

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DCM MILANO - Direttore Coordinamento Metropolitanano					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Istituzionale	40%	70%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 27	1,010
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 30	50,00
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
		30%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità		
			Indice controlli (Controllo Processo Produttivo e Autocertificazioni)	Obiettivi 2024 - Pag. 39	23
		Indice di Audit	Obiettivi 2024 - Pag. 45 e segg.	100	
Valore Economico	30%	50%	Capacità di gestione economica e contabile		
			Indicatore di Redditività	Obiettivi 2024 - Allegato 1 Tabelle integrative Pag. 9	2,54
			Costi totali per punto omogeneizzato		148,42
			Indicatore di gestione della spesa - corretta gestione del conto transitorio 1005	Obiettivi 2024 - Pag. 50	SMVP - Par. 6.2.10
			Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture	Obiettivi 2024 - Pag. 51	0
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Allegato 1 Tabelle integrative Pag. 4-7	328.588.770 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		637.535.773 €
		20%	Capacità di pianificazione e controllo		
			Indicatore dei fabbisogni standard	Obiettivi 2024 - Allegato 1 Tabelle integrative Pag. 9	100,23
			Indicatore di gestione della spesa - Fabbisogni economici	Obiettivi 2024 - Pag. 55	SMVP - Par. 6.2.10
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
			Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi del Cruscotto Qualità e Impatto	Obiettivi 2024 - Pag. 59	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
	Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni regionali/DCM	Obiettivi 2024 - Pag. 58	70		
	Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto (Valore nazionale)	Obiettivi 2024 - Pag. 61	83.994		
Valore organizzativo*	30%	100%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVIV in prima istanza/totale accolte		
			Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)	PIAO - pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)		
			Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		
			Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa		
	Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)				

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

* Per gli Obiettivi Generali di Ente il valore assegnato è quello di sede o il valore nazionale.

Allegato 2

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2024	966.124.543 €
Accertato	328.588.770 €
Entrate Contributive - Accertamenti	200.212.084 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	42.000.000 €
Accertamento contribuiti	146.420.519 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	48.000.000 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	65.891.519 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	32.529.000 €
Minori prestazioni da vigilanza	11.521.565 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	4.000.000 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	7.521.565 €
Accertamento ECA	270.000 €
Prestazioni - Accertamenti	128.376.686 €
Accertamento prestazioni indebite	128.376.686 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	47.423.686 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	10.500.000 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	453.000 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	70.000.000 €
Incassi e Pagamenti	637.535.773 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	468.974.319 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	4.862.670 €
Incassi da Vigilanza Documentale	54.121.462 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	408.940.187 €
Incassi da accertamento ECA	1.050.000 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	168.561.454 €
Interessi legali (-)	1.634.350 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	89.477 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	1.537.797 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	7.076 €
Incassi da Prestazioni indebite	98.948.804 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali indebite</i>	39.162.123 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	59.786.681 €
Azioni Surrogatorie	1.800.000 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	109.736 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	781.975 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	908.289 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni	55.154.000 €
Incassi da Versamenti Volontari	13.814.000 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	479.000 €

Indicatore di Gestione della Spesa	Fabbisogni Economici	I-II-III Forecast	Scostamento massimo del +5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali/di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. La corretta gestione della spesa impone, in corso d'anno, il necessario riallineamento del forecast alle reali esigenze. Pertanto, un utilizzato che superi il +5% della previsione comporterà una valutazione negativa in termini di performance.
		IV Forecast	Scostamento massimo del +/-5% tra budget economico (forecast) e l'utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali / di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. Quindi uno scostamento del 5% (in più o in meno) denota un'erronea previsione con effetti negativi sui risultati di performance.
	Indicatore corretta gestione 1005	In occasione del I, II e III Forecast è tollerabile un valore giacente sul CIC 1005 non superiore alle seguenti soglie del totale delle spese di funzionamento: I Forecast 5%; II Forecast 4%; III Forecast 3%. Per quanto ovvio, al IV Forecast il saldo sul 1005 deve essere pari a zero. Entro le scadenze previste dal calendario sulla rendicontazione, si dovrà procedere alla corretta attribuzione delle risorse economiche utilizzate e giacenti sul conto transitorio 1005 sulle strutture territoriali di competenza. Sarà quindi oggetto di valutazione l'incidenza del 1005 sul totale delle spese di funzionamento. Nell'allegato 1 del documento Obiettivi 2024 sono elencati i capitoli per i quali sarà effettuata la valutazione della corretta allocazione dei costi.	