

Determinazione n. 189 **del** 14 OTTOBRE 2021

OGGETTO: Direzione Servizi al Territorio - Aggiornamento obiettivi 2021 in conformità alle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione nn. 132 e 133 del 29 settembre 2021.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.M. del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020 successivamente modificato con deliberazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019, come modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 102 del 14 luglio 2021;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 recante "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", come modificato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74, "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124";

Vista la L. 6 novembre 2012, n. 190, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche Amministrazioni", come modificati dal D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 10 del 20 maggio 2020, recante ad oggetto la "Relazione Programmatica per gli anni 2021-2023", con la quale sono state individuate le linee strategiche e di indirizzo programmatico dell'Istituto;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 86 del 25 novembre 2020, con la quale sono state individuate le "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2021";

Vista la circolare n. 147 del 14 dicembre 2020, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2021;

Vista la deliberazione n. 23 del 29 dicembre 2020, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva il progetto di "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2021";

Vista la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 50 del 6 aprile 2020, con la quale è stato adottato il "Piano di azioni positive 2020-2022";

Vista la deliberazione n. 4 del 17 marzo 2021, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva il "Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2021-2023", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 11 del 10 febbraio 2021;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 30 del 24 marzo 2021, con la quale è stato aggiornato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 132 del 29 settembre 2021;

Vista la deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 31 del 24 marzo 2021 con la quale è stato adottato il "Piano della performance 2021-2023", da ultimo modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 133 del 29 settembre 2021;

Vista la determinazione del Direttore generale n.81 del 22 aprile 2021, con la quale sono stati assegnati alla Direzione Servizi al Territorio gli obiettivi per l'anno 2021;

Considerata l'esigenza di aggiornare gli obiettivi già assegnati per l'anno 2021 in coerenza con le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione sopra richiamate nn. 132 e 133 del 29 settembre 2021;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

D E T E R M I N A

di aggiornare, in conformità alle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione nn. 132 e 133 del 29 settembre 2021, gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2021 di cui all'Allegato 1, punto 4 (Sussidiarietà Extraregionale).

Restano fermi

- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2021-2023, di cui in premessa, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste dal citato Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti dal "Piano della Performance 2021-2023" e secondo quanto disposto dal vigente "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale* secondo la metodologia descritta al paragrafo 23 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 30 del 24 marzo 2021 e aggiornato con deliberazione del consiglio di Amministrazione n. 132 del 29 settembre 2021, al quale si fa esplicito rinvio. Ai fini della valutazione della performance individuale, si terrà altresì conto dei risultati del questionario di *Internal Customer* sui servizi strumentali e di supporto, che sarà somministrato al personale ai sensi dell'art. 19 bis del d.lgs. n. 150/2009 e s.m.i..

La presente determinazione annulla e sostituisce la precedente determinazione n.81 del 22 aprile 2021.

Il Direttore generale
Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale

DIREZIONE SERVIZI AL TERRITORIO

La Direzione Servizi al Territorio è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi, in coerenza con le slide 33-54 dell'Allegato tecnico al Piano della performance 2021 – 2023 ed il paragrafo 16 del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Si riportano nel dettaglio, ciascuno con il rispettivo peso, gli obiettivi della Struttura.

1. Obiettivi Prospettiva Strategia (*peso 15%*)

Raggiungimento degli **Obiettivi generali annuali di Ente**, di cui al Piano Performance 2021-2023, sezione 7.

2. Obiettivi Prospettiva Sviluppo (*peso 25%*)

2.1 Struttura obiettivi del Direttore centrale

Di seguito si riportano gli obiettivi assegnati al Direttore centrale nell'ambito della prospettiva Sviluppo:

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO/OUTPUT	PESO
PROGETTO 2021_8.6.1A.1	SVILUPPO DI UN'APPLICAZIONE INFORMATICA PER L'ESTRAZIONE DI CAMPIONI SIGNIFICATIVI DI RISPOSTE AI CASSETTI BIDIREZIONALI AZIENDE CON DIPENDENTI ED IL SUCCESSIVO CONTROLLO STANDARDIZZATO DA PARTE DI OPERATORI ESPERTI, CON POSSIBILITÀ DI ESTENSIONE AD ALTRI CANALI DI INTERAZIONE CON L'UTENZA. OUTPUT: GESTIONE DI UN CAMPIONE DI PROVA IN PROCEDURA E TRASMISSIONE ALLA SEGRETERIA DEL DIRETTORE GENERALE DEL DOCUMENTO DI RENDICONTAZIONE SUI RISULTATI.	100%

2.2 Struttura obiettivi dei dirigenti di area

Di seguito si riportano gli obiettivi assegnati ai dirigenti di area nell'ambito della prospettiva Sviluppo:

DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
PR/AS/INT ASSEGNATI ALLA RESPONSABILITÀ DELL'AREA MANAGERIALE	100%*

*Il peso sarà distribuito proporzionalmente al numero di obiettivi (PR/AS/INT) assegnati al CIC di Struttura o ai singoli CIC di area manageriale. Nel caso in cui all'Area non sia assegnata la responsabilità di alcun obiettivo (PR/AS/INT), il peso sarà proporzionalmente riassorbito dagli altri obiettivi della sezione Sviluppo.

3. Obiettivi Prospettiva Finanza (peso 10%)

Gli obiettivi rientranti in questa sezione sono rilevabili attraverso i seguenti indicatori economico-finanziari di efficienza.

GESTIONE BUDGET VOCI DI COSTO DISCREZIONALI			PESO 50%
Risorse	Obiettivo*	Massimale	Peso
SPESA TURNI STRAORDINARIO E	≤ MASSIMALE DI SPESA	€ 155.520,00	95%
SPESA MISSIONI	≤ MASSIMALE DI SPESA	€ 10.920,00	5%
INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE - IEEP			PESO 50%
Descrizione Obiettivo	Obiettivo	Peso	
OBIETTIVO DI ISTITUTO - VOCI RELATIVE ALLA SEZIONE "GESTIONE ENTRATE CONTRIBUTIVE" DELLA TABELLA RIPORTATA ALLA SLIDE 14 DELL'ALLEGATO TECNICO AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2021-2023.	€ 8.855.168.561,00	70%	
OBIETTIVO DI ISTITUTO - VOCI RELATIVE ALLA SEZIONE "GESTIONE PRESTAZIONI" DELLA TABELLA RIPORTATA ALLA SLIDE 14 DELL'ALLEGATO TECNICO AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2021-2023.	€ 2.102.295.076,00	30%	

* Nel caso l'importo a consuntivo al 31-12-2021 delle voci di costo discrezionali, anche di una singola voce di spesa, risultasse inferiore al massimale/obiettivo non sarà riconosciuto uno scostamento positivo.

4. Obiettivi Prospettiva Processi (peso 50%)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ		20%
STANDARD DELLE AREE DI PRODUZIONE	124	100%

INDICATORE DI QUALITÀ		20%
INDICATORE SINTETICO DI QUALITÀ DELLE AREE DI PRODUZIONE	SCOSTAMENTO = 0 SU BUDGET DEL CRUSCOTTO QUALITÀ 2021 (VALORE NAZIONALE)	100%
INDICE DI GIACENZA		20%
INDICE DI GIACENZA COMPLESSIVO	70 GG	100%
SUSSIDIARIETA' EXTRAREGIONALE		40%
RISPETTO DEGLI OBIETTIVI DI CUI ALLA SLIDE 39 DELL'ALLEGATO TECNICO AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2021-2023	134.990	100%