

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Pensioni					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 28	1,044
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Cruscotto qualità e impatto - Indice di qualità Assicurato Pensionato	Obiettivi 2024 - Pag. 35	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Economico	30%	50%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 53	928.723.074 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		1.460.948.356 €
		50%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso		
			Indicatore giacenza ponderata ricorsi amministrativi Direzioni centrali	Obiettivi 2024 - Pag. 60	82,77
			Riduzione giacenza Ricorsi amministrativi in valore assoluto	Obiettivi 2024 - Pag. 61	83.994
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
Valore di Ecosistema	10%	50%	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
Valore organizzativo	30%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2024	2.389.671.430 €
Accertato	928.723.074 €
Prestazioni - Accertamenti	928.723.074 €
Accertamento prestazioni indebite	928.723.074 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	27.157.265 €
Incassi e Pagamenti	1.460.948.356 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	1.460.948.356 €
Interessi legali (-)	2.742.835 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	2.742.835 €
Incassi da Prestazioni indebite	853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	853.354.862 €
Azioni Surrogatorie	4.648.369 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	4.648.369 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni	462.137.847 €
Incassi da Versamenti Volontari	143.550.113 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	PES2023_DCP_MI.01_183	Implementazione casistiche non gestite da UNICARPE e IVS per CPDEL-CPI-CPS-CPUG.
		PES2023_DCP_MI.03_185	Implementazione su UNICARPE di alcune tipologie di contribuzione agricola
		PES2023_DCP_MI.04_186	Estensione Cessioni del quinto ai contitolari di pensioni di reversibilità e integrazione processo di traslazione su pensioni delle cessioni stipendiali
		PES2023_DCP_MI.08_190	Analisi di fattibilità per l'esposizione dei dati del conto assicurativo UNEX in modo unificato, per consentire all'interessato la consultazione con una visualizzazione cronologica dei periodi contributivi e la gestione di riferimento
		PES2023_DCP_MI.22_205	Alimentazione liste pensioni da verificare e generazione automatica delle domande di ricostituzione per la trasformazione degli A.O.I. in pensioni di vecchiaia e invio comunicazioni al pensionato.
		PES2023_DCP_MI.39_201	Refactoring della comunicazione del ricalcolo della tassazione delle pensioni da Casellario Centrale Pensioni
	Digitalizzazione dei servizi pubblici	PES2024_DCP_MI.07_200	Estensione delle casistiche trattate sulla piattaforma ASI
		PES2023_DCCWSS_MI.08_053	Realizzazione di un nuovo servizio domanda per la concessione dei prestiti agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, alla Gestione Fondo credito ex Ipost, alla Gestione assistenza magistrale
		PES2023_DCP_MI.05_187	Implementazione della gestione eventi finalizzata alla standardizzazione delle procedure con sperimentazione nuova modalità di gestione del rinnovo generalizzato delle pensioni delle gestioni private
		PES2023_DCTII_MI.25_258	Realizzazione della Piattaforma Piani di Ammortamento
		PES2023_DCTII_MI.62_279	Re-architect del servizio cariche elettive e sindacali in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata
		PES2023_DCTII_MI.62_280	Re-architect del servizio di totalizzazione estero in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata
		PES2023_DCTII_MI.62_282	Re-architect del servizio versamenti volontari in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata
		PES2023_DCTII_MI.62_283	Re-architect del servizio di accredito figurativo maternità fuori dal rapporto di lavoro in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata
PES2023_DCTII_MI.62_284	Re-architect del servizio di Una Tantum		
PES2024_DCP_MI.06_199	Estensione e potenziamento della semplificazione e automatizzazione delle fasi di liquidazione della pensione di vecchiaia		
Valore Economico	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PES2023_DCP_MI.24_194	Portale persone giuridiche con aggiornamento informazioni e messa a disposizione per utenza trasversale ai fini del miglioramento della gestione dei processi relativi al recupero su pensione di crediti di soggetti terzi
Valore Ecosistema	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto	PES2024_DCP_MI.01_76	Anagrafica comunicazioni lavori usuranti
		PES2024_DCP_MI.05_188	G.I.S.A. Gestione informatizzata dell'adesione al Fondo Perseo Sirio tramite silenzio assenso (accordo sottoscritto il 16 settembre 2021 dall'Agenzia per la Rappresentanza Negoziabile delle Pubbliche Amministrazioni).
	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	NOPE24_DCFAL_14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	NOPE24_DCFAL_1.1	Percorso formativo in tema di normativa e workflow per la ricostituzione e i ricalcoli pensionistici
		PES2023_DCP_MI.35_206	Tutorial per operatori INPS su TFS/TFR
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCC_MI.12_043	Evoluzione e applicazione delle linee guida di scrittura
		PES2023_DCC_MI.17_048	Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali
		PES2023_DCP_MI.07_189	Sistema di verifica preventiva della correttezza del conto, per singoli cluster, tramite il sistema di controlli UNICARPE, al fine di attivare un sistema automatico di rilevazione delle anomalie per consentire alle Sedi la sistemazione preventiva del conto
		PES2023_DCP_MI.16_203	Automazione gestione domande di indennizzo commercianti con proposta di reiezione su DICAWEB
		PES2023_DCP_MI.45_202	Scambio informazioni con DCE dei dati relativi al controllo dell'esercizio dell'opzione al contributivo
		PES2024_DCP_MI.04_184	Ottimizzazione integrazione del TFR con la Posizione Assicurativa. Ottimizzazione TFR telematici del comparto scuola
		PES2024_DCP_MI.11_261	Studio di fattibilità sull'aggiornamento automatico degli archivi FSPA a seguito del perfezionamento dell'operazione di ricongiunzione
		PES2024_DCTII_MI.19_273	Unificazione dell'istruttoria delle ricongiunzioni in gestione pubblica e gestione privata