

DETERMINAZIONE N. 108 del 18 MAGGIO 2021

Oggetto: Attuazione della Linea di innovazione denominata "Change Management" di cui al Piano Strategico digitale 2020-2022 adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 89 del 27 novembre 2020, approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 1 del 26 gennaio 2021. Costituzione di un Gruppo di lavoro e dei relativi progetti con attribuzione degli incarichi.

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO il D.P.R. 30 aprile 1970, n.639;

VISTA la legge 9 marzo 1989, n. 88;

VISTO il Decreto legislativo 30 giugno 1994, n. 479 e successive modificazioni;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica 24 settembre 1997, n. 366;

VISTO il Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

VISTO il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, come da ultimo modificato dalla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

VISTO l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

VISTA la Relazione Programmatica 2021-2023 approvata dal Consiglio di Indirizzo e Vigilanza con Deliberazione n. 10 del 20 maggio 2020, e in particolare le Innovative Linee Strategiche per il triennio 2021-2023 ivi delineate;

VISTE le "Linee guida gestionali dell'Inps per l'anno 2021" di cui alla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 86 del 25 novembre 2020, con particolare riferimento alla Linea gestionale afferente all'ambito "Assetti organizzativi e risorse umane", e relativa al rafforzamento del rapporto tra formazione e innovazione organizzativa del lavoro e allo sviluppo delle competenze nelle aree connesse all'innovazione e alla trasformazione digitale;

VISTO il "Piano Strategico Digitale per gli anni 2020-2022 - La strategia per l'evoluzione digitale dell'Istituto", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 89 del 27 novembre 2020 ed approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 1 del 26 gennaio 2021, che, tra le linee di innovazione, include il *Change Management* come strumento volto ad accompagnare e coinvolgere le persone nel processo di attuazione della trasformazione digitale;

VISTO il "Piano strategico ICT 2020-2022", adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 90 del 27 novembre 2020 ed approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 1 del 26 gennaio 2021, nella parte in cui prevede la trasformazione culturale come elemento imprescindibile per l'evoluzione del modello di business e l'organizzazione digitale dell'Istituto;

VISTO il Piano della Performance 2021 – 2023, adottato con deliberazione del Consiglio di amministrazione n. 31 del 24 marzo 2021, di cui costituisce apposita sezione il Piano organizzativo del lavoro agile (POLA);

RAVVISATA l'esigenza, in relazione alla particolare valenza strategica delle attività, di costituire un Gruppo di lavoro con lo scopo di delineare un percorso di apprendimento esperienziale dei processi di *Change Management* al fine di accompagnare il personale nel percorso di conoscenza e consapevolezza degli strumenti e delle metodologie di trasformazione culturale poste alla base della trasformazione digitale, supportando così il cambiamento e favorendo lo sviluppo della nuova cultura aziendale;

RAVVISATA la necessità di costituire specifici progetti finalizzati alla realizzazione di quanto innanzi specificato e di individuarne i relativi responsabili;

VISTE le proprie determinazioni n. 255 del 3 luglio 2020 e n. 307 del 5 novembre 2020, aventi ad oggetto la costituzione dei Progetti per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale, poi recepiti nel citato Piano Strategico Digitale 2020-2022, e l'individuazione dei relativi Responsabili;

VISTA la relazione del Direttore centrale Formazione e sviluppo risorse umane e del Direttore centrale Tecnologia informatica e innovazione;

DETERMINA

- di dare attuazione alla Linea di innovazione denominata "Change Management" di cui al Piano Strategico digitale 2020-2022, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 89 del 27 novembre 2020, approvato con deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 1 del 26 gennaio 2021, con l'obiettivo di supportare in modo organico, coerente e coordinato, il cambiamento strategico, organizzativo ed informatico dell'Istituto;
- di costituire un Gruppo di Lavoro, il cui coordinamento è affidato al Direttore centrale Formazione e sviluppo risorse umane, Dott. Giuseppe Conte, composto dal Direttore della Direzione provinciale di Parma, Dott.ssa Mattia Vittoria Pennestrì, dal Direttore della Filiale metropolitana di Castellammare di Stabia, Dott.ssa Sandra Sarno, e dal dirigente dell'area "Valorizzazione del capitale umano e comunicazione organizzativa" della Direzione centrale Formazione e sviluppo risorse umane, Dott.ssa Giulia Palombella.

Il Gruppo di Lavoro opererà in stretto raccordo con la Direzione centrale Risorse umane e con la Direzione centrale Organizzazione e comunicazione.

Al Gruppo di lavoro è affidato il coordinamento operativo dei sottoelencati progetti con il compito di assicurare un presidio strategico ed operativo sull'attuazione della Linea di Innovazione e garantire un progresso armonico delle iniziative, monitorando lo stato di avanzamento dei singoli progetti perché procedano in maniera coordinata e coerente con gli obiettivi prefissati. Il Gruppo di lavoro

riporta al Direttore generale e, per il suo tramite, al Comitato per l’Innovazione tecnologica e la trasformazione digitale;

- di costituire i seguenti progetti e di attribuirli ai responsabili rispettivamente indicati:

	Attività	Responsabile
Comunicare la visione e le strategie	Piattaforma HR	Pierpaolo Bonanni Rosario Mignacca Alberto Stracuzzi
	Domande & Risposte sui progetti di sviluppo digitale	Nunzia Minerva
	Laboratori del cambiamento	Mattia Vittoria Pennestrì Sandra Sarno
	Comunicare la performance	Alessandro Casile Massimo Muraca
Definire un piano di sviluppo strategico delle persone	L’Inps che verrà	Salvatore Ponticelli
	Mappatura delle competenze	Valeria Bonavolontà
	Rilevazione e sviluppo competenze digitali	Chiara D’Angelo Daniela Cavaldesi
	SMVPI come strumento di valorizzazione e crescita	Maria Grazia Sampietro
Sistematizzare e sviluppare le conoscenze dell’Istituto	Portale e-learning	Oreste Cirillo
	Biblioteca della formazione	Paolo Valerio Santamaria
	Sistema di gestione della conoscenza	Giulia Palombella
Adottare nuove modalità di lavoro	Progetto «Vedere oltre»	Emanuela Zambataro
	Progetto « <i>Old & Young Community: employee journey</i> e staffetta generazionale»	Francesco Ciro Di Bernardo + Mauro Saviano
	Percorso progettuale sulla Sostenibilità	Agnese Interdonato
	Nuovi strumenti di lavoro a distanza	Rossella Pellegrino
	<i>Contest</i> aziendale	Carmela De Mare
	Promozione della conoscenza della progettazione Agile	Emanuele Colini Roberto Notaris
	Introduzione del coaching in Inps	Roberta Buzzacchino

I responsabili dei singoli progetti assicurano la loro realizzazione, individuano le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e propongono le risorse da coinvolgere nei team, dispongono delle risorse assegnate e rispondono dei risultati.

Ai responsabili dei progetti è assegnato uno specifico budget afferente ai centri di costo delle Direzioni centrali coinvolte dalle attività, funzionale al raggiungimento degli obiettivi del progetto stesso.

Il Gruppo di lavoro e i responsabili dei progetti si avvarranno, ove necessario, delle strutture centrali competenti per materia.

Il Direttore Generale
Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale