

| Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024 | | | | | |
|--|-------------------------------|--|--|--|--|
| DC Pensioni | | | | | |
| AMBITO DI PERFORMANCE | CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO | SOTTO AMBITI | KPI | RIFERIMENTI | VALORE OBIETTIVO |
| Valore Istituzionale | 30% | 50% | Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi | | |
| | | | Indice di Deflusso | Obiettivi 2024 - Pag. 28 | 1,044 |
| | | | Indicatore di Produttività | Obiettivi 2024 - Pag. 29 | 48,85 |
| | | | Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico | Obiettivi 2024 - Pag. 34 | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 |
| | | | Cruscotto qualità e impatto - Indice di qualità Assicurato Pensionato | Obiettivi 2024 - Pag. 35 | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 |
| | | | Indagine Customer Experience | Obiettivi 2024 - Pag. 36 | 3,50 |
| | | | Indagine reputazionale | Obiettivi 2024 - Pag. 37 | 3,50 |
| | | | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 |
| | | 50% | Digitalizzazione dei Servizi Pubblici | | |
| | | | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 |
| Valore Economico | 30% | 50% | Capacità di gestione economica e contabile | | |
| | | | I.E.E.P. - Accertamenti | Obiettivi 2024 - Pag. 53 | 928.723.074 € |
| | | | I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti | | 1.460.948.356 € |
| | | 50% | Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso | | |
| | | | Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali | Obiettivi 2024 - Pag. 60 | 82,77 |
| | | | Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto | Obiettivi 2024 - Pag. 61 | 83.994 |
| | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 | | |
| Valore di Ecosistema | 10% | 50% | Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto | | |
| | | | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 |
| | | 50% | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali | | |
| | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 | | |
| Valore organizzativo | 30% | 50% | Produttività e benessere delle risorse impiegate | | |
| | | | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 |
| | | 50% | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni | | |
| | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 | | |

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

| Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P) | Totale |
|---|------------------------|
| OBIETTIVI 2024 | 2.389.671.430 € |
| Accertato | 928.723.074 € |
| Prestazioni - Accertamenti | 928.723.074 € |
| Accertamento prestazioni indebite | 928.723.074 € |
| <i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i> | 901.565.809 € |
| <i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i> | 27.157.265 € |
| Incassi e Pagamenti | 1.460.948.356 € |
| Prestazioni - Incassi e Pagamenti | 1.460.948.356 € |
| Interessi legali (-) | 2.742.835 € |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i> | 2.742.835 € |
| Incassi da Prestazioni indebite | 853.354.862 € |
| <i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i> | 853.354.862 € |
| Azioni Surrogatorie | 4.648.369 € |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i> | 4.648.369 € |
| Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni | 462.137.847 € |
| Incassi da Versamenti Volontari | 143.550.113 € |

Allegato 3: Elenco Progetti

| AMBITO VALORIALE | SOTTOAMBITO | ID PROGETTO | TITOLO PROGETTO |
|-------------------------|---|--------------------------|--|
| Valore Istituzionale | Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici | PES2023_DCP_MI.01_183 | Implementazione casistiche non gestite da UNICARPE e IVS per CPDEL-CPI-CPS-CPUG. |
| | | PES2023_DCP_MI.03_185 | Implementazione su UNICARPE di alcune tipologie di contribuzione agricola |
| | | PES2023_DCP_MI.04_186 | Estensione Cessioni del quinto ai contitolari di pensioni di reversibilità e integrazione processo di traslazione su pensioni delle cessioni stipendiali |
| | | PES2023_DCP_MI.08_190 | Analisi di fattibilità per l'esposizione dei dati del conto assicurativo UNEX in modo unificato, per consentire all'interessato la consultazione con una visualizzazione cronologica dei periodi contributivi e la gestione di riferimento |
| | | PES2023_DCP_MI.22_205 | Alimentazione liste pensioni da verificare e generazione automatica delle domande di ricostituzione per la trasformazione degli A.O.I. in pensioni di vecchiaia e invio comunicazioni al pensionato. |
| | | PES2023_DCP_MI.39_201 | Refactoring della comunicazione del ricalcolo della tassazione delle pensioni da Casellario Centrale Pensioni |
| | Digitalizzazione dei servizi pubblici | PES2024_DCP_MI.07_200 | Estensione delle casistiche trattate sulla piattaforma ASI |
| | | PES2023_DCCWSS_MI.08_053 | Realizzazione di un nuovo servizio domanda per la concessione dei prestiti agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, alla Gestione Fondo credito ex Ipost, alla Gestione assistenza magistrale |
| | | PES2023_DCP_MI.05_187 | Implementazione della gestione eventi finalizzata alla standardizzazione delle procedure con sperimentazione nuova modalità di gestione del rinnovo generalizzato delle pensioni delle gestioni private |
| | | PES2023_DCTII_MI.25_258 | Realizzazione della Piattaforma Piani di Ammortamento |
| | | PES2023_DCTII_MI.62_279 | Re-architect del servizio cariche elettive e sindacali in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata |
| | | PES2023_DCTII_MI.62_280 | Re-architect del servizio di totalizzazione estero in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata |
| | | PES2023_DCTII_MI.62_282 | Re-architect del servizio versamenti volontari in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata |
| | | PES2023_DCTII_MI.62_283 | Re-architect del servizio di accredito figurativo maternità fuori dal rapporto di lavoro in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata |
| PES2023_DCTII_MI.62_284 | Re-architect del servizio di Una Tantum | | |
| PES2024_DCP_MI.06_199 | Estensione e potenziamento della semplificazione e automatizzazione delle fasi di liquidazione della pensione di vecchiaia | | |
| Valore Economico | Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso | PES2023_DCP_MI.24_194 | Portale persone giuridiche con aggiornamento informazioni e messa a disposizione per utenza trasversale ai fini del miglioramento della gestione dei processi relativi al recupero su pensione di crediti di soggetti terzi |
| Valore Ecosistema | Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto | PES2024_DCP_MI.01_76 | Anagrafica comunicazioni lavori usuranti |
| | | PES2024_DCP_MI.05_188 | G.I.S.A. Gestione informatizzata dell'adesione al Fondo Perseo Sirio tramite silenzio assenso (accordo sottoscritto il 16 settembre 2021 dall'Agenzia per la Rappresentanza Negoziabile delle Pubbliche Amministrazioni). |
| | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali | NOPE24_DCFAL_14.1 | Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS |
| Valore Organizzativo | Produttività e benessere delle risorse impiegate | NOPE24_DCFAL_1.1 | Percorso formativo in tema di normativa e workflow per la ricostituzione e i ricalcoli pensionistici |
| | | PES2023_DCP_MI.35_206 | Tutorial per operatori INPS su TFS/TFR |
| | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni | PES2023_DCC_MI.12_043 | Evoluzione e applicazione delle linee guida di scrittura |
| | | PES2023_DCC_MI.17_048 | Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali |
| | | PES2023_DCP_MI.07_189 | Sistema di verifica preventiva della correttezza del conto, per singoli cluster, tramite il sistema di controlli UNICARPE, al fine di attivare un sistema automatico di rilevazione delle anomalie per consentire alle Sedi la sistemazione preventiva del conto |
| | | PES2023_DCP_MI.16_203 | Automazione gestione domande di indennizzo commercianti con proposta di reiezione su DICAWEB |
| | | PES2023_DCP_MI.45_202 | Scambio informazioni con DCE dei dati relativi al controllo dell'esercizio dell'opzione al contributivo |
| | | PES2024_DCP_MI.04_184 | Ottimizzazione integrazione del TFR con la Posizione Assicurativa. Ottimizzazione TFR telematici del comparto scuola |
| | | PES2024_DCP_MI.11_261 | Studio di fattibilità sull'aggiornamento automatico degli archivi FSPA a seguito del perfezionamento dell'operazione di ricongiunzione |
| | | PES2024_DCTII_MI.19_273 | Unificazione dell'istruttoria delle ricongiunzioni in gestione pubblica e gestione privata |