

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Entrate					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Istituzionale	30%	40%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 28	1,004
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Cruscotto qualità e impatto - Indice di qualità Aree Flussi	Obiettivi 2024 - Pag. 35	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
	30%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità			
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
Valore Economico	30%	40%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 53	1.798.338.634 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		5.263.473.366 €
		30%	Capacità di pianificazione e controllo		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
	Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali	Obiettivi 2024 - Pag. 60	112,96		
	Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto	Obiettivi 2024 - Pag. 61	83.994		
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
Valore di Ecosistema	10%	50%	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
Valore organizzativo	30%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2024	7.061.812.000 €
Accertato	1.798.338.634 €
Entrate Contributive - Accertamenti	1.798.338.634 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	526.111.450 €
Accertamento contribuiti	956.532.529 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	260.854.504 €
Minori prestazioni da vigilanza	202.187.890 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.639.431 €
Accertamento ECA	113.506.765 €
Incassi e Pagamenti	5.263.473.366 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	5.263.473.366 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	50.311.141 €
Incassi da Vigilanza Documentale	185.794.732 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	5.013.217.493 €
Incassi da accertamento ECA	14.150.000 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO	
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	PES2023_DCE_MI.40_097	Esposizione, sul cassetto previdenziale, del dettaglio dei dati di tariffazione al contribuente iscritto alle gestioni degli artigiani e dei commercianti	
		PES2023_DCE_MI.45_102	Predisposizione di un simulatore per le gestioni degli artigiani e commercianti, degli importi contributivi a seguito di adesione ad un particolare regime contributivo (regime ordinario, forfettario, over 65). Possibilità di inserimento del reddito, dei mesi di riferimento e del numero di collaboratori, ai fini di una simulazione più precisa.	
		PES2023_DCP_MI.08_190	Analisi di fattibilità per l'esposizione dei dati del conto assicurativo UNEX in modo unificato, per consentire all'interessato la consultazione con una visualizzazione cronologica dei periodi contributivi e la gestione di riferimento	
		PES2023_DCTII_MI.63_287	Realizzazione dei servizi di controllo della completezza del conto assicurativo	
		PES2024_DCE_MI.02_165	Gestione Separata - Gestione rimborsi: superamento del massimale annuo della base contributiva e pensionabile - sviluppo funzionalità aggiuntive (DDG- 6/23)	
		PES2024_DCE_MI.05_159	Protocollo delle comunicazioni bidirezionali in ambito Artigiani e Commercianti	
		PES2024_DCE_MI.07_134	Eliminazione della quadratura	
		PES2024_DCE_MI.15_168	Adeguamento del Portale Contributivo (Internet) con riferimento alle evoluzioni procedurali di Gestione Contributiva (Intranet)	
	Digitalizzazione dei servizi pubblici	PES2023_DCE_MI.41_099	Gestione su app INPS mobile del Libretto famiglia	
		PES2023_DCE_MI.67_124	Visualizzazione della situazione debitoria per facilitare la presentazione delle istanze di dilazione liberi professionisti	
		PES2023_DCTII_MI.25_258	Realizzazione della Piattaforma Piani di Ammortamento	
		PES2023_DCTII_MI.62_282	Re-architect del servizio versamenti volontari in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata	
		PES2024_DCE_MI.05_147	Gestione comunicazione all'utenza a seguito di atti inseriti nel Cassetto previdenziale Artigiani e Commercianti	
		PES2024_DCE_MI.07_133	Evoluzione di Utility DM – Calcolo delle aliquote contributive Dipendenti Privati	
	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	PES2024_DCE_MI.10_155	Nuovo Estratto Conto aziende e autonomi agricoli	
		PES2023_DCTII_MI.84_307	Piattaforma di compliance in tema di lavoro autonomo	
	Valore Economico	Capacità di pianificazione e controllo	PES2023_DCE_MI.08_126	Progettazione dei sistemi e dei processi TO-BE
			PES2023_DCE_MI.08_127	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione dipendenti privati
			PES2023_DCE_MI.08_128	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione agricola
			PES2023_DCE_MI.08_129	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione separata
			PES2023_DCE_MI.08_130	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione autonomi
			PES2023_DCE_MI.08_131	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione lavoratori domestici
		Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PES2023_DCE_MI.08_132	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione dipendenti pubblici
PES2023_DCE_MI.08_007			Progettazione sistema di controlli per le prestazioni a conguaglio	
PES2023_DCE_MI.01_055			Realizzazione della piattaforma trasversale di recupero crediti	
PES2023_DCE_MI.01_056			Integrazione della Gestione dipendenti privati nella piattaforma trasversale di recupero crediti	
PES2023_DCE_MI.01_057			Integrazione della Gestione agricola nella piattaforma trasversale di recupero crediti	
PES2023_DCE_MI.15_075			Verifica per gli iscritti alla Gestione artigiani e commercianti dei lavoratori soggetti al massimale contributivo.	
PES2023_DCE_MI.66_123			Elaborazione liste NASPI da ricalcolare per effetto delle variazioni UNIEMENS intervenute successivamente alla fase di liquidazione	
PES2024_DCE_MI.01_131			Evoluzione del processo di gestione delle notifiche per Note di Rettifica	
PES2024_DCE_MI.11_162	Implementazione in Verbale WEB di un nuovo processo di scarico massivo dei valori delle prestazioni erogate ai lavoratori dipendenti denunciate in "UNIEMENS"			
Valore Ecosistema	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto	PES2023_DCE_MI.37_093	Definizione di un linguaggio comune alle gestioni contributive al fine di omogeneizzare le nomenclature utilizzate nei flussi contributivi delle diverse gestioni contributive e nei relativi processi sottostanti.	
		PES2024_DCE_MI.14_164	Web Application per le variazioni delle informazioni inerenti le Pubbliche Amministrazioni	
		PES2024_DCE_MI.42_256	Gestione Separata - Procedura di alimentazione automatica dei dati anagrafici da fonti esterne all'Istituto (sostituisce il MI.39_095)	
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	NOPE24_DCFI 14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS	
		PES2023_DCAS_MI.08_009	Progettazione servizi di condivisione "contatori congedi" (Cittadini e Aziende)	
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	PES2024_DCC_MI.03_252	Canale WhatsApp istituzionale, aziende	
		NOPE24_DCFI 1.1	Percorso formativo in tema di normativa e workflow per la ricostituzione e i ricalcoli pensionistici	
		NOPE24_DCFI 10.1	Percorso formativo in tema di competenze per l'Area Datori di lavoro Agricolo e Coltivatori diretti	
		NOPE24_DCFI 8.1	Percorso formativo, anche in sinergia con INL, in tema di Vigilanza previdenziale e corpo ispettivo INPS	
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2024_DCE_MI.10_157	Intervento straordinario formativo per gli operatori della contribuzione agricola	
		PES2023_DCC_MI.12_043	Evoluzione e applicazione delle linee guida di scrittura	
		PES2023_DCC_MI.17_048	Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali	
		PES2023_DCE_MI.65_119	Ripristino massivo delle posizioni assicurative storizzate dall'invio dei flussi ispettivi.	
		PES2023_DCO_MI.10_177	Studio di fattibilità realizzazione PEC per tutti	
		PES2023_DCO_MI.10_178	Definizione Processo Amministrativo per PEC per tutti	
		PES2023_DCP_MI.07_189	Sistema di verifica preventiva della correttezza del conto, per singoli cluster, tramite il sistema di controlli UNICARPE, al fine di attivare un sistema automatico di rilevazione delle anomalie per consentire alle Sedi la sistemazione preventiva del conto	
		PES2024_DCE_MI.05_152	ART/COM – Gestione versamenti non abbinati	
		PES2024_DCE_MI.09_130	GDP - Archivio Unico Contributivo (AUCOn)	
		PES2024_DCP_MI.11_261	Studio di fattibilità sull'aggiornamento automatico degli archivi FSPA a seguito del perfezionamento dell'operazione di ricongiunzione	