

## DETERMINAZIONE N. 1 DEL 3 GENNAIO 2022

**Oggetto:** Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Individuazione delle attività progettuali e relativi responsabili.

### IL DIRETTORE GENERALE

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970, n. 639;

**Visto** la Legge 9 marzo 1989, n. 88;

**Visto** il D.lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n.366;

**Visto** il decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni ed integrazioni;

**Visto** il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella di Michele è stata nominata, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del medesimo decreto, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, successivamente modificato con la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 102 del 14 luglio 2021;

**Vista** la lettera I dell'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali che ha istituito il *Comitato per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale* con il compito di esaminare le novità nel campo dell'innovazione digitale da tradurre in specifici progetti di interesse per l'Istituto;

**Visto** il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;

**Visto** il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza per l'Italia (PNRR), presentato alla Commissione Europea in data 30 aprile 2021 ai sensi dell'art. 18 del Regolamento (UE) n. 2021/241;

**Vista** la decisione di esecuzione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, recante "*Approvazione della Valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia*",

notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;

**Visto** il decreto-legge 31 maggio 2021, n.77, convertito, con modificazioni, dalla legge 29 luglio 2021, n. 108, recante *"Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure"*;

**Visto**, in particolare, l'articolo 9 del citato decreto-legge n. 77/2021 il quale prevede al comma 1 che *"Alla realizzazione operativa degli interventi previsti dal PNRR provvedono le Amministrazioni centrali, le Regioni, le Province autonome di Trento e di Bolzano e gli enti locali, sulla base delle specifiche competenze istituzionali, ovvero della diversa titolarità degli interventi definita nel PNRR, attraverso le proprie strutture, ovvero avvalendosi di soggetti attuatori esterni individuati nel PNRR, ovvero con le modalità previste dalla normativa nazionale ed europea vigente"*;

**Visto** il decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito con modificazioni dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, recante *"Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all'attuazione del piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia"*;

**Visto** il Decreto 6 agosto 2021 del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) emanato ai sensi dell'art. 7, primo comma, ultimo periodo, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80 sopra citato, che ha provveduto ad individuare le amministrazioni titolari degli interventi previsti nel PNRR e ad assegnare le relative risorse finanziarie per l'attuazione;

**Considerato** che il PNRR, nella Missione 1 – Componente 1 – Asse 1, prevede interventi per la digitalizzazione delle infrastrutture tecnologiche e dei servizi della PA al fine di garantire a cittadini e alle imprese servizi più efficienti e universalmente accessibili;

**Considerato** che il decreto 6 agosto 2021 del MEF individua il Sub-Investimento 1.6.3, denominato *"Digitalizzazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS) e dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro (INAIL)"* di 296 milioni di euro;

**Considerato**, altresì, che l'allegata Tabella A del citato Decreto del Ministro dell'economia e delle Finanze 6 agosto 2021 individua la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale quale amministrazione titolare di risorse per il citato sub-investimento 1.6.3a;

**Preso atto** che la realizzazione del sub-investimento prevede il raggiungimento dei seguenti target:

- 35 Servizi/contenuti del portale *"One click by design"* entro dicembre 2022;

- 4.250 dipendenti con competenze migliorate nelle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) entro dicembre 2022;
- ulteriori 35 Servizi/contenuti del portale "*One click by design*" entro dicembre 2023;
- ulteriori 4.250 dipendenti con competenze migliorate nelle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) entro dicembre 2023;

**Tenuto conto** che con nota del 17 novembre 2021 il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, struttura a supporto del Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale per l'esercizio delle deleghe conferitegli, ha individuato l'INPS quale soggetto attuatore deputato alla realizzazione tecnico-operativa del sub-investimento 1.6.3-a "*Digitalizzazione dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale (INPS)*" del PNRR, di euro 180.000.000,00 (centottantamiloni/00), come indicato nel PNRR, ai sensi dell'articolo 9, comma 1, del suddetto decreto-legge n. 77/2021;

**Visto** il Decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77, convertito con modificazioni dalla legge 29 luglio 2021 n. 108, che all'art.1, comma 4, lett. o) indica che i "*soggetti attuatori*" sono: "*i soggetti pubblici o privati che provvedono alla realizzazione degli interventi previsti dal PNRR*";

**Vista** la deliberazione n.186 del 9 dicembre 2021 con la quale il Consiglio di Amministrazione INPS ha adottato l' "*Accordo ai sensi dell'art.5, comma 6 del d.lgs. 50/2016 per la realizzazione del Sub-investimento 1.6.3-a - digitalizzazione dell'INPS*" tra la Presidenza del Consiglio dei ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale e l'INPS e relativi allegati;

**Peso atto** che l'Accordo in parola è stato sottoscritto dalle parti in data 10 dicembre 2021;

**Tenuto conto** che detto Accordo disciplina le modalità di svolgimento in collaborazione delle attività di interesse comune e definisce la ripartizione delle responsabilità e degli obblighi connessi alla gestione, controllo e rendicontazione in conformità a quanto prescritto dalla regolamentazione europea vigente in materia e dal citato decreto-legge del 31 maggio 2021, n. 77;

**Tenuto conto**, altresì, che all'Accordo è allegato, quale parte integrante dello stesso, il Piano operativo del PNRR nel quale sono definite le attività necessarie per la realizzazione dei target individuati ai fini della realizzazione del sub investimento in oggetto;

**Considerato** che in data 21 dicembre 2021 sono stati rilasciati all'Istituto i Codici Unici di Progetto F51B21006150006 e F51B21006140006;



**Vista** la Deliberazione n. 138 del 6 ottobre 2021 del Consiglio di Amministrazione, recante "Individuazione delle "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2022", con particolare riferimento alla Linea Guida 14.2, avente ad oggetto "*Organizzare gli opportuni meccanismi di governo e rendicontazione dei progetti inclusi nel PNRR per garantire l'effettiva erogazione dei finanziamenti previsti per l'Istituto prevedendo, laddove necessario e funzionale, la predisposizione di apposite strutture con risorse umane e tecnologiche*"

**Considerata** la necessità di individuare gli specifici progetti e i relativi responsabili per raggiungere i Target attribuiti all'Istituto dal PNRR;

**Tenuto conto** che i progetti sono stati definiti a valle di un percorso condiviso con le Direzioni e Strutture centrali responsabili dei progetti;

**Vista** la relazione della Direzione centrale Organizzazione e comunicazione interna e della Direzione centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione;

## **DETERMINA**

- di individuare i Progetti finalizzati alla realizzazione del Piano Operativo di cui all'*"Accordo ai sensi dell'art.5, comma 6 del d.lgs. 50/2016 per la realizzazione del Sub-investimento 1.6.3-a - digitalizzazione dell'INPS"* sottoscritto in data 10 dicembre 2021, così come definiti nell'allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- di assegnare la responsabilità di ciascun Progetto alle Direzioni indicate nell'allegato 1 in corrispondenza di ciascun progetto;
- di nominare per ciascun Progetto, il Capo Progetto individuato nell'allegato 1.

Tutte le Strutture centrali coinvolte nel modello di governance dei progetti citati, ognuna per il ruolo e per la competenza attribuita, avranno cura di porre in essere ogni adempimento necessario al conseguimento degli obiettivi assegnati all'interno dei singoli progetti.

La Direzione Centrale Organizzazione e Comunicazione Interna, in qualità di referente per il *Soggetto Attuatore*, in collaborazione con il PMO previsto nel Piano operativo, avrà il compito di porre in essere tutti gli adempimenti di attuazione del Piano, come previsto nell'accordo approvato con deliberazione n. 186 del 2021 e riferirà a cadenza mensile al *Comitato per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale* e al Direttore Generale sull'andamento complessivo delle attività.

Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale

## Allegato 1 - aggiornato

<b>N.</b>	<b>Direzione Responsabile</b>	<b>Progetto</b>	<b>Capo Progetto</b>
1	DCTII - DCISIC	Creazione di una Piattaforma integrata della Genitorialità	Roberto Giannuzzi
2	DC AS - DCTII - DCOCI - STI	Reingegnerizzazione della Naspi e Dis-coll	Federico Patruno - Michele Pasquale
3	DC AS - DCTII - DCOCI - STI	Piattaforma unica CIG (Omnia IS) - Servizi integrati e proattivi per l'accesso alle integrazioni salariali - step 1	Fabio Cappello - Raffaella Piccarreta
4	DC AS - DCTII - DCOCI - STI	Chat bot e chat live CIG (Chat live CIG)	Fabio Cappello - Giuseppe Battinelli
5	DC AS - DCTII -DCOCI - STI	Hub prestazioni non pensionistiche	Valeria Mirabella - Massimiliano Roio
6	DC AS - DCTII - DCOCI - STI	Assistente Virtuale NASPI	Daniele Battinelli - Massimiliano Roio
7	DCAS - DCTII - STI - DCBC	Sistema integrato contabilizzazione e pagamenti	Amedeo Bogliaccino
8	CGML - STI - DCTII - DCISIC - DCOCI	Semplificazione presentazione ed efficientamento istruttoria per il riconoscimento dell'invalidità civile e della disabilità e delle relative prestazioni economiche	Alessandra Meucci
9	CGML - STI - DCTII - DCISIC	Servizio di presentazione documentazione sanitaria per il riconoscimento dell'invalidità civile e previdenziale	Massimo Negri - Antonio Sapone
10	DCTII - DCISIC -DCOCI	ISEE Precompilato	Amedeo Bogliaccino
11	DCOCI - DCE- DCTII	Servizi di comunicazione innovativa con i Patronati (Evoluzione dei servizi informativi e comunicazione bidirezionale con i Patronati)	Gabriella Ricossa - Enza Rosa Sapia
12	DCOCI - DCTII	Delivery INPS - Servizio di identificazione da remoto	Guido Ceccarelli - Mario Cilla
13	DCOCI - DCTII - STI	Sistema Instant feedback	Lorenzo Rinaldi
14	DCOCI - DCTII - UCE	Sistema di comunicazione organizzativa personalizzata per gli utenti - step 1	Alessandra Fornaci
15	DCOCI - DCTII - UCE	Creazione di canali innovativi per la comunicazione con l'utenza	Antonella Pizzolante
16	DCP -DCTII	Sistema di simulazione riscatti	Gianluigi Raiss
17	DCP - DCTII - STI	Consulenza virtuale scenari pensionistici futuri	Filippo Bonanni
18	DCP - DCOCI - DCTII	TFS e TFR in un click	Stefano Cascone
19	DCP -DCTII	Il consulente virtuale dei pensionati	Alessandro Ronchi
20	DCP -DCTII - DCOCI	Domanda di reversibilità precompilata e automatizzata	Daniele Russo - Santina Niglio
21	DCP -DCTII -DCOCI	Estratto conto visuale, gestione estratto conto e servizio di segnalazione periodi contributivi scoperti	Roberto Notaris - Giacomo Grassi
22	DCP -DCTII	Evoluzione dei servizi consulenziali pensionistici personalizzati	Edoardo Varano - Santina Niglio
23	STI - DCTII - DCOCI	Chat bot intelligente (Servizio integrato di chat bot)	Pierpaolo Bonanni
24	DCCWSS - DCTII - STI	Osservatorio del welfare per il welfare integrativo pubblico	Gianluigi Raiss
25	DCOCI - DCTII	Delega identità digitale cittadino	Mario Cilla
26	DCOCI - DCTII	Integrazione delle notifiche e dei servizi INPS su APP IO -	Mario Cilla
27	DCOCI - DCTII	Transizione PIN To SPID	Maria Sabrina Guida - Mario Cilla
28	DCTII	Servizio di Green Pass	Lorenzo Rinaldi
29	DCTII - DCISIC	Assegno temporaneo	Roberto Giannuzzi - Gianluigi Raiss

30	DCTII - DCISIC	Assegno Unico	Roberto Giannuzzi - Gianluigi Raiss
31	DCOCI - DCTII - UCE	Sistema di comunicazione personalizzata e approfondita con QR- Code	Mara Nobile - Massimiliano D'Angelo
32	DCTII - DCSR - CGSA - STI	Implementazione sistema open data INPS	Paolo Naticchioni
33	DCTII - DCOCI - DCP - UCE	Servizio di informazione personalizzata per i pensionati	Daniele Russo - Santina Niglio
34	DC AS - DCTII - STI -DCOCI	Piattaforma unica CIG (Omnia IS) - Servizi integrati per l'istruttoria step 1	Francesca Perugini
35	DC AS - DCTII - STI -DCOCI	Piattaforma unica CIG (Omnia IS) - Servizi integrati per il monitoraggio ed i pagamenti - step 1	Tiziana Rufo - Sonia Pompei
36	DCTII - DCPCG - DCP	Data quality per ridurre i rischi operativi su indebiti e rilavorazioni delle prestazioni pensionistiche	Carlo Labalme - Laura Mantegazza
37	DCTII - DCP	Automazione del ricalcolo delle pensioni	Melania Fazzino
38	DCTII - DCP	Liquidazione automatica dei bonus su pensione (14esima ed importo aggiuntivo)	Francesco Mele - Rosalia Mariani
39	DCTII- STI -DCOCI -DST	Processi reingegnerizzati e digitalizzati per la realizzazione di più servizi target (Metaprocesso)	Alessandro Romano
40	STI	Processi reingegnerizzati e digitalizzati per la realizzazione di più servizi target (Smistamento PEC)	Vincenzo Di Nicola
41	DCE - DCTII - DCOCI - DST	Processi reingegnerizzati e digitalizzati per la realizzazione di più servizi target (Workarea Integrata)	Giovanna Del Mondo
42	DCE - DCTII	Processi reingegnerizzati e digitalizzati per la realizzazione di più servizi target (Hub aziende)	Lorenzo Rinaldi
43	DCOCI - DCTII	Processi reingegnerizzati e digitalizzati per la realizzazione di più servizi target (CRM)	Giuseppe Muscillo
44	DC AS - DCTII - DCOCI - STI	Reingegnerizzazione della Naspi e Dis-coll	Federico Patruno - Danilo Vecellio
45	DCBC - DCTII	Digitalizzazione comunicazione pagamenti prestazioni non pensionistiche	Giuseppe Viserti
46	DCBC - DCTII	Archivio unico degli IBAN - cambio ufficio pagatore	Giuseppe Viserti - Giuseppe Carmine Vecchio
47	DCBC - DCTII - STI - DCP - DCAS - DCISIC	Gestione integrata indebiti	Amorosina Cioffi - Anna Serlenga
48	DCE- DCTII - DCOCI	Piattaforma unica di comunicazione e condivisione per aziende e Intermediari	Gabriella Ricossa
49	DCISIC - DCTII	Istruttoria assegno sociale	Massimo Abate
50	DCOCI - DCTII	Piattaforma intermediari per l'erogazione delle prestazioni individuali	Paola Maria D'Urzo
51	DCOCI - DCTII	Servizio unico di trasmissione	Carmela De Mare - Giuseppe Moccaldi
52	DCOCI - DCTII - UCE	Servizio di comunicazione in streamnig e Pod Cast	Alessandro Casile
53	DCOCI - DCTII	Piattaforma notifiche digitali	Giovanna Del Mondo
54	DCOCI - DCTII	Evoluzione del Canali per l'Utenza Fragile	Carmela De Mare - Rosario Mignacca
55	DCOCI - DCTII - UCE	Inps Consiglia	Alessandro Casile
56	DCOCI - DCTII	Piattaforma di monitoraggio dello stato di avanzamento domande	Maria Sabrina Guida
57	DCP - DCTII	Hub di accesso alla prestazioni pensionistiche	Daniele Russo - Santina Niglio
58	DCP - DCTII	Automazione domanda di ricongiunzione	Giovanni De Caro - Nunziatina De Nigris
59	DCTII - DCP	A.S.I. Area Servizi Integrati	Edoardo Varano Santina Niglio

60	DC ISIC- DCTII	Processo di surroga invalidità civile	Cesidio Morgani
61	DCTII- DCOCI - UCE - STI	Sviluppo APP INPS	Daniele Battinelli
62	DCTII - DCP	Automazione dell'estratto conto certificativo	Irma Rovera - Edoardo Varano
63	DCTII - DCP	Digitalizzazione, Semplificazione ed Automatizzazione delle fasi di liquidazione della pensione di vecchiaia	Massimo Abate
64	DCTII - STI - DCOCI	Hub Occupabilità	Pierpaolo Bonanni
65	DCTII - DCCWSS -DCOCI	Use case blockchain - Richiesta prestiti per dipendenti pubblici	Stefano Cascone
66	DCTII - DCCWSS	Richiesta mutui ipotecari per i dipendenti pubblici	Gianfranco Marino
67	DCOCI - DCTII	Sportello Telematico Evoluto	Giuseppe Foti
68	DCOCI - DCTII - DCISIC	Sportello Unico INPS Invalidità Civile	Roberto Giannuzzi
69	DCFSRU- DCTII- DCOCI-STI -DST	Creazione interfaccia unica dipendente INPS	Anna Chiara Piacentini
70	DCE- DCTII- DCOCI	Semplificazione denuncia aziendali per agricoltori	Sabrina Silvestro
71	DCTII - DCOCI	Abilitazione dei servizi evoluti di ecosistema attraverso una blockchain	Stefano Cascone
72	DCE- DCTII- DCOCI	Reingegnerizzazione servizi di richiesta variazione posizione assicurativa dipendenti pubblici e privati	Giovanni De Caro
73	DCTII- STI -DCOCI-UCE	Refactoring Portale	Guido Ceccarelli
74	DCBSL- DCTII- DCOCI - STI	Fascicolo Digitale del cittadino - Dematerializzazione dei documenti	Massimiliano D'Angelo
75	DCTII- DCOCI-UCE	Servizi smart TV	Roberto Notaris - Marinella Perrini
76	DCRU - DCTII- DCOCI	People digital trasformation	Barbara Palmieri
77	DCOCI - DCTII	Sistema di comunicazione organizzativa personalizzata per gli utenti - step 2	Alessandra Fornaci
78	DCOCI - DCTII	Integrazione delle notifiche e dei servizi INPS su APP IO -	Mario Cilla
79	DC AS - DCTII - DCOCI - STI	Piattaforma unica CIG (Omnia IS) - Servizi integrati e proattivi per l'accesso alle integrazioni salariali - step 2	Fabio Cappello - Raffaella Piccarreta
80	DC AS - DCTII - DCOCI - STI	Piattaforma unica CIG (Omnia IS) - Servizi integrati per l'istruttoria - step 2	Francesca Perugini - Dzah Eli Komlan
81	DC AS - DCTII - DCOCI - STI	Piattaforma unica CIG (Omnia IS) - Servizi integrati per il monitoraggio ed i pagamenti - step 2	Tiziana Rufo - Sonia Pompel
82	DCTII	Nuovo Portale degli esodati	Cosimo Elianto
83	DCTII - DCBC	Automazione delle riemissioni dei pagamenti di pensioni	Roberto Loffreda
84	DCTII - STI	Processi pensionistici: dal mainframe al cloud	Massimo Abate
85	DCTII - DCOCI	Pensioni ovunque: deterritorializzazione dei processi di lavorazione	Alessandro Ronchi
86	DCTII - DCP - DCOCI	Automazione dell'istruttoria dei supplementi	Francesco Mele/Loredana Antonella Rizza
87	DCTII -STI - DCOCI	Passaggio al Cloud (Declinazione della Cloud Transformation Strategy)	Pierpaolo Bonanni
88	DCTII -STI	Cyber Security Strategy	Mario Cilla
89	DCOCI - DCTII - STI	Customer experience dell'Utente INPS	Giacomo Grassi - Gianmario Zuccalà



90	DCOCI - DCTII -DST	Evoluzione CRM	Giuseppe Muscillo
91	DCE - DCTII	Consultazione e monitoraggio flussi contributivi	Enrico Mazzacurati e Lorenzo Rinaldi
92	DCFSRU	Analisi, progettazione e valutazione delle iniziative formative relative alle tematiche previste dal PNRR	Salvatore Ponticelli
93	DCFSRU	Piano formativo per lo sviluppo delle competenze tecnico/informatiche di dirigenti e funzionari informatici	Chiara D'Angelo
94	DCFSRU	Consolidamento competenze digitali a seguito di Deep Skill	Giulia Palombella
95	DCFSRU	Sviluppo della cultura digitale di tutto il personale Inps	Chiara D'Angelo
96	DCFSRU	Formazione verticale su strumenti del pacchetto Microsoft Office per il personale della Direzione Generale	Chiara D'Angelo
97	DCFSRU	Teams adoption	Giulia Palombella
98	DCFSRU	Smart Worker e Smart Leader	Valeria Bonavolontà
99	DCFSRU	Percorsi formativi in materia di lavoro agile e modalità di collaborazione digitale	Salvatore Ponticelli
100	DCFSRU	Percorso formativo per rafforzamento delle competenze manageriali e relazionali	Salvatore Ponticelli
101	DCFSRU	Master universitario in Trasformazione digitale	Elisabetta Ricciotti
102	DCFSRU	Master in Management of Research, Innovation and Technology (MIT)	Elisabetta Ricciotti
103	DCFSRU	Definizione di strumenti per lo skill assessment, la verifica del piano formativo e la tracciatura degli sviluppi degli skill dei dipendenti, l'inserimento e l'aggiornamento del cv del dipendente	Giulia Palombella
104	DCFSRU	Creazione di una piattaforma LMS (Learning Management System) per l'erogazione dei contenuti formativi e la valutazione degli skill acquisiti	Oreste Cirillo
105	DCFSRU	Creazione di una Biblioteca della formazione dove poter consultare tutto il materiale formativo dell'Istituto con proposta agli utenti di contenuti correlati alle proprie esigenze formative	Valerio Paolo Santamaria
106	DCFSRU	Sistema di gestione della conoscenza (Knowledge management) con proposta agli utenti di contenuti correlati alle proprie esigenze formative	Giulia Palombella
107	DCFSRU	Attività di governance delle iniziative formative previste nell'ambito PNRR	Salvatore Ponticelli