

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Comunicazione					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	50%	Impatto Ambientale		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Economico	30%	100%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti		4.249.834.748 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 52	7.930.574.518 €
Valore di Ecosistema	10%	100%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore organizzativo	20%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014		
			Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attivita' peritali prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVCIIV in prima istanza/totale accolte		
			Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
			Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)		
			Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		
			Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa		
			Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)		
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2024	12.180.409.266 €
Accertato	4.249.834.748 €
Entrate Contributive - Accertamenti	1.798.338.634 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	526.111.450 €
Accertamento contribuiti	956.532.529 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	260.854.504 €
Minori prestazioni da vigilanza	202.187.890 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.639.431 €
Accertamento ECA	113.506.765 €
Prestazioni - Accertamenti	2.451.496.114 €
Accertamento prestazioni indebite	2.451.496.114 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	318.603.322 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	27.157.265 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.204.169.718 €
Incassi e Pagamenti	7.930.574.518 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	5.263.473.366 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	50.311.141 €
Incassi da Vigilanza Documentale	185.794.732 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	5.013.217.493 €
Incassi da accertamento ECA	14.150.000 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	2.667.101.152 €
Interessi legali (-)	25.428.553 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	2.742.835 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.122.440 €
Incassi da Prestazioni indebite	2.044.414.764 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.191.059.902 €
Azioni Surrogatorie	34.159.637 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	4.648.369 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	17.863.752 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	11.647.516 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni	462.137.847 €
Incassi da Versamenti Volontari	143.550.113 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	8.267.344 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto Ambientale	NOPE24_DCBOL_16.1	Rendiconto di Sostenibilità 2023
		PES2024_DCBOSL_MI.04_244	Organizzazione e gestione della domanda di mobilità
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	NOPE24_DCFAI_I.3	Progetto su violenza di genere "Protagonismo maschile nella lotta contro la violenza di genere" con incontri sul territorio organizzati in Focus group con dipendenti su base volontaria per affrontare il problema della violenza di genere
		NOPE24_DCFAI_I.6	Percorsi formativi sulla politica di parità dell'Istituto (adottata dal DG nel 2023) a tutto il personale e corsi a management personale su principi etici, temi e modalità operative adottate dall'Istituto per garantire l'efficacia delle politiche per la parità di genere. Rielaborazione progetto formativo Noi X.
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla	PES2023_DCC_MI.11_042	Evoluzione di Sirio, il Design System dell'Istituto
		PES2024_DCC_MI.01_208	Ridisegno della customer journey
	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	NOPE24_DCSR_21.1	Open Data
		PES2023_DCC_MI.13_044	Presidio dell'Experience Authority
PES2024_DCBOSL_MI.01_94	Ricerca e raccolta dei contenuti		
Valore Ecosistema	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	PES2024_DCC_MI.03_252	Canale WhatsApp istituzionale, aziende
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	NOPE24_DCFAI_13.2	Percorso formativo in tema di Carta dei Servizi
		NOPE24_DCRU_I.5	Customer Satisfaction interna
		PES2024_DCBOSL_MI.02_230	Predisposizione del sondaggio e somministrazione
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCC_MI.12_043	Evoluzione e applicazione delle linee guida di scrittura
		PES2023_DCC_MI.14_045	Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali
		PES2023_DCC_MI.17_048	Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali
		PES2024_DCC_MI.17_234	Raccolta strutturata fabbisogni comunicativi
		PES2024_DCTII_MI.18_265	Rilascio primo prototipo della nuova intranet con funzionalità ridotte