

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
DC Tecnologia, Informatica e Innovazione					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Sociale	10%	50%	Impatto Ambientale		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		50%	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Istituzionale	30%	40%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
			Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Digitalizzazione dei Servizi Pubblici		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			30%	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e di legalità	
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore Economico	30%	40%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 52	4.249.834.748 €
			I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti		7.930.574.518 €
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Capacità di pianificazione e controllo		
		Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100	
	30%	Controllo prestazioni, recupero crediti, mitigazione contenzioso			
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore di Ecosistema	10%	40%	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
			Obiettivi Specifici	Obiettivi 2024 - Pagg. 75-79 (30 servizi da rilasciare)	100
	30%	Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali			
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
Valore organizzativo	20%	40%	Produttività e benessere delle risorse impiegate		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane		
			Progetti	Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100
		30%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014		
			Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVCIV in prima istanza/totale accolte		
			Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
			Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)	PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		
	Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa				
	Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)				
		Obiettivi 2024 - Allegato 2 Anagrafica Progetti 2024	100		

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

I progetti assegnati sono riportati nell'allegato 3

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
<b>OBIETTIVI 2024</b>	<b>12.180.409.266 €</b>
<b>Accertato</b>	<b>4.249.834.748 €</b>
<b>Entrate Contributive - Accertamenti</b>	<b>1.798.338.634 €</b>
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	526.111.450 €
<b>Accertamento contribuiti</b>	<b>956.532.529 €</b>
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	260.854.504 €
<b>Minori prestazioni da vigilanza</b>	<b>202.187.890 €</b>
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.639.431 €
<b>Accertamento ECA</b>	<b>113.506.765 €</b>
<b>Prestazioni - Accertamenti</b>	<b>2.451.496.114 €</b>
<b>Accertamento prestazioni indebite</b>	<b>2.451.496.114 €</b>
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	318.603.322 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	27.157.265 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.204.169.718 €
<b>Incassi e Pagamenti</b>	<b>7.930.574.518 €</b>
<b>Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti</b>	<b>5.263.473.366 €</b>
Incassi da Vigilanza Ispettiva	50.311.141 €
Incassi da Vigilanza Documentale	185.794.732 €
Incassi da regolarizzazioni contributive	5.013.217.493 €
Incassi da accertamento ECA	14.150.000 €
<b>Prestazioni - Incassi e Pagamenti</b>	<b>2.667.101.152 €</b>
<b>Interessi legali (-)</b>	<b>25.428.553 €</b>
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	2.742.835 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.122.440 €
<b>Incassi da Prestazioni indebite</b>	<b>2.044.414.764 €</b>
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.191.059.902 €
<b>Azioni Surrogatorie</b>	<b>34.159.637 €</b>
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	4.648.369 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	17.863.752 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	11.647.516 €
<b>Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni</b>	<b>462.137.847 €</b>
<b>Incassi da Versamenti Volontari</b>	<b>143.550.113 €</b>
<b>Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro</b>	<b>8.267.344 €</b>

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO
Valore Sociale	Impatto Ambientale	NOPE24_DCBOL_16.1	Rendiconto di Sostenibilità 2023
		NOPE24_DCBOL_16.3	Piattaforma ESG
	Impatto sulla riduzione delle disuguaglianze sociali e di genere	NOPE24_DCIC_5.1	Efficientamento delle procedure, della tempistica e della regolarità dei pagamenti
		NOPE24_DCIC_5.2	Rimodulazione del progetto "INPS per tutti"
		NOPE24_DCRU_1.7	Definizione del Sistema di gestione per la parità di genere conforme ai requisiti della prassi UNI/PdR 125:2022 (applicazione prescrizioni emerse dal pre-audit: Comitato guida, Piano strategico, Audit annuale, procedura di riesame). Certificazione di parità.
Valore Istituzionale	Massimizzazione degli "outcome" di Ente e focalizzazione sulla soddisfazione dell'utente - produttività ed efficacia nell'erogazione dei servizi pubblici	PES2023_DCIC_MI.68_172	INPS per tutti
		NOPE24_DCAS_3.1	CIG - Aziende Plurilocalizzate
		PES2023_DCE_MI.40_097	Esposizione, sul cassetto previdenziale, del dettaglio dei dati di tariffazione al contribuente iscritto alle gestioni degli artigiani e dei commercianti
		PES2023_DCE_MI.45_102	Predisposizione di un simulatore per le gestioni degli artigiani e commercianti, degli importi contributivi a seguito di adesione ad un particolare regime contributivo (regime ordinario, forfettario, over 65). Possibilità di inserimento del reddito, dei mesi di riferimento e del numero di collaboratori, ai fini di una simulazione più precisa.
		PES2023_DCIC_MI.02_MI.03_MI.04_MI.05_MI.08_MI.09_148	ISEE Precompilato
		PES2023_DCIC_MI.13_MI.15_MI.16_145	Calendarizzazione gestione visite mediche, comunicazione e visita ibrida
		PES2023_DCIC_MI.42_162	Evoluzione procedura AUU – Assegno Unico Universale
		PES2023_DCP_MI.01_183	Implementazione casistiche non gestite da UNICARPE e IVS per CPDEL-CPI-CPS-CPUG.
		PES2023_DCP_MI.03_185	Implementazione su UNICARPE di alcune tipologie di contribuzione agricola
		PES2023_DCP_MI.04_186	Estensione Cessioni del quinto ai contitolari di pensioni di reversibilità e integrazione processo di traslazione su pensioni delle cessioni stipendiali
		PES2023_DCP_MI.08_190	Analisi di fattibilità per l'esposizione dei dati del conto assicurativo UNEX in modo unificato, per consentire all'interessato la consultazione con una visualizzazione cronologica dei periodi contributivi e la gestione di riferimento
		PES2023_DCP_MI.22_205	Alimentazione liste pensioni da verificare e generazione automatica delle domande di ricostituzione per la trasformazione degli A.O.I. in pensioni di vecchiaia e invio comunicazioni al pensionato.
		PES2023_DCP_MI.39_201	Refactoring della comunicazione del ricalcolo della tassazione delle pensioni da Casellario Centrale Pensioni
		PES2023_DCTII_MI.63_287	Realizzazione dei servizi di controllo della completezza del conto assicurativo
		PES2023_DCTII_MI.76_299	Nuovo sistema di Web Analytics
		PES2024_DCAS_MI.03_206	Evoluzione delle applicazioni e dei processi per la gestione delle visite mediche di controllo
		PES2024_DCC_MI.01_208	Ridisegno della customer journey
		PES2024_DCE_MI.02_165	Gestione Separata - Gestione rimborsi: superamento del massimale annuo della base contributiva e pensionabile - sviluppo funzionalità aggiuntive (DDG- 6/23)
		PES2024_DCE_MI.05_159	Protocollo delle comunicazioni bidirezionali in ambito Artigiani e Commercianti
		PES2024_DCE_MI.07_134	Eliminazione della quadratura
		PES2024_DCE_MI.15_168	Adeguamento del Portale Contributivo (Internet) con riferimento alle evoluzioni procedurali di Gestione Contributiva (Intranet)
		PES2024_DCP_MI.07_200	Estensione delle casistiche trattate sulla piattaforma ASI
		PES2023_DCAS_MI.08_006	Controlli di Compatibilità beneficiari prestazioni a sostegno del reddito - Transizione a Micro-servizi
		PES2023_DCCWSS_MI.08_053	Realizzazione di un nuovo servizio domanda per la concessione dei prestiti agli iscritti alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali, alla Gestione Fondo credito ex Ipost, alla Gestione assistenza magistratale
		PES2023_DCE_MI.41_099	Gestione su app INPS mobile del Libretto famiglia
		PES2023_DCE_MI.67_124	Visualizzazione della situazione debitoria per facilitare la presentazione delle istanze di dilazione liberi professionisti
		PES2023_DCIC_MI.20_MI.21_MI.40_149	Riduzione indebiti, liquidazioni automatiche e cambi fascia
		PES2023_DCIC_MI.24_150	Piattaforma per gli amministratori di sostegno
		PES2023_DCP_MI.05_187	Implementazione della gestione eventi finalizzata alla standardizzazione delle procedure con sperimentazione nuova modalità di gestione del rinnovo generalizzato delle pensioni delle gestioni private
		PES2023_DCTII_MI.25_258	Realizzazione della Piattaforma Piani di Ammortamento
		PES2023_DCTII_MI.35_266	Server Automation e private cloud
		PES2023_DCTII_MI.49_270	Onboarding INPS su SDG
		PES2023_DCTII_MI.62_279	Re-architect del servizio cariche elettive e sindacali in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata
		PES2023_DCTII_MI.62_280	Re-architect del servizio di totalizzazione estero in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata
		PES2023_DCTII_MI.62_282	Re-architect del servizio versamenti volontari in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata
		PES2023_DCTII_MI.62_283	Re-architect del servizio di accredito figurativo maternità fuori dal rapporto di lavoro in funzione dell'unificazione delle gestioni pubblica e privata
		PES2023_DCTII_MI.62_284	Re-architect del servizio di Una Tantum
		PES2023_DCTII_MI.72_293	Refactoring ARCA su piattaforma distribuita
		PES2024_DCE_MI.05_147	Gestione comunicazione all'utenza a seguito di atti inseriti nel Cassetto previdenziale Artigiani e Commercianti
		PES2024_DCE_MI.07_133	Evoluzione di Utility DM – Calcolo delle aliquote contributive Dipendenti Privati
		PES2024_DCE_MI.10_155	Nuovo Estratto Conto aziende e autonomi agricoli
		PES2024_DCIC_MI.02_MI.03_MI.04_MI.05_MI.08_MI.09_259	Studio di fattibilità per l'implementazione di chat live a supporto dell'ISEE precompilato
		PES2024_DCIC_MI.04_216	Nuova misura ADI
		PES2024_DCP_MI.06_199	Estensione e potenziamento della semplificazione e automatizzazione delle fasi di liquidazione della pensione di vecchiaia
		PES2024_DCTII_MI.02_60	SISCO Data Navigator
	PES2024_DCTII_MI.13_112	Dismissione procedure di liquidazione Ex Eap	
	PES2024_DCTII_MI.13_115	Evoluzione del sistema di Ripartizione contabile delle pensioni	
	PES2024_DCTII_MI.13_223	Offloading servizi di gestione domande di disoccupazione giornalisti dal sistema legacy 'bolla INPGI'	
	PES2024_DCTII_MI.17_264	Reingegnerizzazione GATE	
	Compliance alle norme, rispetto dei principi di trasparenza e legalità		NOPE24_DCSR_21.1
PES2023_DCC_MI.13_044			Presidio dell'Experience Authority
PES2023_DCTII_MI.75_296			Nuovo Osservatorio Regionale
PES2023_DCTII_MI.75_297			Nuovo Osservatorio Assegno Unico
PES2023_DCTII_MI.84_307			Piattaforma di compliance in tema di lavoro autonomo
PES2024_DCBOSL_MI.03_243			Adeguamento manuale di conservazione dei documenti digitali secondo le ultime direttive AgID
PES2024_DCBOSL_MI.06_249			Redazione del capitolato tecnico per effettuazione della procedura finalizzata all'acquisizione
PES2024_DCRMCA_MI.02_91			Sviluppo di una piattaforma per la raccolta e la consultazione degli indici di rischio e per il monitoraggio delle azioni di mitigazione del rischio
PES2024_DCSOIA_MI.01_23			IT audit sul processo di pagamento delle pensioni
PES2024_DCSOIA_MI.01_29			Mantenimento Certificazioni ISO 20000-1 (gestione dei servizi It) e 22301 (continuità operativa) e conseguimento certificazione ISO 27001 sicurezza (eventuale).
PES2024_DCTII_MI.07_73	IT Audit sulla individuazione degli Amministratori di sistema		
		Mantenimento delle Certificazioni ISO 20000 e ISO 22301	

Allegato 3: Elenco Progetti

AMBITO VALORIALE	SOTTOAMBITO	ID PROGETTO	TITOLO PROGETTO	
Valore Economico	Capacità di gestione economica e contabile	NOPE24_DPCPG_1.1	Sistema integrato e multidimensionale per la determinazione, il monitoraggio dei costi e degli incassi relativi ai servizi erogati dall'INPS mediante Convenzioni o altri atti negoziali.	
	Capacità di pianificazione e controllo	PES2023_DCE_MI.08_126	Progettazione dei sistemi e dei processi TO-BE	
		PES2023_DCE_MI.08_127	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione dipendenti privati	
		PES2023_DCE_MI.08_128	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione agricola	
		PES2023_DCE_MI.08_129	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione separata	
		PES2023_DCE_MI.08_130	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione autonomi	
		PES2023_DCE_MI.08_131	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione lavoratori domestici	
		PES2023_DCE_MI.08_132	Progettazione dei sistemi To-Be - Gestione dipendenti pubblici	
	Controllo delle prestazioni, recupero crediti e mitigazione del contenzioso	PES2023_DCIPI_MI.04_219	Realizzazione piattaforma GIMMI	
		NOPE24_DCO_12.1	Supporto alle strutture centrali e territoriali per l'adozione di misure correttive finalizzate al miglioramento del contenzioso, anche per la prevenzione e il contrasto di fenomeni seriali.	
		PES2023_DCAS_MI.08_007	Progettazione sistema di controlli per le prestazioni a conguaglio	
		PES2023_DCE_MI.01_055	Realizzazione della piattaforma trasversale di recupero crediti	
		PES2023_DCE_MI.01_056	Integrazione della Gestione dipendenti privati nella piattaforma trasversale di recupero crediti	
		PES2023_DCE_MI.01_057	Integrazione della Gestione agricola nella piattaforma trasversale di recupero crediti	
		PES2023_DCE_MI.15_075	Verifica per gli iscritti alla Gestione artigiani e commercianti dei lavoratori soggetti al massimale contributivo.	
		PES2023_DCE_MI.66_123	Elaborazione liste NASPI da ricalcolare per effetto delle variazioni UNIEMENS intervenute successivamente alla fase di liquidazione	
		PES2023_DCIIC_MI.32_155	Evoluzione RESPEL – Recupero Spese Legali	
		PES2023_DCP_MI.24_194	Portale persone giuridiche con aggiornamento informazioni e messa a disposizione per utenza trasversale ai fini del miglioramento della gestione dei processi relativi al recupero su pensione di crediti di soggetti terzi	
		PES2023_DCRMCA_MI.06_220	Elaborazione scenari di rischio per ISEE composizione nucleo familiare	
		PES2023_DCRMCA_MI.07_221	Elaborazione scenari di rischio per ISEE corrente	
		PES2023_DCTII_MI.26_259	Piattaforma RIAP per l'individuazione delle prestazioni potenzialmente indebite a fronte di azioni fraudolente: Evoluzione a microservizi con migrazione da ambienti legacy e Restyling grafico (adeguamento linee guida SIRIO)	
		PES2024_DCE_MI.01_131	Evoluzione del processo di gestione delle notifiche per Note di Rettifica	
		PES2024_DCE_MI.11_162	Implementazione in Verbale WEB di un nuovo processo di scarico massivo dei valori delle prestazioni erogate ai lavoratori dipendenti denunciate in "UNIEMENS	
		PES2024_DCO_MI.08_271	Studio di fattibilità per l'individuazione di servizi predittivi nella gestione delle cause di contenzioso	
		PES2024_DCRMCA_MI.01_104	"Anticipazioni NASPI" indebite a seguito di rioccupazione non consentita	
		PES2024_DCRMCA_MI.01_83	Elusione del "Ticket di Licenziamento" e percezione indebita della NASPI	
		PES2024_DCSOIA_MI.06_239	Continuous auditing sul processo recupero crediti da prestazioni indebitamente percepite	
	Valore Ecosistema	Integrazione con Sistemi e Basi dati di altre Agenzie, Istituti ed Enti pubblici	NOPE24_DCAS_3.2	Analisi amministrativa delle informazioni e delle funzionalità presenti nella Banca Dati Percettori in funzione dell'integrazione con il sistema SIRS
			PES2023_DCWSS_MI.09_054	Sviluppo di nuove strutture applicative dedicate all'istruttoria dei prestiti con implementazione di soluzioni di interoperabilità con altre pubbliche amministrazioni
			PES2024_DCTII_MI.02_64	Sisco - Giustizia
		Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto	PES2023_DCTII_MI.50_271	Onboarding INPS su PDND
			PES2024_DCE_MI.14_164	Web Application per le variazioni delle informazioni inerenti Le Pubbliche Amministrazioni
			PES2024_DCE_MI.42_256	Gestione Separata - Procedura di alimentazione automatica dei dati anagrafici da fonti esterne all'Istituto (sostituisce il MI.39_095)
PES2024_DCP_MI.01_76			Anagrafica comunicazioni lavori usuranti	
PES2024_DCP_MI.05_188			G.I.S.A. Gestione informatizzata dell'adesione al Fondo Perseo Sirio tramite silenzio assenso (accordo sottoscritto il 16 settembre 2021 dall'Agenzia per la Rappresentanza Negoziale delle Pubbliche Amministrazioni).	
PES2024_DCSOIA_MI.01_24			IT audit Cybersecurity and Data Protection	
Consolidamento ed evoluzione della rete di rapporto con il Cittadino, gli Stakeholders e i Partner istituzionali		NOPE24_DCFAI_13.3	Percorso formativo in tema di miglioramento delle competenze digitali del personale INPS, dei Patronati e degli intermediari istituzionali	
		PES2023_DCAS_MI.08_009	Progettazione servizi di condivisione "contatori congedi" (Cittadini e Aziende)	
		PES2023_DCTII_MI.27_261	Evoluzione della WorkArea per la realizzazione dell'Area degli intermediari secondo quanto definito nell'Ambito 12 di Transformation	
Produttività e benessere delle risorse impiegate		PES2023_DCP_MI.35_206	Tutorial per operatori INPS su TFS/TFR	
		PES2024_DCBOSL_MI.02_230	Predisposizione del sondaggio e somministrazione	
		PES2024_DCBOSL_MI.05_247	Smart Moving INPS	
Efficacia delle politiche di gestione delle risorse umane	PES2024_DCE_MI.10_157	Intervento straordinario formativo per gli operatori della contribuzione agricola		
	PES2023_DCRU_MI.11_238	Evoluzione dell'attuale procedura "Assegnazioni Temporanee" del personale INPS con integrazione della firma digitale del responsabile e notifica automatica		
	PES2024_DCO_MI.04_81	Definizione del modello da sperimentare, avvio e conclusione della sperimentazione		
	PES2024_DCO_MI.04_85	Definizione ed attuazione del nuovo modello di servizio attraverso l'applicazione dei correlati assetti organizzativi		
	PES2024_DCRU_MI.11_198	Portale Welfare del dipendente INPS		
	PES2024_DST_MI.01_43	Polarizzazione a livello regionale / interregionale presso la DST della lavorazione dei Bonus Asilo Nido		
	PES2023_DCC_MI.17_048	Azioni di comunicazione a supporto delle altre Direzioni per lo sviluppo di servizi trasversali		
	PES2023_DCE_MI.65_119	Ripristino massivo delle posizioni assicurative storicizzate dall'invio dei flussi ispettivi.		
	PES2023_DCO_MI.10_177	Studio di fattibilità realizzazione PEC per tutti		
	PES2023_DCO_MI.10_178	Definizione Processo Amministrativo per PEC per tutti		
	PES2023_DCP_MI.07_189	Sistema di verifica preventiva della correttezza del conto, per singoli cluster, tramite il sistema di controlli UNICARPE, al fine di attivare un sistema automatico di rilevazione delle anomalie per consentire alle Sedi la sistemazione preventiva del conto		
	PES2023_DCP_MI.16_203	Automazione gestione domande di indennizzo commercianti con proposta di relazione su DICAWEB		
	PES2023_DCP_MI.45_202	Scambio informazioni con DCE dei dati relativi al controllo dell'esercizio dell'opzione al contributivo		
	PES2023_DCTII_MI.19_252	Processi e strumenti di governance a supporto dell'adozione delle piattaforme trasversali		
	PES2023_DCTII_MI.20_253	My Workspace - Gestione unificata del backlog di lavorazione e relative priorità		
	PES2023_DCTII_MI.22_255	Implementazione della Piattaforma di Planning e Assegnazione		
	PES2023_DCTII_MI.34_265	Ampliamento sistema di Event Broker Message		
	PES2023_DCTII_MI.70_291	Catalogo dei dati e delle banche dati INPS		
Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni	PES2023_DCTII_MI.73_294	Nuovo portale Self Service per estrazioni dati da MDWH e DataLake		
	PES2023_DCTII_MI.83_305	Evoluzione del ciclo di vita del software: strumenti e piattaforme orientate all'adozione di un ITSM integrato		
	PES2023_DCTII_MI.83_306	Evoluzione del ciclo di vita del software: processi e procedure orientate all'adozione di un ITSM integrato		
	PES2024_DCAS_MI.04_268	Servizio di comunicazione endoprocedimentale		
	PES2024_DCC_MI.17_234	Raccolta strutturata fabbisogni comunicativi		
	PES2024_DCE_MI.05_152	ART/COM – Gestione versamenti non abbinati		
	PES2024_DCE_MI.09_130	GDP - Archivio Unico Contributivo (AUCoN)		
	PES2024_DCP_MI.04_184	Ottimizzazione integrazione del TFR con la Posizione Assicurativa. Ottimizzazione TFR telematici del comparto scuola		
	PES2024_DCP_MI.11_261	Studio di fattibilità sull'aggiornamento automatico degli archivi FSPA a seguito del perfezionamento dell'operazione di ricongiunzione		
	PES2024_DCSR_MI.01_240	Valutazione e realizzazione di nuove funzionalità della Piattaforma informatizzata per le proposte di modifiche normative		
	PES2024_DCTII_MI.06_72	Efficientamento processi dell'ecosistema ITGovernancePlatform		
	PES2024_DCTII_MI.13_113	Avvio del rifacimento extra SIN della procedura di liquidazione ai fini del TFR/TFS		
	PES2024_DCTII_MI.13_117	Evoluzione del sistema di gestione del conto e del calcolo dei contributi ai fini pensionistici su architettura a microservizi		
	PES2024_DCTII_MI.14_114	Test automation in ambito mainframe		
	PES2024_DCTII_MI.14_153	Evoluzione Gestione Domanda BAN (Bonus Asilo Nido)		
PES2024_DCTII_MI.18_265	Rilascio primo prototipo della nuova intranet con funzionalità ridotte			
PES2024_DCTII_MI.19_273	Unificazione dell'istruttoria delle ricongiunzioni in gestione pubblica e gestione privata			