

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Pianificazione e Controllo di Gestione					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	50%	Impatto Ambientale	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			Progetti		
		50%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
	Progetti				
Valore Istituzionale	30%	100%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Economico	30%	100%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 52	4.249.834.748 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		7.930.574.518 €
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore di Ecosistema	10%	100%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore organizzativo	20%	40%	Produttività e benessere delle risorse impiegate	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			Progetti		
		30%	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			Progetti		
		30%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014		
			Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVCIV in prima istanza/totale accolte		
			Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
			Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)		
			Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		
	Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa				
	Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)				
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
OBIETTIVI 2024	12.180.409.266 €
Accertato	4.249.834.748 €
Entrate Contributive - Accertamenti	1.798.338.634 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	526.111.450 €
Accertamento contribuiti	956.532.529 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	260.854.504 €
Minori prestazioni da vigilanza	202.187.890 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.639.431 €
Accertamento ECA	113.506.765 €
Prestazioni - Accertamenti	2.451.496.114 €
Accertamento prestazioni indebite	2.451.496.114 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	318.603.322 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	27.157.265 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.204.169.718 €
Incassi e Pagamenti	7.930.574.518 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti	5.263.473.366 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva	50.311.141 €
Incassi da Vigilanza Documentale	185.794.732 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	5.013.217.493 €
Incassi da accertamento ECA	14.150.000 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti	2.667.101.152 €
Interessi legali (-)	25.428.553 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	2.742.835 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.122.440 €
Incassi da Prestazioni indebite	2.044.414.764 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.191.059.902 €
Azioni Surrogatorie	34.159.637 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	4.648.369 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	17.863.752 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	11.647.516 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni	462.137.847 €
Incassi da Versamenti Volontari	143.550.113 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	8.267.344 €

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto Ambientale	NOPE24_DCBOL_16.3	Piattaforma ESG
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	NOPE24_DCRU_I.7	Definizione del Sistema di gestione per la parità di genere conforme ai requisiti della prassi UNI/PdR 125:2022 (applicazione prescrizioni emerse dal pre-audit: Comitato guida, Piano strategico, Audit annuale, procedura di riesame). Certificazione di parità.
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	PES2023_DCP_MI.08_190	Analisi di fattibilità per l'esposizione dei dati del conto assicurativo UNEX in modo unificato, per consentire all'interessato la consultazione con una visualizzazione cronologica dei periodi contributivi e la gestione di riferimento
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	NOPE24_DCPCG_I.1	Sistema integrato e multidimensionale per la determinazione, il monitoraggio dei costi e degli incassi relativi ai servizi erogati dall'INPS mediante Convenzioni o altri atti negoziali.
Valore Ecosistema	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	PES2024_DCO_MI.06_100	Nuovo Regolamento sul decentramento territoriale dell'Istituto
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	NOPE24_DCFAI_13.1	Percorso formativo in tema di Valutazione Individuale Performance e Sviluppo
		PES2024_DCO_MI.04_81	Definizione del modello da sperimentare, avvio e conclusione della sperimentazione
	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	PES2024_DCO_MI.04_85	Definizione ed attuazione del nuovo modello di servizio attraverso l'applicazione dei correlati assetti organizzativi
		PES2024_DST_MI.01_43	Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la DST della lavorazione dei Bonus Asilo Nido
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCP_MI.07_189	Sistema di verifica preventiva della correttezza del conto, per singoli cluster, tramite il sistema di controlli UNICARPE, al fine di attivare un sistema automatico di rilevazione delle anomalie per consentire alle Sedi la sistemazione preventiva del conto
		PES2024_DCC_MI.17_234	Raccolta strutturata fabbisogni comunicativi