni da vigilanza	6.400.000 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	4.500.000 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	1.900.000 €
Accertamento ECA	1.352.000 €
Prestazioni - Accertamenti	128.739.000 €
Accertamento prestazioni indebite	128.739.000 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	47.805.000 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	14.234.000 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	1.106.000 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	65.594.000 €

Incassi e Pagamenti	458.916.000 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	301.265.000 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	3.385.000 €
Incassi da Vigilanza Documentale	10.000.000 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	287.368.000 €
Incassi da accertamento ECA	512.000 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	157.651.000 €
Interessi legali (-)	147.000 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	92.000 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	40.000 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	15.000 €
Incassi da Prestazioni indebite	122.546.000 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali indebite</i>	59.391.000 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	63.155.000 €
Azioni Surrogatorie	2.492.000 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	250.000 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	1.222.000 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.020.000 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni	21.604.000 €
Incassi da Versamenti Volontari	10.773.000 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	383.000 €

Indicatore di Controllo della Spesa	Fabbisogni Economici	I-II-III Forecast	Scostamento massimo del +5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali/di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. La corretta gestione della spesa impone, in corso d'anno, il necessario riallineamento del forecast alle reali esigenze. Pertanto, un utilizzato che superi il +5% della previsione comporterà una valutazione negativa in termini di performance.
		IV Forecast	Scostamento massimo del +/-5% tra budget economico (forecast) e l'utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali / di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. Quindi uno scostamento del 5% (in più o in meno) denota un'erronea previsione con effetti negativi sui risultati di performance.
	Indicatore corretta gestione 1005	in occasione del I, II e III Forecast è tollerabile un valore giacente sul conto transitorio 1005 non superiore al 3% del totale delle spese di funzionamento. Al IV Forecast il saldo sul conto 1005 dovrà essere invece pari a 0. Entro le scadenze previste dal calendario sulla rendicontazione, si dovrà procedere alla corretta attribuzione delle risorse economiche utilizzate e giacenti sul conto transitorio 1005 sulle strutture territoriali di competenza. Sarà quindi oggetto di valutazione l'incidenza del 1005 sul totale delle spese di funzionamento. In occasione del I, II e III Forecast è tollerabile un valore giacente sul CIC 1005 non superiore al 3% del totale delle spese di funzionamento. Per quanto ovvio, al IV Forecast il saldo sul 1005 deve essere pari a zero. Nell'allegato 1 del documento Obiettivi Gestionali sono elencati i capitoli per i quali sarà effettuata la valutazione della corretta allocazione dei costi.	