

| Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024 |  |   |   |  |  |
|--|--|---|---|--|--|
| DC Inclusion e invalidità civile                       |  |   |   |  |  |
| AMBITO DI PERFORMANCE                                  | CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO  | SOTTO AMBITI  | KPI   | RIFERIMENTI  | VALORE OBIETTIVO                                   |
| Valore Sociale   | 10%  | 50%   | Impatto Ambientale  | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100  |
|  |  |   | Progetti  |  |  |
|  |  | 50%   | Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere  | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100  |
|  |  |   | Progetti  |  |  |
| Valore Istituzionale                                   | 30%  | 40%   | Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi |  |  |
|  |  |   | Indice di Deflusso  | Obiettivi 2024 - Pag. 28                             | 1,018  |
|  |  |   | Indicatore di Produttività  | Obiettivi 2024 - Pag. 29                             | 48,85  |
|  |  |   | Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico  | Obiettivi 2024 - Pag. 34                             | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 |
|  |  |   | Cruscotto qualità e impatto - Indice di qualità Inclusion Sociale   | Obiettivi 2024 - Pag. 35                             | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 |
|  |  |   | Indagine Customer Experience  | Obiettivi 2024 - Pag. 36                             | 3,50   |
|  |  |   | Indagine reputazionale  | Obiettivi 2024 - Pag. 37                             | 3,50   |
|  |  |   | Progetti  | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100  |
|  |  | 30%   | Digitalizzazione dei Servizi Pubblici   |  |  |
|  |  |   | Progetti  | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100  |
|  | 30%  | Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità |   |  |  |
|  |  | Progetti  | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024  | 100  |  |
| Valore Economico                                       | 30%  | 40%   | Capacità di gestione economica e contabile  |  |  |
|  |  |   | I.E.E.P. - Accertamenti   | Obiettivi 2024 - Pag. 53                             | 318.603.322 €                                      |
|  |  |   | I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti  |  | 863.879.938 €                                      |
|  |  | 30%   | Capacità di pianificazione e controllo  |  |  |
|  | Indicatore di gestione della spesa   | Obiettivi 2024 - Pag. 56  | SMVP - Par 6.2.11   |  |  |
|  | 30%  | Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso          |   |  |  |
|  |  | Progetti  | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024  | 100  |  |
| Valore di Ecosistema                                   | 10%  | 100%  | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali          |  |  |
|  |  |   | Progetti  | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100  |
| Valore organizzativo                                   | 20%  | 50%   | Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane   |  |  |
|  |  |   | Progetti  | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100  |
|  |  | 50%   | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni  |  |  |
|  |  |   | Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014  | PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63     | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 |
|  |  |   | Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)                                |  |  |
|  |  |   | Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL                                   |  |  |
|  |  |   | Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali   |  |  |
|  |  |   | Percentuale domande INVCI in prima istanza/totale accolte   |  |  |
|  |  |   | Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)  |  |  |
|  |  |   | Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)                                       |  |  |
|  | Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto                  |   |   |  |  |
|  | Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa   |   |   |  |  |
|  | Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM) |   |   |  |  |
|  | Progetti   | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024                      | 100   |  |  |

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

| Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)                                | Totale                 |
|---|------------------------|
| <b>OBIETTIVI 2024</b>   | <b>1.182.483.260 €</b> |
| <b>Accertato</b>  | <b>318.603.322 €</b>   |
| Prestazioni - Accertamenti  | 318.603.322 €          |
| Accertamento prestazioni indebite   | 318.603.322 €          |
| <i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>                    | 318.603.322 €          |
| <b>Incassi e Pagamenti</b>  | <b>863.879.938 €</b>   |
| Prestazioni - Incassi e Pagamenti   | 863.879.938 €          |
| Interessi legali (-)  | 1.122.440 €            |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i> | 1.122.440 €            |
| <b>Incassi da Prestazioni indebite</b>  | <b>853.354.862 €</b>   |
| <i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>                                    | 853.354.862 €          |
| <b>Azioni Surrogatorie</b>  | <b>11.647.516 €</b>    |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i> | 11.647.516 €           |

|  |                      |                   |   |
|--|----------------------|-------------------|---|
| <b>Indicatore Gestione della Spesa</b> | Fabbisogni Economici | I-II-III Forecast | Scostamento massimo del +5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali/di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa.<br>La corretta gestione della spesa impone, in corso d'anno, il necessario riallineamento del forecast alle reali esigenze. Pertanto, un utilizzato che superi il +5% della previsione comporterà una valutazione negativa in termini di performance. |
|  |                      | IV Forecast       | Scostamento massimo del +/-5% tra budget economico (forecast) e l'utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali / di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa.<br>Quindi uno scostamento del 5% (in più o in meno) denota un'erronea previsione con effetti negativi sui risultati di performance.   |

Allegato 3: Elenco Progetti

| AMBITO VALORIALE     | SOTTOAMBITO   | ID PROGETTO   | TITOLO PROGETTO   |   |
|----------------------|---|---|---|---|
| Valore Sociale       | Impatto Ambientale  | NOPE24_DCBOL_16.1   | Rendiconto di Sostenibilità 2023  |   |
|                      | Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere  | NOPE24_DCIC_5.1   | Efficientamento delle procedure, della tempistica e della regolarità dei pagamenti  |   |
|                      |   | NOPE24_DCIC_5.2   | Rimodulazione del progetto "INPS per tutti"   |   |
|                      |   | NOPE24_DCSR_20.1  | Monitoraggio nuove prestazioni Assegno di Inclusione (AdI) e Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL)   |   |
|                      |   | PES2023_DCIC_MI.68_172  | INPS per tutti  |   |
| Valore Istituzionale | Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici | PES2023_DCIC_MI.02_MI.03_MI.04_MI.05_MI.08_MI.09_148                        | ISEE Precompilato   |   |
|                      |   | PES2023_DCIC_MI.13_MI.15_MI.16_145  | Calendarizzazione gestione visite mediche, comunicazione e visita ibrida  |   |
|                      |   | PES2023_DCIC_MI.42_162  | Evoluzione procedura AUU – Assegno Unico Universale   |   |
|                      |   | PES2023_DCIC_MI.20_MI.21_MI.40_149  | Riduzione indebiti, liquidazioni automatiche e cambi fascia   |   |
|                      |   | PES2023_DCIC_MI.24_150  | Piattaforma per gli amministratori di sostegno  |   |
|                      | Digitalizzazione dei servizi pubblici   | PES2024_DCIC_MI.02_MI.03_MI.04_MI.05_MI.08_MI.09_259                        | Studio di fattibilità per l'implementazione di chat live a supporto dell'ISEE precompilato  |   |
|                      |   | PES2024_DCIC_MI.04_216  | Nuova misura ADI  |   |
|                      |   | NOPE24_DCIC_6.1   | Proposta alla Direzione generale di pubblicazione di una circolare di aggiornamento degli aspetti organizzativi e delle istruzioni operative del processo dell'Invalidità civile. |   |
|                      | Valore Economico  | Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso | PES2023_DCIC_MI.32_155  | Evoluzione RESPEL – Recupero Spese Legali |
|                      |   |   |   |   |
| Valore Ecosistema    | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali  | NOPE24_DCFAI_14.1   | Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS   |   |
| Valore Organizzativo | Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane   | PES2024_DST_MI.01_43  | Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la DST della lavorazione dei Bonus Asilo Nido  |   |
|                      |   | PES2023_DCC_MI.17_048   | Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali   |   |
|                      | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni  | PES2024_DCTII_MI.14_153   | Evoluzione Gestione Domanda BAN (Bonus Asilo Nido)  |   |