

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2024					
Progetto trasversale coordinamento progetti PNRR e trasformazione digitale					
AMBITO DI PERFORMANCE	CONTRIBUTO AL VALORE PUBBLICO	SOTTO AMBITI	KPI	RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO
Valore Istituzionale	30%	100%	Massimizzazione degli outcome di Ente e focalizzazione alla customer satisfaction - produttività ed efficacia dei servizi		
			Indice di Deflusso	Obiettivi 2024 - Pag. 26	1,013
			Indicatore di Produttività	Obiettivi 2024 - Pag. 29	48,85
			Cruscotto qualità e impatto - Sezione Indice Sintetico del Valore Pubblico	Obiettivi 2024 - Pag. 34	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Indagine Customer Experience	Obiettivi 2024 - Pag. 36	3,50
		Indagine reputazionale	Obiettivi 2024 - Pag. 37	3,50	
Valore Economico	30%	100%	Capacità di gestione economica e contabile		
			I.E.E.P. - Accertamenti	Obiettivi 2024 - Pag. 52	4.249.834.748 €
		I.E.E.P. - Incassi e Pagamenti	7.930.574.518 €		
Valore di Ecosistema	10%	100%	Adozione di flussi informativi efficienti e tecnologie a supporto		
			Obiettivi Specifici	Obiettivi 2024 - Pagg. 75-79 (30 Servizi da rilasciare 2.500 dipendenti da formare)	100
Valore organizzativo	30%	100%	Razionalizzazione e semplificazione dei processi interni		
			Percentuale definito/Carico di lavoro Revisioni L.114/2014	PIAO - Pag. 40 e segg.; Obiettivi 2024 - Pag. 63	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2024
			Percentuale definito/carico di lavoro primi accertamenti ed aggravamenti (attività in CIC)		
			Attività di verifica ordinaria: percentuale definito/carico di lavoro esame verbali ASL		
			Indice pareri e attività peritali prestazioni assistenziali		
			Percentuale domande INVCI in prima istanza/totale accolte		
			Percentuale costituzioni in giudizio entro 5 giorni sulle prime udienze (AI)		
			Indice conto gestione privata (Conto assicurativo gestioni private: altri prodotti)		
			Indice conto gestione pubblica - Percentuale definito gestione pubblica attività propedeutiche sistemazione conto		
	Indice conto gestione pubblica - Valore produzione sistemazione posizione assicurativa				
		Indice dilazioni amministrative (Percentuale dilazioni senza versamento negli ultimi 3 mesi/totale dilazioni in corso: aziende DM)			

SMVP: Determinazione commissariale N. 110 del 21 dicembre 2023

PIAO: Determinazione commissariale N. 5 del 31 gennaio 2024

Obiettivi 2024: Determinazione del Direttore Generale N. 28 del 28 febbraio 2024

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	Totale
<b>OBIETTIVI 2024</b>	<b>12.180.409.266 €</b>
<b>Accertato</b>	<b>4.249.834.748 €</b>
<b>Entrate Contributive - Accertamenti</b>	<b>1.798.338.634 €</b>
<b>Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi</b>	<b>526.111.450 €</b>
<b>Accertamento contribuiti</b>	<b>956.532.529 €</b>
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	435.507.812 €
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	260.170.213 €
<i>Accertamenti da DMV</i>	260.854.504 €
<b>Minori prestazioni da vigilanza</b>	<b>202.187.890 €</b>
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	143.548.459 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	58.639.431 €
<b>Accertamento ECA</b>	<b>113.506.765 €</b>
<b>Prestazioni - Accertamenti</b>	<b>2.451.496.114 €</b>
<b>Accertamento prestazioni indebite</b>	<b>2.451.496.114 €</b>
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	901.565.809 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	318.603.322 €
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	27.157.265 €
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.204.169.718 €
<b>Incassi e Pagamenti</b>	<b>7.930.574.518 €</b>
<b>Entrate Contributive - Incassi e Pagamenti</b>	<b>5.263.473.366 €</b>
<b>Incassi da Vigilanza Ispettiva</b>	<b>50.311.141 €</b>
<b>Incassi da Vigilanza Documentale</b>	<b>185.794.732 €</b>
<b>Incassi da regolarizzazioni contributive</b>	<b>5.013.217.493 €</b>
<b>Incassi da accertamento ECA</b>	<b>14.150.000 €</b>
<b>Prestazioni - Incassi e Pagamenti</b>	<b>2.667.101.152 €</b>
<b>Interessi legali (-)</b>	<b>25.428.553 €</b>
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	2.742.835 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	21.563.278 €
<i>Pagamenti per Interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	1.122.440 €
<b>Incassi da Prestazioni indebite</b>	<b>2.044.414.764 €</b>
<i>Incassi da Prestazioni Previdenziali e assistenziali indebite</i>	853.354.862 €
<i>Incassi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	1.191.059.902 €
<b>Azioni Surrogatorie</b>	<b>34.159.637 €</b>
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	4.648.369 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	17.863.752 €
<i>Incassi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	11.647.516 €
<b>Incassi da Riscatti e Ricongiunzioni</b>	<b>462.137.847 €</b>
<b>Incassi da Versamenti Volontari</b>	<b>143.550.113 €</b>
<b>Incassi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro</b>	<b>8.267.344 €</b>