

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Ammortizzatori Sociali					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 28	1,003
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Cruscotto qualità e impatto - Indice di qualità Ammortizzatori Sociali	Obiettivi 2024 - Pag. 35	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
Valore Economico	30%	40%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 53	1.204.169.718 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		1.195.627.720 €
		30%	Capacità di pianificazione e controllo		
			Indicatore di gestione della spesa	Obiettivi 2024 - Pag. 56	SMVP - Par 6.2.11
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
			Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali	Obiettivi 2024 - Pag. 60	82,22
	Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto	Obiettivi 2024 - Pag. 61	83.994		
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
Valore di Ecosistema	10%	50%	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
Valore organizzativo	30%	100%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
<b>OBIETTIVI 2024</b>	<b>2.399.797.438 €</b>
<b>Accertato</b>	<b>1.204.169.718 €</b>
<b>Prestazioni - Accertamenti</b>	<b>1.204.169.718 €</b>
<b>Accertamento prestazioni indebite</b>	<b>1.204.169.718 €</b>
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.204.169.718 €
<b>Incassi e Pagamenti</b>	<b>1.195.627.720 €</b>
<b>Prestazioni - Incassi e Pagamenti</b>	<b>1.195.627.720 €</b>
<b>Interessi legali (-)</b>	<b>21.563.278 €</b>
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
<b>Incassi da Prestazioni indebite</b>	<b>1.191.059.902 €</b>
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.191.059.902 €
<b>Azioni Surrogatorie</b>	<b>17.863.752 €</b>
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	17.863.752 €
<b>Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro</b>	<b>8.267.344 €</b>

<b>Indicatore Gestione della Spesa</b>	Fabbisogni Economici	I-II-III Forecast	Scostamento massimo del +5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali/di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. La corretta gestione della spesa impone, in corso d'anno, il necessario riallineamento del forecast alle reali esigenze. Pertanto, un utilizzato che superi il +5% della previsione comporterà una valutazione negativa in termini di performance.
		IV Forecast	Scostamento massimo del +/-5% tra budget economico (forecast) e l'utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali / di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. Quindi uno scostamento del 5% (in più o in meno) denota un'erronea previsione con effetti negativi sui risultati di performance.

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla	NOPE24_DCAS_3.1	CIG - Aziende Plurilocalizzate
	Digitalizzazione dei servizi pubblici	PES2024_DCAS_MI.03_206	Evoluzione delle applicazioni e dei processi per la gestione delle visite mediche di controllo
Valore Economico	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PES2023_DCAS_MI.08_006	Controlli di Compatibilità beneficiari prestazioni a sostegno del reddito - Transizione a Micro-servizi
		PES2024_DCTII_MI.13_223	Offloading servizi di gestione domande di disoccupazione giornalisti dal sistema legacy 'bolla INPGI'
		PES2023_DCAS_MI.08_007	Progettazione sistema di controlli per le prestazioni a conguaglio
		PES2023_DCTII_MI.26_259	Piattaforma RIAF per l'individuazione delle prestazioni potenzialmente indebite a fronte di azioni fraudolente: Evoluzione a microservizi con migrazione da ambienti legacy e Restyling grafico (adeguamento linee guida SIRIO)
Valore Ecosistema	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	PES2024_DCRMCA_MI.01_104	"Anticipazioni NASpI" indebite a seguito di rioccupazione non consentita
		PES2024_DCRMCA_MI.01_83	Elusione del "Ticket di Licenziamento" e percezione indebita della NASpI
		NOPE24_DCAS_3.2	Analisi amministrativa delle informazioni e delle funzionalità presenti nella Banca Dati Percettori in funzione dell'integrazione con il sistema SIISL
Valore Organizzativo	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	NOPE24_DCFAl_14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS
		PES2023_DCAS_MI.08_009	Progettazione servizi di condivisione "contatori congedi" (Cittadini e Aziende)
		PES2023_DCC_MI.12_043	Evoluzione e applicazione delle linee guida di scrittura
		PES2023_DCC_MI.17_048	Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali
		PES2024_DCAS_MI.04_268	Servizio di comunicazione endoprocedimentale