

Determinazione n. 363 del 3 DICEMBRE 2020

OGGETTO: Direzione Centrale Pensioni - Aggiornamento obiettivi 2020 in conformità alle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione nn. 75 e 76 del 5 novembre 2020.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

Visto il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e successive modifiche e integrazioni;

Visto il D.M. del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto, adottato con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 4 del 6 maggio 2020;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

Visto il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 recante "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", come modificato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74, "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124";

Vista la L. 6 novembre 2012, n. 190, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche Amministrazioni", come modificati dal D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97;

Vista la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 12 del 29 maggio 2019, recante ad oggetto la "Relazione Programmatica per gli anni 2020-2022", con la quale sono state individuate le linee strategiche e di indirizzo programmatico dell'Istituto;

Vista la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 116 del 18 ottobre 2019, con la quale sono state individuate le "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2020";

Vista la circolare n. 143 del 21 novembre 2019, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2020;

Vista la deliberazione n. 31 del 30 dicembre 2019, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva il "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2020";

Vista la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 50 del 6 aprile 2020, con la quale è stato adottato il "Piano di azioni positive 2020-2022";

Vista la deliberazione n. 4 del 24 marzo 2020, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva il "Piano triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2020-2022", adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 29 gennaio 2020;

Vista la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 32 del 4 marzo 2020, con la quale è stato aggiornato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", da ultimo modificato dalla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 75 del 5 novembre 2020;

Vista la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 33 del 4 marzo 2020, con la quale è stato adottato il "Piano della performance 2020-2022", da ultimo modificato dalla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 76 del 5 novembre 2020;

Vista la determinazione del Direttore generale n.187 del 27 aprile 2020, con la quale sono stati assegnati alla Direzione Centrale Pensioni gli obiettivi per l'anno 2020;

Considerata l'esigenza di aggiornare gli obiettivi già assegnati per l'anno 2020 in coerenza con le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione sopra richiamate nn. 75 e 76 del 5 novembre 2020;

Vista la relazione del Direttore centrale Pianificazione e controllo di gestione;

D E T E R M I N A

- di aggiornare, in conformità alle deliberazioni del Consiglio di Amministrazione nn. 75 e 76 del 5 novembre 2020, gli obiettivi per l'anno 2020 di cui all'allegato 1, punto 1, punto 2 (modificata descrizione PR 2020_3.1.1B.2 ed eliminato PR 2020_4.1.1E.2) e punto 4 (GESTIONE RICORSI AMMINISTRATIVI).

Restano fermi:

- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020-2022, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste dal citato Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il contributo fornito dal dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta al paragrafo 11 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 32 del 4 marzo 2020, al quale si fa esplicito rinvio.

La presente determinazione annulla e sostituisce la precedente determinazione n. 187 del 27 aprile 2020.

Il Direttore Generale

Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale

DIREZIONE CENTRALE PENSIONI

La Direzione Centrale Pensioni è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi, in coerenza con il paragrafo 2 dell'Allegato tecnico al Piano della performance 2020 – 2022 ed il paragrafo 15 del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Si riportano nel dettaglio, ciascuno con il rispettivo peso, gli obiettivi della Struttura.

1. Obiettivi Prospettiva *Strategia* (peso 15%)

Raggiungimento degli **Obiettivi specifici annuali di Ente**, di cui al Piano Performance 2020-2022, sezione "Obiettivi Specifici di Ente" (slide 54-66).

2. Obiettivi Prospettiva *Sviluppo* (peso 10%)

Di seguito si riportano gli obiettivi che compongono la prospettiva *Sviluppo*:

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
PR 2018_10.1.1D.1	TELEMATIZZAZIONE DEL TFR PER I DIPENDENTI PUBBLICI E INTEGRAZIONE CON LA PREVIDENZA COMPLEMENTARE; ATTIVAZIONE DI UN SERVIZIO DI SIMULAZIONE DEL TFR PER GLI UTENTI. OUTPUT: RILASCIO, CON MESSAGGIO HERMES, DEL SERVIZIO DI SIMULAZIONE TFR PER GLI UTENTI	60%

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO	PESO
PR 2020_3.1.1B.1	<p>MIGLIORAMENTO DEI CONTENUTI DELLA CONSULENZA AI PENSIONATI ATTRAVERSO LA REINGEGNERIZZAZIONE DELLA STRUTTURA DEL DATABASE DELLE PENSIONI PRIVATE E DELLE PENSIONI PUBBLICHE, FINALIZZATA AL COMPLETAMENTO E MIGLIORAMENTO DELLA FRUIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI E ALL'ESTENSIONE AI PENSIONATI PUBBLICI DEL FASCICOLO PENSIONISTICO DEL CITTADINO</p> <p>OUTPUT: IMPLEMENTAZIONE DEI DATI DI ARCHIVIO PROPEDEUTICA AL RILASCIO DEL "FASCICOLO UNICO DEI DIPENDENTI PUBBLICI".</p>	
PR 2020_3.1.1B.2	<p>OMOGENEIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI CONSULENZA ATTRAVERSO L'AMPLIAMENTO DI UNICARPE AD USO DEGLI OPERATORI DELL'ISTITUTO E REALIZZAZIONE DI UN SERVIZIO DI SIMULAZIONE CHE CONSENTA AGLI INTERMEDIARI AUTORIZZATI DI EROGARE UN SERVIZIO CONSULENZIALE DI PRIMO LIVELLO.</p> <p>OUTPUT: REVISIONE DELLE REGOLE TECNICHE E AMMINISTRATIVE PROPEDEUTICHE ALL'IMPLEMENTAZIONE DEL SOFTWARE. DOCUMENTO DI REVISIONE.</p>	60% (segue)
PR 2020_4.1.1E.1	<p>MIGLIORAMENTO DEL PROCESSO DI VERIFICA DEL DIRITTO ALLE PRESTAZIONI EROGATE DALL'INPS ATTRAVERSO L'INTEGRAZIONE NELLE PROCEDURE DI GESTIONE DELLE PRESTAZIONI CON I DATI DELLA BANCA DATI ANS DI CUI ALLA CONVENZIONE INPS-MIUR CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI CORSI DI STUDI UNIVERSITARI.</p> <p>OUTPUT: RILASCIO CON MESSAGGIO HERMES DELLE IMPLEMENTAZIONI PROCEDURALI.</p>	
PR 2020_6.1.1A.1	<p>NORMALIZZAZIONE CON EMISSIONE ECOCERT DEI CONTI ASSICURATIVI DEI DIPENDENTI ISCRITTI A CPDEL, CPS, CPI E CPUG</p> <p>OUTPUT: RILASCIO PROCEDURA IN VIA SPERIMENTALE PER EMISSIONE ECOCERT DELLE POSIZIONI ASSICURATIVE NORMALIZZATE NELL'AMBITO DELLA PLATEA SPERIMENTALE CPDEL, CPS, CPI E CPUG</p>	
RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI INTERVENTI COLLEGATI ALL'ATTUAZIONE DI PROGETTI PROPRI O DI ALTRE STRUTTURE.		40%

3. Obiettivi Prospettiva *Finanza* (peso 15%)

Gli obiettivi rientranti in questa sezione sono rilevabili attraverso i seguenti indicatori economico-finanziari di efficienza.

GESTIONE BUDGET VOCI DI COSTO DISCREZIONALI			PESO 20%
Risorse	Obiettivo*	Massimale	Peso
SPESA TURNI E STRAORDINARIO	≤ MASSIMALE DI SPESA	€ 475.177,98	70%
SPESA MISSIONI	≤ MASSIMALE DI SPESA	€ 212.758,00	30%
INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE - IEEP			PESO 80%
Descrizione Obiettivo		Obiettivo	Peso
SALDO DELLE VOCI SPECIFICHE DI CUI ALLA TABELLA RIPORTATA AL PUNTO 2.4.3 DELL'ALLEGATO TECNICO AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2020-2022.		€ 1.141.831.708,00	100%

* Nel caso l'importo a consuntivo al 31-12-2020, anche di una singola voce di spesa, risultasse inferiore al massimale/obiettivo non sarà riconosciuto uno scostamento positivo.

4. Obiettivi Prospettiva *Processi* (peso 50%)

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
PARAMETRO PRESENZA		10%
RISPETTO PARAMETRO	84%	100%
INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ		25%
STANDARD DELLE AREE DI PRODUZIONE	124	100%
INDICATORE DI QUALITÀ		25%
MEDIA PONDERATA INDICATORI DI QUALITÀ ASSICURATO PENSIONATO E QUOTA 100 - GESTIONE CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE - POLI SPECIALISTICI - GESTIONE PDAP	SCOSTAMENTO = 0 SU BUDGET DEL CRUSCOTTO QUALITÀ 2020 (VALORE NAZIONALE)	100%
INDICE DI GIACENZA		25%

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
INDICI DI GIACENZA SPECIFICI <ul style="list-style-type: none"> ▪ "IG PRESTAZIONI E SERVIZI INDIVIDUALI" ▪ "IG CONTO ASSICURATIVO INDIVIDUALE" 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 GG • 210 GG 	100%
GESTIONE RICORSI AMMINISTRATIVI		15%
OBIETTIVO "RIDUZIONE DELLA GIACENZA PONDERATA DICA" DI CUI AL PUNTO 2.3.3 DELL'ALLEGATO TECNICO AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2020-2022	108	100%

5. Obiettivi prospettiva *Utenza "Interna"* (peso 10%)

L'indicatore utilizzato per misurare l'attività di consulenza centro-territorio, di cui al punto **2.5** dell'Allegato Tecnico al Piano della Performance 2020-2022, è così strutturato:

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
INDICE DI DEFLUSSO		50%
% QUESITI DEFINITI/QUESITI PERVENUTI	80%	100%
TEMPO SOGLIA		50%
% TEMPO SOGLIA 30 GG	90%	100%