

| Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024 |  |              |   |  |  |
|--|--|--------------|---|--|--|
| Segreteria del Magistrato della Corte dei Conti        |  |              |   |  |  |
| AMBITO DI PERFORMANCE                                  | CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO  | SOTTO AMBITI | KPI   | RIFERIMENTI                                      | VALORE OBIETTIVO                                   |
| Valore Istituzionale                                   | 40%  | 100%         | Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi |  |  |
|  |  |              | Indice di Deflusso  | Obiettivi 2024 - Pag. 26                         | 1,013  |
|  |  |              | Indicatore di Produttività  | Obiettivi 2024 - Pag. 29                         | 48,85  |
|  |  |              | Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico  | Obiettivi 2024 - Pag. 34                         | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 |
|  |  |              | Indagine Customer Experience  | Obiettivi 2024 - Pag. 36                         | 3,50   |
|  |  |              | Indagine reputazionale  | Obiettivi 2024 - Pag. 37                         | 3,50   |
| Valore Economico                                       | 30%  | 100%         | Capacità di gestione economica e contabile  |  |  |
|  |  |              | I.E.E.P. - Accertamenti   | Obiettivi 2024 - Pag. 52                         | 4.249.834.748 €                                    |
|  |  |              | I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti  |  | 7.930.574.518 €                                    |
| Valore organizzativo                                   | 30%  | 100%         | Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni  |  |  |
|  |  |              | Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014  | PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63 | Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024 |
|  |  |              | Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)                                |  |  |
|  |  |              | Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL                                   |  |  |
|  |  |              | Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali   |  |  |
|  |  |              | Percentuale domande INVCIV in prima istanza/totale accolte  |  |  |
|  |  |              | Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)  |  |  |
|  |  |              | Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)                                       |  |  |
|  |  |              | Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto         |  |  |
|  |  |              | Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa                                    |  |  |
|  | Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM) |              |   |  |  |

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

| Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)                                | Totale                  |
|---|-------------------------|
| <b>OBIETTIVI 2024</b>   | <b>12.180.409.266 €</b> |
| <b>Accertato</b>  | <b>4.249.834.748 €</b>  |
| <b>Entrate Contributive - Accertamenti</b>  | <b>1.798.338.634 €</b>  |
| <b>Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi</b>  | <b>526.111.450 €</b>    |
| <b>Accertamento contribuiti</b>   | <b>956.532.529 €</b>    |
| <i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>  | 435.507.812 €           |
| <i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>  | 260.170.213 €           |
| <i>Accertamenti da DMV</i>  | 260.854.504 €           |
| <b>Minori prestazioni da vigilanza</b>  | <b>202.187.890 €</b>    |
| <i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>  | 143.548.459 €           |
| <i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>  | 58.639.431 €            |
| <b>Accertamento ECA</b>   | <b>113.506.765 €</b>    |
| <b>Prestazioni - Accertamenti</b>   | <b>2.451.496.114 €</b>  |
| <b>Accertamento prestazioni indebite</b>  | <b>2.451.496.114 €</b>  |
| <i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>  | 901.565.809 €           |
| <i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>                    | 318.603.322 €           |
| <i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>   | 27.157.265 €            |
| <i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>                                     | 1.204.169.718 €         |
| <b>Incassi e Pagamenti</b>  | <b>7.930.574.518 €</b>  |
| <b>Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti</b>   | <b>5.263.473.366 €</b>  |
| <b>Incassi da Vigilanza Ispettiva</b>   | <b>50.311.141 €</b>     |
| <b>Incassi da Vigilanza Documentale</b>   | <b>185.794.732 €</b>    |
| <b>Incassi da regolarizzazioni contributive</b>   | <b>5.013.217.493 €</b>  |
| <b>Incassi da accertamento ECA</b>  | <b>14.150.000 €</b>     |
| <b>Prestazioni - Incassi e Pagamenti</b>  | <b>2.667.101.152 €</b>  |
| <b>Interessi legali (-)</b>   | <b>25.428.553 €</b>     |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>                                      | 2.742.835 €             |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>                         | 21.563.278 €            |
| <i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i> | 1.122.440 €             |
| <b>Incassi da Prestazioni indebite</b>  | <b>2.044.414.764 €</b>  |
| <i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>                                    | 853.354.862 €           |
| <i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>                                       | 1.191.059.902 €         |
| <b>Azioni Surrogatorie</b>  | <b>34.159.637 €</b>     |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>                                      | 4.648.369 €             |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>                         | 17.863.752 €            |
| <i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i> | 11.647.516 €            |
| <b>Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni</b>   | <b>462.137.847 €</b>    |
| <b>Incassi da Versamenti Volontari</b>  | <b>143.550.113 €</b>    |
| <b>Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro</b>                            | <b>8.267.344 €</b>      |