

DETERMINAZIONE N. 5 DEL 18 GENNAIO 2021

OGGETTO: *Gestione del Piano Strategico ICT 2020-2022 approvato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 90 del 27 novembre 2020. Individuazione dei primi Progetti di Innovazione Tecnologica (Progetti ICT).*

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

Visto la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

Visto il Decreto legislativo 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

Visto il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del Decreto medesimo, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, come modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

Visto il Piano strategico ICT 2020 – 2022 adottato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 90 del 27 novembre 2020;

Considerato la complessità del Piano e la numerosità dei progetti previsti ha richiesto l'individuazione di una cabina di indirizzo **Change Advisory Board (CAB)** con il compito di garantire coerenza strategica, coordinamento organizzativo e indirizzo metodologico;

Visto che il sopracitato **CAB** rappresenta una «cabina di indirizzo», composta dal Direttore centrale, dai singoli responsabili delle Aree trasversali e dai responsabili delle Aree applicative o di business della DCTII a seconda delle specifiche esigenze;

Considerato il ruolo strategico dei progetti ICT abilitanti per l'innovazione e la trasformazione digitale dell'Istituto, contenuti nel piano ICT 2020 - 2022;

Ritenuto opportuno integrarne la composizione con altre Funzioni dell'Istituto;

Ritenuto opportuno determinare, per l'anno 2021, i sopra citati Progetti del Piano ICT e individuarne i rispettivi coordinatori di progetto;

Tenuto conto della proposta dei Responsabili delle Strutture centrali interessate;

DETERMINA

- di integrare la composizione del **Change Advisory Board (CAB)** con:
 - il Responsabile della Struttura tecnica per l'innovazione e la trasformazione digitale, ing. Vincenzo Di Nicola;
 - il Direttore centrale Organizzazione e comunicazione, dott. Rocco Lauria;
 - i Direttori centrali e Strutture centrali istituzionali o loro referenti in relazione alle specifiche esigenze;
 - due Direttori regionali/di coordinamento metropolitano individuati nelle persone dell'ing. Giulio Blandamura e del dott. Antonio Pone;
 - il coordinatore dei progetti del piano strategico digitale 2020 – 2022, dott.ssa Nunzia Minerva.

- di individuare, per l'anno 2021, i primi Progetti d'innovazione tecnologica (Progetti ICT) inseriti nel Piano strategico ICT 2020-2022, e l'attribuzione degli stessi ai coordinatori di progetto di seguito riportati:

| | Programma/categoria | Temi | Descrizione progetto | Coordinatori di progetto |
|----|---|--|--|--------------------------|
| 1 | E1 - Definizione delle linee guida di evoluzione della DCTII, in termini di standard, modelli, procedure e policy comuni e condivise | Realizzazione dell'Enterprise Architecture | Realizzazione dell'Enterprise Architecture dell'Istituto. | Giovanni Ceccarelli |
| 2 | E1 - Definizione delle linee guida di evoluzione della DCTII, in termini di standard, modelli, procedure e policy comuni e condivise | IT Governance | Realizzazione di una Governance IT basata su soluzioni di project management, pianificazione e controllo dei servizi erogati | Daniela Cavaldesi |
| 3 | E2 - Refactoring architetturale e infrastrutturale delle applicazioni, aggregazione funzionale dei sistemi a supporto semplificazione dei processi istituzionali e dell'autofunzionamento | Refactoring startup | Evoluzione del ciclo di vita di sviluppo in ottica AGILE e DevSecOps | Giuseppe Muscillo |
| 4 | E2 - Refactoring architetturale e infrastrutturale delle applicazioni, aggregazione funzionale dei sistemi a supporto semplificazione dei processi istituzionali e dell'autofunzionamento | Implementazione dei Refactoring | Evoluzione verso architettura a microservizi API based | Davide De Alexandris |
| 5 | E2 - Refactoring architetturale e infrastrutturale delle applicazioni, aggregazione funzionale dei sistemi a supporto semplificazione dei processi istituzionali e dell'autofunzionamento | Flussi entrate e uscite | Sistema integrato contabilizzazione e pagamenti | Amedeo Bogliaccino |
| 6 | E2 - Refactoring architetturale e infrastrutturale delle applicazioni, aggregazione funzionale dei sistemi a supporto semplificazione dei processi istituzionali e dell'autofunzionamento | Inclusione Sociale e Casellario assistenza | Piattaforma unica genitorialità | Roberto Giannuzzi |
| 7 | E2 - Refactoring architetturale e infrastrutturale delle applicazioni, aggregazione funzionale dei sistemi a supporto semplificazione dei processi istituzionali e dell'autofunzionamento | Welfare | TFS e TFR i in un click | Stefano Cascone |
| 8 | E2 - Refactoring architetturale e infrastrutturale delle applicazioni, aggregazione funzionale dei sistemi a supporto semplificazione dei processi istituzionali e dell'autofunzionamento | Servizi per i Patronati | Evoluzione dei servizi informativi e Comunicazione bidirezionale con i patronati | Enza Rosa Sapia |
| 9 | E2 - Refactoring architetturale e infrastrutturale delle applicazioni, aggregazione funzionale dei sistemi a supporto semplificazione dei processi istituzionali e dell'autofunzionamento | Ammortizzatori Sociali | Evoluzione tecnologica integrazioni salariali | Raffaella Piccarreta |
| 10 | E2 - Refactoring architetturale e infrastrutturale delle applicazioni, | Servizi per il Personale | Refactoring dati HR | Alberto Stracuzzi |

| | | | | |
|----|---|--|---|----------------------|
| | aggregazione funzionale dei sistemi a supporto semplificazione dei processi istituzionali e dell'autofunzionamento | | | |
| 11 | E3 - Centralizzazione, razionalizzazione e integrazione del Patrimonio Informativo dell'Istituto | Data Virtualization, Event/Message Broker assessment | Implementazione di soluzioni basate su Event/Message Broker e Data Virtualization | Antonella Tarantino |
| 12 | E3 - Centralizzazione, razionalizzazione e integrazione del Patrimonio Informativo dell'Istituto | Evoluzione Datawarehouse | Migrazione DWH su sistemi industry standard | Roberto D'Aria |
| 13 | E3 Centralizzazione, razionalizzazione e integrazione del Patrimonio Informativo dell'Istituto | Conto Assicurativo | Refactoring procedure conto assicurativi su ambienti DevOps | Giovanni De Caro |
| 14 | E3 - Centralizzazione, razionalizzazione e integrazione del Patrimonio Informativo dell'Istituto | Aziende e Lavoratori Dipendenti | HUB Aziende | Lorenzo Rinaldi |
| 15 | E3 - Centralizzazione, razionalizzazione e integrazione del Patrimonio Informativo dell'Istituto | Autonomi, Agricoli e Parasubordinati | Portale della Gestione Separata | Antonio Cucciniello |
| 16 | E4 - Governo «digitale» e dei flussi di lavoro e Gestione Documentale | SLA Management | Sviluppo di sistemi di SLA management proattivi le forniture e i servizi IT | Fabrizio Mollicone |
| 17 | E4 - Governo «digitale» e dei flussi di lavoro e Gestione Documentale | Evoluzione Smart Working | Evoluzione del modello di smart working | Rosario Mignacca |
| 18 | E4 - Governo «digitale» e dei flussi di lavoro e Gestione Documentale | Comunicazione Istituzionale e Gestione documentale | Consolidamento degli strumenti di comunicazione istituzionale | Andrea Cola |
| 19 | I1 - Implementazione della Customer Journey attraverso logiche «Data Driven» e di intelligenza artificiale per abilitare la trasformazione del modello di servizio dell'Istituto | Portale | Refactoring portale Internet | Guido Ceccarelli |
| 20 | I1 - Implementazione della Customer Journey attraverso logiche «Data Driven» e di intelligenza artificiale per abilitare la trasformazione del modello di servizio dell'Istituto | Data Analytics | Consolidamento di un data lake unico dei dati degli assistiti e delle prestazioni | Gianluigi Raiss |
| 21 | I1 - Implementazione della Customer Journey attraverso logiche «Data Driven» e di intelligenza artificiale per abilitare la trasformazione del modello di servizio dell'Istituto | Portale/MyInps | Creazione in MYINPS di una sezione di contenuti personalizzati in base al micro segmento individuato ex ante sulla base dei dati residenti negli archivi INPS | Antonella Pizzolante |
| 22 | I2 - Sviluppo di servizi su tecnologia blockchain a supporto dell'efficacia delle politiche istituzionali, della «certificazione» dei dati delle prestazioni e dell'interoperabilità con altre PPAA | Data Mining Visite Mediche | Visite Mediche di Controllo: Refactoring a micro-servizi ed estensione del Data Mining | Gaspare Ferraro |
| 23 | I2 - Sviluppo di servizi su tecnologia blockchain a supporto dell'efficacia delle politiche istituzionali, della «certificazione» dei dati delle prestazioni e | Prestazioni Pensionistiche | Evoluzione dei sistemi di calcolo del diritto e della misura delle Prestazioni Pensionistiche | Santina Niglio |

| | | | | |
|----|---|---|---|---------------------|
| | dell'interoperabilità con altre PPAA | | | |
| 24 | I2 - Sviluppo di servizi su tecnologia blockchain a supporto dell'efficacia delle politiche istituzionali, della «certificazione» dei dati delle prestazioni e dell'interoperabilità con altre PPAA | Regolarità contributiva, Aree professionali | Piattaforma notifiche digitali | Giovanna Del Mondo |
| 25 | I3 - Sviluppo di una strategia di Cyber Security orientata all'integrità di dati e infrastrutture, alla costruzione di una workforce dedicata e all'adozione di nuovi strumenti e skills | Cyber Security Strategy | Definizione di un nuovo modello di Cyber Security Strategy secondo gli standard ISO 27000 | Fabio Monaco |
| 26 | I4 - Evoluzione e valorizzazione dell'infrastruttura a supporto dell'interoperabilità nell'ecosistema «Paese» | Implementazione SD-WAN | Adozione delle soluzioni SD-WAN | Mario Cilla |
| 27 | I4 - Evoluzione e valorizzazione dell'infrastruttura a supporto dell'interoperabilità nell'ecosistema «Paese» | Assessment Infrastrutturale e Cloud Strategy | Declinazione della Cloud Transformation Strategy, implementazione e migrazione dei servizi | Roberto Verduci |
| 28 | I4 - Evoluzione e valorizzazione dell'infrastruttura a supporto dell'interoperabilità nell'ecosistema «Paese» | Evoluzione Porta di Dominio verso il Modello di Interoperabilità AgID | Evoluzione dei servizi in interoperabilità in modalità API gateway | Annarita Sala |
| 29 | I4 - Evoluzione e valorizzazione dell'infrastruttura a supporto dell'interoperabilità nell'ecosistema «Paese» | Monitoraggio sistemi e applicazioni | Implementazione di un nuovo sistema di monitoraggio proattivo e predittivo di sistemi ed applicazioni basato su I.A. | Rosario Mignacca |
| 30 | I4 - Evoluzione e valorizzazione dell'infrastruttura a supporto dell'interoperabilità nell'ecosistema «Paese» | Telefonia | Piattaforma unificata con tecnologia SIP Trunk per la realizzazione di un numero unico di contatto con il cittadino verso le Sedi | Mauro Sorrentino |
| 31 | I4 - Evoluzione e valorizzazione dell'infrastruttura a supporto dell'interoperabilità nell'ecosistema «Paese» | Rete e datacenter | Progettazione e rifacimento della topologia di rete attraverso la segmentazione dei datacenter. | Rosario Mignacca |
| 32 | I4 - Evoluzione e valorizzazione dell'infrastruttura a supporto dell'interoperabilità nell'ecosistema «Paese» | Adesione alla rete RIFON | Adozione della rete RIFON sui Datacenter dell'Istituto | Ceccarelli Giovanni |
| 33 | I4 - Evoluzione e valorizzazione dell'infrastruttura a supporto dell'interoperabilità nell'ecosistema «Paese» | Qualificazione infrastrutture e sinergie | Ruolo attivo dell'INPS come Polo strategico nazionale | Giorgio Arnone |

Il complessivo coordinamento operativo dei Progetti è affidato al dott. Massimiliano D'Angelo.

Il Responsabile del coordinamento operativo ha il compito di coordinare il funzionamento di tutti i progetti individuati assicurandone l'integrazione e la logica unitaria; garantisce il rispetto delle tempistiche assegnate e riporta al

Direttore centrale Tecnologia, informatica e innovazione e, per il suo tramite, al *CAB*.

I Coordinatori di progetto assicurano la realizzazione dei singoli progetti loro attribuiti, rispondono dei risultati e dispongono delle risorse assegnate; riportano direttamente al Direttore centrale Tecnologia, informatica e innovazione per il tramite del Change Advisory Board (*CAB*) *come sopra integrato*, individuano le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e propongono le risorse da coinvolgere nei team. Tali risorse rispondono funzionalmente ai coordinatori di progetto.

Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale