

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Formazione e Accademia INPS					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	100%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			Progetti		
Valore Istituzionale	30%	50%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indice di Deflusso		
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
		50%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
	Progetti				
Valore Economico	30%	40%	Capacità di gestione economica e contabile	Obiettivi 2024 - Pag. 52	4.249.834.748 €
			I.E.E.P. - Accertamenti		
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		
		30%	Capacità di pianificazione e controllo		
			Indicatore di gestione della spesa	Obiettivi 2024 - Pag. 56	SMVP - Par 6.2.11
		30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
	Progetti				
Valore di Ecosistema	10%	50%	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto	Obiettivi 2024 - Pagg. 75-79 (2.500 dipendenti da formare)	100
			Obiettivi Specifici		
		50%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
	Progetti				
Valore organizzativo	20%	50%	Produttività e benessere delle risorse impiegate	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			Progetti		
		50%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014		
			Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVCIV in prima istanza/totale accolte		
			Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
			Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)		
			Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		
	Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa				
	Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)				

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)		Totale
OBIETTIVI 2024		12.180.409.266 €
Accertato		4.249.834.748 €
Entrate Contributive - Accertamenti		1.798.338.634 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi		526.111.450 €
Accertamento contribuiti		956.532.529 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>		435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>		260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>		260.854.504 €
Minori prestazioni da vigilanza		202.187.890 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>		143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>		58.639.431 €
Accertamento ECA		113.506.765 €
Prestazioni - Accertamenti		2.451.496.114 €
Accertamento prestazioni indebite		2.451.496.114 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>		901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>		318.603.322 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>		27.157.265 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>		1.204.169.718 €
Incassi e Pagamenti		7.930.574.518 €
Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti		5.263.473.366 €
Incassi da Vigilanza Ispettiva		50.311.141 €
Incassi da Vigilanza Documentale		185.794.732 €
Incassi da regolarizzazioni contributive		5.013.217.493 €
Incassi da accertamento ECA		14.150.000 €
Prestazioni - Incassi e Pagamenti		2.667.101.152 €
Interessi legali (-)		25.428.553 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>		2.742.835 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>		21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>		1.122.440 €
Incassi da Prestazioni indebite		2.044.414.764 €
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>		853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>		1.191.059.902 €
Azioni Surrogatorie		34.159.637 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>		4.648.369 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>		17.863.752 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>		11.647.516 €
Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni		462.137.847 €
Incassi da Versamenti Volontari		143.550.113 €
Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro		8.267.344 €

Indicatore Gestione della Spesa	Fabbisogni Economici	I-II-III Forecast	Scostamento massimo del +5% tra budget economico (forecast) e utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali/di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. La corretta gestione della spesa impone, in corso d'anno, il necessario riallineamento del forecast alle reali esigenze. Pertanto, un utilizzato che superi il +5% della previsione comporterà una valutazione negativa in termini di performance.
		IV Forecast	Scostamento massimo del +/-5% tra budget economico (forecast) e l'utilizzato (costi effettivi da SAP COAN/CO) da parte delle Direzioni regionali / di coordinamento metropolitano a livello di capitolo di spesa. Quindi uno scostamento del 5% (in più o in meno) denota un'erronea previsione con effetti negativi sui risultati di performance.

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	NOPE24_DCFI_1.2	Sviluppo percorsi formativi sulle competenze della/I Consigliera/e di Fiducia (CdF)
		NOPE24_DCFI_1.3	Progetto su violenza di genere "Protagonismo maschile nella lotta contro la violenza di genere" con incontri sul territorio organizzati in Focus group con dipendenti su base volontaria per affrontare il problema della violenza di genere
		NOPE24_DCFI_1.6	Percorsi formativi sulla politica di parità dell'Istituto (adottata dal DG nel 2023) a tutto il personale e corsi a management personale su principi etici, temi e modalità operative adottate dall'Istituto per garantire l'efficacia delle politiche per la parità di genere. Rielaborazione progetto formativo Noi X.
		NOPE24_DCRU_1.7	Definizione del Sistema di gestione per la parità di genere conforme ai requisiti della prassi UNI/PdR 125:2022 (applicazione prescrizioni emerse dal pre-audit: Comitato guida, Piano strategico, Audit annuale, procedura di riesame). Certificazione di parità.
Valore Istituzionale	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità	PES2024_DCBOSL_MI.06_249	Redazione del capitolato tecnico per effettuazione della procedura finalizzata all'acquisizione
		PES2024_DCFI_MI.05_207	Costituzione del Comitato di coordinamento Accademia INPS
Valore Economico	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	NOPE24_DCO_12.1	Supporto alle strutture centrali e territoriali per l'adozione di misure correttive finalizzate al miglioramento del contenzioso, anche per la prevenzione e il contrasto di fenomeni seriali.
Valore Ecosistema	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali	NOPE24_DCFI_13.3	Percorso formativo in tema di miglioramento delle competenze digitali del personale INPS, dei Patronati e degli intermediari istituzionali
		NOPE24_DCFI_14.1	Iniziativa formativa in tema di valorizzazione e competenze della rete INPS
Valore Organizzativo	Produttività e benessere delle risorse impiegate	NOPE24_DCFI_1.1	Percorso formativo in tema di normativa e workflow per la ricostituzione e i ricalcoli pensionistici
		NOPE24_DCFI_10.1	Percorso formativo in tema di competenze per l'Area Datori di lavoro Agricolo e Coltivatori diretti
		NOPE24_DCFI_13.1	Percorso formativo in tema di Valutazione Individuale Performance e Sviluppo
		NOPE24_DCFI_13.2	Percorso formativo in tema di Carta dei Servizi
		NOPE24_DCFI_23.1	Percorso formativo per i Comitati INPS
		NOPE24_DCFI_8.1	Percorso formativo, anche in sinergia con INL, in tema di Vigilanza previdenziale e corpo ispettivo INPS
		PES2024_DCFI_MI.05_108	Avvio Accademia INPS: l'incremento della cultura della Sostenibilità
		PES2024_DCO_MI.01_50	Formazione del personale CCM – normativa prestazioni e utilizzo applicativi in consultazione