

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Organizzazione					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	50%	Impatto Ambientale		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Economico	30%	50%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti		4.249.834.748 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 52	7.930.574.518 €
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
50%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso				
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore di Ecosistema	10%	50%	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore organizzativo	20%	40%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014		
			Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVCIIV in prima istanza/totale accolte		
			Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
			Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)	PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		
	Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa				
	Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)				
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2024	12.180.409.266 €
Accertato	4.249.834.748 €
Entrate Contributive - Accertamenti	1.798.338.634 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	526.111.450 €
Accertamento contribuiti	956.532.529 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	260.854.504 €
Minori prestazioni da vigilanza	202.187.890 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.639.431 €
Accertamento ECA	113.506.765 €
Prestazioni - Accertamenti	2.451.496.114 €
Accertamento prestazioni indebite	2.451.496.114 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	318.603.322 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	27.157.265 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.204.169.718 €
Incassi e Pagamenti	7.930.574.518 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	5.263.473.366 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	50.311.141 €
Incassi da Vigilanza Documentale	185.794.732 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	5.013.217.493 €
Incassi da accertamento ECA	14.150.000 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	2.667.101.152 €
Interessi legali (-)	25.428.553 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	2.742.835 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.122.440 €
Incassi da Prestazioni indebite	2.044.414.764 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.191.059.902 €
Azioni Surrogatorie	34.159.637 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	4.648.369 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	17.863.752 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	11.647.516 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni	462.137.847 €
Incassi da Versamenti Volontari	143.550.113 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	8.267.344 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto Ambientale	NOPE24_DCP1_15.1	Efficientamento delle funzioni di acquisizione delle sedi strumentali e degli archivi attraverso l'utilizzo delle risorse a Bilancio
		PES2024_DCBOSL_MI.04_244	Organizzazione e gestione della domanda di mobilità
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	NOPE24_DCIIC_5.2	Rimodulazione del progetto "INPS per tutti"
		NOPE24_DCRU_I.7	Definizione del Sistema di gestione per la parità di genere conforme ai requisiti della prassi UNI/PdR 125:2022 (applicazione prescrizioni emerse dal pre-audit: Comitato guida, Piano strategico, Audit annuale, procedura di riesame). Certificazione di parità.
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente -	PES2024_DCC_MI.01_208	Ridisegno della customer journey
		PES2024_DCE_MI.05_159	Protocollo delle comunicazioni bidirezionali in ambito Artigiani e Commercianti
	Digitalizzazione dei servizi pubblici	PES2023_DCCWSS_MI.08_053	Realizzazione di un nuovo servizio domanda per la concessione dei prestiti agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, alla Gestione Fondo credito ex Ipost, alla Gestione assistenza magistrale
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	NOPE24_DPCPG_I.1	Sistema integrato e multidimensionale per la determinazione, il monitoraggio dei costi e degli incassi relativi ai servizi erogati dall'INPS mediante Convenzioni o altri atti negoziali.
	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	NOPE24_DCO_12.1	Supporto alle strutture centrali e territoriali per l'adozione di misure correttive finalizzate al miglioramento del contenzioso, anche per la prevenzione e il contrasto di fenomeni seriali.
		PES2024_DCO_MI.08_271	Studio di fattibilità per l'individuazione di servizi predittivi nella gestione delle cause di contenzioso
Valore Ecosistema	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	PES2023_DCCWSS_MI.09_054	Sviluppo di nuove strutture applicative dedicate all'istruttoria dei prestiti con implementazione di soluzioni di interoperabilità con altre pubbliche amministrazioni
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	NOPE24_DCFAI_13.3	Percorso formativo in tema di miglioramento delle competenze digitali del personale INPS, dei Patronati e degli intermediari istituzionali
		NOPE24_DCFAI_14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS
		PES2023_DCTII_MI.27_261	Evoluzione della WorkArea per la realizzazione dell'Area degli intermediari secondo quanto definito nell'Ambito 12 di Transformation
		PES2024_DCO_MI.06_100	Nuovo Regolamento sul decentramento territoriale dell'Istituto
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	NOPE24_DCBOSL_I.4	Studio di proposte per adozione Carta della Conciliazione, anche valutando la possibilità di adesione a certificazioni e standard come il Family Audit, comprensiva di una sezione dedicata alla "Carta del tempo del lavoro manageriale" per adozione di buone pratiche organizzative (es. definizione fasce orarie riunioni) [linee guida DFP]
		NOPE24_DCFAI_13.2	Percorso formativo in tema di Carta dei Servizi
		NOPE24_DCRU_I.5	Customer Satisfaction interna
		PES2024_DCO_MI.01_50	Formazione del personale CCM – normativa prestazioni e utilizzo applicativi in consultazione
		PES2024_DCO_MI.04_81	Definizione del modello da sperimentare, avvio e conclusione della sperimentazione
	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	PES2024_DCO_MI.04_85	Definizione ed attuazione del nuovo modello di servizio attraverso l'applicazione dei correlati assetti organizzativi
		PES2024_DST_MI.01_43	Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la DST della lavorazione dei Bonus Asilo Nido
		PES2023_DCC_MI.14_045	Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCO_MI.10_177	Studio di fattibilità realizzazione PEC per tutti
		PES2023_DCO_MI.10_178	Definizione Processo Amministrativo per PEC per tutti
		PES2023_DCTII_MI.19_252	Processi e strumenti di governance a supporto dell'adozione delle piattaforme trasversali
		PES2023_DCTII_MI.20_253	My WorkSpace - Gestione unificata del backlog di lavorazione e relative priorità
		PES2023_DCTII_MI.22_255	Implementazione della Piattaforma di Planning e Assegnazione
		PES2023_DCTII_MI.83_306	Evoluzione del ciclo di vita del software: processi e procedure orientate all'adozione di un ITSM integrato
		PES2024_DCTII_MI.18_265	Rilascio primo prototipo della nuova intranet con funzionalità ridotte
		PES2024_DCTII_MI.19_273	Unificazione dell'istruttoria delle ricongiunzioni in gestione pubblica e gestione privata