

## DETERMINAZIONE N. 208 DEL 18 NOVEMBRE 2021

**Oggetto:** qualificazione quale area di complessità particolarmente elevata, presso la Direzione centrale Organizzazione e Comunicazione interna, dell'area dirigenziale denominata "*Strategie di integrazione, layout e struttura dei canali fisici e digitali: esperienza omnicanale degli utenti*".

### IL DIRETTORE GENERALE

**Visto** il D.P.R. n. 639 del 30 aprile 1970;

**Vista** la Legge n. 88 del 9 marzo 1989;

**Visto** il decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni ed integrazioni;

**Visto** il D.P.R. n.366 del 24 settembre 1997;

**Visto** il decreto legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 e successive modificazioni ed integrazioni;

**Visto** il decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13 gennaio 2017, con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Inps, adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019, successivamente modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 102 del 14 luglio 2021;

**Visto** il Piano dei fabbisogni di personale dell'Istituto per il triennio 2021-2023, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 54 del 21 aprile 2021, approvato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali – previo avviso favorevole della Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento della Funzione pubblica e del Ministero

dell'Economia e delle Finanze - con nota n. 17144 del 15 ottobre 2021, che prevede un fabbisogno di dirigenti di II fascia pari a 445 unità;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 22 del 31 gennaio 2020, da ultimo modificata con determinazione del Direttore generale n. 149 del 5 agosto 2021, con la quale, in attuazione del nuovo Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali, sono state attribuite le Aree dirigenziali di seconda fascia alle strutture della Direzione generale, delle Direzioni regionali e di Coordinamento metropolitano ed è stato definito il numero delle aree dirigenziali di complessità particolarmente elevata assegnate a ciascuna Direzione centrale;

**Vista** la determinazione del Direttore generale n. 23 del 31 gennaio 2020, da ultimo modificata con determinazione del Direttore generale n. 150 del 5 agosto 2021, con la quale è stato previsto, fra l'altro, che la complessità particolarmente elevata delle aree dirigenziali sia, di volta in volta, riconosciuta con provvedimento del Direttore generale su proposta motivata del Direttore responsabile di struttura, nei limiti del contingente assegnato;

**Vista** la proposta motivata del Direttore centrale Organizzazione e Comunicazione interna di qualificare area manageriale di complessità particolarmente elevata della Direzione centrale Organizzazione e Comunicazione interna l'area denominata "*Strategie di integrazione, layout e struttura dei canali fisici e digitali: esperienza omnicanale degli utenti*", in considerazione della valenza della stessa che opera in settori di rilevanza strategica per l'Istituto, della complessità delle problematiche trattate e della gravosità dei carichi di lavoro;

## **DETERMINA**

di qualificare, con decorrenza 1° dicembre 2021, quale area di complessità particolarmente elevata presso la Direzione centrale Organizzazione e Comunicazione interna l'area dirigenziale denominata "*Strategie di integrazione, layout e struttura dei canali fisici e digitali: esperienza omnicanale degli utenti*".

Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale