

## DETERMINAZIONE N. 41 DEL 18 GENNAIO 2021

**OGGETTO:** *Progetti di cui alle Determinazioni del Direttore generale n. 255 del 3 luglio 2020 e n. 307 del 5 novembre 2020- Individuazione nuovi Progetti d'innovazione digitale 2021 e attribuzione responsabilità.*

### IL DIRETTORE GENERALE

**Visto** il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

**Visto** la Legge 9 marzo 1989 n. 88;

**Visto** il Decreto legislativo 30 giugno 1994 n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997 n. 366;

**Visto** il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata, per la durata di cinque anni a decorrere dalla data del Decreto medesimo, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020, come modificato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 108 del 21 dicembre 2020;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS, adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

**Considerate** le determinazioni del Direttore generale n. 255 del 23 luglio 2020 e n. 307 del 5 novembre 2020 con cui sono stati individuati i primi n.14 Progetti;

**Considerato** lo stato di sviluppo dei sopra citati Progetti, l'avvenuta attuazione di taluni e il processo di realizzazione *in itinere* di altri;

**Visto** il Piano strategico digitale dell'Istituto per gli anni 2020–2022 adottato con Deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 89 del 27 novembre 2020;

**Vista** la lettera I dell'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali che ha istituito il Comitato per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale con il compito di esaminare le novità nel campo dell'innovazione digitale da tradurre in specifici progetti di interesse per l'Istituto;

**Vista** la nota al Consiglio di Amministrazione n. 23924 del 18 giugno 2020 con la quale si è provveduto a definire l'assetto della governance del Comitato per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale;

**Valutate** le nuove proposte progettuali fatte pervenire al Comitato per l'innovazione tecnologica e la trasformazione digitale dai Responsabili delle strutture centrali;

**Ravvisata** la necessità di selezionare una prima *wave* di progetti d'innovazione per l'anno 2021 e individuarne i rispettivi responsabili;

**Vista** l'opportunità di confermare, per l'anno 2021, n.5 Progetti tra quelli approvati con la determinazione direttoriale n. 255/2020;

**Considerata** la necessità di garantire una funzione di coordinamento operativo allo sviluppo di tutte le attività progettuali;

**Tenuto conto** della proposta dei Responsabili delle Strutture centrali interessate;

## **DETERMINA**

- La conferma, per l'anno 2021, di n. 5 Progetti d'innovazione 2020 e dei relativi responsabili di seguito riportati:

	<b>Progetto</b>	<b>Responsabili di Progetto</b>
1	Strategia CRM	Giuseppe Muscillo
2	Work Area Integrata	Giovanna Del Mondo
3	Sistema di gestione integrale dell'esperienza degli utenti	Barbara Zoli
4	Abilitazione dei servizi evoluti di ecosistema attraverso una infrastruttura <i>Blockchain</i>	Stefano Cascone
5	Hub di accesso alle prestazioni non pensionistiche e di gestione integrata dei pagamenti	Valeria Mirabella

- Lo sviluppo e il rilascio in produzione, nell'ambito delle attività istituzionali 2021, di tutti i prodotti rilasciati in fase prototipale nel corso dell'anno 2020 e approvati dal Comitato guida.
- La costituzione, per l'anno 2021, di 17 nuovi Progetti d'innovazione digitale 2021, e l'attribuzione degli stessi ai responsabili di seguito riportati:

	<b>Progetto</b>	<b>Responsabili di Progetto</b>
1	<i>People Digital Trasformation</i>	Barbara Palmieri
2	Naspi prelaborata	Maria Sabrina Guida
3	Il consulente digitale delle pensioni	Alessandro Ronchi
4	Piena automazione dei processi di liquidazione dei trattamenti economici "semplici"	Daniele Russo
5	Semplificazione e automazione del processo di liquidazione dell'assegno mensile di assistenza e della pensione di inabilità	Alessandra Meucci
6	Dematerializzazione della documentazione sanitaria dell'invalidità civile	Massimo Negri Antonio Sapone
7	<i>Refactoring</i> dei servizi CIG	Alberto Dotto
8	Trasparenza CIG	Fabio Cappello
9	Ampliamento UNICARPE: platee e fattispecie	Edoardo Varano

10	Progettare direttamente in digitale	Roberto Notaris
11	Consulenza scenari pensionistici pre <i>login</i>	Filippo Bonanni
12	Integrazione di servizi Inps su <i>app IO</i>	Mario Cilla
13	Progettazione e gestione del Metaprocesso	Alessandro Romano
14	Implementazione del sistema <i>Open Data</i> INPS	Paolo Naticchioni
15	Implementazione nuovi canali di messaggistica digitale con gli utenti e strumenti di supporto basati su A.I.	Maria Gabriella Ricossa
16	<i>Safe</i> Prestazioni	Antonello Lilla
17	<i>A.I.NPS</i> opportunità e scenari	Vincenzo Di Nicola

Il complessivo coordinamento operativo dei Progetti è affidato alla dott.ssa Nunzia Minerva che opererà secondo le modalità definite nella già citata determinazione del Direttore generale n. 255/2020.

I Responsabili dei singoli progetti ne assicureranno la realizzazione mediante l'attivazione di gruppi di progetto interfunzionale dedicati a compiti specifici, da realizzare con approccio *agile* ed elevata autonomia operativa.

In tal senso, rispondono dei risultati e dispongono delle risorse assegnate; riportano direttamente al Direttore generale e, per il suo tramite, al Comitato; individuano le competenze necessarie al raggiungimento degli obiettivi e propongono le risorse da coinvolgere nei team. Tali risorse rispondono funzionalmente al responsabile del progetto.

Ai Responsabili di progetto è affidato uno specifico budget afferente ai singoli centri di costo delle Direzioni centrali coinvolte nelle attività, funzionale al raggiungimento degli obiettivi del progetto stesso.

I Responsabili di progetto si avvarranno, ove necessario, della collaborazione delle strutture centrali competenti per materia.

Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale