

Determinazione n. 182 del 27 APRILE 2020

**OGGETTO:** Direzione Centrale Entrate - assegnazione degli obiettivi per l'anno 2020

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Visto** il D.Lgs. 30 giugno 1994, n. 479 e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

**Visto** il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e successive modifiche e integrazioni;

**Visto** il D.M. del 13 gennaio 2017 con il quale la dott.ssa Gabriella Di Michele è stata nominata Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

**Visto** il Regolamento di Organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

**Visto** l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 119 del 25 ottobre 2019;

**Visto** il D. Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150 recante "Attuazione della legge 4 marzo 2009 n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni", come modificato dal D. Lgs. 25 maggio 2017, n. 74, "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della legge 7 agosto 2015, n. 124";

**Vista** la L. 6 novembre 2012, n. 190, recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione" e il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33, recante "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche Amministrazioni", come modificati dal D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97;

**Vista** la deliberazione del Consiglio di Indirizzo e Vigilanza n. 12 del 29 maggio 2019, recante ad oggetto la "Relazione Programmatica per gli anni 2020-2022", con la quale sono state individuate le linee strategiche e di indirizzo programmatico dell'Istituto;

**Vista** determinazione presidenziale n. 116 del 18 ottobre 2019, con la quale sono state individuate le "Linee guida gestionali dell'INPS per l'anno 2020";

**Vista** la circolare n. 143 del 21 novembre 2019, con la quale è stato dato avvio al processo di programmazione e budget per l'anno 2020;

**Vista** la deliberazione n. 31 del 30 dicembre 2019, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva il "Bilancio preventivo finanziario generale di competenza e cassa ed economico-patrimoniale generale dell'INPS per l'esercizio 2020";

**Vista** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 50 del 6 aprile 2020, con la quale è stato adottato il "Piano di azioni positive 2020-2022";

**Vista** la deliberazione n. 4 del 24 marzo 2020, con la quale il Consiglio di Indirizzo e Vigilanza ha approvato in via definitiva il "Piano triennale di prevenzione della corruzione per il triennio 2020-2022", adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 14 del 29 gennaio 2020;

**Vista** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 32 del 4 marzo 2020, con la quale è stato aggiornato il "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance";

**Vista** la determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 33 del 4 marzo 2020, con la quale è stato adottato il "Piano della performance 2020-2022";

**Vista** la relazione del Direttore centrale Pianificazione e Controllo di gestione;

## **D E T E R M I N A**

di assegnare al Direttore centrale Entrate, in base all'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'Istituto:

- gli obiettivi di *performance organizzativa* per l'anno 2020, come descritti nell'Allegato 1, che costituisce parte integrante della presente determinazione;
- l'obiettivo di fornire ogni supporto e collaborazione richiesti dal Responsabile della prevenzione della corruzione e per la trasparenza ai fini della realizzazione delle attività previste, per l'anno corrente, nel Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza 2020-2022, e di espletare tutte le attività funzionali a detta realizzazione che verranno richieste dal citato Responsabile;
- l'obiettivo di garantire, in relazione al proprio ambito di competenze, il tempestivo e regolare flusso di dati, documenti e informazioni, ai fini dell'adempimento, da parte dell'Istituto, degli obblighi di pubblicazione e di quelli previsti in materia di accesso civico.

Il Direttore centrale formalizzerà ai dirigenti della struttura i rispettivi obiettivi assegnati, in coerenza con quelli definiti dal "Piano della Performance 2020-2022" e secondo quanto disposto dal vigente "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance".

Il contributo fornito da ciascun dirigente al conseguimento della performance complessiva dell'organizzazione sarà valutato nell'ambito della *performance individuale*, secondo la metodologia descritta al paragrafo 11 del "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance", adottato con determinazione dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione n. 32 del 4 marzo 2020, al quale si fa esplicito rinvio.

All'esito delle valutazioni degli impatti dell'emergenza COVID-19 sulla performance complessiva dell'Ente e delle conseguenti rettifiche alle sopra richiamate determinazioni dell'Organo munito dei poteri del Consiglio di Amministrazione nn. 32 e 33 del 4 marzo 2020, potrà procedersi ad una rimodulazione degli obiettivi di cui all'Allegato 1.

Il Direttore Generale  
Gabriella Di Michele

Documento firmato in originale

## DIREZIONE CENTRALE ENTRATE

La Direzione Centrale Entrate è impegnata nella realizzazione dei seguenti obiettivi, in coerenza con il paragrafo 2 dell'Allegato tecnico al Piano della performance 2020 – 2022 ed il paragrafo 15 del vigente Sistema di misurazione e valutazione della performance.

Si riportano nel dettaglio, ciascuno con il rispettivo peso, gli obiettivi della Struttura.

### 1. Obiettivi Prospettiva *Strategia* (peso 15%)

Raggiungimento degli **Obiettivi specifici annuali di Ente**, di cui al Piano Performance 2020-2022, sezione "Obiettivi Specifici di Ente" (slide 51-63).

### 2. Obiettivi Prospettiva *Sviluppo* (peso 10%)

Di seguito si riportano gli obiettivi che compongono la prospettiva *Sviluppo*:

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO/OUTPUT	PESO
<b>PR 2018_9.1.1B.1</b>	REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI MONITORAGGIO DELLE RISCOSSIONI DA ACCERTAMENTO DI VIGILANZA DOCUMENTALE E VIGILANZA ISPETTIVA  <b>OUTPUT:</b> RILASCIO CON MESSAGGIO HERMES DELLA PROCEDURA DI MONITORAGGIO RISCOSSIONI.	<b>60%</b>
<b>PR 2018_9.1.1D.1</b>	INDIVIDUAZIONE DELLE LINEE DI ATTIVITÀ ISPETTIVA SU PP.AA.  <b>OUTPUT:</b> INSERIMENTO LINEE GUIDA NEL PIANO DI VIGILANZA	

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO/OUTPUT	PESO
<b>PR 2018_9.1.1E.2</b>	<p>DUE DILIGENCE DEI SOGGETTI CONTRIBUENTI ("ENTI PUBBLICI" \ DIVERSI DA REGIONI E AUTONOMIE LOCALI INQUADRATI CON IL CODICE STATISTICO CONTRIBUTIVO (CSC) 20101 E 20102</p> <p><b>OUTPUT:</b> PUBBLICAZIONE CIRCOLARE O MESSAGGIO HERMES</p>	
<b>PR 2018_9.1.1E.3 (*)</b>	<p>ATTUAZIONE DELLE PREVISIONI DEL DLGS. N. 14/2019 (CODICE DELLA CRISI D'IMPRESA E DELL'INSOLVENZA) ATTRAVERSO LO SVILUPPO DI FUNZIONALITÀ PREORDINATE A DEFINIRE L'ESTRATTO DEBITORIO COMPLESSIVO DEL CONTRIBUENTE IDENTIFICATO PER CODICE FISCALE E AD EFFICIENTARE IL PRESIDIO DEI CREDITI DA RECUPERARE</p> <p><b>OUTPUT:</b> PUBBLICAZIONE CIRCOLARE O MESSAGGIO HERMES</p>	
<b>PR 2018_9.1.1H.1</b>	<p>ATTIVITÀ DI CONTROLLO E VERIFICA SULLE AGEVOLAZIONI FRUITE NELL'AMBITO DEL REGIME DEI MINIMI (IN SINERGIA CON AGENZIA ENTRATE)</p> <p><b>OUTPUT:</b> RILASCIO CON MESSAGGIO HERMES DELLE NUOVE FUNZIONALITÀ DELLA PROCEDURA ARTIGIANI E COMMERCIANTI PER LA VERIFICA DELLE AGEVOLAZIONI.</p>	
<b>PR 2018_9.1.1L.1</b>	<p>EVOLUZIONE DEL CONTROLLO INCROCIATO CERTIFICAZIONE UNICA/770/UNIEMENS PER LA RILEVAZIONE DELLA CORRETTA CONTRIBUZIONE ACCREDITATA</p> <p><b>OUTPUT:</b> SVILUPPO E RILASCIO PROCEDURA CON MESSAGGIO HERMES</p>	
<b>PR 2018_9.1.1L.3</b>	<p>STRUTTURAZIONE BANCA DATI DEI CONTRATTI COLLETTIVI NAZIONALI FINALIZZATA A FAVORIRE IL CONTROLLO DEL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRIBUTIVI ATTRAVERSO LO SVILUPPO DI PROCEDURE AUTOMATIZZATE DI CONTROLLO DELLE DICHIARAZIONI CONTRIBUTIVE</p> <p><b>OUTPUT:</b> RILASCIO, CON MESSAGGIO HERMES, DI UN APPLICATIVO PER LA GESTIONE DELLA BANCA DATI FINALIZZATA ALLA VERIFICA DEL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRIBUTIVI NELL'AMBITO DI UNO SPECIFICO SETTORE DI ATTIVITÀ</p>	
<b>PR 2018_9.1.1M.1</b>	<p>SVILUPPO DI UN CRUSCOTTO PER LA DIREZIONE CENTRALE FINALIZZATO AL MONITORAGGIO COMPLESSIVO DELL'ANDAMENTO DEI FLUSSI UNIEMENS</p> <p><b>OUTPUT:</b> RILASCIO NUOVA PROCEDURA CON MESSAGGIO HERMES</p>	<p><b>60%</b> (segue)</p>

OBIETTIVO	DESCRIZIONE OBIETTIVO/OUTPUT	PESO
<b>PR 2020_4.1.1A.1</b>	<p>CONTROLLO DEL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI CONTRIBUTIVI ATTRAVERSO LA VERIFICA NELLE DENUNCE UNIEMENS DEL RISPETTO DEI MINIMALI CONTRATTUALI, UTILIZZANDO LA BANCA DATI DEI CCNL COMPLETATA NEL 2019</p> <p><b>OUTPUT:</b> DOCUMENTO DI ANALISI AMMINISTRATIVA PROPEDEUTICO AL RILASCIO DI UN APPLICATIVO PER L'ANALISI INCROCIATA UNIEMENS-MINIMALI</p>	<b>60%</b> (segue)
<b>PR 2020_4.1.1B.1</b>	<p>SVILUPPO COLLEGAMENTO BANCA DATI AGEA PER ACQUISIZIONE AUTOMATICA DATI E SVILUPPO CONTROLLI PER L'INQUADRAMENTO CONTRIBUTIVO E LA VERIFICA DEL FABBISOGNO DI MANODOPERA DELLE IMPRESE AGRICOLE</p> <p><b>OUTPUT:</b> RILASCIO DELLA PROCEDURA CON MESSAGGIO HERMES</p>	
<b>PR 2020_4.1.1B.2</b>	<p>DEFINIZIONE DI LINEE GUIDA OPERATIVE, ORGANIZZATIVE E DI COORDINAMENTO RIVOLTE ALLE SEZIONI TERRITORIALI PER UN'EFFICACE AZIONE SUL TERRITORIO DI CONTRASTO ALL'EVASIONE CONTRIBUTIVA ED AL CAPORALATO, ARMONIZZATE CON LA PROPOSTA NORMATIVA ELABORATA DAL GRUPPO 6 -RETE DEL LAVORO AGRICOLO DI QUALITÀ- DEL TAVOLO DEL CAPORALATO E DEL DECRETO INTERMINISTERIALE 4 LUGLIO 2019</p> <p><b>OUTPUT:</b> PROPOSTA NORMATIVA PER RENDERE EFFETTIVA LA FUNZIONALITÀ DELLE SEZIONI TERRITORIALI</p>	
RESPONSABILITA' PER EVENTUALI <b>INTERVENTI</b> COLLEGATI ALL'ATTUAZIONE DI PROGETTI PROPRI O DI ALTRE STRUTTURE.		<b>40%</b>

(\*) Progetto istituito nel 2020 nell'ambito di Programma Operativo preesistente, introdotto nel 2018.

### **3. Obiettivi Prospettiva *Finanza* (peso 15%)**

Gli obiettivi rientranti in questa sezione sono rilevabili attraverso i seguenti indicatori economico-finanziari di efficienza.

<b>GESTIONE BUDGET VOCI DI COSTO DISCREZIONALI</b>			<b>PESO 20%</b>
<b>Risorse</b>	<b>Obiettivo*</b>	<b>Massimale</b>	<b>Peso</b>
SPESA TURNI E STRAORDINARIO	≤ MASSIMALE DI SPESA	€ 587.082,60	15%
SPESA MISSIONI	≤ MASSIMALE DI SPESA	€ 3.688.048,00	85%
<b>INDICATORE DI EFFICACIA ECONOMICO-FINANZIARIA DELLA PRODUZIONE - IEEP</b>			<b>PESO 80%</b>
<b>Descrizione Obiettivo</b>		<b>Obiettivo</b>	<b>Peso</b>
SALDO DELLE VOCI SPECIFICHE DI CUI ALLA TABELLA RIPORTATA AL PUNTO <b>2.4.3</b> DELL'ALLEGATO TECNICO AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2020-2022.		€ 9.210.753.677,00	100%

\* Nel caso l'importo a consuntivo al 31-12-2020, anche di una singola voce di spesa, risultasse inferiore al massimale/obiettivo non sarà riconosciuto uno scostamento positivo.

#### **4. Obiettivi Prospettiva Processi (peso 50%)**

<b>DESCRIZIONE INDICATORE</b>	<b>VALORE OBIETTIVO</b>	<b>PESO</b>
<b>PARAMETRO PRESENZA</b>		<b>10%</b>
RISPETTO PARAMETRO	84%	100%
<b>INDICATORE DI PRODUTTIVITÀ</b>		<b>25%</b>
STANDARD DELLE AREE DI PRODUZIONE	124	100%
<b>INDICATORE DI QUALITÀ</b>		<b>25%</b>
INDICATORE SPECIFICO "QUALITÀ AREE FLUSSI"	SCOSTAMENTO = 0 SU BUDGET DEL CRUSCOTTO QUALITÀ 2020 (VALORE NAZIONALE)	100%
<b>INDICE DI GIACENZA</b>		<b>25%</b>
INDICE DI GIACENZA SPECIFICO "FLUSSI CONTRIBUTIVI (ESCLUSA VIG.ISP)"	138 GG	100%

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>GESTIONE RICORSI AMMINISTRATIVI</b>		<b>15%</b>
OBIETTIVO "RIDUZIONE DELLA GIACENZA PONDERATA DICA" DI CUI AL PUNTO <b>2.3.3</b> DELL'ALLEGATO TECNICO AL PIANO DELLA PERFORMANCE 2020-2022	113	100%

## 5. Obiettivi prospettiva *Utenza "Interna"* (peso 10%)

L'indicatore utilizzato per misurare l'attività di consulenza centro-territorio, di cui al punto **2.5** dell'Allegato Tecnico al Piano della Performance 2020-2022, è così strutturato:

DESCRIZIONE INDICATORE	VALORE OBIETTIVO	PESO
<b>INDICE DI DEFLUSSO</b>		<b>50%</b>
% QUESITI DEFINITI/QUESITI PERVENUTI	80%	100%
<b>TEMPO SOGLIA</b>		<b>50%</b>
% TEMPO SOGLIA 30 GG	90%	100%