

Determinazione n. 61 del 12 APRILE 2022

OGGETTO: Direzione di Coordinamento Metropolitano di Milano - assegnazione degli obiettivi per l'anno 2022

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il Decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali dell'11 febbraio 2022 con il quale il dott. Vincenzo Caridi è stato nominato, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del decreto medesimo, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020 successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 102 del 14 luglio 2021;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 recante "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", come modificato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74, "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124";

Vista la L. 6 novembre 2012, n. 190, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche Amministrazioni", come modificati dal D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97;

Vista la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 50 del 6 aprile 2020, con la quale è stato adottato il "Piano di azioni positive 2020-2022";

Visto l'art. 6 del D.L. 9 giugno 2021 n. 80, convertito, con modificazioni, dalla Legge 6 agosto 2021, n. 113 che ha introdotto il Piano Integrato di attività e organizzazione;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 10 del 26 luglio 2021 recante ad oggetto la "*Relazione programmatica per gli anni 2022-2024; aggiornamento Relazione Programmatica 2021-2023*" con la quale sono state individuate le linee strategiche e di indirizzo programmatico dell'Istituto;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 138 del 6 ottobre 2021 con la quale sono state individuate le "*Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2022*";

Vista la circolare n. 168 del 10 novembre 2021, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2022;

Vista la deliberazione n. 15 del 10 dicembre 2021, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva il progetto di "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2022";

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 16 febbraio 2022, con la quale è stato aggiornato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance";

Visto il Piano triennale di prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022 – 2024 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 20 del 2 marzo 2022;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 41 del 30 marzo 2022, con la quale è stato adottato il "Piano integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024";

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione,

DETERMINA

di assegnare al Direttore di Coordinamento Metropolitano, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2022, come descritti negli Allegati 1 e 2, che costituiscono parte integrante della presente determinazione;

- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2022-2024, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste dal citato Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore di Coordinamento Metropolitano formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti dal "Piano integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024" e secondo quanto disposto dal vigente "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta al paragrafo 22 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 8 del 16 febbraio 2022, al quale si fa esplicito rinvio.

Ai fini della valutazione della performance individuale, si terrà altresì conto:

- dei risultati del questionario di Internal Customer sui servizi strumentali e di supporto, che sarà somministrato al personale ai sensi dell'art. 19 bis del d.lgs. n. 150/2009 e s.m.i.;
- della gestione delle voci di costo discrezionali (straordinario e turni, missioni), secondo quanto previsto dal "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance" (cfr. paragrafo 22.1.2).

Vincenzo Caridi

Documento firmato in originale

Allegato 1

Obiettivi di performance organizzativa per l'anno 2022							
DCM MILANO - Direttore Coordinamento Metropolitan							
PROSPETTIVA	PESI	SOTTO-PESI	INDICATORE		RIFERIMENTI	VALORE OBIETTIVO	
STRATEGIA	15%	30%	Obiettivi generali di ente - Consolidamento posizioni assicurative		PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE 2022-2024 Slide 55-64	100	
		20%	Obiettivi generali di ente - Miglioramento tempo inattività civile			100	
		20%	Obiettivi generali di ente - Tutela dei crediti			100	
		10%	Obiettivi generali di ente - Semplificazione linguaggio con gli utenti			100	
		20%	Obiettivi generali di ente - Riduzione giacenza del contenzioso amministrativo			100	
FINANZA	15%	100%	IEEP		ALLEGATO 1 TABELLE INTEGRATIVE VALORE AZIENDALE - Slide 23-25	1.141.349.540 €	
			50%	Accertato		453.553.771 €	
			50%	Incassi e Pagamenti		677.795.769 €	
PROCESSI	55%	20%	Indice di Giacenza		ALLEGATO 2 TABELLE INTEGRATIVE VALORE AZIENDALE - Slide 13-15		
			20%	Indice Giacenza Nucleo Base di Servizi Standard		30	
			20%	Indice Giacenza Prestazioni		45	
			20%	Indice Giacenza Gestione del conto Assicurativo Individuale		141	
			20%	Indice Giacenza Flussi Contributivi, Vigilanza Documentale		94	
		20%	Indice Giacenza Presidio Conformità di sede e Customer Care		25		
		25%	Produttività e Impiego risorse				
			25%	Produttività		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 13	124
			35%	Risorse Umane % Impiego in produzione		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 18	87,00%
		25%	40%	Risorse Umane % Impiego in sede regionale/DCM		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 20	5,50%
				Qualità del servizio			
		100%	INDICE SINTETICO DI QUALITA' DELLE AREE DI PRODUZIONE		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 15	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2022	
15%	Indice Controlli		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 24	30			
15%	Giacenza Ponderata Ricorsi Amministrativi		ALLEGATO 2 TABELLE INTEGRATIVE VALORE AZIENDALE - Slide 19	75			
UTENZA	15%	50%	Indice Customer Care cruscotto qualità		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 45	Scostamento 0 su budget del Cruscotto Qualità 2022	
		50%	Customer Experience		Allegato 1 VALORE AZIENDALE Performance Gestionale di Ente OBIETTIVI GESTIONALI Slide 46	3,5	

Indicatore di Efficacia Economico-finanziaria della Produzione (I.E.E.P)	1.141.349.340 €
OBIETTIVI 2022	
Accertato	483.553.771 €
Entrate Contributive - Accertamenti	290.895.531 €
Accertamenti contribuiti in fase di Gestione Flussi	152.808.098 €
Accertamento contributi	126.172.756 €
<i>Accertamenti da vigilanza ispettiva</i>	<i>31.354.200 €</i>
<i>Accertamenti da vigilanza documentale</i>	<i>42.522.000 €</i>
<i>Accertamenti da DMV</i>	<i>52.296.556 €</i>
Minori prestazioni da vigilanza	11.900.000 €
<i>Minori prestazioni da vigilanza ispettiva</i>	<i>4.000.000 €</i>
<i>Minori prestazioni da vigilanza documentale</i>	<i>7.900.000 €</i>
Accertamento ECA	172.558.240 €
Prestazioni - Accertamenti	172.515.240 €
Accertamento prestazioni indebite	42.938.240 €
<i>Accertamento prestazioni previdenziali indebite</i>	<i>15.757.000 €</i>
<i>Accertamento prestazioni indebite per non autosufficienza e invalidità civile</i>	<i>200.000 €</i>
<i>Accertamento prestazioni indebite INPDAP</i>	<i>113.620.000 €</i>
<i>Accertamento prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	<i>43.000 €</i>
Accertamenti benefici in sede di pensione - TFS	677.295.769 €
Incessi e Pagamenti	473.420.389 €
Entrate Contributive - Incessi e Pagamenti	3.135.420 €
Incessi da Vigilanza Ispettiva	34.000.000 €
Incessi da Vigilanza Documentale	494.758.000 €
Incessi da regolarizzazioni contributive	1.526.969 €
Incessi da accertamento ECA	204.375.380 €
Prestazioni - Incessi e Pagamenti	45.000 €
Interessi legali (-)	10.000 €
<i>Pagamenti per interessi legali da prestazioni previdenziali</i>	<i>33.000 €</i>
<i>Pagamenti per interessi legali da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	<i>2.000 €</i>
<i>Pagamenti per interessi legali da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	<i>126.232.268 €</i>
Incessi da Prestazioni Indebite	57.276.805 €
<i>Incessi da Prestazioni Previdenziali indebite</i>	<i>56.953.463 €</i>
<i>Incessi da Prestazioni indebite per ammortizzatori sociali</i>	<i>2.038.000 €</i>
Azioni Surrogatorie	384.000 €
<i>Incessi da Azioni surrogatorie da prestazioni previdenziali</i>	<i>966.000 €</i>
<i>Incessi da Azioni surrogatorie da prestazioni per ammortizzatori sociali</i>	<i>668.000 €</i>
<i>Incessi da Azioni surrogatorie da prestazioni per non autosufficienza, invalidità civile e altre</i>	<i>61.679.200 €</i>
Incessi da Riscatti e Ricongiunzioni	13.966.912 €
Incessi da Versamenti Volontari	504.000 €
Incessi da Visite Mediche di Controllo richieste dal datore di lavoro	504.000 €