

| Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024 | | | | | | | |
|--|-------------------------------|--------------|--|---|---|---|-----|
| DC Studi e ricerche | | | | | | | |
| AMBITO DI PERFORMANCE | CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO | SOTTO AMBITI | KPI | RIFERIMENTI | VALORE OBIETTIVO | | |
| Valore Sociale | 10% | 100% | Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 | | |
| | | | Progetti | | | | |
| Valore Istituzionale | 30% | 50% | Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi | | | | |
| | | | Indice di Deflusso | Obiettivi 2024 - Pag. 26 | 1,013 | | |
| | | | Indicatore di Produttività | Obiettivi 2024 - Pag. 29 | 48,85 | | |
| | | | Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico | Obiettivi 2024 - Pag. 34 | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 | | |
| | | | Indagine Customer Experience | Obiettivi 2024 - Pag. 36 | 3,50 | | |
| | | | Indagine reputazionale | Obiettivi 2024 - Pag. 37 | 3,50 | | |
| | | 50% | Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità | | | | |
| | | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 | | | |
| Valore Economico | 30% | 100% | Capacità di gestione economica e contabile | | | | |
| | | | I.E.E.P. - Accertamenti | Obiettivi 2024 - Pag. 52 | 4.249.834.748 € | | |
| | | | I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti | | 7.930.574.518 € | | |
| | | | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 | | |
| Valore di Ecosistema | 10% | 100% | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali | | | | |
| | | | Progetti | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 | | |
| | | | Obiettivi Specifici | Obiettivi 2024 - Pagg. 75-79 | 100 | | |
| Valore organizzativo | 20% | 100% | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni | | | | |
| | | | Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014 | PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63 | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 | | |
| | | | Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC) | | | | |
| | | | Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL | | | | |
| | | | Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali | | | | |
| | | | Percentuale domande INVCI in prima istanza/totale accolte | | | | |
| | | | Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI) | | | | |
| | | | Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti) | | | | |
| | | | Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto | | | | |
| | | | Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa | | | | |
| | | | Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM) | | | | |
| | | | Progetti | | | Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024 | 100 |

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

| Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P) | Totale |
|---|-------------------------|
| OBIETTIVI 2024 | 12.180.409.266 € |
| Accertato | 4.249.834.748 € |
| Entrate Contributive - Accertamenti | 1.798.338.634 € |
| Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi | 526.111.450 € |
| Accertamento contribuiti | 956.532.529 € |
| <i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i> | 435.507.812 € |
| <i>Accertamenti da vigilanza documentale</i> | 260.170.213 € |
| <i>Accertamenti da DMV</i> | 260.854.504 € |
| Minori prestazioni da vigilanza | 202.187.890 € |
| <i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i> | 143.548.459 € |
| <i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i> | 58.639.431 € |
| Accertamento ECA | 113.506.765 € |
| Prestazioni - Accertamenti | 2.451.496.114 € |
| Accertamento prestazioni indebite | 2.451.496.114 € |
| <i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i> | 901.565.809 € |
| <i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i> | 318.603.322 € |
| <i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i> | 27.157.265 € |
| <i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i> | 1.204.169.718 € |
| Incassi e Pagamenti | 7.930.574.518 € |
| Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti | 5.263.473.366 € |
| Incassi da Vigilanza Ispettiva | 50.311.141 € |
| Incassi da Vigilanza Documentale | 185.794.732 € |
| Incassi da regolarizzazioni contributive | 5.013.217.493 € |
| Incassi da accertamento ECA | 14.150.000 € |
| Prestazioni - Incassi e Pagamenti | 2.667.101.152 € |
| Interessi legali (-) | 25.428.553 € |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i> | 2.742.835 € |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i> | 21.563.278 € |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i> | 1.122.440 € |
| Incassi da Prestazioni indebite | 2.044.414.764 € |
| <i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i> | 853.354.862 € |
| <i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i> | 1.191.059.902 € |
| Azioni Surrogatorie | 34.159.637 € |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i> | 4.648.369 € |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i> | 17.863.752 € |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i> | 11.647.516 € |
| Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni | 462.137.847 € |
| Incassi da Versamenti Volontari | 143.550.113 € |
| Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro | 8.267.344 € |

Allegato 3: Elenco Progetti

| AMBITO VALORIALE | SOTTOAMBITO | ID PROGETTO | TITOLO PROGETTO |
|----------------------|---|------------------------|--|
| Valore Sociale | Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere | NOPE524_CGSA_20.2 | Analisi retributiva dei lavoratori dipendenti pubblici e privati |
| | | NOPE524_DCRU_1.7 | Definizione del Sistema di gestione per la parità di genere conforme ai requisiti della prassi UNI/PdR 125:2022 (applicazione prescrizioni emerse dal pre-audit: Comitato guida, Piano strategico, Audit annuale, procedura di riesame). Certificazione di parità. |
| | | NOPE524_DCSR_20.1 | Monitoraggio nuove prestazioni Assegno di Inclusione (Adi) e Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL) |
| Valore Istituzionale | Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità | NOPE524_DCSR_21.1 | Open Data |
| Valore Economico | Capacità di gestione economica e contabile | NOPE524_DCPI_15.3 | Progetto di fattibilità relativo ad un apporto dell'intero patrimonio immobiliare a reddito ad un fondo immobiliare chiuso, di cui INPS sarebbe unico quotista. |
| Valore Ecosistema | Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli | PES2023_DCSR_MI.02_251 | Network per ESPASS |
| | | PES2024_DCO_MI.06_100 | Nuovo Regolamento sul decentramento territoriale dell'Istituto |
| Valore Organizzativo | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni | PES2024_DCSR_MI.01_240 | Valutazione e realizzazione di nuove funzionalità della Piattaforma informatizzata per le proposte di modifiche normative |