

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Risorse Strumentali e Centrale Unica Acquisti					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	100%	Impatto Ambientale		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
		50%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità		
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
Valore Economico	30%	50%	Capacità di gestione economica e contabile		
			Indicatore di ritardo annuale pagamento fatture	Obiettivi 2024 - Pag. 51	0
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 52	4.249.834.748 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		7.930.574.518 €
		50%	Capacità di pianificazione e controllo		
			Indicatore di gestione della spesa	Obiettivi 2024 - Pag. 56	SMVP - Par 6.2.11
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		
	Obiettivi Specifici	Obiettivi 2024 - Pagg. 75-79	100		
Valore di Ecosistema	10%	100%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore organizzativo	20%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014		
			Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVCIIV in prima istanza/totale accolte		
			Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)	PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)		
			Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		
			Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa		
	Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)				
	Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)		Totale
OBIETTIVI 2024		12.180.409.266 €
Accertato		4.249.834.748 €
Entrate Contributive - Accertamenti		1.798.338.634 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi		526.111.450 €
Accertamento contribuiti		956.532.529 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>		435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>		260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>		260.854.504 €
Minori prestazioni da vigilanza		202.187.890 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>		143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>		58.639.431 €
Accertamento ECA		113.506.765 €
Prestazioni - Accertamenti		2.451.496.114 €
Accertamento prestazioni indebite		2.451.496.114 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>		901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>		318.603.322 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>		27.157.265 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>		1.204.169.718 €
Incassi e Pagamenti		7.930.574.518 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti		5.263.473.366 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva		50.311.141 €
Incassi da Vigilanza Documentale		185.794.732 €
Incassi da regolarizzazioni contributive		5.013.217.493 €
Incassi da accertamento ECA		14.150.000 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti		2.667.101.152 €
Interessi legali (-)		25.428.553 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>		2.742.835 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>		21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>		1.122.440 €
Incassi da Prestazioni indebite		2.044.414.764 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>		853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>		1.191.059.902 €
Azioni Surrogatorie		34.159.637 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>		4.648.369 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>		17.863.752 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>		11.647.516 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni		462.137.847 €
Incassi da Versamenti Volontari		143.550.113 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro		8.267.344 €

Indicatore Gestione della Spesa	Fabbisogni Economici	I-II-III Forecast	Scostamento massimo del +5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali/di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. La corretta gestione della spesa impone, in corso d'anno, il necessario riallineamento del forecast alle reali esigenze. Pertanto, un utilizzato che superi il +5% della previsione comporterà una valutazione negativa in termini di performance.
		IV Forecast	Scostamento massimo del +/-5% tra budget economico (forecast) e l'utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali / di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. Quindi uno scostamento del 5% (in più o in meno) denota un'erronea previsione con effetti negativi sui risultati di performance.

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto Ambientale	NOPE24_DCBOL_16.1	Rendiconto di Sostenibilità 2023
		NOPE24_DCBOL_16.2	Completamento internalizzazioni degli archivi INPS
		NOPE24_DCPI_15.1	Efficientamento delle funzioni di acquisizione delle sedi strumentali e degli archivi attraverso l'utilizzo delle risorse a Bilancio
		NOPE24_DCPI_15.10	Rilascio della Direzione provinciale di Bolzano in piazza della Vittoria n.39 con trasferimento delle unità lavorative presso lo stabile sito in piazza Domenicani n.30, di proprietà dell'Istituto.
		NOPE24_DCPI_15.11	Rilascio della Direzione provinciale di Trento in via Brennero n.3 con trasferimento delle unità lavorative presso lo stabile sito in via delle Orfane n.8, di proprietà dell'Istituto.
		NOPE24_DCPI_15.4	Rilascio dell'immobile in locazione, sede della Direzione Provinciale di Teramo, sito in via Oberdan con contestuale trasferimento di tutti gli uffici della Direzione provinciale presso l'immobile di proprietà in via Noè Lucidi/Porta Carrese, ad eccezione del CML e degli ambulatori medici che saranno trasferiti presso l'immobile di proprietà in C.so San Giorgio.
		NOPE24_DCPI_15.6	Rilascio dell'immobile FIP, sede della Filiale metropolitana di Roma, sito in Via dell'Amba Aradam con trasferimento delle unità lavorative, ubicate in detto immobile, in parte nella Filiale metropolitana di Roma Flaminio (Via Giulio Romano) e in parte tra le due nuove Agenzie di San Giovanni e Garbatella.
		NOPE24_DCPI_15.9	Rilascio dello stabile, sede della Direzione provinciale di Cremona, sito in Piazza Cadorna con trasferimento delle unità lavorative presso lo stabile di proprietà di via Massarotti, approvato con determinazione presidenziale n. 9/2018.
Valore Istituzionale	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	PES2024_DCBOSL_MI.06_249	Redazione del capitolato tecnico per effettuazione della procedura finalizzata all'acquisizione
Valore Economico	Capacità di pianificazione e controllo	PES2023_DCPI_MI.04_219	Realizzazione piattaforma GIMMI
Valore Ecosistema	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	NOPE24_DCFAI_13.3	Percorso formativo in tema di miglioramento delle competenze digitali del personale INPS, dei Patronati e degli intermediari istituzionali
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	NOPE24_DCFAI_13.2	Percorso formativo in tema di Carta dei Servizi
	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCO_MI.10_177	Studio di fattibilità realizzazione PEC per tutti
		PES2023_DCO_MI.10_178	Definizione Processo Amministrativo per PEC per tutti