

DETERMINAZIONE N. 132 del 17 giugno 2019

OGGETTO: Tavoli di innovazione "Cellule di cambiamento"– Avvio.

IL DIRETTORE GENERALE

Visto il D.P.R. 30 aprile 1970 n. 639;

vista la legge 9 marzo 1989 n. 88;

visto il Decreto legislativo n. 479 del 30 giugno 1994 e successive modificazioni;

visto il D.P.R. 24 settembre 1997, n. 366;

visto il Decreto legge n. 4 del 28 gennaio 2019, convertito con modificazioni nella Legge n. 26 del 28 marzo 2019;

Visto il D.M. del 13 gennaio 2017 con il quale è stata nominata la dott.ssa Gabriella Di Michele, Direttore generale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale;

Visto il Regolamento di organizzazione dell'Istituto adottato con determinazione presidenziale n. 89 del 30 giugno 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

Visto l'Ordinamento delle funzioni centrali e territoriali dell'INPS adottato con determinazione presidenziale n. 110 del 28 luglio 2016, come modificato da ultimo con determinazione presidenziale n. 125 del 26 luglio 2017;

Considerato che l'Istituto sta attraversando una fase di profonda trasformazione volta alla creazione di un nuovo modello di servizio sempre più rispondente alle esigenze dell'utenza, specie quella più disagiata, e finalizzato a collocare sempre più al centro della funzione istituzionale i fruitori dei servizi;

Preso atto che ogni processo di cambiamento o miglioramento organizzativo e culturale presenta inevitabilmente una serie di criticità fisiologiche da superare e richiede l'individuazione di percorsi innovativi per la realizzazione degli obiettivi prefissati;

Considerato, in particolare, che l'evoluzione del modello di servizio comporta la necessità di focalizzare fortemente l'attenzione sulle tematiche, di seguito indicate, che rivestono una particolare rilevanza strategica per il successo del processo di cambiamento:

- Invalidità civile;
- Blockchain;
- Innovazione;

- Performance;
- Inps per tutti e Reddito di Cittadinanza;
- Bilancio, Prestazioni e Assistenza;
- Audit;
- Strutture sociali
- Territorialità;
- Comunicazione;

Ritenuto, pertanto, necessario avviare specifici Tavoli di innovazione, c.d. *Cellule di cambiamento*, dirette ad individuare il complesso di iniziative organizzative, gestionali e normative, utili a rendere il modello organizzativo, le strutture, i comportamenti e le azioni funzionali al raggiungimento degli obiettivi in ottica di creazione di valore per i clienti, esterni ed interni;

DETERMINA

di avviare Tavoli di Innovazione, c.d. *Cellule di cambiamento*, sulle tematiche di seguito indicate:

Invalidità civile	Coordinatore Rocco Lauria
Blockchain	Coordinatori Vincenzo Damato e Antonio De Luca
Innovazione	Coordinatore Rocco Lauria
Performance	Coordinatore Giulio Blandamura
Inps per tutti e Reddito di Cittadinanza	Coordinatore Maria Grazia Sampietro
Bilancio, Prestazioni e Assistenza	Coordinatore Antonello Crudo
Audit	Coordinatore Gabriele Uselli
Strutture sociali	Coordinatore Giorgio Fiorino
Territorialità	Coordinatore Antonio Pone
Comunicazione	Coordinatore Giuseppe Conte

I componenti di ciascuna *Cellula di cambiamento* saranno individuati con successivo Ordine di servizio del Direttore generale.


 Gabriella Di Michele
